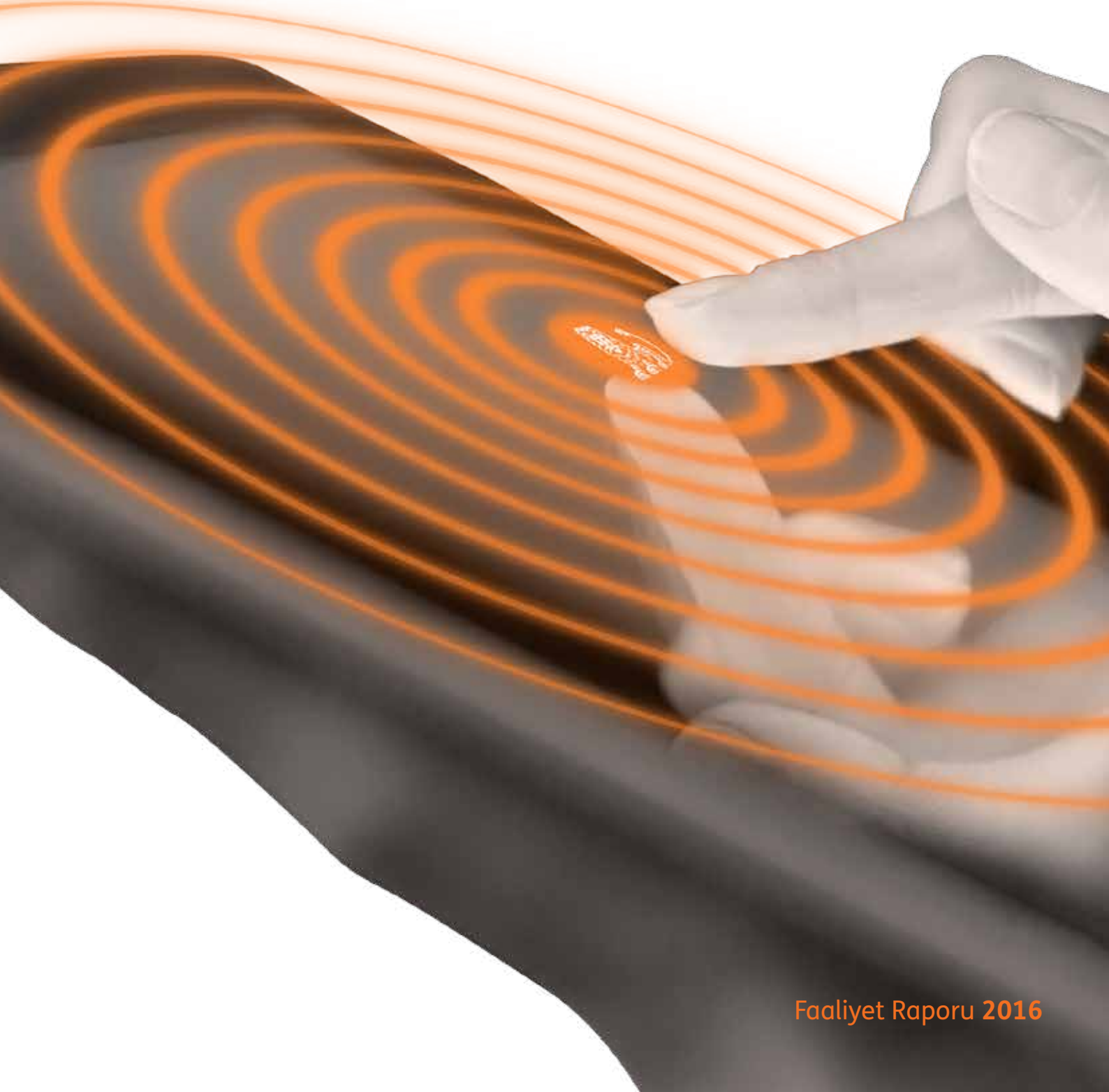




ING  BANK



İÇİNDEKİLER

1	YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	56	ING BANK'IN TOPLUMSAL YATIRIMLARI
3	KURUMSAL PROFİL	62	YÖNETİM KURULU
5	ING BANK'TAN SATIRBAŞLARI	64	ÜST YÖNETİM
7	STRATEJİ	66	YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER
8	ÖDÜLLER	95	KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU
10	DÜNDEN BUGÜNE ING BANK	107	MALİ DURUM VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME
13	5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER	108	DERECELENDİRME KURULUŞLARINCA DERECELENDİRME YAPILIP YAPILMADIĞI HAKKINDA BİLGİ
14	ING BANK GÜNCEL ŞUBE AĞI	109	GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU
16	ING BANK'IN İŞTİRAKLERİ	110	KONSOLİDE OLMAYAN BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
17	ING GRUBU	226	KONSOLİDE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
18	YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI	346	GÜNCEL İLETİŞİM BİLGİLERİ
24	GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI		
32	ING BANK'IN 2016 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ		
34	BİREYSEL BANKACILIK		
42	KOBİ BANKACILIĞI		
46	TİCARİ BANKACILIK		
47	KURUMSAL BANKACILIK		
55	ING BANK KAHRAMANMARAŞ OPERASYON VE ÇAĞRI MERKEZİ		

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

ING Bank A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

ING Bank A.Ş.'nin ("Banka") 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Banka yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 üncü maddesi ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca yıllık faaliyet raporunun 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" na uygun olarak hazırlanan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SORUMLULUĞU

Sorumluluğumuz, Banka'nın faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397 nci maddesi ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

GÖRÜŞ

Görüşümüze göre Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

MEVZUATTAN KAYNAKLANAN DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

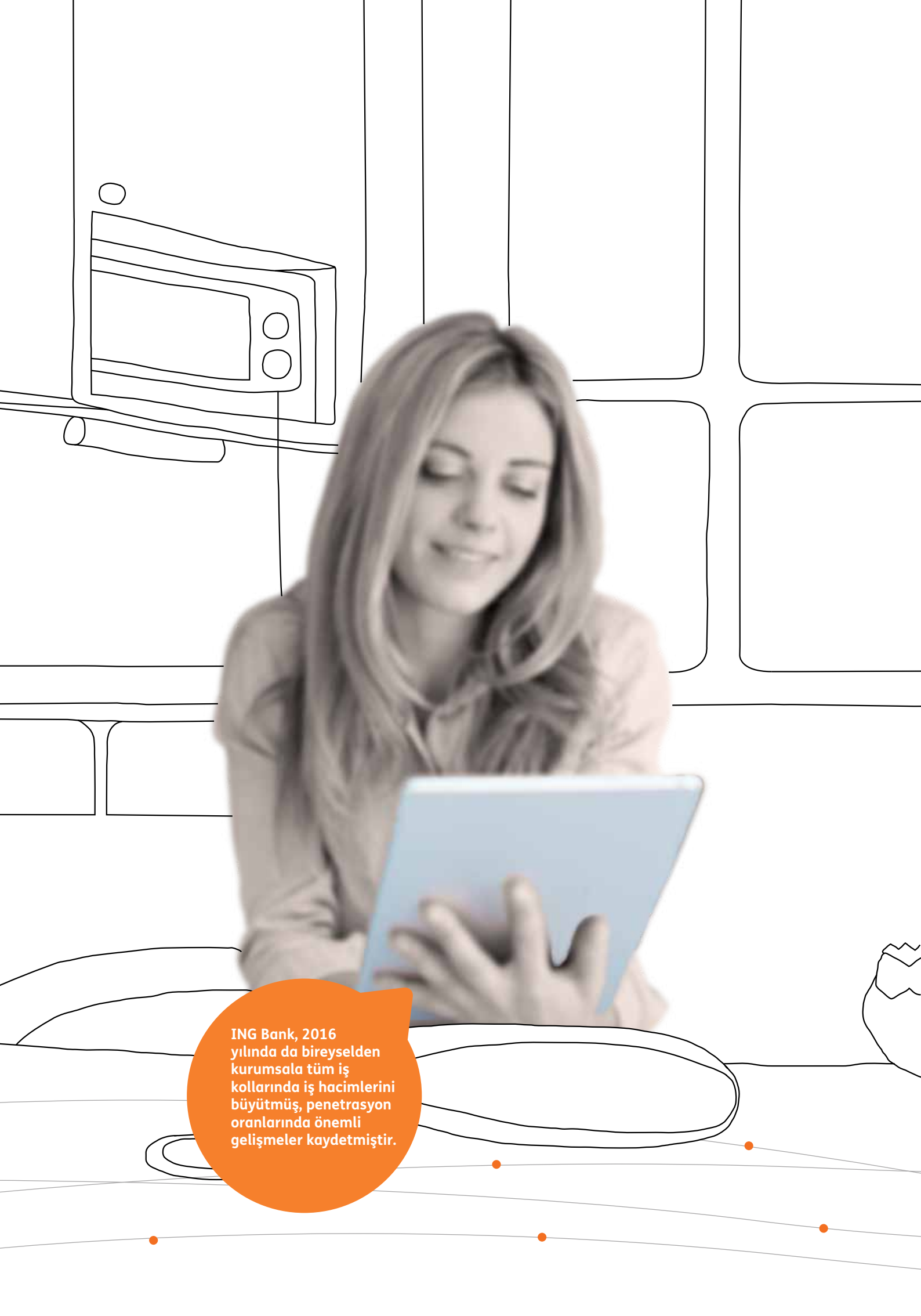
TTK'nın 402 nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, işletmenin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdürmeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemlilikte bir hususa rastlanmamıştır.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

A member firm of KPMG International Cooperative



Funda Aslanoğlu, SMMM
Sorumlu Denetçi
13 Mart 2017
İstanbul, Türkiye



ING Bank, 2016 yılında da bireyselden kurumsala tüm iş kollarında iş hacimlerini büyütmüş, penetrasyon oranlarında önemli gelişmeler kaydetmiştir.

KURUMSAL PROFİL

TÜRKİYE'NİN 8. BÜYÜK ÖZEL SEKTÖR BANKASI OLAN ING BANK, GLOBAL BANKACILIK GRUBU ING'NİN BİR ÜYESİDİR.

Türkiye'nin 8. büyük* özel sektör bankası olan ING Bank'ın toplam aktif büyüklüğü, 2016 yıl sonu itibarıyla 50 milyar TL'ye ulaşmıştır.

ING Bank, Bireysel, KOBİ, Ticari ve Kurumsal Bankacılık iş kollarında müşterilerine 5.284 çalışanı ile İstanbul'daki Genel Merkezi ve Türkiye geneline yayılmış 268 şubesi ile hizmet sunmaktadır. Banka, şube ağına ek olarak; ürün, hizmet ve çözümlerini 1.540 ATM'si, internet bankacılığı, mobil bankacılık uygulamaları ve çağrı merkezi üzerinden de sunmaktadır.

(*) Sıralama sektör üyesi bankaların 2016 yılı 3. çeyreği aktif toplamı dikkate alınarak yapılmıştır.

ÇALIŞANLARININ VE MÜŞTERİLERİNİN, İŞ VE ÖZEL HAYATLARINDA HER ZAMAN BİR ADIM ÖNDE OLMALARINA KATKIDA BULUNMAYI HEDEFLEYEN BİR HİZMET ANLAYIŞI

ING Bank, bankacılığı kolay ve zahmetsiz hale getirmeyi temel hedef olarak benimsemiştir.

ING Bank, müşterilerinin en iyi finansal kararları alabilmeleri için onlara her zaman, her yerden doğru bilgi ulaştırma hedefleri doğrultusunda hizmet sunmaktadır.

ING BANK'IN İŞTİRAKLERİ, MÜŞTERİYE SUNULAN DEĞER ÖNERİSİNİ PEKİŞTİREN HİZMETLER SUNMAKTADIR.

ING Bank'ın sinerjik bir işbirliği içerisinde çalışan beş iştiraki bulunmaktadır.

İştirakleri, ING Bank'ın rekabet gücünü artırmanın yanı sıra, ürün ve hizmet gamını kuvvetlendirmekte ve çapraz iş olanakları sunmaktadır. ING Bank'ın finansal hizmet iştirakleri ve sundukları hizmetler aşağıda özetlenmiştir:

- ING European Financial Services (Finansal hizmetler)
- ING Portföy Yönetimi (Portföy yönetimi hizmetleri)
- ING Faktoring (Faktoring hizmetleri)
- ING Finansal Kiralama (Finansal kiralama hizmetleri)
- ING Menkul Değerler (Menkul kıymet aracılık hizmetleri)

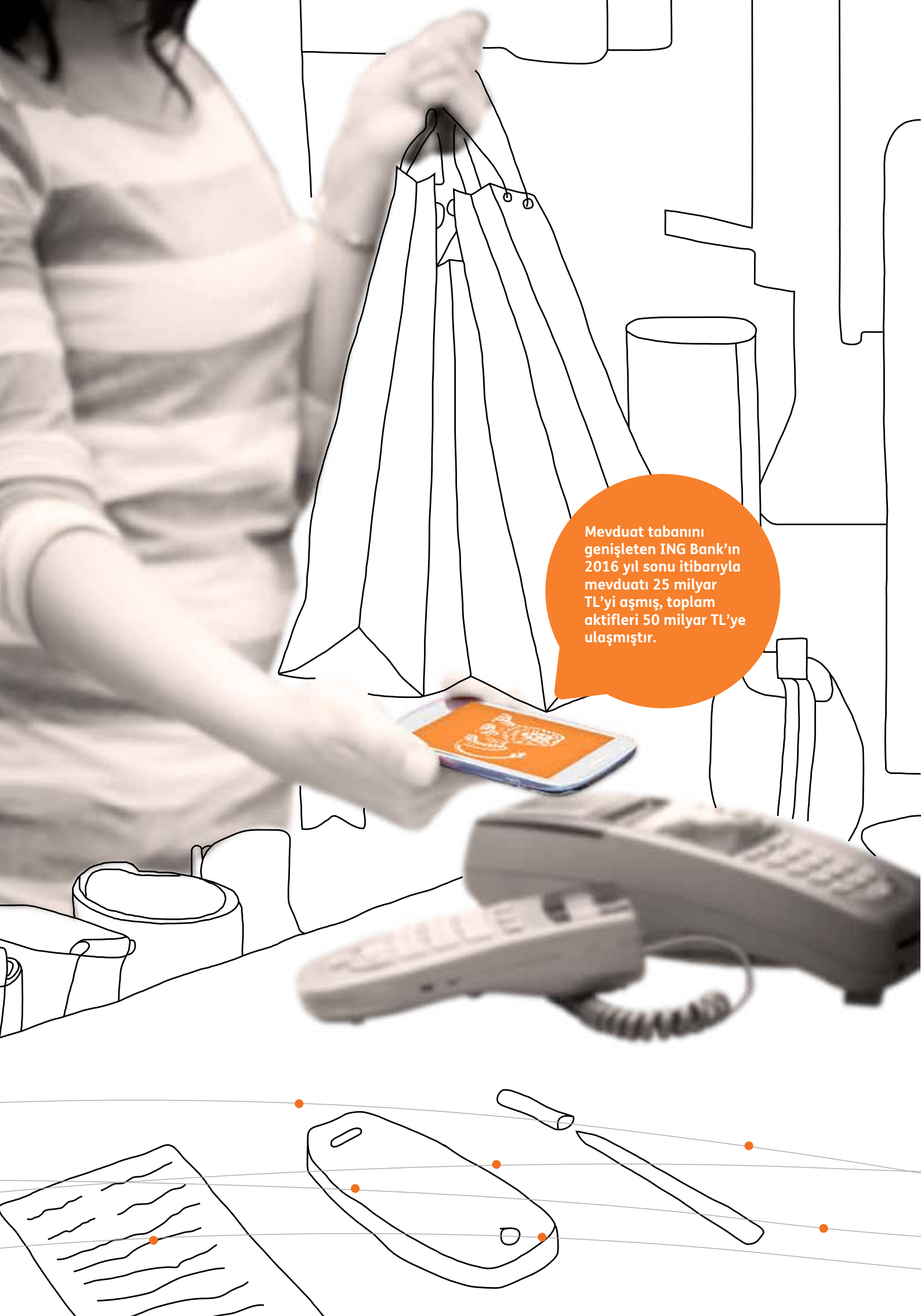
Hollanda merkezli ING Grubu'nun Türkiye'deki temsilcisi olan ING Bank, müşterilerini ve çalışanlarını, iş hayatlarında ve özel yaşamlarında bir adım daha ileri taşımak amacıyla hizmet sunmaktadır.

ING Bank, 2016 yılında müşterilerini desteklemesini ve diğer paydaşlarına olan yükümlülüklerini yerine getirmesini sağlayan birçok alanda ilerleme kaydetmiştir.

1.540
ATM

268
ŞUBE

5.284
ÇALIŞAN

A woman in a striped shirt is holding a large white shopping bag and a smartphone. The smartphone screen displays the ING Bank logo. An orange callout box is positioned over the bag and phone. The background features a line-art illustration of a desk with a telephone and a pen.

Mevduat tabanını genişleten ING Bank'ın 2016 yıl sonu itibarıyla mevduatı 25 milyar TL'yi aşmış, toplam aktifleri 50 milyar TL'ye ulaşmıştır.

ING BANK'TAN SATIRBAŞLARI

EN TEMEL GÜCÜNÜN İNSAN KAYNAĞI OLDUĞUNA İNANAN ING BANK'IN 2016 YIL SONU İTİBARIYLA ÇALIŞAN SAYISI 5.284'TÜR.

35 milyar TL kredi hacmi

2016 yıl sonu itibarıyla kredi hacmi 35 milyar TL seviyesindedir.

25 milyar TL mevduat

Mevduat tabanını genişleten Banka'nın yıl sonu itibarıyla mevduatı 25 milyar TL'yi aşmıştır.

268 şube

Yaygın şube ağına sahip ING Bank'ın yıl sonu itibarıyla şube sayısı 268'dir.

5.284 çalışan

En temel gücünün insan kaynağı olduğuna inanan ING Bank'ın 2016 yıl sonu itibarıyla çalışan sayısı 5.284'tür.

5,1 milyar TL özkaynaklar

2016 yıl sonu itibarıyla ING Bank'ın özkaynakları 5,1 milyar TL'ye ulaşmıştır.

1.540 ATM

Alternatif dağıtım kanallarını sürekli geliştiren ING Bank'ın ATM sayısı 1.540'tır.

50 milyar TL aktif toplamı

2016 yıl sonu itibarıyla Banka'nın toplam aktifleri 50 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2,2 milyar TL net faiz geliri

Banka, 2,2 milyar TL net faiz geliri elde etmiştir.

717 milyon TL vergi öncesi kar

ING Bank, 2016 yılında 717 milyon TL vergi öncesi kar kaydetmiştir.

Bu sayfa dahil olmak üzere, faaliyet raporunda sunulan finansal bilgiler, aksi belirtilmedikçe ING Bank'ın konsolide olmayan faaliyet sonuçlarını yansıtmaktadır.

MİLYAR TL

35
kredi

MİLYAR TL

50
toplam
aktifler

MİLYAR TL

25
mevduat

ING Bank müşterilerin anında, her yerde, kişiye özel, ihtiyaca uygun ve hatasız deneyimler beklediği bir ortamda teknolojiyi odağına almıştır.



STRATEJİ

TURUNCU İLKE, ING ÇALIŞANLARININ HER GÜN VE HER ÇALIŞMADA BİRBİRLERİNDEN BEKLENTİLERİNİ TANIMLAMAKTADIR.

ING Bank, çalışanlarının ve müşterilerinin iş ve özel hayatlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılmak amacıyla “İleriyi Düşünmeyi Hızlandırma (Accelerating Think Forward)” stratejisini açıklamıştır.

Pek çok değişimin yaşandığı bir ortamda ING Bank, başarısını sürdürmek üzere, farklılaşan müşteri deneyimine ve inovasyona yatırım yapmaktadır.

ING Bank müşterilerin anında, her yerde, kişiye özel, ihtiyaca uygun ve hatasız deneyimler beklediği bir ortamda teknolojiyi odağına almıştır.

ING Bank, bankacılık lisansına sahip teknoloji şirketi olma vizyonu çerçevesinde, kendi ekosistemini oluşturmak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Banka, hem mevcut, hem de potansiyel müşterilerine, aynı zamanda iş ortaklarına da açık bir platformda, finansal teknoloji şirketleri ile birlikte çalışmak üzere “İleriyi Düşünmeyi Hızlandırma” stratejisine odaklanmıştır.

ING Bank, çalışma kültürünü ve liderlik iklimini geliştirmeye de büyük önem vermektedir.

TURUNCU İLKE

ING Bank “İleriyi Düşünmeyi Hızlandırma” global stratejisi kapsamında; “Çalışanlarının ve müşterilerinin iş ve özel yaşamlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılmak” hedefine odaklanmıştır.

Banka, söz konusu hedefe ulaşmak için izlenmesi gereken yolu çizen ve ING'nin nasıl kurum olduğunun beyanı olan Turuncu İlke'yi 2015 yılında açıklamıştır.

ING Değerleri ve ING Davranışları'ndan oluşan Turuncu İlke, ING çalışanlarının her gün ve her çalışmada birbirlerinden beklentilerini tanımlamaktadır.

ING Değerleri, ING çalışanlarının her koşulda bağlı kalacağı prensiplerdir. ING Değerleri;

- **dürüstüz**
- **özenliyiz**
- **sorumluyuz**

olarak belirlenmiştir.

ING Davranışları ise ING çalışanlarını diğer bireylerden farklılaştıran varoluş tarzıdır. Bunlar, Banka çalışanlarının birbirlerine taahhütleri ve performans değerlendirmesi yaptıkları standartlardır.

ING Davranışlarının üç prensibi bulunmaktadır:

- **Üstlenmek ve gerçekleştirmek**
- **Başkalarının başarmasına yardım etmek**
- **Her zaman bir adım önde olmak**

dürüstüz

sorumluyuz

özenliyiz

ÖDÜLLER

ING BANK'IN FAALİYETLERİ YURT İÇİ VE YURT DIŞINDA ÇOK SAYIDA ÖDÜLE LAYIK GÖRÜLMÜŞTÜR.



Stevie: 2016 yılında dijital dünyada var olan e-Turuncu ürününün iletişimi için yenilikçi bir iletişim platformu yaratılmasına karar verildi. Ürün dijital marka sözcüsü de dijital olmalı anlayışından yola çıkılarak, ING marka sözcüsü Kerem Tunçeri'nin, "3D motion capture" teknolojisi ile taratılarak oluşturulan dijital versiyonu Dijital Kerem, dijital kanallarda ING Bank'ın temsilcisi oldu. e-Turuncu Hesap lansman kampanyası ile Stevie Ödülleri'nde "Yılın Pazarlama Kampanyası" dalında bronz ödülü ING Bank elde etti.

Effie: Mevcut düzeni sorgulayan, klişeleri yıkan, "Eski Köye Yeni Adet" getiren bankacılık anlayışı ile ING Bank, 2016 yılında 3. kez Effie ödülüne layık görüldü. Banka ve Kart Ödeme Sistemleri kategorisinde ING Marka Sözcüsü Kerem Tunçeri'nin de platforma dahil olduğu "ING'de Olur!" reklam kampanyası ile Bronz Effie ödülünün sahibi olundu. Reklamda yaratıcılığın yanı sıra en önemli kriteri iş sonuçlarını değerlendirmek olan Effie'den alınan ödül, reklam kampanyalarının Banka'nın pazarlama hedeflerine sağladığı katkının da en büyük kanıtı oldu.

Felis: 2016 yılında ING Mobil tüketici ihtiyaçları göz önünde bulundurularak tasarımı ve ara yüzü yenilenen ve daha kullanıcı dostu hale getirilen ING Bank Mobil Bankacılık Uygulaması, Felis Ödülleri'nde "Ara yüz ve Navigasyon; markaların dijital ortama aktarılan görsel varlıklarının tutarlılığı, görünüşü ve yaratılan interaktif deneyim" kategorisinde Başarı Ödülü kazandı.

e-Turuncu

Stevie Ödülleri
Bronz Ödül

Effie Ödülü

"Eski Köye Yeni Adet"

Felis Ödülü

Mobil Bankacılık



Sustainalytics: Sürdürülebilir kalkınmaya yenilenebilir enerji hedefleri, çevre ve yeşil tedarik politikalarıyla katkıda bulunan Banka'nın ana ortağı ING Bank N.V., araştırmalarıyla yatırımcılara yön gösteren Sustainalytics tarafından yapılan değerlendirme sonuçlarına göre 2016 yılının "En Sürdürülebilir Bankası" seçildi. 2015 yılında aynı sıralamada 3'üncü olan ING Bank N.V., 2016 yılında güçlü politikaları, şeffaflığı ve olumlu finansal sonuçlarına göre 395 banka arasında ilk sırayı aldı.

Değerlendirmede 100 üzerinden 86 puan alarak birinciliği elde eden ING Bank N.V., en yüksek notları finansal katılım çalışmaları, insan hakları konusundaki duruşu, güçlü çeşitlilik programı ve ayrımcılığa karşı durma politikasıyla aldı. Güçlü çevre ve enerji politikasıyla dikkati çeken ING Bank N.V., rüşvet ve kara para aklamaya karşı sağlam politikalarıyla da öne çıktı.



The Banker Banka'nın ana ortağı ING Bank N.V., finans dünyasının en prestijli yayınlarından The Banker tarafından düzenlenen yarışmada "Yılın En İyi Küresel Bankası" ödülüne layık görüldü. Tüm bankaların, finansal performans, teknoloji, inovasyon ve pazarlama inisiyatiflerine ilişkin yapılan değerlendirme sonucunda ING Bank N.V., son derece sağlıklı sonuçlarla birlikte teknoloji, inovasyon ve müşteri hizmetleri odağı konusunda ortaya koyduğu öncü strateji ile hem küresel düzeyde hem de Batı Avrupa'da 2016 yılının en iyi bankası seçildi.

**En
Sürdürülebilir
Banka ödülü**

Sustainalytics

**Yılın En İyi
Küresel Bankası**

The Banker

DÜNDEN BUGÜNE ING BANK

Bank of Boston İstanbul Şubesi 1990 yılında The First National Bank of Boston A.Ş. unvanını alır. Banka'nın %75 oranındaki hissesi Türk sermayedarlara satılır. OYAK %34,25'lik pay ile en büyük hissedar olur.

1990

OYAK, 1993 yılında Banka'nın hisselerinin tamamını satın alır.

1993

OYAK, bünyesinde Egebank A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası (Yaşarbank A.Ş.), Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş. ile Ulusal Bank T.A.Ş.'yi barındıran Sümerbank A.Ş.'yi Ağustos 2001'de Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'ndan satın alır.

2001

1984

ING Bank'ın temelleri 1984 yılında Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin kurulmasıyla atılır.

1991

Banka'nın adı 1991 yılında Türk Boston Bank A.Ş. olarak değiştirilir.

1996

Banka'nın adı 1996 yılında Oyak Bank A.Ş. olarak değiştirilir.

Sümerbank A.Ş. ile birleşme 2002 yılında Oyak Bank çatısı altında gerçekleşir ve Banka'nın hızlı ve sağlıklı büyüme süreci başlar.

2002

Oyak Bank'ın adı 2008 yılında ING Bank A.Ş. olarak değiştirilir. ING Bank, yenilenmiş kurumsal kimliği, strateji ve hedefleriyle yoluna başarıyla devam eder.

2008

ING Bank, yürürlükteki Bankacılık Kanunu ve diğer yasal mevzuatın sınırları kapsamında, müşterilerine her türlü bankacılık ürün ve hizmetlerini ING Grubu'nun global hizmet anlayışı ile sunar.

2016

2007

OYAK, 2007 yıl sonunda Oyak Bank'taki hisselerinin tamamını ING Grubu'na satar.

2013

ING Bank'ın bankacılık üssü Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi açılır.



ING Bank, müşterilerinin en iyi finansal kararları alabilmeleri için onlara her zaman, her yerden doğru bilgi ulaştırma hedefleri doğrultusunda hizmet sunmaktadır.

5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER

ING BANK 2016 YILINDA GÜÇLÜ BİR FİNANSAL PERFORMANS SERGİLEMİŞTİR. NET KAR RAKAMI 2015 YILINDA 115 MİLYON TL İKEN 2016 YILINDA 571 MİLYON TL'YE ULAŞMIŞTIR.

Başlıca Finansal Göstergeler

Bilanço (Milyon TL)	31.12.16	31.12.15	31.12.14	31.12.13	31.12.12
Krediler, Net ⁽²⁾	34.817	35.205	28.046	24.481	18.842
Menkul Kıymetler Portföyü, Net ⁽²⁾	2.660	3.229	2.692	2.810	2.418
Mevduat ⁽²⁾	25.217	23.649	19.098	17.164	14.430
Özkaynaklar	5.056	4.482	3.467	3.392	3.072
Toplam Aktifler	49.688	49.245	38.014	33.395	25.115

Gelir Tablosu (Milyon TL)

Faiz Gelirleri	4.200	3.726	3.166	2.395	2.403
Faiz Giderleri	1.978	1.700	1.461	1.000	1.058
Faiz Gelirleri (Net)	2.222	2.026	1.705	1.395	1.345
Alınan Ücret ve Komisyonlar (Net)	415	288	269	233	189
Vergi Öncesi Kar	717	168	246	233	353
Net Kar	571	115	176	175	252

Rasyolar

Özkaynaklar	31.12.16	31.12.15	31.12.14	31.12.13	31.12.12
SYR Rasyosu (%)	17,7	15,8	14,4	12,6	14,3
Özkaynak/Toplam Aktifler (%)	10,2	9,1	9,1	10,2	12,2

Bilanço

Krediler/Toplam Aktifler (%)	70,1	71,5	73,8	73,3	75,0
Mevduat/Toplam Aktifler (%)	50,8	48,0	50,2	51,4	57,5

Aktif Kalitesi

Duran Varlıklar/Toplam Aktifler (%)	1,3	1,1	1,3	1,4	1,7
Takipteki Krediler/Toplam Krediler (%)	3,9	2,9	2,7	2,3	2,4

Karlılık ve Verimlilik ⁽¹⁾

Net Kar/Ortalama Özkaynak (%)	12,0	2,9	5,1	5,4	9,3
Net Kar/Ortalama Aktif (%)	1,2	0,3	0,5	0,6	1,1
Net Kar/Personel Sayısı (Bin TL)	108	21	29	30	47
Gider/Gelir Rasyosu (%)	53,6	67,8	67,5	67,9	64,3

⁽¹⁾ Ortalama aktif ve ortalama özkaynak değerleri dönem sonu tutarı ve önceki dönem sonu tutarının ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

⁽²⁾ Krediler, menkul kıymetler ve mevduat kalemleri mali tablolar ile uyumlu olması açısından yukarıdaki tabloda reeskontlu bakiyeleri ile yer almış ve bu kalemlere ilişkin rasyolar reeskontlu bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

ING BANK'IN SERMAYE YAPISI, SERMAYE YAPISINDAKİ VE ANA SÖZLEŞMESİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 3.486.267.797 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın Ana Sözleşmesinde bir değişiklik olmamıştır.

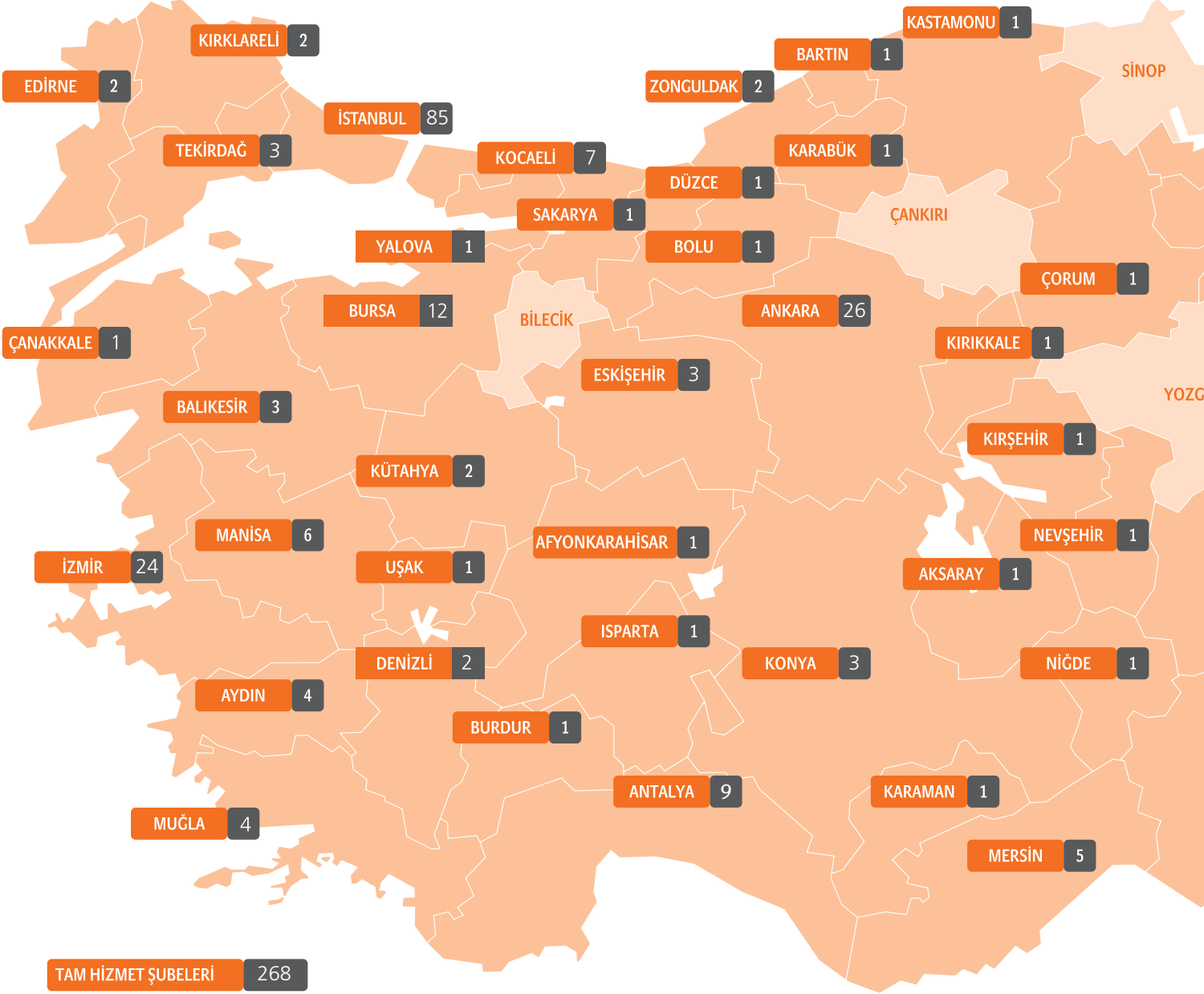
BDDK, 8 Şubat 2017 tarihli yazı ile Banka'nın 2015 ve öncesi yıllara ilişkin dağıtılabilir kar unsurlarından 200 milyon TL nakden kar dağıtımına izin vermiştir. Kar dağıtım kararı 2016 yılı Olağan Genel Kurulu'nda onaylanmak üzere hissedarlara sunulacaktır.

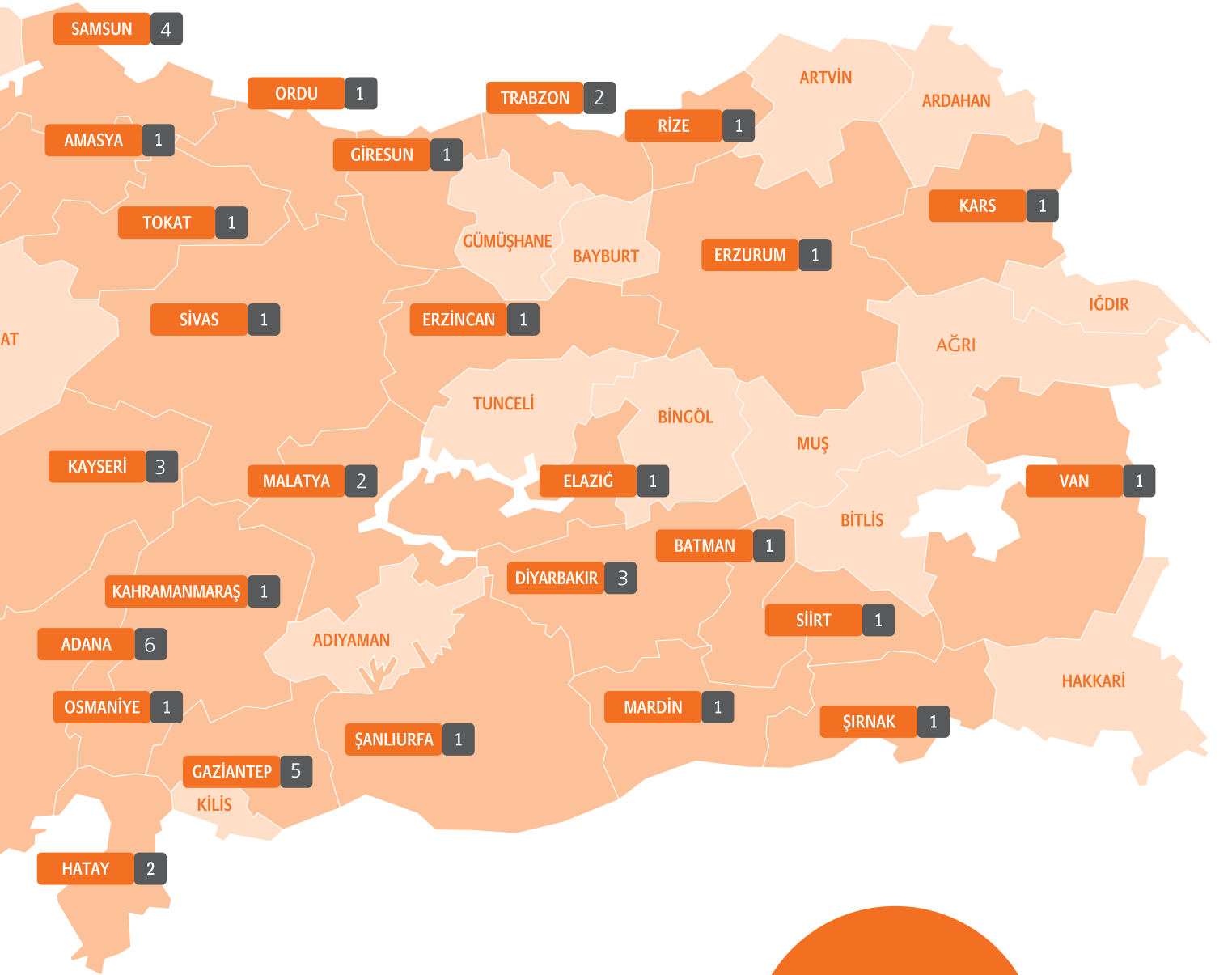
MİLYON TL
49.688
Toplam Aktifler

%17,7
SYR

MİLYON TL
5.056
Özkaynaklar

ING BANK GÜNCEL ŞUBE AĞI





268

tam hizmet şubeleri

ING BANK'IN İŞTİRAKLERİ

ING BANK'IN; ING EUROPEAN FINANCIAL SERVICES, ING PORTFÖY YÖNETİMİ, ING FAKTORİNG, ING FİNANSAL KİRALAMA VE ING MENKUL DEĞERLER OLMAK ÜZERE TOPLAM BEŞ ADET İŞTİRAKİ BULUNMAKTADIR.

ING EUROPEAN FINANCIAL SERVICES

İrlanda'nın başkenti Dublin'de faaliyet göstermekte olan ING European Financial Services, 1994 yılından beri müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Şirket'in tüm faaliyetleri İrlanda yasalarına ve mevzuatına tabidir.

2016 yıl sonunda Şirket'in kredi portföy büyüklüğü 1,8 milyar Euro olarak gerçekleşirken, net karı 10,4 milyon Euro'ya ulaşmıştır.

ING PORTFÖY YÖNETİMİ

ING Portföy Yönetimi, Türkiye'de kurulan ilk portföy yönetim şirketidir. Şirket, kurumsal ve bireysel müşterilere portföy yönetim hizmeti sunmaktadır.

Şirket, mali piyasalardaki üstün bilgi birikimi ve deneyimleri sayesinde, sahip olduğu fonları başarıyla yönetmektedir. 2016 yıl sonu itibarıyla, ING Portföy'ün yönetimindeki toplam portföy büyüklüğü 2,5 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Toplam 24 bireysel ve kurumsal müşteriye portföy yönetim hizmetleri sunan Şirket, aynı zamanda ING Bank ve NN Hayat ve Emeklilik'in yatırım fonlarını da yönetmektedir.

Net karı 3,5 milyon TL olan Şirket'in 2016 yılı aktif büyüklüğü ise 17 milyon TL'dir.

ING FAKTORİNG

ING Faktoring, ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring alanlarında faaliyet göstermektedir.

2008 yılında kurulmuş olan Şirket'in 2016 yılı net karı 10,4 milyon TL'dir. Aktif büyüklüğü 774 milyon TL olan ING Faktoring'in faktoring alacakları hacmi ise aynı tarih itibarıyla 746 milyon TL'dir.

ING FİNANSAL KİRALAMA

2008 yılında kurulan ING Finansal Kiralama A.Ş., faaliyet izin tarihi olan Mart 2010'dan bu yana finansal kiralama alanında hizmet sunmaktadır. Şirket'in 2016 yılı net karı 20,7 milyon TL, aktif büyüklüğü 981 milyon TL, finansal kiralama alacakları ise 886 milyon TL'dir.

Şirket 2016 yılı içinde ana faaliyet konusu olan finansal kiralama alanında çeşitli sektörlere toplam 362 milyon TL'lik finansman sağlamıştır.

ING MENKUL DEĞERLER

ING Menkul Değerler, 1991 yılında Universal Menkul Değerler A.Ş. adı altında faaliyetlerine başlamıştır. Menkul kıymetler üzerinde sadece ikinci el piyasa kapsamına giren aracılık faaliyetlerinde bulunan Şirket, 15 Ağustos 2012'de ING Bank tarafından satın alınmıştır.

2016 yıl sonu itibarıyla ING Menkul Değerler'in aktif büyüklüğü 163 milyon TL olarak kaydedilmiş, yönetimindeki işlem hacmi BIST Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda 10,4 milyar TL'ye, BIST Pay Piyasası'nda ise 2,9 milyar TL'ye ulaşmıştır.

ING GRUBU

ING GRUBU, 2016 YIL SONU İTİBARIYLA DÜNYA ÇAPINDA 1,4 MİLYON YENİ BİREYSEL MÜŞTERİ İLE ÇALIŞMAYA BAŞLAMIŞ VE TOPLAM MÜŞTERİ ADEDİ 35,8 MİLYONA ULAŞMIŞTIR.

DÜNYANIN ÖNDE GELEN FİNANSAL HİZMET KURULUŞLARINDAN BİRİ OLAN ING GRUBU; BİREYSEL VE KURUMSAL BANKACILIK ALANLARINDA FAALİYET GÖSTERMEKTEDİR.

Hollanda merkezli ING Grubu, 1991 yılında, 150 yıllık bir geçmişi olan NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale-Nederlanden'in birleşmesi sonucu kurulmuştur.

Uluslararası piyasalarda hizmet sunma yetkinliğine ve deneyimine sahip iki şirketin bir araya gelmesi ile yapılan ING, birleşme ile birlikte küresel bir finansal hizmet sağlayıcı konumuna ulaşmış ve bu alandaki iddiasını kararlılıkla sürdürmeye odaklanmıştır.

Dünyada 40'tan fazla ülkede 52 binin üzerinde çalışanı ile varlık gösteren ING Grubu; bireysel, kurumsal/ticari segmentlerde müşterilerine kapsamlı ve benzersiz ürün, hizmet ve çözümler sunmaktadır.

ING Grubu'nun hedefi, hissedarlarına, rakiplerinin ortalamasından daha yüksek bir büyüme ve getiri sağlayarak değer katmaktır.

ING Grubu misyonu doğrultusunda müşterisini odağına alarak, onlara finansal geleceklerini yönetme konusunda destek olmaktadır. Grup, söz konusu misyonunu, sağladığı müşteri memnuniyetinin yanı sıra maliyet, risk ve itibar yönetimi gibi ilkeleri özenle uygulayarak hayata geçirmektedir.

Dünya çapında faaliyet gösteren ING Grubu iştiraklerinin birçoğu, ING markası altında müşterilerine hizmet vermektedir.

ING Grubu, "Temellere Geri Dönüş" stratejisi sonucunda aldığı karara uygun olarak, bankacılık ve sigortacılık faaliyetlerini ayırtırmaya yönelik yapılandırmasını sigorta şirketi NN Grubu'nun satışı ile birlikte 2016 yılı Nisan ayında tamamlamıştır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ING Grubu'nun;

- 845 milyar Euro toplam aktifi,
- 564 milyar Euro kredi toplamı,
- 523 milyar Euro mevduat toplamı,
- 50,4 milyar Euro özkaynak tutarı ve
- 4,7 milyar Euro net karı

bulunmaktadır.

ING Grubu hakkında detaylı bilgi için lütfen web sitesini ziyaret ediniz: www.ing.com

MİLYAR EURO

4,7

ING Grubu'nun
net kârı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ING BANK 2016 YILINDA, İLERİYİ DÜŞÜNMEYİ HIZLANDIRMAK STRATEJİSİ KAPSAMINDA FAALİYETLERİNE KARARLI ADIMLARLA DEVAM ETMİŞ, SÜRDÜRÜLEBİLİR VE KARLI BÜYÜME YOLCULUĞUNDA ÖNEMLİ KAZANIMLAR ELDE ETMİŞTİR.



DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

Euro Bölgesi'nin ekonomik büyümesi sekiz yıllık bir aradan sonra ilk kez ABD'nin büyüme oranının üzerinde gerçekleşmiştir.

Küresel krizin başladığı 2008'den bu yana ilk kez 2016 yılında Euro Bölgesi ABD ekonomisinden daha yüksek bir büyüme oranı kaydetmiştir.

2016 yılında ABD ekonomisi %1,6 büyürken, Euro Bölgesi'nde büyüme %1,7 mertebesinde olmuştur. Birleşik Krallık'ın AB'den ayrılmasını işaret eden referandumuna, İtalyan bankacılık sisteminin yapısal sorunlarına, Yunanistan'ın uzun süredir devam eden finansal krizine ve yıl içinde Fransa, Almanya ve Belçika'da yaşanan terör olaylarına rağmen, Euro Bölgesi'nin beklenenden daha güçlü bir ekonomik performans kaydettiği, tüketici güven endeksi ve işsizlik oranının son dönemin en iyi düzeyinde gerçekleştiği görülmüştür.

Euro Bölgesi'nin büyüme performansına üye ülkelerin katkısı farklılıklar göstermiştir. İspanya ve İrlanda, son 14 çeyrek dönem boyunca sürekli büyüme kaydetmekte olan Bölge ekonomisine, sırasıyla %3,2 ve %4 gibi güçlü katkı vermişler; Bölge'nin en güçlü ekonomisi Almanya'da büyüme 2016 yılında ivme kazanarak %1,9 seviyesinde gerçekleşmiştir.

ABD'NİN 2016 YILI GÜNDEMİ, BAŞKANLIK SEÇİMLERİ OLMUŞTUR.

Seçim kampanyası boyunca söylem ve vaatleriyle dikkatleri üzerine toplayan Donald Trump, Kasım ayında gerçekleştirilen seçimden zaferle çıkmıştır. Trump'ın seçimleri kazanması, kısa süreli de olsa global ölçekli bir dalgalanmaya neden olmuş, geleceğe dair belirsizliklerde görece artışa yol açmıştır.

Beyaz Saray'daki görevine 20 Ocak 2017'de başlayan Trump'ın izleyeceği politikalar merak konusudur. Başkan'ın politikaları ve kararları; ABD ekonomisinin geleceğini şekillendireceği gibi Fed'in 2017 ve sonrasında alacağı faiz kararları üzerinde de etkili olacaktır. Bu gelişmeler, farklı kanallardan küresel ekonomi ve ticareti de etkileyecektir.

GENİŞLEYİCİ PARA POLİTİKALARININ ZAFERİ Mİ?

ABD'den sonra Euro Bölgesi'nde de gözlenen toparlanmada genişleyici para politikalarının rolü büyük olmuştur. Avrupa Merkez Bankası'nın (AMB) rahatlatıcı para politikasının etkisiyle güçlenen hanehalkı tüketimi ve şirketlerin artmakta olan borçlanma seviyeleri, ekonomik faaliyetin ivmelenmesinde rol oynamaktadır.

AMB, 8 Aralık 2016 tarihli kurul toplantısında faiz oranlarını aynen korumuş ve rahatlatıcı para politikasının ana enstrümanı olan varlık alım programının süresini 2017 yıl sonuna kadar uzattığını açıklamıştır. Programın süresinin uzatılmasına karşılık, AMB, varlık alım tutarını kademeli olarak indireceğinin ilk sinyalini, Nisan 2017'den itibaren geçerli olmak üzere aylık alım tutarını 80 milyar Euro'dan 60 milyar Euro'ya düşürdüğünü açıklayarak vermiştir. Buna mukabil Banka, enflasyon koşullarını dikkatle ve yakından izleyeceğini, görünümün bozulması veya finansal koşulların enflasyondaki iyileşme ile uyumsuz hale gelmesi durumunda, alım programı üst limitinde yeniden yukarı yönlü ayarlama yapabileceğini de beyan etmiştir.

TÜRKİYE GÜÇLÜ DURUŞUNU KORUMAKTADIR.

Küresel cephede bu gelişmeler yaşanırken, Türkiye ekonomisini etkileyen zorluklar yaşanmıştır.

Ancak, tüm iç ve dış olumsuzluklara rağmen, sahip olduğu güçlü temeller ve yüksek dayanıklılık sayesinde, Türkiye ekonomisi güçlü duruşunu ve rekabet avantajlarını korumuş ve dalgalanmalardan görece az etkilenmiştir. Türkiye ekonomisi 2016 yılının ilk 9 aylık döneminde %2,2 büyümüştür.

%2,2

Türkiye ekonomisi
büyüme oranı*

* 9 aylık

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

2016 YILINDA TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜNÜN YÜKSEK SERMAYE YETERLİLİK RASYOSUNUN DESTEĞİNDE GÜÇLÜ MALİ YAPISINI KORUDUĞU VE YURT DIŞINDAN CAZİP KOŞULLARLA KAYNAK SAĞLAMA KONUSUNDA HİÇBİR SIKINTI YAŞAMADIĞI GÖRÜLMÜŞTÜR.

2016'da TÜFE enflasyonu %8,5 düzeyinde gerçekleşmiştir. 2016 yılında %6,6-9,6 bandında dalgalı bir seyir izleyen TÜFE enflasyonu, 2016'da ulaştığı bu seviye ile TCMB'nin yıl sonu tahmin aralığının (%7-8) üzerine çıkmıştır. ABD dolarının dünya piyasalarında değer kazanması, gelişmekte olan ekonomilerin para birimleri üzerinde baskıya neden olmuş ve değer kayıpları gözlenmiştir.

İhracat cephesinde 2016'nın son iki ayında toparlanmalar izlenmiştir. Dış satışlar Kasım ayında %9,5 ve Aralık ayında %9 artmıştır. Euro Bölgesi'ndeki olumlu ekonomik atmosfer de 2016 yılında Türkiye'nin AB ülkelerine ihracatının hız kazanmasını desteklemiştir.

İhracat alanında değinilmesi gereken başarı öykülerinden biri, Türk otomotiv sektöründen gelmiştir. Türk otomotiv üreticileri, 2016 yılının zorlu küresel koşullarında Avrupa'dan Afrika'ya kadar geniş bir coğrafyaya ihracatlarını artırmayı ve sürdürülebilir büyümeyi destekleyecek yeni kontratlar imzalamayı başarmışlardır.

Göçmen gündeminde takındığı insani tutum ve 3 milyonu aşkın mülteciyi iyi koşullarda misafir etmesi Türkiye'nin bir diğer başarısı olarak ortaya çıkmaktadır. Suriye'deki iç savaştan kaçan bu büyük mülteci kitlesi, halen Türkiye'de son derece medeni koşullarda misafir edilmekte ve her türlü insani ihtiyaçları Türk halkının ve devletinin cömert desteği ile karşılanmaktadır.

2016 YILINDA TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜNDE TOPLAM KREDİ BÜYÜMESİ GÖRECE YAVAŞLAMIŞTIR.

2016 yılında kredi faizlerinde, TCMB'nin faiz indirimlerinin mevduat faizlerine yansımalarının sınırlı kalması nedeniyle, arzu edilen seviyede bir düşüş gerçekleşmemiştir. Bu durum, Türk bankacılık sektöründe kredilerin düşük oranda büyümesi ile sonuçlanmıştır.

Diğer taraftan, Türkiye'nin kredi notunda görülen düşüşe rağmen, bankacılık sektörünün yüksek sermaye yeterlilik rasyosunun desteğinde güçlü mali yapısını koruduğu ve yurt dışından cazip koşullarla kaynak sağlama konusunda hiçbir sıkıntı yaşamadığı görülmüştür.

Bankalar, 2016 yılı boyunca sendikasyon kredileri başta olmak üzere, her türlü uluslararası fonlama olanağına rahatlıkla erişmişler, kredi yenilemelerini gerçekleştirmişler ve bono ihraçlarına iç ve dış piyasalarda devam etmişlerdir.

Bankacılık sektörünün, 2017 yılında da güçlü görünümünü koruyacağını, büyümenin geçtiğimiz yıla paralel bir seyir izleyeceğini öngörüyoruz.

%8,5

2016 yılı TÜFE
enflasyonu

ING BANK, 2016 YILINDA GÜÇLÜ MALİ VE OPERASYONEL SONUÇLARA İMZA ATMIŞTIR.

ING Bank'ın 2016 yılı sonuçları, Türkiye yatırımımızın gerçekleştiği 2007'den bu yana kaydettiğimiz en başarılı performansı işaret etmektedir.

5.284 çalışan ve 268 şube ile 2016'yı tamamlayan Bankamız, 50 milyar TL'lik bilanço büyüklüğü ve 48 milyar TL'lik nakdi ve gayrinakdi toplam kredi hacmi ile Türkiye'de faaliyet gösteren en büyük 8. özel banka konumundadır.

Bankamız, mali ve operasyonel performans anlamında başarılarına imza atarken, diğer taraftan piyasaların arz ettiği tüm zorluklara rağmen, aktif kalitesini de koruyabilmiştir. 2016 yıl sonu itibarıyla takipteki alacaklarımızın oranı %3,9 mertebesinde gerçekleşmiştir.

2016 yılında da Bankamız, bireyselden kurumsala tüm iş kollarında iş hacimlerini büyütmüş, penetrasyon oranlarında önemli gelişmeler kaydetmiştir. Türkiye ekonomisinin omurgasını oluşturan, farklı ölçeklerdeki şirketlerden hanehalkına kadar çeşitlilik gösteren geniş ve yaygın bir müşteri kitlesi; güven, şeffaflık ve etkinlik düzleminde, ING markasını tercih etmiş, bizleri uzun vadeli ve işinin ehli bir çözüm ortağı olarak benimsemişlerdir.

DİJİTAL BANKACILIKTA LİDERLİĞİN EN GÜÇLÜ ADAYIYIZ.

Ürünleriyle rekabette farklılaşan, bireylerin tasarruf alışkanlıklarını değiştirmeye ve geliştirmeye odaklanan, müşterisinin geleceğini planlama ve inşa sürecinde sorumluluk üstlenen, özetle "Eski Köye Yeni Âdet" getiren ING Bank, Türk bankacılık sektöründe pek çok alanda örnek projelere imza atmaktadır. Bu kapsamda değerlendirildiğinde, dijital bankacılık, ING Bank'ın Türkiye yatırımını gerçekleştirdiği yıldan itibaren ajandasının üst sıralarında yer almayı sürdürmektedir.

Üyesi olduğumuz ING Grubu tarafından geleceğin büyüme ve ana hizmet segmenti olarak kabul edilen dijital bankacılık, Türkiye piyasasına katma değeri yüksek çözümler sunmaya başladığımız ve iddia sahibi olduğumuz bir sahayı oluşturmaktadır. Finans Ar-Ge'sine ve inovasyona büyük önem veren ING Grubu'nun eşsiz bilgi birikimi ve uzun yıllarda inşa edilmiş uluslararası deneyimi, ING Bank'ın profesyonel ekibinin Türkiye piyasasına dairengin bilgisi ile birleşerek müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun, yenilikçi, çağdaş ve özgün tasarımlarda ürünleşmektedir.

ING Bank, son dönemde hayata geçirdiği büyük ölçekli teknoloji yatırımları sayesinde, dijital tabanlı ve yenilikçi ürün, hizmet ve çözümlerini Türkiye'nin dört bir yanında milyonlarca bireye ve şirkete ulaştırabilmiş, kayda değer başarılarına imza atmıştır.

Türkiye piyasasında bireysel tasarrufa yeni bir soluk getirerek oyunun kurallarını değiştiren ve 6 yıldır gerçek bir başarı öyküsüne imza atan Turuncu Hesap, 2016 yılında e-Turuncu ile dijital dünyadaki yerini almıştır.

e-Turuncu, Türkiye'deki başarılarımıza yeni bir halka eklerken, ulaştığı müşteri sayısı ile kısa sürede Bankamızın kaynak tabanına güçlü katkıda bulunmaya başlamıştır.

İnternet bankacılığında mobil dünyadaki diğer hizmet modüllerimize kadar zengin çeşitlilik gösteren dijital platformlarımızı geliştirmeye ve değişen müşteri beklentilerine çeşitlendirilmiş dağıtım kanallarımız üzerinden proaktif, yalın, kullanımı kolay ve insan odaklı bir yaklaşımla cevap vermeye kararlıyız.

MİLYAR TL

48

toplam kredi hacmi

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ING BANK, GEREK FONLAMA TABANININ İHTİYAÇLARI, GEREKSE MÜŞTERİ TALEPLERİ DOĞRULTUSUNDA, ULUSLARARASI PİYASALARDAN PREFİNANSMAN, POST-FİNANSMAN, İŞLETME SERMAYESİ VE GENEL AMAÇLI FİNANSMAN SAĞLAMA FAALİYETLERİNİ 2016 YILINDA DA SÜRDÜRMÜŞTÜR.

ULUSLARARASI FİNANS PİYASASININ ÖNDE GELEN VE SAYGIN BİR KATILIMCISIYIZ.

Uluslararası finans kuruluşlarının Türkiye işlemlerinde öncelikle tercih ettiği bir iş ortağı olan Bankamız, küresel ölçekte 115 ülkede sayısı binlerle ifade edilen banka ve finans kuruluşu ile ilişki içindedir.

Bankamız, gerek fonlama tabanının ihtiyaçları, gerekse müşteri talepleri doğrultusunda, uluslararası piyasalardan prefinansman, post-f finansman, işletme sermayesi ve genel amaçlı finansman sağlama faaliyetlerini 2016 yılında da sürdürmüştür.

Sendikasyon kredisini, Haziran ayında, yaklaşık 500 milyon ABD doları tutarında yenileyen ING Bank, uluslararası finans kuruluşlarından tematik fonlamalar sağlamaya da devam etmiştir. Bankamız, Avrupa Yatırım Bankası'ndan (AYB) 2016 yılında 300 milyon Euro tutarında, azami 8 yıl vadeli bir kredi sağlamış ve kredinin 200 milyon Euro'luk ilk dilimine dair anlaşma Mayıs ayında imzalanmıştır. Sağladığımız bu fon, kredi temasına uygun kriterlere sahip küçük ve orta ölçekli işletmelerin ve ticari firmaların yatırım ve işletme sermayesi

ihtiyaçlarının finansmanında kullanılmaya başlanacaktır. Bu kaynağın bir diğer özelliği, kredinin bir bölümünün kalkınmada öncelikli bölgelere kullanılacak olmasıdır.

Bankamız ve üyesi olduğumuz ING Grubu, Türk bankalarının sendikasyon ve seküritizasyon işlemlerinde aktif olarak yer almaktadır. 2016 yılında, bu kapsamda Grubumuzun Türk ekonomisine aktardığı kaynak toplamı, 1 milyar Euro'ya yaklaşmıştır.

ÇALIŞANLARIMIZIN BİREYSEL MUTLULUĞU, BAŞARISI, REFAHI VE GELECEĞİ BİZİM AÇIMIZDAN ÖNEM TAŞIYOR. ING Bank insan kaynağını en değerli varlığı olarak kabul etmektedir.

Bankamız, benimsediği Turuncu İlke'ye uygun olarak, ING Bank'ı ve kendilerini bir adım öne taşıyacak bireyleri kazanmayı ve sürekli olarak geliştirmeyi hedeflemektedir. ING Bank'ın insan kaynağı düzenindeki önceliklerinden biri de çalışanları mutlu, üretken ve yaratıcı kılan bir çalışma ortamını sürdürmek ve genetik koduna uygun yenilikleri hayata geçirerek sektörde rol model olmaktır.

Memnuniyetle ifade etmek isterim ki ING Bank, insan kaynakları alanında yukarıda özetlenen konulara odaklanırken en yeni metodolojileri kullanmakta; dijital teknolojileri süreçlerine adapte etmekte ve en temel paydaş grubu olan çalışanlarını mutlu eden bir yaklaşım kapsamında faaliyet göstermektedir.

MİLYON EURO

300

Avrupa Yatırım
Bankası'ndan
sağlanan fon

ING Bank'ın yenilikçi bakış açısı doğrultusunda hayata geçen ve esnek çalışma saatleri bazında kurgulanan flexING, 2016'da geliştirilmeye ve uygulanmaya devam edilmiştir. Esnek çalışma saati ve esnek çalışma yeri imkanı sunan bu program çalışanlarımız tarafından beğeniyle karşılanmıştır.

2016 ve sonrasında da çalışanlarımıza bireysel başarı ve mutluluklarını geliştirecekleri çağdaş bir çalışma ortamı ve özlük hakları sunmaya devam edeceğiz.

THE BANKER, HİSSEDARIMIZ ING'Yİ 2016'NIN GLOBAL BANKASI SEÇTİ.

Hissedarımız Benelüks merkezli ING, 2016 yılını güçlü bir performans ile tamamlamıştır. Dünyaca ünlü The Banker, kaydettiği başarıları nedeniyle ING'yi 2016'nın En iyi Küresel Bankası seçmiştir.

Dünyanın önde gelen finansal hizmet kuruluşlarından biri olan hissedarımız, Bankacılık, Sigortacılık ve Varlık Yönetimi alanlarında faaliyet göstermektedir. ING'nin küresel ölçekte hizmet verdiği bireysel müşteri kitlesi, 2016'da portföye katılan 1,4 milyon yeni müşteri ile beraber 35,8 milyona ulaşmıştır. ING, küresel ölçekte kredi hacmini %4,4, müşteri mevduat hacmini ise %4,9 büyütmüş, müşterilerinin günlük hayatlarına olduğu kadar iş hayatlarına da değer katmayı hedefleyen, yenilikçi ürünler sunmaya devam etmiştir.

İLERİYİ DÜŞÜNMEYİ HIZLANDIRMAK...

ING Bank, çalışanlarının ve müşterilerinin iş ve özel hayatlarında bir adım önde olmalarını öngören "İleriyi Düşünmeyi Hızlandırma" stratejisini uygulamaktadır.

ING Bank, farklılaşan ve derinleşen müşteri deneyimini sürdürmeye, inovasyona ve dijitalleşmeye odaklıdır. Bankamız, müşterilerinin anında, her yerde, kişiye özel, ihtiyaca uygun ve hatasız deneyimler yaşaması için yoğun olarak çalışmaktadır. Hissedarımızın Türkiye piyasasına duyduğu ve her geçen gün daha fazla artan güveni ve desteği sayesinde, ING Bank olarak, reel ekonomiye daha fazla katkıda bulunmaya hazır ve kararlıyız.

ING Bank çalışanları ve müşterileri başta olmak üzere paydaşlarımızın desteği, bizi heyecanlandırmakta ve başardığımızdan misli ile daha fazlasını üretmek adına cesaretlendirmektedir. Çalışanlarımıza, müşterilerimize, hissedarımıza ve tüm paydaşlarımıza, değerli katkıları için Şahsım ve Yönetim Kurulumuz adına teşekkür ederim.

Saygılarımla,

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

MİLYON

35,8

ING Bank N.V. bireysel
müşteri sayısı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

ING BANK'IN TÜRKİYE'NİN REKABETÇİ VE HIZLA DİJİTALLEŞEN BANKACILIK SEKTÖRÜNDE FARK YARATABİLMESİNİN EN BÜYÜK SIRRI, STRATEJİSİNİN ODAĞINA İNOVASYON VE TEKNOLOJİYİ ALMASI VE BU ALANDA SÜREKLİ YATIRIM YAPMASIDIR.



DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

ING Bank'ın müşterilerine verdiği turuncu söz; bankacılığı her zaman, her yerden, kolay ve zahmetsizce, en iyi şekilde sunmayı öngörmektedir.

ING Bank, bu paralelde "Bankacılık lisansına sahip teknoloji şirketi" konumlaması ile 2016 yılında da teknolojiye odaklanmaya devam etmiştir.

Mobil ve dijital platformlarını ve iş ortaklıklarını daha da geliştiren Bankamız, müşterilerinin diledikleri kanallardan ING Bank'a ulaşmalarını ve tercihlerine uygun hizmet platformlarından işlemlerini gerçekleştirmelerini mümkün kılacak uygulamaları hayata geçirmiştir.

2016 yılının son çeyreğinde ING Grubu'nun açıkladığı "İleriyi Düşünmeyi Hızlandırmak" stratejisi, Bankamızın, bu kulvardaki yatırım ve gelişme motivasyonunu daha da artırmıştır. Grup stratejisinin temel hedefi, her zaman olduğu gibi müşterileri ve çalışanları özel ve iş hayatlarında bir adım öne taşımaktır.

ING Grubu açısından, ING markası çatısı altında, müşterilere eş kalitede hizmeti küresel düzeyde sunmak amacıyla teknolojiyi en üst düzeyde kullanma dönemi başlamıştır. Beş yıllık bir zaman diliminde, global ölçekte dijital dönüşüme 800 milyon Euro'luk bir yatırımı öngören bu süreç, ING Bank Türkiye açısından da önemli fırsatlar barındırmaktadır.

ZORLU BİR YIL OLAN 2016'DA DA BÜYÜMEMİZİ SÜRDÜRDÜK.

ING Bank, 2016 yılına girerken oluşturduğu güçlü ve kapsamlı yol haritasını, herhangi bir sapma yaşamadan yıl sonuna kadar başarıyla takip etmiştir. 2016 sonu itibarıyla Bankamızın toplam aktif büyüklüğü 50 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Eylül 2016 sektör verilerine göre, ING Bank, aktif büyüklüğü ve kredi toplamı bazında Türkiye'nin 8'inci, mevduat toplamına göre ise 9'uncu büyük özel bankasıdır.

Bankamız, toplam gelirlerini geçen yılın aynı dönemine göre %24,3 artışla 2,8 milyar TL'ye çıkarmıştır. ING Bank'ın net karı 571 milyon TL olurken, özkaynak getirimiz %12'ye ulaşmış, gider/gelir rasyosu ise %53,6'ya gerilemiştir. Özkaynak hacmimiz 5,1 milyar TL'ye, sermaye yeterlilik oranımız ise %17,7 seviyesine ulaşmıştır. ING Bank'ın toplam kredileri %6 büyümeyle 48 milyar TL'ye yükselirken, mevduat hacmi %7 büyüme kaydederek 25,2 milyar TL olmuştur.

ING BANK'IN 2016 YILINDA FARK YARATMAYA DEVAM ETTİĞİ BİR DİĞER ALAN MARKA İLETİŞİMİDİR.

Bankamızın reklamlarının hedef kitlemizce beğenilme oranı son 2 yıl içerisinde %38'den %73'e yükselmiştir. Diğer taraftan, tüketicilerin ING Bank ile çalışma eğilimlerinin son bir yıl içerisinde %30'dan %67'ye yükseldiği görülmektedir.

Dijitalleşme sürecimize paralel olarak, reklam çalışmalarındaki ana karakterimiz dijital kimliğe kavuşturulmuştur.

Bankamızın teknolojik yatırımları ve sunduğu yenilikçi ürün ve hizmetleri, ING ülkeleri arasında da dikkat çekmeye devam etmektedir. Memnuniyetle ifade etmek isterim ki, çok sayıda yeni ürün ve fikrin pilot çalışması, Grup bünyesinde Türkiye'de gerçekleştirilmektedir. Diğer taraftan ING Bank'ın Türkiye'de geliştirdiği bazı bankacılık ürün ve yazılımları, Avrupa'da faaliyet gösteren ING Grubu ülkelerine ihraç edilmeye başlanmıştır.

MİLYAR TL

2,8

2016 yılı toplam gelirleri

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

ING BANK'IN DİJİTALLEŞME ODAĞI, MÜŞTERİLERİN KANAL TERCİHLERİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ DEĞİŞİMLERLE DAHA DA GÜÇLENMİŞTİR. MOBİL CİHAZLARDAN DİJİTAL BANKACILIK HİZMETLERİNE ERİŞEN KULLANICI SAYISI GEÇEN YILIN AYNI DÖNEMİNE GÖRE %46 ARTIŞLA 500 BİN GİBİ YÜKSEK BİR SEVİYEYE ÇIKMIŞTIR.

BİREYSEL MEVDUATTA SEKTÖR ORTALAMASININ ÜZERİNDE ARTIŞ GERÇEKLEŞTİRDİK.

ING Bank, Bireysel Bankacılık'ta, %17'lik TL vadeli mevduat büyümesi ile %14 olan ortalama sektör büyümesinin üzerine çıkmıştır. Vadeli mevduat pazar payımız ise %3,4 olmuştur. Halihazırda Bireysel Bankacılık segmentindeki 2,3 milyon aktif müşterimizin %20,5'inin ana bankası konumundayız ve hedefimiz bu payları daha da yükseltmektir.

Turuncu Hesap müşteri sayısı 1,5 milyonu aşmış; yoğun rekabetin yaşandığı ve ekonominin hayli dalgalı bir seyir izlediği bir dönemde ulaşılan bu sonuçlarla son derece başarılı bir tabloya imza atılmıştır.

2016 yılının ilk yarısı özellikle konut kredileri açısından çok başarılı geçmiştir. Yılın ikinci yarısında, konjonktürün de etkisiyle artan kredi maliyetlerine rağmen tüm tüketici kredilerinde iyi bir performans sergilenmiş, yıl sonu hedeflerine ulaşılmıştır. ING Bank, 2016 yılında toplam bireysel kredilerde %4'lük büyüme kaydetmiştir.

MOBİL BANKACILIK MÜŞTERİ PAYIMIZ %85'E ULAŞTI.

ING Bank'ın dijitalleşme odağı, müşterilerin kanal tercihlerinde meydana gelen önemli değişimlerle daha da güçlenmiştir.

Toplam aktif müşterilerimizden dijital kanalları kullananlar arasında mobil bankacılık müşteri payı %85'e ulaşmıştır. Mobil cihazlardan dijital bankacılık hizmetlerimize erişen kullanıcı sayısı geçen yılın aynı dönemine göre %46 artışla 500 bin gibi yüksek bir seviyeye çıkmıştır.

ParaMara uygulamamızın aktif kullanıcı sayısı 115 binin üzerine yükselirken, ürün kapsamında hayata geçirdiğimiz iyileştirmeler, mobil yaşayan genç kitleye çok daha kolay ulaşmamızı sağlamaktadır. Yepyeni tasarım ve fonksiyonları ile ING Mobil cep şubemiz müşterilerin hizmetine sunulmuştur.

ING Bank, 2016'nın ilk yarısında e-Turuncu'yu; yılın son çeyreğinde ise yabancı para birimleriyle tasarruf yapmak isteyen müşterilere yönelik Turuncu Dolar ve Turuncu Euro'yu hizmete sunmuştur. e-Turuncu 2016 yıl sonu itibarıyla 72 bin müşteriyi aşarken, bu müşterilerin %65'inden fazlasını yeni müşteriler oluşturmuştur. Turuncu Hesap ile birlikte, ING Bank'ın serbest vadeli mevduat ürün grubundaki pazar payı %20'ye ulaşmıştır. Müşteri tavsiye skorunun çok yüksek olduğu bu ürünümüz, ING Bank marka algısına yüksek oranda pozitif katkı yapmaktadır.

MİLYON

2,3

Bireysel Bankacılık segmentindeki aktif müşteri sayısı

Turuncu Hesap Ailesi'ni zenginleştiren adımlarımız, önümüzdeki dönemde kaydetmeyi hedeflediğimiz mevduat büyümesi açısından güçlü bir taban oluşturmaktadır.

Çoklu kanaldan kredi kullandırımı ve kanalların birbiri ile sürekli etkileşimi 2016 yılında da ING Bank'ın vazgeçilmez stratejilerinden biri olmuştur. Entegre çoklu kanal stratejisi ve son dönemde hayata geçirilen yatırımların bir sonucu olarak kullanıcı deneyimi daha da iyileştirilmiştir. Müşterilerimiz tercih ettikleri bir kanaldan ihtiyaç kredisi başvurusunda bulunurken, kredi işlemini diledikleri farklı bir kanaldan sonuçlandırma ve krediyi anında kullanma imkanına kavuşmuşlardır.

ING Bank'ın dijital kanallarını tercih eden müşterilerin %35'i, 2016 yılında, şubeye gitmeksizin ihtiyaç kredisi kullanmıştır. ING Bank, 2016 yılının son çeyreğinde ING Mobil'den de ihtiyaç kredisi başvurusu almaya ve bu kanalın gücünden faydalanmaya başlamıştır. Bu kanalın payı, çok kısa sürede artarken tüm dijital kanallardan kullanılan kredilerin payı 2016 sonunda %22'ye ulaşmıştır.

ÇOK KANALLI MODELİMİZ İLE 7.500 TEMAS NOKTASINDA MÜŞTERİLERİMİZLE BULUŞMAYI HEDEFLİYORUZ.

ING Bank, şubelerinin, iş ortaklıklarının, dijital kanallarının ve mobil satış gücünün birbiriyle bağlantılı bir şekilde çalıştığı çok kanallı bir modeli benimsemiştir.

TeknoSA, PTT, Pegasus, Mudo Concept gibi markalarla geliştirdiğimiz stratejik iş ortaklıkları, dijital kanallarımız ve mobil satış gücümüzün etkileşimli bir sinerji içinde çalıştığı çok kanallı yapımızla büyümeye devam edeceğiz.

ING Bank, 2016 yıl sonu itibarıyla ihtiyaç kredileri bakiyesinin %27'sini, satışlarının da %52'sini iş ortaklıklarından elde etmektedir. Bu model sayesinde, birkaç yıl içinde 7.500 temas noktasında müşterilerimizle buluşacağımızı öngörüyoruz.

2016 yılı, sigorta üretiminde de iyi bir yıl olmuştur. Bankamız sigorta komisyon gelirlerinde bir önceki yıla göre %45 büyüme sağlayarak, 768 bin adet poliçeyle 86,5 milyon TL gelir üretmiştir.

Özellikle süreç ve altyapı tarafında iyileştirmeler yapılmış; poliçe yenilemeleri, tahsilat adımları ve satış kalitesi konularında önemli geliştirmeler tamamlanmıştır. Öte yandan, müşteri deneyimi tarafında sunduğumuz sigorta hizmetinden memnun müşteri kitlesini daha da geliştirerek özellikle dijital ve iş ortaklıkları kanallarından sigorta etkinliğini artırmayı da hedefliyoruz.

KOBİ BANKACILIĞI'NDA ALTERNATİF KANALLARI BÜYÜTECEK ADIMLAR ATTIK.

ING Bank, KOBİ Bankacılığı iş kolunda son 2 yılda gerçekleştirdiği yoğun yatırımların meyvelerini almaya başlamıştır.

KOBİ Bankacılığı 2016 boyunca istikrarlı bir büyüme kaydetmiş, nakdi ve gayri nakdi KOBİ kredilerinde 2016 yılında %10'luk büyüme gerçekleştirmiştir.

%10

*nakdi ve gayri nakdi
KOBİ kredilerindeki
büyüme*

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

ING BANK, 2016 YILINDA DA ING GRUBU'NUN UZMAN OLDUĞU ÜRÜNLERİ TÜRKİYE'YE GETİRMeye VE ÜRÜN GAMINI ZENGİNLEŞTİRMEYE DEVAM ETMİŞ, MÜŞTERİLERİMİZİ TÜRKİYE DIŞINDAKİ COĞRAFYALARDA DESTEKLEYECEK PROJELERE İMZA ATMIŞTIR.

ING Bank, 2016 yılında, KOBİ müşterilerine sunulan çağrı merkezi hizmetini yeniden düzenlemiş; halihazırda şube odaklı ilerleyen KOBİ Bankacılığı segmentinde de dijitalleşmenin önünü açacak uygulamaları başlatmıştır. KOBİ Bankacılığı'nda, çağrı merkezinin yanı sıra internet bankacılığını ve mobil kanalı daha fazla entegre edecek bir yapının geliştirilmesi için ilk adımlar atılmıştır.

KOBİ Rüya Takımı, birlikte çalıştıkları KOBİ'lerin sürdürülebilir başarı hikayelerinde çözüm ortağı olarak aktif rol almıştır. Portföy yöneticilerimizin bu süreçteki en önemli itici gücü, müşterilerimizin finansal döngülerine ve ihtiyaçlarına özel olarak geliştirilen ürün ve hizmet gamımız olmuştur.

ING BANK, TİCARİ BANKACILIK'TAKİ GELİRLERİNİ %19 ORANINDA ARTIRDI.

ING Bank, Ticari Bankacılık alanında doğru stratejileri sayesinde yıl sonu itibarıyla toplam gelirlerini %19 oranında artırmıştır.

İnovasyon üzerine kurguladığımız bankacılık anlayışımız doğrultusunda, Ticari Bankacılık alanında da yatırımlar sürdürülmüştür.

Boğaziçi Üniversitesi işbirliğinde hayata geçirdiğimiz "ING Nesilden Nesile Yönetim Akademisi" üçüncü yılına girmiş; aile şirketlerinde kurumsallaşma konusunda eğitim veren programa 2016 yılında 19 aile şirketinin yeni nesil temsilcileri katılmıştır.

ING BANK, KURUMSAL BANKACILIK'TA BÜYÜK PROJELERDE YER ALDI.

ING Bank, 2016 yılında güçlü ve pozitif bir ivme yakalayan Kurumsal Bankacılık iş kolunda müşterilerinin ana bankası olma yolunda önemli mesafeler kat etmiştir.

Geçen yıl sonuna göre mevduat hacminde %38, toplam gelirlerde ise %61 artış kaydedilmiş, sektörün %20 oranında büyüdüğü kredilerde, ING Bank %35 ile sektörün üstünde bir büyüme göstermiştir.

ING Bank, 2016 yılında da ING Grubu'nun uzman olduğu ürünleri Türkiye'ye getirmeye ve ürün gamını zenginleştirmeye devam etmiş, müşterilerimizi Türkiye dışındaki coğrafyalarda destekleyecek projelere imza atmıştır.

ING Nesilden Nesile

**Yönetim
Akademisi**

Müşterilerine katma değeri yüksek ürünler sunma hedefi kapsamında, “Commodity Hedging” programı geliştirilmiştir.

ING Bank, yapılandırılmış finansman tarafında, büyük kurumsal şirketlerin yatırım finansmanı işlemlerinden aldığı payı artırırken, Türkiye merkezli şirketlerin yurt dışındaki yatırımlarına sağladığı kaynaklar sayesinde de önemli iş ortaklıkları kurmuştur.

Bankamız, fonlama tarafında da başarılı bir yıl geçirmiştir. Türkiye’deki büyük bankalara eşdeğer koşullarda 500 milyon Dolar’lık sendikasyon kredisinin yanı sıra, Avrupa Yatırım Bankası tarafından sağladığımız 300 milyon Euro’luk limite ilişkin 200 milyon Euro’luk bir kredi anlaşması imzalanmıştır. 2015-2016 döneminde 12 uluslararası sermaye piyasası işlemi ve 8 Eurobond ihracında yer alınmıştır. ING Bank Finansal Kurumlar, bölgemizdeki 11 ING ülkesinin toplam gelirinin %41’ini üreterek yılı ilk sırada tamamlamıştır.

YURT DIŞINA TEKNOLOJİ VE HİZMET İHRACATINDA ÖNEMLİ MESAFE KAT ETTİK.

ING Bank, dijitalleşmeye büyük önem veren ING Grubu’nun bir üyesi olarak, dijital bankacılık ürünlerini Avrupa’ya ihraç eden bir konumdadır. ING’nin Avusturya’da kullandığı mobil bankacılık yazılımı Türkiye’de geliştirilmiştir. Diğer yandan, İspanya’da kullanılan bir mobil ürün, ParaMara’nın altyapısıyla hazırlanmış; Türkiye ekibimizden üç kişi proje takımında yer almıştır. Diğer taraftan, ING Grubu’nun devam etmekte olan ATM yazılımları proje ekibinde ING Bank’ın iki çalışanı görev almakta ve katkıda bulunmaktadır.

ING Bank, 2016’da 100’ü aşkın projeyi hayata geçirirken; altyapısında ve çalışma modelinde yenilikçi yaklaşımlar uygulamıştır.

Türkiye’de bizim ölçeğimizde bir bankada, tüm uygulama geliştirme ekiplerini çevik-“agile” yöntemle çalışma modeline dönüştürmüş bulunuyoruz. Esnek çalışma modelimiz flexING’i destekleyen altyapıyı oluştururken, iş süreçlerinin mobil olarak sürdürülebilmesi adına CeptenYapp uygulamamız devreye alınmıştır.

KAHRAMANMARAŞ OPERASYON VE ÇAĞRI MERKEZİMİZ KATMA DEĞER YARATAN BİR MERKEZE DÖNÜŞTÜ.

Sektöre insan kaynağı yetiştirmeyi amaçladığımız Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezinde, 2016 yılında, müşteri temsilcisi verimliliğinde %25 oranında bir gelişim kaydedilmiştir.

ING Bank, birçok temel operasyonel süreci Kahramanmaraş Operasyon Merkezinde gerçekleştirmektedir. Yaptığımız çalışmalar sonucunda, müşterilerimizin müşteri temsilcilerine ulaşma süresini ortalama %33 oranında kısaltırken, müşteri temsilcisi başına günlük ürün satış adedi 4’ten 10’a yükseltilmiştir.

%25

müşteri temsilcisi
verimliliğinde artış

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

ING BANK'IN DEĞİŞMEZ HEDEFİ, KADIN ÇALIŞANLARININ VE YÖNETİCİLERİNİN ORANINI ARTIRMAK VE EŞANLI OLARAK HAYATLARINDAKİ ÇOK ÇEŞİTLİ ROLLERİ DENGELİ BİÇİMDE YÖNETMELERİNE DESTEK OLMAKTIR.

TOPLUMSAL DEĞER YARATMAK İÇİN ÇALIŞIYORUZ.

İş sonuçlarına yansıyan başarılarımız kadar kıymetli olduğuna inandığımız bir diğer önceliğimiz toplumda fark yaratacak işlere imza atabilmektir.

ING Bank, 4,5 yılda toplumsal değer yaratmak hedefi kapsamında, yaklaşık 3 milyon TL'lik yatırım yapmıştır.

Toplumsal yatırımlarımızda Türkiye'nin tasarruf bankası olma hedefimiz kapsamında tasarruf odaklı çalışmalara öncelik verilmektedir. Turuncu Damla eğitim programımız ilkokul 3 ve 4'üncü sınıf öğrencilerinde tasarruf bilincini artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda bugüne kadar 7 ilde 26 okulda, 721 öğretmene ve yaklaşık 26 bin 500 çocuğa ulaşılmıştır. ING Bank'ın toplumsal yatırımlarıyla yarattığı etki birçok uluslararası makaleye konu olmuştur.

Eğitime verdiğimiz önemi, çalışanlarımızın yer aldığı gönüllü çalışmalarda da ön plana alıyoruz. Bu kapsamda yenilenen Kahramanmaraş'taki Turuncu Okulumuz 2016 yılında açılmış ve 160 çocukla eğitime başlamıştır.

2011 yılından bu yana sürdürdüğümüz, Türkiye'nin en kapsamlı tasarruf araştırması "ING Tasarruf Eğilimleri Araştırması" referans kaynak halini almıştır. Aylık olarak ölçüm yapılarak, çeyrek bazlı raporladığımız araştırma, üniversiteler, kamu otoriteleri ve medya tarafından düzenli olarak takip edilmektedir.

KADINLARIN KARIYER YAPMAK İÇİN TERCİH ETTİĞİ MARKA OLMAK İÇİN ÇALIŞIYORUZ.

Kadınların işgücüne daha fazla katılması ve onlara daha çok kariyer imkanı sağlanması, ülkemizin gerek toplumsal, gerekse ekonomik kalkınmasına destek sunulması anlamında kritik öneme sahiptir.

Kadının istihdam edilmesinin ekonomide büyük önem teşkil eden tasarruf konusuyla doğrudan ve pozitif ilişkisini 2011 yılından beri yürüttüğümüz "ING Tasarruf Eğilimleri Araştırması"nda açıkça izliyoruz. Kadınlar iş hayatına katıldıklarında, erkeklere kıyasla alt gelir gruplarında %56, orta gelir gruplarında ise %30 oranında daha fazla tasarruf etmektedirler. Bu kapsamda kadınların çalışma yaşamında daha aktif rol alması bizim açımızdan önemlidir.

ING Bank'ın değişmez hedefi, kadın çalışanlarının ve yöneticilerinin oranını artırmak ve eşanlı olarak hayatlarındaki çok çeşitli rolleri dengeli biçimde yönetmelerine destek olmaktır.

%55

2016 Aralık sonu itibarıyla ING Bank kadın çalışan oranı

2016 Aralık sonu itibarıyla kadın çalışan oranımız %55, kadın yönetici oranımız %36'ya ulaşmıştır. Kahramanmaraş'ta 2013 yılında açtığımız Operasyon ve Çağrı Merkezimizde ise kadın çalışan oranımız %67'dir. Kahramanmaraş ilinin yanı sıra çevre illerden de gelen birçok genç kızımız ING Bank'ın sunduğu modern şartlarda çalışmaktadır.

Bu oranları, özel hayat ve iş yaşamı arasında doğru bir denge kurmayı sağlayacak uygulamalarımızla daha da yukarıya çekmeyi hedefliyoruz. ING Bank'ın daha fazla kadının kariyer yapmak için tercih ettiği bir marka ve işveren olmasını arzuluyoruz. Hedefimiz kadın yönetici oranını önümüzdeki 5 sene içinde %50'ye yükseltmek, daha da önemlisi mutlu kadın çalışan oranımızı artırmaktır.

YENİ NESİL BANKACILIK İÇİN EKOSİSTEMİMİZİ GENİŞLETİYORUZ.

ING Bank, "Bankacılık lisansına sahip teknoloji şirketi" vizyonuyla bankacılık sektöründe global ve yerel deneyimleri, teknolojik altyapıdaki ve inovasyondaki gücüyle birleştirmektedir.

Sektör içinden olduğu kadar sektör dışından oyuncuların da katılacağı ve işbirliği olanaklarını araştıran bir rekabet ortamının sağlıklı olduğuna inanıyoruz. Bu kapsamda üç yıldır düzenlediğimiz ING Hackathon ile farklı düşünen, yaratıcı bireylere bankacılık sektörü için yenilikçi ürünler geliştirme fırsatı sunuyoruz.

İnovasyon girişimcileri ve finansal teknoloji şirketleriyle işbirliği imkanlarını geliştireceğimiz Orange Lab'in açılışını 2016 yılında gerçekleştirmiş bulunuyoruz. Burada sektörümüzü geliştirecek uygulamalar için bir laboratuvar ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.

Kurum dışından yaratıcı kişi ve kurumlarla yaptığımız işbirliklerinin yanında, kurumiçi girişimciliği ve inovasyonu da destekliyoruz. ING Grubu'nun global düzeyde gerçekleştirdiği İnovasyon Kampı'na Türkiye'den çalışanlarımız güçlü projeleriyle katılmakta, kamp sırasında fikirlerini iyileştirme ve kendilerini geliştirme fırsatları bulmaktadır.

ESKİ KÖYE YENİ ÂDET GETİRMEYE DEVAM EDECEĞİZ.

ING Bank'ın en güçlü yanlarından biri Turuncu İlke davranışlarını benimsemiş, hayatta bir adım önde olan, birbirinin başarmasına yardım eden ve sorumlulukları üstlenip yerine getiren çalışanlarıdır.

Farklı bir bankacılık yapmak ve müşterilerimize inovasyon odaklı deneyimler yaşatmak için önümüzdeki dönemde de güçlü insan kaynağımızla daha ilerisini düşünmeye ve yenilikler peşinde koşmaya devam edeceğiz. Özetle, eski köye yeni adet getirmeye kararlı adımlarla devam edeceğiz.

Bankamızın 2016 yılı performansına katkıda bulunan tüm ekibimize ve iş ortaklarımıza başta olmak üzere paydaşlarımıza şahsım ve ING Bank yönetim ekibi adına teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Pınar Abay
Genel Müdür

**"Orange
Lab"**

Bankacılık sektörünü
geliştirecek
uygulamalar için
laboratuvar ortamı

ING BANK'IN 2016 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING BANK, 2016 YILINDA DA GÜÇLÜ DAĞITIM KANALLARI, SAĞLAM TEKNOLOJİK ALTYAPISI, GENİŞ VE ZENGİN ÜRÜN YELPAZESİ, DENEYİMLİ VE UZMAN KADROSUYLA PİYASALARIN SUNDUĞU OLANAKLARI EN İYİ ŞEKİLDE DEĞERLENDİRMİŞ VE PERFORMANSINI GELİŞTİRMİŞTİR.

YENİLİKÇİ, DOĞRU VE ŞEFFAF BANKACILIK ANLAYIŞI İLE MÜŞTERİ ODAKLI ÇÖZÜMLER

2016 yılında küresel ve ulusal piyasalarda yaşanan gelişmelerin, bankaların sürdürülebilir karlılıklarına etki etmeye devam ettiği görülmektedir.

ING Bank, kurumsal stratejileri kapsamında, 2016 yılında da güçlü dağıtım kanalları, sağlam teknolojik altyapısı, geniş ve zengin ürün yelpazesi, deneyimli ve uzman kadrosuyla piyasaların sunduğu olanakları en iyi şekilde değerlendirmiş ve performansını geliştirmiştir.

Müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımından ödün vermeksizin, sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir büyüme sergileyen ING Bank'ın 2016 yılında aktif toplamı 50 milyar TL'ye ulaşmıştır. Banka'nın vergi öncesi karı ise 717 milyon TL olmuştur.

ING BANK 2016 YILINDA TÜRKİYE GENELİNDEKİ YAYGIN ŞUBE AĞI İLE PAZARLAMA ODAKLI ÇALIŞMALARINI ARTIRMİŞTİR.

ING Bank; Bireysel, KOBİ, Ticari ve Kurumsal Bankacılık alanlarındaki müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını, etkin fiyatlandırma politikası ve giderek zenginleşen geniş ürün yelpazesiyle karşılamaya devam etmiştir.

2016 yılında ING Bank, hizmet ağı ve çeşitliliğinde, müşteri sayısı ve bilanço büyümesinde önemli gelişmeler kaydetmiştir. Riske duyarlı iş stratejileri geliştiren ING Bank, yıl boyunca daha çok müşteriye daha çok ürün, hizmet ve çözümler ulaştırmayı başarmıştır.

2016 yılında Banka'nın toplam nakdi kredileri 35 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Kurumsal ve KOBİ iş kollarında ve konut kredilerinde sağlanan büyüme, ING Bank'ın krediler portföyünde ön plana çıkan gelişmeler arasında yer almıştır.

2016 yılında Banka'nın mevduat hacmi %7 büyüyerek 25 milyar TL'ye ulaşmıştır.

TÜRKİYE'NİN EN BÜYÜK 8. ÖZEL BANKASI

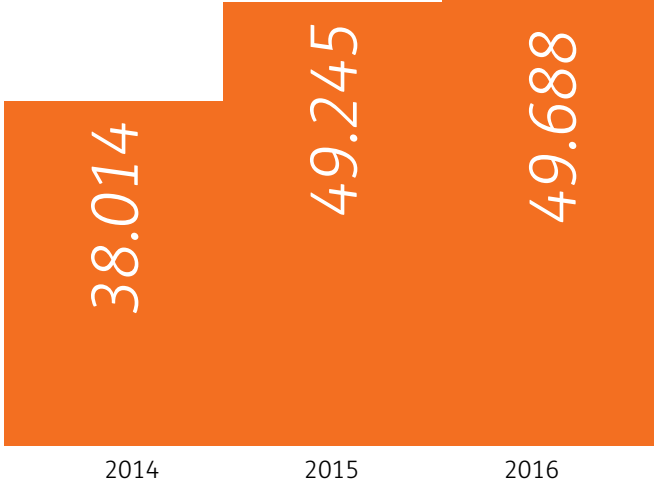
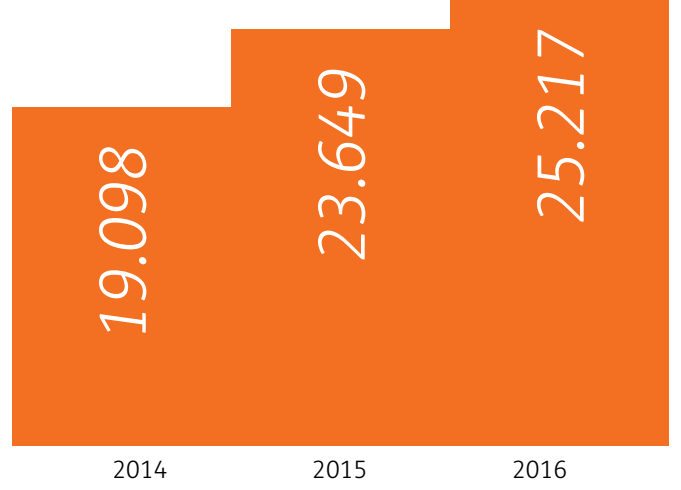
ING Bank, piyasa konumunu muhafaza ederek, 2016 yılı üçüncü çeyrek aktif büyüklüklerine göre "Türkiye'de faaliyet gösteren en büyük 8. özel banka" olmuştur. Banka aynı dönemde kredi toplamında 8., mevduat toplamında ise 9. sırada yer almıştır.

ING Bank, güçlü stratejilerin her zamankinden daha önemli olduğu bu süreçte, büyüme stratejisini uzun dönemli ve sürdürülebilir bir plan üzerine kurmuştur. Banka'nın stratejisi paralelinde hem tasarruf hem de ihracat alanlarında gelişen yenilikçi ürünleri ve işbirlikleri, 2016 yılında da öncelikler arasında yer almaya devam etmiştir.

MİLYAR TL

35

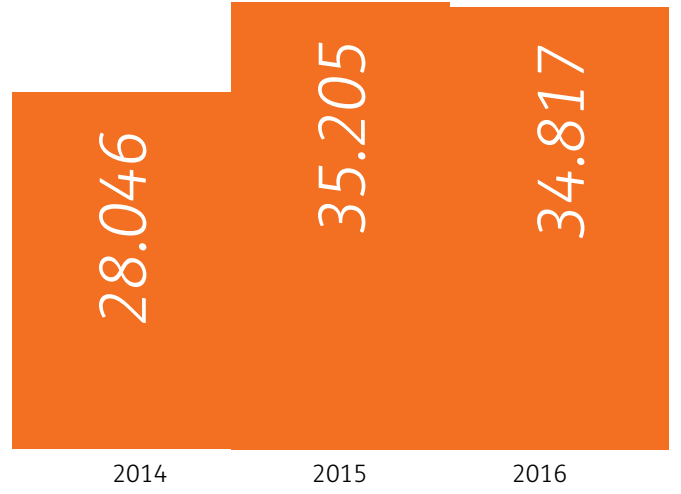
toplam nakdi krediler

TOPLAM AKTİFLER
MİLYON TLTOPLAM MEVDUAT
MİLYON TL

2016 yıl sonu itibarıyla Banka'nın vergi öncesi karı 717 milyon TL olmuş, konsolide olmayan sermaye yeterlilik oranı %17,7 seviyesine ulaşmıştır.

ING Bank 2017 yılında da güçlü ürün ve hizmet gamı, sağlam mali yapısı, geniş ve yaygın dağıtım ağı ve tecrübeli insan kaynağı ile ülke ekonomisine daha fazla değer katma hedefine hizmet etmeyi sürdürecektir.

Banka bu doğrultuda, ING Grubu'nun engin tecrübesi ve zengin global bilgi birikiminden de yararlanmaya ve müşterilerine en yenilikçi ürün ve hizmetlerini artan oranda sunmaya devam edecektir.

NAKDİ KREDİLER
MİLYON TL

MİLYON TL

717

vergi öncesi kâr

%17,7

solo sermaye
yeterlilik oranı

8.

özel banka

BİREYSEL BANKACILIK

ING BANK, “ESKİ KÖYE YENİ ÂDET” SÖYLEMİYLE HAYATA GEÇİRİLEN KREDİ NOTU BAZLI FİYATLANDIRMA MODELİ İLE BORCUNA SADIK VE KREDİ NOTU DAHA YÜKSEK MÜŞTERİLERE, DAHA UYGUN KOŞULLARDA KREDİ VERMEYE 2016 YILINDA DA DEVAM ETMİŞTİR.

ING Bank, bireylerin hayatına değer katan zengin ürün ve hizmet yelpazesi ile kişiye özel çözümler sunmakta; bugün olduğu gibi gelecekte de bireylerin hayatında fark yaratacak ve refahlarına kalıcı katkıda bulunacak projeleri hayata geçirmektedir.

ING Bank'ın bireysel bankacılık alanında kullandığı krediler, 2016 yılında %4 artışla 11,9 milyar TL seviyesine yükselmiştir.

İHTİYAÇ KREDİLERİNDE RİSK BAZLI FİYATLAMA VE ÇOKLU KANAL STRATEJİSİ İLE ING BANK'IN BÜYÜMESİ İVME KAZANDI.

ING Bank, “Eski Köye Yeni Adet” söylemiyle hayata geçirilen kredi notu bazlı fiyatlandırma modeli ile borcuna sadık ve kredi notu daha yüksek müşterilere, daha uygun koşullarda kredi vermeye 2016 yılında da devam etmiştir.

Banka, sektörde öncü olan ve “herkese aynı faiz oranına son” mottosu ile akıllarda yer eden fiyatlandırma modeli sayesinde müşterilerin risk durumlarını, ödeme performanslarını, kredi kullanma rasyolarını çok daha yakından takip ve analiz etmiş, daha derin bir fiyatlandırma stratejisi belirleyerek çok daha etkin portföy yönetimi gerçekleştirmiştir. Ayrıca, emekli ve maaş müşterilerinin yanı sıra davranışsal segmentlere göre belirlediği tüm müşterilerine özel faiz oranları ve şartlarına uygun, farklı ödeme planı seçenekleri sunarak müşterilerin kendilerini her zaman özel hissetmelerine imkan tanımıştır.

2016 yılının farklı dönemlerinde müşterilerin artan nakit ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla cazip ödeme koşulları içeren farklı kampanyalar düzenleyen ING Bank, yıl boyunca mevcut müşterilerine anında kullanabilecekleri ön onaylı kredi limitleri de sunmuştur. Banka, özellikle yıl sonuna doğru hayata geçirdiği “3 ay ertelemeli” kredi kampanyası ile yılın en yoğun dönemlerinden birinde müşterilerine uygun ödeme koşulları sağlayarak yanlarında olduğunu hissettirmiştir.

Müşterilerin ihtiyaçlarını ve kredi kullandıklarını etkin bir biçimde takip eden ING Bank, yıl boyu bütçelerine ve gereksinimlerine uygun, düşük faizli, düşük masraflı, artan taksitli, ertelemeli gibi kredi kampanyaları sunmuş ve nakit ihtiyaçlarını Banka'dan karşılamalarını sağlamıştır.

İHTİYAÇ KREDİLERİNDE ÇOKLU KANALA YENİ KANAL; ING MOBİL!

Çoklu kanaldan kredi kullanımı ve bu kanalların birbiri ile sürekli etkileşim içinde olması ING Bank için bu yıl da vazgeçilmez stratejilerden biri olmuştur. Entegre çoklu kanal stratejisi ve son dönemlerde yapılan ciddi yatırımlarla sürekli daha iyi kullanıcı deneyimi sunmanın sonuçlarından biri olarak müşteriler kendi tercih ettiği kanaldan ihtiyaç kredisi başvurusunda bulunabilir ve işlemi dilediği farklı bir kanaldan sonuçlandırıp kredisini anında kullanabilir duruma gelmiştir. Dijital kanalları tercih eden müşterilerin %35'i 2016 senesinde şubeye hiç gitmeden ihtiyaç kredisi kullanmıştır.

Yılın son çeyreğinde ING Mobil'den de ihtiyaç kredisi başvurusu olarak bu kanalın gücünden faydalanılmaya başlanmıştır. Bu kanalın payı çok kısa bir sürede artarken tüm dijital kanallardan kullanılan kredilerin payı 2016 sonunda %22'ye ulaşmıştır.

ING Bank'ın “Çok Kanallı Büyüme Stratejisi”nin en önemli ve büyüyen parçası olan Stratejik İş Ortaklıkları'nın ilk uygulaması PTT ile Kredi Postam çalışmasıdır. 2012 yılında başlayan bu çalışma ile PTT'den emekli maaşı alan müşterilere yönelik kredi imkanı sunulmaktadır. 2013 yılında belirli Migros mağazalarında anında kredi çalışması başlamış olup, 2014'de ise TeknoKredi ile tüm Teknosa mağazalarında mağaza içinde kredi çalışmaları hız kazanmıştır. İhtiyaç kredisi kullanımı için oldukça önemli kanallar olan Stratejik İş Ortaklıkları kanallarına son iki yılda yenileri eklenmiştir. Mudo Concept, Vestel, Arçelik, Beko, Samsung, Bosch, Modalife ve Bernardo markaları ile yapılan iş birliği ile yepyeni bireysel müşterilerin taksitli satışa yönelik kredi ihtiyaçlarına anında çözüm bulunmaya başlanmıştır. Stratejik

iş ortaklıklarından kullanılan kredilerin hacmi 2016'da %19 artış göstermiş, Banka'da kullanılan ihtiyaç kredileri içindeki payı %27 olarak gerçekleşmiş ve yıl boyu kullanılan her dört krediden biri iş ortaklıklarından kullanılmıştır.

EMEKLİLER ING'DE HER ZAMAN AYRICALIKLI

ING Bank, 2016 yılında da emekli müşterilerine altın gibi bir sene yaşatmayı sürdürmüş, yıl boyu süren etkin kampanya yönetimi ve il bazlı iletişimler sayesinde emekli müşterilere ulaşmaya ve emekli maaş müşterisi kazanmaya devam etmiştir.

ING Bank, sunduğu hizmetlerle, emekli müşterilerine kendilerinin ayrıcalıklı olduklarını hissettirmeye odaklanmıştır. Emekli müşteriler, telefon bankacılığı aracılığıyla özel müşteri temsilcilerine, diledikleri zaman ve konuda, 7/24 ulaşabildikleri gibi şubelerden de her zaman öncelikli hizmet olarak kolaylıkla bankacılık ihtiyaçlarını karşılamışlardır. Emekli maaşını ING Bank'tan alan 125 bin emekli müşteri, maaşlarını tüm ING Bank ve diğer banka ATM'lerinden, hiçbir ücret ödemediği kolayca çekebilmektedir.

TAŞIT KREDİLERİNDE PAZARIN ÜZERİNDE BÜYÜME

ING Bank, etkin bayi yönetimi, cazip ödeme koşullarına sahip kampanyalar ve şubeye gelmeden bayide sonuçlanan taşıt kredisi kullanabilme imkanı sayesinde, 2016 yılında taşıt kredilerinde sağlanan %11'lik artışla sektör ortalamasının üzerinde bir büyüme elde etmiştir. Taşıt bayilerindeki kredi kullanım süreçlerinde yapılan iyileştirmeler, marka işbirlikleri ve sektörde önemli pazar payına sahip distribütör ilişkileri, bayilerden kullanılan kredilerin payının %60'ların üzerine çıkmasını sağlamıştır.

KONUT KREDİLERİNDE ETKİN PORTFÖY YÖNETİMİ

ING Bank 2016 yılının ilk yarısında konut kredileri toplam bakiyesini %10 artırarak sektörün yaklaşık 2 katı büyüme sağlamıştır. Banka, yılın ikinci yarısında ise uyguladığı etkin portföy yönetimi stratejisi ile sürdürülebilir büyüme hedefinin gerçekleştirilmesine odaklanmış ve konut kredilerinde yılı önceki yıla göre %7 büyüme ile tamamlamıştır.

Kampanya koşulları belirlenirken hızlı değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmıştır. Emlakçı ilişkileri güçlendirilmiş, yıl sonunda emlakçı kanallarından kullanılan kredilerin payı %50'nin üzerine çıkarılmıştır.

EMEKLİ MÜŞTERİ SAYISI

125

Bin

BİREYSEL BANKACILIK

ING BANK'IN MEVDUATTAKİ İTİCİ GÜCÜ OLAN TURUNCU HESAP, ING BANK'IN MEVDUAT TABANININ GENİŞLETİLMESİNE VE MÜŞTERİ SAYISININ ARTIRILMASINA ÖNEMLİ KATKILARDA BULUNMAKTADIR.

GENİŞ BİR TABANA YAYILMIŞ MEVDUAT PORTFÖYÜ

ING Bank; vadeli mevduat, repo, yatırım fonu, hisse senedi işlemlerine aracılık, hazine bonusu, Eurobond ve benzeri ürünlerin yer aldığı zengin ürün yelpazesıyla müşterilerinin yatırım taleplerine cevap vermektedir. Banka'nın yatırım ürünleri; müşterilerin kişisel risk algıları, tercihleri ve portföy büyüklüğüne göre çeşitlenen alternatifler sunmaktadır.

2016 yıl sonunda Banka'nın bireysel mevduat toplamı 16,7 milyar TL'ye ulaşmıştır.

TURUNCU HESAP

ING Bank'ın serbest tasarruf hesabı ürünü Turuncu Hesap, 2016 yılında da Banka'nın büyüme stratejisinin önemli bir unsuru olmaya devam etmiştir. Banka'nın mevduattaki itici gücü olan Turuncu Hesap, ING Bank'ın mevduat tabanının genişletilmesine ve müşteri sayısının artırılmasına önemli katkılarda bulunmaktadır.

Banka'nın 2011 yılı Ocak ayında piyasaya sunduğu Turuncu Hesap'la 6 yılda 1,5 milyonu aşkın müşteriye ulaşılmıştır. Turuncu Hesap'ın 2016 yılında sektör ortalamalarının üzerinde büyüme gerçekleştirmesi, ürüne yönelik müşteri ilgisinin artarak devam ettiğinin göstergesidir. Sektör geneline bakıldığında, bir aya kadar vadeli mevduatta, 2016 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla ING Bank'ın %23'lük pazar payı kazandığı görülmektedir.

ING Bank, 2016 ilk çeyrekte Türkiye'nin lider tasarruf bankası olma hedefiyle Turuncu Hesap Ailesi'ne yeni bir ürün daha eklemiş ve dijital kanalları kullanan müşterileri için e-Turuncu'yu pazara sunmuştur. Yeni nesil bankacılıkta en önemli ürünlerden biri olan e-Turuncu kısa sürede 72 bin müşteri sayısına ulaşmış, e-Turuncu hacminin %90'ı Banka'ya yeni kaynak girişi sağlamıştır.

2016 son çeyrek itibarıyla, birikimlerini Dolar ve Euro olarak değerlendirmek isteyen müşterilere de Turuncu Hesap'ın avantajlarından yararlanabilme imkanı getirilmiş, Turuncu Dolar ve Turuncu Euro hizmete sunulmuştur.

ÖZEL BANKACILIK VE YATIRIM ÜRÜNLERİ

ING Bank, segmentasyon kriterlerine uygun olarak 500 bin TL ve üzerinde varlığa sahip olan müşterilerine, Özel Bankacılık kapsamında hizmet vermektedir.

Müşterilerinin yatırım ve risk alma profillerini göz önünde bulunduran ING Özel Bankacılık, global bilgi birikiminin ve yerel uzmanlığının sağladığı avantaj ile müşterilerine özel ve katma değeri yüksek çözümler sunmaktadır.

ING Özel Bankacılık, birikimlerini değişken getirili alternatif yatırım ürünlerinde değerlendirmek isteyen müşterilerinin ihtiyaçlarını, farklı getiri ve risk tercihlerine uygun, geniş ürün yelpazesi ile karşılamaktadır.

ING Özel Bankacılık, 2016 yılında yeni açılan Adana Özel Bankacılık Merkezi'nin de eklenmesiyle toplam sayısı 6'ya ulaşan Özel Bankacılık Merkezleri ve 4 Corner'dan oluşan toplam 10 hizmet noktasında, donanımlı müşteri temsilcileri ile yatırım ve mevduat alanında daha etkin bir biçimde hizmet sunmayı sürdürmektedir. Banka ayrıca, ING Menkul Hesap ile hisse senedi ve VİOP işlemleri gerçekleştiren müşteri tabanını ve yatırım fonları hacmini daha da büyütmeye yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

BANKASÜRANS'TA 2016'DA BÜYÜK ADIMLAR ATILDI.

Faiz dışı gelirler içinde önemli bir paya sahip olan Bankasürans kanalı, ING Bank'ın 2016 yılında odaklandığı alanlardan biri olmuştur. 2016 yıl sonu itibarıyla prim üretiminde bir önceki yıla kıyasla; Hayat Sigortaları branşında %49, Hayat Dışı Sigortalar branşında ise %58 büyüme sağlanmıştır. Banka, toplamda elde ettiği 200 milyon TL'yi aşan prim üretimiyle, Bankasürans sektör büyümesinin üzerinde bir gelişim göstermiş ve pazar payını artırmıştır.

Finansal getirilerin yanı sıra süreç ve altyapı alanlarında da önemli çalışmaları hayata geçiren Banka, sigorta hizmet süreçlerinde iyileşmeler sağlamıştır.

KREDİ KARTLARI

ING Bank, 2016 yılında kredi kartı sayısında önceki yıla göre %4 artış ile sektörün üzerinde bir büyüme gerçekleştirmiştir.

Bu alanda kaydedilen gelişmelerden satırbaşları aşağıda özetlenmiştir:

- Banka, 2016 yılında Jet Avans ürününü lanse ederek tek SMS ile 500 TL tutarlı ve 9 ay vadeli Taksitli Nakit Avans kullandırımı yapmaya başlamış, müşterileri için kolaylık sağlayarak müşteri memnuniyetini artırmıştır. Buna ek olarak, Peşine Taksit, İşlem Erteleme, Ek Taksit, Ekstre Bakiye Taksitlendirme, Ekstre Bakiye Erteleme gibi alışveriş sonrası vade seçenekleri ile ödeme kolaylığı sağlamaya devam etmiş, kişiye özel faiz ve ücret yapısı ile yenilikçi hizmet anlayışını sürdürmüştür.
- ING Bank, mevzuattaki değişiklikler sonrasında, birikmiş kredi kart borcu ödemelerinde gecikme yaşamayan ancak ödemelerini daha uzun vade ile yapılandırmak isteyen müşterilerine 72 aya varan taksitle yapılandırma imkanı sunmuştur. Yine mevzuat değişikliği sonrası genel taksit sayısını hızlı bir şekilde 12'ye çıkararak müşteri memnuniyetine katkı sağlamıştır.
- ING Bank'tan ilk kez Bonus kart alan müşterilere 9 ay vadeli 1.000 TL faizsiz ve masrafsız Taksitli Nakit Avans imkanı sunulmasına, 2016 yılında da devam edilmiştir. Buna ek olarak Banka müşterilerine, Bonus kartlarını aldıkları ilk 3 ay içerisinde kredi kartına bir adet Otomatik Fatura Talimatı verdikleri takdirde kart ücretinden 1 yıl muaf olabileme olanağı tanınmıştır.
- 2014 yılında hayata geçen tüketici finansmanı ürünü ING Alışverişçi Kredi ile 2016 yılında bir önceki yıla göre işlem hacminde %16 artış gerçekleşmiş, Alışverişçi Kredi'nin kullanılabilirliği üye işyeri sayısı %31 artış ile 4.698'e ulaşmıştır.

ESKİ KÖYE
**YENİ
ÂDET**



% 11,50 HOŞ GELDİN
FAİZİNİ
KAÇIRMAYIN

**\$ VE € İÇİN
AVANTAJLI
FAİZLER!**

ING Turuncu Hesap'la vade beklemeyin,
rahat rahat biriktirin.

Bir Faizi, İlk Turuncu Hesap açılışından itibaren 60 gün süreyle.

4.698

üye işyeri

DAĞITIM KANALLARI

ING BANK DAĞITIM KANALLARINI, MÜŞTERİ PORTFÖYÜNÜN GENİŞLETİLMESİNDE VE SATIŞ ÇALIŞMALARINDA İTİCİ BİR GÜÇ OLARAK KULLANMAKTADIR.

ING Bank'ın Dağıtım Kanalları;

- ATM'ler,
- İnternet Bankacılığı,
- Mobil Bankacılık ve
- Telefon Bankacılığı

uygulamalarından oluşmaktadır.

ING Bank, 2016 yılında da dağıtım kanallarının etkinliğini artırmaya yönelik uygulamaları hayata geçirmiş, gerçekleştirdiği süreç ve kampanyalarla sektörde fark yaratmıştır. Günümüzde sürekli gelişen dağıtım kanalları, ING Bank için bir hizmet kanalı olmanın ötesine geçmiştir.

Banka dağıtım kanallarını müşteri portföyünün genişletilmesinde ve satış çalışmalarında itici bir güç olarak kullanmaktadır. Dağıtım kanalları üzerinden gerçekleştirilen satış adetleri 2016 yılında da büyümeye devam etmiş ve toplam satışlar içerisinde dağıtım kanallarının adet bazında payı %35'e ulaşmıştır.

ING Bank, müşterisi olsun olmasın, herkesin şubeye gelmeden ürün seçebildiği Hybrid projesi kapsamında, 2016 yılında kredilerin %35'ini şube dışı kanallardan kullandırmıştır.

Dijital kanallar üzerinden sunulan ve bir yıl Hoşgeldin Faizi avantajına sahip olan e-Turuncu Hesap ürünü, 2016 yılında devreye alınmıştır. Toplamda 72 bin adet hesabın açıldığı üründe, yıl sonu bakiyesi 1,6 milyar TL olmuştur.

İNTERNET BANKACILIĞI

ING Bank, Türkiye'deki bankaların internet şubeleri arasında bir ilk olan, masaüstü bilgisayardan mobil cihazlara kadar tüm dijital platformlarla uyumlu çalışan tasarım ve içeriğe sahip Bireysel ve Kurumsal İnternet şubelerini müşterilerinin kullanımına sunmuştur.

Cihaz uyumlu tasarımı ile bilgisayar, tablet ve telefon üzerinde herhangi bir fonksiyon kaybı olmadan tüm cihazlar için aynı içeriği sunan Bireysel İnternet Şubesi'nden sonra, 2015 yılında aynı tasarım ve cihaz uyum özelliklerine sahip Kurumsal İnternet Şubesi de hizmete alınmıştır.

Artan ürün yelpazesi ile müşterilerine, günlük bankacılık işlemlerini internet üzerinden hızlı ve güvenli bir şekilde yapma olanağı sağlayan ING Bank'ın Bireysel ve Kurumsal İnternet şubelerindeki çalışmalar sürekli devam etmekte, müşteri geri bildirimlerine paralel yeni uygulamalar, çevik proje yönetimi metotları kullanılarak çok hızlı bir şekilde uygulamaya alınmaktadır.

Bu kapsamda; E-Devlet entegrasyonu ile PTT şubesine giderek E-Devlet şifresi almaya gerek kalmadan Bireysel İnternet Şubesi'nden ve www.turkiye.gov.tr üzerinden E-Devlet kapısına Kullanıcı Kodu/T.C. Kimlik No ve şifre ile kolayca bağlanma imkanı sunulmuştur.

Sigorta şirketleri ile sağlanan entegrasyonlar sonucunda, bazı sigorta ürünleri için başvurular internet üzerinden alınmaya başlanmış, sigorta poliçelerinin internet şubesinden izlenmesine imkan tanınmıştır.

Kullanıcıların para transferleri için koşullar tanımlayarak SMS ve/veya e-mail ile bilgilendirilmelerini ve otomatik virman yapılmasını sağlayan **ING Asistan** projesinin pilot olarak kullanımı başlamıştır.

Öte yandan ING Bank internet şubelerine entegre edilen güçlü analitik raporlama modülleri ile kullanıcı davranışları ve istatistik verileri anlık olarak takip edilmekte, kurulan erken uyarı sistemleri ile sorunlar, çok hızlı bir şekilde müdahale edilerek çözümlenmektedir.

Kullanılan analitik raporlama ürünleri sayesinde müşteri davranışları analiz edilerek, kullanımı kolaylaştırıcı iyileştirmeler yapılmaktadır.

MOBİL BANKACILIK

ING Mobil, bir yandan müşterilerinin günlük bankacılık işlemlerini hızlı ve güvenli bir şekilde yapmalarına olanak tanıırken, diğer yandan farklı bankacılık ihtiyaçlarına ait ürün başvuru işlemlerini gerçekleştirmelerine de imkan sağlamaktadır.

Bankacılık işlemlerini müşterilerin cep telefonuna taşıyan ING Mobil; İOS ve Android işletim sistemli cihazlarda kullanılabilir.

ING Mobil, Türkiye'deki ING Bank müşterilerinin tüm bankacılık ihtiyaçlarını karşılayan bankacılık uygulaması olarak 2016 yılında arayüzünü yenilemiş ve işlem setini genişletmiştir. Bu yenilikle; hızlı, kullanıcı deneyimi yüksek, güvenli ve kullanıcı geri bildirimlerini dinleyen bir bankacılık uygulaması amaçlanmıştır. Ayrıca ING Bank'ın Mobil Hizmet yelpazesinde yer alan ING Kurumsal Cep Şube, ParaMara, ING Trader, ING Saha Satış Uygulaması (bireysel ve kurumsal müşteriler için ayrı modüller halinde) ve Şube Tablet Uygulamaları hizmet sunmaya devam etmektedir.

Mobil Kanal aktif kullanıcı sayısının toplam dijital kanallar içerisindeki payı, 2016 yılında %85'e ulaşmıştır.

İnternette alışveriş, kredi kullanma, para transfer etme gibi konularda bir banka hesabı sahibi olma ya da işlemleri mesai saatleri içinde yapma zorunluluğunu ortadan kaldıran ve ING Bank müşterisi olsun ya da olmasın, tüm kullanıcılara günlük finansal ihtiyaçlarını akıllı telefonlar üzerinden hızlı ve kolayca gerçekleştirebilme olanağı sunan ParaMara uygulaması 2016'da başarılı performansını sürdürmüştür.

ParaMara'nın yeni finansal çözümü ile Banka müşterisi olmayanların da para gönderme ve almalarına olanak tanınmış, yeni bir finansal yardımcı ürün yaratılmıştır. ING Bank Türkiye ParaMara uygulamasıyla ING ülkeleri arasında özel bir konuma ulaşmış; ING Grubu'nun inovasyonu desteklemek adına sağladığı havuz fon olan ING Global Fonu'ndan önemli miktarda fon sağlamıştır. ParaMara, her ülkenin yararlanabildiği bu fondan faydalanmak üzere seçilen ilk girişimlerden biridir.

ParaMara kullanıcıları, Türkiye'de bir ilk olarak, Android işletim sistemli cihazlar ile temassız ödeme yapma olanağına kavuşmuştur. Akıllı cihazları kredi kartına dönüştürerek sektörde fark yaratan ParaMara, bu yeni özelliği ile günümüzün hızlı ve kolay ödeme mantığına fazlasıyla cevap verir hale gelmiştir. Ayrıca kullanıcılar, uygulama üzerinden oluşturulan ön ödemeli kart ile ParaMara'ya özel indirimlerle internette alışveriş yapabilmektedir. ParaMara'nın yeni özelliği sayesinde alıcının banka hesabının olmadığı durumlarda bile kullanıcılar, ParaMara ile arkadaşlarına dünyaca ünlü sosyal, müzik ve oyun platformlarından dijital kod gönderebilmekte ve eğlence dünyasının tadını çıkarabilmektedirler.

ESKİ KÖYE
YENİ
ÂDET



E-TURUNCU HESAP'TA
HOŞ GELDİN FAİZİ
TAM 1 YIL!

VADE
DERDİ
YOK!

#BenDijitalim diyenler
ING e-Turuncu Hesap'ın avantajlı
Hoş Geldin Faiziyle, şubeye gitmeden
biriktirmeye hemen başlıyor...

Belirli Faizi daha önce Turuncu Hesap açmamış
kullanıcılar için 500 bin TL'ye kadar geçerlidir.


%85

Mobil Kanal aktif
kullanıcı sayısı*

* Toplam dijital kanallar içerisindeki payı ifade eder.

DAĞITIM KANALLARI

“SİSTEME MEYDAN OKUYAN BANKA” MARKA STRATEJİSİ, ESKİ KÖYE YENİ ADET İLETİŞİM PLATFORMU İLE İSTİKRARLI ÜRÜN İLETİŞİMİNİ MERKEZE ALARAK HEDEF KİTLE ALGISINDA ANLAMLI BİR YER KAZANMIŞTIR.

DİJİTAL KANALLAR

ING Bank İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık kanallarının bütünü olan dijital kanal aktif kullanıcılarının tüm Banka müşterileri içindeki payı, 2016 yılı sonunda %25'e ulaşmıştır.

ING Bank, cihaz uyumlu internet bankacılığı ve mobil uygulamaları ile müşterilerine lokasyon ve cihazdan bağımsız, eşsiz bir bankacılık deneyimi sunmaktadır.

ATM'LER

2016 yılında ING Bank 1.540 ATM ile müşterilerine hizmet sunmuştur.

ING Bank ATM'lerinde; kartsız kredi kartı ödeme, başka banka kredi kartı ödeme, döviz çekme ve yatırma gibi birçok yenilik 2016 yılında devreye girmiştir.

ING Bank ATM'lerinin son teknoloji ATM'ler ile yenilenmesine 2016 yılında da devam edilmiş ve dövizli işlemler için geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Banka, aynı zamanda, müşterisi olmayan kullanıcıların da ürün başvurusunda bulunabilecekleri altyapıları oluşturmuş ve kullanıma sunmuştur.

ING Bank ATM'lerinde, müşteri segmentasyon projesinden elde edilen verilerin de kullanımı ile yürütülen, ATM ağının müşterilerin hizmet alabileceği doğru noktalarda konumlandırılması çalışmasına devam edilmiştir. Çalışma ile ATM'lerin lokasyon temelinde optimize edilmesi hedeflenmiş ve 2016 yılında büyük oranda ilerleme sağlanmıştır. Proje ile ATM'lerin hacim ve performans oranlarında olumlu sonuçlar elde edilmeye başlanmıştır.

Bireysel ve kurumsal tüm müşterilerinin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak ATM işlem setini sürekli geliştiren ING Bank, ATM'lerinin diğer dijital kanallar ile entegre çalışan ve 7/24 kesintisiz hizmet sağlayan hizmet noktaları olmasını hedeflemektedir.

MARKA STRATEJİSİ

“ESKİ KÖYE YENİ ADET” GETİRMEYE DEVAM

“Sisteme meydan okuyan Banka” marka stratejisi, Eski Köye Yeni Âdet iletişim platformu ile istikrarlı ürün iletişimini merkeze alarak hedef kitle algısında anlamlı bir yer kazanmıştır. ING Bank marka sözcüsü Kerem Tunçeri aracılığı ile ağırlıklı ihtiyaç kredisi ve Turuncu Hesap ürünleri anlatılmaya devam edilirken, anti karakter Şinasi Yurtsever eski sistemleri temsil eder halde iletişimin çatısını oluşturmuştur.

Sürekli ve etkin iletişim kampanyaları sonucunda, tüketicilerin ING Bank ile çalışma eğilimleri son 1 yılda %30'dan %67'ye çıkmış, reklamların hedef kitle tarafından beğenilme oranı da son 2 yıl içerisinde %38'den %73'e yükselmiştir.

TÜRKİYE BASKETBOL LİĞİ'NE ING BANK DESTEĞİ

ING Bank, Türkiye Basketbol Ligi 2015-2016 sezonunda ING Bank ana marka çatısı altında ana sponsor olarak iletişimine devam etme kararı almıştır. Bu sponsorluk kapsamında lig boyunca tüm takımları destekleyen, modern, dinamik ve oyunu değiştirme gücüne sahip marka olarak, çeşitli saha etkinlikleri düzenlenmiş, ING Bank marka duruşu, basketbol severlerle buluşturulmuştur.

Farklı takımlardan lig oyuncularının yer aldığı reklam filmi Banka'nın reklamları arasında en yüksek beğeni skoruna sahip reklam olarak ilgi çekmiştir. Ayrıca All Star Basketbol Organizasyonu'nda “3 Sayı Lideri” ödülü, ING Bank marka sponsorluğunda takdim edilmiştir.

Diğer yandan 2016 yılında, basketbola uzun dönemli yatırım yapma kararı ile 3 yıllık sponsorluk anlaşması imzalanmıştır.

Marka Stratejisi kapsamında 2016 yılında gerçekleştirilen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- Turuncu Hesap'ın dijital versiyonu olan e-Turuncu Hesap lansman kampanyası, Mart ayında hayata geçirilmiştir. Bu kampanyada Banka'nın dijital ürünlerini temsil eden, gerçek marka sözcüsü Kerem Tunçeri'nin motion capture

teknolojisi kullanılarak, birebir dijital versiyonu olan Dijital Kerem yaratılmıştır.

- 5 yaşına giren Turuncu Hesap için düzenlenen doğum günü kampanyası ile çok kazandıran, vade derdi olmayan, öncü ürün iletişimi sürdürülmüştür.
- Global marka ekibinin liderliğinde yürütülen kurumsal kimlik yenileme projesine devam edilmiş, bu kapsamda tüm pazarlama iletişim materyallerinin yeni dünyaya göre tasarımları çalışılmıştır.
- Yeni kurumsal kimliğe uygun olarak hazırlanan ING web sitesi ve ING mobil bankacılık uygulamaları, yeni tasarımları ile hayata geçirilmiştir.

TÜM ÇALIŞMALARIN AMACI MÜŞTERİLERİN EN ÇOK TERCİH ETTİĞİ BANKA OLMAK

ING Bank, müşterilerinin bankacılık deneyimini geliştirecek ve memnuniyetini artıracak bütün aksiyonları, Genel Müdür liderliğinde oluşturulan Müşteri Deneyimi Yönetim Konseyi platformu üzerinden koordine etmektedir. Platformun amacı, müşteriye dokunan her süreçte yer alan bütün çalışanların müşteri memnuniyeti konusunda üzerine düşen sorumluluğu yerine getirdiği ve aksiyon aldığı iş yapış şekli, bir kurum kültürü olarak ortaya koymaktır.

ING Bank'ın müşteri odaklılık stratejisi kapsamında müşterilere en iyi bankacılık deneyimini sunmak amacıyla kurulan "Müşteri Deneyimi Yönetimi" bölümü, odağına müşteriye koyarak 360 derece bakış açısıyla müşteri kazanımı, ürün, kanal hizmet kullanımı ve müşteri geri bildirimlerinin etkin yönetimi kapsamında, 2014 yılından beri ilgili tüm Banka birimleriyle koordinasyonu sağlamaktadır.

Birimin amacı, analitik bakış açısıyla müşterilerin memnuniyetini artırmaya yönelik etkenleri belirleyerek, müşterilerin hem aklına hem de duygularına hitap edecek çözüm önerilerini ortaya koymak ve ilgili tüm birimlerin koordinasyon içinde çalışmasını sağlamaktır.

Bu kapsamda; mevcut tüm ürün ve süreçlerin müşteri açısından daha kolay işlenmesini sağlamak, müşteri tarafından şikayet yaratan konu başlıklarını azaltmak, şikayetlerin hızlı çözümünü üretmek ve müşteri ile temas eden tüm birimler müşteri odaklılık konusunda eğitmek amacıyla ilgili tüm birimler ile çalışmalar yürütülmektedir.

2016 yılında gerçekleştirilen altyapı çalışmaları neticesinde müşteri memnuniyetini en çok etkileyen konular 65 senaryoluk analitik bir çalışma ile ortaya konmuş ve düzenli takip edilmeye başlanmıştır. Kişi ve kanal bazlı devreye alınan



BASKETBOLUN DESTEKÇİSİ VE DEĞİŞMEYEN RENGİYİZ!

BASKETBOLUN DEĞİŞMEYEN RENGİYİZ! Spor Toto Basketbol Ligi Resmi Sponsoru ING Bank, 2015-2016 sezonunda tüm renklerin yanında olmaktan gurur duyar.

ING BANK

memnuniyet anketleri ile mutlu müşteri oranları günlük takip edilir ve gerektiğinde hızla aksiyon alınabilir hale gelmiştir. Mutlu çalışan mutlu müşteri perspektifinde Türkiye'nin en çok tercih edilen bankası olmak üzere çalışmalar sürdürülmektedir.

MÜŞTERİ ÇÖZÜM MERKEZİ DAİMA MÜŞTERİLERİN YANINDA Müşteri Çözüm Merkezi ekibi, müşterilere açık tüm kanallar aracılığıyla (Çağrı Merkezi, web, şikayetvar.com, Resmi Kurumlar vb.) Banka'ya ulaşan müşteri geri bildirimlerini, müşteri odaklı etkin yönetim anlayışıyla işleme almaktadır. Çözüm odaklı proaktif yönetim stratejisi kapsamında oluşturulan Deniz Yıldızı projesi ile servis süreçlerinde problem yaşayan müşteriler anında tespit edilmekte, kendileri ile iletişime geçilerek şikayet oluşmadan çözüm sağlamaya yönelik uygulamalar devreye alınmaktadır.

KOBİ BANKACILIĞI

ING BANK, UYGUN MALİYETLİ KREDİ İMKANLARINI EŞİTLENDİRME KAPSAMINDA, AVRUPA YATIRIM BANKASI (AYB) VE EXİMBANK KAYNAKLARINI KOBİ'LERİN HİZMETİNE SUNMAKTADIR.



KOBİ RÜYA TAKIM SAĞLAM ADIMLARLA YOLUNA DEVAM ETTİ.

ING Bank, KOBİ Bankacılığı alanında belirlemiş olduğu vizyon çerçevesinde, KOBİ'lerin finansmana erişimden ihtiyaç duydukları tüm konularda danışman olmaya kadar, KOBİ Rüya Takım olarak faaliyetlerine devam etmekte ve tüm KOBİ'lerin sürdürülebilir başarı hikayelerinin çözüm ortağı olmaktadır.

ING Bank, KOBİ Bankacılığı segmentinde yıllık cirosu 40 milyon TL'ye kadar olan şirketlerin finansal ihtiyaçlarını karşılamakta, her türlü bankacılık ürün ve hizmetlerini sağlayarak danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Yurt çapına yayılmış olan ve farklı sektörlerde faaliyet gösteren küçük ve orta ölçekli işletmelerin üretim ve istihdama yönelik yatırımlarını finanse etmek, müşterilerinin ihtiyaçlarına birlikte çözüm bulmak ve sürdürülebilir büyümelerine katkıda bulunmak, KOBİ Bankacılığı'nın temel hedefidir.

ING Bank KOBİ Bankacılığı, KOBİ'lerin temel ihtiyaçlarının başında uygun maliyet ve olanaklarla finansmana erişim olduğu bilincinden hareketle, 2016 yılı boyunca KOBİ'lere hem uygun maliyetli hem de ödemesiz dönem içeren kredi fırsatları sunmuştur.

Yıl boyunca devam eden çeşitli kampanyalarla, KOBİ'lere 3 aya varan ödemesiz dönem fırsatı ve esnek ödeme imkanı sunan ING Bank KOBİ Bankacılığı, KOBİ Rüya Takım sloganı ile KOBİ'lerle aynı takımda, omuz omuza olduğunu bir kez daha ortaya koymuştur.

ING KOBİ Bankacılığı'nın temel yaklaşımlarından biri de inovatif ve kolay bankacılık olmuştur.

ING Bank, KOBİ Bankacılığı'nda müşteri ihtiyaçlarını doğrudan karşılamak; esnafa ve KOBİ'lere bulunduğu yerde bankacılık ürün ve hizmetlerini sunmak; şubeler ve alternatif dağıtım kanalları ile verdiği hizmeti hızlı ve kolay hale getirmek için teknolojiyi en etkin şekilde kullanmaktadır.

KOBİ BANKACILIĞI'NDA SEKTÖRÜN ÜZERİNDE BÜYÜME SAĞLANDI.

ING Bank KOBİ Bankacılığı 2016 yılında piyasa ortalamalarının ve sektörün üzerinde bir büyüme gerçekleştirmiş, KOBİ'lere sağlanan nakdi kredi desteği yıl sonunda %8 artışla 5,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. Gayri nakdi krediler ise aynı tarih itibarıyla %22 artışla 940 milyon TL olmuştur.

ING Bank KOBİ Bankacılığı, 2017 yılında da KOBİ'leri desteklemeye ve yenilikçi ürünler sunmaya devam etmek hedefiyle stratejik planlamasını yapmıştır.

KOBİ'LERE FARKLI KONULARDA YENİLİKLER SUNULDU.

KOBİ'lerin tasarruflarını en doğru şekilde değerlendirmelerini öngören "Paydos Yok Hesap", mesai saatlerinde KOBİ'lere bankacılık işlemlerini ücretsiz yapma, gece ise birikimlerden faiz kazanma imkanı tanımaktadır. Diğer taraftan, Turuncu Hesap ile KOBİ'lerin tasarrufta da bir adım önde olmaları sağlanmış, ayrıca ING Turuncu Hesap ürünü esnafın da hizmetine sunulmuştur. Söz konusu ürün sayesinde KOBİ'ler, diledikleri zaman para çekip para yatırabilmekte, vade sorunu olmayan bu hesap ile tasarruf edebilmekte, günlük olarak hesapta atıl kalan bedelleri cazip faiz oranı ile değerlendirebilmektedir. Gecelik faiz kazandıran, avantajlı mevduat faiz oranı sunan, vade derdi olmayan, istenildiğinde para yatırılıp çekilebilen, alt limitsiz, EFT/havale yapılabilen bu hesap ile esnafın her zaman kazançlı olması sağlanmaktadır.

Ayrıca KOBİ'lerin maliyetlerini yönetebilmeleri amacıyla tasarlanan "Kazandıran Paketler" ile KOBİ ve esnaf müşterilerin ihtiyaçlarına özel oluşturulan paketler sayesinde müşterilere işlemlerini masrafsız yapma fırsatı verilmektedir. Müşteriler, kendilerine en uygun olan paketi seçerek şubeden veya diğer kanallardan yapacakları EFT/Havale, düzenli EFT/Havale, çek gibi sık kullandıkları bankacılık işlemlerinde avantaj elde etmektedirler.

ING Bank, KOBİ'lerin sigorta ihtiyaçlarını da karşılamakta, yaşayabilecekleri olumsuzluklara karşı önceden tedbir almalarını sağlayarak, faaliyet döngülerinin kesintiye uğramadan devam etmesine katkıda bulunmaktadır.

Sektörde bir ilk olan SMS ile Gümrük Vergisi Ödeme ve SMS ile ÖTV Vergisi Ödeme hizmetleri sayesinde müşteriler, 7/24 tek bir SMS ile gümrük vergilerini veya ÖTV ödemelerini gerçekleştirebilmektedirler.

ING Güvence ürünü ile müşterilere, alacaklarını online olarak teminat gösterme ve ciro etme imkanı tanınmıştır. Bu şekilde çek ürününe alternatif, yenilikçi bir çözüm sunarak müşterilerinin yanında yer alan ING Bank, onları ticari faaliyetlerinde daha esnek hareket edebilir hale getirmiştir.

Müşterilerini değişen mevzuat çerçevesinde en iyi şekilde desteklemeyi hedefleyen ING Bank, sektörde bir ilk olan E-Fatura ürünü ile müşterilerinin tedarikçilerine E-Fatura gönderme, alma, raporlama, muhasebe, saklama ve servis hizmetlerini de içeren kapsamlı çözümler sunmaktadır.

ING Bank, nakit akışlarını da dikkate alarak, dış ticaretten turizme kadar çeşitli sektörlerde, eczacılar, mali müşavirler, noterler gibi meslek gruplarına ve her ölçekten esnafa, farklı taleplerine uygun, alternatif ürünler tasarlamaktadır. Banka, 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren ING Grubu'nun global ağı ve uluslararası ticaretteki bilgi birikiminin desteğiyle dış ticaret yapan KOBİ'lerin de ihtiyaçlarını karşılayacak çözümler üretmektedir.

ING Bank'ın bir diğer hedefi, KOBİ'lere sunulan uygun maliyetli kredi imkanlarını ve KOBİ'lerin finansmana erişimini kolaylaştıran çözümleri çeşitlendirmektir. Bu kapsamda orta ve uzun vadeli yatırım kredilerinde Avrupa Yatırım Bankası ve Eximbank kaynakları KOBİ'lere sunulurken; EIF, KGF, KOSGEB ve T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından sağlanan desteklere de aracılık edilmektedir.

Değişen dünya şartlarında ve piyasa koşullarında KOBİ'ler için en önemli konulardan biri de sürdürülebilirliktir. ING Global ile ortak yürütülen proje kapsamında, KOBİ'lerin sürdürülebilirliği

KOBİ RÜYA TAKIM

**KOBİ'LERLE AYNI TAKIMDAYIZ,
★ OMUZ OMUZAYIZ! ★**

ING BANK

MİLYAR TL

5,6

KOBİ'lere nakdi kredi

KOBİ BANKACILIĞI

ING BANK, DÜNYADAKİ VE TÜRKİYE'DEKİ CRM TRENDLERİNİ YAKINDAN TAKİP EDEREK GELİŞTİRDİĞİ YÖNTEM VE ÇÖZÜMLERİ KOBİ BANKACILIĞI İŞ KOLUNDA DA UYGULAMAKTA VE KOBİ'LERE KATMA DEĞER YARATMAKTADIR.

farklı açılardan ele alınmaya başlanmıştır. Finansal olarak fit olmak, finansmana erişim, finansal eğitim, olağanüstü şartlarda ayakta kalmak, yeni teknolojik uygulamalar, sürdürülebilir enerji kaynaklarının kullanımına yatırım yapmak ve çevreyi korumak gibi konular, projenin gündem maddeleri arasındadır. Bu doğrultuda ilk olarak Kahramanmaraş'ta "Sağlam KOBİ" etkinliği gerçekleştirilmiş ve KOBİ'lere afet şartlarında şirketlerinin faaliyetlerine devam edebilmesi için asgari gerekliliklerin neler olduğu aktarılmıştır. KOBİ'lere her kanaldan erişim hedefi olan ING Bank, mümkün olan en yüksek sayıda KOBİ'ye ulaşmak ve sektörel dinamiklere uygun ürün ve hizmetler sunmak amacıyla ihracatçı birlikleri ve ticaret odaları ile işbirliği içinde çalışmaktadır. Banka, 2016 yılında iş dünyası temsilcileri ile bir araya gelmiş, ticaret ve esnaf odasının üyesi olan KOBİ'lere avantajlı ürün ve hizmetlerini sunmuştur.

KREDİ VE DİĞER BANKACILIK ÜRÜNLERİ KOLAY VE İNOVATİF ŞEKİLDE KOBİ'LERE ULAŞTIRILDI.

KOBİ'lere çeşitli kanallar aracılığıyla hizmet sunan ING Bank, dijital bankacılık vizyonu doğrultusunda Mobil Satış Ekibi yapılanmasını hayata geçirmiştir. Mobil Satış Ekibi ve tablet uygulaması ile esnafı bulunduğu yerde bankacılık ürünleriyle buluşturmayı hedefleyen Banka, söz konusu alana yönelik yatırımlarına hızla devam etmektedir.

ING Bank mobil hayatın değişen dünya dinamikleri çerçevesinde önemini göz önünde bulundurarak kurumsal cep şube ve tablet uygulamaları alanına yatırım yapmış, süreçlerini mobil hale getirmiş, mobil ve şube saha ekiplerinin ürün satışlarını bu kanal aracılığıyla yapmalarının önünü açmıştır. Bu çerçevede pek çok süreç, müşterilere oldukları yerde hizmet sunma anlayışı ile mobil hale getirilmiştir.

Dijital Bankacılığa büyük önem veren ING Bank, KOBİ Bankacılığı iş kolunda Web KOBİ Kredi, SMS KOBİ Kredi, Kurumsal Mobil Şube gibi kanallarla KOBİ'lere destek sağlamaktadır. Bu kapsamda KOBİ'lere; Web KOBİ Kredi ile şubeye gitmeden, tek bir tıkla web üzerinden; SMS KOBİ Kredi ile de tek bir kısa mesajla anında krediye başvurabilme olanağı sunulmuştur.

ING Bank, dünyadaki ve Türkiye'deki CRM trendlerini yakından takip ederek geliştirdiği yöntem ve çözümleri KOBİ Bankacılığı iş kolunda da uygulamakta ve KOBİ'lere katma değer yaratmaktadır.

Banka, müşterilerinin ihtiyaçlarına en uygun ürün ve çözümleri öngörerek, en hızlı sürede, en doğru ürün ve hizmeti sunabilmek için CRM müşteri analitiği üzerine kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmalar, KOBİ'lerin ihtiyaçlarını önceden tespit ederek müşteri memnuniyetinin sağlanmasına ve rekabette bir adım öne çıkılmasına destek olmaktadır. Bu çerçevede, 2016 yılında 100'ün üzerinde kampanya ile SMS, e-posta, internet şube, çağrı merkezi ve şube kanalları kullanılarak müşterilere çözümler ve avantajlar sunulmuştur.

KOBİ POS PAZARINDA ETKİNLİK ARTIRILDI.

ING Bank, KOBİ'ler için çok önemli olan POS pazarında güçlü bir varlık sergilemektedir.

2016 yılında mevcut POS sayısını 42 bin adetle %30 artıran ING Bank KOBİ Bankacılığı, bu dönemde önde gelen yazarkasa POS firmalarının ürünlerini müşterilerine sunar hale gelmiştir. KOBİ'lere yazarkasa değişiminde belirli süreler için ücretsiz hizmet, anlaşmalı markalardan uygun fiyatlı cihaz alımı gibi fırsat ve olanaklar sağlayan Banka, 2017 yılında da artan hizmet kalitesi ve kanalları ile bu alanda büyümeye odaklanacaktır.

Müşteri ihtiyaçlarını akılcı ve kolay ulaşılabilen hizmetler ile karşılamayı hedefleyen ING Bank'ın yenilikçi POS ürünleri ING Alışverişçi, Başlangıç POS ve Mikro POS, farklı müşteri gruplarına hitap etmektedir. Banka, kendisiyle ilk defa üye işyeri olarak çalışacak şirketlere dönemsel kampanyalar ile masrafsız ürün sağlayarak destek olmaktadır.

KOBİ BANKACILIĞI 2016 YILINDA DA "EMPOWERMENT" ÖDÜLÜNE LAYIK GÖRÜLDÜ.

ING Bank, esnafı desteklemek ve sürdürülebilir başarılarının parçası olmak adına 2016 yılında Mikro Bankacılık alanında başarılı çalışmalar yürütmüştür. Kısa sürede müşteri adedi ve kredi hacminde önemli artışlar kaydeden Banka, gösterdiği başarı sonucunda ING Grubu bünyesinde "Empowerment" ödülüne layık görülmüştür.

Bankacılığın, finansal sonuçların ilerisinde olduğuna inanan ING Bank KOBİ Bankacılığı, çalışanlarının mutluluğunun başarıya giden yolda en önemli faktör olduğunun altını çizmiştir. Banka'nın bu bakış açısı ile gerçekleştirdiği proje, ING Grubu tarafından "İleriyi Düşünmeyi Hızlandırma" stratejisi ile paralel düzenlenen Empowerments ödülünü 2016 yılında da kazanmasını sağlamıştır.

KOBİ Rüya Takım içinde olmaktan duyulan gurur ve mutluluğu paylaşmak üzere, KOBİ portföylerinin çocuklarına ve ailelerine gönderilen mektupların bir kısmı sürpriz ziyaretler ile yöneticiler tarafından elden teslim edilmiştir. Tüm KOBİ Bankacılığı ekibine duygusal anlar yaşatan bu uygulama sonucunda ödüle hak kazanılmıştır.

KOBİ BANKACILIĞININ EN BÜYÜK ÖNCELİKLERİ ARASINDA MÜŞTERİ VE ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ GELMEKTEDİR.

ING Bank KOBİ Bankacılığı müşterilerine yeni ürünler ve kolay süreçlerle farklı kanallardan hizmet verirken, en büyük önceliğini müşteri memnuniyeti olarak belirlemiştir. Bu kapsamda tamamlanan işlemlerin ardından belirli sayıda müşteri araması yapılarak, sunulan hizmetin kalite düzeyi ölçülmektedir. Alınan geri bildirimler, hizmet kalitesinin artırılması yönünde yürütülen çalışmalarda kullanılmaktadır.

KOBİ'lere özel olarak yapılandırılan ve 2016 yılında etkinliğini artıran Müşteri Çözüm Merkezi müşterilerden gelen talepleri en kısa sürede çözmek için çalışma yapmaktadır.

Mutlu müşterinin mutlu çalışandan geçtiğini bilen ING Bank KOBİ Bankacılığı, portföylerine yönelik motivasyon artırıcı çeşitli etkinliklerde bulunmuş, bunun karşılığında 2016 yılında Banka genelinde Çalışan Bağlılığı Anketi'nde en yüksek çalışan bağlılığı skoruna ulaşmıştır.



%30

POS sayısındaki artış

TİCARİ BANKACILIK

2016 YILINDA, TİCARİ BANKACILIK MÜŞTERİLERİNE KONUSUNDA UZMAN PORTFÖY EKİPLERİNİN BULUNDUĞU, MERKEZİ BİR YAPI İLE HİZMET VERİLMEMEYE BAŞLANMIŞTIR.

ING Bank Ticari Bankacılık, belirlediği ilişki bankacılığı stratejisi kapsamında, proaktif pazarlama yaklaşımı ile müşterilerinin ana bankası olmayı hedeflemektedir. Müşterilerine uluslararası bir deneyim ve uygun finansman olanakları sunan ING Bank, yüksek katma değerli dış ticaret ürünleri ile müşterilerinin üretim ve ticaret döngüsüne katkıda bulunmaktadır. Banka; yenilikçi ürünleri, çeşitlendirilmiş dış ticaret ürünleri, uluslararası bankacılık ağının etkin kullanımı ve müşteri odaklı hizmet yaklaşımı sayesinde, 2016 yılı toplam gelirlerinde %31 oranında artış sağlamıştır. Ticari kredilerde nakdi ve gayri nakdi kredi büyüklükleri sırasıyla 11,9 milyar TL ve 2,7 milyar TL seviyelerinde gerçekleşmiştir.

Yenilikçi bir yaklaşım ile tasarlanmış ödeme ve tahsilat sistemi olan ING Güvence ürünü, 2016 yılında müşterilerin kullanımına sunulmuştur. ING Güvence kapsamında, mal, hizmet ve ürün satıcısı olan şirketler ürünlerini %100 ING Bank güvencesi ile satarak, alacak/tahsilat risklerini sıfırlayabilmektedirler. Mal veya hizmet alımı

yapan müşteriler ise ödemeleri ING Bank garantisi altında olduğundan, ING Güvence ile daha uygun koşullarda alım yapma olanağına kavuşturulmuştur. İnternet üzerinden online çalışan bu yeni ödeme ve tahsilat aracının pazara sunulmasının ardından çok sayıda müşteri ziyareti gerçekleştirilerek, ING Güvence ürününün kısa sürede aktifleştirilmesi sağlanmıştır.

Yatırım finansmanına yönelik özel kaynaklardan biri olan Avrupa Yatırım Bankası fonundan yeni edinilen bir paket ile 200 milyon Euro tutarında anlaşma imzalanmış ve uzun vadeli bu kaynağın kullandırılmalarına başlanmıştır.

Alanında uzman ekipleri ile hizmet sunmakta olan Ticari Bankacılık, bunun devamlılığını sağlamak amacı ile insan kaynaklarına yatırımı sürekli ön planda tutan bir yaklaşımı benimsemiştir. Bu yaklaşım doğrultusunda işe alınan satış temsilcileri eğitimlerini tamamlamış ve şubelerde görevlerine başlamıştır. Ticari Bankacılık ekibine bu kapsamda Temel ve İleri Düzey Ticari Bankacılık, Dış Ticaret, Proje Finansmanı, Nakit Akış Tabloları ve Kredi Risk Politikalarını içeren, yoğun bir eğitim programı uygulanmıştır.

ING Bank Ticari Bankacılık, ticari müşterilerinin büyüme ve gelişim süreçlerini, gelecek dönemlerde de desteklemeye devam edecektir.

MİLYAR TL

11,9

Ticari nakdi krediler

KURUMSAL BANKACILIK

ING BANK'IN GLOBAL BİRİKİMİ VE DENEYİMİ, KURUMSAL BANKACILIK FAALİYETLERİNİN TEMELİNİ OLUŞTURMAKTADIR.

ING Bank, sahip olduğu üç Kurumsal Merkez ile müşterilerine özel tasarlanmış ürünler, ihtisaslaşmış hizmetler ve yalın çözümler sunmaktadır.

Banka'nın Kurumsal Bankacılık faaliyetlerindeki en önemli avantajlarının başında, ING Grubu'nun sağladığı katkı gelmektedir. Grubun uluslararası müşteri portföyü ve tecrübesi, Banka'nın bu alandaki rekabet üstünlüklerini belirlemektedir. Uluslararası bir banka olmanın avantajlarını kullanarak müşterilerin problemlerine çözüm bulan ve katma değer sağlayan Banka, stratejileri doğrultusunda çalışmaya devam etmektedir.

Banka, kurumsal müşterilerine; krediler, proje ve ticaret finansmanı, hazine ürünleri, risk yönetimi, yurt içi ve uluslararası nakit yönetimi gibi katma değeri yüksek ürünler sunmaktadır.

ING Bank, 2016 yılında Türkiye'de faaliyet gösteren ulusal ve çok uluslu şirketlerle iş ortaklıklarını geliştirmiş ve iş hacimlerini artırmıştır.

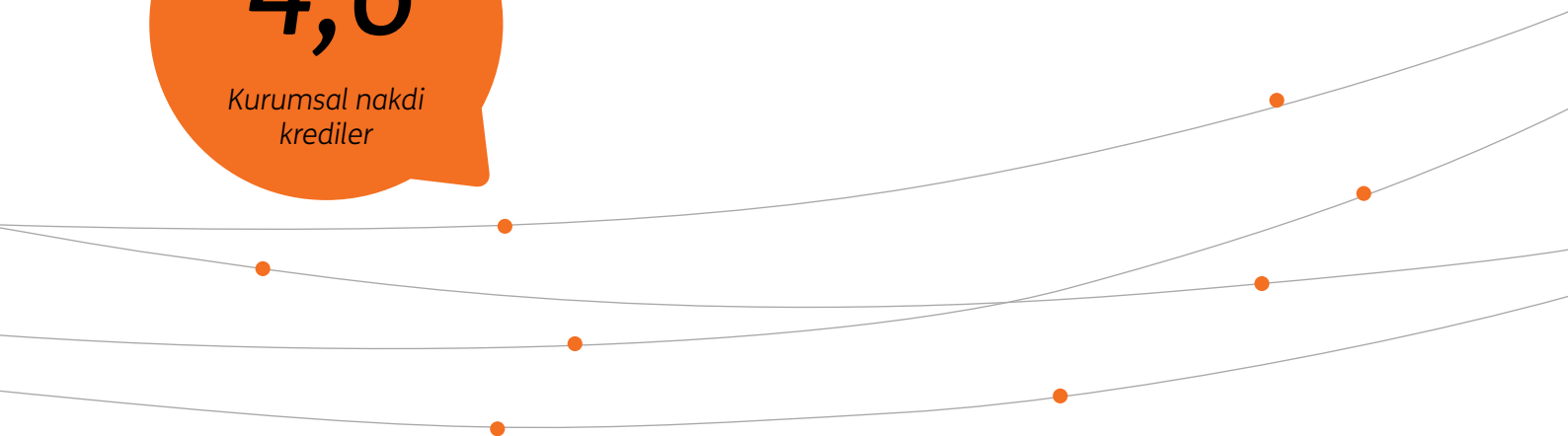
ING Bank, kurumsal müşterileri için gerçekleştirdiği kulüp ve sendikasyon işlemleri ile piyasanın aktif bir katılımcısı olduğunu bir kez daha ortaya koymuştur. Banka, üstlendiği "aranjman bankası" ve "koordinatör banka" görevleriyle piyasada üst sıralara doğru hızla yol almaya başlamıştır.

2016 yılında kurumsal müşterilere kullanılan nakdi krediler 4,6 milyar TL, gayri nakdi krediler ise 10,2 milyar TL olmuştur. Kurumsal bankacılık nakdi ve gayri nakdi kredi toplamında önceki yıla göre %35 artış ile 14,8 milyar TL kredi büyüklüğüne ulaşmıştır.

MİLYAR TL

4,6

Kurumsal nakdi krediler



YAPILANDIRILMIŞ FİNANSMAN

ING BANK, YATIRIMCI TÜRK ŞİRKETLERİNE UZUN VADELİ KAYNAK SAĞLAMAKTA VE ARACILIK HİZMETLERİ SUNMAKTADIR.

YAPILANDIRILMIŞ FİNANSMAN PİYASASI BÜYÜMEYE DEVAM ETMEKTEDİR.

Türkiye’de proje ve yapılandırılmış finansman ürünlerine olan talep giderek artmaktadır. Özelleştirmelerde, şirket satın alma ve birleşme işlemlerinde ve uzun vadeli fona ihtiyaç duyan yatırım projelerinde görülen artış; bu alanların yerli ve yabancı yatırımcılar için ilgi odağı haline gelmesine, dolayısıyla yapılandırılmış finansman piyasasının büyümesine yol açmaktadır.

ING Bank’ın yapılandırılmış finansman iş portföyünde yer alan başlıca sektörler; altyapı, enerji, doğal kaynaklar, telekomünikasyon, medya ve teknolojidir.

ING Bank, uzun vadeli kredilendirme çalışmalarında riski en aza indirmek amacıyla detaylı proje/nakit akış analizleri gerçekleştirmekte, nakit akışının ve riskin takibine yönelik mekanizmalar kullanmaktadır. Banka, ayrıca güçlü teminat politikasını, yapılandırılmış finansman alanında da özenle gözetmektedir.

ING BANK, SENDİKASYON VE KULÜP KREDİSİ İŞLEMLERİNİN AKTİF KATILIMCISIDIR.

ING Bank, Türk sendikasyon piyasasının en aktif katılımcılarından biridir.

Koordinatör, hedging bankası, teminat bankası gibi farklı görevler üstlenen Banka, şirketlerin orta ve uzun vadeli sendikasyon ve kulüp kredilerinden önemli paylar almaktadır. Diğer taraftan ING Bank, ihracat kredisi garanti kuruluşlarının ihracatı teşvik programları kapsamında aracılık hizmetleri sunmakta ve yatırımcı Türk şirketlerine uzun vadeli kaynak sağlamaktadır.

*sendikasyon
ve kulüp
kredileri*

FİNANSAL PİYASALAR

KALİTEYE ODAKLI HİZMET ANLAYIŞI VE FİNANSAL PİYASALAR YÖNETİMİNDEKİ ÜSTÜN BAŞARISI, ING BANK'IN FİNANSAL PİYASA İŞLEMLERİNDE TERCİH EDİLMESİNİN BAŞLICA NEDENLERİDİR.

ING BANK FİNANSAL PİYASALAR YÖNETİMİ KATMA DEĞERİ GÜÇLÜ ÜRÜNLER SUNMAKTADIR.

Günümüzde geçerli piyasa risk yönetimi tekniklerini kullanan, kısa ve orta vadeli finansal piyasa hareketlerinden ve aracılık faaliyetlerinden yararlanan ING Bank Finansal Piyasalar Grubu, müşterilerine katma değeri güçlü ürünler sunmakta ve işlemlerine aracılık etmektedir.

Kaliteye odaklı hizmet anlayışı ve finansal piyasa yönetimindeki üstün başarısı, ING Bank'ın finansal piyasa işlemlerinde tercih edilmesinin başlıca nedenleridir.

Finansal Piyasalar Alım Satım, Finansal Piyasalar Satış ve Pazarlama ve Ekonomik Araştırmalar gruplarının oluşturduğu ING Bank Finansal Piyasalar Grubu, finansal piyasaları sinerjik bir yaklaşımla ve doğru bir biçimde değerlendirmektedir.

Bono, TL ve döviz işlemlerinde piyasa yapıcısı olan ING Bank, Türkiye'de hazine işlem hacimleri sıralamasında ilk sıralarda yer almaktadır. Banka, aynı zamanda az sayıdaki DİBS piyasa yapıcılarından biridir.

ING Bank; 2016 yılında, 38,5 milyar ABD doları tutarındaki kısmi müşteri kaynaklı olmak üzere, toplam 100 milyar ABD doları döviz işlemine aracılık etmiş; ihale hariç 8 milyar TL hazine bonusu ve devlet tahvili işlemi gerçekleştirmiştir.

ING BANK'IN TÜREV İŞLEM HACİMLERİNDE ARTIŞ KAYDEDİLMİŞTİR.

ING Bank, türev ürünler konusundaki bilgi ve deneyimini, müşterileri için katma değer üretmek amacıyla kullanmaktadır.

Dış ticaret bankası olma misyonu paralelinde çalışmalarını yürüten ING Bank, bu kapsamda 2016 yılında türev ürün çeşitliliğini artırmış, söz konusu ürünleri faaliyetlerinde artan oranda kullanmaya odaklanmıştır.

EKONOMİK ARAŞTIRMALAR GRUBU, ING BANK'A ÖNEMLİ KATKILAR SAĞLAMAKTADIR.

Türkiye piyasası odaklı çalışan Ekonomik Araştırmalar Grubu, Banka tarafından hazırlanan makroekonomik araştırma raporlarını ve öngörülerini yurt içi ve yurt dışındaki ING Grubu müşterilerinin kullanımına sunmaktadır.

Ekonomik Araştırmalar Grubu, yürüttüğü araştırmalar sonucunda elde ettiği doğru ve objektif bilgiler ve yaptığı değerlendirmeler ile Banka'ya önemli katkılar sağlamaktadır.

MİLYAR TL

8

hazine bonusu ve devlet tahvili*

*ihale hariç

FİNANSAL KURUMLAR

ING BANK, YURT DIŞINDAKİ MUHABİR BANKALARDAN ÇEŞİTLİ VADE VE PARA BİRİMLERİNDE FON TEMİN ETMEYE VE İKİLİ ANLAŞMALARLA KAYNAK YARATMAYA 2016 YILINDA DA DEVAM ETMİŞTİR.

ING BANK, ULUSLARARASI FİNANS KURULUŞLARININ TERCİH ETTİĞİ BİR İŞ ORTAĞIDIR.

ING Bank, 115 ülkede, 2.700'den fazla banka ile uzun soluklu, köklü, yaygın ve karşılıklı güvene dayanan muhabir ilişkileri geliştirmiştir. Uluslararası çapta müşterilerine sunduğu özel çözümler, ING Bank'ı dış ticaret işlemlerinde tercih edilen bir iş ortağı olarak konumlandırmaktadır.

Bu niteliklerini ING Grubu'nun bir üyesi olmanın getirdiği avantajlarla birleştiren ING Bank, müşterilerinin ihracat ve ithalat işlemlerine, muhabir bankacılık ve finansman eksenlerinde, uygun koşullarla aracılık etmektedir.

ING Bank, müşteri talepleri doğrultusunda, uluslararası piyasalardan prefinansman, post-finasman, işletme sermayesi ve genel amaçlı finansman sağlama çalışmalarını, 2016 yılında da başarıyla sürdürmüştür.

ING BANK, FONLAMA KAYNAKLARINI ÇEŞİTLENDİRMİŞTİR.

ING Bank, fonlama kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi kapsamında, 2016 yılında yurt dışı ve yurt içi piyasalardan fon teminine yönelik adımlar atmaya devam etmiştir.

TL BONO PİYASASI ÖNEMİNİ SÜRDÜRMEKTEDİR.

ING Bank, Türk Lirası bono piyasalarının, fon kaynaklarını çeşitlendirmek açısından önemli olduğunu düşünmekte ve özellikle nitelikli yatırımcılara yönelik ihraçları kullanmaktadır.

ING BANK 2016 YILINDA SENDİKASYON KREDİSİNİ YENİLEMİŞTİR.

Sendikasyon kredisini Haziran 2016'da yenileyen ING Bank, 367 gün vadeli yaklaşık 500 milyon ABD doları (101,1 milyon ABD doları ve 358,1 milyon Euro) fonlama sağlamıştır. Sendikasyon işlemine, 13 ülkeden 26 banka katılmıştır.

MİLYON ABD DOLARI

500

sendikasyon kredisi

2016 YILINDA ING GRUBU, GEREK FİNANSAL PİYASALARDAKİ SWAP İŞLEMLERİNDE, GEREKSE BORÇ SERMAYE PİYASALARINDA TÜRK BANKALARININ YURT DIŞI BONO İHRAÇLARINDA AKTİF GÖREVLER ÜSTLENMEYİ SÜRDÜRMÜŞTÜR.

ING BANK, AYB KREDİLERİYLE KOBİ'LERE VE TİCARİ İŞLETMELERE DESTEK SAĞLAMAKTADIR.

Avrupa Yatırım Bankası (AYB), 2016 yılında ING Bank'a 300 milyon Euro tutarında, azami 8 yıl vadeli bir kredi açılmasını onaylamıştır. İki dilimden oluşan kredinin 200 milyon Euro'luk ilk dilimine ilişkin anlaşma 2016 Mayıs ayında imzalanmıştır. AYB kriterlerine uygun, küçük ve orta ölçekli işletmelerin ve ticari firmaların yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanında kullanılacak olan söz konusu kredinin bir kısmı da kalkınmada öncelikli bölgelere tahsis edilecektir.

ING BANK'IN FAALİYETLERİ, FITCH RATINGS VE MOODY'S TARAFINDAN DERECELENDİRİLMEKTEDİR.

ING Bank'ı derecelendirme kapsamına aldıktan sonra ilk kredi notunu 2013'te açıklayan Moody's, Eylül 2016'da Banka'nın uzun vadeli yerli para mevduat notunu, Türkiye'nin ülke notuna paralel olarak "Ba1" olarak atamıştır. Banka'nın yabancı para mevduat notunu da "Ba2" olan devlet kredi notunda sınırlandırmıştır.

Fitch Ratings ise, Şubat 2017'de ING Bank'ın uzun vadeli yerli ve yabancı para kredi notlarını ülke notuna paralel "BBB-" olarak güncellemiştir.

ING Bank, ülke kredi notları dikkate alındığında, Moody's ve Fitch Ratings derecelendirme kuruluşlarının Türkiye'de verdikleri en üst seviye kredi notlarına sahip olmuştur.

ING BANK, ULUSLARARASI ŞİRKETLERİN ANA BANKASI OLMAYI HEDEFLEMEKTEDİR.

ING Bank, 2016 yılında sağladığı krediler ile Türk ihracatçılara katkıda bulunmayı sürdürmüş ve Türkiye'nin ihracatı en çok destekleyen bankası olmak hedefi doğrultusunda ilerlemiştir.

ING BANK, TÜRK BANKALARININ SENDİKASYON VE SEKÜRİTİZASYON İŞLEMLERİNDE ÖNEMLİ ROLLER ÜSTLENMEKTEDİR.

2016 yılında, ING Grubu'nun sendikasyon işlemleri kapsamında Türk ekonomisine aktardığı kaynak toplamı, 700 milyon Euro'nun üzerine çıkmıştır.

Sekürütizasyon işlemlerinde ise ING Grubu'nun 2016 yılında Türk bankalarına sağladığı kaynak 225 milyon Euro olmuştur ve 5 yıldan 10 yıla uzanan vadelere sahiptir.

Moody's ve
Fitch Ratings

Türkiye'deki en üst
seviye kredi notları

FİNANSAL KURUMLAR

ING GRUBU, 2015 İLE KASIM 2016 ARASINDA, TÜRK BANKALARININ YURT DIŞI BONO (SENIOR UNSECURED EUROBOND) İHRAÇLARINDA ARACILIK ETMİŞ OLDUĞU İŞLEM SAYISI BAZ ALINDIĞINDA, 1. SIRADADIR.

ING BANK, TÜRK BANKALARININ KAYNAK TEMİNİNE ARACILIK ETMEKTEDİR.

ING Grubu, 2016 yılında gerek finansal piyasalardaki swap işlemlerinde, gerekse borç sermaye piyasalarında Türk bankalarının yurt dışı bono ihraçlarında aktif görevler üstlenmeyi ve Türkiye'ye kaynak teminine aracılık etmeyi sürdürmüştür. ING Grubu, 2015 ile Kasım 2016 arasında, Türk bankalarının yurt dışı bono (Senior Unsecured Eurobond) ihraçlarında aracılık etmiş olduğu işlem sayısı baz alındığında, 1. sıradadır. Bu durum, gerek ING Bank'ın gerekse ING Grubu'nun Türkiye ve Türk ekonomisine duyduğu güvenin en önemli kanıtlarından biridir.

ING BANK 2017 YILINDA;

- Her türlü uluslararası faaliyetinde müşterilerinin ihtiyaçlarını derinlemesine takip etmeyi,
- Müşterilerini gerek muhabir banka ihtiyaçlarında gerekse finansman tarafında desteklemeyi,
- Türk ekonomisinin önemli unsurlarından olan ihracatçı firmalarla işbirliğini artırmayı,
- ING Grubu'nun bir üyesi olmanın avantajlarını kullanarak, ihracatçılara uluslararası platformlarda destek sunmayı sürdürecektir.

MİLYON EURO

700

ING Grubu'nun Türk ekonomisine aktardığı kaynak toplamı*

* sendikasyon işlemleri kapsamında

NAKİT YÖNETİMİ

ING BANK, YERLİ VE YABANCI MÜŞTERİLERİNE NAKİT YÖNETİMİ ÜRÜNLERİNDE YENİLİKLER SUNMAKTA, GLOBAL GÜCÜ SAYESİNDE BANKACILIK İŞLEMLERİNE KOLAYLIK VE HIZ KAZANDIRACAK HİZMETLER GELİŞTİRMEKTEDİR.

E-DÖNÜŞÜM DEVAM EDİYOR.

2014 yılında e-Fatura'da ilk özel entegratör banka olan ING Bank, e-Arşiv konusundaki hizmetleriyle şirketlerin e-Dönüşüm süreçlerine yönelik çözümler sunmaya 2016 yılında da devam etmiştir. Müşterilerinin ihtiyaçlarını en uygun ürünlerle karşılayan Banka, önümüzdeki yıl uygulamaya almayı planladığı, ihracat faturalarının e-Fatura olarak gönderilmesi ve e-İrsaliye konularında ön hazırlık sürecini tamamlamıştır.

VERGİ ÖDEMEK DAHA KOLAY, DAHA HIZLI

ING Bank, yenilikçi bankacılık anlayışı ile sektörde fark yaratmayı sürdürmektedir. Global Finance tarafından ödüllendirilen SMS ile gümrük vergisi ödemelerinden sonra, dosya transferi ile vergi ödemeleri hizmetine başlayan ING Bank, şirketlere motorlu taşıt araçlarına ilişkin özel tüketim vergilerini, trafik belgesi bedellerini ve gümrük vergilerini, 7/24 hızlı bir şekilde ödeme imkanı sunmaktadır. Banka bu hizmetleriyle, özellikle otomotiv sektörünün vergi ödemelerindeki iş yükünü hafifletmeyi ve işlem hızını artırmayı başarmıştır.

YABANCI PARA ÖDEMELERDE ING BANK FARKI

ING Bank, müşterilerinin tedarikçilerine yaptığı serbest ve peşin ithalat ödemelerini, "YP Toplu Ödeme" ürünü ile toplu olarak tek seferde, hızlı ve etkin bir biçimde gerçekleştirmelerine imkan sağlamaktadır.

40'I AŞKIN ÜLKEDE HİZMET

ING Bank Nakit Yönetimi, 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren ING Grubu'ndan aldığı güçle, Türkiye'deki müşterilerine uluslararası nakit yönetimi ürün ve hizmetleri de sunmaktadır.

Banka'nın mevcut MT101/MT940 altyapısı, uluslararası firmalara, ING Bank Türkiye'deki hesaplarını ING Grubu'nun global elektronik bankacılık kanalları üzerinden yönetebilme ve hesap hareketlerini detaylı olarak görüntüleyebilme imkanı sunmaktadır.

Türk şirketlerin yurt dışı iştiraklerinin, ilgili ülkedeki ING Bank kuruluşlarında hesap açılış işlemlerine aracılık edilmekte ve bu hesapların Türkiye'den veya ilgili ülkeden yönetilmesi sağlanmaktadır. Buna ilave olarak, çok sayıda ülkede faaliyet gösteren şirketlerin, gerek ING Bank gerekse üçüncü bankalarda bulunan hesaplarının, firma/ülke bazında konsolide bir şekilde tek bir ekrandan görüntülenmesi mümkün kılınmıştır.

İŞLETME SERMAYESİ ÇÖZÜMLERİ

ING Bank, müşterilerinin hep bir adım önde olmalarını sağlama amacı doğrultusunda, ürün portföyünü zenginleştiren ve müşterilerinin hayatlarını kolaylaştıran çözümler sunmaya odaklanmıştır.

2015 yılında Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı bünyesinde kurulan İşletme Sermayesi Çözümleri birimi, Tedarikçi Finansmanı ürününü 2016 yılında alıcı ve tedarikçi müşterilerine aktif bir şekilde kullanırmaya başlamıştır. Ayrıca, müşterilerin yurt dışındaki iştiraklerinin alacakları ile ilgili finansman ihtiyaçlarına da çözüm sağlanmaktadır.

Bu ürünlere ek olarak, Doğrudan Borçlandırma Sistemi İskonto çözümü de 2017 yılı içinde müşterilere sunulmaya başlanacaktır.

TİCARET FİNANSMANI

ING BANK, UZMANLIĞI VE ING GRUBU'NUN DESTEĞİYLE ULUSAL VE ULUSLARARASI TİCARETİN FİNANSMANI ALANINDA, TEDARİK VE SATIŞ DÖNGÜLERİNE ODAKLI ÇÖZÜMLER GELİŞTİRMEKTEDİR.

ING Bank'ın dış ticaret alanındaki hedefi; uzmanlığı ve ING Grubu'nun desteğiyle müşterilerinin dış ticaret işlemleri ve finansmanında fark yaratmak ve müşterilerine katma değeri yüksek ürün ve hizmetler sunarak iş hayatında bir adım önde olmalarını sağlamaktır. Banka, bu hedef doğrultusunda, 2016 yılında müşterilerinin yaklaşık 6 milyar ABD doları tutarındaki dış ticaret işlemine aracılık etmiştir.

İHRACATÇI MÜŞTERİLERE UYGUN ŞARTLARDA FİNANSMAN

ING Asya ile yapılan anlaşma kapsamında, ihracatçı müşteri akreditiflerinin forfaiting işlemlerine başlanmıştır. Bu işlem, akreditifi açan bankaların riskinden ihracat alacaklarının satın alınması yoluyla, ihracatçı müşterilere uygun şartlarda, vade beklemeden erken ödeme yapılmasını sağlamaktadır.

ING BANK'IN GLOBAL AĞI KULLANILARAK DÜZENLENEN HARİCİ GARANTİLER

Müşterilerin yurt dışındaki muhatapları için, kredi notu A olan bir banka tarafından düzenlenmesi istenen garanti mektubu ihtiyaçlarına, ING Bank'ın global ağı kullanılarak çözüm sağlanmaktadır.

MÜŞTERİLERE DEĞER VE GÜÇ KATMAK

ING Bank, ING Grubu'nun köklü tecrübesi ve uzmanlığından aldığı güç ile ulusal ve uluslararası ticaretin finansmanı alanında, tedarik ve satış döngülerine odaklı çözümler geliştirmektedir.

Daha çok müşteriye, artan hizmet kalitesi ve zengin ürün yelpazesi ile ulaşmayı hedeflemektedir.

ING BANK KAHRAMANMARAŞ OPERASYON VE ÇAĞRI MERKEZİ

ING BANK KAHRAMANMARAŞ BANKACILIK ÜSSÜ'NDE MEVCUT SÜREÇLERİN DAHA KOLAY, YALIN VE KALİTELİ OPERASYONEL SÜREÇLER HALİNE GETİRİLMESİ İÇİN SİSTEMSEL VE UYGULAMA ODAKLI GELİŞTİRMELER YAPILMIŞTIR.

2013 yılında faaliyetlerine başlayan ING Bank Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi, 2016 yılında 652'ye yükselen çalışan sayısı ve artan faaliyetleriyle büyümeye devam etmiştir.

BANKACILIK ÜSSÜ'NDE SİSTEMSEL GELİŞTİRMELER YAPILMIŞTIR.

ING Bank'ın merkezi operasyon süreçlerinin %80'i Kahramanmaraş Bankacılık Üssü'nde gerçekleştirilmektedir. 2016 yılında birçok operasyonel sürecin (CDD Merkezi Kontrol, Nakit Yönetimi Operasyonları, Kart Basım ve Dağıtım, Şubeler Muhasebe, POS ve Üye İşyeri Operasyonları vb.) Kahramanmaraş Bankacılık Üssü'ne aktarılması işlemleri tamamlanmıştır.

Kahramanmaraş Bankacılık Üssü'nde mevcut süreçlerin daha kolay, yalın ve kaliteli operasyonel süreçler haline getirilmesi için sistemsel ve uygulama odaklı geliştirmeler yapılmış, ayrıca Sigorta Operasyon, İş Ortaklıkları Destek Servisleri gibi yeni süreçler oluşturulmuştur.

ING BANK'IN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

ING BANK VE ING GRUBU TOPLUMSAL YATIRIMLARINI, GEREK SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ İŞ BİRLİĞİYLE, GEREKSE VERDİĞİ TAAHHÜTLERLE DAHA İLERİ TAŞIMAK İÇİN SORUMLULUK ÜSTLENMEKTEDİR.

ING Bank;

- 10 milyon ABD doları ve üzeri bütün projelerin finansmanında uygulanması kabul edilen Ekvator Prensiplerini gönüllü olarak kabul eden bankalardan birisidir.
- FTSE4Good ve Dow Jones Sustainability Index'te yer alan bankalardan birisidir.
- ING Grubu, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısıdır.
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPEs) imzacısıdır.
- Birleşmiş Milletler'in her yaşta kadını ve erkeği toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadın hakları için değişimin savunucusu ve temsilcisi olmaya çağıran "HeForShe" hareketinin destekçisidir.
- Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu üyesidir.
- TÜSİAD STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics/Bilim, Teknoloji, Mühendislik, Matematik) Çalışma Grubu üyesidir.
- Global Compact Türkiye Kadının Güçlenmesi Çalışma Grubu üyesidir.
- YASED Kadın Alt Çalışma Grubu üyesidir.
- Özel Sektör Gönüllüleri Derneği üyesidir.
- Finansal Okuryazarlık Derneği (FODER) üyesidir.

ING BANK, TÜRKİYE'DEKİ UZUN SOLUKLU VARLIĞINI GERÇEKLEŞTİRDİĞİ TOPLUMSAL YATIRIMLAR İLE DESTEKLEMEDİR.

ING Grubu, faaliyet gösterdiği ülkelerde çocukların eğitimi ve finansal okuryazarlık alanlarında çok sayıda programı hayata geçirmiştir. 2005 yılından bu yana ING Grubu, global iş ortağı UNICEF ile birlikte dünya çapında yaklaşık 1 milyon çocuğun eğitimine ve geleceğine destek vermiştir.

ING GRUBU'NUN KÜRESEL POLİTİKALARI, ING BANK'IN FAALİYETLERİNE REHBERLİK ETMEKTEDİR.

ING Bank sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık anlayışını benimsemiştir. Türkiye'nin lider tasarruf bankası olma yolunda ilerleyen ING Bank'ın odak noktasında 3 temel bileşen bulunmaktadır:

1. ING Bank müşterilerine sunduğu yenilikçi ürün ve hizmetlerle müşterilerini tasarruf konusunda bilgilendirmekte ve teşvik etmektedir. Banka'nın Turuncu Hesap, e-Turuncu Hesap, Turuncu Çocuk Hesabı, Turuncu Döviz Hesabı gibi ürünleri, tasarrufta Türkiye'nin lider bankası olma hedefinde ilerlemesine yardımcı olmaktadır.
2. ING Bank'ın 2013 yılında hayata geçirdiği "Turuncu Damla" sosyal sorumluluk programı, çocuklarda tasarruf bilinci yaratmayı ve finansal beceriler kazanmaları için onlara destek olmayı amaçlamaktadır.
3. ING Bank, 2011 yılından bu yana, Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması ile istatistiki bir veri tabanının ortaya çıkmasına katkıda bulunmaktadır.

FİNANSAL OKURYAZARLIK ODAKLI BİR KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROGRAMI: TURUNCU DAMLA


Turuncu Damla; modeli, uygulaması ve ölçümlenmesi itibarıyla Türkiye’de ilkökul öğrencilerine yönelik tasarruf odaklı ilk ve tek finansal okuryazarlık eğitimidir. ING Bank’ın 2013 yılında devreye aldığı ve halen uyguladığı “Turuncu Damla” sosyal sorumluluk programı, çocuklarda tasarruf bilinci yaratmayı ve onlara finansal beceriler kazanmaları konusunda destek olmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda ilkökul 3. ve 4. sınıf öğrencilerine ulaşmayı hedefleyen program, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü nezdinde, Koç Üniversitesi ve Bölgesel Çevre Merkezi (REC Türkiye) ortaklığı ile yürütülmektedir.

Turuncu Damla’nın ana fikri; rasyonel finansal kararları verebilme yetisini, hayatın diğer alanlarında da başarıyı mümkün kılan karakter yetilerine bağlayarak bir eğitim modeli oluşturmaktır. Program, sadece finansal alanda değil, birçok alanda da başarı getirdiği gözlemlenen sabır, azim, sebat, özgüven ve liderlik gibi temel özelliklere odaklanmaktadır. Ayrıca program, sekiz hafta boyunca; gelecek odaklı davranış, limitli kaynaklar, cazip ürüne karşı durabilme, istek ve ihtiyaç arasındaki farkı görebilme, bütçeleme, sabırlı davranma ve grup kararları alabilme konularındaki eğitimlerle çocukların bakış açılarını geliştirmeye katkı sağlamaktadır.

ING Bank, Turuncu Damla programında bilimsel yollarla test ederek yarattığı etkiyi, uluslararası bilim dünyasının yanı sıra Türk ve yabancı eğitim dünyasına da sunmaktadır. Program kapsamında 2015-2016 eğitim dönemiyle birlikte, 7 ilde 226 okulda, 721 öğretmene ve yaklaşık 26.500 öğrenciye ulaşılmıştır.

TAM 26.500 ÖĞRENCİ!


Turuncu Damla ile 2013 yılının Nisan ayından beri, ilkökul 3. ve 4. sınıfa giden 26.500 çocuğumuza ulaştık.



www.turuncudamla.com

721 ÖĞRETMEN!

Modeli açısından Türkiye’de bir ilk olan, 721 öğretmenimizin yer aldığı Turuncu Damla’dan; 7 ilde 198 okulumuz faydalandı.




GELECEĞİ TASARRUFLA BÜYÜTÜYÜRÜZ.

8 haftalık Turuncu Damla tasarruf odaklı eğitim programına katılan öğrencilerle yapılan akademik araştırmanın sonuçlarına göre;

- Eğitim alan öğrenciler, eğitim almayan öğrencilere göre, 1 yıl sonra %28-32 oranında daha az tüketim yapıyorlar.
- Öz denetim problemi yaşayan, yani planlarına sadık kalamayan, otokontrolü zayıf olan çocuklar arasında eğitim alanlar, almayanlara göre %50 daha sabırlı bir tutum sergiliyorlar.
- Turuncu Damla programımızın disipline de olumlu katkıları var. Eğitim alan öğrencilerin düşük davranış notu alma oranı, eğitim almayanlara göre %9 daha az.
- Gelişim zihniyeti eğitimleri, ders notuna pozitif etki ediyor. Eğitim alan öğrencilerin sene sonundaki matematik notlarının en yüksek dilimde (80 ve üzeri) alma sıklığı, eğitim almayan öğrencilere göre %11 daha fazla.

ingbank.com.tr | 0850 222 0 600



Paran burada değerli

DÜNYA ÇAPINDA

1 MİLYON

çocuğa destek

ING BANK'IN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

ING BANK, SORUMLU BANKACILIK YAKLAŞIMI ÇERÇEVESİNDE 2011 YILI EKİM AYINDAN BU YANA, TASARRUF EĞİLİMLERİ ARAŞTIRMASI İLE İSTATİSTİKİ BİR VERİ TABANININ ORTAYA ÇIKMASINA KATKIDA BULUNMAKTADIR.

TURUNCU DAMLA PROGRAMI'NIN SONUÇLARI

Türkiye'de ilk kez gerçekleştirilen finansal okuryazarlık etki değerlendirme analizi ve akademik araştırma sonuçlarına göre;

- Öğrenciler, eğitim aldıktan sonra %21 daha sabırlı hale gelmiştir.
- Öğrenciler, gelecek odaklı olmayı ve daha fazla fayda için beklemeyi öğrenmiştir.
- Eğitim başlangıcında erkek öğrenciler kız öğrencilere oranla daha az sabırlıyken, eğitim sonrasında erkek öğrencilerde daha güçlü bir davranış değişikliği gözlenmiş ve erkekler %23 oranında daha sabırlı hale gelmişlerdir.
- Harcamalarda sabırlı olmak ile okul başarısı arasında pozitif ilişki belirlenmiştir.
- Derslerinde daha başarılı olan öğrencilerde %36 oranla daha fazla etki görülmüştür.

ING ULUSLARARASI ARAŞTIRMALAR (IIS-ING INTERNATIONAL SURVEYS)

ING Grubu, Avrupa'nın alanındaki en büyük araştırmalardan olan ING Uluslararası Araştırmalar'ı gerçekleştirerek, mevcut ve potansiyel müşterilerinin harcama, tasarruf, yatırım ve para konusunda yaklaşımlarını mercek altına almaktadır.

ING Uluslararası Araştırmalar; fikir önderliği misyonu doğrultusunda, tasarruf, mobil bankacılık ve konut gibi ana konularda, 2012 yılından bu yana yıllık rapor yayınlamaktadır.

ING Grubu'nun müşterilerinin ve çalışanlarının iş ve özel hayatlarında bir adım önde olmaları hedefini destekleyen ING Uluslararası Araştırmalar kapsamındaki çalışmalar, aralarında Türkiye'nin de bulunduğu 12 ülkenin, ING Grubu Araştırmalar ekibinin, ekonomistlerin, pazar araştırmacılarının ve iletişimcilerin işbirliğinde, araştırmaya katılanlarla beraber Ipsos tarafından yürütülmektedir.

Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması
ING Bank

TÜRKİYE'NİN TASARRUF EĞİLİMLERİ ARAŞTIRMASI

ING Bank, sorumlu bankacılık yaklaşımı çerçevesinde 2011 yılı Ekim ayından bu yana, Tasarruf Eğilimleri Araştırması ile istatistiki bir veri tabanının ortaya çıkmasına katkıda bulunmakta; Türk insanının tasarruf alışkanlıklarını öğrenmeye çalışmaktadır. Buna ek olarak, ING Grubu'nun desteğiyle tasarruf ile ilgili uluslararası araştırmalara katılan ING Bank, verileri kıyaslama ve inceleme olanağını da bulmaktadır. Tüm verilere www.tasarrufegilimleri.com adresinden ulaşılabilir.



TURUNCU KALPLER GÖNÜLLÜLÜK PROGRAMI

ING Bank'ın çalışanlarını gönüllülük faaliyetlerine yönlendirmeyi ve farklı alanlarda gönüllü çalışmalara katılan çalışanları tek bir çatı altından birleştirmeyi hedefleyen Turuncu Kalpler kurumsal gönüllülük programı, 2014 yıl sonunda başlatılmıştır. Turuncu Kalpler, çalışanların sosyal sorumluluk projelerine zaman, yetenek ve maddi yönden katkı sağlamasının yanı sıra kendi projelerini de paylaşmalarına imkan sunmaktadır. Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) işbirliği ile hayata geçirilen Program, "İyiliğe Gönül Ver" sloganı ile çalışmalarına devam etmektedir.

“TURUNCU KALPLER” 2016 YILININ 711 SAATİNİ GÖNÜLLÜLÜK YAPARAK GEÇİRDİ.

09-15 Mayıs Çalışan Gönüllülüğü Haftası: Özel Sektör Gönüllüleri Derneği'nin her yıl organize ettiği Türkiye Çalışan Gönüllülüğü Haftası kapsamında çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

Anneler Günü Ziyareti: Turuncu Kalpler, Anneler Günü'nde Kahramanmaraş'ta bir huzur evini ziyaret ederek huzur evi sakinleriyle keyifli bir vakit geçirmiş ve onlar için müzik yapmıştır.

Barınak Ziyareti: Turuncu Kalpler Mayıs ayında Yedikule Hayvan Barınağı'na giderek gönüllü zaman geçirmiş, ayrıca ING Bank Maslak Genel Müdürlük binasında yapılan kat yenileme çalışmalarından çıkan halıları teslim etmiştir.

Bolluca Çocuk Köyü: ING Bank Teftiş Birimi Bolluca Çocuk Köyü'ne giderek çocuklarla keyifli bir zaman geçirmiştir.

5 Haziran Çevre Günü: 5 Haziran Çevre Farkındalık Günü'nde Kahramanmaraş Belediyesi ile işbirliği yapan Turuncu Kalpler, Kahramanmaraş'ta yeni kurulan bir park için fide dikim etkinliği düzenlemiştir. 14 gönüllü ve ailelerin katıldığı etkinlikte 55 fide dikilmiştir.

Bilgisayar Bilimleri Eğitim Haftası: Bilgisayar Bilimleri Eğitim Haftası kapsamında Aralık ayında Turuncu Kalpler İstanbul ve Kahramanmaraş'ta çeşitli kodlama etkinlikleri gerçekleştirmiştir. Turuncu Kalpler kendileri için kodlama eğitimi aldıktan sonra, Koruncuk Vakfı Bolluca Çocuk Köyü'nde, Bağcılar ve Maltepe'de Turuncu Damla sınıflarında ve Kahramanmaraş'ta, 126 çocuk için kodlama atölyesi yapmıştır.



TURUNCU DAMLA İLE 3 YILDA ÇOK ŞEY BİRİKTİRDİK!

Tasarruf odaklı finansal okuryazarlık programımız Turuncu Damla ile 3 yılda çok şey sığdırdık; 7 ilde, 198 okulda, 721 öğretmen ve 26.500'e yakın öğrenciye ulaştık.

www.turuncudamla.com

ING BANK'IN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

ING GRUBU, IFC ÇEVRE VE SOSYAL SORUMLULUK STANDARTLARI ESAS ALINARAK 10 MİLYON ABD DOLARI VE ÜZERİ BÜTÜN PROJELERİN FİNANSMANINDA EKVATOR PRENSİPLERİ'Nİ, GÖNÜLLÜ OLARAK KABUL EDEN ULUSLARARASI BANKALAR ARASINDA YER ALMAKTADIR.

ANADOLU BURSİYERLERİ PROGRAMI'NA SAĞLANAN KATKI DEVAM ETMEKTEDİR.

Koç Üniversitesi'nin kaliteli eğitime erişimi desteklemek hedefiyle başlattığı Anadolu Bursiyerleri Programı'na katkısını sürdüren ING Bank, üniversite yönetimi tarafından yapılan değerlendirme sonunda seçilen üç öğrencinin beş yıllık üniversite eğitimini ve yaşam masraflarını üstlenmeye devam etmiştir.

KADINA YÖNELİK DESTEKLER GİDEREK ARTMAKTADIR.

ING Bank, kadının sosyal ve ekonomik olarak güçlenmesine olanak tanıyan çeşitli sivil toplum kuruluşlarına desteğini 2016 yılında da sürdürmüştür.

YenidenBİZ - Yeniden İşbaşı Yapan Kadınlar - Derneği

İşbirliği: ING Bank, iş hayatına ara vermiş eğitilmiş ve deneyimli kadınları iş hayatına kazandıran YenidenBİZ Derneği ile 2016 yılında işbirliğine başlamıştır. Bu kapsamda dernek adaylarından bir kişinin yıl boyunca aday geliştirme masraflarını karşılayan ING Bank, YenidenBİZ aday havuzundan, Banka ihtiyacına yönelik işe alım sürecine devam etmektedir.

Mor Çatı: ING Bank, kadınların ekonomik ve sosyal bilincinin geliştirilmesi hedefiyle kutlanan 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde, ING Bank'lı kadınların başarıya azmi ve tutkusundan güç alarak, Türkiye'de kadınların toplumsal alanda güçlenmelerine yönelik ortak bilinç ve dayanışma ağı oluşturma amacını taşıyan Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı'na her bir ING Bank kadın çalışanı adına bağışta bulunmuştur.

Soma'da Önce Kadın: ING Bank, Somalı kadınların maddi ve manevi olarak güçlenmesi amacıyla, 13 Mayıs 2014'te yaşanan maden kazasından sonra Türkiye Vodafone Vakfı, KAGİDER (Türkiye Kadın Girişimciler Derneği) ve Soma Belediyesi işbirliği ile hizmete açılan "Soma'da Önce Kadın Eğitim ve Üretim Merkezi"ne ING Bank Hollanda Mikro Krediler Bölümü'nden uluslararası fon sağlayarak destek olmuştur.

ING Bank'ın katkıları ve ING Bank Hollanda Mikro Krediler Başkanı Roy Budjhawan ile KAGİDER Yönetim Kurulu Üyeleri'nin katılımıyla, 2016 yılında dernek merkezinde "Finansal Okuryazarlık" ve "Bireysel Emeklilik" eğitimleri düzenlenmiştir.



UNICEF İŞBİRLİĞİ

Turuncu Okul - Kahramanmaraş: Milli Eğitim Bakanlığı ve UNICEF Türkiye'nin de desteğini alarak Kahramanmaraş'ta bulunan Dulkadiroğlu Karacasu İlkokulu'nu yenileme projesini başlatan ING Bank, "Turuncu Okul"u, çalışanları, ING Grubu ve Kahramanmaraş İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nün katkılarıyla 2016-2017 eğitim-öğretim yılına hazır hale getirmiştir.



TÜRKİYE BASKETBOL LİĞİ SPONSORLUĞU

ING Bank, 2014-2015 sezonunda mobil cüzdandan uygulaması "ParaMara" ile başlattığı Spor Toto Basketbol Ligi resmi sponsorluğunu, 2015-2016 sezonunda ING Bank markasıyla ve "basketbolun değişmeyen rengi" sloganıyla sürdürmüştür. Türkiye Basketbol Federasyonu'nun (TBF) "Efsaneler Yükseliyor" sloganındaki meydan okuyan ve her zaman daha iyisini hedefleyen duruşun, ING'nin marka duruşuyla uyumlu olduğuna inanan ING Bank, 2016-2017 sezonunda Spor Toto Basketbol Ligi'ne ING Bank markasıyla ana sponsor olmuş ve sponsorluğunu 3 yıl ek süreyle uzatmıştır.

Basketbola yapılan yatırımı toplumsal bir yatırım olarak gören ING Bank, sporun gelişiminin çok önemli olduğuna inanmakta ve uluslararası başarılarla imza atan, güçlü bir potansiyele sahip Türk basketbolunun gelişimine katkı sunmaktadır.

ÇEVRESEL YATIRIMLAR

ING Bank finansal hizmetlerin, hem kendi çevre ayak izini azaltarak hem de müşterilerine sunduğu hizmetlerle, sağlıklı ve sürdürülebilir bir dünya yaratmada önemli bir rol oynadığına inanmaktadır. Bu bakış açısıyla sürdürülebilirlik, Banka'nın iş stratejisinin temelinde yer almakta ve kalkınmaya değer katacak çevresel yatırımlar hayata geçirilmektedir.

ING Grubu 2020 yılına kadar karbon, atık ve su ayak izini %20 azaltmayı, %100 yenilenebilir enerji alımı gerçekleştirmeyi ve sürdürülebilir dönüşüm projesi finansmanında 35 milyar Euro'ya ulaşmayı taahhüt etmektedir.

Uzun yıllardır, periyodik olarak sürdürülebilirlik raporu yayınlamakta olan ING Grubu, 2007'den beri faaliyetlerini sıfır karbon ayak izi ile sürdürmekte ve 2015 yılından bu yana da entegre rapor yayınlamaktadır.

EKVATOR PRENSİPLERİ

ING Grubu, 2003 yılından beri, Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) çevre ve sosyal sorumluluk standartları esas alınarak 10 milyon ABD doları ve üzeri bütün projelerin finansmanında uygulanması kabul edilen Ekvator Prensipleri'ni, gönüllü olarak kabul eden uluslararası bankalar arasında yer almaktadır.

ING Bank ise bu çerçevede, proje finansmanında sosyal sorumluluk ve çevre risklerini gözetmekte olup, ilgili standartlar paralelinde hareket etmektedir.

ENDEKSLER VE ÜYELİKLER

Küresel sorumluluk standartlarına uyumu, FTSE4Good ve Dow Jones Sustainability Index gibi küresel sürdürülebilirlik endekslerinde tescillenen ING Grubu, 2006 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamıştır.

ING Bank ise, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık Çalışma Grubu'nun bir üyesidir.

2020

%20

karbon, atık ve su ayak izi azaltma hedefi

YÖNETİM KURULU

- 1- M. Sırrı Erkan, Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı
- 2- Can Erol, Yönetim Kurulu Üyesi
- 3- Pınar Abay, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
- 4- John T. Mc Carthy, Yönetim Kurulu Başkanı
- 5- Adrianus J. A. Kas, Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Üyesi
- 6- A. Canan Ediboğlu, Yönetim Kurulu Üyesi



ÜST YÖNETİM



- 1- Murat Tursun, Teftiş Kurulu Başkanı
- 2- Erdoğan Yılmaz, KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı
- 3- İ. Bahadır Şamlı, Bilişim Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı
- 4- Ebru Sönmez Yanık, Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı
- 5- İhsan Çakır, Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
- 6- Gökhan Yurtçu, Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcısı, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi
- 7- İbrahim Huyugüzel, İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı

- 8- Çiğdem Dayan, Baş Hukuk Müşaviri
- 9- Nermin Güney Diriksoy, Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı
- 10- Pınar Abay, Genel Müdür
- 11- Gordana Hulina, Krediler Genel Müdür Yardımcısı
- 12- Alper Hakan Yüksel, Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
- 13- Ş. Görkem Köseoğlu, Operasyon ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı
- 14- Seçil Refik, İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı

- 15- Barbaros Uygun, Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
- 16- Erwin H. M. Olijlager, Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı
- 17- Ayşegül Akay, Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları Genel Müdür Yardımcısı
- 18- İlker Kayseri, Hazine Genel Müdür Yardımcısı
- 19- Bohdan Robert Stepkowski, Finansal Piyasalar Genel Müdür Yardımcısı
- 20- Murat Sarı, KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı



YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, GÖREV SÜRELERİ, SORUMLU OLDUKLARI ALANLAR, ÖĞRENİM DURUMLARI, MESLEKİ DENEYİMLERİ

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Adı ve soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	45 yıl
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Üyesi	01.01.2016 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve ING Grubu'nda görevler üstlenmiştir.	32 yıl
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	27.02.2012 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde çeşitli görevler üstlenmiştir.	34 yıl
Can Erol	Yönetim Kurulu Üyesi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	36 yıl
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	36 yıl
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01.10.2011	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	16 yıl

(*) Banka'nın 25 Mart 2016 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu Üyeleri seçimi yapılmamış olup, Genel Kurul akabinde TTK 366/1 düzenlemesi gereği iş bölümü kararı alınarak John T. Mc Carthy Yönetim Kurulu Başkanı olarak ve Adrianus J. A. Kas Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs 31 Aralık 2015 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Adrianus J. A. Kas, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Üyesi olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi Can Erol mevzuatta öngörülen azami görev süresini doldurması nedeniyle 26 Aralık 2016 tarihinde Denetim Komitesi Üyeliği'nden ayrılmıştır. Can Erol'un Yönetim Kurulu üyeliği devam etmektedir.

BANKA'NIN YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KURULU ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları TL	Pay Oranları (%)	Ödenmiş Paylar TL	Ödenmemiş Paylar
ING Bank N.V. (*)	3.486.267.792	100,00	3.486.267.792	-
John T. Mc Carthy	1	0,00	1	-
Adrianus J. A. Kas	1	0,00	1	-
M. Sırrı Erkan	1	0,00	1	-
Can Erol	1	0,00	1	-
A. Canan Ediboğlu	1	0,00	1	-
Toplam	3.486.267.797	100,00	3.486.267.797	-

(*) Hakim ortak ING Bank N.V. olup, 5 Yönetim Kurulu Üyesi 1'er paya karşılık 1 TL (Tam TL) nominal hisse tutarına sahiptir.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

ÜST YÖNETİM GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ GÖREV SÜRELERİ, SORUMLU OLDUKLARI ALANLAR, ÖĞRENİM DURUMLARI, MESLEKİ DENEYİMLERİ

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Banka'nın genel müdür ve yardımcıları aşağıda belirtilmiştir:

Adı ve Soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Pınar Abay	Genel Müdür	01.10.2011-Devam ediyor		Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	16 yıl
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	28.04.2008-Devam ediyor	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	27 yıl
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	02.04.2012-Devam ediyor	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15.02.2006-Devam ediyor	Hukuk Müşavirliği	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görev üstlenmiştir.	27 yıl
Nermin Güney Diriksoy	Genel Müdür Yardımcısı	16.06.2003-Devam ediyor	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	16 yıl
Gordana Hulina	Genel Müdür Yardımcısı	09.06.2016-Devam ediyor	Krediler	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	18 yıl
İbrahim Huyugüzel	Genel Müdür Yardımcısı	06.12.1999- Devam ediyor	İç Kontrol	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	20 yıl
İlker Kayseri	Genel Müdür Yardımcısı	02.05.2016-Devam ediyor	Hazine	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Ş. Görkem Köseoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2012- Devam ediyor	Operasyon ve Teknoloji	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	16 yıl
Erwin H. M. Olijslager	Genel Müdür Yardımcısı	01.04.2016-Devam ediyor	Mali Kontrol ve Hazine	Yüksek Lisans	Uluslararası denetim şirketi, özel sektörde, özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	19 yıl
Seçil Refik	Genel Müdür Yardımcısı	02.01.2012-01.02.2017	İnsan Kaynakları	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	18 yıl
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	03.11.2011-Devam ediyor	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	22 yıl
Bohdan Robert Stepkowski	Genel Müdür Yardımcısı	22.12.2015-Devam ediyor	Finansal Piyasalar	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	26 yıl
İ. Bahadır Şamlı	Genel Müdür Yardımcısı	03.05.2012-Devam ediyor	Bilişim Teknolojileri	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	23 yıl
Murat Tursun	Teftiş Kurulu Başkanı	01.10.2015-Devam ediyor	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	18 yıl
Barbaros Uygun	Genel Müdür Yardımcısı	23.01.2012-Devam ediyor	Bireysel Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	18 yıl
Ebru Sönmez Yanık	Genel Müdür Yardımcısı	04.05.2016-Devam ediyor	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama	Yüksek Lisans	Danışmanlık şirketi ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	17 yıl
Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı	01.08.2013-02.01.2017	Finansal Olmayan Risk Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	23 yıl
Erdoğan Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	17.05.2012-Devam ediyor	Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri	Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	22 yıl
Gökhan Yurtçu	Genel Müdür Yardımcısı	26.03.2001-Devam ediyor	Resmî Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi	Doktora	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	33 yıl
Alper Hakan Yüksel	Genel Müdür Yardımcısı	01.07.2015-Devam ediyor	Kurumsal Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	25 yıl

Bohdan Robert Stepkowski, 7 Ocak 2016 tarihi ve 1/19 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Finansal Piyasalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 26 Ocak 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

Banka'da Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Alp Sivrioğlu, 31 Ocak 2016 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka'da Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama ile Kurumsal Krediler Değerlendirme Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Mark O. Appelman, 31 Ocak 2016 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Banka'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapmakta olan Rogier Dolleman 11 Mart 2016 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Murat Tursun, 18 Şubat 2016 tarihi ve 8/3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 12 Mart 2016 tarihinde göreve başlamıştır.

Banka'da Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Gerardus Stroomer, 30 Nisan 2016 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Ebru Sönmez Yanık, 13 Nisan 2016 tarihi ve 19/2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 4 Mayıs 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

Erwin H.M. Olijslager, 25 Şubat 2016 tarihi ve 10/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 5 Mayıs 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

İlker Kayseri, 4 Mayıs 2016 tarihi ve 21/20 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Hazine Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 20 Mayıs 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

Gordana Hulina, 4 Mayıs 2016 tarihi ve 21/8 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 24 Haziran 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

Banka'da Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Tuba Yapıcı, 2 Ocak 2017 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Banka'da İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Seçil Refik, 1 Şubat 2017 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Banka Yönetim Kurulu tarafından 9 Şubat 2017 tarih ve 6/1 sayılı karar ile Bahar Şansal İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde, 13 Mart 2017 tarihinde görevine başlamıştır.

KOMİTELER

Kredi Komitesi, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve Risk Yönetimi kapsamında oluşturulan komitelere ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Kredi Komitesi

Banka Kredi Komitesi'nin görevleri, Yönetim Kurulu'nca ilgili yasal ve bankacılık mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde belirlenen limitler dahilinde kendi yetkisinde kalan kredilerin görüşülmesi ve incelemeleri olumlu sonuçlandırılan firmaların kredilerinin onaylanmasıdır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

- John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
- Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
- Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Yönetim Kurulu üyeleri, 25 Mart 2016 tarih, 16-1 sayılı karar ile aralarında iş bölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanununun ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Pınar Abay ve A. Canan Ediboğlu'nun üye olarak seçilmelerine karar vermişlerdir.

Ayrıca, ilgili mevzuat çerçevesinde Yönetim Kurulu üyelerince oluşturulan aşağıdaki komiteler de faaliyet göstermektedir.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi'nin yetki ve sorumlulukları 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklerin maddelerine uygun olarak belirlenmiştir. Denetim Komitesi Üyelerinin isimleri aşağıdadır:

- M. Sırrı Erkan, Başkan (Yönetim Kurulu Üyesi)
- Adrianus J. A. Kas, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

Denetim Komitesi üyeleri 25 Mart 2016 tarih, 16-1 sayılı Yönetim Kurulu iş bölümü kararı ile yeniden seçilmişlerdir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, 25 Mart 2016 tarih, 16-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yeniden oluşturulmuştur. Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyelerinin isimleri aşağıdadır:

- John T. Mc Carthy, Üye (Yönetim Kurulu Başkanı)
- A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Ücretlendirme Komitesi

Ücretlendirme Komitesi, 25 Mart 2016 tarih, 16-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yeniden oluşturulmuştur. Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda, Ücretlendirme Komitesi Üyelerinin isimleri aşağıdadır:

- John T. Mc Carthy, Üye (Yönetim Kurulu Başkanı)
- A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

İcra Komitesi

İcra Komitesi, BDDK'nın Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ve Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile belirlemiş olduğu gereklerin yerine getirilmesi için kurulmuştur. İcra Komitesi Üyelerinin isimleri aşağıdadır:

- Pınar Abay, Başkan (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
- İhsan Çakır, Üye (Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)
- Gordana Hulina, Üye (Krediler Genel Müdür Yardımcısı)
- Ş. Görkem Köseoğlu, Üye (Operasyon ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı)
- Erwin H.M. Olijslager, Üye (Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı)
- Seçil Refik, Üye (İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı)
- Barbaros Uygun, Üye (Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)
- Erdoğan Yılmaz, Üye (KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı)
- Alper Hakan Yüksel, Üye (Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşulları ile Banka stratejisindeki değişmelere göre uyarlamaktadır.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

- Pınar Abay, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
- Erwin H.M. Olijslager, Başkan (Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı)
- İhsan Çakır, Üye (Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)
- Gordana Hulina, Üye (Krediler Genel Müdür Yardımcısı)
- İlker Kayseri, Üye (Hazine Genel Müdür Yardımcısı)
- Barbaros Uygun, Üye (Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)
- Erdoğan Yılmaz, Üye (KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı)
- Alper Hakan Yüksel, Üye (Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)
- Maarten Hummel, Üye (Risk Yönetimi Başkanlığı Direktörü)
- Muhammet Mercan, Üye (Ekonomik Araştırmalar Grup Müdürü)
- Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Mali Kontrol Direktörü)

Tüm komiteler işlerinin gerektirdiği sıklıkta toplanmaktadır.

Denetim Komitesi, 2016 yılı içerisinde iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile önceden belirlenen gündem kapsamında toplantılar yaparak bilgi paylaşımında bulunmuştur. Ek olarak, Denetim Komitesi, Teftiş Kurulu Başkanlığı çalışanları ile toplantılar yaparak gelişmeleri ve tespitleri değerlendirmiş ve faaliyetler hakkında bilgi paylaşmıştır.

Yönetim Kurulu toplantıları Banka Ana Sözleşmesi'nin "Yönetim Kurulu'nun Görev Taksimi, Toplantıları, Kararları" başlıklı 19. maddesinde düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu Banka işlerinin ve işlemlerinin gerektirdiği hallerde, mevcut üye sayısının çoğunluğu ile toplanır ve toplantıya iştirak eden üyelerin çoğunluğu ile karar alır.

Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili veya üyelerden herhangi birisi müzakere talebinde bulunmadıkça, muayyen bir husustaki teklife diğerlerinin yazılı muvafakatı alınmak suretiyle de karar alınabilir.

Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Kredi Komitesi üyelerinin ilgili toplantılara katılımı %100'e yakındır.

Kredi Komitesi kararları oybirliğiyle olması halinde doğrudan alınmakta, oyçokluğuyla olması halinde ise Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

ING BANK'TA İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM UYGULAMALARI

ING Bank İnsan Kaynakları yönetimi ING Bank'ın stratejilerini desteklemek için üç temel konu üzerine odaklanmıştır.

Bunların en başında çalışanların yetenek döngüsünü her aşamada en üst seviyede desteklemek gelmektedir. Yetenek döngüsü, Turuncu İlke'ye uygun olarak, ING Bank'ı ve kendilerini bir adım öne taşıyacak insan kaynağını kazanmak ve geliştirmekle başlayan bir süreçtir.

2016 yılı, işe alım süreçlerinin yenilendiği ve yeni uygulamaların hayata geçirildiği bir yıl olmuştur. ING Bank çalışanlarının kariyerlerinde ilerleyebilmeleri için sürekli gelişimin önemine inanmaktadır.

ING Bank İnsan Kaynakları yönetiminin odaklandığı ikinci konu kurumsal iklimin, çalışanların daha mutlu, üretken ve yaratıcı olmalarını destekleyecek şekilde geliştirilmesidir. Özellikle 2016 yılında ING Bank, kurum kültürü ve liderlik iklimi alanında sektörde eşine çok nadir rastlanabilecek bir yol haritası çizmiştir. Yürütülen program kapsamında gerek finansal sonuçlara ve gerekse iklim ve çalışan bağlılığı araştırmalarına olumlu olarak yansıyan sonuçlar elde edilmiştir.

Son olarak İnsan Kaynakları alanında, ING Bank'ın yenilikçi genetik koduna paralel olarak çalışan deneyimi konusunda birçok yeniliğe imza atılmış ve çalışma ortamı sektörde rol model olacak şekilde geliştirmiştir.

ING Bank insan kaynakları alanında tüm bu konulara odaklanırken en yeni metodolojileri kullanmakta, dijital teknolojileri süreçlerine adapte etmekte ve yalın bir yaklaşımla çalışmaktadır.

İşe Alım Süreçleri

ING Bank dağınık veya tek tip işe alım süreçleri yerine temel iş ailelerinde ihtiyaç duyulan profiller bazında farklı işe alım metodolojileri ve süreçleri uygulayarak uygun yeteneklerin bankaya çekilmesi ve istihdam edilmesini sağlamaktadır.

Bu kapsamda 2016 yılında tüm işe alım metodolojileri gözden geçirilmiş, süreçlerin verimliliği ve standardizasyonu sağlanmış, teknolojiyi daha iyi kullanacak şekilde altyapı geliştirilmiştir.

İşe alım süreçlerinde ilgili görev tanımının gerektirdiği teknik bilgi ve becerinin yanı sıra bankanın performans kültürüne, etik ilkelerine ve Turuncu İlke'ye dair yetkinlik ve davranışlar da değerlendirilmektedir.

ING Bank, sorumluluk bilinci ve iş birliği anlayışı yüksek, öğrenme çevikliğine sahip, öz farkındalığı gelişmiş ve müşteri odaklı düşünebilen adayları bünyesine katacak şekilde işe alım süreçlerinde gerekli metotları kullanmaktadır.

İşe alımlar sırasında iş gereklerine göre deneyimsiz adaylara genel yetenek ve pozisyonun gerekliliğine bağlı olarak farklı beceri ve yabancı dil testleri, grup mülakatı, vaka çalışması gibi çeşitli teknikler uygulanmaktadır. 2016 yılında işe alımlar, Banka'nın hızını ve verimliliğini artıracak teknolojik araçlarla artan oranda desteklenmiştir.

Deneyimli adayların işe alımları, ilgili yöneticiler tarafından adayın göreve dair becerilerinin saptandığı mülakatlar ve ilgili adayların temel yetkinliklerinin değerlendirildiği yetkinlik bazlı mülakat sonucu gerçekleştirilmektedir. Müdür ve üstü pozisyonların işe alımlarında ise değerlendirme merkezleri kurulmakta ve kişilik envanteri uygulanmaktadır.

Başvurular, ING Bank internet sitesinden ve anlaşmalı insan kaynakları portallarından yapılmakta, işe alım yapılacak pozisyonlar bu kanallarla duyurulmaktadır. Gerekli görülen durumlarda danışmanlık firmaları ile de çalışılmaktadır. Alımların %68'i deneyimsiz, %32'si ise deneyimli çalışanlardan oluşmuş; ING Bank'ın kendi yetiştirdiği çalışanlarla büyümesi hedefine işe alım stratejisiyle katkıda bulunulmuştur. Yaş ortalaması 32 olan ING Bank'ta çalışanların %90'ı ön lisans veya yükseköğrenim derecesine sahiptir.

Kariyer Adımları

ING Bank mevcut çalışanlarının gelişimini destekleyerek, onların kariyerlerinde ilerlemelerini sağlamak ve kurum kültürünü güçlendirmek amacıyla, deneyimli insan kaynağı ihtiyaçlarını öncelikli olarak mevcut çalışanlarından karşılamayı prensip edinmiştir.

Banka bu amacı birbirini bütünleyen iki farklı kariyer programını hayata geçirerek en yüksek düzeyde desteklemektedir. Bunlardan ilki şubelerde görev yapan çalışanların kariyer hedeflerine daha fazla yatırım yapmak için 2013 yılından beri uygulanan "Kariyer Adımları" programıdır.

ING Bank, çalışanlarının performansına, güçlü ve gelişmesi gereken yönlerine, eğilim ve isteklerine titizlikle yaklaşmayı ve bunları en iyi şekilde kullanacakları pozisyonları sunmayı önemsemektedir. Banka bu amaçla geleceklerini yapılandırmaları için çalışanlarına kılavuzluk etmektedir. Bu program ile Banka bünyesindeki çalışanlara farklı iş kollarına geçiş imkanı sunarak gelişimlerini desteklemek, aynı zamanda ING Bank insan kaynağı ihtiyacını da kendi içinden karşılayabilmek için başarı odaklı bir sistem oluşturulmuştur. Kariyer Adımları Programı yılda 2 defa yapılmakta olup, bu program kapsamında 2016 yılında 150'ye yakın iç atama gerçekleştirilmiştir.

Kariyer Fırsatları

Kariyer Fırsatları, ING Bank'ın çalışanlarına uygun kariyer olanakları sunmak için uyguladığı diğer programdır. Özellikle Genel Müdürlük kadrolarında oluşan fırsatların duyurulmasını amacıyla 2013 yılında devreye alınan Kariyer Fırsatları programı 2016 yılında yeniden duyurularak bilinirliği artırılmıştır. Kariyer fırsatları, banka içerisinde oluşan ihtiyaçların şeffaf bir şekilde tüm çalışanlarla paylaşıldığı ve aday olmalarının özendirildiği bir süreçtir.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Farklı birimlere geçişi mümkün kılarak çalışanların becerilerinin banka içinde farklı alanlarda değerlendirildiği ve rotasyon sayesinde çalışanların yeni beceriler geliştirme fırsatı bulduğu kariyer fırsatları ING Bank intranetinde yayınlanmaktadır. 2016 yılı itibariyle Banka'nın müdür ve grup müdürü dahil tüm açık pozisyonları Kariyer Fırsatları sitesinde duyurulmuş, yapılan adil değerlendirme süreci ile herkese eşit fırsat tanınmıştır. Ayrıca adayların bilgi, beceri ve yetkinliklerini kullanacakları farklı kariyer fırsatlarına da erişim sağlanmıştır.

Terfi Süreçleri

Nitelikli insan kaynağının yeterince değerlendirilmesi amacıyla ING Bank'ta yükselme süreci, yüksek performans gösteren davranış, mesleki bilgi ve beceri, eğitim düzeyi ve sorumluluk bilinci ile bir üst unvanda görev yapabilecek bütün çalışanların kadro olanakları çerçevesinde terfi edebilmesine yönelik olarak düzenlenmiştir.

ING Bank Genel Müdürlük kadrolarında 2016 yılı içinde toplam 517, şube kadrolarında toplam 261, bölge kadrolarında ise 15 kişi terfi ederek bir üst unvanda görev yapmaya hak kazanmıştır. Bunun yanı sıra, 2016 yılında şube müdürlüklerine atanan çalışanların %96'sı Banka içinden, %4'ü ise Banka dışındadır. ING Bank kendi çalışanlarına kariyer olanakları sağlamakla beraber, dışarıdan gelen nitelikli ve deneyimli profesyonelleri de değerlendirmektedir.

Eğitim ve Yetenek Yönetimi Programları

ING Bank çalışanları, işe başladıkları ilk günden itibaren sürekli eğitimlerle desteklenmektedir. Çalışanların mevcut görevinde veya görev değişikliklerindeki bilgi ve becerisini artırmaya yönelik planlanan mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri, işbaşı ve uzaktan eğitim yöntemleriyle de çeşitlendirilerek ING Bank'ın performans gelişimi sağlanmaktadır.

Şubelerde, bireysel, KOBİ, ticari, kurumsal, gişe ve müşteri işlemleri birimlerinde görev alan tüm çalışanlar için Şube Sertifika Programları oluşturulmuştur. Sınıf eğitimlerinin yanı sıra işbaşı, sanal sınıf, video ve e-eğitimiyle zenginleştirilen programlar; Temel, Orta ve İleri Düzey olmak üzere farklı kademelerde tasarlanmıştır. 2016 yılında 1.000'den fazla ING Bank çalışanı sertifika programlarına katılmış ve 400 günden fazla sınıf eğitimi düzenlenmiştir. Buna ek olarak, 4 bin saate yakın e-öğrenme eğitimi tamamlanmıştır.

ING Bank'ın temel stratejisini oluşturan sürekli öğrenme kapsamında, kullanılan yöntemlere bir yenisi eklenerek sanal sınıf uygulamasının temeli atılmıştır. Bu uygulama ile Banka çalışanları istediği zaman istediği yerden eğitimlere katılma fırsatı yakalamışlardır. Hem mevcut sınıf eğitimlerinin sanal ortamda verilmesi hem de eğitim sonrası tutundurma çalışmalarının uzaktan yapılması, teknoloji tabanlı sistemlerin etkinliğini artırmaktadır.

Ayrıca, ING Bank Genel Müdürlük binasındaki sınıf sayısı ile beraber eğitimlerdeki günlük katılımcı kapasitesi artırılmış, akıllı sistemler ile güçlendirilmiş ve atölye çalışmalarına uygun bir mimari oluşturulmuştur.

Banka'da tüm yönetici seviyeleri için özel tasarlanmış Yönetici Gelişim Programları bulunmaktadır. 2016 yılında, Genel Müdürlük ve sahada çalışan müdürlerin yaklaşık 400'ü bu programa katılarak performans yönetimi, koçluk ve mentorluk anlamında liderlik kültürünün gelişimine katkı sağlamışlardır.

Liderlik Gelişim Programı çerçevesinde, Şube Müdürü aday havuzuna seçilen çalışanlar Şube Müdürü Sertifika Programı ile desteklenmektedir. 2016 yılında 55 ING Bank çalışanı bu programa katılarak eğitimlerini tamamlamıştır. ING Bank'ın amacı yeni atanan şube müdürlerinin ilk gününden itibaren kendilerini teknik ve yönetsel beceriler anlamında yeterli ve güvende hissetmelerini sağlamaktır.

Grup müdürü ve üstü unvanları kapsayan Yönetici Gelişim Programı, ülkemizin önde gelen üniversitelerden Özyeğin Üniversitesi ile iş birliği içinde yürütülmektedir. 8 modülden oluşan eğitim programı akademisyenler tarafından verilerek ING Bank yöneticilerinin strateji, inovasyon, değişim yönetimi ve liderlik gibi konularda gelişimi hedeflenmektedir.

Banka yöneticilerinin sahip olduğu liderlik stili ve bu stile bağlı olarak yarattıkları organizasyonel iklim özelinde envanter çalışmaları gerçekleştirilmiş, envanter sonuçları üzerinden atölye çalışmaları yapılarak gelişim planları hazırlanmış ve yöneticilere bu anlamda birebir koçluk ve/veya mentorluk verilmiştir. Bu çalışmalara üst yönetim ve tüm bölge müdürleri katılmıştır.

ING Bank Genel Müdürlüğünde yönetici altı pozisyonlarda çalışanlar için 2016 yılında kariyer gelişim programı hayata geçirilmiştir. Yetkinlik ve teknik eğitimlerden oluşan bu programa 600'e yakın çalışan katılmıştır. Değerlendirme Merkezi sonuçları ve yedekleme planlaması çerçevesinde Banka yöneticilerine birebir koçluk hizmeti verilmektedir. 2014 yılında hayata geçirilen kurumsal koçluk programı çerçevesinde iç koçlar yetiştirilmiş ve Banka yeteneklerine koçluk hizmeti verilmiştir. Bununla birlikte 2016 yılı içerisinde yöneticilerin gelişim ihtiyaçlarına göre profesyonel koçlar ile çalışılmaya başlanmış ve gelişim planları oluşturularak desteklenmiştir.

Öte yandan 2016 yılı içinde ING Bank'ın yeni performans kültürü Step Up anlayışının hem yöneticiler hem de ekiplerine yaygınlaştırılması sağlamıştır. Yetiştirilen iç eğitmenler ile Banka'nın tüm yöneticilerinin yeni performans yönetimi eğitimlerine katılması sağlanmıştır.

ING Bank'ta insan kaynağının etkin yönetimi ve yüksek potansiyelli çalışanların gelişimi için Yetenek Havuzu Projesi olan Turuncu Yetenekler Programı ilk olarak 2012 yılında hayata geçirilmiştir. Şube müdürü adayları için her yıl tekrarlanan Değerlendirme Merkezi çalışmaları sonucunda bugüne kadar toplam 490 kişi programa katılmış ve bu katılanların 350'si eğitim programlarına alınmıştır. Liderleri bünye içinde yetiştirme stratejisinin bir sonucu olarak 2016 yılında ataması yapılan şube müdürlerinin tamamı bu yetenek havuzundandır.

Genç yeteneklerin Banka'ya kazandırılması amacıyla 15 farklı üniversitenin 26 etkinliğinde ING Bank markası ile yer alınmış ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. ING Bank, lisans veya yüksek lisans son sınıf öğrencisi olan genç yeteneklerin iş yaşamını tanımları, yöneticiler ile diyalog kurmaları ve mezun olduklarında Banka'ya kazandırılmaları amacıyla 8. Practica Yetenek Kampı etkinliğini düzenlemiş ve 50'den fazla öğrencinin bu kampa katılımına imkan sunmuştur.

Geleceğin ING liderlerini yetiştirmek amacıyla IITP (ING International Talent Program - ING Uluslararası Yetenek Programı) her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. 2016 yılında ING Bank'a kazandırılan 13 yeni mezun ile birlikte toplam IITP çalışan sayısı 30'a ulaşmıştır. IITP olarak Banka'da çalışmaya başlayan kişiler seçtikleri kariyer yolu dahilinde 1,5 yıl boyunca ING Bank'ta rotasyona tabi tutulmakta, sonrasında bir ING ülkesinde yurt dışı rotasyonuna gitmektedirler. Bu kapsamda 2016 yılında 9 adet IITP çalışanı yurtdışı görevlendirmelere gitmiştir.

Kurumsal Kültür ve Liderlik İklimi

ING Grubu kurumsal iklimini ve çalışan bağlılığını dünya çapında iki güçlü araştırma ile sürekli izlemektedir: OHI (Organizasyonel Gelişim Endeksi) ve WPC (Çalışan Bağlılığı Anketi).

ING Bank sürdürülebilir bir performans kültürü için kurumsal iklim ve çalışan bağlılığını sürekli odağında tutmaktadır. 2015 yılının Eylül ayında yapılan OHI araştırmasının sonuçları ışığında, ING Bank kurumsal kültüründeki güçlü yanların ve gelişim alanlarının detaylandırılması ve yol haritasının oluşturulması için Pulse Programı başlatılmıştır.

Pulse programı kapsamında ING Bank organizasyonundaki farklı birim ve pozisyonlardan 150'den fazla çalışan ile 30'dan fazla çalıştay gerçekleştirmiştir.

Çalıştaylarda ING Bank'ın aksiyon ve performans odaklı kültürü, çevikliği, sorgulayıcı ve yenilikçi anlayışı çalışanlar tarafından güçlü bulunmuştur. Çalıştaylar sırasında ayrıca ING Bank'ın daha fazla geliştirebileceği kurum kültürü temaları belirlenmiştir. Pulse yol haritası; destekleyici liderliğin güçlendirilmesi, yapıcı geribildirim yaygınlaştırılması, başarıların kutlanması, takdiri için daha çok ortam yaratılması ve birimler arasında iş birliğinin artırılması gibi temalar üzerinde şekillendirilmiştir.

Pulse programı kapsamında 2016 yılı boyunca yapılan yönetici zirvelerinin ana teması liderlik olarak belirlenmiş ve yöneticilerin kendi liderlik stillerine odaklanmaları sağlanmıştır. Ayrıca yıl boyunca gerçekleştirilen çeyrek dönem değerlendirmeleri ve benzeri geniş katılımlı kurum içi toplantılar Pulse temalarının bilinirliğini artırmak için kullanılmıştır. 2016 yılının ikinci yarısında başlayan "Senin Sahnen" etkinliklerinde liderlik hikayelerini paylaşan ING Bank'ın farklı kademedeki yöneticilerinin rol model olması sağlanmıştır.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

2016 yılında ING Bank'ın liderlik eğitimlerine ve liderlik değerlendirme araçlarına yaptığı yatırım katlanarak artmıştır. Kritik noktalardaki yöneticiler kendilerine sağlanan değerlendirme araçları sayesinde liderlik stilleri ve yarattıkları iklim hakkında detaylı bilgi sahibi olup etkin oldukları birimlerde destekleyici liderliğin güçlendirilmesine yönelik gelişim planları oluşturmuşlardır. Ayrıca orta kademe yöneticilerin koçluk, geri bildirim, performans yönetimi gibi yetkinliklerini daha fazla desteklemek üzere yaygın sınıf eğitimi programları gerçekleştirilmiştir.

Pulse programı kapsamında ING Bank organizasyonundaki tepe yöneticiler kendi birimlerinde pulse temalarını güçlendirici aksiyonlar almaktadır. Özellikle liderler, çalışanlarını daha yakından tanımalarını sağlayan birim içi etkinlik ve sohbetlerde çalışanlardan kariyer gelişimleri ve diğer konularda geri bildirim almaktadır. Bu sayede banka çapında alınan birçok makro aksiyonun yanı sıra birim bazında mikro aksiyonlar da hayata geçmektedir.

Banka çapındaki ve birimler özelindeki aksiyonlar, insan kaynakları bünyesinde kurulan program yönetim ofisi tarafından koordine edilmekte ve sonuçları izlenmektedir. Bu aksiyonlar sayesinde ING Bank 2016 yılı Eylül ayında gerçekleştirilen WPC çalışan bağlılığı anket skorunu artırarak kurum iklimi konusundaki çalışmalarının etkinliğini ölçme fırsatı bulmuştur. Ayrıca program çerçevesinde OHI Anketi'nin sürekli bir versiyonu da devreye alınmıştır. Araştırmanın 2016 Aralık ayında alınan ilk sonuçlarına göre ING Bank'ın iyileştirmeyi hedeflediği tüm alanlarda benchmarklara göre ilerleme kaydettiği görülmüştür.

İyileştirmelerin kurumun genetik kodu haline gelebilmesi için sürekliliğe önem veren ING Bank hem benzer aksiyonlarını hem de ölçümlerini 2017 yılında da devam edecek şekilde planlamıştır. Ayrıca çalışma ortamını iyileştirmek üzere aldığı aksiyonların da iklim ve çalışan bağlılığına etkisi çok önemlidir. Bu konuya ilişkin detaylara ING Bank'ta Çalışma Ortamı başlığında yer verilmiştir.

Performans Yönetimi ve Ücretlendirme

ING Bank, çalışanlarının ölçülebilir hedeflerinin olmasının ve bunları başarmak amacıyla birbirlerine kenetlenerek ortak bir başarı kültürünü paylaşmalarının, karlılığı ve büyümeyi artıracığına inanmaktadır. Bu doğrultuda, ING Bank performans yönetim sistemleri olan "Success@ING" ve "Başarı Vitrini" tüm çalışanların, Turuncu İlke'yi temsil eden davranışlar ve iş sonuçları ana başlıklarında değerlendirilmesine ve elde edilen sonuçların çalışanların kariyer olanakları, yetenek programları, eğitim planlamaları, ücret ve yan hakları uygulamalarında veri olarak kullanılmasına yönelik kurulmuştur.

Mevcut sistemde kullanılan performans kültürünün yerini 2017 yılı itibari ile Step-Up yaklaşımı alacaktır. Bu yaklaşımın amacı, geriye dönük bir performans sürecinden, gerçek zamanlı bir gelişim ve ilerleme sürecine doğru dönüşüme imkan sağlamaktır. Bu yol, her bir ING'linin kendini daha fazla sorgulayarak saklı kalan potansiyelini açığa çıkarmasına yardımcı olurken geribildirim kültürü ile öz farkındalıklarını artırmaları ve yetkinliklerini geliştirebilmeleri için fırsat sunmaktadır.

ING Bank'ın liderleri olan yöneticilerin, her bir çalışana Step Up performans kültürü ile ilgili ilham vermesi adına 2016 yılı içerisinde 38 çalıştıyandan oluşan eğitimler verilmiştir.

ING Bank'ta Çalışma Ortamı

ING Bank'ın Eski Köye Yeni Adet getiren, yenilikçi bakış açısı ile bankacılığa esnek çalışma modelleri kazandıran ve bu şekilde çalışan bağlılığını ve verimliliğini artırmayı hedefleyen FlexING programı 2016'da gelişerek uygulanmıştır. Esnek saat ve esnek yer uygulamaları, artan çalışan bağlılığı ve iş yaşam dengesine katkıları sonucunda tüm Genel Müdürlük ve iştirak çalışanlarına haftanın her günü esnek saatler ile haftada 2 gün ise ofis dışından çalışma şeklinde hayata geçirilmektedir.

ING Bank'ın yenilikçi insan kaynakları uygulamaları, kadınlara yönelik çalışmalarla desteklenmeye devam edilmektedir. Birleşmiş Milletler'in "HeforShe - Kadın için Erkek" kampanyası kapsamında başlatılan HeforShe yemeklerinde ING'li farklı kadın gruplarıyla bir araya gelmekte; iş ve özel hayat dengesini iyileştirmeye yönelik fikir paylaşımları yapılmaktadır. Bu sohbetlerin verdiği ilhamla ING Bank'lı anne ve babaların iş yaşam dengelerini desteklemek ve ailelerine daha fazla zaman ayırmalarını sağlamak amacıyla, 2015 yılında hayata geçen Okulun İlk Günü izninin ardından 2016 yılında önce Karne Günü, ardından Çocuğumla Turuncu Gün ve Bebeğim Olacak İzinleri hayata geçirilmiştir.

2016 yılında yenilenen ING Bank Genel Müdürlük binası, dijitalleşen ve modern bir görünüme kavuşan konsept şubeler, yakın zamanda spor tesisine kavuşan Kahramanmaraş Operasyon Merkezi ile ING'lilere keyifli bir çalışma ortamı sunarken ING'nin en çok çalışılmak istenen kurum olma hedefini de desteklemektedir.

BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Krediler ve diğer alacaklar

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (Bin TL)	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G. Nakdi	Nakdi	G. Nakdi	Nakdi	G. Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	47.996	41.497	49	273.432	48	135.512
Dönem sonu bakiyesi	104.291	15.790	91	624.919	14	87.086
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	6.192	50.572	6	382	-	164

Mevduat

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (Bin TL)	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	102.061	111.525	3.745	863	38.620	58.741
Dönem sonu	64.607	102.061	1.064	3.745	3.628	38.620
Mevduat faiz gideri	1.373	2.387	186	32	194	1.529

Türev finansal araçlar

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (Bin TL)	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	3.514.533	2.287.047	-	-
Dönem sonu	-	-	7.620.055	3.514.533	98.715	-
Toplam kar/zarar	-	-	217.914	49.715	(6.651)	885
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kar/zarar	-	-	-	-	-	-

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yapılan plasmanlar

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (Bin TL)	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	37	21	6.924	3.815
Dönem sonu	-	-	1.339	37	44.236	6.924
Alınan faiz gelirleri	-	-	309	2	17	-

Alınan krediler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (Bin TL)	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	10.001	4.227	10.263.404	6.768.473	15.329	10.483
Dönem sonu	-	10.001	9.893.625	10.263.404	4.201	15.329
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	2	159	122.270	100.757	339	224

Banka'nın ayrıca 31 Aralık 2016 itibarıyla Ana Ortağı ING Bank N.V.'den kullandığı 2.881.199 bin TL tutarında sermaye benzeri kredisi bulunmaktadır.

BANKALARIN ALACAKLARI DESTEK HİZMETLERİ VE DESTEK HİZMETİ KURULUŞLARININ YETKİLENDİRİLMESİ HAKKINDA YÖNETMELİK UYARINCA DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET KONULARI VE HİZMETİN ALINDIĞI KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Bankaların destek hizmeti almalarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin yönetmelik kapsamına giren destek hizmeti kuruluşları ve alınan hizmetler aşağıda sunulmuştur.

	DESTEK HİZMETİ ALINAN KURULUŞUN UNVANI	HİZMETİN AÇIKLAMASI	DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET ALANI
1	3-D Bilişim Teknolojileri Danışmanlık ve Teknik Servis Ltd. Şti.	Telefon görüşmesi ve ekran görüntüsünün kayıt altına alınmasını sağlayan yazılımın kurulum ve bakımı	Operasyonel Hizmetler
2	3E Dayanıklı Tüketim Malları Mobilya Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
3	4K Dayn. Tük. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
4	Abdik Dayanıklı Tüketim Malları Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
5	Açıkalin Mob. İnş. Taah. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
6	Ada Modern Gereçler Dayanıklı Tüketim Malları Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
7	Adaş Elektronik Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
8	Afs Çelik Day. Tük. Mal. Mob. Teks. Taş. Tar. Hay. San. ve Tic. Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
9	AG Tekinler Dayn. Tük. Mall. İnş. Taah. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
10	Ağaçlı Dayanıklı Tüketim Malları Otomotiv İnşaat Turizm Sanayi Ticaret A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
11	Akçaylar Elektrikli Ev Aletleri San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
12	Akçevre İnş. Oto Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
13	Akgül Mef. Çey. Mob. Day. Tük. Mal. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
14	Akgün Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
15	Akkaya Alışveriş Merkezleri İnşaat Mühendislik Tic. LTD. ŞTİ	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
16	Aksal Elektronik ve Bilişim Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
17	Aksoylar Tüketim Maddeleri Pazarlama Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
18	Akyüz Day. Tük. Mall. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
19	Alaylı Day. Tük	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
20	Alevgaz Dayanıklı Tük. Malları San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
21	Alperenler Katı Yakıt Gid. Market İnş Mob. Nakliye ve Ticaret Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
22	Altın Elektrikli Ev Aletleri Ticaret Sanayi Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

23	Altın Mobilya Tic. ve San. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
24	Altın Möble Mobilya Halı Büro ve Ev Eşya. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
25	Altınışik Day. Tük. Halı Mobl. Ev Gereç. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
26	Altunbaş Mobilya San. ve Tic. Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
27	Anadolu Mobilya Tic. ve Paz. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
28	Aras Kurye Servisi A.Ş.	Kart, ekstre ve mektupların dağıtımı, bankacılık hizmetinde kullanılacak belgelerin banka sistemine aktarılması	Operasyonel Hizmetler/Pazarlama
29	Aras Tic. Day. Tük. Mal. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
30	Araslar Ev Aletleri Turizm İnş. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
31	Ardabey İnşaat ve Turizm Otomotiv Emlak Dayanıklı Tüketim Malları Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
32	Arel Day. Tük. Mall. Tic. Ve. San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
33	Arı Dayn. Tük. Mall. Paz. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
34	Arı Elektronik Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
35	Arıcalar Dijital Sanayi Ticaret Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
36	Arslanbaş Dayanıklı Tüketim Maddeleri Tic. Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
37	Artı İnş. Gıda Turz. Day. Tük. Mall. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
38	As Dayanıklı Tük. Mall. Paz. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
39	Asil Ev Aletleri San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
40	Aslanoğulları Elektronik Elekt. Ev Alet. Paz. Tic. ve San. Ltd. Şti	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
41	Asseco See Teknoloji A.Ş.	Sanal POS sistemlerinin operasyonları	Operasyonel Hizmetler
42	Asto Trans Loj. Taş. Hiz. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
43	Atabek Tüketim Ürünleri San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
44	Austria Card Türkiye Kart Operasyonları A.Ş.	Kart Basım İşlemleri	Operasyonel Hizmetler
45	Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Fleksus Ödeme Hizmetleri A.Ş.	Kredi Tahsilatlarına Aracılık Call Center Hizmeti	Pazarlama
46	Avrupa Elektronik ve Tarımsal Ürn. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
47	Aydın Eker Mağazacılık San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
48	Aydınlar Dayanıklı Tük. Malları ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
49	Aydoğanlar Dayanıklı Tüketim Mamulleri Ticaret ve Sanayi LTD ŞTİ	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
50	Aykon Otomotiv İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.	Bankanın BOSS Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama

51	Aysanlar Turizm Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
52	Azak Elek. Elektro İlet. Hiz. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
53	Azapoğlu Dayanıklı Tüketim Malları İnşaat ve Gıda Sanayi Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
54	Azat Beyaz Eşya Ticaret ve Pazarlama Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
55	Babacan Day. Tük. Mal. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
56	Balcı Ev Eşyası Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama ve Dahili Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
57	Balcı Mobilya ve Ev Gereçleri İnşaat Sanayi Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
58	Baldem Day. Tük. Mall. Teks. Tic. Nak. Özel Sağ. Hiz. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
59	Balkan Elk. Al. Petr. Ür. Dtm. Mobil İhr. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
60	Başar Kardeşler Beyaz Eşya San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
61	Başaranlar Mobilya Halı Tekstil Dayanıklı Tüketim Malları Gıda Otomotiv ve Yedek Parça İnşaat ve Turizm Sanayi Ticaret LTD ŞTİ	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
62	Başel Dayanıklı Tük. Mall. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
63	Baştürk Kardeşler Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
64	Baştürkler Dayanıklı Tüketim Malları ve Halı Mobilya İnş. Turz. Tic. ve San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
65	Bayraktar Elektrikli Ev Aletleri Mobilya Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
66	Be Bireysel Hiz. San. Tan. Oto. Tur. Bilş. Nak.ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	Özel Bankacılık için çağrı merkezi hizmeti	Çağrı merkezi hizmeti
67	Belenler Day. Tük. Ma. Teks. Nak. Tur. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
68	Bernardo Pazarlama Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.	Bernardo ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine Bernardo aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
69	Beşikçioğlu Dayn. Tük. Mal. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
70	Beyaz Ev İnş. Mühn. Dayn. Tük. Mall. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
71	Beyceli Pazarlama ve Dış Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
72	Bilecikli Dayn. Tük. Mal. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
73	Bilge Ticaret Day. Tük. Mal. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
74	Birikim Beyaz Eşya ve Day. Tük. Mall. Gıda İç Ve Dış Tic. Anonim Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
75	Birlik Dayanıklı Tüketim Malları Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
76	Birlik Tekstil Turz. İnş. Day. Tük. Mam. Sarraf San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

77	Biröl Öner Dayanıklı Tüketim Malları Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
78	Bozdemirler Mobilya Taş. Kuyumculuk İnş. San. ve Tic. Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
79	Boztepe Ev Gereçleri İnş. San. Tic. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
80	Bulgurcu Dayanıklı Tüketim Malları Ev Tekstili İnşaat Turizm Pazarlama Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
81	Burak Beyaz Eşya Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
82	Bursalılar Dayn. Tük. Mamulleri San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
83	Candan Dayn. Tük. Mall. Enerji Oto İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
84	Cansızoğlu Elektronik Eşya Paz. Tic. Ve. San. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
85	Cem Dayanıklı Tüketim Malları San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
86	Cem-Al Day. Tük. Mal. Paz. Dağ. İnş. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
87	Cemre Elek. Eşya İnş. Mob. Gıda Hay. San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
88	Cer Tic. Day. Tük. Mall. Paz. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
89	Cihan Dayanıklı tüketim Maddeleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
90	CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi	Çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
91	Coşkunoğlu Elekt. ve Elektr. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
92	Coşkunoğlu Gıda Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
93	CPP Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	CPP ürününün satılması	Bireysel Bankacılık Pazarlama
94	CSC Yıldızlar Plastik Mobilya İnş. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
95	CSI Teknoloji Pazarlama Danışmanlık ve Ticaret Anonim Şirketi	Tekkredi.com üzerinden müşterilere kredi yeniden yapılandırılması teklifi yapılması	Pazarlama
96	Çakılcılar Beyaz Eşya Mobilya Mlz. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
97	Çalkaya Dayn. Tük. Mall. Elektrikli Ve Elektronik Ev Aletleri Mot. Araçlar Mob. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
98	Çapkınoğlu Day. Tük. Mal. İth. İhr. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
99	Çatı Dayanıklı Tüketim Malları Otomotiv İnşaat Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
100	Çelikler Mobilya San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
101	Çetinel Mobilya Mefruşat Tekstil Dayanıklı Tüketim Malları Nakliye Gıda Ticaret ve Pazarlama Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

102	Çevik Day. Tük. Mal. Mob. Oto. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
103	Çizgi Day. Tük. Mal. Konf. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
104	Datapark İç ve Dış Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
105	Datasafe Arşivleme Hizmetleri A.Ş.	Arşiv hizmeti	Operasyonel Hizmetler
106	Değer Bey. Eş. Gıda Eği. Dan. Tar. Ürn. San. Tic. Ltd. Şti	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
107	Deha Telekomünikasyon ve Elk. Hiz. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
108	Delikanlı Ev Gereçleri San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
109	Demirhanlar Day. Tük. Mal. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
110	Desmer Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
111	dFlora Bilişim Danışmanlık Ltd. Şti.	Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek & bakım hizmetlerinin sağlanması	Müşteri İlişkileri Yönetimi
112	Dilcan Dayn. Tük. Mall. Teks. Mob. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
113	Dinler Mobilya Day. Tük. Mal. Paz. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
114	Dizayn Ajans Gazete İnşaat Gıda San. Ve Tic. LTD ŞTİ	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
115	Dmr Dayn. Tük. Malz. Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
116	Dobra Dayanıklı Tüketim Malları Tic. A.Ş.(İSTİKBAL)	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
117	Doğrucan Mobilya Uğur Day. Tük. Mal. Rek. Hiz. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
118	Dost Ticaret Telekomünikasyon ve İletişim Dayanıklı Tüketim Malları Hırdavat Gıda Lokanta İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
119	DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte)	BDDK kapsamında sızma testi.	Bilgi Sistemleri
120	Duru Dayanıklı Tüketim Malları Ev Tekstili Hediyelik Eşya Sanayi ve Dış Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
121	Egemen Dayanıklı Tüketim Malları Tekstil ve Gıda Sanayi Dış Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
122	Eksi Bir Artı Bir Yazılım Danışmanlık San. Ve Tic. A.Ş. (P1M1)	ATM nakit optimizasyonu	Operasyonel Hizmetler
123	Elmacioğlu Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
124	Elmalı Dayn Tük. Ltd. Şti. (Vestel)	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
125	Emre Başer Mobilya Elek. Ev San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
126	Emre İnş. Day. Tük. Mall. Paz. Ve. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
127	Emre Pazarlama Ev Gereçleri Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

128	Enforsec Bilgi Güvenliği Yazılım Bilişim Danışmanlık Ltd. Şti.	BDDK kapsamında sızma testi.	Bilgi Sistemleri
129	Er-Dem Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama Gıda Eğitim Tarım Ve Otomotiv Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
130	Erdoğan Dayn. Tük. Malları San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
131	Erem Dayanıklı Tük. Mall. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
132	Erikciler Mobilya ve Kanepeler Sanayi Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
133	Ernes Beyaz Eşya ve Mobilya İnşaat Anonim Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
134	ER-PA Mob. İnş. Nak. Tur. Tic. San. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
135	Esengül Day. Tük. Mal. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
136	Esra Elektronik Dayn. Tük. Mall. Tic. Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
137	ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Dokümanların tarama ve arşivleme hizmetleri	Operasyonel Hizmetler
138	Evim Alışveriş Merkezi Çeyiz Ev Tekstili Elektrikli Ev Aletleri Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
139	Evrin Elektrik Elektronik ve Gıda Ticaret ve San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
140	Evser Ev Gereçleri Su ve Su Ürünleri Yetiştiriciliği Paz. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
141	F.I.T. Bilgi İşlem Sistemleri Servisleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	ING Elektronik Fatura Platformunun geliştirilmesi ve e-arşiv konusunda destek hizmeti	Nakit Yönetimi
142	Fenomen İletişim Gıda Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
143	Fineksus Bilişim Çözümleri Ticaret Anonim Şirketi	SWIFT networküne bağlantıyı sağlayan SWIFTAlliance sisteminin bakım ve destek hizmeti	Bilgi Sistemleri
144	FSM İTHALAT İHRACAT	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
145	FU Gayrimenkul Danışmanlık A.Ş.	İpotek işlemleri	Operasyonel Hizmetler
146	G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
147	Gafuroğlu Pazarlama Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
148	Geceler Mobilya Day. Tük. Mall. Kuy. Otom. Gıda Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
149	Geleri Elektronik Day. Tük. Mal. Oto Aks. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
150	Genç Mobilya Ve Ev Gereçleri San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
151	Genç-Al Turizm Dayanıklı Tüketim Malları İnşaat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
152	Gizem Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
153	Gny Pazarlama Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

154	GNY Tanıtım İletişim Hizmetleri ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	3.parti firmaya ait lokasyonlarda Bankamız ihtiyaç kredisi tanıtımı yapılması	Bireysel Bankacılık Pazarlama
155	Göktaşlar İç Dış Tic. Turz. Ve. İnş. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
156	Gönül Halı Dayanıklı Tüketim Malları Motorlu Araç Gereçleri Halı Alım Satım ve Pazarlaması Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
157	Gönül Mob. Day. Tük. Mall. Oto İnş. Tur. Pet. Gıda İlt. Teks. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
158	Görkem Day. Tük. Mal. Paz. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
159	Gözde Elektrikli Ev Aletleri Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
160	Güldoğanlar Day. Tük. Mall. Elektronik Gıda Turz. Teks. San. Ve. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
161	Gülmar Gıda Otom. Day. Tük. Mal. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
162	Gülnayın Day. Tük. Mal. Paz. Tic. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
163	Gülpa Mob. Day. Tük. Mal. Paz. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
164	Gültekinler Tük. Mal. San. ve Tic. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
165	Gündoğdu Alışveriş Mobilya İnş. San. ve Tic. Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
166	Gürüş Dayn. Tük. Mall. Tic. İnş. ve San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
167	Gürolcan Day. Tük. Mal. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
168	Güven Al Mobilya Tekstil Turz. Dayn. Tük. Mall. San. ve Dış Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
169	Hacıoğlu Dayanıklı Tük. Malları Sanayi ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
170	Hakkı Şimşek Dayanıklı Tüketim Malları Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
171	Hanecioğlu Dayn. Tük. Mall. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
172	Hasuran Ev Gereçleri Paz. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
173	Hikmet Ev Aletleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
174	Hülür Mobilya Orman Ürün. Teks. İnş. San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
175	IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.	Felaket kurtarma merkezi barındırma ve verihattı hizmeti	Bilgi sistemleri
176	IDB Bilgisayar Yazılım ve Ticaret Ltd. Şti.	Borsa İstanbul, VOB, VIOB, döviz, faiz fiyatları v.b. finans verilerini internet üzerinden izleme, istenildiğinde İMKB ve VOB verileri üzerinden müşterilere alım/satım işlemi yapma olanağı sağlayan yazılım hizmeti	Bilgi Sistemleri
177	ING Bank N.V. - PCM	Uluslararası hesap açılış hizmeti	Nakit Yönetimi
178	Irmak Çeyiz Ltd. (Arçelik)	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
179	Işık Halıcılık Dok. Ür. Mob. Day. Tük. Mal. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
180	Işıl Dayanıklı Tük. Malları Nalb. İnş. Taah. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

181	İdeal Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	SWIFT ve bankacılık sistemleri arasındaki arayüz için destek ve bakım hizmeti	Bilgi Sistemleri
182	İlhanlar Day. Tük. Mal. Paz. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
183	İnceoğlu Day. Tük. Mal. Hayv. İnş. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
184	İpoteka Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.	İpotek işlemleri	Operasyonel Hizmetler
185	İsmail Özşirin Day. Tük. Mal. Paz. Dağ. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
186	İvme Dayanıklı Tük. Mall. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
187	Kaan Elektronik ve Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
188	Kahramanoğulları Dayanıklı Tük. Malları A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
189	Kam İletişim Telekom. İnş. Gıda Bilgisayar Kuyum. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
190	Kâr Den Dayn. Tük. Mal. Paz. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
191	Karaağaç Day. Tük. Mal. İnş. Tek. Nak. Gıda San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
192	Karabağ Dayanıklı Tüketim Mamulleri Tic. Ve. San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
193	Karabaş Dayanıklı Tüketim Malları Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
194	Karacalar Otomotiv ve Dayanıklı Tüketim Malları Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
195	Karamustafa Kardeşler Ev Aletleri Paz. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
196	Kardeşler Dayanıklı Tük. Mall. Paz. İnş. Taah. İhr. ve İth. Tic. Ve San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
197	Karsam Tekstil Turizm Gıda San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
198	Kdz Ereğli Paşaoğlu Gıda Mob. Dayn. Tük. Mall. Oto. San ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
199	Key İnternet Hizmetleri Bilgisayar Yazılım Donanım Mühendislik Müşavirlik San. ve Tic. Ltd. Şirketi	INVEX Ekspertiz Bilgi Sistemi Programı, ipoteğe konu olan varlıkların değerlendirilmesi konusunda müşteri talebinden değerlendirme raporu üretimine kadar tüm sürecin otomasyona alınması ve sürecin sistemsel olarak yürütülmesi ve yönetilmesi	Kredi Tahsis
200	Kılınçlar Dtm. Elektronik Eşya ve Gıda San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
201	Kısmet Dayn. Tük. Mall. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
202	Kocatepe Otomotiv Tarım Tur. Tic. Gıda İnş. Nak. San. Ltd. Şti.	Bankanın BOSS Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
203	Koç Halı Sanayi ve Ticaret Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
204	KOÇSİSTEM Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Tüzel Müşteri İmza Sirküleri Projesi / Yazılım Hizmeti	Operasyonel Hizmetler
205	Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık AŞ.	Konut Kredisi Com Tr üzerinden müşterilere konut kredisi ya da ihtiyaç kredisi teklifi yapılması	Pazarlama
206	Koza Tıp Merkezi Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

207	Kudaş Tekstil Mobilya San. Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
208	Kurtuluş Ev Al. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
209	Kurye-net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım A.Ş.	Banka kartı ve kredi kartları için kurye hizmeti sağlanması	Operasyonel Hizmetler
210	Küçük İletişim Sistemleri Elektronik ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerin firma bayileri aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
211	Levent Day. Tük. Mall. Tic. Ltd. Şti	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
212	Liderler Paz. İth. İhr. San ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
213	Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
214	Lostar Dayanıklı Tüketim Malları Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
215	Mavi Park Dayn. Tük. Mall. San. ve Tic. Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
216	Md Day. Tük. Mal. Elk. Elok. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
217	Mepaş Mobilya Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
218	Mercan Telefon Ulaşım Elektronik İnşaat Tarım ve Hayvancılık Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
219	Mert Day. Tük. Mall. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
220	Meydan Dayn. Tük. Mad. Paz. İletişim İnş. Tarım Ürünleri Zeytinyağı San ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
221	Mgt Beyaz Eşya İnşaat Malzemeleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
222	MHC Otomotiv Akaryakıt İnş. Turizm Ticaret LTD ŞTİ	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
223	Miraç Elektronik Ticaret ve Sanayi Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
224	MKŞ Dayn. Tük. Mall. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
225	Monitise Yazılım A.Ş.	Mobil bankacılık operasyonları yazılımı kapsamında destek ve bakım hizmetleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
226	Mor Teknoloji Yazılım İletişim Bilişim Danışmanlık ve Enerji San. Tic. Ltd. Şti.	EFT arayüz yazılım bakım destek hizmeti	Operasyonel Hizmetler
227	MTM Holografi Güvenlikli Basım Bil. Tek. A.Ş.	Çek Basım İşlemleri	Operasyonel Hizmetler
228	Mudo Satış Mağazaları AŞ.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
229	Nasip 98 Dayanıklı Tüketim Malları Nakliye İnşaat Emlak Gıda Konfeksiyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
230	Netform İletişim İnş. Mob. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
231	Nizamlar Petrol Ürün. Day. Tük. Mall. İnş. San. Ve Dış Ticaret LTD. ŞTİ	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

232	NN Hayat ve Emeklilik AŞ.	Ürünlerin pazarlanması amacıyla NN Emeklilik çalışanı olan finansal güvence danışmanlarının şubelerde konumlandırılması	Bankasürans
233	Nobel Mobilya Day. Tük. Mal. İnş. Tur. San. Tic. Ltd. Şti. (Arçelik)	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
234	Nurettin Arslan Mobilya San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
235	ODC İş Çözümleri Danışmanlık Tic. A.Ş.	SMS ve e-mail gönderimi, müşterilere anket gönderimi, gerekli sertifikasyonlar için başvuru yapılması	Bilgi Sistemleri
236	Orbital Alış Veriş Merkezleri Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
237	Orimpaş Ordu İhtiyaç Mad. Paz. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
238	Orpa Mobilya Otomotiv İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
239	Önkol Mobilya Dayanıklı Tüketim Malları İnşaat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
240	Özbalcı Dayanıklı Tüketim Malları ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
241	Özhanlar Nakış Bilg. Paz. Tesk. Mot. Taş. Mermer Dayn. Tük. Mall. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
242	Özkaya Büro Malz. Paz. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
243	Özlem Tic. Dayn. Tük. (Arçelik)	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
244	Özler Kardeşler Day. Tük. Mall. İletişim İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
245	Özmen Kardeşler Elekt. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
246	Öztekin Day. Tük. Mal. Gıda İnş. San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
247	Özyıldırım Dayanıklı Tüketim İnşaat Tekstil Motorlu Araçlar İletişim Gıda Hayvancılık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
248	Pamukova Dayanıklı Tüketim Malları İnşaat Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
249	Pestilci Day. Tük. Mal. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
250	Pişkinler Mot. ve Ev Cih. Tic. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
251	Plastik Kart Akıllı Kart İletişim Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Kart basım işlemleri	Operasyonel Hizmetler
252	Polat Elektronik Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
253	Portakal Dayn. Tük. Mall. İnş. Tur. San. ve Tic. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
254	Probil Bilgi İşlem Destek ve Danışmanlık A.Ş.	Bankacılık yazılımları üzerinde, son kullanıcı testleri öncesinde yapılan test çalışmalarını için eleman sağlanması	Bilgi Sistemleri
255	Pronet Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	Alarm ihbar sistemlerinin sinyal gözetim işlemleri ve aksiyon planına göre gerekli olan işlemlerin yapılması için destek hizmeti alımı	Güvenlik Servisi
256	Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.	Ekstre basım işlemleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
257	Remzi Esen Dayn. Tük. Mall. Kuyumculuk Mob. Mot. Taşıt Alım Satım Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

258	Revna Day. Tük. Mall. Elektrik Elektronik İnş. Gıda Sanal Mağz. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
259	Saran Tekstil Ltd. Şti. (MONDİ)	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
260	Sarioğlu Dayn. Tük. Mall. Gıda Madd. Oto. Mobilya İnş. İth. İhr. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
261	Saygı Kuyumculuk İlet. Oto Tic. ve San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
262	Seçkin Ev Eşyaları Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
263	Selcan Dayanıklı tüketim Malları Pazarlama İmalat San. ve Ticaret Anonim Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
264	Serdar Şahin Mobilya ve Ahşap Eşya San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
265	Sergür Day. Tük. Mall. San ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
266	Serhat Tabldot Temizlik Tekstil İnş. Hayv. Gıda San. ve Dış Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
267	Ses Day. Tük. Mall. Gıda İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
268	Seta Ev Aletleri Gıda Mad. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
269	Setel İletişim Hizmetleri Dtm ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
270	Sevintaş Ev Eşyaları ve Büro Malz. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
271	Sezer Petrol İnş. Nak. Day. Tük. Mall. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
272	Sezerler Dayn. Tük. Mall. Teleko. Motorlu Araç. San. Tic. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
273	SimAnt Bilgi İşlem San. ve Tic. Ltd. Şti.	Kredi kartları ve ATM sistemleri için yazılım ve bakım hizmetleri	Bilgi Sistemleri
274	Sivas Gözde Mobilya Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
275	Solides İnş. Day. Tük. Mal. İnş. Malz. Nalburiye Tur. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
276	Soylu Tic. Day. Tük. Mad. ve LPG Paz. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
277	Şampiyon Ev Ger. Elek. Elektro. Teks. İnş. Tar. Hayv. San. Tic. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
278	Şanlı Mobilya Elektronik Eşya Ev Teskil San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
279	Şimşek Alışveriş Merkezi Dayanıklı Tüketim Malları Tekstil Tuhafiye Konfeksiyon İnşaat Taahhüt Turizm Gıda Mobilya Sanayi Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
280	Tabak Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama İnşaat Turizm Nakliyat Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
281	Taner Ticaret Ve Sanayi Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
282	Tavaslılar Dayanıklı Tüketim Malları Otomotiv ve Deri Paz. Ticaret Ve Sanayi Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

283	Teknomar Dayanıklı Tüketim Tarım Hayvancılık Bilgisayar Elektronik İnşaat Gıda Lojistik Ticaret Sanayi Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
284	TeknoSA İç ve Dış Ticaret A.Ş.	Banka'nın ihtiyaç kredisinin tanıtım ve uygun şekilde sergilemesinin yapıldığı mağazalarında, Banka'ya SMS ile ihtiyaç kredisi başvurusunda bulunan ve kredisi onaylanan müşterilerin kredi evraklarının mağazalarda basılması, kimlik tespit ve kontrolünü takiben, imzalanan evrakların Banka'ya iletilmesi	Pazarlama
285	Tekuğur Day. Tük. Mal. Tic. Ltd.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
286	TEPE Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş.	Güvenlik hizmeti	Güvenlik Servisi
287	Teypaş Teymurlar Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama ve Ticaret Anonim Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
288	Trakya Mobilya Center San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
289	Tuana Dayanıklı Tük. Mall. Mob. İnş. Gıda San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
290	Tuna Elektrikli Ev Aletleri Mo San. ve Tic. Ltd. Şti. (Bosch)	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
291	Tunahan Elektronik Kuyum. Temizlik Tek. ve Deri San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
292	Turan Kardeşler Tarım Malzemeleri Beyaz Eşya Ve Mobilya Pazarlama Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
293	Turnacı Teknoloji Ürün. İlet. Hiz. İnş. ve Gıda San. Dış Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
294	Tutku Ev Gereçleri ve Turizm San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
295	Uğur Ev Gereçleri Tic. ve San. A.Ş.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
296	Umut-Ay Day. Tük. Mal. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
297	Uyar D. T. M. San. ve Dış Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
298	Uysallar Motorlu Araç Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
299	Üçler Beşyol Day. Tük. Tic. ve San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
300	Üngördü Elektrikli Ev Cihazları Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
301	Üzümler Elektronik Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
302	V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	İnternet Bankacılığı ve şube framework'unun satın alınması, Banka'nın ParaMara uygulamasına banka dışı başka kartların da eklenebilmesi ve kullanılabilmesi, bu hizmetin verilmesini sağlayacak verilerin ve malzemelerin Banka sistemleri ile entegrasyonu/kurulumu yapılması	Bilgi Sistemleri
303	Vesko Dayanıklı Tüketim Malları Elk. Mobilya İnşaat ve Turz. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
304	Veyisoğlu San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
305	VME Tıp Merkezi Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

306	WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti, Banka'nın Kredi Müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsil amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması	Çağrı Merkezi/Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis
307	Yağmuroğlu Day. Tük. M. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
308	Yakup Erdem Day. Tük. Mal. İnş. ve Taah. Zücc. Sanayi Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
309	Yalçın Kardeşler Day. Tük. Mal. Paz. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
310	Yalçinkaya Dayn. Tük. Mall. Halı Mobilya ve İnş. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
311	Yalova Atak Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama İthalat İhracat Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
312	Yalova Yıldız Ticaret Day. Tük. Mal. Paz. San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
313	Yavuz Day Tüketim Mal. Tic. San. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
314	Yavuzata Dayn. Tük. Mal. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
315	Yavuzlar Beyaz Eşya Day. Tük. Mal. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
316	Yenidemir Tük. Mall. Gıda İnş. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
317	Yeşiller Yapı Tek. İnş. Day. Tük. Mal. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
318	Yıldız Mobilya Konfeksiyon İnşaat Turz. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
319	Yılmaz Day. Tük. Mal. San. Tic. ve Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
320	Yılmaz Madencilik Otomotiv İnş. Kırtasiye Gıda Mad. ve Dayn. Tük. Mall. San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
321	Yü Çe Gıda Tarım Ürün. İnş. Mobilya Oto San. Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
322	Zafer Lpg Beyaz Eşya Petrol Ürün. Day. Tük. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
323	Zafer Tekstil İnş. San. ve Dahili Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
324	Zirve İnş. İletişim Elekt. Turizm Gıda San. ve Tic. Ltd. Şti.	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
325	Zümpe Dayanıklı Tüketim Malları Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
326	Zümrüt Beyaz Eşya ve Mobilya Sanayi Ticaret Limited Şirketi	Firma ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine firma aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

DENETİM KOMİTESİ'NİN TEFTİŞ, FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ, FİNANSAL OLMAYAN RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMESİ

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2016 yılında Denetim Komitesi'ne bağlı olarak, Banka ve konsolidasyona tabi iştiraklerin faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler ile ING Grup politikası ve mevzuatı doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında, Banka Üst Yönetimi'ne güvence sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmıştır.

Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik doğrultusunda Uygulama Kontrolleri ve Genel Bilgi Sistemi Kontrolleri (COBIT), bilgi sistemlerine ilişkin kontroller olarak belirlenmiş ve teftiş çalışmaları tamamlanmıştır.

Banka'nın faaliyetleri, şubeleri, genel müdürlük üniteleri, süreçleri ile konsolidasyona tabi iştiraklerinde dönemsel ve riske dayalı olarak gerçekleştirilen teftiş çalışmaları ile inceleme ve soruşturma faaliyetleri sonucu tespit edilen eksiklik, hata ve risklerle ilgili öneriler geliştirilmiştir. Bunların yeniden ortaya çıkmaması için hazırlanan öneriler ilgili yöneticilerle paylaşılmış ve yapılabilecek düzenlemeler, alınabilecek tedbirler karşılıklı olarak değerlendirilmiştir. Böylelikle daha etkin bir kontrol ve risk yönetimi yapısının gerçekleştirilmesi doğrultusunda iş birimleri ile diyalog içinde hizmet kalitesinin yükseltilmesi için çözümler üretilmiştir.

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, düzenli yasal ve içsel raporlama faaliyetlerinin yanı sıra Banka'nın mevcut faaliyetlerinde ilgili iş kollarıyla çalışmakta ve bunun sonucunda bağımsız analiz yapmaktadır. Risklerin tespiti, izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesinde yönlendirici rol üstlenmekte ve bunun sonucunda gerekli düzenlemeleri Denetim Komitesi kanalıyla yapmaktadır.

2016 yılı risk yönetimi faaliyetlerinin ivmesinin arttığı bir yıl olmuştur. Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, risk yönetimine ilişkin yasal düzenlemelerin Banka'da uygulanması amacıyla iş kollarıyla koordineli çalışmalar yürütmüştür.

Piyasa Riski Yönetimi

Piyasa riski bankacılık hesapları ve alım satım hesapları altında Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış farklı ürün yönergeleri ve risk limitleri ile yönetilmekte olup söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır.

2016 yılında piyasa riski yönetimi altında yürütülen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

Aktif Pasif Riski Yönetimi

- Faiz ve likidite risklerine ilişkin "Risk Kontrol ve Öz Değerlendirme" süreci iş kolları ile yürütülmüş olup risk taraflarının yanı sıra tüm iş kollarının da risk değerlendirme sürecine dahil edilmesi ve riski sahiplenmesi sağlanmıştır.
- Değişen politika ve prosedürlerin faaliyet kollarının iş yapış şekillerine ve risk yönetim biçimlerine olan etkileri konusunda düzenli bilgi paylaşımında bulunmaktadır.
- Bankacılık hesaplarının risk profili doğrultusunda belirlenen ürün yönergesi gelişen ihtiyaçlar ve yasal kısıtlar kapsamında güncellenmiştir.
- Bankacılık hesaplarında faiz oranı riski ve kur riski çatısı altında riske maruz değer (RMD) limitinin yanı sıra faiz oranı şoklarına karşı ekonomik değer ve net faiz gelirindeki olası kayıpları sınırlayan duyarlılık bazlı limitler yıllık değerlendirme kapsamında gözden geçirilmiştir.
- Fonlamaya ilişkin likidite riskinin proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere mevduat hareketlerine ilişkin belirlenmiş olan risk eşikleri ve erken uyarı sinyalleri izlenmeye devam edilmiştir.
- Faiz duyarlılığı ve opsiyonelite gibi farklı müşteri davranış karakteristiği içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler düzenli olarak güncellenmiş olup, analiz sonuçlarının bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmiştir.
- Banka içi fon transfer fiyatlamaya çerçevesi gözden geçirilmiş olup, yukarıda bahsedilen güncellenmiş müşteri davranış modellerini de içerecek şekilde yeniden düzenlenmiş ve Aktif Pasif Komitesi tarafından onaylanmıştır.

- Banka'daki mevcut Ürün Onay ve Gözden Geçirme Süreci kapsamında müşterilere sunulan ve sunulacak olan ürün ve hizmetler için risk değerlendirmesi yapılmış, bu ürün ve hizmetlerden kaynaklanacak olan riskler detaylı bir şekilde değerlendirilerek faaliyet kollarının ürün ve hizmetlerle ilgili risklerini minimize edecek önlemleri alması sağlanmıştır.
- Banka'nın değişen risk politikalarına paralel olarak, konsolidasyona tabi iştiraklerde risklerin ilgili iştirakin faaliyetlerinin hacmi, niteliği ve karmaşıklığına uygun bir biçimde ölçülmesi ve yönetilmesine ilişkin gerekli uyumlulaştırma çalışmaları devam etmiştir.
- Aktif Pasif Yönetimine ilişkin risklerin daha sağlıklı ve entegre bir şekilde yönetimine olanak sağlamak üzere başlatılan yazılımın kurulum projesine ilişkin çalışmalar yoğun bir şekilde sürdürülmüştür.
- Bankacılık hesaplarındaki faiz oranı riskine ilişkin uluslararası düzenlemelerde yapılan değişikliklere uyum sağlamak amacıyla global olarak başlatılan proje çerçevesinde çalışmalar sürdürülmüştür.

Alım Satım Riski Yönetimi

- Alım satım hesaplarının risk profili doğrultusunda belirlenen ürün yönergesi gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmiştir.
- Alım satım hesapları kapsamında faiz ve kur riski çatısı altında belirlenmiş olan pozisyon ve duyarlılık bazlı limitler ile RMD limitleri Banka'nın risk iştahı çerçevesinde gözden geçirilmiştir.
- Söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır.
- Banka'nın müşterilerine sattığı türev ürünlerin, ING politikalarına ve müşterilerin ihtiyaçlarına uygunluğundan ve bu bağlamda kuralların belirlenmesinden sorumlu olan Müşteri Ürün Onay Komitesi faaliyetlerine devam etmiştir.

Kredi Riski Yönetimi

Kredi Risk Yönetimi, kredi tesisine ilişkin faaliyetlerin niteliğinin ve düzeyinin izlenmesini, kontrol altında tutulmasını ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama esasları ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, raporlamasını, izlenmesini, kontrol edilmesini ve risk profilleriyle uyumlu olmasını gerçekleştirmektedir.

2016 yılı, hem yerel hem de uluslararası alanda değişen ve gelişen kredi risk yönetimi anlayışlarının Banka içinde uyarlanması, yeni altyapıların kurulması ve geliştirilmesi, etkin risk yönetiminin kantitatif ve kalitatif çalışmalarla desteklenmesi ve yeni dönem kredi risk yönetimi anlayışının Banka'da içselleştirilerek farkındalıkların artırılması çalışmalarının yoğun olarak devam ettiği bir yıl olmuştur. Bunun ışığında, kredi riski yönetiminin çeşitli alt başlıklarla yürüttüğü çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” kapsamında sermaye gereksiniminin içsel derecelendirmeye dayalı (İDD) yöntemlerle hesaplanabilmesi için Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı koordinasyonunda başlatılan “İDD Geçiş” projesine devam edilmiştir.
- Perakende müşteriler için kullanılmakta olan Temerrüt Olasılığı (TO), Temerrüt Halinde Kayıp (THK) ve Temerrüt Tutarı (TT) modelleri Basel II ve BDDK'nın ilgili yönetmeliklerine uygun olacak şekilde güncellenmiştir.
- Ticari ve KOBİ müşterileri için kullanılmakta olan TO modelleri revize edilmiş, THK ve TT modellerinin güncellenmesi çalışmasına devam edilmiştir.
- TFRS 9/IFRS 9'a uyum amacıyla başlatılan çalışmalara devam edilmiştir.
- Banka'nın maruz kaldığı farklı tipteki risklerin konsolide edilmesi ve izlenmesine imkan verecek bir Kurumsal Risk Yönetimi sisteminin satın alınması ve uygulanmasına yönelik proje tamamlanmıştır.
- “Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) Hakkında Yönetmelik” kapsamında İSEDES raporu ve stres testi raporu çalışmaları tamamlanarak BDDK ile paylaşılmıştır.
- Banka'nın İSEDES kapsamında maruz kalabileceği tüm riskleri mümkün olan en etkin şekilde değerlendirmeyi ve ölçmeyi amaçlayan, ihtiyaç duyabileceği sermaye büyüklüğünü belirlemeye imkan sağlayan stres testleri ve senaryo analizleri hazırlanarak Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.
- İSEDES çalışmaları kapsamında değerlendirmeye alınan ve sürecin içselleştirilmesine olanak sağlayan politika ve uygulama esasları hazırlanarak ve revize edilerek Yönetim Kurulu'na onaylanmıştır.
- Banka'da piyasaya sunulan kredi ile ilgili yeni ürün ve hizmetler değerlendirmeye tabi tutulmuş ve yeni ürün ve hizmetlerden kaynaklanacak olan riskler detaylı bir şekilde ölçülüp onay sürecinden geçirilmiştir.
- Yasal mevzuata uygun yasal risk sınırlarının takibinin yanı sıra portföyler bazında risk iştahı sınırları/limitleri güncellenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Yeni sınırlar/limitler çerçevesinde kredi portföyündeki limitlerin/sınırların aylık bazda takibi yapılmış, Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

- Banka'nın kredi riskinin yakından izlenip ölçülebilmesine ve faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesine yönelik olarak değişen ve güncellenen uluslararası standartlar ve düzenlemeler yakından takip edilmiştir.
- Risk emniyetini sağlamak amacıyla portföy bazında kredilerin performansı, kalitesi ve portföyün risk düzeyindeki değişimleri yakından takip edilmiş ve Üst Yönetim'e düzenli olarak raporlanmıştır.

Validasyon Bölümü

Validasyon Bölümü banka içerisinde kullanılan başvuru ve İDD modelleri için modeller uygulamaya alınmadan önce ön-onay raporu ve uygulamaya alındıktan sonra modellerin yaşam döngüsüne bağlı olarak periyodik validasyon raporları düzenlemektedir. Bunun yanında İSEDES raporları yıllık olarak ön-onay validasyonuna tabidir. Validasyon süreci nitel ve nicel testler kullanılarak modelin güçlü ve zayıf yönlerinin tespit edilmesini ve nihai olarak modellerin kullanım amacına uygun olup olmadığını karar verilmesini içerir.

Validasyon Bölümü, çalışmalarının bağımsızlığını sağlamak için iş birimlerinden ve risk bölümlerinden bağımsız olarak faaliyet göstermekte ve doğrudan Finansal Risk Yönetimi Başkanı'na raporlamaktadır.

Son yıllarda değişen yasal mevzuatlar ve uluslararası düzenlemelere paralel olarak, 2016 yılı bu yeni uygulamalara ve modelleme tekniklerine uygun validasyon yöntemleri ve tekniklerinin geliştirilmesi için yoğun olarak çalışılan bir yıl olmuştur. Validasyon Bölümünün yürüttüğü çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- Perakende müşteriler için kullanılmakta olan TO modelinin validasyonu tamamlanmıştır.
- "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" kapsamında İSEDES ve stres testi raporlarının validasyonu tamamlanarak BDDK ile paylaşılmıştır.
- Validasyon Politikası ve Uygulama Esasları yasal mevzuata ve validasyon yöntemlerine uygun olarak güncellenmiştir.
- Bunların dışında 4 ön-onay, 3 periyodik validasyon raporu ile 3 adet gözden geçirme raporu yayınlanmıştır.

Yasal ve Uluslararası Düzenlemeler

Global kriz sonrası risk yönetimine yaklaşımdaki değişimler nedeniyle güncellenen ve artan yasal düzenlemeler bankaların bu konuda ayırdıkları kaynakları daha önemli hale getirmiştir. Bu bağlamda 2016 yılında yürütülen faaliyetler aşağıda yer almaktadır:

- İçsel sermaye değerlendirme süreci kapsamında Banka'nın maruz kalabileceği tüm riskleri mümkün olan en etkin şekilde değerlendirmeyi ve ölçmeyi sağlayan, ihtiyaç duyabileceği sermaye büyüklüğünü belirlemeye imkan sağlayan stres testleri ve senaryo analizleri hazırlanmıştır.
- İSEDES çalışmaları kapsamında ayrıca Risk Yönetimi Stratejileri ve Politikaları, Piyasa Riski Yönetimi Politikaları ve Piyasa Riski Yönetimi Uygulama esasları yeniden gözden geçirilmiş ve güncellenen prosedür ve politikalar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.
- ING Bank'ın likiditeye ilişkin yeni uluslararası düzenlemelere uyumuna paralel olarak, prosedür ve politikalar oluşturulmuş ve güncellenmiş olup faaliyet kollarının bu kapsamdaki rolü konusunda farkındalık yaratılmıştır.
- Eylül 2014 tarihinde güncellenen "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında sermaye gereksinimi hesaplamalarının İDD yöntemi ile yapılması konusunda projeksiyonlar hazırlanmış ve üst yönetim ile paylaşılmıştır.

İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı

İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı; İç Kontrol Grubu, İç Kontrol Veri Analitiği ve MASAK Uygulamaları Bölümü, Operasyonel Risk Yönetimi Bölümü ve Bilgi Risk Yönetimi Bölümü'nden oluşmaktadır.

İç Kontrol Grubu;

- Banka işlemlerinin, kanunlar, tüzükler, yönetmelikler ve tüm mevzuat hükümlerine, Yönetim Kurulu karar ve direktiflerine, Genel Müdürlük talimatlarına göre ve belirlenmiş sınırlamalar içinde yapılıp yapılmadığını hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre kontrol etmekte,
- Banka bilançosunun ve resmi raporların mevcut yasa, yönetmelik, tebliğ, sirküler ve izahnamelere uygunluğunu kontrol etmekte,

- Doğması muhtemel riskleri önceden bildirerek önlem alınmasını sağlamakta,
- Banka faaliyetlerindeki kontrollerin belirli kurallara bağlanmasını ve standardize edilmesini sağlamak için faaliyette bulunmakta,
- Yeni ürün ve mevcut ürünlerin gözden geçirilmesi, risk kontrol öz değerlendirme çalışmaları ile projelendirme dokümanlarının çıkarılması süreçlerine dahil olarak görüşlerini iletmektedir.

Temel ilke; iç kontrol faaliyetlerinin merkezi olarak bütün ünitelerin faaliyetlerini kapsayacak şekilde ve şubelerde de risk odaklı olarak yerine getirilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili risklerin oluşmadan önlenmesine yönelik kontrol noktalarının oluşturularak risklerin azaltılması ve yönetilmesidir.

Merkezi olarak yapılan kontrol çalışmalarının yanı sıra, 2016 yılı içerisinde tüm şubelerde en az 1 kere yerinden kontrol faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Şubeler İç Kontrol Bölümü'nde görevli iç kontrolörler, tespit ettikleri bulguların şube iç kontrol faaliyeti sırasında tamamlanması için şube ile iletişim kurmakta, tamamlanmayan bulgular merkezden izlenmekte ve bulgu kapama işlemleri merkezden devam ettirilmektedir. Ortalama 3 aylık süre içerisinde kapanmayan bulgular ise ilgili iş kollarına devredilmektedir. Anında önlem alınması gereken tespitlerle ilgili olarak iş kolları bilgilendirilmekte, özel nitelikli tespitler ise incelenmesi için Teftiş Kurulu Başkanlığı ve ilgili birimlere intikal ettirilmektedir.

İç kontrol faaliyetleri, hazırlanan kontrol noktalarına göre yürütülmektedir. Kontrol noktaları yasal düzenlemeleri, ürün ve hizmetlerde yaşanan değişiklikleri anında kontrol faaliyetlerine yansıtma amacıyla güncel tutulmakta, değişen mevzuat paralelinde yeni kontrol noktaları eklenirken, güncelliğini yitiren kontrollere son verilmektedir.

İç Kontrol, Banka içinde Sarbanes-Oxley (SOX) ve Kurumsal Risk Yönetimi kontrol testlerini gerçekleştirmektedir.

Operasyonel Risk Yönetimi

İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı çalışan Operasyonel Risk Yönetimi ve Bilgi Risk Yönetimi Bölümleri ING Bank A.Ş. ve iştiraklerinde etkin bir yönetimin sağlanması amacı ile risklerin değerlendirilmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması konularında faaliyet göstermektedir. Söz konusu riskler, ING Grubu tarafından, Basel II ve BDDK tanımlarına uygun bir şekilde belirlenmiş dokuz alt risk kategorisinin birleşiminden oluşmaktadır.

Operasyonel Risk Yönetimi ve Bilgi Risk Yönetimi Bölümleri ING Bank A.Ş. ve iştirakleri için BDDK ve diğer Türkiye Cumhuriyeti Düzenleyicileri, ING Politika ve Minimum Standartları, Hollanda Merkez Bankası, Avrupa Merkez Bankası ve Basel gibi uluslararası otoriteler tarafından belirlenmiş ve Türkiye'de geçerli olabilen mevzuatı da kapsayarak belirlenen "Operasyonel Riskler" in Banka tarafından etkin bir şekilde yönetilebilmesi için bu riskler konusunda danışmanlık sağlar ve bu risklerin ölçülmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve raporlanması ile ilgili faaliyetleri yürütür:

- Operasyonel Risk Yönetimi finansal olmayan riskler konusunda risk iştahının belirlenmesi için çalışmalar yapar ve senede bir kere gözden geçirir ve Yönetim Kurulu onayından sonra, uyumu izler ve raporlar.
- BDDK Destek Hizmetler Yönetmeliği altında onay süreci yönetimini yapar, ilgili uygulama esasına uyumu izler ve gerekli olduğu hallerde günceller,
- Ürün Onay ve Gözden Geçirme Süreci Yönetimi'nin süreç sorumluluğunu yapar, ilgili uygulama esasına uyumu izler ve gerekli olduğu hallerde günceller,
- Risk Kontrol ve Özdeğerlendirme Sürecinde destek, sorgulama ve danışmanlık yapar
- Anahtar Kontrol Testlerinin koordinasyonunu yapar; Anahtar Kontrol Testleri, SOX, Kurumsal Risk Yönetimi, Finansal Piyasalar ve Hazine spesifik anahtar kontrol testlerinin kalite kontrolünü yapar,
- Finansal olmayan risklerle ilgili senaryo analizleri çalışmalarını koordine eder,
- Operasyonel riske konu olayların raporlanması için gerekli süreci tesis eder, Üst Yönetime raporlamalar yapar, süreç uyumu izler, çıkarılan dersler dokümanının hazırlanmasını sağlar, kendisine raporlanan olayları Olay Raporlaması veri tabanına kaydeder, olayların bir daha gerçekleşmemesi için aksiyon alınmasını sağlar,
- Finansal Olmayan Risk Komitesi süreçleri yönetimini yapar ve toplantılarını koordine eder,
- Operasyonel Risk Anahtar Risk Göstergeleri belirlenmesi, raporlanması ve gözden geçirilmesi için süreci tesis eder, KRI'lara ilişkin destek, sorgulama ve danışmanlık yapar,
- Yasal Operasyonel Risk Sermaye Yeterliliğini Temel Gösterge Yöntemini kullanarak hesaplar,
- Operasyonel riske ilişkin İSEDES ve stres testi çalışmalarını yürütür,

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

- Banka personeline Operasyonel ve Bilgi Risk Yönetimine ilişkin eğitimler verir, verilmesini sağlar,
- Proje yönetimi süreçlerinde destek, sorgulama ve danışmanlık yapar,
- Bilgi risk ve iş sürekliliği risk değerlendirmelerine ilişkin destek, sorgulama ve danışmanlık yapar.

Finansal Olmayan Risk Yönetimi

Uyum Risk Yönetimi

Finansal Olmayan Risk Yönetimi Departmanı'na bağlı çalışan Uyum Risk Yönetimi Departmanı, ING Bank A.Ş. ve iştirakleri için BDDK, SPK, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ve diğer Türkiye Cumhuriyeti Düzenleyicileri, ING Politika ve Minimum Standartları, Hollanda Merkez Bankası, Avrupa Merkez Bankası ve Basel ve FATF gibi uluslararası otoriteler tarafından belirlenmiş ve Türkiye'de geçerli olabilen mevzuatı da kapsayarak belirlenen "Uyum Riskleri"nin Banka tarafından etkin bir şekilde yönetilebilmesi için bu riskler konusunda danışmanlık sağlar ve bu risklerin ölçülmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve raporlanması ile ilgili faaliyetleri yürütür.

Bu kapsamda Uyum Risk Yönetimi Departmanı tarafından 2016 yılı içinde gerçekleştirilen çalışmalar şöyledir:

- 2016 Uyum Planı ile Uyum Risklerinin yönetimi konusundaki önceliklendirme çalışması sene başında belirlenmiş ve Uyum Departmanı çalışanları tarafından Eğitim Planını da içerecek şekilde uygulanmıştır.
- Banka çalışanlarına Uyum Riskleri Yönetimi konularında 2016 senesi içinde 29 adet Finansal Ekonomik Suçlarla Mücadele eğitimi verilmiştir.
- ING N.V. Uyum Uzmanları tarafından gerçekleştirilen Kalite Kontrol Ziyaretleri ile FATCA ve Finansal ve Ekonomik Suçlarla Mücadele Programları (FEC) konularındaki süreçlerde geliştirmeler yapılmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

1- Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Bankamız hisselerinin halka açık olmamasına rağmen yasal mevzuatta yer alan hükümlere azami ölçüde uyum sağlanmış olup, kurumsal yönetim uygulamalarının önemini bilincinde hareket edilmiştir. Bu kapsamda, mevzuatta yer alan ilkelerin tamamına yakın bölümüne herhangi bir çıkar çatışması yaşanmaksızın riayet edilmeye çalışılmıştır.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

2- Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi

Bankamız hisselerinin halka açık olmaması sebebiyle “Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi” kurulmamış olup, Banka Bonusu halka arz işlemleri Finansal Kurumlar, Sendikasyon ve Borç Sermaye Piyasaları Grubu tarafından yerine getirilmektedir. Yatırımcılarımızın özel bilgi talepleri dışında her türlü bilgi ve açıklama Bankamızın internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Yönetim sayfaları altında yer almaktadır.

3- Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Yatırımcılarımızın kararlarını etkileyecek gelişmeler ortaya çıktığında veya öğrenildiğinde Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile duyurulmaktadır. Bankamızın internet sitesinde yatırımcı ilişkileri ve kurumsal yönetim başlıkları altında kamuya yönelik çeşitli bilgileri içeren dokümanlar sunulmaktadır.

Faaliyet dönemi içinde çeşitli toplantılar yapılmış ve gelen bilgi taleplerinin tamamı yanıtlanmıştır. Ticari sır niteliğinde olmayan veya kamuya açıklanmamış bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerimizin her türlü bilgi talebi karşılanmaktadır.

Bankamız ana sözleşmesinde özel denetçi atanması talebine ilişkin herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Bankamıza dönem içinde özel denetçi tayini ile ilgili herhangi bir talep yapılmamıştır.

4- Genel Kurul Toplantıları

2015 mali yılı içinde Banka hissedarları 25.03.2016 tarihinde Olağan Genel Kurul yapmışlardır. Söz konusu Genel Kurul Türk Ticaret Kanunu madde 416 çerçevesinde tüm hissedarların katılımı ile çağrısız olarak toplanmıştır. Hissedarlara toplantı bildirimini Ana Sözleşme gereği iki hafta öncesinde yazılı olarak yapılmıştır.

Bankamızın tüm nama yazılı pay sahipleri Pay Defteri'ne kayıtlı olduklarından, genel kurula katılımı teminen pay defterine kayıt için bir ön süre öngörülmemiştir.

Yapılan bu Genel Kurul'da pay sahipleri soru sorma haklarını kullanmamışlardır.

Önemli nitelikteki kararların genel kurul tarafından alınmasına yönelik Ana Sözleşmede bir hüküm bulunmamaktadır, bu konuda mer'î mevzuat çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Genel Kurul tutanakları ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmektedir. Genel Kurul tutanakları Mayıs 2013'te yürürlüğe giren “Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Sitelerine Dair Yönetmelik” hükümleri kapsamında Banka internet sitesinde de genel kurul sonrası yayınlanmakta olup, ayrıca Genel Müdürlükte tüm hissedarların incelemesine açık bulundurulmaktadır.

5- Oy hakları ve Azınlık Hakları

Bankamız hissedarlarının oy haklarında imtiyaz bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirketlerce genel kurulda oy kullanılmamıştır. Yönetimde temsil edilen azınlık payı yoktur. Banka birikimli oy kullanma yöntemine yer vermemiştir.

6- Kâr Payı Hakkı

Bankamız kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır. Banka Ana Sözleşmesi'nin “Safi Kârın Tespiti” başlıklı 32. “Safi Kârın Tahsis ve Tevzii” başlıklı 33. ve “Yedek Akçeler” başlıklı 34. maddeleri ile yapılan düzenlemeler dışında kamuya açıklanan

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

bir kâr dağıtım politikası bulunmamaktadır. İlgili yasal düzenlemeler çerçevesinde yıllık Hissedarlar Olağan Genel Kurulu'nda kâr dağıtımına ilişkin karar alınmakta ve bu karara göre işlem yapılmaktadır.

7. Payların Devri

Payların devrinde, Banka Ana Sözleşmesi "Hisse Senetlerinin Devri" başlıklı 10. madde düzenlemesi çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu hükümleri uygulanır.

BÖLÜM II - KAMUOYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8- Şirket Bilgilendirme Politikası

Bankamızın Bilgilendirme Politikası, tabii olduğumuz mevzuat gereğince güncellenerek Bankamızın internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmaktadır. Bilgilendirme Politikası çerçevesinde, Bankamızın Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlüğü'nün bilgi ve onayı dahilinde "Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Yönetim" ve "Resmi Raporlama" Departmanları tarafından kamuya duyurulmaktadır. Yapılan duyurular Kurumsal Yönetim Komitesi'ne de raporlanmaktadır.

Bilgilendirme Politikasının temel amacı, ticari sır kapsamı dışındaki gerekli bilgi ve açıklamaların kamu, yatırımcılar, çalışanlar, müşteriler, kreditorler ve ilgili diğer taraflara zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay ve en düşük maliyetle ulaşılabilir olarak, eşit koşullarda iletilmesinin sağlanmasıdır.

Bankacılık Kanunu ve bu kanuna ilişkin düzenlemeler, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Borsa İstanbul ("BİST") Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat doğrultusunda gereken her türlü finansal bilgi ve açıklamalar ve bilgilendirmeler, genel kabul görmüş muhasebe prensipleri ile SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri de gözetilerek yerine getirilir.

ING Bank A.Ş. ("Banka") Bilgilendirme Politikası, SPK tarafından çıkarılan Seri: VIII, No: 54 "Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği" temel alınarak düzenlenmiştir.

Bilgilendirme Politikası, Banka Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır. Bilgilendirme fonksiyonunun koordinasyonu için Mali Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı ve Resmi Kuruluşlar İle İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcılığı görevlendirilmiştir. Söz konusu Bölümlerin yetkilileri Üst Yönetim ile yakın işbirliği içinde bu sorumluluklarını yerine getirirler.

Çeyrek dönemlerde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak solo ve konsolide bazda hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile bağımsız denetim raporu ve ara dönem faaliyet raporu öngörülen yasal süreler içinde BİST'e iletilerek Banka internet sitesinde ve BDDK ve Türkiye Bankalar Birliği (TBB) internet sitelerinde yayınlanır. Yıl sonlarında ise BDDK tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan solo ve konsolide mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile bağımsız denetim raporu, öngörülen yasal süreler içinde BİST'e iletilerek Banka internet sitesinde ve BDDK ile TBB internet sitelerinde yayınlanır. İlgili mali tablolar Banka Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ile finansal raporlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve ilgili birim müdürü tarafından doğruluk beyanı ile imzalanır. Çeyrek dönemlerde açıklanan ara dönem faaliyet raporunda, Banka'nın piyasa konumu, genel finansal performans ve önem arz eden diğer konular hakkında bilgi verilir.

BDDK tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan yıllık faaliyet raporu, öngörülen yasal süreler içinde BİST'e iletilerek Banka internet sitesinde yayınlanır. İlgili mali tablolar Banka Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ile finansal raporlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve ilgili birim müdürü tarafından doğruluk beyanı ile imzalanır.

Yılsonu faaliyet raporunda, Banka'nın piyasa konumu, genel finansal performans ve önem arz eden diğer konular hakkında bilgi verilir.

Bilgilendirme Politikasının takibi ve geliştirilmesi Banka Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. Bilgilendirme Politikası kapsamında kamunun aydınlatılması süreçlerinin etkinliği ve güvenilirliği, Banka Yönetim Kurulu'nun gözetim ve denetimi altındadır. Politika metninde değişiklik yapma yetkisi Banka Yönetim Kurulunda olup yapılacak değişiklikler, değişikliği takip eden bir hafta içerisinde kamuya duyurulur ve internet sitesinde yayınlanır.

Bilgilendirme Politikasının yürütülmesi Banka Üst Yönetiminin sorumluluğundadır.

9- Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Bankamızın internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri" ve "Kurumsal Yönetim" başlıkları altında başta yatırımcılarımız olmak üzere, kamuya yönelik bilgiler içeren konular yer almaktadır. Açıklamalarımız Türkçe ve İngilizce olarak müşterilerimizin kullanımına sunulmaktadır.

ING Bank A.Ş. İnternet Sitesi (www.ingbank.com.tr) bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında aktif ve yoğun olarak kullanılmaktadır. Banka internet sitesi mevzuatın öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

10- Faaliyet Raporu

Faaliyet Raporunda Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde sayılan bilgilere ve ilgili mevzuat gereğince açıklanması gereken bilgilere yer verilmektedir.

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

11- Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahipleri kendilerini ilgilendiren hususlarda Bankamızca genel kurul tutanakları, özel durum açıklamaları, basın bültenleri, toplantılar, elektronik posta ve internet sitesi aracılığı ile bilgilendirilmektedir. Çalışanların bilgilendirilmesi amacıyla kurumsal intranet mevcuttur.

12- Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Personelin yönetime katılımı her zaman teşvik edilmekte, personelin için iyileştirilmesine yönelik önerileri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir. Banka müşterileri, Banka Yönetimi tarafından gerekli şekilde değerlendirilen istek/şikayetlerini şubeler, internet sitesi (www.ingbank.com.tr) ve Müşteri İlişkileri Merkezi (0850 222 0 600) aracılığıyla bildirirler. Bankamız Yönetim Kurulu'nun onayladığı Piyasalar Bilgi ve Çıkar Çatışması Uygulama Esaslarında personel ve üçüncü kişilerin istek, öneri ve şikâyetlerinin nasıl değerlendirileceği tanımlanmıştır. Değerlendirilip ödüllendirilerek değişim ve gelişimi teşvik etmek, motivasyonu artırmak amaçlanmıştır.

Uygun bulunan tüm öneriler için ilgili birimler tarafından çalışma planları oluşturulmakta, sistem geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Çalışılan ve hayata geçirilen öneriler için banka geneline düzenli olarak bilgilendirme yapılmaktadır.

13- İnsan Kaynakları Politikası

ING Grubu olarak ana amacımız çalışanlarımızın ve müşterilerimizin, iş ve özel hayatlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılmaktır.

İnsan Kaynakları Yönetimi, çalışanlarına, gücünü çalışanından alan bir Banka anlayışı içinde farklı olduklarını hissettiren ve onları geliştiren, destekleyen, adil ve yalın sistemleri benimsemektedir.

Türkiye'de dinamik ve çevik yapımızla "eski köye yeni âdet" sloganıyla alışılmışın dışına çıkan ve ezber bozan bir bankacılık anlayışı getiriyor, yılmadan var olanı sorgulayarak hep daha iyisini bulmak için çalışıyoruz ve bundan büyük heyecan duyuyoruz. Üstelik bu yaklaşım sadece dışarıda müşteriler için değil içeride çalışanlarımız için de geçerli. Dolayısıyla İnsan Kaynakları süreçlerinde de her daim mevcut düzeni sorgulamak ve fark yaratmak üzere çalışıyoruz.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

İnsan Kaynakları (İK) politikamız, kendi liderlerimizi bankamız bünyesinde yetiştirmekten geçiyor. Kişisel gelişim ve liderlik konusunda ciddi yatırımlar yapıyoruz. ING'lilerin potansiyelini ortaya çıkaracak, etkin ve üretken bir ortam sağlayacak yöneticilerin başarısının anahtarı olduğuna inanıyor ve bu anlayışla yönetici gelişim programlarına önem veriyoruz.

ING Bank her zaman tercih edilen ve teşvik eden bir işveren olarak faaliyetlerini sürdürmek istemektedir. ING Bank'a katılan her kişi oryantasyon kapsamı sırasında "ING Bank Turuncu İlke" hakkında bilgi sahibi olmaktadır. Turuncu İlke ING Değerleri ve ING Davranışlarından oluşmaktadır.

ING Bank Türkiye olarak, Türkiye'nin en çok çalışılmak istenen bankası olma hedefinde 3 öncelikle hareket ediyoruz.

İnsan Kaynakları önceliklerine dönüştürülen ve Banka stratejileri doğrultusunda oluşturulan bütçeye uygun olarak, norm kadrolar dahilinde işe alımlar gerçekleştirilmektedir. Başvurular anlaşmalı insan kaynakları portallarından yapılmakta, işe alım yapılacak pozisyonlar bu kanallar ile duyurulmaktadır. Gerekli görülen durumlarda danışmanlık firmaları ile de çalışılmaktadır. ING Bank olarak yeni mezunların Bankamıza ve sektöre kazandırılması önemsenmekte ve bu kapsamda yetiştirilmek üzere yeni mezunların alımı da yapılmaktadır.

Bu tanımda Şubelerimizde Bireysel, Kobi ve Ticari satış kadrolarında görevlendirilmek üzere Satış Yöneticisi adayları (Sales Trainee), Genel Müdürlük Yönetici adayları (IITP), İç Kontrolör Yardımcısı, Müfettiş Yardımcısı ve Kahramanmaraş'taki Operasyon Merkezi'mizde operasyon ve çağrı merkezi için alımlar yapılmaktadır.

Yaş, cinsiyet veya diğer farklılıkları gözetmeden, herkese eşit kariyer fırsatları teklif edilir. ING iş kolları içinde çeşitli takımlar kurarken ve iç kültürü beslerken bilinçli olarak çeşitliliğe odaklanılır. Bu yaklaşımın anahtar noktaları şunlardır:

- En iyi kişileri etkilemek ve olabilecek en büyük yetenek havuzuna dokunabilmek, çeşitli altyapılardan gelen kişileri işe almak,
- Her iş kolunun farklı takımlar yaratması için duruma özel planlar geliştirmek,
- Farklı altyapılardan gelen öğrencileri staja teşvik etmek,
- Farklı alanlarda eğitim almış öğrenciler için de çekici bir işveren olmak.

Banka'nın bilinirliğini ve tercih edilme oranını artırarak işe alımlara destek olmak amacıyla düzenlenen, üniversitedeki gençlerin kendilerini ifade edebildikleri Genç Yetenek Platformu olan Practica Kampı 9 yıldır düzenlenen bir yarışmadır. Gençlerin hem yaratıcılıklarını ortaya koyup kendilerini eğlenceli bir turnuva içerisinde geliştirdikleri, hem de birbirleriyle bakış açılarını paylaştıkları önemli bir organizasyondur.

İK seçim kriterlerimizin başında da sorgulayan, öğrenmeye açık profiller yer alıyor. Tüm İK süreçlerimizi performans odaklı olarak düzenliyoruz; tüm çalışanlarımız için adil, şeffaf, eşit fırsatlar sunan ve kariyer odaklı ve bir yol izliyoruz. Biz başarılı bir İK yönetiminde çalışma modelinin önemli olduğu bilinciyle hareket ediyoruz.

İşbirliği Modeli ile çalışmanın gücüne inanıyoruz. Hedef ve stratejilerimizi çalışanlarımızın katılımıyla beraberce belirliyoruz. Bunun tek takım, ortak hedef ve ortak başarı için vazgeçilmez olduğunu görüyoruz.

Unvan ve hiyerarşi gözetmeyen herkese açık platformlara sahibiz. Çalışanlarımızın fikirlerini özgürce paylaşabilecekleri, pek çok platform ve mecra tasarlıyoruz. Çalışanlarımızın tüm projelerimize, aktif bir rol üstlenebilecekleri ve ING Bank'ın her bir başarısına katkı sağlayabilecekleri şekilde dahil olmalarını sağlıyoruz.

Unvan ve hiyerarşik düzen gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın düşünce ve fikirlerine aynı oranda değer veriyoruz. Ve bu yolla fikirlerin yayılımını da sadece yukarıdan aşağıya değil, aşağıdan yukarıya doğru da gerçekleştiriyoruz. Kurum içi girişimcilik platformumuz olan İnovasyon Kampı-"Innovation Bootcamp" ile ING Bank Türkiye ve diğer ING Grubu ülkelerinde çalışan ING'lilerin yenilikçi fikir/proje geliştirmelerini teşvik ediyoruz.

Her gün biraz daha mobiliz. Mobil bankacılık platform ve uygulamaları sayesinde, müşterilerimiz için olduğumuz kadar çalışanlarımız için de her an her yerde erişilebilir sistemler kurguluyoruz. İşimizi müşterilerimize daha iyi servis vermek için geliştirirken, aynı şeyi çalışanlarımız için de uyguluyoruz.

Çevik çalışma metoduna sahibiz. Bu metod, yaşayan modellere sahip olmamıza, süreçlerimizi her zaman yeniden gözden geçirip düzenleyebilmemize yardımcı oluyor. Kendimizi sadece önceliklerle sınırlamıyor; planlarımızda, ortaya konulan sürdürülebilir gelişim süreçlerimizde daha esnek oluyor, zamanımızı daha etkin kullanıyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımızın sürekli daha iyisini yapmak üzere mevcudun sorgulamasına, katılımcı olmasına imkan sunuyoruz.

ING Bank, çalışanlarının performansına, güçlü ve gelişmesi gereken yönlerine, eğilim ve isteklerine titizlikle yaklaşmayı ve bunları en iyi şekilde kullanacakları pozisyonları sunmayı önemsemektedir.

Bu amaçla onları birçok araç ve yöntemle gözlemenin yanı sıra, gelecekle ilgili yapılandırmaları için kılavuzluk etmektedir. Bu amaçla çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimine, kariyer planlarına daha fazla yatırım yapmak, işkolları arasındaki geçişleri somut ve ölçülebilir göstergelerle desteklemek ve çalışanlarına fırsat ortamı sunmak ve öncelikle iç kaynaklardan kaynak yaratmak için Kariyer Adımları Programlarını devreye almış ve geliştirmeye devam etmektedir.

ING Bank, Uluslararası Yetenek Programı (IITP) ile uzun vadede Banka'ya üst düzey kadro yetiştirmeyi planlamaktadır. Program dahilinde her yıl ING Grubu'nun bulunduğu ülkelerin her birinden yeni mezunlar seçilmekte ve bu gençler seçtikleri iş alanlarında bir program dahilinde yetiştirilmektedirler. Yurt dışında gerçekleşen eğitim programlarını da içeren, toplam 4 yıllık süreçten sonra genç yetenekler ING Global'deki seçeneklerden de faydalanarak kariyerlerine devam etmektedirler.

ING Bank için uluslararası görevler, kazandırdığı tecrübe nedeni ile önem taşımakta olup Banka çalışanlarına ING globaldeki fırsatlardan yararlanma olanağı sunulmaktadır. Kısa süreli ve uzun süreli olarak yapılan görevlendirmeler, ING Bank için doğru insanların doğru zamanda doğru yerde çalışmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Uluslararası görev politikaları ING Grubu'nun global çatısını oluşturan politikaların devamı niteliğinde olup, söz konusu politikalar gerek ING Grubu'nun, gerekse çalışanların başarısını gözetmekte ve iki tarafında memnuniyetine odaklanmaktadır.

Banka çalışanları, ING Bank'ta işe başladığı ilk günden itibaren kariyeri boyunca sürekli eğitimlerle desteklenmektedir. Çalışanların mevcut görevinde veya görev değişikliklerindeki bilgi ve becerisini artırmaya yönelik planlanan sınıf içi, işbaşı ve e-eğitimler de çeşitlendirilerek Banka'nın performans gelişimi sağlanmaktadır. Bununla birlikte Banka stratejileri ile bağlantılı proje bazlı düzenlenen butik eğitimlerle de, çalışanların süreçlere hızlı adaptasyonu desteklenmektedir. Eğitimlerin amacı, çalışanların kariyer planlaması dahilinde katıldığı eğitim programlarıyla, teknik ve kişisel yetkinlik becerilerinin gelişimini sağlamaktadır.

ING Global tarafından başlatılan En İyi İşveren Programı kapsamında belirlenen 22 standart arasından 2011 Ekim ayında öncelikli çalışma alanları belirlenmiştir. Bu alanlar, "Kariyer Yönetimi", "Performans Yönetimi", "Çalışma Ortamı/Well-being" ve "Turuncu İlke"dir. 2013 yılında tüm ülkelerde En İyi İşveren Programı kapsamında birlikte hareket edilmesi amacıyla "Performans Yönetimi", "Eğitim & Gelişim", "Verimli ve Etkili İşbirliği ile Çalışma" öncelikleri belirlenmiştir. ING Bank Türkiye En İyi İşveren projelerinde 2011 ve 2013 yılında belirlenen tüm bu öncelikleri geliştirmeye odaklanmaktadır.

Performans Yönetimi

ING Bank olarak her yıl performansın adil, şeffaf ve belirli kriterlerle değerlendirilmesi amacıyla; hedef ve yetkinliklerin belirlenmesiyle başlayan, ara değerlendirme ve yılsonu değerlendirmeyle sonuçlanan bir süreç yönetiyoruz. ING Bank'ta Performans yönetiminin ana sloganı: "Performans sensin, bu sürecin sahibisin."

Çalışanlarımızın performanslarını ya da yetkinliklerini artırmak, kendi potansiyellerini keşfetmelerini ve açığa çıkarmalarını sağlamak amacıyla Mentorluk ve Koçluk Programları yürütüyoruz.

ING Bank, çalışanlarının ölçülebilir hedeflerinin olması ve bunları başarmak amacıyla birbirlerine kenetlenerek ortak bir başarı kültürü paylaşmalarının kârlılığı ve büyümeyi artıracağına inanmaktadır. Bu doğrultuda, ING Bank performans yönetim sistemleri olan Success@ING ve Başarı Vitrini tüm personelin, iş hedefi, Turuncu İlke'yi Temsil Eden Davranışlar ve sınırları aşan hedef ana başlıklarında değerlendirilmesine ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda çalışanların gelişimine yönelik olarak kurulmuştur. Değerlendirme sonuçları, çalışanların kariyer olanakları, yetenek programları, eğitim planlamaları, ücret ve yan hakları uygulamalarında veri olarak kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

Nitelikli insan kaynağının yeterince değerlendirilmesi amacıyla Banka'daki yükselme süreci, yüksek performans gösteren davranış, mesleki bilgi ve beceri, eğitim düzeyi ve sorumluluk bilinci ile bir üst unvanda görev yapabilecek bütün personelin kadro olanakları çerçevesinde terfi edebilmesine yönelik olarak düzenlenmiştir.

Kariyer Yönetimi

Kariyer Fırsatlarını önce Bankamız içinde duyurarak çalışanlarımıza hem yurt içinde hem de yurt dışında farklı rollere başvurma imkanı sunmaktayız. ING'nin global rollerindeki kısa ya da uzun süreli olarak yapılan görevlendirmeler, ING Bank için doğru insanların doğru zamanda doğru yerde çalışmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Programlar 3 aydan 5 yıla kadar değişen sürelerde olup, yetenek ve deneyimleri göz önünde bulundurularak farklı ülkelerdeki boş pozisyonlara geçici olarak atanma olanağı sunmaktadır. Bu görevlere atanan çalışanlar, çalıştıkları iş kolu yöneticisinin ve İnsan Kaynakları çalışanlarının desteği ile hem kişisel gelişimlerine hem de kariyer gelişimlerine önemli katkılar sağlamaktadırlar.

ING Bank'ta performans değerlendirme dönemlerini takiben, tüm çalışanlarımızın yılda iki, defa terfi etmelerine imkan tanıyoruz. ING Bank'ta çalışanlarımıza aramıza katıldıkları dönemden itibaren kariyerlerine ne şekilde yön verebileceklerini detaylıca anlatıyoruz.

Yönetici olmak için gereken yetkinlikleri en üst seviyede taşıyan çalışanlarımızın belirlenmesini ve Bankamızı geleceğe taşıyacak yöneticilerin içimizden yetiştirilmesini amacıyla "Turuncu Yetenekler" Programımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda hazırladığımız Turuncu Yetenekler Programı ile hali hazırda Şube Müdürü atamalarını kendi içimizden, yetenek havuzumuzdan yapıyoruz. Genel Müdürlük çalışanlarımız için de bu havuza sahibiz. Genel Müdürlük; grup müdürü ve üzeri unvana sahip yöneticilerimiz için Özyeğin Üniversitesi işbirliği ile "Yönetici Gelişim Programı"nı 2016 itibarıyla hayata geçirdik.

Şubelerdeki çalışma arkadaşlarımıza farklı iş kollarına geçiş imkânı sunarak gelişimlerini desteklemek amacıyla "Kariyer Adımları" Programı'na sahibiz.

Yetiştirdiğimiz ve yetiştireceğimiz liderlerin ve tüm şube çalışanlarımızın eğitimlerini sürekli kılmak adına; ING Akademi unvan ve yetkinlik bazlı mesleki eğitim ve kişisel gelişim planları kurguluyor. Görev ve pozisyona göre farklılık gösteren eğitim ve gelişim planlarını tek bir çatı altında topladığımız sürekli gelişim imkânı sunan bir program modeline sahibiz. Şube çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak onları şube müdürlüğüne hazırladığımız "Şube Sertifikasyon Programımız" da çalışanlarımız tarafından yoğun ilgi ile karşılanan bir diğer uygulamamız.

Eğitim platformumuzu dijital ve mobile taşıdığımız ING Mobil Akademi e-egitim ve video portalı sayesinde kişisel ve mesleki gelişim eğitimlerini her zaman her yerden erişilebilir kılıyoruz. Çalışanlarımıza sunduğumuz mobil uygulamalarla zamandan tasarruf sağlıyoruz.

En çok çalışılmak istenen banka olma hedefimizi sağladığımız eğitim ve kariyer imkanlarının yanı sıra çalışanlarımıza daha iyi bir çalışma ortamı sunarak destekliyoruz.

Sosyal Olanaklar

Çalışanlarımızı gönüllülük faaliyetlerine yönlendirmek ve gönüllü çalışmalara imza atan çalışanlarımızın faaliyetlerini tek bir çatı altından birleştirmek amacıyla 'Turuncu Kalpler' kurumsal gönüllülük programını yürütüyoruz. Program kapsamında, ING Bank çalışanları hem sosyal sorumluluk projelerine zaman-yetenek ve maddi destek yönünden katkı sunabiliyor hem de kendi projelerini paylaşıyor. 'Turuncu Kalpler', "İyiliğe Gönül Ver" mottosuyla çalışıyor.

Genel Müdürlük binamızda Starbucks, spor salonu, kuaför, basket sahası gibi özel alanlarımız yer alıyor.

"Turuncu Fırsatlar" ile Türkiye çapında 100'e yakın marka ile ING Bank çalışanlarına özel indirim anlaşmaları gerçekleştiriyoruz.

Çalışanlarımızın ekip çalışmalarının gereklilikleri doğrultusunda, ihtiyaçlarına göre esnek çalışma saatlerine sahip olacakları modeller kurguluyoruz. SaatlerimFlexi, YerimFlexi, KariyerimFlexi ve FaydamFlexi dediğimiz 4 alt ürünü içeren Flexing ile çalışanların iş ve özel hayatları arasında denge sağlayarak verimliliğin artmasını amaçlıyoruz. Zaman, çalışma yeri, kariyer ve

sağlanan haklar açısından esneklik sunan bu uygulamamızla amacımız çalışanlarımızın iş-özel hayatlarında sağlıklı denge kurabilmeleri.

“Kıyafet zorunluluğuna son” veriyoruz. Sektöre bir ilk getirdik ve kravat zorunluluğunu kaldırdık. Takım elbise yerine çalışanlarımız daha rahat ve şık bir kıyafet uygulamasına geçti.

“ING’ye hoş geldiniz izni” uygulamamız ile aileye yeni katılan ING’liler ilk yıllarında 5 gün izin kullanabiliyor.

“Çocuğum ve Ben” İzinleri kapsamında;

- “İlk gün okul izni” ve “Karne günü izni” uygulamalarımızla 3-14 yaş arası çocuk sahibi anne ve babaların Okulun ilk ve son gününde çocuklarının yanında olmalarına,
- “Çocuğumla Turuncu Gün” uygulaması ile aynı yaş grubunda çocuk sahibi olan anne ve babaların yıl içinde 1 gün çocuklarıyla istedikleri gibi beraber olmalarına,
- Anne adayları için doğum gerçekleşene kadar her ay rutin kontrollerinde 1 gün “Bebeğim Olacak İzni” kullanmalarına olanak tanınmaktadır.

14- Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

ING Grubu, faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde ve kurduğu iş ilişkilerinde çevresel duyarlılığa ve insan haklarına öncelik vermektedir. Finansal kararlarda ve aracılık edilen işlemlerde ulusal ve uluslararası kanun ve düzenlemelerin yanında topluma karşı sorumluluk bilinci ile oluşturulan ING iç politikalarına uygun hareket edilmektedir.

Toplumsal, etik ve çevresel vizyonumuz ışığında faaliyetlerimize yön vermesi amacıyla oluşturulmuş Çevresel ve Sosyal Risk Politikalarımız, ING’nin kredi risk yönetimi uygulamalarının ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir.

Başka bir deyişle, faaliyetlerimizin olası tüm sosyal ve çevresel yan etkileri (ormanların yok edilmesi, hava kirliliği, çocukların çalıştırılması ve tartışmalı silahlar gibi) derinlemesine incelenmektedir.

Politikalarımız insan hakları, iklim değişiklikleri gibi konular ile ilgilenen organizasyonlar, çalışanlarımız, müşterilerimiz ve hissedarlarımız ile beraber yaptığımız çalışmalar ile geliştirilmekte ve güncellenmektedir.

ING Grubu, Haziran 2003’te Uluslararası Finans Kurumu’nun (IFC) çevre ve sosyal sorumluluk standartları esas alınarak 10 milyon dolar ve üzeri bütün projelerin finansmanında uygulanması kabul edilen Ekvator prensiplerini gönüllü olarak kabul eden 10 uluslararası bankadan biridir. Proje finansmanında, sosyal sorumluluk ve çevre riskinin yönetilmesi konularında bu standartlar çerçevesinde hareket edilmektedir. Küresel sorumluluk standartlarına uyumu FTSE4 Good ve Dow Jones Sustainability Index gibi kurumlarca da tescillenen ING Grubu 2006 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne de imza atmıştır. ING Grubu 2007’den beri faaliyetlerini sıfır karbon ayak izi ile sürdürmektedir. ING Grubu araştırmalarıyla yatırımcılara yol gösteren Sustainalytics tarafından yapılan değerlendirme sonuçlarına göre 2016 yılının en sürdürülebilir bankası seçildi.

ING Global 2020 yılına kadar karbon, atık ve su ayak izimizi %20 azaltmayı, %100 yenilenebilir enerji alımı gerçekleştirmeyi ve sürdürülebilir dönüşüm projesi finansmanında 35 milyar Euro’ya ulaşmayı taahhüt etmektedir. ING Grubu, tasarruf odaklı finansal okuryazarlık projeleri ve gönüllü eğitim programları ile tasarruf bilincinin oluşmasına yönelik çalışmalar yürütmekte ve 2005’ten beri UNICEF ile işbirliği yapmaktadır. “ING Chances for Children” programı kapsamında bugüne kadar yaklaşık 1 milyon çocuğun eğitimine ve geleceğine destek vermiştir.

ING Bank Türkiye, Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayınlanan 1 Kasım 2001 tarih, 1012 sayılı “Bankacılık Etik İlkeleri”ne riayet etmeyi benimsemiştir.

Bu ilkelerin yanı sıra ING Grubu Şirketleri çalışanlarının uymakla yükümlü olduğu etik kurallar tüm ING Bank A.Ş. çalışanlarına ve iştiraklerine iletilmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

ING Bank A.Ş. Etik İlkeleri'ne ilişkin 26.12.2014 tarih, 48-5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmıştır.

ING Bank Türkiye, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin imzalayıcısıdır. Ayrıca Birleşmiş Milletler HeforShe - Kadın için Erkek kampanyasının destekçisidir. ING Bank Türkiye kadın çalışan istatistiklerini düzenli olarak ölçmekte ve kadın çalışan sayısının yükselmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir.

ING Bank Türkiye, Borsa İstanbul ve UN Global Compact Türkiye tarafından oluşturulan Sürdürülebilir Bankacılık çalışma grubunda yer almaktadır. Hem uluslararası hem de ulusal piyasalarda bu alandaki deneyim ve bilgi birikimi katılımcı diğer bankalar ile paylaşılmaktadır.

Tasarruf Bankacılığı rolümüzün gereği olarak Ekim 2011'den bu yana yürütülen Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması'yla kentli nüfusun tasarruf alışkanlıkları, değişimleri ve tasarruf etme olasılıkları saptanmaktadır.

Ortaya konulan sonuçlar, akademisyenler, gazeteciler ve devlet organları nezdinde itibar gösterilen ve kaynak niteliğinde bir çalışma haline gelmiştir. Araştırma aynı zamanda, Uluslararası Halkla İlişkiler Derneği'nin (IPRA) 2013 Altın Küre Ödülleri'nde, "İletişim Araştırmaları" kategorisinde "En İyi İletişim Araştırması" ödülüne ve uluslararası iş dünyasının en prestijli ödüllerinden biri olarak kabul edilen "International Stevie Awards"da, "Yılın İletişim Programı veya Halkla İlişkiler Kampanyası" kategorisinde, 225 proje arasından üçüncülük olarak bronz ödüle layık görülmüştür.

Son olarak, içinde bulunduğumuz topluma karşı sorumluluğumuzu yerine getiren bir kurum olma bilinciyle gelecekteki tasarruf resminin en önemli oyuncularını olan çocuklar ve gençlere odaklanılmıştır. Türkiye'de gelecek nesillerde tasarruf bilincinin küçük yaşlardan yerleşmesi için, tüketimde ve tasarrufta davranış değişikliği yaratmayı hedefleyen "Turuncu Damla" programımız 2013 Nisan ayında resmen başlatılmıştır.

İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü himayesinde, Koç Üniversitesi ve REC Türkiye'nin proje ortaklığı ile hayata geçirilen program kapsamında; ilkököl 3. ve 4. sınıflara gidilmiş ve öğretmenleri aracılığıyla 8 hafta boyunca tasarruf odaklı finansal okuryazarlık eğitimleri verilmiştir. Turuncu Damla toplamda 198 okul, 618 öğretmen ve yaklaşık 23.500 öğrenciye ulaşmıştır.

Turuncu Damla, ulusal ve uluslararası pek çok platformda başarıyla temsil edilmiştir. ING Grubu'nun faaliyet gösterdiği 40 ülkede düzenlenen Tercih Edilen Banka Ödülleri'ne layık görülen Turuncu Damla, Amerikan Finansal Okuryazarlık Enstitüsü tarafından sekizinci kez düzenlenen Finansal Okuryazarlıkta Mükemmeliyet Ödülleri'nde 17 kurum arasından "En İyi Kurum" ödülüne layık görülmüştür. Uluslararası Çocuk ve Gençlik için Finans Ödülleri'nde finalist olan Turuncu Damla, 13. Altın Pusula Ödülleri'nde Eğitim Kategorisi'ndeki 12 proje içerisinde "En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi" seçilirken, "Stevie Uluslararası İş Ödülleri" tarafından "Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi" kategorisinde Gümüş ödüle layık görülmüştür.

Bununla birlikte, 2008'den bu yana her yıl ING Bank'ın hem uluslararası alanda hem de Türkiye'de "Küçüklere Büyük Destek" girişimi altında çalışanlarımızın gönüllü katılımı ile UNICEF'e kaynak yaratacak pek çok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Çalışanlarımızın gönüllü destekleri ile toplanan bağışlarla, UNICEF'in Türkiye'de yürüttüğü projelere destek olunmakta ve çocuklarımız hayallerine bir adım daha yaklaştırılmaktadır.

2012-2014 yılları arasında ING Bank çalışanları İstanbul Maratonu, Runatolia ve Bozcaada maratonlarında koşarak bağışta bulunmuş, bağış toplamış ve UNICEF işbirliğinde Kahramanmaraş'ta bir ilkokulun hayata geçirilmesine katkıda bulunmuştur.

2014 sonu itibarıyla ING Bank çalışanlarını gönüllülük faaliyetlerine yönlendirmek ve farklı alanlarda gönüllü çalışmalara imza atan çalışanların faaliyetlerini tek bir çatı altında birleştirmek amacıyla 'Turuncu Kalpler' kurumsal gönüllülük programı Özel Sektör Gönüllüleri Derneği işbirliği ve "İyiliğe Gönül Ver" mottosuyla hayata geçirilmiştir. Turuncu Damla gönüllülük eğitimleri bu kapsamda devam etmektedir.

Son olarak, gençlerin mesleki gelişim ve yüksek öğrenime devam etmelerini sağlamak amacıyla Koç Üniversitesi'nin Anadolu Bursiyerleri programı kapsamında ihtiyaç sahibi üniversite öğrencilerine ING Bank olarak 5 yıl boyunca maddi ve manevi destek verilmektedir.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

15- Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

ING Bank A.Ş. Yönetim Kurulu

John T. Mc Carthy	Başkan
Adrianus J. A. Kas	Başkan Vekili
A. Canan Ediboğlu	Üye
Can Erol	Üye
M. Sırrı Erkan	Üye
Pınar Abay	Genel Müdür ve Üye

Genel Müdür ve doğal Yönetim Kurulu Üyesi olan Pınar Abay dışında icracı üye bulunmamaktadır.

Bankamız SPK'nın Seri IV-56 sayılı Tebliği madde 5'te tanımlanan kuruluşlar arasında yer almadığından, bağımsız yönetim kurulu üyeliğine dair yasal zorunluluklara tabii değildir.

Yönetim Kurulu üyeleri Banka dışında da başka görevler almakta olup, buna ilişkin Bankacılık Kanunu ve BDDK yönetmeliklerindeki düzenlemeler çerçevesinde hareket edilmektedir. Ayrıca her yıl olağan genel kurulda hissedarlar tarafından alınan kararlar, yönetim kurulu üyelerinin Türk Ticaret Kanunu 396. madde kapsamında sınırlamaları kaldırılmaktadır.

16- Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Banka'nın, Milyon Vizyon ve Değerleri çerçevesinde stratejik hedeflerine ulaşılması için faaliyet gösterilmesidir.

17- Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Kredi Komitesi, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Ücretlendirme Komitesine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Kredi Komitesi

Kredi Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

- John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
- A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
- Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

- M. Sırrı Erkan, Başkan (Yönetim Kurulu Üyesi)
- Can Erol, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi) (Yasal süre sınırı nedeniyle, 26.12.2016 tarihinde Denetim Komitesi üyeliği sona ermiştir.)
- Adrianus J. A. Kas, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

- John T. Mc Carthy, Üye (Yönetim Kurulu Başkanı)
- A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Ücretlendirme Komitesi

Ücretlendirme Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

- John Thomas Mc Carthy, Üye (Yönetim Kurulu Başkanı)
- A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

18- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

18.1. Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak, Banka ve konsolidasyona tabi iştiraklerin faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler ile ING Grup politikası ve mevzuatı doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında, Banka Üst Yönetimi'ne güvence sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır. Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik doğrultusunda Uygulama Kontrolleri ve Genel Bilgi Sistemi Kontrolleri (COBIT), bilgi sistemlerine ilişkin kontroller olarak belirlenmekte ve teftiş çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Banka'nın tüm faaliyetleri, şubeleri, genel müdürlük üniteleri, süreçleri ile konsolidasyona tabi iştiraklerinde dönemsel ve riske dayalı olarak gerçekleştirilen teftiş çalışmaları sonucu tespit edilen eksiklik, hata ve risklerle ilgili öneriler geliştirilmektedir. Bunların yeniden ortaya çıkmaması için hazırlanan öneriler ilgili yöneticilerle paylaşılmış ve yapılabilecek düzenlemeler, alınabilecek tedbirler karşılıklı olarak değerlendirilmektedir. Böylelikle daha etkin bir kontrol ortamı ve risk yönetimi yapısının gerçekleştirilmesi doğrultusunda iş birimleri ile diyalog içinde hizmet kalitesinin yükseltilmesi için çözümler üretilmektedir.

18.2. Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, düzenli yasal ve içsel raporlama faaliyetlerinin yanı sıra Banka'nın mevcut faaliyetlerinde ilgili iş kollarıyla çalışmakta ve bunun sonucunda bağımsız analiz yapmaktadır. Risklerin tespiti, izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesinde yönlendirici rol üstlenmekte ve bunun sonucunda gerekli düzenlemeleri Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Model Geliştirme ve İzleme Komitesi ile Kredi Riski ve Karşılıklar Komitesi kanalıyla yapmaktadır.

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, Risk Yönetimi ile ilgili hem yerel hem de uluslararası mevzuatı yakından takip etmekte olup ilgili komiteler vasıtasıyla banka içi farkındalığın yaratılmasında önemli rol oynamaktadır.

18.2.1. Piyasa Riski

Bilançonun maruz kalabileceği piyasa risklerinin izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi için gereken tüm değerlendirmeler yapılmaktadır. Bilançonun risk profili ve bu doğrultuda belirlenen ürün yönergesi piyasa riski çatısı altında aşağıda belirtilen hususlar çerçevesinde yönetilmektedir. Piyasa riskinin gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyumu kapsamında bankacılık hesapları (banking book) ve alım satım hesaplarının (trading book) ayrıştırılmış olmasının yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve çeşitli limitler vasıtasıyla bu hesaplardan kaynaklanan risklerin ölçülmesi ve izlenmesi yöntemleri de ayrıştırılmıştır. Bu bağlamda, bankacılık hesaplarında faiz oranı riski çatısı altında riske maruz değer (RMD) limitinin yanı sıra faiz oranı şoklarına karşı limitler, kur riski çatısı altında ise pozisyon limitleri tahsis edilmiştir.

Buna karşılık alım satım hesaplarında ise kur ve faiz riski kapsamında RMD limitleriyle birlikte duyarlılık bazlı limitler ile pozisyon limitleri belirlenmiştir. Söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, Banka'nın risk yönetimi stratejisinin bir parçası olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış risk iştahı değişen ekonomik koşullar ve Banka'nın hedefleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve yine Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Diğer yandan, piyasa riskine ilişkin yasal sermaye gereksinimi ise Standart Yöntem kapsamında hesaplanmaktadır.

Tüm bunlara ilave olarak, aktif pasif risklerinin gerek yukarıda belirtilen artan uluslararası yasal düzenlemeler gerekse daha sofistike analizlere imkan verecek bir şekilde ölçülmesi ve izlenmesi için kapsamlı bir yazılım projesi başlatılmıştır.

18.2.2. Kredi Riski

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Kredi riski, risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak kredi tesisine ilişkin faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeyi, kontrol altında tutmayı ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama esasları ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin konsolide ve konsolide olmayan bazda tanımlanmasını, ölçülmesini, raporlamasını, izlemesini, kontrol edilmesini ve risk profilleriyle uyumlu olmasını amaçlamaktadır. Banka'nın kredi riskinin yakından izlenip riskin ölçülebilmesine

ve faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesine yönelik olarak değişen ve güncellenen ulusal ve uluslararası standartlar (BDDK, AMB ve Basel Komitesi Standartları) ve düzenlemeler takip edilmektedir. Mevzuata uyumlu olarak gerekli önlemlerin alınması için gerekli çalışmalar ve hazırlıklar yapılmaktadır. Bankada kullanılan risk ölçüm modelleri ve yöntemleri düzenli olarak gözden geçirilmekte, analizler yapılmakta ve raporlar üretilmektedir. Banka'da kredi prensiplerinin temellerini risk emniyeti, seyyaliyet ve risk-getiri dengesi oluşturmaktadır. Bu dengenin korunabilmesi amacıyla Banka'da piyasaya sunulacak olan kredi ile ilgili yeni ürün ve hizmetler değerlendirmeye tabi tutulmakta ve yeni ürün/hizmetlerden kaynaklanacak olan riskler detaylı bir şekilde ölçülüp onay sürecinden geçirilmektedir. Banka kredi portföyü riskinin izlenmesinde derecelendirme sınıflarındaki değişimler yakından takip edilmektedir. Tüm bunlara ilave olarak gelişmiş yöntemlere ilişkin BDDK tarafından yayınlanan düzenlemelere uyum çerçevesinde Banka'da başlatılmış olan İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım (İDDY) Projesi kapsamında tüm ilgili taraflar ile geçiş projesi yürütülmektedir.

18.3. İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı

İç Kontrol Grubu, Şubeler İç Kontrol ile Genel Müdürlük ve İştirakler İç Kontrol Bölümlerinden oluşmaktadır. İç Kontrol Grubu;

- Banka'nın bütün işlemlerinin, kanunlar, tüzükler, yönetmelikler ve tüm mevzuat hükümlerine, Yönetim Kurulu karar ve direktiflerine, Genel Müdürlük talimatlarına uygun ve belirlenmiş sınırlamalar içinde yapılıp yapılmadığını hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre kontrol etmekte,
- Banka bilançosunun ve resmi raporların mevcut yasa, yönetmelik, tebliğ, sirküler ve izahnamelere uygunluğunu kontrol etmekte,
- Doğması muhtemel riskleri önceden bildirerek önlem alınmasını sağlamakta,
- Banka faaliyetlerindeki kontrollerin belirli kurallara bağlanmasını ve standardize edilmesini sağlamak için faaliyette bulunmakta,
- Gerektiğinde Banka'nın çeşitli bölümlerine ilgili faaliyet konuları ve gerçekleştirilecek projelerinde risk bazlı danışmanlık yapmaktadır.

Temel ilke, iç kontrol faaliyetlerinin merkezi olarak bütün ünitelerin faaliyetlerini kapsayacak şekilde şubelerde de risk odaklı olarak yerine getirilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili risklerin oluşmasından önce, önlenmesine yönelik kontrol noktalarının oluşturulması, bu sayede risklerin azaltılması ve yönetilmesidir.

Merkezi olarak yapılan kontrol çalışmalarının yanı sıra Bankamızın tüm şubelerinde yerinde iç kontrol uygulanarak işlemler kontrol edilmektedir. Şube iç kontrol faaliyetlerinin yanı sıra, iştirakler ile önemli nitelikli Genel Müdürlük birim ve süreçlerine yönelik periyodik kontrol faaliyetleri yürütülmektedir. Anında önlem alınması gereken konularda İç Kontrol Grubu ivedi olarak haberdar edilmekte, şube yetkililerine de bilgi verilmektedir. Merkezde olduğu gibi şubelerde de iç kontrol personeli hiç bir şekilde icrai faaliyetlerde bulunmamaktadır. İç kontrol faaliyetleri hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre yürütülmektedir. Çalışma kılavuzları yasal düzenlemeleri, ürün ve hizmetlerde yaşanan değişiklikleri anında kontrol faaliyetlerine yansıtma amacıyla güncel tutulmakta, değişen mevzuat paralelinde yeni kontrol noktaları eklenirken, güncelliğini yitiren kontrollere son verilmektedir. İç Kontrol Grubu, Banka içinde Sarbanes Oxley (SOX) kurallarına uygun olarak periyodik bir biçimde gerçekleştirilen kontrol testlerinde ve Enterprise Risk Management (ERM) testlerinde aktif rol almaktadır.

Haziran 2006 tarihli Basel-II çalışma raporunda belirlenmiş yedi adet operasyonel risk kategorisi, ING tarafından zenginleştirilerek, "finansal olmayan riskler" olarak anılan on risk kategorisinde değerlendirilmektedir; Uyum Riskleri, Kontrol Riskleri, Yetkisiz Faaliyet Riskleri, Süreç Riskleri, İstihdam Uygulama Riskleri, Kişisel ve Fiziksel Güvenlik Riskleri, Süreklilik Riskleri, İç ve Dış kaynaklı Sahtekârlık Riskleri ve Bilgi Teknolojileri Riskleri.

İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığına bağlı faaliyet gösteren Operasyonel Risk Yönetimi Departmanının görevi ING Bank A.Ş. İştirak ve Yabancı Şubeleri de dâhil olmak üzere ING Bank A.Ş. iş kolları ve diğer fonksiyonlarına, Uyum Risk kategorisi dışındaki dokuz risk kategorisi için ilgili risklerin yönetimine destek olmak, ING Politika ve Standartlarının uygulamaları konusunda danışmanlık yapmak, bilgi akışı için gerekli raporlamaları yapmak, ilgili kurumsal yönetim toplantılarının koordinasyonunu gerçekleştirmek ve Operasyonel Riske konu Ekonomik ve Yasal Sermayenin hesaplanmasını sağlamaktır. Operasyonel Risk Yönetimi Departmanı Operasyonel Riskin Yönetimi ve ilgili konularda eğitimler de düzenlemektedir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

18.4. Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı

ING Finansal Olmayan Riski “uyum riskleri, hukuk riskleri, insan kaynakları ile ilgili riskler ve mali kontrol ile ilgili riskleri de kapsayan operasyonel riskler” olarak tanımlanmaktadır. Finansal Olmayan Risk aynı zamanda itibar riskini ve finansal olmayan risk kaynaklı stratejik/iş riskleri, kredi riski ve piyasa riskini de kapsar. Finansal Olmayan Risk Yönetimi Departmanı ve Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı risklerin etkin yönetimi için Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcısı, Baş Hukuk Müşaviri, İnsan Kaynakları ve İletişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı ile koordinasyon halinde çalışmaktadır.

18.4.1. Uyum Risk Yönetimi Departmanı

Uyum Riski ING'nin bütünlüğünü bozabilecek her türlü riski ifade eder. Bu, ING'nin uymak zorunda olduğu geçerli kanun ve yönetmeliklere, ING Politikalarına ve asgari standartlarına, ING Etik İlkelerine ve Turuncu İlkelere uymaması (ya da uymaması olarak algılanması) durumunda itibarını zedeleyebilecek ve/veya finansal zararlar sonuçlanabilecek tüm riskleri kapsar.

ING Bank A.Ş.'nin itibarını koruyabilmesi ve Uyum Risklerini etkin bir şekilde yönetilebilmesi için tüm çalışanların, geçerli kanun ve yönetmeliklere uymasının yanı sıra ING Politikalarına, asgari standartlarına ve ING Etik İlkelerine ve Turuncu İlkelerine bağlı çalışması gerekmektedir.

Uyum Risk Yönetimi Departmanı, ING Uyum Risk Yönetimi Çerçevesinde uyum riski ile ilgili tüm alanlarda ING Bank A.Ş., İştirakleri ve Yurt Dışı Şubeleri çalışanlarına danışmanlık yapar, eğitimler düzenler ve uyum konularında farkındalığın artırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunur. Tüm bunları risk-bazlı yaklaşımla izleyerek ve dönemsel olarak raporlayarak, ING Bank A.Ş.'nin, İştiraklerinin ve Yurt Dışı Şubelerinin uyum risklerini etkin biçimde yönetmelerine destek olur.

19- Şirketin Stratejik Hedefleri

Vizyonumuz

Bir yandan müşterilerimizin finansal geleceklerini en iyi şekilde yönetmeleri için en uygun çözümleri sunarken, diğer yandan da tüm sosyal paydaşlarımız için uzun soluklu değer yaratmak.

Misyonumuz

İş mükemmelliği anlayışı ve uluslararası hizmet kalitesiyle müşterilerimizin; yüksek seviyede etik ve manevi değerler ile çalışanlarımızın tercih ettiği banka olmak.

Değerlerimiz

Herkesin güven veren, hizmette mükemmellik sağlayan, akıllıca davranan, kararlı, duyarlı, ulaşılabilir bankalara ihtiyacı var. Bu değerlerimizle müşterilerimizin güçlerine güç katacağız. Türkiye'yi yepyeni bir bankacılık anlayışıyla tanıştıracacağız.

Banka Vizyonu/Misyonu/Değerleri belirlenerek, internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Yukarıda da yer aldığı üzere bu kapsamda yöneticiler ve katıldıkları çeşitli çalışma komiteleri aracılığıyla üzerinde çalışılarak sunulan stratejik hedefler, Yönetim Kurulu'nca değerlendirilmekte ve karara bağlanmaktadır. Yıllık bütçe, yatırım konuları ve tutarları, şubeleşme konusu, çeşitli alanlardaki çalışma politikaları, vb. alanlarda alınan kararlar bu bağlamda sayılabilir. Ayrıca belirlenen hedeflere ulaşma/sapma veya değişen şartlara göre güncellenmesi hususları da önceden tespit edilmiş aralıklarla Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

20- Mali Haklar

Banka Hissedarlarının 25.03.2016 tarihinde gerçekleştirdikleri son Olağan Genel Kurul'da; Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı ödenmemesi, BDDK'nın Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik'i 6. İlkesi düzenlemesi dikkate alınarak, Yönetim Kurulu'nda yapılacak olan görev dağılımına göre, azami aylık net 35.000.-TL'ni geçmemek kaydıyla ödenecek ücretin tespiti konusunda Yönetim Kurulu'nca karar alınması uygun bulunmuştur.

MALİ DURUM VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Aktif Kalitesi

ING Bank aktif toplamının %11'i nakit değerler, bankalar ve likit menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Banka'nın menkul kıymetler portföyünün hemen hemen tamamı likiditesi yüksek devlet tahvili ve hazine bonolarından oluşmaktadır. Krediler, aktif toplamı içerisinde %70'lik oranla en yüksek paya sahip olup 2016 yıl sonu itibarıyla nakdi krediler toplamı 35 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Varlık kalitesi bakımından bakıldığında ise Banka tarafından alınan proaktif yaklaşım sonucunda takibe dönüşüm oranı %3,9 olarak gerçekleşmiş ve aktif kalitesi en iyi olan bankalar arasındaki yerini muhafaza etmiştir.

Sabit kıymetler ve mali olmayan iştirakler gibi faiz getirisi olmayan duran varlıkların aktif toplamı içerisindeki payı %1,3 seviyesinde olup, bu düşük oran Banka'nın daha önceki yıllarda da olduğu gibi gerçek bankacılık faaliyetlerine ağırlık verdiğinin önemli bir göstergesidir.

Kaynak Yapısı, Likidite Ve Fon Yönetimi

ING Bank'ın mevduatları 25 milyar TL seviyesini aşmıştır. Mevduatlar yabancı kaynaklar içerisinde %57 oranında bir paya sahip olup birincil fonlama kaynağını teşkil etmektedir. Banka'nın geniş tabanlı mevduat yapısı; sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen, vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süre banka bünyesinde kalmaktadır.

Ayrıca, Banka ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından uzun vadeli kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. Banka'nın alınan krediler toplamı 13,8 milyar TL'ye ulaşmış, alınan kredilerin yabancı kaynaklar içerisindeki payı ise %31 olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın genel likidite politikası ihtiyatlı risk yönetimi anlayışı çerçevesinde piyasa şoklarına karşı dirençli, yaygın mevduat tabanına dayanan ve aynı zamanda karlılık ve likidite optimizasyonunu hedefleyen bir anlayışla şekillenmiştir.

Özkaynaklar

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ING Bank'ın sermaye yeterliliği rasyosu %17,7 seviyelerine ulaşmıştır. Banka'nın büyüme odaklı stratejisinin desteklenmesi amacıyla ana ortak tarafından geçtiğimiz yıllarda toplam 1,9 milyar TL nakit sermaye artırımını gerçekleştirmiştir. Bunun yanı sıra, Banka ana ortağından 2012 yılında 250 milyon TL, 2013 yılında 200 milyon TL, 2014 yılında 175 milyon Euro ve 193 milyon ABD doları, 2015 yılında ise 231 milyon Euro ve 62 milyon ABD doları tutarında sermaye benzeri kredi temin etmiştir.

Karlılık

2016 yılı bankacılık sektörü genelinde, küresel ve ulusal piyasalarda yaşanan gelişmelerin bankaların sürdürülebilir karlılıklarına etki etmeye devam ettiği bir yıl olmuştur. Bu genel görünüme ve sektörün arz ettiği sınırlamalara rağmen, ING Bank 2016 yılında sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyümüştür. Ekonomide ve Banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde Banka vergi öncesi karı 717 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

- Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurulu'nun Risk Yönetimi süreçlerine ilişkin kural ve uygulamaları ile yasal düzenlemelere tam uyum ve Basel II'nin Risk Yönetimi süreç ve önerilerinin yakından izlenmesi ve uygulanması,
- Banka içinde her seviyedeki personelin üzerine düşen yükümlülüğü özümseyerek, gerçekleştirilmesini sağlayacağı kurum içi risk kültürünün oluşturulması,
- Banka'nın tüm işlevsel faaliyetlerine ve alanlarına risk bazlı yaklaşımın sağlanması,
- Banka ve konsolidasyona tabi iştiraklerinde risklerin tanımlanması, tanımlanan ve ölçülen risklerin en iyi şekilde yönetileceği güvenilir risk yönetim sistemlerinin oluşturulması,
- Yetki ve sorumlulukları açıkça belirtilen piyasa riski, kredi riski ve operasyonel risk yönetiminin icradan bağımsız bir şekilde kurulması, aynı zamanda Banka'nın faaliyetlerinde ilgili iş kollarıyla çalışılarak analizler yapılması (Dual yapının tesisi).

DERECELENDİRME KURULUŞLARINCA DERECELENDİRME YAPILIP YAPILMADIĞI HAKKINDA BİLGİ

Fitch Ratings Ltd.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., Banka'nın kredi notlarını 2 Şubat 2017 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Yabancı Para Notu:	BBB- (Görünüm: Durağan)
Uzun Vadeli Yerel Para Notu:	BBB- (Görünüm: Durağan)
Kısa Vadeli Yabancı Para Notu:	F3
Kısa Vadeli Yerel Para Notu:	F3
Destek Notu:	2
Ulusal Uzun Vadeli Notu:	AAA(tur) (Görünüm: Durağan)
Finansal Kapasite Notu:	bb+

Moody's

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Banka'nın kredi notlarını 26 Eylül 2016 tarihinde aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu:	Ba1 (Görünüm: Durağan)
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu:	NP
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu:	Ba2 (Görünüm: Durağan)
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu:	NP
Temel Kredi Değerlendirmesi:	b1
Ulusal Ölçek Notu:	Aa1.tr/TR-1

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

ING Bank Anonim Şirketi
Hissedarlar Olağan Genel Kurulu'na

2016 yılı Türkiye ekonomisinde ılımlı büyüme eğiliminin devam ettiği bir yıl olmuştur. Bu dönemde 2016 yılında Bankamız büyüme stratejisini uzun dönemli ve sürdürülebilir bir plan üzerine kurmuş, sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

ING Bank, müşteri odaklı yaklaşımı, ürün ve hizmet yelpazesi, yaygın dağıtım ağı, sağlam özkaynağı ve deneyimli çalışanları ile 2016 yılında da ING Grubu'nun global bilgi birikimi ve tecrübesi ışığında uygun finansal ürün ve hizmetleri müşterilerine sunmaya ve yatırımlarını sürdürerek Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya devam etmiştir. Birincil fonlama kaynağı olarak 2016 yıl sonu mevduat toplamı 25 milyar TL seviyelerine ulaşmış, nakdi ve gayri nakdi kredi toplamı ise 48 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Banka, ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından uzun vadeli kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. 2016 yıl sonu itibarıyla alınan krediler toplamı 13,8 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Alınan kredilerin bilanço toplamı içerisindeki payı ise %31 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank A.Ş.'nin gerçek bankacılığa yönelik ve müşteri odaklı stratejisi çerçevesinde nakit kredi toplamı 35 milyar TL seviyelerine ulaşırken, krediler kalemindeki en belirgin artış Kurumsal ve KOBİ iş kollarında ve konut kredilerinde yaşanmıştır. Yıl sonunda kredi portföyü aktif toplamının %70'ini teşkil etmiştir.

Geçtiğimiz yıllarda yapılan yatırımların sonucu genişleyen yaygın mevduat tabanı ve kredilerimizdeki artışın 2016 yılı sonuçlarına olumlu yansıdığı görülmektedir. Ayrıca Banka'nın tüm iş kollarında yürütülen etkin pazarlama faaliyetleri, uygulanan ihtiyatlı risk politikaları ve etkin maliyet yönetimi kârlılıkta önemli rol oynamıştır. Bu gelişmeler sonucunda Banka'nın 2016 yılı vergi öncesi karı 717 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Özetlenen bu gelişmelerin neticesinde, 31 Aralık 2016 tarihinde ING Bank A.Ş.'nin

- Aktif büyüklüğü 49.688 milyon TL,
 - Özkaynakları 5.056 milyon TL,
 - Sermaye yeterliliği rasyosu %17,7,
 - Net dönem karı 571 milyon TL
- olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank A.Ş.'nin 1 Ocak-31 Aralık 2016 dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını gösteren mali tabloları ekte inceleme ve onaylarınıza sunulmaktadır.

Saygılarımızla,

John T. Mc Carthy

Pinar Abay

Bağımsız denetçi raporu



Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah. Kavak Sok.
No: 29 Beykoz 34805 İstanbul

Tel +90 (216) 681 90 00
Fax +90 (216) 681 90 90
www.kpmg.com.tr

ING Bank Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Rapor

ING Bank Anonim Şirketi'nin ("Banka") 31 Aralık 2016 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo, konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu, konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Banka yönetimi, konsolide olmayan finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu konsolide olmayan finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi, risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre, konsolide olmayan finansal tablolar, ING Bank Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını; BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Bağımsız denetçi raporu

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2016 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative



23 Şubat 2017
İstanbul, Türkiye

ING Bank A.Ş.'nin
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hazırlanan yıl sonu
konsolide olmayan finansal raporu

Banka'nın Yönetim Merkezi'nin Adresi : Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 34467 Sarıyer/İstanbul
Banka'nın Telefon ve Faks Numaraları : (212) 335 10 00
: (212) 286 61 00
Banka'nın İnternet Sayfası Adresi : www.ingbank.com.tr
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi : disyazisma@ingbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Banka hakkında genel bilgiler
- Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları
- İlgili dönemde uygulanan muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar
- Banka'nın mali bünyesine ilişkin bilgiler
- Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
- Diğer açıklama ve dipnotlar
- Bağımsız denetim raporu

Bu raporda yer alan konsolide olmayan yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe Bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

İstanbul, 23 Şubat 2017

John T. Mc CARTHY
Yönetim Kurulu Başkanı

Pınar ABAY
Genel Müdür

Erwin H.M. OLIJSLAGER
Mali Kontrol ve Hazine
Genel Müdür Yardımcısı

Özden SERPEK
Finansal Raporlama ve
Vergi Direktörü

M. Sırrı ERKAN
Denetim Komitesi Başkanı

Adrianus J. A. KAS
Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad/Unvan : İnci SENYEN MAKELAINEN/Müdür
Tel No : (212) 335 11 76
Faks No : (212) 366 45 09

İçindekiler

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I.	Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	116
II.	Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	117
III.	Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	117
IV.	Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	119
V.	Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	119
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemde dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama	119
VII.	Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	119

İkinci bölüm

Konsolide olmayan finansal tablolar

I.	Konsolide olmayan bilanço (finansal durum tablosu)	120
II.	Konsolide olmayan nazım hesaplar tablosu	122
III.	Konsolide olmayan gelir tablosu	124
IV.	Konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo	126
V.	Konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu	127
VI.	Konsolide olmayan nakit akış tablosu	128
VII.	Konsolide olmayan kâr dağıtım tablosu	132

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	133
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	133
III.	İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin açıklamalar	134
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	134
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	134
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	135
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	135
VIII.	Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	136
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	136
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	137
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	137
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	137
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	137
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	138
XV.	Karşılıklar, koşullu varlıklar ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	138
XVI.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	138
XVII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	139
XVIII.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	139
XIX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	139
XX.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	139
XXI.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	139
XXII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	139
XXIII.	Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	140

Dördüncü bölüm**Mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler**

I.	Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	140
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	150
III.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	158
IV.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	160
V.	Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	164
VI.	Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	165
VII.	Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	174
VIII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	175
IX.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	177
X.	Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	177
XI.	Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	189
XII.	Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	190

Beşinci bölüm**Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar**

I.	Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	191
II.	Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	206
III.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	214
IV.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	217
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	221
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	221
VII.	Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	222
VIII.	Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	224

Altıncı bölüm**Diğer açıklamalar**

I.	Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	225
II.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar	225

Yedinci bölüm**Bağımsız denetçi raporu**

I.	Bağımsız denetçi raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	225
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	225

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

1 Ağustos 1990 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 13 Mart 1990 tarih ve 90/256 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla; mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere kurulmasına izin verilen The First National Bank of Boston A.Ş.'nin "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. 90/256 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı gereği, Türkiye'de şube açmasına Bakanlar Kurulu'nun 11 Ocak 1984 gün ve 84/7618 sayılı Kararı ile izin verilen The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'ne ayrılmış ve ödenmiş sermaye, kurulan Banka'nın sermayesine mahsup edilmiş, Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Banka'nın unvanı 1991'de Türk Boston Bank A.Ş. olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde Türk Boston Bank A.Ş.'nin unvanı değiştirilerek Oyak Bank A.Ş. olmuştur. Banka'nın anılan başlangıç statüsünde bir değişiklik meydana gelmemiştir.

22 Aralık 1999 tarih ve 23914 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 21 Aralık 1999 tarih ve 99/13765 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nın 3. Maddesi'nin (a) fıkrası uyarınca Sümerbank A.Ş.'nin temettü hariç ortaklık hakları ile yönetimi ve denetimi Bankacılık Kanunu'nun 14. Maddesi'nin 3. ve 4. fıkraları uyarınca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na ("TMSF") devredilmiştir. 2001 yılı içerisinde TMSF, yine mülkiyeti TMSF'ye intikal etmiş bulunan Egebank A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası Yaşarbank A.Ş., Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş. ve Ulusal Bank T.A.Ş.'nin tüm aktif ve pasiflerinin Sümerbank A.Ş.'ye devir yoluyla birleştirilmesine karar vermiştir.

TMSF Yönetim Kurulu'nun 31 Temmuz 2001 tarih ve 148 sayılı kararı ile Sümerbank A.Ş. hisse senetlerinin en geç 13 Ağustos 2001 tarihinde OYAK'a devredilmesine karar verilmiştir. Buna istinaden 9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında bir hisse devir sözleşmesi imzalanmıştır. İmzalanan sözleşmeye göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden ve her biri 0,001 TL (Tam TL) nominal değerli 133,400,000,000 adet hisse, TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 10 Ağustos 2001 tarihli Genel Kurul Kararına istinaden 133,400 TL (endekslenmemiş) tutarındaki Sümerbank A.Ş. sermayesinden 133,395 TL (endekslenmemiş) dönem zararı tenzil edilmiş ve 5 TL'ye düşen Banka sermayesi OYAK tarafından 27,000 TL'ye (endekslenmemiş) çıkarılmıştır.

11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesaplarını kapatarak Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") 2 Ocak 2002 tarihli ve 569 sayılı kararı ile Sümerbank A.Ş. ve Banka genel kurullarının devre dair kararlarının tescil edilmesine onay verilmesi 4389 sayılı Bankalar Kanunu'nun 18. Maddesi'nin (1) numaralı fıkrası ve bu fıkra hükmüne dayanılarak çıkarılan Bankaların Birleşme ve Devirleri Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca uygun görülmüş ve 3 Ocak 2002 tarihli ve 24629 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

Rekabet Kurulu'nun 6 Eylül 2007 tarih ve 07-69/856-324 sayılı kararı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 12 Aralık 2007 tarih ve 2416 sayılı kararı ile verilen izinler çerçevesinde; Yönetim Kurulu'nun 24 Aralık 2007 tarih ve 55/1 sayılı kararı ile Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan ve 1,074,098 TL tutarındaki toplam sermayesine tekabül eden 1,074,098,150 adet hissesinin 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir.

Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanının T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 7 Mayıs 2008 tarih ve 2440 sayılı izni doğrultusunda 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, unvan değişikliği kararı 30 Mayıs 2008 tarihi itibarı ile tescil edilerek 5 Haziran 2008 tarih ve 7077 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Banka'nın "Ana Sözleşme"si, 26 Haziran 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre tadil edilmiş olup 9 Temmuz 2014 tarih ve 8608 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	3,486,267,792	100.00	3,486,267,792	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	5	-	5	-
Toplam	3,486,267,797	100.00	3,486,267,797	100.00

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 3,486,267,797 adet hissedan oluşmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili Adrianus J. A. Kas, Üyeler M. Sırrı Erkan, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarını aşağıda belirtilmiştir:

Adı ve Soyadı	Unvanı	Sorumluluk Alanı
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Kanunen belirlenen
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	Kanunen belirlenen
Can Erol	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	Ticari Bankacılık
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk Müşavirliği
Nermin Güney Diriksoy	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis
Gordana Hulina	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
İbrahim Huyugüzel	Genel Müdür Yardımcısı	İç Kontrol
İlker Kayseri	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine
Ş. Görkem Köseoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon ve Teknoloji
Erwin H.M. Olijslager	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol ve Hazine
Seçil Refik	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis
Bohdan Robert Stepkowski	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Piyasalar
İ. Bahadır Şamlı	Genel Müdür Yardımcısı	Bilişim Teknolojileri
Murat Tursun	Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Barbaros Uygun	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Ebru Sönmez Yanık	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama
Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Olmayan Risk Yönetimi
Erdoğan Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri
Gökhan Yurtçu	Genel Müdür Yardımcısı	Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi
Alper Hakan Yüksel	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar (devamı)

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs 31 Aralık 2015 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Adrianus J. A. Kas, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Üyesi olarak atanmıştır.

Banka'nın 25 Mart 2016 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu Üyeleri seçimi yapılmamış olup, Genel Kurul akabinde TTK 366/1 düzenlemesi gereği iş bölümü kararı alınarak John T. Mc Carthy Yönetim Kurulu Başkanı olarak ve Adrianus J. A. Kas Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi Can Erol 26 Aralık 2016 tarihinde mevzuatta öngörülen azami görev süresini doldurduğundan, Denetim Komitesi Üyeliği'nden ayrılmıştır. Can Erol'un Yönetim Kurulu üyeliği devam etmektedir.

Bohdan Robert Stepkowski, 7 Ocak 2016 tarihi ve 1/19 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Finansal Piyasalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 26 Ocak 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

Banka'da Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Alp Sivrioğlu, 31 Ocak 2016 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Banka'da Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama ile Kurumsal Krediler Değerlendirme Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Mark O. Appelman, 31 Ocak 2016 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Banka'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapmakta olan Rogier Dolleman 11 Mart 2016 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Murat Tursun, 18 Şubat 2016 tarihi ve 8/3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 12 Mart 2016 tarihinde göreve başlamıştır.

Banka'da Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Gerardus Stroomer, 30 Nisan 2016 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Ebru Sönmez Yanık, 13 Nisan 2016 tarihi ve 19/2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 4 Mayıs 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

Erwin H.M. Olijslager, 25 Şubat 2016 tarihi ve 10/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 5 Mayıs 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

İlker Kayseri, 4 Mayıs 2016 tarihi ve 21/20 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Hazine Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 20 Mayıs 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

Gordana Hulina, 4 Mayıs 2016 tarihi ve 21/8 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 24 Haziran 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

IV. Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

ING Bank N.V., 3,486,267,792 adet hisse ve %100 ödenmiş pay oranı ile Banka yönetiminde tam kontrole sahiptir.

V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Banka'nın başlıca amacı ve işgal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararname ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Banka söz konusu hizmet ve faaliyetlerini yurt içinde bulunan 268 adet şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) yer alan 1 adet şube 2 Eylül 2016 tarihinde satılmıştır. Banka'nın Bahreyn'de yer alan şubesinin kapama işlemi 31 Ekim 2016 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntem dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama

Banka'nın bağlı ortaklıkları tam konsolidasyon kapsamında konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

VII. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

İkinci bölüm**Konsolide olmayan finansal tablolar**

- I. Konsolide olmayan bilanço (finansal durum tablosu)
- II. Konsolide olmayan nazım hesaplar tablosu
- III. Konsolide olmayan gelir tablosu
- IV. Konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo
- V. Konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu
- VI. Konsolide olmayan nakit akış tablosu
- VII. Kâr dağıtım tablosu

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla
konsolide olmayan bilanço (finansal durum tablosu)
(Birim - Bin TL)

Aktif kalemler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2016)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2015)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Nakit değerler ve Merkez Bankası	(I-1)	415,525	6,450,120	6,865,645	428,478	5,713,473	6,141,951
II. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan FV (net)	(I-2)	284,725	249,168	533,893	342,584	104,754	447,338
2.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklar		284,725	249,168	533,893	342,584	104,754	447,338
2.1.1 Devlet borçlanma senetleri		1,765	4,608	6,373	138,894	7,161	146,055
2.1.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		-	-	-	-	-	-
2.1.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar		282,928	244,560	527,488	203,687	97,593	301,280
2.1.4 Diğer menkul değerler		32	-	32	3	-	3
2.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer menkul değerler		-	-	-	-	-	-
III. Bankalar	(I-3)	6,624	149,039	155,663	679,577	442,943	1,122,520
IV. Para piyasalarından alacaklar		1,775,677	-	1,775,677	650,191	-	650,191
4.1 Bankalararası para piyasasından alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2 BIST Takasbank piyasasından alacaklar		455,063	-	455,063	-	-	-
4.3 Ters repo işlemlerinden alacaklar		1,320,614	-	1,320,614	650,191	-	650,191
V. Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	(I-4)	2,551,632	102,195	2,653,827	3,049,589	32,871	3,082,460
5.1 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		5,946	102,195	108,141	6,211	32,871	39,082
5.2 Devlet borçlanma senetleri		2,545,686	-	2,545,686	3,043,378	-	3,043,378
5.3 Diğer menkul değerler		-	-	-	-	-	-
VI. Krediler ve alacaklar	(I-5)	25,476,914	9,340,033	34,816,947	25,817,433	9,387,220	35,204,653
6.1 Krediler ve alacaklar		25,038,657	9,340,033	34,378,690	25,424,892	9,387,220	34,812,112
6.1.1 Bankanın dahil olduğu risk grubuna kullanılan krediler		102,367	2,029	104,396	43,753	4,340	48,093
6.1.2 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		24,936,290	9,338,004	34,274,294	25,381,139	9,382,880	34,764,019
6.2 Takipteki krediler		1,387,723	-	1,387,723	1,055,622	-	1,055,622
6.3 Özel karşılıklar (-)		(949,466)	-	(949,466)	(663,081)	-	(663,081)
VII. Faktoring alacakları		-	-	-	-	-	-
VIII. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	(I-6)	-	-	-	350	-	350
8.1 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
8.2 Diğer menkul değerler		-	-	-	350	-	350
IX. İştirakler (net)	(I-7)	-	-	-	-	-	-
9.1 Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
9.2.1 Mali iştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2 Mali olmayan iştirakler		-	-	-	-	-	-
X. Bağılı ortaklıklar (net)	(I-8)	95,573	334	95,907	95,573	334	95,907
10.1 Konsolide edilmeyen mali ortaklıklar		95,573	334	95,907	95,573	334	95,907
10.2 Konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XI. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	(I-9)	-	-	-	-	-	-
11.1 Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1 Mali ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII. Kiralama işlemlerinden alacaklar	(I-10)	-	-	-	-	-	-
12.1 Finansal kiralama alacakları		-	-	-	-	-	-
12.2 Faaliyet kiralaması alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış gelirlere (-)		-	-	-	-	-	-
XIII. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	(I-11)	1,793,218	5	1,793,223	1,548,553	-	1,548,553
13.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlılar		1,793,218	5	1,793,223	1,548,553	-	1,548,553
13.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. Maddî duran varlıklar (net)	(I-12)	423,908	-	423,908	363,270	24	363,294
XV. Maddî olmayan duran varlıklar (net)	(I-13)	44,473	-	44,473	31,612	-	31,612
15.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		44,473	-	44,473	31,612	-	31,612
XVI. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	(I-14)	-	-	-	-	-	-
XVII. Vergi varlığı		76,480	-	76,480	4,419	-	4,419
17.1 Cari vergi varlığı		76,480	-	76,480	4,419	-	4,419
17.2 Ertelenmiş vergi varlığı	(I-15)	-	-	-	-	-	-
XVIII. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	(I-16)	660	-	660	660	-	660
18.1 Satış amaçlı		660	-	660	660	-	660
18.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. Diğer aktifler	(I-17)	446,640	4,717	451,357	548,208	2,758	550,966
Aktif toplamı		33,392,049	16,295,611	49,687,660	33,560,497	15,684,377	49,244,874

İlişkideki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla
konsolide olmayan bilanço (finansal durum tablosu)
(Birim - Bin TL)

Pasif kalemler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2016)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2015)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Mevduat	(II-1)	17,377,352	7,839,933	25,217,285	15,049,855	8,599,122	23,648,977
1.1 Bankanın dahil olduğu risk grubunun mevduatı		30,784	38,515	69,299	45,848	98,578	144,426
1.2 Diğer		17,346,568	7,801,418	25,147,986	15,004,007	8,500,544	23,504,551
II. Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	(II-2)	375,448	199,599	575,047	139,453	101,583	241,036
III. Alınan krediler	(II-3)	587,141	13,191,605	13,778,746	610,416	14,484,773	15,095,189
IV. Para piyasalarına borçlar		126,567	-	126,567	1,355,925	-	1,355,925
4.1 Bankalararası para piyasalarına borçlar		125,000	-	125,000	75,000	-	75,000
4.2 İMKB Takasbank piyasasına borçlar		59	-	59	22	-	22
4.3 Repo işlemlerinden sağlanan fonlar		1,508	-	1,508	1,280,903	-	1,280,903
V. İhraç edilen menkul kıymetler (net)	(II-4)	246,634	-	246,634	237,552	-	237,552
5.1 Bonolar		246,634	-	246,634	237,552	-	237,552
5.2 Varlığa dayalı menkul kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3 Tahviller		-	-	-	-	-	-
VI. Fonlar		-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VII. Muhtelif borçlar		303,817	32,786	336,603	293,521	26,866	320,387
VIII. Diğer yabancı kaynaklar	(II-5)	302,336	19,470	321,806	430,969	9,752	440,721
IX. Faktoring borçları		-	-	-	-	-	-
X. Kiralama işlemlerinden borçlar	(II-6)	-	-	-	36	-	36
10.1 Finansal kiralama borçları		-	-	-	38	-	38
10.2 Faaliyet kiralaması borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelemiş finansal kiralama giderleri (-)		-	-	-	(2)	-	(2)
XI. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	(II-7)	33,054	5,444	38,498	7,804	5,550	13,354
11.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlılar		33,054	5,444	38,498	7,804	5,550	13,354
11.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII. Karşılıklar	(II-8)	721,886	-	721,886	667,687	44	667,731
12.1 Genel karşılıklar		581,083	-	581,083	553,780	-	553,780
12.2 Yeniden yapılanma karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan hakları karşılığı		38,813	-	38,813	38,004	-	38,004
12.4 Sigorta teknik karşılıkları (net)		-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer karşılıklar		101,990	-	101,990	75,903	44	75,947
XIII. Vergi borcu	(II-9)	387,467	-	387,467	256,323	-	256,323
13.1 Cari vergi borcu		69,821	-	69,821	67,451	-	67,451
13.2 Ertelemiş vergi borcu		317,646	-	317,646	188,872	-	188,872
XIV. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	(II-10)	-	-	-	-	-	-
14.1 Satış amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XV. Sermaye benzeri krediler	(II-11)	474,800	2,406,399	2,881,199	451,337	2,034,690	2,486,027
XVI. Özkaynaklar	(II-12)	4,967,096	88,826	5,055,922	4,460,495	21,121	4,481,616
16.1 Ödenmiş sermaye		3,486,268	-	3,486,268	3,486,268	-	3,486,268
16.2 Sermaye yedekleri		101,678	88,826	190,504	164,367	21,121	185,488
16.2.1 Hisse senedi ihraç primleri		-	-	-	-	-	-
16.2.2 Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul değerler değerlendirme farkları		(30,406)	94,029	63,623	(31,840)	26,210	(5,630)
16.2.4 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		26,644	-	26,644	24,773	-	24,773
16.2.5 Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz hisse senetleri		-	-	-	-	-	-
16.2.8 Riskten korunma fonları (etkin kısım)		103,747	(5,203)	98,544	170,856	(5,089)	165,767
16.2.9 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların birikmiş değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer sermaye yedekleri		1,693	-	1,693	578	-	578
16.3 Kâr yedekleri		807,989	-	807,989	695,326	-	695,326
16.3.1 Yasal yedekler		99,858	-	99,858	94,131	-	94,131
16.3.2 Statü yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü yedekler		707,805	-	707,805	600,869	-	600,869
16.3.4 Diğer kâr yedekleri		326	-	326	326	-	326
16.4 Kâr veya zarar		571,161	-	571,161	114,534	-	114,534
16.4.1 Geçmiş yıllar kâr/zararı		-	-	-	-	-	-
16.4.2 Dönem net kâr/zararı		571,161	-	571,161	114,534	-	114,534
Pasif toplamı		25,903,598	23,784,062	49,687,660	23,961,373	25,283,501	49,244,874

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla
konsolide olmayan nazım hesaplar tablosu
(Birim - Bin TL)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş			Bağımsız denetimden geçmiş		
		Cari dönem (31/12/2016)			Önceki dönem (31/12/2015)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. Bilanço dışı yükümlülükler (I+II+III)		34,752,955	55,070,198	89,823,153	30,563,223	46,264,103	76,827,326
I. Garanti ve kefaletler	(III-1)	2,509,708	11,274,336	13,784,044	2,733,970	7,897,749	10,631,719
1.1 Teminat mektupları		2,508,860	3,865,431	6,374,291	2,727,788	3,057,596	5,785,384
1.1.1 Devlet ihale kanunu kapsamına girenler		25,234	-	25,234	38,315	-	38,315
1.1.2 Dış ticaret işlemleri dolayısıyla verilenler		-	-	-	-	-	-
1.1.3 Diğer teminat mektupları		2,483,626	3,865,431	6,349,057	2,689,473	3,057,596	5,747,069
1.2 Banka kredileri		-	109,750	109,750	-	168,633	168,633
1.2.1 İthalat kabul kredileri		-	109,750	109,750	-	168,633	168,633
1.2.2 Diğer banka kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		-	1,200,417	1,200,417	432	1,272,431	1,272,863
1.3.1 Belgeli akreditifler		-	1,200,417	1,200,417	432	1,272,431	1,272,863
1.3.2 Diğer akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.4 Garanti verilen prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankası'na cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul kıy. ih. satın alma garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8 Diğer garantilerimizden		-	5,894,829	5,894,829	-	3,082,063	3,082,063
1.9 Diğer kefaletlerimizden		848	203,909	204,757	5,750	317,026	322,776
II. Taahhütler	(III-1)	6,646,126	2,174,509	8,820,635	6,148,168	1,278,917	7,427,085
2.1 Cayılamaz taahhütler		6,646,126	2,174,509	8,820,635	6,148,168	1,278,917	7,427,085
2.1.1 Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri		648,779	1,441,694	2,090,473	206,745	448,825	655,570
2.1.2 Vadeli mevduat alım satım taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İştir. ve bağ. ort. ser. işt. taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4 Kul. gar. kredi tahsis taahhütleri		1,540,392	727,557	2,267,949	1,523,255	828,920	2,352,175
2.1.5 Men. kıy. ihr. aracılık taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu karşılık ödeme taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler için ödeme taahhütleri		2,603,213	-	2,603,213	2,541,873	-	2,541,873
2.1.8 İhracat taahhüt. kaynaklanan vergi ve fon yüküml.		9,975	-	9,975	6,269	-	6,269
2.1.9 Kredi kartı harcama limit taahhütleri		1,838,986	-	1,838,986	1,863,320	-	1,863,320
2.1.10 Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.		4,753	-	4,753	4,653	-	4,653
2.1.11 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer cayılamaz taahhütler		28	5,258	5,286	2,053	1,172	3,225
2.2 Cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Cayılabilir kredi tahsis taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Diğer cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
III. Türev finansal araçlar	(III-2)	25,597,121	41,621,353	67,218,474	21,681,085	37,087,437	58,768,522
3.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		10,819,626	6,181,706	17,001,332	10,412,005	7,778,931	18,190,936

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla
konsolide olmayan nazım hesaplar tablosu (devamı)
(Birim - Bin TL)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş			Bağımsız denetimden geçmiş		
		Cari dönem (31/12/2016)			Önceki dönem (31/12/2015)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.1.1	Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler	-	-	-	-	-	-
3.1.2	Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler	10,819,626	6,181,706	17,001,332	10,412,005	7,778,931	18,190,936
3.1.3	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler	-	-	-	-	-	-
3.2	Alım satım amaçlı işlemler	14,777,495	35,439,647	50,217,142	11,269,080	29,308,506	40,577,586
3.2.1	Vadeli döviz alım-satım işlemleri	2,419,449	10,246,506	12,665,955	1,658,360	6,873,185	8,531,545
3.2.1.1	Vadeli döviz alım işlemleri	1,162,091	5,156,369	6,318,460	860,867	3,374,003	4,234,870
3.2.1.2	Vadeli döviz satım işlemleri	1,257,358	5,090,137	6,347,495	797,493	3,499,182	4,296,675
3.2.2	Para ve faiz swap işlemleri	11,419,302	23,485,847	34,905,149	9,349,314	22,000,147	31,349,461
3.2.2.1	Swap para alım işlemleri	5,652,519	8,765,453	14,417,972	4,347,503	8,459,485	12,806,988
3.2.2.2	Swap para satım işlemleri	4,536,783	9,877,078	14,413,861	4,161,811	8,509,806	12,671,617
3.2.2.3	Swap faiz alım işlemleri	615,000	2,421,658	3,036,658	420,000	2,515,428	2,935,428
3.2.2.4	Swap faiz satım işlemleri	615,000	2,421,658	3,036,658	420,000	2,515,428	2,935,428
3.2.3	Para, faiz ve menkul değer opsiyonları	938,744	1,702,852	2,641,596	261,406	435,174	696,580
3.2.3.1	Para alım opsiyonları	469,372	851,426	1,320,798	130,703	217,587	348,290
3.2.3.2	Para satım opsiyonları	469,372	851,426	1,320,798	130,703	217,587	348,290
3.2.3.3	Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.4	Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.5	Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.6	Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.4	Futures para işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.1	Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.2	Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5	Futures faiz alım-satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer	-	4,442	4,442	-	-	-
B.	Emanet ve rehinli kıymetler (IV+V+VI)	210,467,225	27,045,717	237,512,942	200,511,876	26,145,766	226,657,642
IV.	Emanet kıymetler	537,277	1,437,838	1,975,115	718,948	1,297,621	2,016,569
4.1	Müşteri fon ve portföy mevcutları	152,224	-	152,224	207,963	-	207,963
4.2	Emanete alınan menkul değerler	73,592	188,220	261,812	110,731	168,899	279,630
4.3	Tahsile alınan çekler	107,275	412,912	520,187	213,424	416,919	630,343
4.4	Tahsile alınan ticari senetler	204,185	757,081	961,266	186,829	648,686	835,515
4.5	Tahsile alınan diğer kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına aracı olunan kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer emanet kıymetler	1	79,625	79,626	1	63,117	63,118
4.8	Emanet kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
V.	Rehinli kıymetler	40,524,529	6,008,222	46,532,751	39,355,398	5,307,047	44,662,445
5.1	Menkul kıymetler	137,506	9,444	146,950	160,853	5,422	166,275
5.2	Teminat senetleri	8,471,012	1,447,577	9,918,589	9,605,851	1,307,377	10,913,228
5.3	Emtia	910	-	910	2,210	-	2,210
5.4	Varant	-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul	27,298,988	3,752,251	31,051,239	24,778,131	3,103,725	27,881,856
5.6	Diğer rehinli kıymetler	4,616,113	798,950	5,415,063	4,808,353	890,523	5,698,876
5.7	Rehinli kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
VI.	Kabul edilen avaller ve kefaletler	169,405,419	19,599,657	189,005,076	160,437,530	19,541,098	179,978,628
Bilanço dışı hesaplar toplamı (A+B)		245,220,180	82,115,915	327,336,095	231,075,099	72,409,869	303,484,968

İlişkitedeki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan gelir tablosu

(Birim - Bin TL)

Gelir ve gider kalemleri	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş Cari dönem (01/01/2016- 31/12/2016)	denetimden geçmiş Önceki dönem (01/01/2015- 31/12/2015)
I. Faiz gelirleri	(IV-1)	4,200,043	3,726,152
1.1 Kredilerden alınan faizler		3,784,739	3,385,270
1.2 Zorunlu karşılıklardan alınan faizler		24,860	10,869
1.3 Bankalardan alınan faizler		25,519	22,614
1.4 Para piyasası işlemlerinden alınan faizler		37,865	38,860
1.5 Menkul değerlerden alınan faizler		326,281	268,165
1.5.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklardan		10,215	11,109
1.5.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3 Satılmaya hazır finansal varlıklardan		316,066	257,036
1.5.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan		-	20
1.6 Finansal kiralama gelirleri		-	-
1.7 Diğer faiz gelirleri		779	374
II. Faiz giderleri	(IV-2)	(1,977,859)	(1,699,898)
2.1 Mevduata verilen faizler		(1,534,445)	(1,263,906)
2.2 Kullanılan kredilere verilen faizler		(329,078)	(299,797)
2.3 Para piyasası işlemlerine verilen faizler		(96,812)	(86,809)
2.4 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler		(8,128)	(42,269)
2.5 Diğer faiz giderleri		(9,396)	(7,117)
III. Net faiz geliri/gideri (I-II)		2,222,184	2,026,254
IV. Net ücret ve komisyon gelirleri/giderleri		414,645	288,473
4.1 Alınan ücret ve komisyonlar		585,536	401,363
4.1.1 Gayri nakdi kredilerden		129,294	63,307
4.1.2 Diğer	(IV-12)	456,242	338,056
4.2 Verilen ücret ve komisyonlar		(170,891)	(112,890)
4.2.1 Gayri nakdi kredilere		(307)	(255)
4.2.2 Diğer	(IV-12)	(170,584)	(112,635)
V. Temettü gelirleri	(IV-3)	35,155	19,536
VI. Ticari kâr/zarar (net)	(IV-4)	(206,483)	(388,031)
6.1 Sermaye piyasası işlemleri kâr/zararı		(806)	(5,500)
6.2 Türev finansal işlemlerden kâr/zarar		856,177	1,214,608
6.3 Kambiyo işlemleri kâr/zararı		(1,061,854)	(1,597,139)
VII. Diğer faaliyet gelirleri	(IV-5)	351,716	311,362
VIII. Faaliyet gelirleri/giderleri toplamı (III+IV+V+VI+VII)		2,817,217	2,257,594
IX. Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı (-)	(IV-6)	(590,172)	(573,579)
X. Diğer faaliyet giderleri (-)	(IV-7)	(1,510,434)	(1,516,427)
XI. Net faaliyet kârı/zararı (VIII-IX-X)		716,611	167,588
XII. Birleşme işlemi sonrasında gelir olarak kaydedilen fazlalık tutarı		-	-
XIII. Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar		-	-
XIV. Net parasal pozisyon kârı/zararı		-	-
XV. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi k/z (XI+XII+XIII+XIV)	(IV-8)	716,611	167,588
XVI. Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	(145,450)	(53,054)
16.1 Cari vergi karşılığı		-	-
16.2 Ertelenmiş vergi karşılığı		(145,450)	(53,054)
XVII. Sürdürülen faaliyetler dönem net k/z (XV±XVI)	(IV-10)	571,161	114,534
XVIII. Durdurulan faaliyetlerden gelirler		-	-
18.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık gelirleri		-	-
18.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış kârları		-	-
18.3 Diğer durdurulan faaliyet gelirleri		-	-
XIX. Durdurulan faaliyetlerden giderler (-)		-	-
19.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık giderleri		-	-
19.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış zararları		-	-
19.3 Diğer durdurulan faaliyet giderleri		-	-
XX. Durdurulan faaliyetler vergi öncesi k/z (XVIII-XIX)	(IV-8)	-	-
XXI. Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	-	-
21.1 Cari vergi karşılığı		-	-
21.2 Ertelenmiş vergi karşılığı		-	-
XXII. Durdurulan faaliyetler dönem net k/z (XX±XXI)	(IV-10)	-	-
XXIII. Net dönem kârı/zararı (XVII+XXII)	(IV-11)	571,161	114,534
Hisse başına kâr/zarar		0.16	0.03

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo

(Birim - Bin TL)

Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir ve gider kalemleri	Bağımsız	Bağımsız
	denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
	Cari dönem	Önceki dönem
	(01/01/2016-31/12/2016)	(01/01/2015-31/12/2015)
I. Menkul değerler değerlendirme farklarına satılmaya hazır finansal varlıklardan eklenen	69,104	(12,276)
II. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları	-	-
III. Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları	-	-
IV. Yabancı para işlemler için kur çevrim farkları	-	-
V. Nakit akış riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin kâr/zarar (gerçeğe uygun değer değişikliklerinin etkin kısmı)	(84,029)	262,117
VI. Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin kâr/zarar (gerçeğe uygun değer değişikliklerinin etkin kısmı)	-	-
VII. Muhasebe politikasında yapılan değişiklikler ile hataların düzeltilmesinin etkisi	-	-
VIII. TMS uyarınca özkaynaklarda muhasebeleştirilen diğer gelir gider unsurları	1,394	722
IX. Değerleme farklarına ait ertelenmiş vergi	16,676	(50,111)
X. Doğrudan özkaynak altında muhasebeleştirilen net gelir/gider (I+II+...+IX)	3,145	200,452
XI. Dönem kârı/zararı	571,161	114,534
11.1 Menkul değerlerin gerçeğe uygun değerindeki net değişme (kâr-zarara transfer)	-	-
11.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklardan yeniden sınıflandırılan ve gelir tablosunda gösterilen kısım	1,081	393
11.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı yeniden sınıflandırılan ve gelir tablosunda gösterilen kısım	-	-
11.4 Diğer	570,080	114,141
XII. Döneme ilişkin muhasebeleştirilen toplam kâr/zarar (X±XI)	574,306	314,986

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan özkaynak değişim tabloları

(Birim - Bin TL)

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler

	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem	Dipnot (beşinci bölüm)	Ödenmiş sermaye	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı	Hisse senedi ihraç primleri	Hisse senedi iptal kârları	Yasal yedek akçeler	Statü yedekleri	Olağanüstü yedek akçe
(01/01/2015-31/12/2015)									
I.	Dönem başı bakiyesi	(V)	2,786,268	-	-	-	85,336	-	434,145
II.	TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler		-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların düzeltilmesinin etkisi		-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi		-	-	-	-	-	-	-
III.	Yeni bakiye (I + II)		2,786,268	-	-	-	85,336	-	434,145
IV.	Dönem içindeki değişimler								
V.	Birleşmeden kaynaklanan artış/ azalış		-	-	-	-	-	-	-
VI.	Menkul değerler değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-	-
VII.	Riskten korunma fonları (etkin kısmı)		-	-	-	-	-	-	-
6.1	Nakit akış riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-	-
6.2	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Maddi duran varlıklar yeniden değerleme farkları		-	-	-	-	-	-	-
IX.	Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-	-
X.	İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz hs		-	-	-	-	-	-	-
XI.	Kur farkları		-	-	-	-	-	-	-
XII.	Varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-	-
XIII.	Varlıkların yeniden sınıflandırılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-	-
XIV.	İştirak özkaynağındaki değişikliklerin banka özkaynağına etkisi		-	-	-	-	-	-	-
XV.	Sermaye artırım	(II-12)	700,000	-	-	-	-	-	-
14.1	Nakden		700,000	-	-	-	-	-	-
14.2	İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-
XVI.	Hisse senedi ihraç primi		-	-	-	-	-	-	-
XVII.	Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-	-
XVIII.	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı		-	-	-	-	-	-	-
XIX.	Diğer		-	-	-	-	-	-	-
XX.	Dönem net kârı veya zararı		-	-	-	-	-	-	-
20.1	Kâr dağıtımı		-	-	-	-	8,795	-	166,724
20.2	Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-
20.3	Yedeklere aktarılan tutarlar		-	-	-	-	8,795	-	166,724
20.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (III+IV+V+...+XVIII+XIX+XX)			3,486,268	-	-	-	94,131	-	600,869

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan özkaynak değişim tabloları
(Birim - Bin TL)

Düğer yedekler	Dönem net kârı/ (zararı)	Geçmiş dönem kârı/(zararı)	Menkul değer. değerleme farkı	Maddi ve maddi olmayan duran varlık YDF	Ortaklıklardan bedelsiz hisse senetleri	Riskten korunma fonları	Satış a./ durdurulan f. ilişkin dur. v. bir. değ.f.	Toplam özkaynak
326	175,903	-	4,189	24,389	-	(43,926)	-	3,466,630
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
326	175,903	-	4,189	24,389	-	(43,926)	-	3,466,630
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(9,819)	-	-	-	-	(9,819)
-	-	-	-	-	-	209,693	-	209,693
-	-	-	-	-	-	209,693	-	209,693
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	700,000
-	-	-	-	-	-	-	-	700,000
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
578	-	-	-	-	-	-	-	578
-	114,534	-	-	-	-	-	-	114,534
-	(175,903)	-	-	384	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	(175,903)	-	-	384	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
904	114,534	-	(5,630)	24,773	-	165,767	-	4,481,616

İlişkikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan özkaynak değişim tabloları (devamı)

(Birim - Bin TL)

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler (devamı)

	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Dipnot (beşinci bölüm)	Ödenmiş sermaye	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı	Hisse senedi ihraç primleri	Hisse senedi iptal kârları	Yasal yedek akçeler	Statü yedekleri	Olağanüstü yedek akçe
	(01/01/2016-31/12/2016)								
I.	Önceki dönem sonu bakiyesi	(V)	3,486,268	-	-	-	94,131	-	600,869
II.	Dönem içindeki değişimler								
	Birleşmeden kaynaklanan artış/ azalış								
III.	Menkul değerler değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-	-
IV.	Riskten korunma fonları (etkin kısım)		-	-	-	-	-	-	-
4.1	Nakit akış riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-	-
4.2	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-	-
V.	Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-	-
VI.	Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-	-
VII.	İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz hs		-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Kur farkları		-	-	-	-	-	-	-
IX.	Varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-	-
X.	Varlıkların yeniden sınıflandırılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-	-
XI.	İştirak özkaynağındaki değişikliklerin banka özkaynağına etkisi		-	-	-	-	-	-	-
XII.	Sermaye artırımı	(II-12)	-	-	-	-	-	-	-
12.1	Nakden		-	-	-	-	-	-	-
12.2	İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-
XIII.	Hisse senedi ihraç primi		-	-	-	-	-	-	-
XIV.	Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-	-
XV.	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı		-	-	-	-	-	-	-
XVI.	Diğer		-	-	-	-	-	-	-
XVII.	Dönem net kârı veya zararı		-	-	-	-	-	-	-
XVIII.	Kâr dağıtımı		-	-	-	-	5,727	-	106,936
18.1	Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-
18.2	Yedeklere aktarılan tutarlar		-	-	-	-	5,727	-	106,936
18.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-
	Dönem sonu bakiyesi (I+II+III+...+XVI+XVII+XVIII)		3,486,268	-	-	-	99,858	-	707,805

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan nakit akış tablosu
(Birim - Bin TL)

Nakit akış tablosu	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş Cari dönem (01/01/2016-31/12/2016)	denetimden geçmiş Önceki dönem (01/01/2015-31/12/2015)
A. Bankacılık faaliyetlerine ilişkin nakit akımları			
1.1 Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı		696,301	(142,360)
1.1.1 Alınan faizler		4,245,568	3,593,164
1.1.2 Ödenen faizler		(1,961,820)	(1,674,399)
1.1.3 Alınan temettüleri		31,438	17,486
1.1.4 Alınan ücret ve komisyonlar		587,008	401,059
1.1.5 Elde edilen diğer kazançlar	(VI-2)	95,187	47,303
1.1.6 Zarar olarak muhasebeleştirilen donuk alacaklardan tahsilatlar		319,253	269,191
1.1.7 Personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler		(577,949)	(565,488)
1.1.8 Ödenen vergiler		(115,378)	(30,627)
1.1.9 Diğer	(VI-2)	(1,927,006)	(2,200,049)
1.2 Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim		(255,413)	1,050,863
1.2.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklarda net (artış) azalış		138,311	(132,682)
1.2.2 Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan olarak sınıflandırılan FV'larda net (artış) azalış		-	-
1.2.3 Bankalar hesabındaki net (artış) azalış		(7,369)	(37,702)
1.2.4 Kredilerdeki net (artış) azalış		(320,515)	(7,723,981)
1.2.5 Diğer aktiflerde net (artış) azalış	(VI-2)	483,074	(1,143,165)
1.2.6 Bankaların mevduatlarında net artış (azalış)		364,647	988,568
1.2.7 Diğer mevduatlarda net artış (azalış)		1,205,103	3,561,604
1.2.8 Alınan kredilerdeki net artış (azalış)		(1,309,855)	4,175,033
1.2.9 Vadesi gelmiş borçlarda net artış (azalış)		-	-
1.2.10 Diğer borçlarda net artış (azalış)	(VI-2)	(808,809)	1,363,188
I. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akımı		440,888	908,503
B. Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akımları			
II. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akımı		363,104	(483,234)
2.1 İktisap edilen iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.2 Elden çıkarılan iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.3 Satın alınan menkuller ve gayrimenkuller		(134,013)	(94,943)
2.4 Elden çıkarılan menkul ve gayrimenkuller		22,626	26,342
2.5 Elde edilen satılmaya hazır finansal varlıklar		(135,106)	(493,112)
2.6 Elden çıkarılan satılmaya hazır finansal varlıklar		637,250	101,185
2.7 Satın alınan yatırım amaçlı menkul değerler		(142)	(338)
2.8 Satılan yatırım amaçlı menkul değerler		480	249
2.9 Diğer	(VI-2)	(27,991)	(22,617)
C. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları			
III. Finansman faaliyetlerinden sağlanan net nakit		7,611	591,355
3.1 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden sağlanan nakit	(II-4)	250,000	1,140,380
3.2 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden kaynaklanan nakit çıkışı	(II-4)	(242,350)	(1,248,073)
3.3 İhraç edilen sermaye araçları		-	700,000
3.4 Temettü ödemeleri		-	-
3.5 Finansal kiralamaya ilişkin ödemeler		(39)	(952)
3.6 Diğer		-	-
IV. Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi	(VI-2)	296,603	227,571
V. Nakit ve nakde eş değer varlıklardaki net artış/(azalış) (I + II + III + IV)		1,108,206	1,244,195
VI. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklar	(VI-1)	3,263,767	2,019,572
VII. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklar	(VI-1)	4,371,973	3,263,767

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla
konsolide olmayan kâr dağıtım tablosu
(Birim - Bin TL)

Kâr Dağıtım Tablosu	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2016) ⁽¹⁾	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2015)
I. Dönem kârının dağıtımı		
1.1 Dönem kârı	716,611	167,588
1.2 Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler (-)	(145,450)	(53,054)
1.2.1 Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	-	-
1.2.2 Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer vergi ve yasal yükümlülükler	(145,450)	(53,054)
A. Net dönem kârı (1.1-1.2)	571,161	114,534
1.3 Geçmiş dönemler zararı (-)	-	-
1.4 Birinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	(5,727)
1.5 Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabilir net dönem kârı (A-(1.3+1.4+1.5))	571,161	108,807
1.6 Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7 Personele temettü (-)	-	-
1.8 Yönetim Kurulu'na temettü (-)	-	-
1.9 Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.9.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.10 İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.11 Statü yedekleri (-)	-	-
1.12 Olağanüstü yedekler ⁽²⁾	-	106,936
1.13 Diğer yedekler	-	-
1.14 Özel fonlar ⁽³⁾	-	1,871
II. Yedeklerden dağıtım	-	-
2.1 Dağıtılan yedekler	-	-
2.2 İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3 Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
2.3.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
2.3.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4 Personele pay (-)	-	-
2.5 Yönetim Kurulu'na pay (-)	-	-
III. Hisse başına kâr		
3.1 Hisse senedi sahiplerine	0.16	0.03
3.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	%16.38	%3.29
3.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü		
4.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

⁽¹⁾ Kâr dağıtımı Banka Genel Kurul kararı ile gerçekleştirilmekte olup finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık olağan genel kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

⁽²⁾ 25 Mart 2016 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği 2015 yılına ilişkin dağıtılabilir dönem kârı 108,807 TL'nin, aşağıda da belirtildiği üzere, Kurumlar Vergisi istisnasından yararlandırılan 1,871 TL gayrimenkul satış kazancı ayırık olmak üzere 106,936 TL'si olağanüstü yedek olarak sınıflanmıştır.

⁽³⁾ 25 Mart 2016 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği, 2015 yılı dönem kârının 1,871 TL tutarındaki kısmı gayrimenkul satış kârlarına ilişkin Kurumlar Vergisi istisnasından yararlanan tutardan müteşkil olup ilgili tutar 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrası (e) bendi gereği özkaynaklar içerisinde ayrı bir fon hesabına aktarılmıştır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

Konsolide olmayan finansal tablolar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve BDDK tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgeleri ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine (bundan sonra hep birlikte "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değeri ile ölçülen gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar, alım satım amaçlı türev finansal varlık ve borçlar ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlık ve borçlar dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler esas itibarıyla finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş olan TMS ve TFRS değişikliklerinden 1 Ocak 2018 tarihinde yürürlüğe girecek TFRS 9 Finansal Araçlar standardı dışındakilerin Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olması beklenmemektedir. Banka TFRS 9 Finansal Araçlar Standardının etkisini değerlendirmektedir.

b. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II. ile XXIII. no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

c. Finansal tabloların paranın cari satın alma gücüne göre düzenlenmesi

Banka'nın finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 29")" uyarınca enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi ile enflasyon muhasebesi uygulanmasını gerektiren göstergelerin ortadan kalktığı belirtilmiş ve 1 Ocak 2005'ten itibaren enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Banka, finansal araçlara ilişkin stratejilerini kaynak yapısına bağlı olarak yönlendirmektedir. Kaynak yapısı ağırlıklı olarak mevduattan oluşmaktadır. Yatırım araçları genellikle likit enstrümanlardan seçilmektedir. Yükümlülükleri karşılayacak likidite sağlanmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Banka'nın aktif ve özkaynak yapısı yükümlülüklerini karşılayacak düzeydedir.

Banka dalgalı kur rejiminin yarattığı risklerden dolayı ciddi döviz pozisyonu almamaktadır. Müşteri işlemlerinden kaynaklanan kur riski doğduğunda Banka karşı işlemler yapma yoluna giderek pozisyonunu kapatmaya çalışmaktadır.

Bilanço kalemlerinin vade yapısı ve faiz oranları dikkate alınarak gerekli yatırım kararları verilmektedir. Bilançoya ilişkin limitler belirlenmiştir. Aktif kalemlerin dağılımı belirlenmiş olup, belirlenen dağılıma göre getiri analizleri yapılmaktadır.

Banka bilanço dışı vadeli işlemler yaparken yapılan işlemin tersini de yapmaya çalışarak kur ve faiz riskine yönelik azami özen göstermektedir. Yapılacak işlemler için müşteri limitleri belirlenmiştir.

Banka, mevduatın kısa vadesinden kaynaklanan risklerden korunmak için daha uzun vadeli kaynaklara yönelmekte, aktifinde ise değişken faizli kalemlerin oranını artırmaya özen göstermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar (devamı)

Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar:

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Banka gişe döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Banka'nın yurt dışı şubesi kâr zarar kalemleri ortalama kur kullanılarak TL'ye dönüştürülmektedir. Çevrimden doğan kur farkları "Kur Değişiminin Etkilerine İlişkin Muhasebe Standardı ("TMS 21")" uyarınca dönem kâr zararında muhasebeleştirilmektedir.

III. İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin açıklamalar

Bağlı ortaklıklar "TMS 27-Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hisse senetleri aktif bir piyasada (borsada) işlem gören bağlı ortaklıklar söz konusu piyasadaki (borsadaki) kayıtlı fiyatları dikkate alınarak gerçeğe uygun değerleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Hisse senetleri aktif bir piyasada (borsada) işlem görmeyen bağlı ortaklıklar ise elde etme maliyetleri üzerinden izlenmekte, varsa değer azalış karşılıkları düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir.

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka'nın türev işlemleri vadeli alım satım, swap, futures ve opsiyon sözleşmelerinden meydana gelmektedir. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilir ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile yeniden değerlendirilir. Türev araçların gerçeğe uygun piyasa değeri piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akım modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Türev işlemler "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve ölçmeye ilişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" kapsamında alım satım amaçlı ve riskten korunma amaçlı olarak muhasebeleştirilmekte ve rayiç değerleri ile bilançoda sırasıyla "Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar/borçlar" ve "Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar/borçlar" hesaplarında izlenmektedir. Söz konusu araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç veya kayıp kâr zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Bu araçlara ilişkin gerçeğe uygun değerdeki değişimlerden oluşan gerçekleşmemiş kayıp veya kazançlar alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosunda "Türev finansal işlemlerden kâr/zarar" hesabına, riskten korunma amaçlı türev işlemlerde etkin kısımlar özkaynak altında "Riskten korunma fonları (Etkin kısım)" hesabına, etkin olmayan kısımlar ise gelir tablosunda "Türev finansal işlemlerden kâr/zarar" hesabına yansıtılmaktadır.

Banka, yükümlülüklerinin getirdiği nakit akış riskinden korunmak amacıyla 1 Kasım 2008 tarihinden başlamak üzere nakit akış riskinden korunma muhasebesini uygulamaya başlamıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma araçları, değişken oranlı faiz tahsilatlı ve sabit oranlı faiz ödemeli TL ve yabancı para faiz swapları, riskten korunma ögesi ise, TL ve yabancı para müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit çıkışları olarak belirlenmiştir.

Banka, 1 Nisan 2011 tarihinden başlamak üzere bir diğer nakit akış riskinden korunma muhasebesini uygulamaya başlamıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma araçları, değişken oranlı yabancı para faiz tahsilatlı ve sabit oranlı TL faiz ödemeli çapraz para swapları, riskten korunma ögesi ise, TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit çıkışları ve yabancı para borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit çıkışları olarak belirlenmiştir.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yöntemde göre, her raporlama döneminde riskten korunma konusu kalemlerde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlendirilmesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda, önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştiğinde kâr/zarar hesaplarına transfer edilmektedir. TMS 39 uyarınca finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Faiz gelirleri ve giderleri mevcut anapara tutarı göz önünde bulundurularak etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu tutarlar tahsil edilene kadar faiz gelirleri dışında tutulmaktadır.

VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Kullanılan kredilere ilişkin olarak ödenen komisyonlar ile bunlara karşılık müşterilerden tahsil edilen ücret ve komisyonlar gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılırken müşteriden tahsil edilen ücret ve komisyonların ödenen tutarları aşan kısımları ile herhangi bir masrafla ilişkilendirilmeksizin tahsil edilen ücret ve komisyonlar, krediye ilişkin etkin faizin bir unsuru olarak değerlendirilmekte ve kredinin vadesi boyunca tahakkuk esasına göre gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kullanılan kredilere ilişkin olarak kredi sağlayan kurum ve kuruluşlara ödenen ücret ve komisyon giderleri etkin faizin unsuru olarak dikkate alınmakta ve kredi vadesi boyunca gelir tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

a. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar iki ana başlık altında toplanmıştır:

(i) Alım satım amaçlı olarak sınıflanan finansal varlıklar, esas itibarıyla yakın bir tarihte satılmak ya da geri alınmak amacıyla edinilmiş kısa vadede kâr amacı güdülen menkul değerlerdir. Türev finansal araçlar da riskten korunma aracı olarak tanımlanmadığı sürece alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Üçüncü Bölüm IV no'lu dipnotta türev finansal araçların muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar açıklanmıştır.

(ii) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflanmış finansal varlıklar: Banka'nın ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Bu grupta muhasebeleştirilen finansal varlıklar ilk kayda alımda gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle mizana kaydedilmekte ve daha sonra gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolarda gösterilmektedir. Borsalarda işlem gören menkul kıymetler için gerçeğe uygun değerler borsa rayiçleri kullanılarak bulunur. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan menkul değerlerin elde tutulması esasında kazanılan faizler faiz geliri, söz konusu finansal varlığın vadesinden önce elden çıkarılması durumunda oluşan kâr veya zarar ise "Sermaye piyasası işlemleri kârı/zararı" içerisinde gösterilmektedir.

b. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilk kayda alımda gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle mizana kaydedilmektedir. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır finansal varlıkların müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmakta ve gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin iskonto edilmiş değeri ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Menkul değerler değer artış fonu" hesabı altında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda özkaynaklarda menkul değerler değer artış fonu hesabında izlenen bunlara ait değer artış/azalışları gelir tablosuna devredilir. Söz konusu finansal varlıkların faiz ve kâr payları ilgili faiz geliri ve temettü gelirleri hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

c. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle ilk kayda alınmakta, sonraki dönemlerde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmakta ve varsa değer azalışı için karşılık ayrılmaktadır. Banka tarafından vadeye kadar elde tutulmak amacıyla edinilen ve bu şekilde sınıflandırılan ancak sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklardan kazanılan faiz gelirleri gelir tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

ç. Krediler ve alacaklar

Krediler gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile ilk kayda alınmakta, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Nakdi krediler içerisinde izlenen bireysel ve kurumsal krediler içeriklerine göre, Tek Düzen Hesap Planı ("THP") ve İzahnamesi'nde belirtilen hesaplarda orijinal bakiyelerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Döviz endeksli bireysel ve ticari krediler, açılış tarihindeki kurdan Türk Lirası karşılıkları üzerinden Türk Parası ("TP") hesaplarda izlenmektedir. Dönem sonlarındaki değerlendirme farkları finansal tablolarda "Krediler ve alacaklar" hesabında gösterilmektedir. Geri ödemeler, ödeme tarihindeki kur üzerinden hesaplanmakta, oluşan kur farkları "Kambiyo işlemleri kârı/zararı" hesaplarına yansıtılmaktadır.

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı finansal varlık sınıfları bazında aşağıda açıklandığı şekilde ayrılır.

a. Kredi ve alacaklar

Banka, tahsili ileride şüpheli olabilecek krediler için karşılık ayırmakta ve gider yazmak suretiyle cari dönem kârından düşmektedir. Takipteki alacaklar karşılığı, mevcut kredilerle ilgili ileride çıkabilecek muhtemel zararları karşılamak amacıyla, Banka yönetiminin fon portföyünü kalite ve risk açısından değerlendirerek, ekonomik koşulları ve diğer etkenleri ve ilgili mevzuatı da göz önüne alarak ayırdığı tutardır.

Banka, kredilerin tahsil edilemeyeceğine dair bulguların varlığı halinde 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca söz konusu kredileri III., IV., ve V. grup krediler içinde sınıflamakta ve bu tutarlar için özel karşılık ayırmaktadır. Söz konusu krediler için tahakkuk eden faiz gelirleri gelir tablosundan silinmektedir. Bu tür kredilerle ilgili olarak yapılan tahsilatlarda öncelikle söz konusu kredinin ana para borçları karşılanmakta, ardından faiz alacakları tahsil edilmektedir.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara istinaden yapılan tahsilatlar gelir tablosunda "Krediler ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı" hesabından düşülmekte, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış ya da aktiften silinmiş olan kredilere istinaden yapılan anapara tahsilatları "Diğer faaliyet gelirleri" hesabına kaydedilmektedir.

Serbest kalan karşılık tutarları ilgili karşılık hesabına ters kayıt vermek suretiyle "Değer düşüş giderleri - Özel karşılık giderleri" kapatılmaktadır.

Takibe alınış tarihinden itibaren üç yıl geçen konut kredileri ve iki yılı geçen diğer tüketici kredilerine ilişkin teminatlar özel karşılık hesaplamasında dikkate alınmamaktadır.

Banka, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca genel kredi karşılığı ayırmaktadır.

b. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda ilgili zararın tutarı, gelecekteki tahmini nakit akışlarının finansal varlığın orijinal faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile kayıtlı değeri arasındaki fark olarak ölçülür; değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

c. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değerinde meydana gelen azalmalar doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen satılmaya hazır bir finansal varlığın değerinin düştüğüne ilişkin tarafsız göstergelerin bulunması durumunda, ilgili finansal varlık için doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilmiş bulunan toplam zarar, özkaynaktan çıkarılarak kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlarla ilgili olarak kâr veya zararda muhasebeleştirilmiş bulunan değer düşüklüğü zararları, kâr veya zarar aracılığıyla iptal edilmez. Gerçeğe uygun değerinin güvenilir bir biçimde tespit edilememesi nedeniyle gerçeğe uygun değerinden gösterilemeyen borsaya kayıtlı olmayan özkaynağa dayalı finansal araçlara ilişkin değer düşüklüğü zararının oluştuğuna yönelik tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili değer düşüklüğü zararının tutarı, gelecekte beklenen nakit akışlarının benzer bir finansal varlık için geçerli olan cari piyasa getirisi oranına göre iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile varlığın kayıtlı değeri arasındaki fark olarak ölçülür. Bu tür değer düşüklüğü zararları iptal edilmez.

IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetine sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. Satış ve geri alım anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Tekrar geri alımları öngören anlaşmalar çerçevesinde satılan menkul değerler ("Repo"), finansal araçların sınıflandırılmasına paralel olarak, gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan, satılmaya hazır veya vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır. Repo işlemleri karşılığında sağlanan fonlar ise "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesaplarında izlenmektedir. Repo konusu menkul değerlere ait gelirler "Menkul değerlerden alınan faiz gelirleri" içerisinde, repo anlaşmaları çerçevesinde ödenen giderler ise "Para piyasası işlemlerine verilen faizler" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Gerçek alım taahhüdü ile alınan menkul kıymet ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Ters repo işlemlerinden alacaklar" altında sınıflandırılmaktadır. Ters repo işlemlerinden elde edilen faiz gelirleri, "Para piyasası işlemlerinden alınan faizler" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmamaktadır.

XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olabilmesi için, ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için, uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır.

Banka'nın, alacaklarından dolayı elde ettiği gayrimenkuller, vadeli satış sözleşmesi akdedilmesine bağlı olarak finansal tablolarda satış amaçlı elde tutulan duran varlık satırında gösterilmiştir.

Durdurulan bir faaliyet, bir işletmenin elden çıkarılacak veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi olmayan duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortisman tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar %7 - %33

Banka'nın şerefiyesi bulunmamaktadır.

XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

İhtiyatlılık ve önemlilik ilkeleri kapsamında maddi duran varlıkların cari değerlerinin net maliyet değerlerinin altında olması durumunda, net maliyet değerlerinin cari değerlerini aşan kısımları tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayrılarak gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortisman tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Gayrimenkuller %2
Menkuller, finansal kiralama ile edinilen menkuller %2 - %50

XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar (devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç veya kayıplar ilgili dönemin kâr/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek veya tedbir bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklarla ilgili alım taahhüdü bulunmamaktadır.

XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

a. Kiralayan olarak yapılan işlemler

Banka'nın "kiralayan" konumunda bulunduğu finansal kiralama işlemleri yoktur.

b. Kiracı olarak yapılan işlemler

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, rayiç bedelleri veya kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz tutarı olarak muhasebeleştirilmektedir. Kiralama konusu varlıklar maddi duran varlıklar hesabının altında izlenmekte ve normal amortisman yöntemine göre amortisman tabi tutulmakta olup, amortisman oranı tahmini ekonomik ömrü doğrultusunda tespit edilmektedir.

Banka, bazı şube binaları ve ATM makineleri için faaliyet kiralaması yapmaktadır. Banka'nın tüm faaliyet kiralaması sözleşmeleri peşin kira ödemesini öngörmekte olup, finansal tablolarda faaliyet kiralaması ile ilgili yükümlülük bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

XV. Karşılıklar, koşullu varlıklar ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 37")"na uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülüğün tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde, gerçekleşme olasılığının yüksek olması durumunda ve tutarı güvenilir olarak tahmin edilebiliyorsa, karşılık ayrılmaktadır.

XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

a. Tanımlanmış fayda planları

Banka, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Banka, ilişikteki finansal tablolarda yer alan kıdem tazminatı karşılığını "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 19")" hükümleri uyarınca "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak ve Banka'nın personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Aktüeryal kayıp ve kazançlar TMS 19 standardı uyarınca özkaynak altında muhasebeleştirilmiştir.

Banka çalışanlarının üyesi buldukları vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

b. Tanımlanmış katkı planları

Banka, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Banka'nın ödemekte olduğu katkı payı dışında, çalışanlarına veya SGK'ya yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

c. Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar

TMS 19 kapsamında "Çalışanlara kısa vadeli faydalar" olarak tanımlanan izin tazminatlarından doğan yükümlülükler hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir ve iskonto edilmez.

XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

a. Cari vergi

Banka, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar beş yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilmektedir.

Ödenecek cari vergi tutarları, peşin ödenen vergi tutarlarıyla ilişkili olduğundan netleştirilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

b. Ertelenmiş vergi

Banka, finansal tablolara yansıtıldıkları dönemlerden sonraki dönemlerde vergiye tabi tutulan gelir ve gider kalemlerinden kaynaklanan zamanlama farkları üzerinden ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüğü hesaplamakta ve kayıtlarına yansıtılmaktadır.

Banka "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 12")" hükümlerince ve BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesinde belirtilen değişiklikler uyarınca, vergi mevzuatına göre, sonraki dönemlerde indirilebilecek mali kâr elde edilmesi mümkün görüldüğü müddetçe, genel kredi karşılıkları dışında kalan indirilebilir geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi yükümlülüğü hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülükleri netleştirilmek suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir raporlama dönemi sonu itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluşturulduğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir.

Doğrudan özsermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise vergi etkileri doğrudan özsermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Banka, borçlanmalarını "Finansal Araçların Muhasebeleştirilmesi Standardı ("TMS 39")"nda belirtildiği şekilde muhasebeleştirmektedir.

XIX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

Gerçekleştirilen sermaye artışlarına iştirak eden hissedarlara artırılan sermaye tutarı kadar hisse senedi ilmühaberi düzenlenerek verilmektedir.

XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Banka, aval ve kabullerini, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirmekte olup, bilanço dışı yükümlülükleri içerisinde göstermektedir.

XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Banka'nın bilanço tarihi itibarıyla yararlanmış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

a. Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,

b. Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve

c. Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yukarıda belirtilen muhasebe politikaları dışında belirtilmesi gereken diğer hususlar bulunmamaktadır.

Dördüncü bölüm**Mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler****I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar****Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler**

Özkaynak tutarı hesaplaması ve sermaye yeterliliği standart oranı hesaplaması "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 8,261,167 TL, sermaye yeterliliği standart oranı da %17.66'dır. 31 Aralık 2015 hesaplamaları mülga düzenlemeler çerçevesinde yapılmış olup özkaynak tutarı 7,214,793 TL, sermaye yeterliliği standart oranı ise %15.77'dir.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	3,486,268	
Hisse senedi ihraç primleri	-	
Yedek akçeler	807,989	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca öz kaynaklara yansıtılan kazançlar	91,960	
Kâr	571,161	
Net dönem kârı	571,161	
Geçmiş yıllar kârı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-	
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	4,957,378	
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler		
Bankaların Öz kaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	-	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca öz kaynaklara yansıtılan kayıplar	-	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	25,035	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	26,684	44,473
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanununun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	51,719	
Çekirdek sermaye toplamı	4,905,659	
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-	
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler	-	
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	-	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	17,789	
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave ana sermaye toplamı	-	
Ana sermaye toplamı (ana sermaye= çekirdek sermaye + ilave ana sermaye)	4,887,870	

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	2,403,321	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	450,000	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	538,417	
İndirimler öncesi katkı sermaye	3,391,738	
Katkı sermayeden yapılacak indirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
Katkı sermaye toplamı	3,391,738	
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	8,279,608	
Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı (Toplam özkaynak)		
Kanununun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	
Kanununun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılmayanların net defter değerleri	586	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	17,855	
Geçiş sürecinde ana sermaye ve katkı sermaye toplamından (sermayeden) indirilmeye devam edecek unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
ÖZKAYNAK		
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	8,261,167	
Toplam risk ağırlıklı tutarlar	46,793,259	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek sermaye yeterliliği oranı (%)	10.48	
Ana sermaye yeterliliği oranı (%)	10.45	
Sermaye yeterliliği oranı (%)	17.66	
TAMPONLAR		
Bankaya özgü toplam çekirdek sermaye oranı	5.130	
Sermaye koruma tamponu oranı (%)	0.625	
Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0.005	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	4.484	
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	29,559	
Katkı sermaye hesaplamasında dikkate alınan karşılıklara ilişkin sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	581,083	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	538,417	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)

	Önceki dönem (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE	
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	3,486,268
Hisse senedi ihraç primleri	-
Hisse senedi iptal kârları	-
Yedek akçeler	695,326
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	25,351
Kâr	114,534
Net dönem kârı	114,534
Geçmiş yıllar kârı	-
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	4,321,479
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar (-)	(5,630)
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	(28,974)
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	(11,788)
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcu (-)	-
Kanununun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar (-)	-
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	(46,392)
Çekirdek sermaye toplamı	4,275,087

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)

	Önceki dönem (*)
İLAVE ANA SERMAYE	
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi sonrası ihraç edilenler)	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilenler)	-
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler	
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-
İlave ana sermaye toplamı	-
Ana sermayeden yapılacak indirimler	(17,682)
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	(17,682)
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ana sermaye toplamı	4,257,405
KATKI SERMAYE	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi sonrası ihraç edilen/temin edilenler)	2,032,010
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilen/temin edilenler)	450,000
Bankanın sermaye artırımlarında kullanılması hissedarlarca taahhüt edilen bankaya rehnedilmiş kaynaklar	-
Genel karşılıklar	526,073
İndirimler öncesi katkı sermaye	3,008,083
Katkı sermayeden yapılacak indirimler	
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)

	Önceki dönem ^(*)
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-
Katkı sermaye toplamı	3,008,083
SERMAYE	7,265,488
Kanununun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılmayanların net defter değerleri (-)	(426)
Yurt dışında kurulu olanlar da dahil olmak üzere, bankalara, finansal kuruluşlara veya bankanın nitelikli pay sahiplerine kullandırılan krediler veya bunlarca ihraç edilen borçlanma araçlarına yapılan yatırımlar (-)	-
Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 20 nci maddesinin ikinci fıkrasına istinaden özkaynaklardan düşülecek tutar (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar (-)	(50,269)
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
ÖZKAYNAK	7,214,793
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	26,809

^(*) Önceki dönem özkaynak tutarı mülga düzenlemeler çerçevesinde hesaplanmıştır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler

İhraççı/Krediyi kullandıran	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.
Borçlanma aracının kodu (CUSIP, ISIN vb.)	-	-	-	-	-
Borçlanma aracının tabi olduğu mevzuat	BDDK	BDDK	BDDK	BDDK	BDDK
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide
Borçlanma aracının türü	Kredi	Kredi	Kredi	Kredi	Kredi
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	250 milyon TL	200 milyon TL	102 milyon USD (359 milyon TL) ve 90 milyon EURO (334 milyon TL)	91 milyon USD (320 milyon TL) ve 85 milyon EURO (315 milyon TL)	62 milyon USD (218 milyon TL) ve 231 milyon EURO (857 milyon TL)
Borçlanma aracının nominal değeri	250 milyon TL	200 milyon TL	102 milyon USD (359 milyon TL) ve 90 milyon EURO (334 milyon TL)	91 milyon USD (320 milyon TL) ve 85 milyon EURO (315 milyon TL)	62 milyon USD (218 milyon TL) ve 231 milyon EURO (857 milyon TL)
Borçlanma aracının muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler
Borçlanma aracının ihraç tarihi/Kredi kullandırım tarihi	21 Aralık 2012	19 Aralık 2013	11 Mart 2014	26 Haziran 2014	26 Mayıs 2015
Borçlanma aracının vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Borçlanma aracının başlangıç vadesi	51 yıl	51 yıl	10 yıl	10 yıl	10 yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	5.yıl	5.yıl	5.yıl	5.yıl	5.yıl
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası
Faiz/temettü ödemeleri	-	-	-	-	-

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler (devamı)

İhraççı/Krediyi kullandıran	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Değişken faiz	Değişken faiz	Değişken faiz	Değişken faiz	Değişken faiz
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	USD/TL Swap oranı+ %3.01	USD/TL Swap oranı+ %2.86	Libor+%2.775 ve Euribor+%2.29	Libor+%2.27 ve Euribor+%2.17	Libor+%2.19 ve Euribor+%1.68
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	-	-	-	-	-
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	-	-	-	-	-
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	-	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	-	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	-	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	-	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	-	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	-	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	-	-	-	-	-
Değer azaltma özelliği	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler (devamı)

İhraççı/Krediyi kullandıran	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/ olaylar	-	-	-	-	-
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	-	-	-	-	-
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	-	-	-	-	-
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	-	-	-	-	-
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu borçlanma aracının hemen üstünde yer alan araç)	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı
Bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	-	-	-	-	-

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemleri ile bilanço tutarlarının mutabakatına ilişkin açıklamalar

Risk sınıfları	Bilanço değeri	Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (*)
Özkaynaklar	5,055,922	5,055,922
Nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kazançlar	98,544	(98,544)
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	25,035	(25,035)
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	44,473	(26,684)
Genel karşılıklar	581,083	538,417
Sermaye benzeri krediler	2,881,199	2,853,321
Sermayeden indirilen diğer değerler	36,230	(36,230)
Özkaynak		8,261,167

(*) Genel karşılıkların kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Katkı Sermaye olarak dikkate alınmaktadır.

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Banka kredi risk yönetimi stratejisi yasal limitlere uyumlu olarak belirlenmiş tahsis limitleri, muhafazakar tahsis yapısı, standartlara uygun kapsamlı dokümantasyon yapısı ve güçlü izleme ve takip sistemlerinin bütününden oluşmaktadır. Risk yönetimi stratejisi aynı zamanda sektörel, para cinsi ve müşteri düzeyinde portföy çeşitlendirmesini içermekte olup düzenli kredi değerlendirmeleri ve aylık bazda üst düzey yönetime yapılan raporlamalar ile büyük montanlı krediler ve kredi kalitesinde bozulmaya sebep olabilecek unsurlar yakından takip edilmektedir. Buna ek olarak, hem portföy riskinin yakından takip edilmesinde hem de İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci ("ISEDES") kapsamında konsantrasyon riskleri ile ilgili çeşitli analizler yapılmakta ve bu çalışmalar stres testleri ile desteklenmektedir. Halihazırda, üretilen raporlarda kredilerin sektörler göre dağılımı aylık olarak raporlanmakta, ekonomik konjonktürün gerektirdiği sınırlamalara gidilebilmektedir. Ancak coğrafi bir sınırlama uygulanmamaktadır. Riski yönetimi strateji dokümanı Denetim Komitesi'nin gözetiminde yılda en az bir defa revize edilmektedir.

Borçluların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi limitleri Yönetim Kurulu, Banka Kredi Komitesi ve ilgili kredi bölümleri tarafından belirlenmektedir. Açılan kredilere ilişkin hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır. Banka, kullandığı kredileri için yeterli miktarda teminat almaktadır. Alınan teminatlar ağırlıklı olarak şahsi kefalet, tüzel kişi kefaleti, taşit rehni, gayrimenkul ipoteği, nakit blokajı ve müşteri çeklerinden oluşmaktadır.

Banka, anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 güne kadar geciken kredileri tahsili gecikmiş kredi olarak değerlendirmektedir. Anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 günden fazla geciken veya borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

"Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplaması yapılmaktadır.

Aylık olarak Denetim Komitesi'ne sunulan raporlamalarda kredi riski azaltımı yapılmamış mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplamı, farklı risk sınıfları ve türleri bazında raporlanmakta, üst yönetim tarafından aylık, dönemlik ve yıllık değişimler takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Risk sınıfları	Cari dönem ^(*)	Ortalama
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	8,846,778	9,860,462
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	267,382	321,433
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	6,568,945	4,716,344
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	21,664,790	20,695,168
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	16,605,238	14,343,860
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	5,384,500	5,609,124
Tahsili gecikmiş alacaklar	107,876	127,439
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	330,381	1,725,444
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-
Hisse senedi yatırımları	108,141	42,039
Diğer alacaklar	1,875,477	1,885,492
Toplam	61,759,509	59,326,806

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

2. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlarda kontrol limitleri bulunmakta olup bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski, piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilmektedir.
3. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar ile yapılan ISDA anlaşmaları (CSA) çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.
4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kurumsal, Ticari, KOBİ Bankacılığı kapsamında kullanılmış ve geri ödemelerinde sorun yaşanan veya sorun yaşanması muhtemel görünen firmalar, Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilmektedir. Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilen tüm firmaların derecelendirme notları yeniden belirlenmektedir. Kural olarak devir sırasında firmaların notları düşürülmekte, firmanın yeniden itfa planına bağlanma kararı değerlendirilmekte ve karar alınması sonrasında da mevzuatla belirlenen izleme yöntemleri çerçevesinde uygulama sürdürülmektedir. Yeniden itfa planına bağlanmayan ve hakkında yasal takip kararı alınan firmalar için ise mevcut notlarında yeniden düşüş yapılmaktadır. Diğer yandan yenilenecek yeniden itfa planına bağlanmamakla birlikte mali durumunda/ticari faaliyetlerinde sorun görülen firmalar şirket faaliyetleri ve nakit akışı açısından yakın izlemeye alınmaktadır.

Banka, risk yönetimi sistemi çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığını değerlendirmekte ve risk ayrıştırmasını bu doğrultuda yapmaktadır.

5. Yurt dışındaki işlemler çok sayıda ülkede çok sayıda muhabir banka ile yapılmaktadır. Bankalarla yapılacak işlemlerde oluşabilecek riskler için karşı taraf limitleri belirlenmiştir. Kredi riskleri karşı tarafın kredi değerlilikleri ve limitleri çerçevesinde yönetilmektedir.

Banka, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip değildir.

6. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %19 ve %26 (31 Aralık 2015: %19 ve %25) oranındadır.

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %79 ve %84 (31 Aralık 2015: %69 ve %76) oranındadır.

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risk tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı %36 ve %42 (31 Aralık 2015: %30 ve %36) oranındadır.

7. Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 581,083 TL'dir (31 Aralık 2015: 553,780 TL).

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

8. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risk tutarlarına göre ayrıştırılmış risk tutarları

Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil (*)

	Risk sınıfları (**)						
	1	2	3	4	5	6	7
Cari dönem							
Yurt içi	8,846,778	267,382	1	-	-	3,495,024	21,051,267
Avrupa Birliği ülkeleri	-	-	-	-	-	2,547,939	407,072
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	32,009	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	8,350	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	362,576	-
Diğer ülkeler	-	-	-	-	-	123,047	-
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-	-	206,451
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	8,846,778	267,382	1	-	-	6,568,945	21,664,790
Önceki dönem							
Yurt içi	10,113,992	384,827	1	-	-	3,169,761	19,106,525
Avrupa Birliği ülkeleri	-	-	-	-	-	1,621,482	151,715
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	328,922	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	4,881	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	295,478	-
Diğer ülkeler	7,117	-	-	-	-	79,244	350
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-	-	164,683
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	10,121,109	384,827	1	-	-	5,499,768	19,423,273

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(****) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

(*****) "Hisse Senedi İşlemleri" risk sınıflarına cari dönemde eklenmiş olup önceki döneme ilişkin bakiyeleri "Diğer alacaklar" içinde yer almaktadır.

Risk sınıfları (**)										
8	9	10	11	12	13	14	15	16(****)	17	Toplam
16,597,008	5,382,162	107,824	330,380	-	-	-	-	108,014	1,875,143	58,060,983
4,105	1,250	1	-	-	-	-	-	127	-	2,960,494
303	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32,312
32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,382
46	533	-	-	-	-	-	-	-	-	363,155
3,744	555	51	1	-	-	-	-	-	-	127,398
-	-	-	-	-	-	-	-	-	334	206,785
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16,605,238	5,384,500	107,876	330,381	-	-	-	-	108,141	1,875,477	61,759,509
Risk sınıfları (**)										
8	9	10	11	12	13	14	15	16(****)	17	Toplam
11,536,530	5,653,276	157,506	4,833,389	-	-	-	-	-	1,534,395	56,490,202
3,537	1,131	7	3,278	-	-	-	-	-	109	1,781,259
66	196	-	-	-	-	-	-	-	-	329,184
25	-	-	28	-	-	-	-	-	-	4,934
64	125	-	-	-	-	-	-	-	32,762	328,429
6,959	295	230	5,234	-	-	-	-	-	-	99,429
-	-	-	-	-	-	-	-	-	95,907	260,590
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11,547,181	5,655,023	157,743	4,841,929	-	-	-	-	-	1,663,173	59,294,027

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

9. Sektörlere ve karşı taraflara göre risk profili ^(*)

Cari dönem	Risk sınıfları ^(**)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Tarım	-	-	-	-	-	-	197,406	116,027
Çiftçilik ve hayvancılık	-	-	-	-	-	-	111,656	92,364
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	24,310	16,776
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	61,440	6,887
Sanayi	-	-	-	-	-	-	10,451,005	1,934,291
Madencilik ve taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	1,670,125	79,492
İmalat sanayi	-	-	-	-	-	-	8,413,115	1,823,171
Elektrik, gaz, su	-	-	-	-	-	-	367,765	31,628
İnşaat	-	-	-	-	-	-	1,310,389	437,208
Hizmetler	6,224,608	-	1	-	-	6,559,851	9,558,106	3,637,719
Toptan ve perakende ticaret	-	-	-	-	-	-	3,913,757	2,904,393
Otel ve lokanta hizmetleri	-	-	-	-	-	-	661,381	116,848
Ulaştırma ve haberleşme	-	-	-	-	-	-	1,810,687	342,902
Mali kuruluşlar	6,224,605	-	-	-	-	6,559,851	928,714	27,375
Gayrimenkul ve kira. hizm.	-	-	-	-	-	-	881,099	56,416
Serbest meslek hizmetleri	3	-	-	-	-	-	977,129	126,198
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	-	-	87,373	17,918
Sağlık ve sosyal hizmetler	-	-	1	-	-	-	297,966	45,669
Diğer	2,622,170	267,382	-	-	-	9,094	147,884	10,479,993
Toplam	8,846,778	267,382	1	-	-	6,568,945	21,664,790	16,605,238

^(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

^(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

^(***) "Hisse Senedi İşlemleri" risk sınıflarına cari dönemde eklenmiş olup önceki döneme ilişkin bakiyeleri "Diğer alacaklar" içinde yer almaktadır.

	Risk sınıfları (**)								TP	YP	Toplam	
	9	10	11	12	13	14	15	16(***)				17
72,523	-	1,889	-	-	-	-	-	-	-	232,960	154,885	387,845
64,064	-	963	-	-	-	-	-	-	-	180,396	88,651	269,047
7,150	-	872	-	-	-	-	-	-	-	44,107	5,001	49,108
1,309	-	54	-	-	-	-	-	-	-	8,457	61,233	69,690
1,324,515	-	99,853	-	-	-	-	-	-	-	4,298,722	9,510,942	13,809,664
103,488	-	11,253	-	-	-	-	-	-	-	166,728	1,697,630	1,864,358
1,211,236	-	85,538	-	-	-	-	-	-	-	3,912,083	7,620,977	11,533,060
9,791	-	3,062	-	-	-	-	-	-	-	219,911	192,335	412,246
153,833	-	15,629	-	-	-	-	-	-	-	955,610	961,449	1,917,059
2,368,921	-	197,806	-	-	-	-	-	5,640	334	13,445,291	15,107,695	28,552,986
1,063,957	-	180,980	-	-	-	-	-	-	-	6,324,035	1,739,052	8,063,087
1,040,221	-	4,077	-	-	-	-	-	-	-	507,332	1,315,195	1,822,527
109,821	-	5,821	-	-	-	-	-	-	-	782,554	1,486,677	2,269,231
10,104	-	1,498	-	-	-	-	-	5,640	334	4,937,803	8,820,318	13,758,121
24,357	-	2,466	-	-	-	-	-	-	-	479,293	485,045	964,338
40,862	-	1,745	-	-	-	-	-	-	-	258,385	887,552	1,145,937
37,999	-	212	-	-	-	-	-	-	-	73,494	70,008	143,502
41,600	-	1,007	-	-	-	-	-	-	-	82,395	303,848	386,243
1,464,708	107,876	15,204	-	-	-	-	-	102,501	1,875,143	16,577,069	514,886	17,091,955
5,384,500	107,876	330,381	-	-	-	-	-	108,141	1,875,477	35,509,652	26,249,857	61,759,509

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

10. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı ^(*)

Risk sınıfları	Vadeye kalan süre					Vadesiz	Dağıtılamayan	Toplam
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri			
Kredi riskine esas tutar								
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	6,224,604	-	-	1,012,703	1,532,982	76,489	-	8,846,778
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	267,382	-	-	267,382
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	1	-	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2,061,483	570,125	419,165	827,196	2,543,068	147,908	-	6,568,945
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	1,269,864	1,571,315	1,485,064	2,873,597	10,474,089	3,990,861	-	21,664,790
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	447,643	1,361,807	1,229,800	1,926,715	9,793,169	1,846,104	-	16,605,238
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	46,487	166,196	168,321	238,588	3,855,004	909,904	-	5,384,500
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	107,876	107,876
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	330,381	-	330,381
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	108,141	-	108,141
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	1,875,477	1,875,477
Toplam	10,050,081	3,669,443	3,302,350	6,878,799	28,465,694	7,409,789	1,983,353	61,759,509

^(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

11. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar

Banka, Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin altıncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notlarını esas almıştır. Fitch'in dereceleri karşı tarafı yurt dışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere, bankalar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Ayrıca T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilen yabancı para menkuller ve T.C. Merkezi Yönetimi ile ilişkilendirilen diğer yabancı para riskler için de firmanın derecelendirme notları kullanılmaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi kalite kademesi	1	2	3	4	5	6
Fitch derece notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı

Risk ağırlığına göre risk tutarları

	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	Özkaynaklardan indirilenler
Kredi riski azaltımı öncesi tutar	4,010,425	-	2,248,844	-	10,868,043	19,324,170	25,182,888	125,139	-	-	-	70,160
Kredi riski azaltımı sonrası tutar	4,010,425	-	928,230	2,003,503	13,689,711	16,412,320	22,844,711	125,139	-	-	-	70,160

12. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

Banka, anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 güne kadar geciken kredileri tahsili gecikmiş kredi olarak değerlendirmektedir. Anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 günden fazla geciken veya borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

"Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılan Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplaması yapılmaktadır.

Önemli sektörler	Krediler		Değer ayarlamaları	Karşılıklar
	Değer kaybına uğramış	Tahsili gecikmiş		
Tarım	12,026	1,535	40	10,138
Çiftçilik ve hayvancılık	9,024	1,431	37	8,062
Ormanlık	1,751	104	3	880
Balıkçılık	1,251	-	-	1,196
Sanayi	222,790	79,196	2,466	122,938
Madencilik ve taşocaklığı	23,959	2,731	56	12,707
İmalat sanayi	193,658	74,964	2,359	108,120
Elektrik, gaz, su	5,173	1,501	51	2,111
İnşaat	61,723	15,542	347	46,095
Hizmetler	481,347	147,505	4,073	283,540
Toptan ve perakende ticaret	423,206	105,309	2,946	242,224
Otel ve lokanta hizmetleri	12,915	9,487	281	8,838
Ulaştırma ve haberleşme	24,767	22,348	604	18,946
Mali kuruluşlar	4,135	783	21	2,638
Gayrimenkul ve kira. hizm.	5,533	1,903	37	3,067
Serbest meslek hizmetleri	6,247	5,966	140	4,502
Eğitim hizmetleri	708	819	21	496
Sağlık ve sosyal hizmetler	3,836	890	23	2,829
Diğer	609,837	1,119,534	47,487	486,755
Toplam	1,387,723	1,363,312	54,413	949,466

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

13. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar (*)	Kapanış bakiyesi
Özel karşılıklar	663,081	523,764	(237,379)	-	949,466
Genel karşılıklar	553,780	27,382	(79)	-	581,083

(*) Kur farklarına, faaliyet birleşmelerine, devralma işlemlerine ve bağlı ortaklıkların elden çıkartılmasına göre belirlenenler.

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

14. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler

Ülke adı	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri için hesaplanan RAV	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan RAV
Türkiye	37,783,437	242,068
Birleşik Krallık	843,270	136,296
Fransa	198,451	64,498
ABD	136,799	18,532
İsveç	111,272	-
Hollanda	63,748	23,457
Rusya Federasyonu	47,904	-
Belçika	34,009	-
İtalya	19,628	-
Almanya	18,834	64
Diğer	48,309	195

III. Kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riskinin yönetimi bankacılık hesapları ("banking book") ve alım satım hesapları ("trading book") bazında ayrıştırılmış olup, alım satım hesapları tarafında Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş döviz bazında pozisyon limitlerinin yanı sıra riske maruz değer ("RMD") limiti, bankacılık hesapları tarafında ise RMD limiti altında yönetilmektedir. Ölçüm sonuçları üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Öte yandan, kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, standart yöntem kapsamında sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Banka'nın USD ve EURO cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri sırasıyla 3.5024 (Tam TL) ve 3.6882 (Tam TL) olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan USD ve EURO cari döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	1 USD	1 EURO
A. Banka "yabancı para değerlendirme kuru" (31 Aralık 2016)	3.5200	3.7087
Bundan önceki;		
30 Aralık 2016	3.5200	3.7087
29 Aralık 2016	3.5315	3.6901
28 Aralık 2016	3.5473	3.6864
27 Aralık 2016	3.5253	3.6846
26 Aralık 2016	3.5100	3.6711

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	2,067,174	3,264,586	1,118,360	6,450,120
Bankalar	54,826	37,416	56,797	149,039
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	3,990	4,031	-	8,021
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	128	102,067	-	102,195
Krediler	9,026,692	2,953,101	6,445	11,986,238
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	334	-	334
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	-	-
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	5	-	5
Maddi duran varlıklar	-	-	-	-
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-
Diğer varlıklar	3,598	1,075	6	4,679
Toplam varlıklar	11,156,408	6,362,615	1,181,608	18,700,631
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	1,518,995	406,735	2,293	1,928,023
Döviz tevdiat hesabı	2,481,016	3,290,424	140,470	5,911,910
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	7,166,280	8,431,288	436	15,598,004
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	4,635	27,796	355	32,786
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	5,444	-	-	5,444
Diğer yükümlülükler	14,219	11,822	231	26,272
Toplam yükümlülükler	11,190,589	12,168,065	143,785	23,502,439
Net bilanço pozisyonu	(34,181)	(5,805,450)	1,037,823	(4,801,808)
Net nazım hesap pozisyonu	39,510	5,879,669	(1,036,949)	4,882,230
Türev finansal araçlardan alacaklar	4,991,207	14,273,754	2,083,929	21,348,890
Türev finansal araçlardan borçlar	4,951,697	8,394,085	3,120,878	16,466,660
Gayrinakdi krediler	5,658,993	5,385,451	229,892	11,274,336
Önceki dönem				
Toplam varlıklar	9,652,010	7,635,331	753,431	18,040,772
Toplam yükümlülükler	11,592,925	13,472,080	103,675	25,168,680
Net bilanço pozisyonu	(1,940,915)	(5,836,749)	649,756	(7,127,908)
Net nazım hesap pozisyonu	2,001,441	5,836,412	(649,341)	7,188,512
Türev finansal araçlardan alacaklar	8,010,312	11,396,669	205,547	19,612,528
Türev finansal araçlardan borçlar	6,008,871	5,560,257	854,888	12,424,016
Gayrinakdi krediler	3,943,164	3,530,355	424,230	7,897,749

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Kur riskine ilişkin tabloda:

Döviz endeksli kredilerin 2,254,259 TL (31 Aralık 2015: 2,225,942 TL) anapara tutarı ve 391,946 TL (31 Aralık 2015: 226,352 TL) reeskont tutarı krediler satırında gösterilmiştir.

Yabancı para net genel pozisyon/öz kaynak standart oranının hesaplaması ile ilgili yönetmelik gereği kur riski tablosunda yer verilmeyen yabancı para tutarlar finansal tablolardaki sıralamaya göre açıklanmıştır.

Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar: 241,147 TL (31 Aralık 2015: 95,829 TL)

Peşin ödenen giderler: 38 TL (31 Aralık 2015: 70 TL)

Alım satım amaçlı türev finansal borçlar: 192,797 TL (31 Aralık 2015: 93,700 TL)

Riskten korunma fonları (etkin kısım): 88,826 TL (31 Aralık 2015: 27,673 TL)

Swap faiz alım işlemleri ve faiz alım opsiyonları: 2,623,749 TL (31 Aralık 2015: 2,749,858 TL)

Swap faiz satım işlemleri ve faiz satım opsiyonları: 2,623,749 TL (31 Aralık 2015: 2,749,858 TL)

Türev finansal araçlardan alacaklar/borçlar aşağıda belirtilen tutarlarda yabancı para valörlü döviz alım/satım işlemlerini içermektedir.

Valörlü döviz alım işlemleri: 797,588 TL (31 Aralık 2015: 251,383 TL)

Valörlü döviz satım işlemleri: 644,106 TL (31 Aralık 2015: 197,442 TL)

Kur riskine duyarlılık

Aşağıdaki tablo Banka'nın USD ve EURO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığını göstermektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kâr/zarar üzerindeki etki		Öz kaynak üzerindeki etki (*)	
		31 Aralık 2016	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
USD	%10 artış	7,422	(34)	9,406	(6)
USD	%10 azalış	(7,422)	34	(9,406)	6
EURO	%10 artış	533	6,053	(523)	2,118
EURO	%10 azalış	(533)	(6,053)	523	(2,118)

(*) Vergi öncesi kâr/zarar hariç öz kaynak etkisini ifade etmektedir.

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin, vade uyumsuzluğu sonucu faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade eden faiz riski, gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyum kapsamında bankacılık hesapları ("banking book") ve alım satım hesapları ("trading book") bazında ayrıştırılarak yönetilmektedir. Bu bağlamda, alım satım ve bankacılık hesapları altında riske maruz değer ("RMD") limitinin yanı sıra faiz oranı şoklarına karşı duyarlılık limitleri tahsis edilmiştir. Piyasa riskine ilişkin sermaye gereksinimi ise Basel II hükümleri çerçevesinde "Standart Yöntem" kapsamında hesaplanmaktadır.

Faiz oranı riskinden korunmak amacıyla bilanço dışı işlemler vasıtasıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler içinde kalmak kaydıyla korunma stratejileri uygulanmakta olup sabit ve değişken faizli aktifler arasında bilanço içerisinde optimum denge hedeflenmektedir.

Bilançodaki faiz riskine ilişkin ölçümler ile duyarlılık analizleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskine ilişkin olarak yapılan içsel hesaplamalar günlük olarak gerçekleştirilmekle birlikte Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, Kurum'a aylık olarak raporlanmaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

1. Cari dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	6,218,315	5,833	-	-	-	641,497	6,865,645
Bankalar	3,709	1,648	4,000	-	-	146,306	155,663
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	117,237	293,049	114,336	9,239	-	32	533,893
Para piyasalarından alacaklar	1,775,677	-	-	-	-	-	1,775,677
Satılmaya hazır finansal varlıklar	588,055	518,531	1,439,100	-	-	108,141	2,653,827
Krediler ve alacaklar	6,726,997	4,282,801	10,157,311	11,149,099	2,062,482	438,257	34,816,947
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar (*)	565,819	1,227,404	-	-	-	1,092,785	2,886,008
Toplam varlıklar	15,995,809	6,329,266	11,714,747	11,158,338	2,062,482	2,427,018	49,687,660
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	283,180	21	-	-	-	1,654,819	1,938,020
Diğer mevduat	19,320,763	725,453	347,153	120	-	2,885,776	23,279,265
Para piyasalarına borçlar	126,507	60	-	-	-	-	126,567
Muhtelif borçlar	-	-	-	-	-	336,603	336,603
İhraç edilen menkul değerler	-	246,634	-	-	-	-	246,634
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	1,650,840	10,240,402	1,900,067	2,621,361	247,275	-	16,659,945
Diğer yükümlülükler (**)	143,502	203,933	259,403	8,105	-	6,485,683	7,100,626
Toplam yükümlülükler	21,524,792	11,416,503	2,506,623	2,629,586	247,275	11,362,881	49,687,660
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	9,208,124	8,528,752	1,815,207	-	19,552,083
Bilançodaki kısa pozisyon	(5,528,983)	(5,087,237)	-	-	-	(8,935,863)	(19,552,083)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	2,389,391	8,243,436	-	-	-	-	10,632,827
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(3,128,825)	(4,981,471)	(820,909)	-	(8,931,205)
Toplam pozisyon	(3,139,592)	3,156,199	6,079,299	3,547,281	994,298	(8,935,863)	1,701,622

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	5,761,021	-	-	-	-	380,930	6,141,951
Bankalar	1,045,248	-	-	-	-	77,272	1,122,520
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	191,905	149,116	80,061	17,885	8,368	3	447,338
Para piyasalarından alacaklar	650,191	-	-	-	-	-	650,191
Satılmaya hazır finansal varlıklar	621,988	693,962	1,727,428	-	-	39,082	3,082,460
Krediler ve alacaklar	7,604,788	2,897,141	7,425,085	12,783,570	4,096,784	397,285	35,204,653
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	350	-	-	-	350
Diğer varlıklar (*)	433,573	1,106,641	8,339	-	-	1,046,858	2,595,411
Toplam varlıklar	16,308,714	4,846,860	9,241,263	12,801,455	4,105,152	1,941,430	49,244,874
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	32,009	2,003	-	-	-	1,539,355	1,573,367
Diğer mevduat	17,612,857	1,586,488	142,578	74	-	2,733,613	22,075,610
Para piyasalarına borçlar	1,355,925	-	-	-	-	-	1,355,925
Muhtelif borçlar	-	-	-	-	-	320,387	320,387
İhraç edilen menkul değerler	15,941	183,910	37,701	-	-	-	237,552
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	2,564,549	8,740,361	3,187,626	2,429,804	658,876	-	17,581,216
Diğer yükümlülükler (**)	83,725	93,238	68,094	9,773	-	5,845,987	6,100,817
Toplam yükümlülükler	21,665,006	10,606,000	3,435,999	2,439,651	658,876	10,439,342	49,244,874
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	5,805,264	10,361,804	3,446,276	-	19,613,344
Bilançodaki kısa pozisyon	(5,356,292)	(5,759,140)	-	-	-	(8,497,912)	(19,613,344)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	2,987,316	7,465,995	-	-	-	-	10,453,311
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(3,226,687)	(4,932,081)	(840,608)	-	(8,999,376)
Toplam pozisyon	(2,368,976)	1,706,855	2,578,577	5,429,723	2,605,668	(8,497,912)	1,453,935

(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu bağıli ortaklık, maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, cari vergi varlığı, ertelenmiş vergi varlığı, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu diğer yabancı kaynaklar, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Cari dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	0.75	-	3.31
Bankalar	0.25	-	-	9.72
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5.32	5.90	-	6.21
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	10.97
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	9.14
Krediler ve alacaklar	3.09	4.08	-	13.79
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	-
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	(0.69)	0.94	-	-
Diğer mevduat	0.50	1.72	0.00	8.56
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	8.49
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	9.98
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	0.69	1.96	-	11.45

Önceki dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Önceki dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	0.49	-	3.81
Bankalar	0.10	0.48	-	10.89
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5.36	6.94	-	8.71
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	10.74
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	9.74
Krediler ve alacaklar	2.99	3.52	-	13.01
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	6.50
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	-	-	-	9.33
Diğer mevduat	1.51	1.53	0.05	10.12
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	7.50
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	11.07
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	0.80	1.38	-	11.31

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar

1. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına ilişkin açıklamalar

Bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına III bölüm III nolu dipnotta yer verilmiştir.

2. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırması

Cari dönem	Bilanço değeri	Gerçeğe uygun değer (*)	Piyasa değeri
Borsada işlem gören	50	14	14
Hisse senedi yatırımları	50	14	14
Borsada işlem görmeyen	108,091	93,759	93,759
Hisse senedi yatırımları	108,091	93,759	93,759
Mali bağlı ortaklıklar	95,907	-	-
Mali bağlı ortaklıklar	95,907	-	-
Önceki dönem	Bilanço değeri	Gerçeğe uygun değer (*)	Piyasa değeri
Borsada işlem gören	44	15	15
Hisse senedi yatırımları	44	15	15
Borsada işlem görmeyen	39,038	32,762	32,762
Hisse senedi yatırımları	39,038	32,762	32,762
Mali bağlı ortaklıklar	95,907	-	-
Mali bağlı ortaklıklar	95,907	-	-

(*) "Gerçeğe uygun değer" alanında sadece piyasa değeri olan hisse senetlerine yer verilmiştir.

3. Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışları ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Dönem içinde gerçekleşen kazanç/kayıp	Yeniden değerlendirme değer artışları		Gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar		
		Toplam	Katki sermayeye dahil edilen	Toplam	Ana sermayeye dahil edilen	Katki sermayeye dahil edilen
Özel sermaye yatırımları	-	-	-	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	5	-	5	5	-
Diğer hisse senetleri	35,238	60,992	-	62,052	62,052	-
Toplam	35,238	60,997	-	62,057	62,057	-

Önceki dönem	Dönem içinde gerçekleşen kazanç/kayıp	Yeniden değerlendirme değer artışları		Gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar		
		Toplam	Katki sermayeye dahil edilen	Toplam	Ana sermayeye dahil edilen	Katki sermayeye dahil edilen
Özel sermaye yatırımları	-	-	-	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	(5)	-	-	-	-
Diğer hisse senetleri	-	32,762	-	-	-	-
Toplam	-	32,757	-	-	-	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Hisse senedi bazında sermaye yükümlülüğü tutarları

Cari dönem	Bilanço değeri	RAV toplamı	Asgari sermaye gereksinimi (*)
Özel sermaye yatırımları	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	50	50	4
Diğer hisse senetleri	203,998	108,091	8,647
Önceki dönem	Bilanço değeri	RAV toplamı	Asgari sermaye gereksinimi (*)
Özel sermaye yatırımları	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	44	44	4
Diğer hisse senetleri	134,945	39,038	3,123

(*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer verilen standart yöntem kullanılarak hesaplanmaktadır.

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar

1. Likidite riskine ilişkin hususlar hakkında bilgi

a. Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin Banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler

Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Grubu tarafından, likidite riski yönetimi için normal ekonomik koşullar ile stres koşullarında alınması gereken tedbirler ve gerçekleştirilebilecek uygulamalar ve üst yönetimin sorumluluklarını içeren bir politika ("Fonlama ve Likidite Politikası") oluşturulmuş olup, politika Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ("AKPA") ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Söz konusu politika kapsamında likidite riski iş kolu üst düzey temsilcilerinin de üye olduğu AKPA çatısı altında yönetilmektedir.

Yine politika hükümlerine uygun olarak, her türlü ekonomik koşulda yeterli likidite düzeyinin teminini sağlayabilecek, Banka'nın teminata konu olmamış bir likidite tamponu belirlenmiştir. Ayrıca, stres anında uygulanması gereken acil durum fonlama planı da hali hazırda yürürlüktedir. Diğer yandan riskin sayısal olarak izlenebilmesi ve yönetilmesine olanak sağlamak üzere yine AKPA onaylı bir likidite risk iştahı çerçevesi oluşturulmuş olup, ilgili parametreler düzenli olarak analiz edilip AKPA ve Yönetim Kurulu üyelerine raporlanmaktadır.

b. Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Banka ve Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler

Banka'da likidite riskinin yönetilmesi Aktif Pasif Yönetimi Grubu tarafından yapılmakta, Banka'nın bağlı ortaklıkları ise likidite yönetimini kendi bünyelerinde gerçekleştirmektedir. Buna ilave olarak, fonlama stratejisinin merkezi olarak oluşturulmasına olanak sağlamak amacıyla her yıl bütçe döneminde bağlı ortaklıkları da içeren fonlama planı oluşturulmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler dahilinde likidite açığı/fazlası takip edilmekte ve limitler dahilinde kalınmak suretiyle hem vade yapısı, hem de fiyat ve faiz seviyeleri göz önünde bulundurularak gerekli işlemler gerçekleştirilmektedir. Banka'nın bağlı ortaklıklarının yasal limitler sınırında borçlanma imkanları piyasa koşulları dahilinde Banka tarafından sağlanmaktadır.

c. Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi

Banka'da bütçe sürecinin bir parçası olarak işkolu planlamaları ile uyumlu bir şekilde kısa, orta ve uzun vade için kaynak çeşitlendirme hedefleri belirlenir. Diğer yandan, Banka'nın fon sağlama kapasitesi düzenli olarak takip edilmekte ve iki haftada bir Aktif Pasif Yönetimi Grubu - AKPA raporlaması kapsamında üst yönetim ile de paylaşılmaktadır. Böylece, ilave fonlama yaratılabilir fonksiyonuna etki edebilecek faktörler yakından takip edilmekte ve fonlama yaratma kapasitesi tahminlerinin geçerliliği izlenebilmektedir.

ç. Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi

Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, ABD Doları veya Euro cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar, mevduat ve kısa vadeli bono ihraçları oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB/BIST nezdinde gerçekleştirilen repo işlemleri ve kısa vadeli para piyasası işlemleri ile yönetilmektedir. TL varlıkların fonlanmasında TL yükümlülüklerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, Yönetim Kurulu'nun belirlemiş olduğu limitler dahilinde gerektiğinde para swap işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. Yabancı para fonlar, döviz tevdiat hesapları ve yabancı para cinsinden yurt dışı kaynaklı krediler ile sağlanmaktadır. İlgili para birimleri için Aktif Pasif Yönetimi Grubu tarafından günlük bazda likidite açığı/fazlası değerleri hesaplanmakta olup, bu değerler AKPA'ya raporlanmaktadır. Ayrıca TL ve YP için günlük bazda likidite karşılama oranı hesaplanarak ilgili tüm birimler ve üst yönetim ile paylaşılmakta ve AKPA'ya da ayrıca raporlanmaktadır. Banka'nın TCMB ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır TL/YP borçlanma limitleri mevcuttur.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

d. Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi

Likidite Riskini azaltımına yönelik olarak ilk önlem bütçe süreci kapsamında fonlama çeşitliliği ve vade uyumsuzluğunun azaltılmasına yönelik planlamalardır. Bu bağlamda, sendikasyon, diğer yurt dışı fonlamalar ve ana ortaklıklardan sağlanan kaynaklar ile yurt içi diğer fonlama imkanları kullanılmaktadır. Buna ilave olarak, belirli bir dövizdeki likiditenin sağlanmasına yönelik olarak aktif swap piyasaları kullanılmaktadır. Tüm bunlara ilave olarak, acil durum fonlama planı risk ölçüm metrikleri ile erken uyarı sinyalleri sürekli olarak takip edilmekte ve aylık olarak da AKPA'ya raporlanmaktadır. Bu metrikler ile, fiili mevduat giriş ve çıkışları, stres testi, likidite tampon seviyesi, kredi/mevduat oranı, yasal ve yapısal likidite oranları ve bunun gibi ölçüm yöntemleri ile tetikleme seviyelerine göre alınacak aksiyonları gösteren alarmlar tanımlanarak, likidite riskinin önceden tespit edilerek önlenmesi sağlanmaktadır.

e. Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama

Banka'da stres testinin uygulanışını içeren, sorumlulukların açıkça belirtildiği, AKPA tarafından onaylanmış, yazılı bir likidite stres testi prosedürü bulunmaktadır. Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Grubu mevcut pozisyonların risk toleransı içerisinde kaldığından emin olmak için stres testlerini planlamakta, tasarlamakta, yönetmekte, aylık olarak AKPA'ya raporlamakta ve yılda bir kez gözden geçirmektedir. Senaryo ve parametreleri iş kolları ve Aktif Pasif Yönetimi Grubu ile yılda bir kez gözden geçirilen stres testi uygulamasında, Banka'ya özel, piyasanın geneline ilişkin veya her iki durumu da birlikte dikkate alan, kısa süreli veya uzun döneme yayılabilecek sonuçları olan stres testi senaryoları kullanılmaktadır. Öte yandan stres testi sonuçları acil durum fonlama planının harekete geçirilmesi sürecinde öncü göstergeler olarak kullanılmaktadır.

f. Likidite acil ve beklenmedik durum planına ilişkin genel bilgi

Banka stres koşullarında ya da likidite sıkışıklığı yaşandığı durumlarda uygulanabilecek politika, yöntem ve üst yönetim ile iş kollarının sorumluluklarını içeren bir acil/beklenmedik durum fonlama planı oluşturmuştur. Ayrıca likidite sıkışıklığının ya da beklenmedik bir durumun habercisi olarak acil durum fonlama planı öncü göstergeleri olan erken uyarı sinyalleri ve kriz tetikleyicileri aylık olarak takip edilmekte ve her ay AKPA/Yönetim Kurulu toplantılarında üst yönetime Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Grubu tarafından sunulmaktadır. Ayrıca, acil durum likidite krizi yönetimini sağlamak ve planın çeşitli unsurlarını uygulamak için gerçekçi aksiyon planları içeren bir kriz yönetimi ekibi oluşturulmuş ve etkin iç ve dış iletişim kanalları belirlenmiştir. Acil Durum Fonlama Planı ölçüm metrikleri her yıl piyasa ve stres koşullarındaki değişimlere uygunluğu açısından gözden geçirilerek revize edilmektedir.

2. Likidite karşılama oranı

BDDK tarafından 21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Banka, Likidite Karşılama Oranı hesaplayarak haftalık dönemler itibarıyla BDDK'ya iletmektedir. Likidite Karşılama Oranı yönetmelikte belirtilen sınır değerlerin üzerinde seyretmektedir.

Son üç aya ilişkin haftalık olarak hesaplanan en düşük ve en yüksek yabancı para ve toplam likidite karşılama oranlarının tarihleri ve değerleri aşağıdaki tabloda açıklanmıştır.

	En düşük	Tarih	En yüksek	Tarih
TP+YP	115.89	14 Ekim 2016	181.23	9 Aralık 2016
YP	74.44	14 Ekim 2016	149.54	16 Aralık 2016

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Likidite karşılama oranı

Cari dönem	Dikkate alınma oranı uygulanmamış toplam değer ^(*)		Dikkate alınma oranı uygulanmış toplam değer ^(*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek kaliteli likit varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			7,057,140	4,456,284
Nakit çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	18,910,534	2,857,008	1,570,365	285,701
İstikrarlı mevduat	6,413,768	-	320,688	-
Düşük istikrarlı mevduat	12,496,766	2,857,008	1,249,677	285,701
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	6,314,837	4,035,838	4,243,661	2,894,275
Operasyonel mevduat	203,286	1,868	50,822	467
Operasyonel olmayan mevduat	5,009,702	3,541,834	3,099,937	2,401,672
Diğer teminatsız borçlar	1,101,849	492,136	1,092,902	492,136
Teminatlı borçlar			-	-
Diğer nakit çıkışları	19,321,216	9,521,468	9,099,575	5,343,908
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7,919,654	4,609,088	7,919,654	4,609,088
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	11,401,562	4,912,380	1,179,921	734,820
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	-	-	-	-
Toplam nakit çıkışları			14,913,601	8,523,884
Nakit girişleri				
Teminatlı alacaklar	313,492	-	-	-
Teminatsız alacaklar	3,854,458	791,588	2,507,818	539,776
Diğer nakit girişleri	7,712,035	3,438,154	7,424,739	3,434,015
Toplam nakit girişleri	11,879,985	4,229,742	9,932,557	3,973,791
			Üst sınır uygulanmış değerler	
Toplam yüksek kaliteli likit varlıklar stoku			7,057,140	4,456,284
Toplam net nakit çıkışları			4,981,044	4,550,093
Likidite karşılama oranı (%)			142.97	100.93

^(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Dikkate alınma oranı uygulanmamış toplam değer ^(*)		Dikkate alınma oranı uygulanmış toplam değer ^(*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek kaliteli likit varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			6,683,208	4,482,024
Nakit çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	18,367,694	5,146,325	1,507,353	462,431
İstikrarlı mevduat	6,588,334	1,044,034	329,417	52,202
Düşük istikrarlı mevduat	11,779,360	4,102,291	1,177,936	410,229
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	6,522,728	4,212,336	4,622,280	3,168,000
Operasyonel mevduat	173,384	1,409	43,346	352
Operasyonel olmayan mevduat	4,869,480	3,484,724	3,105,745	2,443,421
Diğer teminatsız borçlar	1,479,864	726,203	1,473,189	724,227
Teminatlı borçlar			-	-
Diğer nakit çıkışları	17,808,188	7,759,029	8,365,400	4,605,816
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7,193,333	3,905,310	7,193,333	3,905,310
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	10,614,855	3,853,719	1,172,067	700,506
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	-	-	-	-
Toplam nakit çıkışları			14,495,033	8,236,247
Nakit girişleri				
Teminatlı alacaklar	34,154	-	-	-
Teminatsız alacaklar	4,454,289	1,624,319	3,079,377	1,401,531
Diğer nakit girişleri	7,050,375	3,237,309	6,739,997	3,235,782
Toplam nakit girişleri	11,538,818	4,861,628	9,819,374	4,637,313
			Üst sınır uygulanmış değerler	
Toplam yüksek kaliteli likit varlıklar stoku			6,683,208	4,482,024
Toplam net nakit çıkışları			4,675,659	3,598,934
Likidite karşılama oranı (%)			144.12	124.97

^(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

3. Likidite karşılama oranına ilişkin diğer açıklamalar

Banka'da kısa vadeli likidite yasal limitler çerçevesinde yönetilmekte olup, 2016 yılı itibarıyla Banka'nın asgari likidite düzeyini belirlemek ve net nakit çıkışlarını karşılayabilecek seviyede yeterli yüksek kaliteli likit varlık stoğu buldurmasına ilişkin likitlerin takibi "Likidite Karşılama Oranı" hesaplamaları kullanılarak yönetilmektedir. Likidite karşılama oranı BDDK tarafından yayınlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oran, Banka'nın her an nakde dönüştürebildiği herhangi bir teminata konu edilmeyen kaliteli likit varlık tutarı ile Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından etkilenmektedir.

Banka, nakit değerler, T.C. Merkez Bankası ("TCMB") nezdindeki vadeli ve vadesiz serbest hesaplar, zorunlu karşılıklar ve T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen repo işlemi ve teminata konu edilmeyen borçlanma araçlarını yüksek kaliteli likit varlıklar olarak değerlendirmektedir.

Banka'nın acil kısa vadeli likidite ihtiyacı için kullanabileceği öncelikli kaynaklar bankalararası para piyasasından fonlama yaratmak veya satılmaya hazır finansal varlıklar portföyü üzerinden repo veya kesin satım yolu ile likidite sağlamaktır. Banka, ana ortağından orta ve uzun vadede borçlanmanın yanı sıra, fonlama kaynaklarına ilişkin yoğunlaşma riskini yönetmek amacıyla kaynak çeşitliliğini artırmayı hedefleyen aksiyonlar olarak vade uyumsuzluğunu dengelemeyi ve likidite riskinden korunmayı hedeflemektedir. Yoğunlaşma riskinden korunma stratejisinin bir diğer bileşeni olarak ise küçük tutarlı mevduatları hedefleyen bir strateji güdülmektedir.

Ayrıca Banka'nın Turuncu Hesabı da içeren geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli Banka bünyesinde kalmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Banka'nın döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının büyük kısmını yabancı para alınan krediler oluşturmaktadır. Banka'nın yabancı para pasif toplamının %66'sını diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar, %33'ünü ise mevduatlar oluşturmaktadır. Bilançonun yabancı para aktif tarafının %57'sini krediler oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır. En uzun vadeli kalem ise ikinci el piyasası olmakla birlikte yatırım veya alım-satım portföyünde bulunan menkul değerlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Banka'nın Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun Türk Lirası pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Banka'nın Türk Lirası pasif toplamının %67'sini mevduatlar, %4'ünü ise diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar oluşturmaktadır. İhtiyaç halinde Banka'nın gerek yurt içi, gerek yurt dışı bankalararası ve gerekse Takasbank ve BİST repo piyasasında yeterli borçlanma imkanları bulunmaktadır. Bilançonun Türk Lirası aktif tarafının %76'sını krediler, %8'ini ise menkul kıymetler oluşturmaktadır.

Fonlamaya ilişkin likidite riskinin proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere mevduat hareketlerine ilişkin belirlenmiş olan risk eşikleri ve erken uyarı sinyalleri izlenmektedir.

Diğer yandan, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikaları ve özellikle yeni uluslararası düzenlemelere (ILAAP-Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) uyumu kapsamında kurgulanan kapsamlı likidite stres testi yaklaşımı ile farklı stres senaryoları altında Banka'nın likidite tamponlarının durumu değerlendirilmektedir. Ek olarak, yine ILAAP kapsamında yer almakla birlikte, Risk Kontrol ve Öz Değerlendirme (RCSA-Risk Control Self Assessment) sürecinde likidite risklerine ilişkin kapsamlı değerlendirmeler yapılmakta ve bu riskler net olarak tespit edilerek, Banka'nın faaliyetleri üzerindeki potansiyel finansal etkileri periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Likidite karşılama oranı hesaplamasında türev işlemlerden kaynaklanan nakit çıkışları, 30 günlük vadedeki net nakit akışlarının hesaplamaya konu edilmesine dayanmaktadır. Ayrıca teminat tamamlama ihtimali olan işlemler de likidite karşılama oranı hesaplamasına, son 24 ay içerisinde 30 günlük dönemler itibarıyla ilgili işlem veya yükümlülük için gerçekleşmiş net teminat akışlarının mutlak değerce en büyük tutarının nakit çıkışı olarak dikkate alınması suretiyle dahil edilmektedir.

Banka'nın yurtdışı şubeleri ve konsolide edilen ortaklıklarının likidite ihtiyaç ve fazlalıkları düzenli olarak izlenmekte ve yönetilmektedir. Likidite transferini engelleyici operasyonel ya da yasal kısıt bulunmamaktadır. Yapılan analizlerde iştiraklerin ve yurtdışı şubelerin Banka'nın likidite yapısına etkisinin bilanço büyüklüğüne oranla sınırlı kaldığı görülmektedir. Likidite ihtiyaç ve fazlalıkları gerek ortaklıklar arasında gerekse yurtdışı şubeler arasında en uygun şekilde karşılanmaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Cari dönem								
Varlıklar								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	641,497	6,218,315	5,833	-	-	-	-	6,865,645
Bankalar	146,306	3,709	1,648	4,000	-	-	-	155,663
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	32	96,532	119,327	197,339	116,777	3,886	-	533,893
Para piyasalarından alacaklar	-	1,775,677	-	-	-	-	-	1,775,677
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	42,427	987,573	1,432,156	83,530	108,141	2,653,827
Krediler ve alacaklar	-	6,748,315	4,316,161	10,237,113	11,069,903	2,007,198	438,257	34,816,947
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar (*)	-	64,080	55,275	628,643	842,594	202,631	1,092,785	2,886,008
Toplam varlıklar	787,835	14,906,628	4,540,671	12,054,668	13,461,430	2,297,245	1,639,183	49,687,660
Yükümlülükler								
Bankalar mevduatı	1,654,819	283,180	21	-	-	-	-	1,938,020
Diğer mevduat	2,885,776	19,320,763	725,453	347,153	120	-	-	23,279,265
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	224,159	246,600	5,458,595	6,666,625	4,063,966	-	16,659,945
Para piyasalarına borçlar	-	126,507	60	-	-	-	-	126,567
İhraç edilen menkul değerler	-	-	246,634	-	-	-	-	246,634
Muhtelif borçlar	336,603	-	-	-	-	-	-	336,603
Diğer yükümlülükler (**)	320,407	152,028	265,889	150,658	127,048	-	6,084,596	7,100,626
Toplam yükümlülükler	5,197,605	20,106,637	1,484,657	5,956,406	6,793,793	4,063,966	6,084,596	49,687,660
Likidite açığı	(4,409,770)	(5,200,009)	3,056,014	6,098,262	6,667,637	(1,766,721)	(4,445,413)	-
Net bilanço dışı pozisyonu								
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	21,666	(20,662)	707,116	813,308	181,001	-	1,702,429
Türev finansal araçlardan borçlar	-	8,708,107	8,834,962	8,814,433	7,101,040	1,001,910	-	34,460,452
Gayrinakdi Krediler	57,507	563,814	1,663,557	3,376,696	6,482,437	1,640,033	-	13,784,044
Önceki dönem								
Toplam aktifler	7,264,345	9,978,747	2,121,311	6,874,683	17,601,296	4,383,765	1,020,727	49,244,874
Toplam yükümlülükler	4,551,456	20,032,856	3,102,154	4,666,720	9,543,884	1,873,769	5,474,035	49,244,874
Likidite açığı	2,712,889	(10,054,109)	(980,843)	2,207,963	8,057,412	2,509,996	(4,453,308)	-
Net bilanço dışı pozisyonu								
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	4,540	129,672	508,300	684,936	126,403	-	1,453,851
Türev finansal araçlardan borçlar	-	7,449,657	5,520,108	9,042,472	7,131,938	967,011	-	30,111,186
Gayrinakdi Krediler	105,920	404,950	1,138,692	4,982,451	2,728,037	1,271,669	-	10,631,719

(*) Diğer varlıklar satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibarıyla sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve hisse senetleri gibi bankaçılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan ancak kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplardan oluşmaktadır.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibarıyla karşılıklar, vergi borcunun dağıtılamayan kısmı ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

5. Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin gösterimi

Banka'nın türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değeri içinde yer almamaktadır.

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	4,540,595	19,430,807	920,649	356,650	177	-	25,248,878	(31,593)	25,217,285
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	231,994	260,994	5,527,739	9,520,394	1,210,645	16,751,766	(91,821)	16,659,945
Para piyasalarına borçlar	-	126,597	-	-	-	-	126,597	(30)	126,567
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	250,000	-	-	-	250,000	(3,366)	246,634
Önceki dönem									
Yükümlülükler									
Mevduat	4,272,968	17,673,012	1,597,835	145,789	75	-	23,689,679	(40,702)	23,648,977
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	546,567	1,343,049	4,470,771	9,440,424	1,865,659	17,666,470	(85,254)	17,581,216
Para piyasalarına borçlar	-	1,357,440	-	-	-	-	1,357,440	(1,515)	1,355,925
İhraç edilen menkul kıymetler	-	16,000	187,550	38,800	-	-	242,350	(4,798)	237,552

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

6. Banka'nın türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	970,835	1,179,024	4,345,908	10,824,725	1,925,646	19,246,138
Alım işlemleri	511,497	592,472	2,377,320	5,586,878	1,036,820	10,104,987
Satım işlemleri	459,338	586,552	1,968,588	5,237,847	888,826	9,141,151
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	970,835	1,179,024	4,345,908	10,824,725	1,925,646	19,246,138
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	19,632,611	9,487,444	13,283,605	1,622,899	2,136	44,028,695
Vadeli döviz alım işlemleri	2,133,208	1,497,704	2,637,059	50,489	-	6,318,460
Vadeli döviz satım işlemleri	2,123,576	1,508,986	2,658,619	56,314	-	6,347,495
Swap para alım işlemleri	7,331,177	2,881,697	3,799,906	758,196	236	14,771,212
Swap para satım işlemleri	6,285,281	2,951,231	3,728,596	757,900	1,900	13,724,908
Para alım opsiyonları	879,685	323,913	229,712	-	-	1,433,310
Para satım opsiyonları	879,684	323,913	229,713	-	-	1,433,310
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	8,646	40,569	240,368	346,206	13,380	649,169
Swap faiz alım işlemleri	4,525	29,522	115,781	168,193	-	318,021
Swap faiz satım işlemleri	4,121	11,047	124,587	178,013	13,380	331,148
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	19,641,257	9,528,013	13,523,973	1,969,105	15,516	44,677,864
Türev işlemler toplamı (A+B)	20,612,092	10,707,037	17,869,881	12,793,830	1,941,162	63,924,002

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

6. Banka'nın türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir: (devamı)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	185,418	2,208,802	5,834,569	10,183,324	1,842,125	20,254,238
Alım işlemleri	85,146	1,116,325	3,056,011	5,184,813	959,700	10,401,995
Satım işlemleri	100,272	1,092,477	2,778,558	4,998,511	882,425	9,852,243
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	185,418	2,208,802	5,834,569	10,183,324	1,842,125	20,254,238
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)						
Döviz alım işlemleri	14,546,069	7,463,201	10,381,469	2,442,575	-	34,833,314
Vadeli döviz alım işlemleri	737,307	1,098,800	2,172,352	226,411	-	4,234,870
Vadeli döviz satım işlemleri	743,835	1,112,421	2,210,736	229,683	-	4,296,675
Swap para alım işlemleri	6,355,926	2,578,522	2,889,096	1,021,762	-	12,845,306
Swap para satım işlemleri	6,352,989	2,552,816	2,850,713	964,719	-	12,721,237
Para alım opsiyonları	178,004	60,321	129,288	-	-	367,613
Para satım opsiyonları	178,008	60,321	129,284	-	-	367,613
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	1,779	25,534	40,080	11,726	24	79,143
Swap faiz alım işlemleri	962	12,313	17,952	4,865	12	36,104
Swap faiz satım işlemleri	817	13,221	22,128	6,861	12	43,039
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	14,547,848	7,488,735	10,421,549	2,454,301	24	34,912,457
Türev işlemler toplamı (A+B)	14,733,266	9,697,537	16,256,118	12,637,625	1,842,149	55,166,695

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar

5 Kasım 2013 tarihli ve 28812 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Kaldıraç Düzeyinin

Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca hesaplanan kaldıraç oranına ilişkin

tablo aşağıda yer almaktadır. Banka’nın 31 Aralık 2016 itibarıyla üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %6.80’dir (31 Aralık 2015: %6.05). Bu oran asgari oranın üzerindedir. Kaldıraç oranındaki değişim ağırlıklı olarak bilanço içi varlıklara ilişkin risk tutarlarındaki azalıştan ve ana sermaye tutarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

Kaldıraç oranına ilişkin bilgiler

	Cari dönem ^(*)	Önceki dönem ^(*)
Bilanço içi varlıklar		
Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	47,071,102	47,573,420
Ana sermayeden indirilen varlıklar	(46,529)	(47,667)
Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı	47,024,573	47,525,753
Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	2,044,627	1,913,998
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	512,489	505,083
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı	2,557,116	2,419,081
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	56,811	47,230
Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı	56,811	47,230
Bilanço dışı işlemler		
Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	21,757,540	20,313,110
Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı	-	-
Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı	21,757,540	20,313,110
Sermaye ve toplam risk		
Ana sermaye	4,853,047	4,247,650
Toplam risk tutarı	71,396,040	70,305,174
Kaldıraç oranı		
Kaldıraç oranı	6.80	6.05

^(*) Tabloda yer alan tutarlar üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

1. Cari ve önceki dönemde finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değeri aşağıdaki esaslara göre hesaplanmıştır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların ve satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri piyasa fiyatı baz alınarak belirlenmiştir.

Kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli kredilerin gerçeğe uygun değeri ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilerek bulunmuştur.

Vadesiz mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade etmektedir. Vadeli mevduatın ve fonların gerçeğe uygun değeri piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanmıştır.

Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların gerçeğe uygun değeri sabit faizliler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarını, değişken faizliler için ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilmiş nakit akımlarını ifade etmektedir.

Muhtelif borçların defter değeri, gerçeğe uygun değerini ifade etmektedir.

2. Aşağıdaki tablo, Banka'nın finansal tablolarındaki finansal varlık ve borçların kayıtlı değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir.

	Kayıtlı değeri		Gerçeğe uygun değer	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar	39,402,114	40,060,174	40,385,419	40,552,883
Para piyasalarından alacaklar	1,775,677	650,191	1,772,414	649,929
Bankalar	155,663	1,122,520	153,875	1,120,068
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,653,827	3,082,460	2,653,827	3,082,460
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	350	-	350
Krediler ve alacaklar	34,816,947	35,204,653	35,805,303	35,700,076
Finansal borçlar	42,587,034	43,144,057	42,507,881	43,049,539
Bankalar mevduatı	1,938,020	1,573,367	1,938,061	1,573,363
Diğer mevduat	23,279,265	22,075,610	23,152,745	21,900,969
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	16,659,945	17,581,216	16,706,844	17,662,509
Para piyasalarına borçlar	126,567	1,355,925	126,534	1,354,477
İhraç edilen menkul değerler	246,634	237,552	247,094	237,834
Muhtelif borçlar	336,603	320,387	336,603	320,387

3. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamasında kullanılan gerçeğe uygun değer ölçümünün sınıflandırılması:

1. seviye: Özdeş varlıklar veya borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar

2. seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar veya borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) veya dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler

3. seviye: Varlık veya borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılan finansal varlık ve borç kalemlerinin gerçeğe uygun değer derecelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cari dönem	1. seviye	2. seviye	3. seviye	Toplam
Toplam varlıklar	2,552,181	2,413,700	15,062	4,980,943
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	6,405	527,488	-	533,893
Devlet borçlanma senetleri	6,373	-	-	6,373
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	527,488	-	527,488
Diğer menkul değerler	32	-	-	32
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,545,776	92,989	15,062	2,653,827
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	90	92,989	15,062	108,141
Devlet borçlanma senetleri	2,545,686	-	-	2,545,686
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	1,793,223	-	1,793,223
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	1,793,223	-	1,793,223
Toplam yükümlülükler	-	613,545	-	613,545
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	575,047	-	575,047
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	38,498	-	38,498
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	38,498	-	38,498
Önceki dönem	1. seviye	2. seviye	3. seviye	Toplam
Toplam varlıklar	3,189,480	1,849,833	39,038	5,078,351
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	146,058	301,280	-	447,338
Devlet borçlanma senetleri	146,055	-	-	146,055
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	301,280	-	301,280
Diğer menkul değerler	3	-	-	3
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3,043,422	-	39,038	3,082,460
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	44	-	39,038	39,082
Devlet borçlanma senetleri	3,043,378	-	-	3,043,378
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	1,548,553	-	1,548,553
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	1,548,553	-	1,548,553
Toplam yükümlülükler	-	254,390	-	254,390
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	241,036	-	241,036
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	13,354	-	13,354
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	13,354	-	13,354

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla 1. seviye ve 2. seviye gerçeğe uygun değer dereceleri arasında transfer bulunmamaktadır.

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Önceki dönem sonu bakiyesi	39,038	5,751
Alışlar	8,038	509
İtfa/satış	(26,784)	-
Değerleme farkı	(2,608)	32,778
Transferler	(2,622)	-
Dönem sonu bakiyesi	15,062	39,038

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama ve fon yönetimi hizmetleri vermekte olup bu işlemlere ilişkin bilgiler nazım hesaplar tablosunda yer almaktadır.

Banka'nın inanca dayalı işlem sözleşmesi bulunmamaktadır.

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım ("İDD") kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

1. Banka'nın risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar

Banka'nın Risk yönetimi stratejisi ve faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda oluşturulmuştur. Banka'da uygulanan risk yönetimi stratejisi üçlü savunma hattı modeline dayanır.

1. Savunma Hattı

Birinci savunma hattı olan iş kollarının, performans, operasyon, uyum ve iş kolunun kendisini etkileyen risklerin etkin kontrolü açısından birincil düzeyde sorumluluğu mevcuttur.

2. Savunma Hattı

İkinci savunma hattı olan Risk Yönetimi, Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi ile Hukuk fonksiyonları, uygulama, eğitim, tavsiye, izleme ve raporlama çerçevesinde birinci savunma hattını desteklemektedir.

Risk Yönetimi, kurum seviyesinde risklerin tanımlanmasından, ölçülmesinden, izlenmesinden, kontrol edilmesinden ve raporlanmasından sorumludur. Banka Risk Yönetimi, Finansal Risk Yönetimi, Operasyonel Risk Yönetimi ve Bilgi Risk Yönetimi bölümlerinden oluşmakta ve Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır. Finansal Risk Yönetimi altında; Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol, Kredi Risk Yönetimi, Finansal Risk Kontrol ve Teknoloji ile Validasyon bölümleri bulunmaktadır.

3. Savunma Hattı

3. Savunma hattını Teftiş Kurulu Başkanlığı oluşturmaktadır. Bu kapsamda Teftiş Kurulu Başkanlığı hem risk bazlı, hem de genel denetimleri yürütmektedir. Ayrıca Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetim Kurulu'na risk yönetimi yapısı da dahil olmak üzere tüm yönetim yapısının sağlamlığının, politika ve uygulama esaslarının mevcudiyetinin, etkinliğinin ve uygulandığının, incelenerek güvencesini vermekten sorumludur.

Bu strateji çerçevesinde, söz konusu savunma hatları faaliyetlerini; İcra Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Kredi Komitesi ve Finansal Olmayan Risk Komitesi gibi bir takım karar alıcı komiteler vasıtasıyla yürütür. Dış denetçiler ve ilgili Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar da yine üçüncü savunma hattı içerisinde kabul edilmektedir.

Üst yönetim ve Yönetim Kurulu karşı karşıya kalınan piyasa riskleri ile ilgili olarak gerek aylık gerekse daha sık frekansta bilgilendirilmekte olup, söz konusu bilgilendirme; bilanço gelişmeleri, piyasa gelişmeleri, belirlenen risk iştahına karşılık gerçekleşen risklerin değerlendirilmesi ile diğer risk gelişmelerinin değerlendirilmesinden oluşmaktadır. Benzer şekilde yapılan kredi riski raporlamaların da ise canlı ve takipteki krediler portföylerinin gelişimleri, portföylerin derece dağılımları, derecelendirme notlarının birbiri arasında geçişmeleri ve trendler, yoğunlaşma riskleri, iş kolları ve ürün bazında risk parametreleri ile risk iştah göstergeleri takip edilmektedir.

Bunlara ilave olarak, risklerin normal piyasa koşulları altında ölçülmesi ve değerlendirilmesinin yanı sıra, olumsuz piyasa koşulları altında karşılaşılabilecek riskleri değerlendirmek amacıyla hem İSEDES kapsamında hem de içsel amaçlı stres testleri gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stres testinde Banka'nın bilançosunun maruz kalabileceği her tür finansal riskler baz alınarak, olumsuz ve aşırı olumsuz senaryolar altında değerlendirilmekte ve buna ilave olarak Banka'yı yasal sınırlara düşüren ters stres testi uygulanmaktadır. Banka tarafından altı aylık periyodlarla stres testi raporu 14 Ocak 2016 tarihli 6656 sayılı, Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testi Hakkında Rehber ile uyumlu şekilde konsolide bazda hazırlanmaktadır. Stres Testi, Banka geneli için muhtemel olumsuz olaylar veya olumsuz durumların değerlendirilmesinde ileriye dönük bir bakış açısı sağlamaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Banka seviyesinde sonuçlar değerlendirilirken sadece bireysel risk kategorilerinin basit toplamının elde edilmesi değil, aynı zamanda kantitatif analizler yapılmakta ve bu değerlerin korelasyonları dikkate alınmaktadır. Örneğin, döviz kurundaki değişiklikler hem piyasa riski ağırlıklı varlıkları hem de kredi riski ağırlıklı varlıkları etkilemektedir. Bu değişiklikler eş zamanlı ve birbiriyle bağlantılı olarak hesaplanmaktadır. Risk kategorileri arasındaki korelasyon şoklama esnasında artış eğilimindedir. Banka çapında en etkin şekilde duyarlılık analizlerinin yapılabilmesi için bütün önemli risklerin tanımlanması ve aralarındaki ilişkilerin kurulması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, Banka konsolide seviyede stres testi çalışmasını ilgili tüm birimlerle birlikte yürütmektedir.

Banka'nın risk iştahı ve kredi riskine ilişkin daha detaylı açıklamalar "Kredi Riski" başlığında, piyasa riskine ilişkin daha detaylı açıklamalar "Piyasa Riski" başlığında ve Operasyonel riske ilişkin daha detaylı açıklamalar "Operasyonel risk" başlığında yer almaktadır.

Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış

	Risk ağırlıklı tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem
Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	41,324,634	41,194,687	3,305,971
Standart yaklaşım	41,324,634	41,194,687	3,305,971
İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
Karşı taraf kredi riski	1,748,753	891,123	139,900
Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	1,748,753	891,123	139,900
İçsel model yöntemi	-	-	-
Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
Takas riski	-	-	-
Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
Piyasa riski	489,725	793,400	39,178
Standart yaklaşım	489,725	793,400	39,178
İçsel model yaklaşımları	-	-	-
Operasyonel risk	3,230,147	2,868,771	258,412
Temel gösterge yaklaşımı	3,230,147	2,868,771	258,412
Standart yaklaşım	-	-	-
İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
Toplam	46,793,259	45,747,981	3,743,461

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar

Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme

Varlıklar	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı					
	Finansal tablolarda raporlanan TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi	Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
Nakit değerler ve merkez bankası	6,865,645	6,865,645	-	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	533,893	-	527,488	-	533,893	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
Bankalar	155,663	155,663	-	-	-	-
Para piyasalarından alacaklar	1,775,677	455,063	1,320,614	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	2,653,827	2,653,827	-	-	-	-
Krediler ve alacaklar	34,816,947	34,816,947	-	-	-	17,855
Factoring alacakları	-	-	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	-	-	-	-	-	-
İştirakler (net)	-	-	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	95,907	95,907	-	-	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	1,793,223	-	1,793,223	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	423,908	398,873	-	-	-	25,621
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	44,473	-	-	-	-	44,473
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-
Vergi varlığı	76,480	76,480	-	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	660	660	-	-	-	-
Diğer Aktifler	451,357	451,357	-	-	-	-
Toplam varlıklar	49,687,660	45,970,422	3,641,325	-	533,893	87,949
Yükümlülükler						
Mevduat	25,217,285	-	-	-	-	25,217,285
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	575,047	-	-	-	-	575,047
Alınan krediler	13,778,746	-	-	-	-	13,778,746
Para piyasalarına borçlar	126,567	-	1,508	-	-	125,059
İhraç edilen menkul kıymetler	246,634	-	-	-	-	246,634
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	336,603	-	-	-	-	336,603
Diğer yabancı kaynaklar	321,806	-	-	-	-	321,806
Factoring borçları	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	-	-	-	-	-	-
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	38,498	-	-	-	-	38,498
Karşılıklar	721,886	27,829	-	-	-	694,057
Vergi borcu	387,467	-	-	-	-	387,467
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	2,881,199	-	-	-	-	2,881,199
Özkaynaklar	5,055,922	-	-	-	-	5,055,922
Toplam yükümlülükler	49,687,660	27,829	1,508	-	-	49,658,323

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları

	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi ⁽¹⁾
Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	49,599,711	45,970,422	-	3,641,325	533,893
Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	29,337	27,829	-	1,508	-
Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	49,570,374	45,942,593	-	3,639,817	533,893
Bilanço dışı tutarlar	22,576,849	11,445,414	-	496,957	-
Risk azaltımından kaynaklanan farklar	-	(462,476)	-	(1,223,265)	-
Kredi değerlendirme ayarlaması	-	-	-	174,999	-
Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Banka'nın uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	(44,168)
Risk tutarları	-	56,925,531	-	3,088,508	489,725

⁽¹⁾ Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasında önemli bir fark bulunmamaktadır.

3. Kredi riski açıklamaları

Banka'nın Kredi Risk Yönetimi, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmaktadır. Kredi Risk Yönetimi, fonksiyon ve sorumluluklarını daha etkin şekilde gerçekleştirebilmek için Kredi Riski Kontrol ve Kredi Riski Entegrasyon şeklinde yapılandırılmıştır. Kredi Riski Kontrol ekibi, İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) yöntemde ve TFRS 9 hesaplamalarında kullanılacak modellerin geliştirilmesi, izlenmesi ve devamlılığının sağlanmasından sorumludur. Kredi Riski Entegrasyon ekibi, derecelendirme modellerinin banka sistemlerine entegrasyonu, banka bazında risk yönetimi imkanı veren kurumsal risk yönetimi çözümü QRM sisteminin kredi portföyü bağlamında yönetilmesi, İDD hesaplamalarının ve raporlamalarının yapılması, İSEDES süreç ve raporlarının oluşturulması konularında çalışmaktadır.

Risk iştahı, Banka'nın stratejilerini gerçekleştirebilmek amacıyla, üstlenmeyi göze aldığı toplam risk seviyesini ifade etmektedir. Banka'nın risk iştahının, risk kapasitesine eşit veya daha altında kalmasını sağlamak amacıyla, genellikle risk kapasitesi ile risk iştahı arasında bir tampon yer almaktadır. Banka'nın risk iştahı ana ortağın risk iştahı ile uyumlu olup, Banka, mevduat sahipleri ve yasal düzenleyiciler gibi diğer tüm paydaşların çıkarlarını korumak amacıyla gerekli itinaı göstermektedir.

Risk iştahı, risk tanımlama ve değerlendirme süreçlerinin sonuçlarına, bankanın, yasal nicel ve nitel limitleri dikkate alarak oluşturduğu risk kapasitesine ve aynı şekilde Banka'nın risk yönetimi ve kontrol kabiliyetlerine göre belirlenmektedir. Uygulanması mümkün olduğu takdirde risk iştahı göstergeleri, ilk olarak, ilgili risk türü için oluşturulmuş yönetim organı (komiteler) tarafından onaylanır. Hem risk iştahı yapısı hem de risk iştahı göstergeleri Denetim Komitesince gözden geçirilir ve yine Denetim Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na sunulur. Risk iştahı yapısı ve göstergeleri için onay mercii Yönetim Kurulu'dur.

Banka'nın risk profili, risk iştahı ile karşılaştırmalı şekilde, düzenli olarak ölçülmekte, izlenmekte, Yönetim Kurulu'na ve belli üst düzey komitelere raporlanmaktadır. Kredi riski kapsamında, kredi portföyünün genel durumu, takibe düşen krediler, risk iştahı göstergeleri, firma ve grup yoğunlaşmaları, yasal kredi oranları, sermaye yeterlilik rasyosu gelişimi, reytinglerin iş kolları bazında gelişimi ve dağılımı, reyting ve risk geçişmeleri, iş kolları ve kredi türü bazında Temerrüt Olasılığı (TO), Temerrüt Halinde Kayıp (THK) ve Risk Tutarı (RT) parametreleri takip edilmektedir. İSEDES çalışması kapsamında hazırlanan raporlar BDDK'ya gönderilmeden önce üst düzey yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Kredi riskinin yönetilmesi amacıyla tahsis, izleme, tahsilat, fiyatlandırma gibi farklı süreçlerde pek çok derecelendirme modelleri ve skor kartlar kullanılmaktadır. Bu modeller ile banka içi veri kaynakları ve banka dışındaki veri kaynakları (memzuç, KKB gibi) kullanılarak hem yeni müşterilerin kredi değerlilikleri ölçülmekte; hem de mevcut kredi portföyünün gelişimi yakından takip edilmektedir. Modellerin performansları modeli geliştiren birimlerin yanı sıra Finansal Risk Yönetimi'ne bağlı Validasyon ekibi tarafından da düzenli olarak takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Varlıkların kredi kalitesi

	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler	1,387,723	34,378,690	1,480,662	34,285,751
Borçlanma araçları	-	2,653,827	1,082	2,652,745
Bilanço dışı alacaklar	75,007	22,529,672	76,634	22,528,045
Toplam	1,462,730	59,562,189	1,558,378	59,466,541

Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler

	Cari dönem
Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	1,055,622
Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	825,891
Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	(18,890)
Aktiften silinen tutarlar ⁽¹⁾	(155,647)
Diğer değişimler ⁽²⁾	(319,253)
Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	1,387,723

⁽¹⁾ "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir.

⁽²⁾ "Diğer değişimler" hesabı dönem içi tahsilatlardan oluşmaktadır.

Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar

Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları Dördüncü Bölüm II - Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) karşılık ayrılan olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamanın nedenleri:

Banka'da ilgili ay sonunda 90 günlük gecikme süresini aşmış tüm krediler otomatik olarak takip hesaplarına alınarak özel karşılığa konu edilmektedir.

Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları:

Kullanılan metotlar Üçüncü Bölüm VIII - Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar dipnotunda yer almaktadır.

Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

Banka hem birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklarını hem de donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Tüm kredi ürünlerini bir araya toplayarak tek bir yapılandırma protokolü yapılması esas olup, mevzuat kuralları ve ekonominin genel durum göz önüne tutularak değişken, sabit ve müşterinin ödeyebileceği vadeler sunulmaktadır.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı Dördüncü Bölüm II - Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar ile aktiften silinen tutar

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Coğrafi bölgelere göre kırılım

	Takipteki alacak tutarı	Özel karşılık
Yurtiçi	1,382,712	944,507
Avrupa Birliği Ülkeleri	4,493	4,493
OECD Ülkeleri ⁽¹⁾	-	-
Kıyı Bankacılığı Ülkeleri	-	-
ABD, Kanada	-	-
Diğer Ülkeler	518	466
Toplam	1,387,723	949,466

⁽¹⁾ AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

2016 yılında aktiften silinen donuk alacak tutarı 155,647 TL'dir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar Dördüncü Bölüm - II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Tahsili gecikmiş alacaklar için yaşlandırma analizi

	Cari dönem
31 - 60 gün gecikmiş	299,128
61 - 90 gün gecikmiş	146,414
Toplam	445,542

Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı

	Cari dönem
Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklardan yapılandırılan krediler	132,018
Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklardan yapılandırılan krediler	427,726
Donuk alacaklardan yeniden yapılandırılan krediler	3,160

Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ve alacaklardan yapılandırılanlar için genel karşılık, donuk alacaklardan yapılandırılan krediler için ise özel karşılık ayrılmaktadır.

Kredi riski azaltım teknikleri

Banka, teminat oluşturulmasında temel olarak riskin tamamen kapsanıyor olmasına ve olası bir temerrüt durumunda nakde dönüşüm kolaylığına dikkat etmektedir. Bununla beraber, kredinin birincil geri ödeme kaynağı faaliyetlerden elde edilen nakit akışlardır. Bu nedenle teklife konu firmaların (borçlu özelinde) finansal durumlarının ve özellikle hem geçmişe hem de geleceğe dönük nakit akışlarının analiz edilmesi banka tarafından kredi kullandırma sürecinde titizlikle gerçekleştirilmektedir.

Banka nezdinde teminatlar, maddi teminatlar ve güvenceler olmak üzere iki gruba ayrılmaktadır. Teminatlar, yasal düzenlemelerin izin verdiği çerçevede dikkate alınmaktadır.

Kredinin bir teminat koşulu ile tesisi edilmesi durumunda, teminatların bankacılık sistemine girişlerinin yapılması gerekmektedir. Teminat girişleri, ana bankacılık uygulaması olan Finsoft üzerinden şubeler aracılığıyla yapılmaktadır. Kredi Operasyon Merkezi (KROM) ekiplerinin teminat girişlerini kontrol ederek onay vermesinin ardından teminatlar aktif duruma gelmektedir.

Teminat türü açısından teminatın güncel değeri izlenmektedir. Banka, genel prensibi olarak bütün teminatları yılda en az bir kere gözden geçirmektedir. Kredi riskinin devam ettiği firmalarda kredi tebliğinde belirtilen teminatlar tam olarak sağlanmadıkça veya risk tutarı azalmadıkça mevcut teminatlar çözülmemektedir.

Banka, ticari veya mesken olarak alınan gayrimenkul teminatlarında en son ekspertiz değerine göre değerlendirme yapmaktadır. Tüm segmentlerde tutarı 3 milyon TL üzerinde olan kredilerde, gayrimenkul değerlemesi, asgari 3 yılda bir tekrarlanmaktadır. Ticari kredilerle ilgili gayrimenkuller ise yılda 1 kez gözden geçirilmektedir. Bununla birlikte, Kredi Tahsis Müdürleri gerekli gördükleri hallerde ekspertiz yenilemesi talep edebilmektedir.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Banka'nın maruz kaldığı kredi riski ile bu riskin azaltılması amacıyla kullanılan kredi riski azaltım teknikleri mevzuatta belirtilen standartlar dahilinde dikkate alınmaktadır. Finansal teminatların volatilité ayarlı değerleri üzerinden risk azaltımı etkilerinin hesaplandığı, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapılmaktadır. Risk azaltım teknikleri uygulandıktan sonra korumasız kalan kısma standart risk ağırlıkları uygulanmaktadır. Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler ile gayrimenkul ipotekleri kullanılmaktadır.

Kredi riski azaltım teknikleri

	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısmı	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısmı	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısmı
Krediler ⁽¹⁾	26,765,429	7,520,322	5,688,082	162,923	76,065	-	-
Borçlanma araçları ⁽²⁾	2,652,745	-	-	-	-	-	-
Toplam	29,418,174	7,520,322	5,688,082	162,923	76,065	-	-
Temerrüde düşmüş	1,387,723	-	-	-	-	-	-

⁽¹⁾ Mevzuat çerçevesinde genel kredi karşılığı ilgili bilanço tutarlarından düşürülerek gösterilmiştir.

Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar

Derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar Dördüncü Bölüm II - Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri

Risk Sınıfları	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	8,846,771	33	8,846,771	7	3,032,915	%34.28
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	267,381	7	198,743	1	99,372	%50.00
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	7	-	1	1	%100.00
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	4,161,549	4,891,242	2,916,961	2,408,876	2,401,423	%45.09
Kurumsal alacaklar	13,520,609	11,144,072	13,296,557	8,127,428	21,138,151	%98.67
Perakende alacaklar	15,724,027	4,932,317	15,551,528	860,792	12,309,240	%75.00
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	2,011,776	60,383	2,011,776	20,389	729,888	%35.92
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	3,290,453	149,478	3,290,453	61,881	1,945,930	%58.05
Tahsili gecikmiş alacaklar	107,876	-	107,876	-	114,738	%106.36
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	330,381	-	330,381	-	341,136	%103.26
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1,491,497	1,919,900	1,491,497	383,980	852,452	%45.45
Hisse senedi yatırımları	108,141	-	108,141	-	108,141	%100.00
Toplam	49,860,461	23,097,439	48,150,684	11,863,355	43,073,387	%71.77

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Standart yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar

Risk sınıfları/risk ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	Diğerleri	Toplam risk tutarı (KDO ve KRA sonrası)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	2,780,949	-	-	-	6,065,829	-	-	-	-	-	8,846,778
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	198,744	-	-	-	-	-	198,744
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	896,062	-	4,422,427	-	50	7,298	-	-	5,325,837
Kurumsal alacaklar	206,451	-	32,168	-	107,293	-	21,078,073	-	-	-	21,423,985
Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	16,412,320	-	-	-	-	16,412,320
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteci ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	2,003,503	-	-	28,662	-	-	-	2,032,165
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteci ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	2,812,809	-	539,525	-	-	-	3,352,334
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	2,115	-	89,923	15,838	-	-	107,876
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	80,494	-	147,884	102,003	-	-	330,381
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1,023,025	-	-	-	-	-	852,452	-	-	-	1,875,477
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	108,141	-	-	-	108,141
Toplam	4,010,425	-	928,230	2,003,503	13,689,711	16,412,320	22,844,711	125,139	-	-	60,014,039

Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

23 Kasım 2015 tarih ve 29511 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2” hükümleri çerçevesinde türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden kaynaklanan karşı taraf kredi riski hesaplanmaktadır. Türev işlemler için yenileme maliyeti ve potansiyel kredi riski tutarının toplamı, risk tutarı olarak dikkate alınmaktadır. Yenileme maliyetleri sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmesi ile, potansiyel kredi risk tutarı ise sözleşme tutarlarının yönetmelik ekinde belirtilen kredi dönüşüm oranları ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar ile yapılan International Swap and Derivative Association (ISDA) anlaşmaları ve Credit Support Annex (CSA) sözleşmeleri çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

ISDA anlaşmasının kullanılmadığı, yerel anlaşmalar ile yapılan vadeli işlem, opsiyon ve benzeri türev nitelikli işlemlerde “Pre-Settlement” limit takibi ile kredi riski kontrol edilmektedir. Analiz ve tahsis süreçlerine bağlı olarak kurum ve kuruluşlara pre-settlement limit tahsis edilmektedir. Banka’nın temel kuralı, müşterilerin risklerinin bu limitleri aşmamasıdır. Riskler, piyasaya eş zamanlı olarak anlık takip edilmekte ve hesaplanmasında gelişmiş modeller kullanılmaktadır.

Karşı tarafın vadeli işlem, opsiyon ve benzeri türev nitelikli işlemlerinden dolayı alabileceği maksimum risk sınırlanmakta, günlük ve anlık raporlar ile takip edilmektedir. Olası limit aşımalarında bankanın üst düzey komitelerine ve yönetimine raporlanmakta, riskin kapatılmasına yönelik aksiyonlar alınmaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT ^(*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	2,320,711	496,957	-	1.4	2,817,668	1,632,774
İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	95,841	19,173
Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	-	-	-	-	1,651,947

^(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

Kredi değerlendirme ayarlamaları (KDA) için sermaye yükümlülüğü

	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yöntemlere göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	-	-
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-
Standart yöntemlere göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	174,999	96,806
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	174,999	96,806

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre KKR

Risk sınıfları/Risk ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski ^(*)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	207,982	2,334,631	-	-	-	-	2,542,613
Kurumsal alacaklar	-	-	10	5,116	-	526,820	-	-	531,946
Perakende alacaklar	-	-	-	-	13,949	-	-	-	13,949
Gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar ^(**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	-	207,992	2,339,747	13,949	526,820	-	-	3,088,508

^(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

^(**) Diğer varlıklar: "Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

4. Karşı taraf kredi riski (KKR) için kullanılan teminatlar

Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.

Kredi Türevleri

Banka'nın kredi türevi işlemi bulunmamaktadır.

Merkezi karşı taraf (MKT) olan riskler

Bankamızda merkezi karşı taraf olan riskler bulunmamaktadır.

5. Menkul kıymetleştirme açıklamaları

Banka'nın menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

6. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Banka, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini gözden geçirmiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Piyasa riski bankacılık hesapları ve alım satım hesapları altında farklı ürün yönergeleri ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı da dahil olmak üzere risk limitleri çerçevesinde yönetilmekte olup söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, bankacılık faaliyetine bağlı olarak bilançoda oluşacak değişikliklerin risk iştahına etkileri simule edilmektedir.

Denetim Komitesi piyasa risklerini yakından izlemekte ve değerlendirmektedir. Buna ilave olarak risk yönetimi konusunda Aktif-Pasif Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na öneri ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Risk yönetimi strateji ve politikaları belirlenerek yukarıda belirtilen yönetmeliklere paralel olarak güncellenmiş ve Yönetim Kurulu'nca onaylanmıştır. Yasal sermaye gereksinimi anlamında, konsolide ve konsolide olmayan bazda piyasa riskinin ölçümünde standart yöntem kullanılmaktadır. Standart yönteme ek olarak, içsel raporlamalarda piyasa riskine maruz değer ("RMD") ölçümleri günlük olarak yapılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Yapılan bu risk analizlerinin tamamlayıcı bir parçası olarak İSEDES kapsamında stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. Buna ilave olarak, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikalarına uyum, özellikle yeni uluslararası düzenlemelere (ILAAP-Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) paralel olarak tamamlanmış olup, gerçekleştirilen tüm bu çalışmalar ilgili yazılı prosedür ve politikalara yansıtılmaktadır. Son yıllarda artan yasal düzenlemeler ve daha sofistike risk yönetimi yapma gereksinimine yönelik olarak, Aktif Pasif Yönetimine ilişkin risklerin daha sağlıklı ve entegre bir şekilde yönetimine olanak sağlamak üzere bir yazılımın kurulum projesi başlatılmış olup, çalışmalar yoğun bir şekilde sürdürülmektedir. Öte yandan, Banka'nın değişen risk politikalarına paralel olarak, konsolidasyona tabi iştiraklerde risklerin ilgili iştirakin faaliyetlerinin hacmi, niteliği ve karmaşıklığına uygun bir biçimde ölçülmesi ve yönetilmesine ilişkin gerekli uyumlulaştırma çalışmaları tamamlanmıştır.

	Risk ağırlıklı tutarlar
Dolaysız (peşin) ürünler	489,725
Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	236,150
Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	-
Kur riski	253,575
Emtia riski	-
Opsiyonlar	-
Basitleştirilmiş yaklaşım	-
Delta-plus metodu	-
Senaryo yaklaşımı	-
Menkul kıymetleştirme	-
Toplam	489,725

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

7. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Operasyonel riske esas tutar, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca “Temel Gösterge Yöntemi” kullanılarak yılda bir kez hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla operasyonel riske esas tutar, Banka’nın son üç yılına ait 2013, 2014 ve 2015 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler düşülerek hesaplanmaktadır.

Cari Dönem	2013 tutarı	2014 tutarı	2015 tutarı	Toplam/pozitif brüt gelir yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	1,491,925	1,698,022	1,978,288	1,722,745	15	258,412
Operasyonel riske esas tutar (Toplam*12.5)						3,230,147

8. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski içsel olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı risk limitleri ile RMD limiti çerçevesinde yönetilmekte ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski yasal bağlamda BDDK tarafından 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde faize duyarlı tüm finansal varlık ve yükümlülüklerin faiz yapısı profiline göre, vade veya yeniden fiyatlama tarihlerine kalan süreye göre hesaplanmaktadır.

Yönetmelik kapsamında çekirdek mevduat sadece vadesiz mevduatlar üzerinden ve her bir para birimi için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Kullanılan vadesiz mevduat vade profili varsayımları Banka tarafından vadesiz mevduat portföyü için tarihsel veriler kullanılarak yapılmış olan analizler ve yönetmelikte belirtilen maksimum varsayılan vade sınırı dikkate alınarak belirlenmiştir.

Buna ilave olarak, içsel olarak faiz duyarlılığı ve opsiyonlile gibi farklı müşteri davranış karakteristiği içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler gerçekleştirilmekte, analiz sonuçları ve iş kolu beklentileri çerçevesinde bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, bankacılık hesaplarında yer alan bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlardan kaynaklanan faiz oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak ay sonları itibarıyla hesaplanmaktadır. Kazançlar/kayıplar, bilanço da finansal varlık ve yükümlülüklerin piyasa değerinde, piyasa faiz oranlarında yukarı/aşağı senaryolar uygulanması sonucu oluşabilecek kazanç/kayıp riskini ifade etmektedir.

Para birimi	Uygulanan şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ (Kayıplar)	Kazançlar/Özkaynaklar (Kayıplar)/Özkaynaklar
TL	(-) 400	573,091	%6.94
TL	(+) 500	(558,927)	%(6.77)
EURO	(-) 200	(5,209)	%(0.06)
EURO	(+) 200	(13,513)	%(0.16)
USD	(-) 200	(2,369)	%(0.03)
USD	(+) 200	1,659	%0.02
Toplam (negatif şoklar için)		565,513	%6.85
Toplam (pozitif şoklar için)		(570,781)	%(6.91)

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler

	Cari dönem			Önceki dönem		
	Sözleşme tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz swap işlemleri	7,177,020	27,525	38,498	4,951,082	62,346	12,282
Çapraz para swap işlemleri	9,824,312	1,765,698	-	13,239,854	1,486,207	1,072
Toplam	17,001,332	1,793,223	38,498	18,190,936	1,548,553	13,354

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler

Cari dönem		Maruz kalınan risk	Finansal riskten korunma aracı gerçeğe uygun değer		Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar	Dönem içinde gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Gelir tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (Net)
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem		Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL/YP müşteri mevduatları	TL/YP müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	27,525	38,498	(12,141)	2,341	(1,061)
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatlar ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	1,765,698	-	(71,888)	(1,260)	-
Toplam			1,793,223	38,498	(84,029)	1,081	(1,061)

Önceki dönem

Önceki dönem		Maruz kalınan risk	Finansal riskten korunma aracı gerçeğe uygun değer		Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar	Dönem içinde gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Gelir tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (Net)
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem		Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL müşteri mevduatları	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	62,346	12,282	61,038	(853)	(67)
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatlar ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	1,486,207	1,072	201,079	1,246	1
Toplam			1,548,553	13,354	262,117	393	(66)

Banka'nın nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi

Dördüncü Bölüm - VI no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar

Banka ağırlıklı olarak kurumsal, KOBİ, ticari ve bireysel bankacılık alanlarında faaliyet göstermektedir. Kurumsal, KOBİ ve ticari bankacılık faaliyetleri kapsamında, müşterilere nakit yönetimi hizmetlerini de içeren bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Bireysel bankacılık alanındaki faaliyetlerde, müşterilere banka ve kredi kartı, bireysel kredi kullanımı, internet bankacılığı ve özel bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Hazine işlemleri kapsamında spot TP, döviz alım/satım işlemleri, türev işlemler ile hazine bonusu/devlet tahvili alım/satım işlemleri yapılmaktadır.

Cari dönem - 31 Aralık 2016	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	822,584	644,108	755,492	2,222,184
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	322,035	456,402	(12,076)	766,361
Ticari kâr/zarar	2,656	181	(209,320)	(206,483)
Temettü gelirleri	-	-	35,155	35,155
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(279,643)	(276,572)	(33,957)	(590,172)
Bölüm sonuçları	867,632	824,119	535,294	2,227,045
Diğer faaliyet giderleri ^(*)	-	-	-	(1,510,434)
Vergi öncesi kâr	-	-	-	716,611
Vergi karşılığı ^(*)	-	-	-	(145,450)
Net dönem kârı	-	-	-	571,161

Önceki dönem - 31 Aralık 2015	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	634,492	572,403	819,359	2,026,254
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	299,565	330,455	(30,185)	599,835
Ticari kâr/zarar	1,776	1,714	(391,521)	(388,031)
Temettü gelirleri	-	-	19,536	19,536
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(234,582)	(303,934)	(35,063)	(573,579)
Bölüm sonuçları	701,251	600,638	382,126	1,684,015
Diğer faaliyet giderleri ^(*)	-	-	-	(1,516,427)
Vergi öncesi kâr	-	-	-	167,588
Vergi karşılığı ^(*)	-	-	-	(53,054)
Net dönem kârı	-	-	-	114,534

^(*) Diğer faaliyet giderleri ve vergi karşılığı bölümler arasında dağıtılamadığından toplam sütununda gösterilmiştir.

Cari dönem - 31 Aralık 2016	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	23,185,399	12,365,468	14,136,793	49,687,660
Yükümlülükler	6,559,260	16,777,136	21,295,342	44,631,738
Özkaynaklar	-	-	5,055,922	5,055,922
Önceki dönem - 31 Aralık 2015	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	23,924,311	11,985,179	13,335,384	49,244,874
Yükümlülükler	5,828,345	16,278,411	22,656,502	44,763,258
Özkaynaklar	-	-	4,481,616	4,481,616

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

Beşinci bölüm

Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

1.1. Nakit değerler hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/efektif	256,750	383,937	203,924	174,290
TCMB	158,775	6,065,828	224,554	5,537,935
Diğer	-	355	-	1,248
Toplam	415,525	6,450,120	428,478	5,713,473

1.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz serbest hesap	158,775	826,536	224,554	698,993
Vadeli serbest hesap	-	-	-	-
Vadeli serbest olmayan hesap	-	856,470	-	217,206
Zorunlu karşılık	-	4,382,822	-	4,621,736
Toplam	158,775	6,065,828	224,554	5,537,935

Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği"ne göre, bilanço tarihi itibarıyla Türk parası mevduat ve yükümlülükler için, vadelerine göre %4 ile %10.5 aralığında değişen oranlarda, yabancı para mevduat ve yabancı para diğer yükümlülükler için ise vadelerine göre %4.5 ile %24.5 aralığında değişen oranlarda TL, USD/EURO ve altın olarak zorunlu karşılık tesis etmektedirler. İlgili tebliğ uyarınca TCMB, TL ve USD cinsinden tesis edilen zorunlu karşılıklar için faiz ödemektedir.

Zorunlu karşılıkların ortalama olarak TL cinsinden tesis edilen 158,319 TL (31 Aralık 2015: 223,092 TL) ve ortalama olarak YP cinsinden tesis edilen 826,536 TL (31 Aralık 2015: 698,993 TL) tutarındaki kısmı, vadesiz serbest hesap kaleminde yer almaktadır.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

2.1. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen alım satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	6,405	146,058
Repo işlemine konu olan	-	-
Teminata verilen/bloke edilen	-	-
Toplam	6,405	146,058

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2.2. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	125,865	-	26,618
Swap işlemleri	282,831	110,118	203,659	68,403
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	97	8,577	28	2,572
Diğer	-	-	-	-
Toplam	282,928	244,560	203,687	97,593

3. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

3.1. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	6,624	149,039	679,577	442,943
Yurt içi	6,624	1,607	674,717	368,353
Yurt dışı	-	147,432	4,860	74,590
Yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	-	-
Toplam	6,624	149,039	679,577	442,943

3.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest tutar		Serbest olmayan tutar	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
AB ülkeleri	97,694	27,645	25,196	21,168
ABD, Kanada	13,253	7,284	1,641	1,404
OECD ülkeleri ^(*)	5,609	10,751	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	23	-	-
Diğer	4,035	10,274	4	901
Toplam	120,591	55,977	26,841	23,473

^(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 26,841 TL (31 Aralık 2015: 23,473 TL) tutarındaki serbest olmayan bankalar bakiyesinin tamamı (31 Aralık 2015: 22,572 TL) karşı bankalar ile imzalanan CSA anlaşmalarına istinaden yapılan türev işlemler ile ilgili piyasa rayicine göre hesaplanarak tutulan teminatları temsil etmektedir.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

4.1. Satılmaya hazır finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	1,979,253	851,286
Repo işlemine konu olan	1,495	1,286,787
Teminata verilen/bloke edilen ⁽¹⁾	673,079	944,387
Toplam	2,653,827	3,082,460

⁽¹⁾ Banka'nın Interbank, BİST, VOB, Takasbank Para Piyasası gibi para piyasalarına üye olması ve bu piyasalarda işlem yapabilmesi için teminata verilen devlet tahvillerinden oluşmaktadır.

4.2. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	2,548,490	3,050,164
Borsada işlem gören	2,548,490	3,050,164
Borsada işlem görmeyen	-	-
Hisse senetleri	108,141	39,082
Borsada işlem gören	49	43
Borsada işlem görmeyen	108,092	39,039
Değer azalma karşılığı (-)	(2,804)	(6,786)
Toplam	2,653,827	3,082,460

5. Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka ortaklarına verilen doğrudan krediler	91	624,919	49	273,432
Tüzel kişi ortaklara verilen krediler	-	624,919	-	273,432
Gerçek kişi ortaklara verilen krediler	91	-	49	-
Banka ortaklarına verilen dolaylı krediler	14	87,086	48	135,512
Banka mensuplarına verilen krediler	27,818	-	24,670	-
Toplam	27,923	712,005	24,767	408,944

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Nakdi krediler	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar			Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar		
	Krediler ve diğer alacaklar (Toplam)	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar		Krediler ve diğer alacaklar (Toplam)	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar	
		Ödeme planının uzatılmasına yönelik değişiklik yapılanlar	Diğer		Ödeme planının uzatılmasına yönelik değişiklik yapılanlar	Diğer
İhtisas dışı krediler	33,028,063	132,018	-	1,350,627	427,726	-
İşletme kredileri	16,283,318	11,788	-	734,282	269,656	-
İhracat kredileri	4,097,148	-	-	21,967	-	-
İthalat kredileri	368	-	-	-	-	-
Mali kesime verilen krediler	423,760	-	-	-	-	-
Tüketici kredileri	10,468,616	120,193	-	463,888	105,190	-
Kredi kartları	943,414	37	-	87,031	52,880	-
Diğer	811,439	-	-	43,459	-	-
İhtisas kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	33,028,063	132,018	-	1,350,627	427,726	-
Ödeme planının uzatılmasına yönelik yapılan değişiklik sayısı			Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar	Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar		
1 veya 2 defa uzatılanlar			132,018	427,726		
3, 4 veya 5 defa uzatılanlar			-	-		
5 üzeri uzatılanlar			-	-		
Toplam			132,018	427,726		

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Ödeme planı değişikliği ile uzatılan süre	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar	Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar
0-6 ay	878	271,364
6-12 ay	4,547	13,512
1-2 yıl	16,941	47,093
2-5 yıl	80,225	69,617
5 yıl ve üzeri	29,427	26,140
Toplam	132,018	427,726

5.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar		Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar	
	Krediler ve diğer alacaklar	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar	Krediler ve diğer alacaklar	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar
Nakdi krediler				
Kısa vadeli krediler ve diğer alacaklar	11,166,037	2,538	262,466	65,431
İhtisas dışı krediler	11,166,037	2,538	262,466	65,431
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Orta ve uzun vadeli krediler ve diğer alacaklar	21,862,026	129,480	1,088,161	362,295
İhtisas dışı krediler	21,862,026	129,480	1,088,161	362,295
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	33,028,063	132,018	1,350,627	427,726

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Tüketici kredileri-TP	320,547	10,378,853	10,699,400
Konut kredisi	571	4,968,659	4,969,230
Taşıt kredisi	16,033	594,789	610,822
İhtiyaç kredisi	303,943	4,815,405	5,119,348
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri-Döviz endeksli	-	2,626	2,626
Konut kredisi	-	2,626	2,626
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri-YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel kredi kartları-TP	908,633	-	908,633
Taksitli	363,908	-	363,908
Taksitsiz	544,725	-	544,725
Bireysel kredi kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Personel kredileri-TP	2,936	15,491	18,427
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	2,936	15,491	18,427
Diğer	-	-	-
Personel kredileri-Döviz endeksli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredileri- YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredi kartları- TP	9,482	-	9,482
Taksitli	3,485	-	3,485
Taksitsiz	5,997	-	5,997
Personel kredi kartları- YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı-TP (gerçek kişi)	212,051	-	212,051
Kredili mevduat hesabı-YP (gerçek kişi)	-	-	-
Toplam	1,453,649	10,396,970	11,850,619

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Taksitli ticari krediler-TP	571,859	3,105,530	3,677,389
İşyeri kredisi	176	92,719	92,895
Taşıt kredisi	7,167	363,073	370,240
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	564,516	2,649,738	3,214,254
Taksitli ticari krediler-Dövizde endeksli	38,356	764,454	802,810
İşyeri kredisi	-	11,531	11,531
Taşıt kredisi	9,663	271,364	281,027
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	28,693	481,559	510,252
Taksitli ticari krediler-YP	-	1,425	1,425
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	1,425	1,425
Kurumsal kredi kartları-TP	112,330	-	112,330
Taksitli	44,700	-	44,700
Taksitsiz	67,630	-	67,630
Kurumsal kredi kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı-TP (tüzel kişi)	411,937	-	411,937
Kredili mevduat hesabı-YP (tüzel kişi)	-	-	-
Toplam	1,134,482	3,871,409	5,005,891

5.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Kamu	273,044	385,921
Özel	34,105,646	34,426,191
Toplam	34,378,690	34,812,112

5.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt içi krediler	34,349,392	34,761,567
Yurt dışı krediler	29,298	50,545
Toplam	34,378,690	34,812,112

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari dönem	Önceki dönem
Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen doğrudan krediler	104,291	47,996
Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen dolaylı krediler	-	-
Toplam	104,291	47,996

5.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

	Cari dönem	Önceki dönem
Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	29,378	30,944
Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	141,256	142,728
Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	778,832	489,409
Toplam	949,466	663,081

5.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net)

5.10.1. Donuk alacaklardan Banka tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari dönem	301	1,553	1,306
(Özel karşılıklardan önceki brüt tutarlar)			
Yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklar	301	1,553	1,306
Yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklar	-	-	-
Önceki dönem	1,130	648	1,812
(Özel karşılıklardan önceki brüt tutarlar)			
Yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklar	1,130	648	1,812
Yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklar	-	-	-

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Önceki dönem sonu bakiyesi	177,415	303,495	574,712
Dönem içinde intikal (+)	773,529	26,783	25,579
Diğer donuk alacak hesaplarından giriş (+)	17	645,248	567,890
Diğer donuk alacak hesaplarına çıkış (-)	(645,893)	(567,255)	(7)
Standart nitelikli kredilere transfer (-)	(14,355)	(3,283)	(1,252)
Dönem içinde tahsilat (-)	(116,754)	(66,529)	(135,970)
Aktiften silinen (-) ^(*)	(362)	(410)	(154,875)
Kurumsal ve ticari krediler	(86)	(21)	(45,771)
Bireysel krediler	(271)	(375)	(78,585)
Kredi kartları	(5)	(14)	(30,519)
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	173,597	338,049	876,077
Özel karşılık (-)	(29,378)	(141,256)	(778,832)
Bilançodaki net bakiyesi	144,219	196,793	97,245

^(*) Banka 21 Kasım 2016 tarihinde düzenlenen ihale sonucu takipteki krediler portföyününün 164,477 TL tutarındaki bölümünü 13,850 TL bedel karşılığında, yurt içinde yerleşik varlık yönetim şirketlerine satılmıştır.

5.10.3. Toplam özel karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

Cari dönem	Kurumsal/Ticari	Tüketici	Kredi Kartları	Toplam
Önceki dönem sonu bakiyesi	289,935	296,330	76,816	663,081
Dönem içinde intikal (+)	308,128	251,108	54,978	614,214
Dönem içinde tahsilat (-)	(65,390)	(96,773)	(12,999)	(175,162)
Aktiften silinen (-)	(43,938)	(78,124)	(30,605)	(152,667)
Dönem sonu bakiyesi	488,735	372,541	88,190	949,466
Önceki dönem	Kurumsal/Ticari	Tüketici	Kredi Kartları	Toplam
Önceki dönem sonu bakiyesi	245,785	154,511	54,543	454,839
Dönem içinde intikal (+)	230,559	268,945	51,422	550,926
Dönem içinde tahsilat (-)	(80,037)	(64,855)	(8,220)	(153,112)
Aktiften silinen (-)	(106,372)	(62,271)	(20,929)	(189,572)
Dönem sonu bakiyesi	289,935	296,330	76,816	663,081

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.4. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

Banka donuk alacak haline dönüşen yabancı para alacakları temerrüt tarihindeki kurlarla TL'ye çevirerek muhasebe kayıtlarında izlemektedir. Bu sebeple bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden donuk alacaklar bulunmamaktadır.

5.10.5. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari dönem (net)	144,219	196,793	97,245
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	173,597	338,049	876,077
Özel karşılık tutarı (-)	(29,378)	(141,256)	(778,832)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	144,219	196,793	97,245
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (net)	-	-	-
Önceki dönem (net)	146,471	160,767	85,303
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	177,415	303,495	574,712
Özel karşılık tutarı (-)	(30,944)	(142,728)	(489,409)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	146,471	160,767	85,303
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (net)	-	-	-

5.11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için belirlenen tasfiye politikasının ana hatları

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" in sekizinci maddesinde yer alan teminat unsurlarından bulunması halinde, bu unsurlar gerek idari gerek yasal girişimler sonucunda mümkün olan en kısa sürede paraya çevrilerek alacağın tasfiyesi sağlanmaktadır.

Teminat unsuru bulunmaması halinde ise, borçlu hakkında aciz vesikası temin edilse de, muhtelif periyotlarla yoğun istihbarat yapılarak ve sonradan edinilmiş mal varlığı tespitine çalışılarak hukuki prosedüre müracaat edilmektedir.

Yasal takip işlemleri öncesinde ve sonrasında, alacaklısı olunan firmanın mali bilgileri konusunda Banka tarafından yapılacak incelemeler neticesinde yaşamayı mümkün görülen ve ekonomiye kazandırılması halinde üretime katkıda bulunacağı kanaati hakim olan firmalarla ilgili olarak, anlaşma yolu ile alacağın tasfiyesine çaba harcanmaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Banka, "Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar" olarak sınıflandırılan kredi ve diğer alacaklarını, borçluları, kefilleri ve maddi teminatları hakkında her türlü hukuki süreçleri kullanmak suretiyle tasfiyeye çalışmakta, hukuki süreçler sonucunda tahsil edilemeyen ve tahsil kabiliyeti bulunmadığına ilişkin aciz vesikasına bağlanan alacaklarını ise bu vesikalara dayanarak alacak bakiyesi ve özel karşılık tutarını ilgili hesaplara ters kayıt vermek suretiyle 1 Kuruş iz bedele indirgemektedir. İz bedelle takip edilmeye devam olunan alacaklara ilişkin olarak, ileriki dönemlerde borçlular ve/veya kefillerinin mal varlıklarında artış tespit edilmesi halinde hukuki takip süreçleri işletilmeye devam edilmektedir.

Banka bu grup alacaklarından, protesto veya yazı ile borçlularından istenilen, ancak dava ve icra takibine deşmeyecek derecede küçük olanlar veya dava veya icra takibinde katlanılacak maliyetlerin tahsil edilmesi beklenen tutarlardan yüksek olacağı değerlendirilenleri ise, tamamına karşılık ayırmak ve ilgili hesaplara ters kayıt vermek suretiyle aktiften silmektedir. Yönetim Kurulu, bu konuda gerekli değerlendirmeleri yapmak üzere belirli limitler dahilinde ilgili Genel Müdürlük gruplarını yetkilendirmiş bulunmaktadır.

6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler (net)

6.1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Cari dönem ve önceki dönemde repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar bulunmamaktadır.

6.2. Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

Cari dönem ve önceki dönemde vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetleri bulunmamaktadır.

6.3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	-	350
Borsada işlem görenler	-	-
Borsada işlem görmeyenler	-	350
Değer azalma karşılığı (-)	-	-
Toplam	-	350

6.4. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başındaki değer	350	259
Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları	-	-
Yıl içindeki alımlar	142	338
Satış ve itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(480)	(249)
Değer azalışı karşılığı (-)	-	-
İtfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	(12)	2
Dönem sonu toplamı	-	350

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

7. İştiraklere ilişkin bilgiler (net)

7.1. Banka'nın iştiraklerine ilişkin bilgiler

Banka'nın iştiraki bulunmamaktadır.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

8.1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide edilen bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

	ING European Financial Services Plc.	ING Portföy Yönetimi A.Ş.	ING Faktoring A.Ş.	ING Finansal Kiralama A.Ş.	ING Menkul Değerler A.Ş.
Ödenmiş sermaye ve sermaye düzeltme farkları	719	8,041	40,000	22,500	20,765
Kâr yedekleri, sermaye yedekleri ve geçmiş yıl kâr/zararı	-	3,906	23,457	28,699	(1,179)
Dönem kârı/zararı	38,622	3,500	10,414	20,707	353
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	-	-	(6)	-
Maddi olmayan duran varlıklar (-)	-	(44)	(374)	(210)	(50)
Ana sermaye toplamı	39,341	15,403	73,497	71,690	19,889
Katkı sermaye	-	-	-	-	-
Sermaye	39,341	15,403	73,497	71,690	19,889
Net kullanılabilir özkaynak	39,341	15,403	73,497	71,690	19,889

Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi ilave bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır.

8.2. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (şehir/ülke)	Banka'nın pay oranı farklıysa - oy oranı (%)	Banka risk grubunun pay oranı (%)
(1) ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	%100	%100
(2) ING Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(3) ING Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(4) ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(5) ING Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal bilgiler aşağıdaki gibidir.

	Aktif toplamı	Özkaynak	Sabit varlık toplamı	Faiz gelirleri	Menkul değer gelirleri	Cari dönem kâr/zararı	Önceki dönem kâr/zararı	Gerçeğe uygun değeri
(1)	6,668,247	39,341	3	125,763	-	38,622	26,523	-
(2)	17,020	15,447	96	1,867	10	3,500	3,783	-
(3)	773,856	73,870	525	50,873	-	10,414	5,615	-
(4)	980,875	71,906	249	42,347	-	20,707	16,834	-
(5)	162,803	19,940	77	2,102	-	353	(154)	-

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri	95,907	95,907
Dönem içi hareketler	-	-
Alışlar	-	-
Bedelsiz edinilen hisse senetleri	-	-
Cari yıl payından alınan kâr	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden değerlendirme artışı	-	-
Değer azalma karşılıkları	-	-
Dönem sonu değeri	95,907	95,907
Sermaye taahhütleri	-	-
Dönem sonu sermaye katılma payı (%)	100	100

8.4. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı yasal tutarlar

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar	-	-
Sigorta şirketleri	-	-
Faktoring şirketleri	40,000	40,000
Leasing şirketleri	22,500	22,500
Finansman şirketleri	-	-
Diğer mali bağlı ortaklıklar	33,407	33,407

8.5. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar

Borsaya kote edilen bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

9.1. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

Birlikte kontrol edilen ortaklıkları bulunmamaktadır.

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net)

Banka'nın kiralama işlemlerinden alacakları bulunmamaktadır.

11 Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

11.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	1,793,218	5	1,548,553	-
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	1,793,218	5	1,548,553	-

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

Cari dönem	Arsa ve binalar	Finansal kiralama ile edinilen menkuller	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	235,756	58,936	509,134	803,826
İlaveler	18,452	3	115,558	134,013
Kur farkı	-	-	30	30
Çıkışlar	-	(2,348)	(30,391)	(32,739)
Değer düşüş karşılığı/iptali	720	-	-	720
Kapanış bakiyesi	254,928	56,591	594,331	905,850
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(101,266)	(58,834)	(280,432)	(440,532)
Cari dönem amortismanları	(5,444)	(91)	(51,101)	(56,636)
Kur farkı	-	-	(29)	(29)
Çıkışlar	-	2,353	12,902	15,255
Kapanış bakiyesi	(106,710)	(56,572)	(318,660)	(481,942)
Net defter değeri	148,218	19	275,671	423,908

Önceki dönem	Arsa ve binalar	Finansal kiralama ile edinilen menkuller	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	225,321	63,485	452,473	741,279
İlaveler	9,192	15	85,736	94,943
Kur farkı	-	-	97	97
Çıkışlar	(971)	(4,564)	(29,172)	(34,707)
Değer düşüş karşılığı/iptali	2,214	-	-	2,214
Kapanış bakiyesi	235,756	58,936	509,134	803,826
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(96,453)	(62,778)	(240,287)	(399,518)
Cari dönem amortismanları	(5,178)	(613)	(50,642)	(56,433)
Kur farkı	-	-	(88)	(88)
Çıkışlar	365	4,557	10,585	15,507
Kapanış bakiyesi	(101,266)	(58,834)	(280,432)	(440,532)
Net defter değeri	134,490	102	228,702	363,294

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)**

	Cari dönem	Önceki dönem
Maliyet		
Açılış bakiyesi	137,920	115,239
İlaveler	32,837	22,943
Kur farkı	20	76
Çıkışlar	(6,640)	(338)
Kapanış bakiyesi	164,137	137,920
Birikmiş amortisman		
Açılış bakiyesi	(106,308)	(92,187)
Cari dönem amortismanları	(15,140)	(14,058)
Kur farkı	(10)	(75)
Çıkışlar	1,794	12
Kapanış bakiyesi	(119,664)	(106,308)
Net defter değeri	44,473	31,612

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar (net)

Banka'nın yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

15. Bulunması halinde cari vergi ve ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar**15.1 Cari vergi varlığına ilişkin açıklamalar**

Banka'nın cari dönemde kurumlar vergisine ilişkin olarak aktif kalemler altında 76,480 TL (Aralık 2015: 4,419 TL) tutarında cari vergi varlığı bulunmaktadır.

15.2. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Ertelenmiş vergi varlığı ve borcu netleştirilerek bilançonun pasifinde ertelenmiş vergi borcu olarak yer almakta olup, cari ve önceki döneme ilişkin ertelenmiş vergi varlığı/borcuna ilişkin açıklamalar Beşinci Bölüm II.9 nolu dipnotta verilmiştir.

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar (net)**16.1. Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar hakkında açıklamalar**

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri (net)	660	660
Girişler	-	-
Elden çıkarılanlar (-)	-	-
Değer düşüklüğü (-)	-	-
Dönem sonu değeri (net)	660	660

16.2. Durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Banka'nın durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkları bulunmamaktadır.

17. Bilançonun diğer aktifler kalemi, nazım hesaplarda yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmaması için oluşturulan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer aktifler kalemi nazım hesapta yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Mevduata ilişkin bilgiler

1.1 Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	569,875	-	11,563,245	2,715,734	104,727	41,574	7,954	-	15,003,109
Döviz tevdiat hesabı	1,372,347	-	1,306,293	2,805,096	134,679	62,280	186,264	-	5,866,959
Yurt içinde yer. k.	1,112,585	-	1,292,070	2,708,350	129,354	51,646	185,711	-	5,479,716
Yurt dışında yer. k.	259,762	-	14,223	96,746	5,325	10,634	553	-	387,243
Resmî kur. mevduatı	212,318	-	-	-	-	-	-	-	212,318
Tic. kur. mevduatı	665,165	-	903,257	524,232	8,453	7,125	-	-	2,108,232
Diğ. kur. mevduatı	21,120	-	1,768	19,840	714	229	25	-	43,696
Kıymetli maden dh	44,951	-	-	-	-	-	-	-	44,951
Bankalar mevduatı	1,654,819	-	283,201	-	-	-	-	-	1,938,020
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	170	-	283,201	-	-	-	-	-	283,371
Yurt dışı bankalar	1,654,649	-	-	-	-	-	-	-	1,654,649
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	4,540,595	-	14,057,764	6,064,902	248,573	111,208	194,243	-	25,217,285

Önceki dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	524,628	-	8,952,575	3,215,916	118,849	23,998	25,089	-	12,861,055
Döviz tevdiat hesabı	1,372,505	-	1,006,707	4,484,710	112,811	35,953	39,515	-	7,052,201
Yurt içinde yer. k.	1,222,710	-	989,929	4,366,849	104,363	30,494	32,773	-	6,747,118
Yurt dışında yer. k.	149,795	-	16,778	117,861	8,448	5,459	6,742	-	305,083
Resmî kur. mevduatı	191,490	-	-	58	-	-	-	-	191,548
Tic. kur. mevduatı	609,515	-	829,017	442,487	17,016	8,312	748	-	1,907,095
Diğ. kur. mevduatı	18,820	-	5,353	21,896	730	96	161	-	47,056
Kıymetli maden dh	16,655	-	-	-	-	-	-	-	16,655
Bankalar mevduatı	1,539,355	7	31,851	2,154	-	-	-	-	1,573,367
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	410	-	31,849	2,152	-	-	-	-	34,411
Yurt dışı bankalar	1,538,945	7	2	2	-	-	-	-	1,538,956
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	4,272,968	7	10,825,503	8,167,221	249,406	68,359	65,513	-	23,648,977

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf mevduatı	Sigorta kapsamında bulunan		Sigorta limitini aşan	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Tasarruf mevduatı	10,852,474	9,869,459	4,146,200	2,982,586
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH	1,022,048	1,168,433	2,109,186	3,559,334
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz diğer hesaplar	-	-	-	-
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	4,290	-	1,827
Kıyı bnk. blg. şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-

1.3. Merkezi yurt dışında bulunan Banka'nın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatının/gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesaplarının merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında bulunup bulunmadığı

Banka'nın merkezi Türkiye'de olup, tasarruf mevduatı sigortası ile ilgili yasal hükümlere tabidir.

1.4. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt dışı şubelerde bulunan mevduat ve diğer hesaplar	-	24
Hakim ortaklar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeler, genel müdür ve yardımcıları ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	9,628	12,493
26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan mal varlığı değerleri kapsamına giren mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan mevduat bankalarında bulunan mevduat	-	-

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

2.1. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	124,579	-	75,956
Swap işlemleri	375,351	66,442	139,425	23,055
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	97	8,578	28	2,572
Diğer	-	-	-	-
Toplam	375,448	199,599	139,453	101,583

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar

3.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası kredileri	-	-	-	35,426
Yurt içi banka ve kuruluşlardan	74,648	408,364	94,682	357,541
Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan	512,493	12,783,241	515,734	14,091,806
Toplam	587,141	13,191,605	610,416	14,484,773

3.2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli	87,752	470,848	111,083	2,600,980
Orta ve uzun vadeli	499,389	12,720,757	499,333	11,883,793
Toplam	587,141	13,191,605	610,416	14,484,773

3.3. Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı fon sağlayan sektör grubu

Banka'nın yükümlülükleri esas olarak ana ortağı olan ING Grubu'nda yoğunlaşmaktadır.

4. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Banka bonoları	246,634	-	237,552	-
Tahviller	-	-	-	-
Toplam	246,634	-	237,552	-

Banka 7 Kasım 2016 tarihinde 250,000 TL nominal tutarda 107 gün vadeli %9.65 basit faizli bono ihracını halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara satış yöntemiyle gerçekleştirmiştir.

Cari yıl içerisinde 250,000 TL (31 Aralık 2015: 1,140,380 TL) tutarında ihraç, 242,350 TL tutarında geri ödeme ve geri alım yapılmıştır (31 Aralık 2015: 1,248,073 TL).

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

6. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
Finansal kiralama borçları				
1 yıldan kısa	-	-	38	36
1 yıldan uzun	-	-	-	-
Toplam	-	-	38	36

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

7.1. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	33,054	5,444	7,804	5,550
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	33,054	5,444	7,804	5,550

8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

8.1. Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Genel karşılıklar	581,083	553,780
I. Grup kredi ve alacaklar için ayrılanlar	444,822	438,183
Ödeme süresi uzatılanlar için ilave olarak ayrılanlar	7,037	5,836
II. Grup kredi ve alacaklar için ayrılanlar	58,007	51,159
Ödeme süresi uzatılanlar için ilave olarak ayrılanlar	20,299	13,933
Gayrinakdi krediler için ayrılanlar	23,639	17,487
Diğer	54,615	46,951

8.2. Dövizde endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıklarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 176 TL (31 Aralık 2015: 10,953 TL) tutarındaki dövizde endeksli kredinin kur farkı karşılık tutarı, finansal tablolarda aktif kalemler altında yer alan krediler satırında netleştirilmiştir.

8.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıklarına ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları	27,829	17,434

8.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

8.4.1. Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Banka'nın muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılığı bulunmamaktadır.

Banka aleyhine açılan davalar, dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler esas alınarak karşılık hesaplamasına konu edilmektedir. Bu doğrultuda ayrılan karşılıklar diğer karşılıklar kalemi altında izlenmektedir.

8.4.2. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi kartı likit puan promosyon karşılığı	2,209	3,142
Diğer karşılıklar	71,952	55,371
Toplam	74,161	58,513

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler sonucunda Banka aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davalar ve kamu otoritelerinin denetimleri sonucunda toplam 71,952 TL (31 Aralık 2015: 55,371 TL) tutarında karşılık, diğer karşılıklar kalemi altında ayrılmıştır.

Banka (eski unvanı Oyak Bank A.Ş.) bünyesinde devren birleşmiş olan Sümerbank A.Ş. ile bu banka bünyesinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından birleştirilen diğer münfesi bankaların müşterileri tarafından, bu bankalara TMSF tarafından el konulmasından önce açılmış olan off-shore mevduat hesapları ile bağlantılı davalardan bir kısmının sonuçlanması neticesinde Banka tarafından münfesi bankaların off-shore mevduat sahiplerine ödenmek zorunda kalınan tutarlar, Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK) ile TMSF arasında akdedilen Hisse Devir Sözleşmesi gereğince TMSF'ce tazmin edilmektedir.

Ancak söz konusu tutarlar; TMSF tarafından sözleşme hükümleri hilafına ihtiraz-ı kayıtlı ve eksik olarak Banka'ya ödenmekte olup, bu şekilde ödenen tutarın yaklaşık 22 milyon TL (Tam TL)'lik kısmının TMSF tarafından yine sözleşme hükümleri hilafına kendilerine iadesi talep edilmiş, Banka'nın itirazı üzerine TMSF tarafından Banka aleyhine 19 Haziran 2013 tarihinde açılan davada ilk derece Mahkemesi tarafından Banka lehine karar verilmiş; söz konusu karar TMSF tarafından temyiz edilmiştir. İlk derece mahkemesi Yargıtay tarafından bozulmuş olup; Banka tarafından karar düzeltme yoluna gidilmiştir.

Diğer taraftan TMSF'nin söz konusu hukuki aksiyonlarına temel teşkil eden Fon Kurulu'nun 31 Ocak 2013 tarih ve 2013/36 sayılı idari kararı İstanbul 3. İdare Mahkemesi'nin E.2013/467 sayılı kararı ile Banka'nın açtığı dava neticesinde iptal edilmiş; söz konusu karara karşıda TMSF tarafından Danıştay'a temyiz başvurusunda bulunulmuştur. Danıştay tarafından ilk derece mahkemesi kararı bozulmuş olup; Banka tarafından karar düzeltme yoluna başvurulmuştur.

Bu gelişmelere paralel olarak TMSF tarafından Banka aleyhine ilk icra takibinden bağımsız olarak farklı mudilere yapılmış ödemelere istinaden fakat aynı hukuki gerekçeler ile yaklaşık 22 milyon TL (Tam TL)'lik bir tutar için ikinci bir icra takibi daha yapılmış olup, Banka tarafından bu takibe de itiraz edilmiştir. TMSF tarafından, ikinci icra takibindeki banka itirazının iptaline yönelik olmak üzere dava açılmıştır.

Ayrıca TMSF tarafından Banka aleyhine ilk ve ikinci icra takibinden bağımsız olarak farklı mudilere yapılmış ödemelere istinaden fakat aynı hukuki gerekçeler ile yaklaşık 98 milyon TL (Tam TL)'lik bir tutar için üçüncü bir icra takibi daha yapılmış olup, Banka tarafından bu takibe de itiraz edilmiştir. TMSF tarafından, üçüncü icra takibindeki banka itirazının iptaline yönelik olmak üzere de dava açılmıştır.

18 Mart 2016 tarihi itibarıyla TMSF tarafından Banka aleyhine farklı mudilere yapılmış ödemelere istinaden yaklaşık 110 milyon TL (Tam TL)'lik bir tutar için dördüncü bir icra takibi ile birlikte ilk takipte talep ettikleri faiz oranının eksik olduğu iddiası ile 981 bin TL (Tam TL)'lik beşinci bir icra takibi daha yapılmıştır. Her iki takibe karşı Banka tarafından itiraz edilmiştir. İtirazı müteakip TMSF tarafından her iki takip içinde itirazının iptaline yönelik olmak üzere dava açılmıştır.

Off-shore davaları ve bu davalara ilişkin mahkeme kararlarına istinaden Banka tarafından ödenmek zorunda kalınan ve TMSF tarafından dava konusu edilen ilgili tutarlara, Sümerbank hisselerinin TMSF tarafından OYAK'a devrine ilişkin 9 Ağustos 2001 tarihli Hisse Devir Sözleşmesinin ve Banka hisselerinin OYAK tarafından ING Bank N.V.'ye devrine ilişkin 18 Haziran 2007 tarihli Hisse Devir Sözleşmesinin ilgili hükümleri gereğince Banka kayıtlarında karşılık ayrılmamıştır.

8.5. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 38,813 TL (31 Aralık 2015: 38,004 TL) tutarındaki çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 22,275 TL'si (31 Aralık 2015: 21,173 TL) izin ücreti ile ilgili olup, izin ücreti yükümlülüğünün tamamına karşılık ayrılmıştır.

Çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 16,538 TL'si (31 Aralık 2015: 16,831 TL) kıdem tazminatı karşılığını ifade etmektedir. Banka, Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele hak ettiği miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu tazminatlar, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük brüt ücret tutarı kadardır. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 4.297,21 TL (Tam TL) ve 3,828.37 TL (Tam TL) tutarındadır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihli finansal tablolarda Banka, kıdem tazminatını personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili kendi deneyimlerinden doğan faktörlere dayanarak ve öngörülen yıllık enflasyon ve faiz oranı kullanılarak iskonto etmek suretiyle hesaplamaktadır. Kullanılan enflasyon oranı, faiz oranı ve personelin ayrılma olasılığı aşağıdaki gibidir:

	Cari dönem	Önceki dönem
Enflasyon oranı	%6.0	%6.0
Faiz oranı	%11.4	%10.5
Ayrılma olasılığı	%43.6	%38.9

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin hareketlere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı bakiyesi	16,831	16,538
Yıl içindeki değişim	18,018	16,262
Aktüeryal kazanç	(1,394)	(722)
Yıl içinde ödenen	(16,917)	(15,247)
Dönem sonu bakiyesi	16,538	16,831

9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1.1. Vergi karşılığına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla cari vergi varlığı ve ödenecek kurumlar vergisi netleştirilerek bilançonun aktifinde vergi varlığı olarak yer almakta olup, cari ve önceki döneme ait vergi varlığına ilişkin açıklamalar Beşinci Bölüm 15.1 nolu dipnotta verilmiştir.

9.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Ödenecek kurumlar vergisi	-	-
Menkul sermaye iradı vergisi	20,836	24,305
Gayrimenkul sermaye iradı vergisi	1,090	1,090
BSMV	26,066	20,842
Kambiyo muameleleri vergisi	-	-
Ödenecek katma değer vergisi	2,525	2,650
Diğer	8,860	9,099
Toplam	59,377	57,986

9.1.3. Primlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Sosyal sigorta primleri-personel	3,873	3,510
Sosyal sigorta primleri-işveren	5,751	5,206
Banka sosyal yardım sandığı primleri-personel	-	-
Banka sosyal yardım sandığı primleri-işveren	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-personel	-	2
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-işveren	-	3
İşsizlik sigortası-personel	273	248
İşsizlik sigortası-işveren	547	496
Diğer	-	-
Toplam	10,444	9,465

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

9.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar

Banka tarafından 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla genel kredi karşılıkları dışında kalan indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanarak kayıtlara yansıtılan net ertelenmiş vergi yükümlülüğü tutarı 317,646 TL'dir (31 Aralık 2015: 188,872 TL).

Ertelenmiş vergiye baz teşkil eden zamanlama farklılıkları	Cari dönem		Önceki dönem	
	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)
Maddi duran varlıklar matrah farkları	(3,822)	(764)	(3,665)	(733)
Karşılıklar	100,415	20,083	100,675	20,135
Finansal varlık ve yükümlülükler değerlendirme farklılıkları	(1,680,560)	(336,112)	(1,415,720)	(283,144)
Diğer	(4,265)	(853)	374,350	74,870
Toplam net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)		(317,646)		(188,872)

Cari dönem ve önceki dönem net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu) hareketleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

Net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı bakiyesi	(188,872)	(85,707)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (net)	(145,450)	(53,054)
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	16,676	(50,111)
Dönem sonu bakiyesi	(317,646)	(188,872)

10. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları bulunmamaktadır.

11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurt içi bankalardan	-	-	-	-
Yurt içi diğer kuruluşlardan	-	-	-	-
Yurt dışı bankalardan	474,800	2,406,399	451,337	2,034,690
Yurt dışı diğer kuruluşlardan	-	-	-	-
Toplam	474,800	2,406,399	451,337	2,034,690

12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

12.1. Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari dönem	Önceki dönem
Hisse senedi karşılığı (*)	3,486,268	3,486,268
İmtiyazlı hisse senedi karşılığı	-	-

(*) Nominal sermayeyi ifade etmektedir.

12.2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Bulunmamaktadır.

12.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen tutar bulunmamaktadır.

12.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri bulunmamaktadır.

12.6. Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Banka'nın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri

Banka bilançosu faiz, likidite, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir. Banka'nın faaliyetlerinin ihtiyatlı bir yaklaşımla ve artan oranda kârlılıkla sürdürülmesi hedeflenmekte olup, dönem kârları yasal yedeklere, sermayeye ve olağanüstü yedeklere aktarılacak sureti ile Banka bünyesinde özkaynaklar içerisinde muhafaza edilmektedir. Banka, özkaynaklarının büyük bir çoğunluğunu faiz getirili aktiflerde değerlendirmeye ve bankacılık faaliyetleri dışında kalan maddi duran varlıklar, finansal olmayan iştirakler gibi sabit yatırımlarını sınırlı tutmaya özen göstermektedir.

12.7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

12.8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
Değerleme farkı	(30,406)	94,029	(31,840)	26,210
Kur farkı	-	-	-	-
Toplam	(30,406)	94,029	(31,840)	26,210

Menkul değer değer artış fonu ve riskten korunma fonları (etkin kısım) kalemlerinin dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari dönem	Önceki dönem
1 Ocak itibarıyla	160,137	(39,737)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımların gelir tablosu ile ilişkilendirilmeyen değer artışları/(azalışları)	69,104	(12,276)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımların elden çıkarılması sonucu özkaynaktan kâr/zarara aktarılan net (kazanç)/kayıp	-	-
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımlardan elde edilen kazançların vergi etkisi	149	2,457
Nakit akış riskine karşı koruma işlemi kazançları/(kayıpları) net	(85,110)	261,724
Gelir tablosuna sınıflandırılan nakit akış riskine karşı koruma işlemi (kazançları)/kayıpları	1,081	393
Nakit akış riskine karşı koruma işlemi kazançlarının vergi etkisi	16,806	(52,424)
31 Aralık itibarıyla	162,167	160,137

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

1.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri	2,090,473	655,570
Vadeli mevduat alım satım taahhütleri	-	-
Kullandırma garantili kredi tahsis taahhütleri	2,267,949	2,352,175
Çekler için ödeme taahhütleri	2,603,213	2,541,873
Kredi kartı harcama limit taahhütleri	1,838,986	1,863,320
Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.	4,753	4,653
Diğer cayılamaz taahhütler	15,261	9,494
Toplam	8,820,635	7,427,085

1.2. Nazım hesaplardan kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

1.2.1. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

	Cari dönem	Önceki dönem
Garanti ve kefaletler	6,099,586	3,404,839
Banka aval ve kabulleri	109,750	168,633
Akreditifler	1,200,417	1,272,863
Toplam	7,409,753	4,846,335

1.2.2. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kesin teminat mektupları	4,638,602	4,014,675
Nakdi kredi teminat mektupları	1,124,230	1,107,762
Avans teminat mektupları	336,914	255,597
Geçici teminat mektupları	181,717	288,984
Diğer	92,828	118,366
Toplam	6,374,291	5,785,384

1.3. Gayrinakdi kredilere ilişkin açıklamalar

1.3.1. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit kredi teminine yönelik olarak açılan gayrinakdi krediler	7,013,894	4,185,548
Bir yıl veya daha az süreli asıl vadeli	405,637	37,437
Bir yıldan daha uzun süreli asıl vadeli	6,608,257	4,148,111
Diğer gayrinakdi krediler	6,770,150	6,446,171
Toplam	13,784,044	10,631,719

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.3.2. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması

	Cari dönem				Önceki dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	14,873	0.60	11,816	0.10	25,067	0.92	4,043	0.05
Çiftçilik ve hayvancılık	8,943	0.36	11,276	0.10	16,907	0.62	3,352	0.04
Ormancılık	5,796	0.23	540	-	7,599	0.28	691	0.01
Balıkçılık	134	0.01	-	-	561	0.02	-	-
Sanayi	316,161	12.60	5,977,991	53.03	407,857	14.92	3,688,244	46.70
Madencilik ve taşocaklığı	18,259	0.73	1,902,641	16.88	22,682	0.83	143,687	1.82
İmalat sanayi	265,162	10.57	3,871,357	34.34	325,647	11.91	3,522,573	44.60
Elektrik, gaz, su	32,740	1.30	203,993	1.81	59,528	2.18	21,984	0.28
İnşaat	564,814	22.51	399,211	3.54	621,233	22.72	546,462	6.92
Hizmetler	1,553,242	61.89	4,877,332	43.24	1,620,198	59.26	3,628,905	45.95
Toptan ve perakende ticaret	1,028,984	41.00	664,258	5.89	1,204,541	44.05	433,843	5.48
Otel ve lokanta hizmetleri	16,441	0.66	5,952	0.05	20,680	0.76	5,182	0.07
Ulaştırma ve haberleşme	91,882	3.66	1,106,536	9.81	94,599	3.46	204,449	2.59
Mali kuruluşlar	212,922	8.48	2,279,086	20.21	167,317	6.12	2,364,667	29.94
Gayrimenkul ve kira. hizm.	59,947	2.39	80,171	0.71	5,777	0.21	6,747	0.09
Serbest meslek hizmetleri	121,865	4.86	440,609	3.91	110,244	4.03	407,492	5.16
Eğitim hizmetleri	3,025	0.12	52,424	0.46	4,855	0.18	63,849	0.81
Sağlık ve sosyal hizmetler	18,176	0.72	248,296	2.20	12,185	0.45	142,676	1.81
Diğer	60,618	2.40	7,986	0.09	59,615	2.18	30,095	0.38
Toplam	2,509,708	100.00	11,274,336	100.00	2,733,970	100.00	7,897,749	100.00

1.3.3. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi krediler	2,447,296	11,258,042	37,232	10,688
Teminat mektupları	2,446,448	3,852,673	37,232	7,152
Aval ve kabul kredileri	-	109,750	-	-
Akreditifler	-	1,196,881	-	3,536
Cirolar	-	-	-	-
Menkul kıymet ihracında satın alma garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring garantilerinden	-	-	-	-
Diğer garanti ve kefaletler	848	6,098,738	-	-

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Türev işlemlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	17,001,332	18,190,936
Alım işlemleri	9,366,035	9,785,612
Satım işlemleri	7,635,297	8,405,324
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	17,001,332	18,190,936
Alım satım amaçlı türev işlemler		
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	44,139,384	34,706,730
Vadeli döviz alım işlemleri	6,318,460	4,234,870
Vadeli döviz satım işlemleri	6,347,495	4,296,675
Swap para alım işlemleri	14,417,972	12,806,988
Swap para satım işlemleri	14,413,861	12,671,617
Para alım opsiyonları	1,320,798	348,290
Para satım opsiyonları	1,320,798	348,290
Futures para alım işlemleri	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	6,073,316	5,870,856
Swap faiz alım işlemleri	3,036,658	2,935,428
Swap faiz satım işlemleri	3,036,658	2,935,428
Faiz alım opsiyonları	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	4,442	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	50,217,142	40,577,586
Türev işlemler toplamı (A+B)	67,218,474	58,768,522

3. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla kredi türevi bulunmamaktadır.

4. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler sonucunda Banka aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davalar için ve kamu otoritelerinin denetimleri sonucunda toplam 71,952 TL (31 Aralık 2015: 55,371 TL) tutarında karşılık, diğer karşılıklar kalemi altında ayrılmıştır.

5. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden alınan faizler ^(*)	3,457,549	327,190	3,084,129	301,141
Kısa vadeli kredilerden	1,427,735	57,153	1,207,490	58,969
Orta ve uzun vadeli kredilerden	2,000,648	270,037	1,853,592	242,172
Takipteki alacaklardan alınan faizler	29,166	-	23,047	-
Kaynak kul. destekleme fonundan alınan primler	-	-	-	-

^(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini içermektedir.

1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası'ndan	-	1,080	-	154
Yurt içi bankalardan	19,341	287	19,297	520
Yurt dışı bankalardan	195	4,616	203	2,440
Yurt dışı merkez ve şubelerden	-	-	-	-
Toplam	19,536	5,983	19,500	3,114

1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım satım amaçlı finansal varlıklardan	9,027	1,188	10,052	1,057
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	316,066	-	257,036	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan	-	-	20	-
Toplam	325,093	1,188	267,108	1,057

1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faizler	6,192	587

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler

2.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara ^(*)	120,662	203,962	98,705	196,672
T.C. Merkez Bankası'na	69	-	32	-
Yurt içi bankalara	5,740	3,359	7,922	4,143
Yurt dışı bankalara	114,853	200,603	90,751	192,529
Yurt dışı merkez ve şubelere	-	-	-	-
Diğer kuruluşlara ^(*)	-	4,454	-	4,420
Toplam	120,662	208,416	98,705	201,092

^(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini içermektedir.

2.2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faizler	1,375	2,546

2.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler	8,128	-	42,269	-

2.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz mevduat	Vadeli mevduat						Toplam
		1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun	Birikimli mevduat	
Türk parası								
Bankalar mevduatı	-	3,345	-	-	-	-	-	3,345
Tasarruf mevduatı	-	989,084	315,904	11,013	2,853	2,448	-	1,321,302
Resmi mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Ticari mevduat	-	87,746	50,540	1,250	836	5	-	140,377
Diğer mevduat	-	371	2,263	62	6	10	-	2,712
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	1,080,546	368,707	12,325	3,695	2,463	-	1,467,736
Yabancı para								
DTH	-	8,541	51,116	1,115	293	3,175	-	64,240
Bankalar mevduatı	-	2,469	-	-	-	-	-	2,469
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli maden depo hesabı	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	11,010	51,116	1,115	293	3,175	-	66,709
Genel toplam	-	1,091,556	419,823	13,440	3,988	5,638	-	1,534,445

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Alım satım amaçlı finansal varlıklardan	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	511	742
Diğer	34,644	18,794
Toplam	35,155	19,536

4. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Kâr	13,664,930	16,990,881
Sermaye piyasası işlemleri kârı	13,796	13,357
Türev finansal işlemlerden kâr	5,636,850	7,134,814
Kambiyo işlemlerinden kâr	8,014,284	9,842,710
Zarar (-)	(13,871,413)	(17,378,912)
Sermaye piyasası işlemleri zararı	(14,602)	(18,857)
Türev finansal işlemlerden zarar	(4,780,673)	(5,920,206)
Kambiyo işlemlerinden zarar	(9,076,138)	(11,439,849)

Türev finansal işlemlerden kâr/zarar kalemi içerisinde türev finansal araçlara ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr tutarı 1,173,275 TL'dir (31 Aralık 2015: 1,661,641 TL net kâr).

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankacılık hizmet gelirleri	6,605	5,530
Geçmiş yıllarda ayrılan karşılık iptallerinden gelirler	250,082	254,020
Aktiflerin satışından elde edilen gelirler	42,320	8,593
Diğer faiz dışı gelirler	52,709	43,219
Toplam	351,716	311,362

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

6. Bankaların kredi ve diğer alacaklarına ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi ve diğer alacaklara ilişkin özel karşılıklar	523,764	436,826
III. grup kredi ve alacaklardan	31,348	31,088
IV. grup kredi ve alacaklardan	147,175	142,661
V. grup kredi ve alacaklardan	345,241	263,077
Genel karşılık giderleri	27,382	113,754
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılık giderleri	-	-
Menkul değerler değer düşme giderleri	535	16
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan FV	154	16
Satılmaya hazır finansal varlıklar	381	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve VKET men. değ. değer düşüş giderleri	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı ortaklıklar	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-
Diğer	38,491	22,983
Toplam	590,172	573,579

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Personel giderleri	579,588	571,707
Kıdem tazminatı karşılığı	1,101	1,015
Banka sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	-	-
Maddi duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Maddi duran varlık amortisman giderleri	54,837	55,577
Maddi olmayan duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Şerefiye değer düşüş gideri	-	-
Maddi olmayan duran varlık amortisman giderleri	15,140	14,058
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklık payları değer düşüş gideri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler değer düşüş giderleri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler amortisman giderleri	1,799	856
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar değer düşüş giderleri	-	-
Diğer işletme giderleri	516,404	483,772
Faaliyet kiralama giderleri	108,443	112,034
Bakım ve onarım giderleri	20,553	21,774
Reklam ve ilan giderleri	53,139	48,155
Diğer giderler	334,269	301,809
Aktiflerin satışından doğan zararlar	151,220	174,280
Diğer	190,345	215,162
Toplam	1,510,434	1,516,427

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin vergi öncesi kâr 716,611 TL (31 Aralık 2015: 167,588 TL) olarak gerçekleşmiştir.

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla cari kurumlar vergisi karşılık gideri bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır.), ertelenmiş vergi gideri ise 145,450 TL (31 Aralık 2015: 53,054 TL ertelenmiş vergi gideri) olarak gerçekleşmiştir.

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin sürdürülen faaliyetler dönem net kârı 571,161 TL (31 Aralık 2015: 114,534 TL) olarak gerçekleşmiştir.

11. Net dönem kâr/zararına ilişkin açıklama

Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan faiz gelirleri 4,200,043 TL (31 Aralık 2015: 3,726,152 TL), faiz giderleri ise 1,977,859 TL (31 Aralık 2015: 1,699,898 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerde değişiklik bulunmamaktadır.

12. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin açıklamalar

456,242 TL (31 Aralık 2015: 338,056 TL) tutarındaki alınan diğer ücret ve komisyonların; 129,158 TL'si (31 Aralık 2015: 110,701 TL) kredi kartı ücret ve komisyonlarını, 147,731 TL'si (31 Aralık 2015: 80,311 TL) üye işyerinden alınan komisyon ve hizmet bedelleri ve 92,819 TL'si (31 Aralık 2015: 59,372 TL) sigorta komisyonlarını temsil etmektedir.

170,584 TL (31 Aralık 2015: 112,635 TL) tutarındaki verilen diğer ücret ve komisyonların; 145,453 TL'si (31 Aralık 2015: 89,892 TL) kredi kartları için verilen komisyonları temsil etmektedir.

V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

Bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler 99,858 TL (31 Aralık 2015: 94,131 TL) olup, 5,727 TL'si (31 Aralık 2015: 8,795 TL) geçmiş yıl kârından cari dönemde aktarılan tutardan oluşmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 707,805 TL'dir (31 Aralık 2015: 600,869 TL).

VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, vadesiz bankalar, orijinal vadesi üç aydan kısa vadeli bankalar ve bankalararası para piyasası işlemleri nakit ve nakde eş değer varlıkları oluşturmaktadır.

1.1. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit	379,462	300,233
Kasa	203,924	161,119
Efektif deposu	175,538	139,114
Nakde eş değer varlıklar	2,884,305	1,719,339
T.C.M.B.	1,136,085	315,870
Bankalar	1,098,220	1,030,969
Bankalararası para piyasası	650,000	372,500
Toplam	3,263,767	2,019,572

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit	641,041	379,462
Kasa	256,750	203,924
Efektif deposu	384,291	175,538
Nakde eş değer varlıklar	3,730,932	2,884,305
T.C.M.B.	1,835,950	1,136,085
Bankalar	123,174	1,098,220
Bankalararası para piyasası	1,771,808	650,000
Toplam	4,371,973	3,263,767

2. Nakit akış tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı” içinde yer alan 95,187 TL (31 Aralık 2015: 47,303 TL) tutarındaki “elde edilen diğer kazançlar” kalemi, diğer faaliyet gelirlerinden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı” içinde yer alan (1,927,006) TL (31 Aralık 2015: (2,200,049) TL) tutarındaki “diğer” kalemi sermaye piyasası işlem kâr/zararları, türev işlemlerden kâr/zarar ve diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim” içinde yer alan 483,074 TL artış (31 Aralık 2015: 1,143,165 TL azalış) tutarındaki “diğer aktiflerde net artış” kalemi, başlıca peşin ödenmiş giderler ve takas hesabındaki değişimlerden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim” içinde yer alan (808,809) TL azalış (31 Aralık 2015: 1,363,188 TL artış) tutarındaki “diğer borçlarda net artış/(azalış)” kalemi, başlıca sermaye benzeri krediler peşin tahsil edilen ücret ve komisyonlar ve takas hesaplarındaki değişimlerden oluşmaktadır.

“Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akım” içinde yer alan (27,990) TL azalış (31 Aralık 2015: 22,617 TL azalış) tutarındaki “Diğer” kalemi, başlıca maddi olmayan duran varlıklara ilişkin ilavelerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 296,603 TL (31 Aralık 2015: 227,571 TL) olarak tespit edilmiştir.

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelirler ve giderler

1.1. Cari dönem

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	47,996	41,497	49	273,432	48	135,512
Dönem sonu bakiyesi	104,291	15,790	91	624,919	14	87,086
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	6,192	50,572	6	382	-	164

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar (devamı)

1.2. Önceki dönem

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	8,060	52,659	21	51,833	593	48,822
Dönem sonu bakiyesi	47,996	41,497	49	273,432	48	135,512
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	587	20,664	-	535	7	256

1.3. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	102,061	111,525	3,745	863	38,620	58,741
Dönem sonu	64,607	102,061	1,064	3,745	3,628	38,620
Mevduat faiz gideri	1,373	2,387	186	32	194	1,529

1.4. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	3,514,533	2,287,047	-	-
Dönem sonu	-	-	7,620,055	3,514,533	98,715	-
Toplam kâr/zarar	-	-	217,914	49,715	(6,651)	885
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr/zarar	-	-	-	-	-	-

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar (devamı)

1.5. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna yapılan plasmanlara ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	37	21	6,924	3,815
Dönem sonu	-	-	1,339	37	44,236	6,924
Alınan faiz gelirleri	-	-	309	2	17	-

1.6. Banka'nın dahil olduğu risk grubundan alınan kredilere ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	10,001	4,227	10,263,404	6,768,473	15,329	10,483
Dönem sonu	-	10,001	9,893,625	10,263,404	4,201	15,329
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	2	159	122,270	100,757	339	224

Banka'nın ayrıca 31 Aralık 2016 itibari ile Ana Ortağı ING Bank NV'den kullandığı 2,881,199 TL tutarında sermaye benzeri kredisi bulunmaktadır. (31 Aralık 2015: 2,486,027 TL)

VIII. Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

	Sayı	Çalışan sayısı	Bulunduğu ülke		
				Aktif toplamı	Yasal sermaye
Yurt içi şube	268	5,284			
Yurt dışı temsilcilikler	-	-			
Yurt dışı şube	-	-			
Kıyı bnk. blg. şubeler	-	-			

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

Altıncı bölüm

Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

Bulunmamaktadır.

II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

Banka'da Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Tuba Yapıcı, 2 Ocak 2017 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Banka'da İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Seçil Refik, 1 Şubat 2017 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Banka Yönetim Kurulu tarafından 9 Şubat 2017 tarih ve 6/1 sayılı karar ile, Bahar Şansal'ın İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmasını teminen, BDDK'ya müracaat edilmesine karar verilmiştir.

BDDK tarafından 8 Şubat 2017 tarihli yazı ile Ana Ortaklık Banka'nın 2015 ve öncesi yıllara ilişkin dağıtılabilir kâr unsurlarından 200,000 TL nakden kâr dağıtımını yapmasına izin verilmiştir. Kâr dağıtım kararı 2016 yılı Olağan Genel Kurulunda onaylanmak üzere hissedarlara sunulacaktır.

Banka, 22 Şubat 2017 tarihinde 257,445 TL nominal tutarda 84 gün vadeli %11.40 basit faizli bono ihracını halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara satış yöntemiyle gerçekleştirmiştir.

Yedinci bölüm

Bağımsız denetçi raporu

I. Bağımsız denetçi raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Banka'nın kamuya açıklanacak 31 Aralık 2016 tarihli konsolide olmayan finansal tabloları ve dipnotları Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (the Turkish member firm of KPMG International Cooperative, a Swiss entity) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 23 Şubat 2017 tarihli bağımsız denetçi raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Banka'nın faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıda belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

Bağımsız denetçi raporu



Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah. Kavak Sok.
No: 29 Beykoz 34805 İstanbul

Tel +90 (216) 681 90 00
Fax +90 (216) 681 90 90
www.kpmg.com.tr

ING Bank Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Rapor

ING Bank Anonim Şirketi'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2016 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo, konsolide özkaynak değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Banka yönetimi, konsolide finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, konsolide finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, konsolide finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi, risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla işletmenin konsolide finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Bağımsız denetçi raporu

Görüş

Görüşümüze göre, konsolide finansal tablolar, ING Bank Anonim Şirketi'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını; BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2016 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative



23 Şubat 2017
İstanbul, Türkiye

ING Bank A.Ş.'nin
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hazırlanan yıl sonu
konsolide finansal raporu

Banka'nın Yönetim Merkezi'nin Adresi : Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 34467 Sarıyer/İstanbul
Banka'nın Telefon ve Faks Numaraları : (212) 335 10 00
: (212) 286 61 00
Banka'nın İnternet Sayfası Adresi : www.ingbank.com.tr
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi : disyazisma@ingbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Ana Ortaklık Banka hakkında genel bilgiler
- Ana Ortaklık Banka'nın konsolide finansal tabloları
- İlgili dönemde uygulanan muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar
- Konsolidasyon kapsamındaki Grup'un mali bünyesine ilişkin bilgiler
- Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
- Diğer açıklama ve dipnotlar
- Bağımsız denetim raporu

Bu yıl sonu finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağıli ortaklıklarımız aşağıda yer almaktadır.

Bağıli Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1. ING European Financial Services Plc. 2. ING Portföy Yönetimi A.Ş. 3. ING Finansal Kiralama A.Ş. 4. ING Faktoring A.Ş. 5. ING Menkul Değerler A.Ş.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.

Bu raporda yer alan konsolide yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe Bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

İstanbul, 23 Şubat 2017

John T. Mc CARTHY
Yönetim Kurulu Başkanı

Pınar ABAY
Genel Müdür

Erwin H.M. OLIJSLAGER
Mali Kontrol ve Hazine
Genel Müdür Yardımcısı

Özden SERPEK
Finansal Raporlama ve
Vergi Direktörü

M. Sırrı ERKAN
Denetim Komitesi Başkanı

Adrianus J. A. KAS
Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad/Unvan : İnci SENYEN MAKELAINEN/Müdür
Tel No : (212) 335 11 76
Faks No : (212) 366 45 09

İçindekiler

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I.	Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	232
II.	Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	233
III.	Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Ana Ortaklık Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	233
IV.	Ana Ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	235
V.	Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	235
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemde dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama	235
VII.	Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	235

İkinci bölüm

Konsolide finansal tablolar

I.	Konsolide bilanço (finansal durum tablosu)	236
II.	Konsolide nazım hesaplar tablosu	238
III.	Konsolide gelir tablosu	240
IV.	Konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo	242
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosu	243
VI.	Konsolide nakit akış tablosu	244
VII.	Kâr dağıtım tablosu	248

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	249
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	249
III.	Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu	250
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	251
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	252
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	252
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	252
VIII.	Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	253
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	254
X.	Satış ve geri alım anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	254
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	254
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	254
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	255
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	255
XV.	Karşılıklar, koşullu varlıklar ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	255
XVI.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	256
XVII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	256
XVIII.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	257
XIX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	257
XX.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	257
XXI.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	257
XXII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	257
XXIII.	Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	257

Dördüncü bölüm**Konsolide bazda mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler**

I.	Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	258
II.	Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar	268
III.	Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar	276
IV.	Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	278
V.	Konsolide bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	282
VI.	Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	283
VII.	Konsolide kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	292
VIII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	293
IX.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	295
X.	Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	295
XI.	Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	307
XII.	Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	308

Beşinci bölüm**Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar**

I.	Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	309
II.	Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	325
III.	Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	333
IV.	Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	337
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	341
VI.	Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	341
VII.	Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	343
VIII.	Ana Ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	345

Altıncı bölüm**Diğer açıklamalar**

I.	Ana Ortaklık Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	345
II.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar	345

Yedinci bölüm**Bağımsız denetçi raporu**

I.	Bağımsız denetçi raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	345
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	345

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

1 Ağustos 1990 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 13 Mart 1990 tarih ve 90/256 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla; mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere kurulmasına izin verilen The First National Bank of Boston A.Ş.'nin "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. 90/256 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı gereği, Türkiye'de şube açmasına Bakanlar Kurulu'nun 11 Ocak 1984 gün ve 84/7618 sayılı Kararı ile izin verilen The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'ne ayrılmış ve ödenmiş sermaye, kurulan Ana Ortaklık Banka'nın sermayesine mahsup edilmiş, Ana Ortaklık Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Ana Ortaklık Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Ana Ortaklık Banka'nın unvanı 1991'de Türk Boston Bank A.Ş. olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer hisseleri alarak Ana Ortaklık Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde Türk Boston Bank A.Ş.'nin unvanı değiştirilerek Oyak Bank A.Ş. olmuştur. Ana Ortaklık Banka'nın anılan başlangıç statüsünde bir değişiklik meydana gelmemiştir.

22 Aralık 1999 tarih ve 23914 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 21 Aralık 1999 tarih ve 99/13765 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nın 3. Maddesi'nin (a) fıkrası uyarınca Sümerbank A.Ş.'nin temettü hariç ortaklık hakları ile yönetimi ve denetimi Bankacılık Kanunu'nun 14. Maddesi'nin 3. ve 4. fıkraları uyarınca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na ("TMSF") devredilmiştir. 2001 yılı içerisinde TMSF, yine mülkiyeti TMSF'ye intikal etmiş bulunan Egebank A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası Yaşarbank A.Ş., Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş. ve Ulusal Bank T.A.Ş.'nin tüm aktif ve pasiflerinin Sümerbank A.Ş.'ye devir yoluyla birleştirilmesine karar vermiştir.

TMSF Yönetim Kurulu'nun 31 Temmuz 2001 tarih ve 148 sayılı kararı ile Sümerbank A.Ş. hisse senetlerinin en geç 13 Ağustos 2001 tarihinde OYAK'a devredilmesine karar verilmiştir. Buna istinaden 9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında bir hisse devir sözleşmesi imzalanmıştır. İmzalanan sözleşmeye göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden ve her biri 0,001 TL (Tam TL) nominal değerli 133,400,000,000 adet hisse, TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 10 Ağustos 2001 tarihli Genel Kurul Kararına istinaden 133,400 TL (endekslenmemiş) tutarındaki Sümerbank A.Ş. sermayesinden 133,395 TL (endekslenmemiş) dönem zararı tenzil edilmiş ve 5 TL'ye düşen Ana Ortaklık Banka sermayesi OYAK tarafından 27,000 TL'ye (endekslenmemiş) çıkarılmıştır.

11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesaplarını kapatarak Ana Ortaklık Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Ana Ortaklık Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") 2 Ocak 2002 tarihli ve 569 sayılı kararı ile Sümerbank A.Ş. ve Ana Ortaklık Banka genel kurullarının devre dair kararlarının tescil edilmesine onay verilmesi 4389 sayılı Bankalar Kanunu'nun 18. Maddesi'nin (1) numaralı fıkrası ve bu fıkra hükmüne dayanılarak çıkarılan Bankaların Birleşme ve Devirleri Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca uygun görülmüş ve 3 Ocak 2002 tarihli ve 24629 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

Rekabet Kurulu'nun 6 Eylül 2007 tarih ve 07-69/856-324 sayılı kararı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 12 Aralık 2007 tarih ve 2416 sayılı kararı ile verilen izinler çerçevesinde; Yönetim Kurulu'nun 24 Aralık 2007 tarih ve 55/1 sayılı kararı ile Ana Ortaklık Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan ve 1,074,098 TL tutarındaki toplam sermayesine tekabül eden 1,074,098,150 adet hissesinin 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Ana Ortaklık Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanının T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 7 Mayıs 2008 tarih ve 2440 sayılı izni doğrultusunda 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, unvan değişikliği kararı 30 Mayıs 2008 tarihi itibarı ile tescil edilerek 5 Haziran 2008 tarih ve 7077 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın "Ana Sözleşme"si, 26 Haziran 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre tadil edilmiş olup 9 Temmuz 2014 tarih ve 8608 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	3,486,267,792	100.00	3,486,267,792	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	5	-	5	-
Toplam	3,486,267,797	100.00	3,486,267,797	100.00

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 3,486,267,797 adet hisseden oluşmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili Adrianus J. A. Kas, Üyeler M. Sırrı Erkan, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

III. Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Ana Ortaklık Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarını aşağıda belirtilmiştir:

Adı ve Soyadı	Unvanı	Sorumluluk Alanı
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Kanunen belirlenen
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	Kanunen belirlenen
Can Erol	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	Ticari Bankacılık
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk Müşavirliği
Nermin Güney Diriksoy	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis
Gordana Hulina	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
İbrahim Huyugüzel	Genel Müdür Yardımcısı	İç Kontrol
İlker Kayseri	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine
Ş. Görkem Köseoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon ve Teknoloji
Erwin H.M. Olijslager	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol ve Hazine
Seçil Refik	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis
Bohdan Robert Stepkowski	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Piyasalar
İ. Bahadır Şamlı	Genel Müdür Yardımcısı	Bilişim Teknolojileri
Murat Tursun	Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Barbaros Uygun	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Ebru Sönmez Yanık	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama
Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Olmayan Risk Yönetimi
Erdoğan Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri
Gökhan Yurtçu	Genel Müdür Yardımcısı	Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi
Alper Hakan Yüksel	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

III. Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar (devamı)

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs 31 Aralık 2015 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Adrianus J. A. Kas, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Üyesi olarak atanmıştır.

Ana Ortaklık Banka'nın 25 Mart 2016 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu Üyeleri seçimi yapılmamış olup, Genel Kurul akabinde TTK 366/1 düzenlemesi gereği iş bölümü kararı alınarak John T. Mc Carthy Yönetim Kurulu Başkanı olarak ve Adrianus J. A. Kas Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi Can Erol 26 Aralık 2016 tarihinde mevzuatta öngörülen azami görev süresini doldurduğundan, Denetim Komitesi Üyeliği'nden ayrılmıştır. Can Erol'un Yönetim Kurulu üyeliği devam etmektedir.

Bohdan Robert Stepkowski, 7 Ocak 2016 tarihi ve 1/19 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Finansal Piyasalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 26 Ocak 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Alp Sivrioğlu, 31 Ocak 2016 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama ile Kurumsal Krediler Değerlendirme Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Mark O. Appelman, 31 Ocak 2016 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Murat Tursun, 18 Şubat 2016 tarihi ve 8/3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 12 Mart 2016 tarihinde göreve başlamıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Gerardus Stroover, 30 Nisan 2016 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Ebru Sönmez Yanık, 13 Nisan 2016 tarihi ve 19/2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 4 Mayıs 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

Erwin H.M. Olijslager, 25 Şubat 2016 tarihi ve 10/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 5 Mayıs 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

İlker Kayseri, 4 Mayıs 2016 tarihi ve 21/20 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Hazine Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 20 Mayıs 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

Gordana Hulina, 4 Mayıs 2016 tarihi ve 21/8 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 24 Haziran 2016 tarihinde görevine başlamıştır.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Ana Ortaklık Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

IV. Ana Ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

ING Bank N.V., 3,486,267,792 adet hisse ve %100 ödenmiş pay oranı ile Ana Ortaklık Banka yönetiminde tam kontrole sahiptir.

V. Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Ana Ortaklık Banka'nın başlıca amacı ve iştiğal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararname ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Ana Ortaklık Banka söz konusu hizmet ve faaliyetlerini yurt içinde bulunan 268 adet şubesi vasıtasıyla gerçekleştirmektedir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) yer alan 1 adet şube 2 Eylül 2016 tarihinde satılmıştır. Ana Ortaklık Banka'nın Bahreyn'de yer alan şubesinin kapama işlemi 31 Ekim 2016 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemde dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama

Ana Ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıkları tam konsolidasyon kapsamında konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

VII. Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

İkinci bölüm**Konsolide finansal tablolar**

- I. Konsolide bilanço (finansal durum tablosu)
- II. Konsolide nazım hesaplar tablosu
- III. Konsolide gelir tablosu
- IV. Konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo
- V. Konsolide nakit akış tablosu
- VI. Kâr dağıtım tablosu
- VII. Konsolide özkaynak değişim tablosu

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla
konsolide bilanço (finansal durum tablosu)
(Birim - Bin TL)

Aktif kalemler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş			Bağımsız denetimden geçmiş		
		Cari dönem (31/12/2016)			Önceki dönem (31/12/2015)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Nakit değerler ve Merkez Bankası	(I-1)	415,526	6,450,121	6,865,647	428,480	5,713,473	6,141,953
II. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan FV (net)	(I-2)	284,828	249,168	533,996	342,682	104,754	447,436
2.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklar		284,828	249,168	533,996	342,682	104,754	447,436
2.1.1 Devlet borçlanma senetleri		1,868	4,608	6,476	138,992	7,161	146,153
2.1.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		-	-	-	-	-	-
2.1.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar		282,928	244,560	527,488	203,687	97,593	301,280
2.1.4 Diğer menkul değerler		32	-	32	3	-	3
2.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer menkul değerler		-	-	-	-	-	-
III. Bankalar	(I-3)	36,476	205,046	241,522	711,625	449,076	1,160,701
IV. Para piyasalarından alacaklar		1,898,998	-	1,898,998	735,012	-	735,012
4.1 Bankalararası para piyasasından alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2 BIST Takasbank piyasasından alacaklar		578,203	-	578,203	84,821	-	84,821
4.3 Ters repo işlemlerinden alacaklar		1,320,795	-	1,320,795	650,191	-	650,191
V. Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	(I-4)	2,553,589	102,195	2,655,784	3,050,229	32,871	3,083,100
5.1 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		7,903	102,195	110,098	6,851	32,871	39,722
5.2 Devlet borçlanma senetleri		2,545,686	-	2,545,686	3,043,378	-	3,043,378
5.3 Diğer menkul değerler		-	-	-	-	-	-
VI. Krediler ve alacaklar	(I-5)	25,381,131	15,924,580	41,305,711	25,774,391	13,161,543	38,935,934
6.1 Krediler ve alacaklar		24,936,395	15,924,580	40,860,975	25,381,236	13,161,543	38,542,779
6.1.1 Bankanın dahil olduğu risk grubuna kullanılan krediler		105	-	105	97	-	97
6.1.2 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		24,936,290	15,924,580	40,860,870	25,381,139	13,161,543	38,542,682
6.2 Takipteki krediler		1,410,279	-	1,410,279	1,070,236	-	1,070,236
6.3 Özel karşılıklar (-)		(965,543)	-	(965,543)	(677,081)	-	(677,081)
VII. Faktoring alacakları		607,576	138,472	746,048	552,515	204,338	756,853
VIII. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	(I-6)	-	-	-	350	-	350
8.1 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
8.2 Diğer menkul değerler		-	-	-	350	-	350
IX. İştirakler (net)	(I-7)	-	-	-	-	-	-
9.1 Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
9.2.1 Mali iştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2 Mali olmayan iştirakler		-	-	-	-	-	-
X. Bağılı ortaklıklar (net)	(I-8)	-	-	-	-	-	-
10.1 Konsolide edilmeyen mali ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
10.2 Konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XI. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	(I-9)	-	-	-	-	-	-
11.1 Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1 Mali ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII. Kiralama işlemlerinden alacaklar	(I-10)	49,899	836,193	886,092	25,232	735,162	760,394
12.1 Finansal kiralama alacakları		61,190	902,200	963,390	30,045	798,234	828,279
12.2 Faaliyet kiralaması alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış gelirler (-)		(11,291)	(66,007)	(77,298)	(4,813)	(63,072)	(67,885)
XIII. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	(I-11)	1,793,218	5	1,793,223	1,548,553	-	1,548,553
13.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlılar		1,793,218	5	1,793,223	1,548,553	-	1,548,553
13.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. Maddî duran varlıklar (net)	(I-12)	424,178	3	424,181	363,501	24	363,525
XV. Maddî olmayan duran varlıklar (net)	(I-13)	45,151	-	45,151	32,156	-	32,156
15.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		45,151	-	45,151	32,156	-	32,156
XVI. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	(I-14)	-	-	-	-	-	-
XVII. Vergi varlığı		80,804	463	81,267	8,053	250	8,303
17.1 Cari vergi varlığı		76,759	463	77,222	4,511	250	4,761
17.2 Ertelenmiş vergi varlığı	(I-15)	4,045	-	4,045	3,542	-	3,542
XVIII. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	(I-16)	660	-	660	660	-	660
18.1 Satış amaçlı		660	-	660	660	-	660
18.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. Diğer aktifler	(I-17)	464,250	44,693	508,943	561,510	28,903	590,413
Aktif toplamı		34,036,284	23,950,939	57,987,223	34,134,949	20,430,394	54,565,343

İlişkideki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla
konsolide bilanço (finansal durum tablosu)

(Birim - Bin TL)

Pasif kalemler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2016)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2015)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Mevduat	(II-1)	17,350,959	7,801,718	25,152,677	15,024,828	8,522,088	23,546,916
1.1 Bankanın dahil olduğu risk grubunun mevduatı		4,392	300	4,692	20,821	21,544	42,365
1.2 Diğer		17,346,567	7,801,418	25,147,985	15,004,007	8,500,544	23,504,551
II. Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	(II-2)	375,448	199,599	575,047	139,453	101,583	241,036
III. Alınan krediler	(II-3)	755,701	21,059,603	21,815,304	833,768	19,456,280	20,290,048
IV. Para piyasalarına borçlar		126,567	-	126,567	1,355,925	-	1,355,925
4.1 Bankalararası para piyasalarına borçlar		125,000	-	125,000	75,000	-	75,000
4.2 İMKB Takasbank piyasasına borçlar		59	-	59	22	-	22
4.3 Repo işlemlerinden sağlanan fonlar		1,508	-	1,508	1,280,903	-	1,280,903
V. İhraç edilen menkul kıymetler (net)	(II-4)	246,634	-	246,634	237,552	-	237,552
5.1 Bonolar		246,634	-	246,634	237,552	-	237,552
5.2 Varlığa dayalı menkul kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3 Tahviller		-	-	-	-	-	-
VI. Fonlar		-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VII. Muhtelif borçlar		446,217	55,425	501,642	387,955	54,478	442,433
VIII. Diğer yabancı kaynaklar	(II-5)	290,568	51,071	341,639	425,811	32,873	458,684
IX. Faktoring borçları		22	1,421	1,443	23	1,027	1,050
X. Kiralama işlemlerinden borçlar	(II-6)	-	-	-	-	-	-
10.1 Finansal kiralama borçları		-	-	-	-	-	-
10.2 Faaliyet kiralaması borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelemiş finansal kiralama giderleri (-)		-	-	-	-	-	-
XI. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	(II-7)	33,054	5,444	38,498	7,804	5,550	13,354
11.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlılar		33,054	5,444	38,498	7,804	5,550	13,354
11.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII. Karşılıklar	(II-8)	768,372	-	768,372	692,704	44	692,748
12.1 Genel karşılıklar		625,669	-	625,669	577,322	-	577,322
12.2 Yeniden yapılanma karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan hakları karşılığı		40,283	-	40,283	39,250	-	39,250
12.4 Sigorta teknik karşılıkları (net)		-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer karşılıklar		102,420	-	102,420	76,132	44	76,176
XIII. Vergi borcu	(II-9)	395,341	293	395,634	262,823	15	262,838
13.1 Cari vergi borcu		77,695	293	77,988	73,968	15	73,983
13.2 Ertelemiş vergi borcu		317,646	-	317,646	188,855	-	188,855
XIV. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	(II-10)	-	-	-	-	-	-
14.1 Satış amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XV. Sermaye benzeri krediler	(II-11)	474,800	2,406,399	2,881,199	451,337	2,034,690	2,486,027
XVI. Özkaynaklar	(II-12)	5,053,741	88,826	5,142,567	4,515,611	21,121	4,536,732
16.1 Ödenmiş sermaye		3,486,268	-	3,486,268	3,486,268	-	3,486,268
16.2 Sermaye yedekleri		102,856	88,826	191,682	164,298	21,121	185,419
16.2.1 Hisse senedi ihraç primleri		-	-	-	-	-	-
16.2.2 Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul değerler değerlendirme farkları		(29,155)	94,029	64,874	(31,840)	26,210	(5,630)
16.2.4 Maddî duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		26,644	-	26,644	24,773	-	24,773
16.2.5 Maddî olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz hisse senetleri		-	-	-	-	-	-
16.2.8 Riskten korunma fonları (etkin kısım)		103,747	(5,203)	98,544	170,856	(5,089)	165,767
16.2.9 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların birikmiş değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer sermaye yedekleri		1,620	-	1,620	509	-	509
16.3 Kâr yedekleri		872,711	-	872,711	725,424	-	725,424
16.3.1 Yasal yedekler		106,883	-	106,883	99,679	-	99,679
16.3.2 Statü yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü yedekler		754,162	-	754,162	623,731	-	623,731
16.3.4 Diğer kâr yedekleri		11,666	-	11,666	2,014	-	2,014
16.4 Kâr veya zarar		591,906	-	591,906	139,621	-	139,621
16.4.1 Geçmiş yıllar kâr/zararı		-	-	-	-	-	-
16.4.2 Dönem net kâr/zararı		591,906	-	591,906	139,621	-	139,621
16.5 Azınlık payları		-	-	-	-	-	-
Pasif toplamı		26,317,424	31,669,799	57,987,223	24,335,594	30,229,749	54,565,343

İlişkikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla
konsolide nazım hesaplar tablosu
(Birim - Bin TL)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş			Bağımsız denetimden geçmiş		
		Cari dönem (31/12/2016)			Önceki dönem (31/12/2015)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. Bilanço dışı yükümlülükler (I+II+III)		34,811,931	48,772,422	83,584,353	30,604,284	42,715,544	73,319,828
I. Garanti ve kefaletler	(III-1)	2,566,750	4,976,560	7,543,310	2,773,161	4,343,603	7,116,764
1.1 Teminat mektupları		2,503,637	3,081,273	5,584,910	2,722,389	2,284,799	5,007,188
1.1.1 Devlet ihale kanunu kapsamına girenler		25,234	-	25,234	38,315	-	38,315
1.1.2 Dış ticaret işlemleri dolayısıyla verilenler		-	-	-	-	-	-
1.1.3 Diğer teminat mektupları		2,478,403	3,081,273	5,559,676	2,684,074	2,284,799	4,968,873
1.2 Banka kredileri		-	109,750	109,750	-	168,633	168,633
1.2.1 İthalat kabul kredileri		-	109,750	109,750	-	168,633	168,633
1.2.2 Diğer banka kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		-	1,244,131	1,244,131	432	1,289,867	1,290,299
1.3.1 Belgeli akreditifler		-	1,244,131	1,244,131	432	1,289,867	1,290,299
1.3.2 Diğer akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.4 Garanti verilen prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankası'na cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul kıy. ih. satın alma garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring garantilerinden		62,265	83,415	145,680	44,590	69,575	114,165
1.8 Diğer garantilerimizden		-	254,082	254,082	-	213,703	213,703
1.9 Diğer kefaletlerimizden		848	203,909	204,757	5,750	317,026	322,776
II. Taahhütler	(III-1)	6,648,060	2,174,509	8,822,569	6,150,039	1,284,504	7,434,543
2.1 Cayılamaz taahhütler		6,648,060	2,174,509	8,822,569	6,150,039	1,284,504	7,434,543
2.1.1 Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri		648,779	1,441,694	2,090,473	206,745	448,825	655,570
2.1.2 Vadeli mevduat alım satım taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İştir. ve bağ. ort. ser. işt. taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4 Kul. gar. kredi tahsis taahhütleri		1,540,242	727,557	2,267,799	1,523,105	834,507	2,357,612
2.1.5 Men. kıy. ihr. aracılık taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu karşılık ödeme taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler için ödeme taahhütleri		2,603,213	-	2,603,213	2,541,873	-	2,541,873
2.1.8 İhracat taahhüt. kaynaklanan vergi ve fon yüküml.		9,975	-	9,975	6,269	-	6,269
2.1.9 Kredi kartı harcama limit taahhütleri		1,838,983	-	1,838,983	1,863,316	-	1,863,316
2.1.10 Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.		4,753	-	4,753	4,653	-	4,653
2.1.11 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer cayılamaz taahhütler		2,115	5,258	7,373	4,078	1,172	5,250
2.2 Cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Cayılabilir kredi tahsis taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Diğer cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
III. Türev finansal araçlar	(III-2)	25,597,121	41,621,353	67,218,474	21,681,084	37,087,437	58,768,521
3.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		10,819,626	6,181,706	17,001,332	10,412,005	7,778,931	18,190,936

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla
konsolide nazım hesaplar tablosu (devamı)

(Birim - Bin TL)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş			Bağımsız denetimden geçmiş		
		Cari dönem (31/12/2016)			Önceki dönem (31/12/2015)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.1.1	Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler	-	-	-	-	-	-
3.1.2	Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler	10,819,626	6,181,706	17,001,332	10,412,005	7,778,931	18,190,936
3.1.3	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler	-	-	-	-	-	-
3.2	Alım satım amaçlı işlemler	14,777,495	35,439,647	50,217,142	11,269,079	29,308,506	40,577,585
3.2.1	Vadeli döviz alım-satım işlemleri	2,419,449	10,246,506	12,665,955	1,658,360	6,873,185	8,531,545
3.2.1.1	Vadeli döviz alım işlemleri	1,162,091	5,156,369	6,318,460	860,867	3,374,003	4,234,870
3.2.1.2	Vadeli döviz satım işlemleri	1,257,358	5,090,137	6,347,495	797,493	3,499,182	4,296,675
3.2.2	Para ve faiz swap işlemleri	11,419,302	23,485,847	34,905,149	9,349,313	22,000,147	31,349,460
3.2.2.1	Swap para alım işlemleri	5,652,519	8,765,453	14,417,972	4,347,502	8,459,485	12,806,987
3.2.2.2	Swap para satım işlemleri	4,536,783	9,877,078	14,413,861	4,161,811	8,509,806	12,671,617
3.2.2.3	Swap faiz alım işlemleri	615,000	2,421,658	3,036,658	420,000	2,515,428	2,935,428
3.2.2.4	Swap faiz satım işlemleri	615,000	2,421,658	3,036,658	420,000	2,515,428	2,935,428
3.2.3	Para, faiz ve menkul değer opsiyonları	938,744	1,702,852	2,641,596	261,406	435,174	696,580
3.2.3.1	Para alım opsiyonları	469,372	851,426	1,320,798	130,703	217,587	348,290
3.2.3.2	Para satım opsiyonları	469,372	851,426	1,320,798	130,703	217,587	348,290
3.2.3.3	Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.4	Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.5	Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.6	Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.4	Futures para işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.1	Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.2	Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5	Futures faiz alım-satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer	-	4,442	4,442	-	-	-
B.	Emanet ve rehinli kıymetler (IV+V+VI)	210,485,390	27,073,233	237,558,623	200,560,118	26,162,357	226,722,475
IV.	Emanet kıymetler	555,442	1,465,354	2,020,796	767,190	1,314,212	2,081,402
4.1	Müşteri fon ve portföy mevcutları	152,224	-	152,224	207,963	-	207,963
4.2	Emanete alınan menkul değerler	73,592	188,220	261,812	110,731	168,899	279,630
4.3	Tahsile alınan çekler	124,341	428,965	553,306	255,272	425,303	680,575
4.4	Tahsile alınan ticari senetler	205,284	768,430	973,714	193,223	656,618	849,841
4.5	Tahsile alınan diğer kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına aracı olunan kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer emanet kıymetler	1	79,739	79,740	1	63,392	63,393
4.8	Emanet kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
V.	Rehinli kıymetler	40,524,529	6,008,222	46,532,751	39,355,398	5,307,047	44,662,445
5.1	Menkul kıymetler	137,506	9,444	146,950	160,853	5,422	166,275
5.2	Teminat senetleri	8,471,012	1,447,577	9,918,589	9,605,851	1,307,377	10,913,228
5.3	Emtia	910	-	910	2,210	-	2,210
5.4	Varant	-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul	27,298,988	3,752,251	31,051,239	24,778,131	3,103,725	27,881,856
5.6	Diğer rehinli kıymetler	4,616,113	798,950	5,415,063	4,808,353	890,523	5,698,876
5.7	Rehinli kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
VI.	Kabul edilen avaller ve kefaletler	169,405,419	19,599,657	189,005,076	160,437,530	19,541,098	179,978,628
Bilanço dışı hesaplar toplamı (A+B)		245,297,321	75,845,655	321,142,976	231,164,402	68,877,901	300,042,303

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide gelir tablosu

(Birim - Bin TL)

Gelir ve gider kalemleri	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş Cari dönem (01/01/2016- 31/12/2016)	denetimden geçmiş Önceki dönem (01/01/2015- 31/12/2015)
I. Faiz gelirleri	(IV-1)	4,424,567	3,864,395
1.1 Kredilerden alınan faizler		3,913,070	3,453,456
1.2 Zorunlu karşılıklardan alınan faizler		24,860	10,869
1.3 Bankalardan alınan faizler		31,874	25,712
1.4 Para piyasası işlemlerinden alınan faizler		37,912	40,336
1.5 Menkul değerlerden alınan faizler		326,289	268,227
1.5.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklardan		10,223	11,171
1.5.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3 Satılmaya hazır finansal varlıklardan		316,066	257,036
1.5.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan		-	20
1.6 Finansal kiralama gelirleri		39,429	37,811
1.7 Diğer faiz gelirleri		51,133	27,984
II. Faiz giderleri	(IV-2)	(2,037,444)	(1,736,915)
2.1 Mevduata verilen faizler		(1,533,318)	(1,261,751)
2.2 Kullanılan kredilere verilen faizler		(389,790)	(338,982)
2.3 Para piyasası işlemlerine verilen faizler		(96,812)	(86,809)
2.4 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler		(8,128)	(42,269)
2.5 Diğer faiz giderleri		(9,396)	(7,104)
III. Net faiz geliri/gideri (I-II)		2,387,123	2,127,480
IV. Net ücret ve komisyon gelirleri/giderleri		368,046	274,024
4.1 Alınan ücret ve komisyonlar		547,139	390,786
4.1.1 Gayri nakdi kredilerden		78,713	42,643
4.1.2 Diğer	(IV-12)	468,426	348,143
4.2 Verilen ücret ve komisyonlar		(179,093)	(116,762)
4.2.1 Gayri nakdi kredilere		(355)	(268)
4.2.2 Diğer	(IV-12)	(178,738)	(116,494)
V. Temettü gelirleri	(IV-3)	556	778
VI. Ticari kâr/zarar (net)	(IV-4)	(209,241)	(385,185)
6.1 Sermaye piyasası işlemleri kâr/zararı		(804)	(5,550)
6.2 Türev finansal işlemlerden kâr/zarar		856,177	1,214,608
6.3 Kambiyo işlemleri kâr/zararı		(1,064,614)	(1,594,243)
VII. Diğer faaliyet gelirleri	(IV-5)	352,801	312,681
VIII. Faaliyet gelirleri/giderleri toplamı (III+IV+V+VI+VII)		2,899,285	2,329,778
IX. Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı (-)	(IV-6)	(613,695)	(588,489)
X. Diğer faaliyet giderleri (-)	(IV-7)	(1,536,293)	(1,540,751)
XI. Net faaliyet kâr/zararı (VIII-IX-X)		749,297	200,538
XII. Birleşme işlemi sonrasında gelir olarak kaydedilen fazlalık tutarı		-	-
XIII. Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar		-	-
XIV. Net parasal pozisyon kâr/zararı		-	-
XV. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi k/z (XI+XII+XIII+XIV)	(IV-8)	749,297	200,538
XVI. Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	(157,391)	(60,917)
16.1 Cari vergi karşılığı		(12,493)	(6,019)
16.2 Ertelenmiş vergi karşılığı		(144,898)	(54,898)
XVII. Sürdürülen faaliyetler dönem net k/z (XV±XVI)	(IV-10)	591,906	139,621
XVIII. Durdurulan faaliyetlerden gelirler		-	-
18.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık gelirleri		-	-
18.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış kârları		-	-
18.3 Diğer durdurulan faaliyet gelirleri		-	-
XIX. Durdurulan faaliyetlerden giderler (-)		-	-
19.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık giderleri		-	-
19.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış zararları		-	-
19.3 Diğer durdurulan faaliyet giderleri		-	-
XX. Durdurulan faaliyetler vergi öncesi k/z (XVIII-XIX)	(IV-8)	-	-
XXI. Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	-	-
21.1 Cari vergi karşılığı		-	-
21.2 Ertelenmiş vergi karşılığı		-	-
XXII. Durdurulan faaliyetler dönem net k/z (XX±XXI)	(IV-10)	-	-
XXIII. Net dönem kâr/zararı (XVII+XXII)	(IV-11)	591,906	139,621
23.1 Grup'un kâr/zararı		591,906	139,621
23.2 Azınlık payları kâr/zararı (-)		-	-
Hisse başına kâr/zarar		0.17	0.04

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen
gelir gider kalemlerine ilişkin tablo

(Birim - Bin TL)

	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Cari dönem (01/01/2016- 31/12/2016)	Önceki dönem (01/01/2015- 31/12/2015)
Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir ve gider kalemleri		
I. Menkul değerler değerlendirme farklarına satılmaya hazır finansal varlıklardan eklenen	70,422	(12,276)
II. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları	-	-
III. Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları	-	-
IV. Yabancı para işlemler için kur çevrim farkları	9,652	536
V. Nakit akış riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin kâr/zarar (gerçeğe uygun değer değişikliklerinin etkin kısmı)	(84,029)	262,117
VI. Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin kâr/zarar (gerçeğe uygun değer değişikliklerinin etkin kısmı)	-	-
VII. Muhasebe politikasında yapılan değişiklikler ile hataların düzeltilmesinin etkisi	-	-
VIII. TMS uyarınca özkaynaklarda muhasebeleştirilen diğer gelir gider unsurları	1,389	636
IX. Değerleme farklarına ait ertelenmiş vergi	16,610	(50,094)
X. Doğrudan özkaynak altında muhasebeleştirilen net gelir/gider (I+II+...+IX)	14,044	200,919
XI. Dönem kârı/zararı	591,906	139,621
11.1 Menkul değerlerin gerçeğe uygun değerindeki net değişme (kâr-zarara transfer)	-	-
11.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklardan yeniden sınıflandırılan ve gelir tablosunda gösterilen kısım	1,081	393
11.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı yeniden sınıflandırılan ve gelir tablosunda gösterilen kısım	-	-
11.4 Diğer	590,825	139,228
XII. Döneme ilişkin muhasebeleştirilen toplam kâr/zarar (X±XI)	605,950	340,540

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide özkaynak değişim tabloları

(Birim - Bin TL)

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler

	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem	Dipnot (beşinci bölüm)	Ödenmiş sermaye	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı	Hisse senedi ihraç primleri	Hisse senedi iptal kârları	Yasal yedek akçeler	Statü yedekleri	Olağanüstü yedek akçe
(01/01/2015-31/12/2015)									
I.	Dönem başı bakiyesi	(V)	2,786,268	-	-	-	89,976	-	444,880
II.	TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler		-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların düzeltilmesinin etkisi		-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi		-	-	-	-	-	-	-
III.	Yeni bakiye (I+ II)		2,786,268	-	-	-	89,976	-	444,880
IV.	Dönem içindeki değişimler								
V.	Birleşmeden kaynaklanan artış/ azalış		-	-	-	-	-	-	-
VI.	Menkul değerler değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-	-
VII.	Riskten korunma fonları (etkin kısmı)		-	-	-	-	-	-	-
6.1	Nakit akış riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-	-
6.2	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Maddi duran varlıklar yeniden değerleme farkları		-	-	-	-	-	-	-
IX.	Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-	-
X.	İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz hs		-	-	-	-	-	-	-
XI.	Kur farkları		-	-	-	-	-	-	-
XII.	Varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-	-
XIII.	Varlıkların yeniden sınıflandırılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-	-
XIV.	İştirak özkaynağındaki değişikliklerin banka özkaynağına etkisi		-	-	-	-	-	-	-
XV.	Sermaye artırım	(II-12)	700,000	-	-	-	-	-	-
14.1	Nakden		700,000	-	-	-	-	-	-
14.2	İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-
XVI.	Hisse senedi ihraç primi		-	-	-	-	-	-	-
XVII.	Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-	-
XVIII.	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı		-	-	-	-	-	-	-
XIX.	Diğer		-	-	-	-	-	-	-
XX.	Dönem net kârı veya zararı		-	-	-	-	-	-	-
20.1	Kâr dağıtımı		-	-	-	-	9,703	-	178,851
20.2	Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-
20.3	Yedeklere aktarılan tutarlar		-	-	-	-	9,703	-	178,851
20.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (III+IV+V+...+XVIII+XIX+XX)			3,486,268	-	-	-	99,679	-	623,731

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide özkaynak değişim tabloları
(Birim - Bin TL)

Düğer yedekler	Dönem net kârı/ (zararı)	Geçmiş dönem kârı/ (zararı)	Menkul değer. değerleme farkı	Maddi ve maddi olmayan duran varlık YDF	Ortaklıklardan bedelsiz hisse senetleri	Riskten korunma fonları	Satış a./ durdurulan f. ilişkin dur. v. bir. değ.f.	Azınlık payları	Toplam özkaynak
1,478	188,938	-	4,189	24,389	-	(43,926)	-	-	3,496,192
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,478	188,938	-	4,189	24,389	-	(43,926)	-	-	3,496,192
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(9,819)	-	-	-	-	-	(9,819)
-	-	-	-	-	-	209,693	-	-	209,693
-	-	-	-	-	-	209,693	-	-	209,693
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
536	-	-	-	-	-	-	-	-	536
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	700,000
-	-	-	-	-	-	-	-	-	700,000
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
509	-	-	-	-	-	-	-	-	509
-	139,621	-	-	-	-	-	-	-	139,621
-	(188,938)	-	-	384	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	(188,938)	-	-	384	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2,523	139,621	-	(5,630)	24,773	-	165,767	-	-	4,536,732

İlişkikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide özkaynak değişim tabloları (devamı)

(Birim - Bin TL)

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler (devamı)

	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Dipnot (beşinci bölüm)	Ödenmiş sermaye	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı	Hisse senedi ihraç primleri	Hisse senedi iptal kârları	Yasal yedek akçeler	Statü yedekleri	Olağanüstü yedek akçe
(01/01/2016-31/12/2016)									
I.	Önceki dönem sonu bakiyesi	(V)	3,486,268	-	-	-	99,679	-	623,731
II.	Dönem içindeki değişimler								
	Birleşmeden kaynaklanan artış/ azalış								
III.	Menkul değerler değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-	-
IV.	Riskten korunma fonları (etkin kısmı)		-	-	-	-	-	-	-
4.1	Nakit akış riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-	-
4.2	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-	-
V.	Maddi duran varlıklar yeniden değerleme farkları		-	-	-	-	-	-	-
VI.	Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-	-
VII.	İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz hs		-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Kur farkları		-	-	-	-	-	-	-
IX.	Varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-	-
X.	Varlıkların yeniden sınıflandırılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-	-
XI.	İştirak özkaynağındaki değişikliklerin banka özkaynağına etkisi		-	-	-	-	-	-	-
XII.	Sermaye artırımı	(II-12)	-	-	-	-	-	-	-
12.1	Nakden		-	-	-	-	-	-	-
12.2	İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-
XIII.	Hisse senedi ihraç primi		-	-	-	-	-	-	-
XIV.	Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-	-
XV.	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı		-	-	-	-	-	-	-
XVI.	Diğer		-	-	-	-	-	-	-
XVII.	Dönem net kârı veya zararı		-	-	-	-	-	-	-
XVIII.	Kâr dağıtımı		-	-	-	-	7,204	-	130,431
18.1	Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-
18.2	Yedeklere aktarılan tutarlar		-	-	-	-	7,204	-	130,431
18.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (I+II+III+...+XVI+XVII+XVIII)			3,486,268	-	-	-	106,883	-	754,162

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide özkaynak değişim tabloları (devamı)

(Birim - Bin TL)

DİĞER YEDEKLER	DÖNEM NET KÂRI/ (ZARARI)	GEÇMİŞ DÖNEM KÂRI/ (ZARARI)	MENKUL DEĞER. DEĞERLEME FARKI	MADDİ VE MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK YDF	ORTAKLIKLARDAN BEDELSİZ HİSSE SENETLERİ	RİSKTEN KORUNMA FONLARI	SATIŞ A./ DURDURULAN F.İLİŞKİN DUR. V. BİR. DEĞ. F.	AZINLIK PAYLARI	TOPLAM ÖZKAYNAK
2,523	139,621	-	(5,630)	24,773	-	165,767	-	-	4,536,732
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	70,504	-	-	-	-	-	70,504
-	-	-	-	-	-	(67,223)	-	-	(67,223)
-	-	-	-	-	-	(67,223)	-	-	(67,223)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9,537	-	-	-	-	-	-	-	-	9,537
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,111	-	-	-	-	-	-	-	-	1,111
-	591,906	-	-	-	-	-	-	-	591,906
115	(139,621)	-	-	1,871	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
115	(139,621)	-	-	1,871	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13,286	591,906	-	64,874	26,644	-	98,544	-	-	5,142,567

İlişkideki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide nakit akış tablosu
(Birim - Bin TL)

Nakit akış tablosu	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş Cari dönem (01/01/2016-31/12/2016)	denetimden geçmiş Önceki dönem (01/01/2015-31/12/2015)
A. Bankacılık faaliyetlerine ilişkin nakit akımları			
1.1 Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı		1,453,817	(84,502)
1.1.1 Alınan faizler		4,433,764	3,736,500
1.1.2 Ödenen faizler		(2,019,819)	(1,710,580)
1.1.3 Alınan temettüer		556	778
1.1.4 Alınan ücret ve komisyonlar		573,022	398,616
1.1.5 Elde edilen diğer kazançlar	(VI-2)	97,992	36,217
1.1.6 Zarar olarak muhasebeleştirilen donuk alacaklardan tahsilatlar		319,386	270,876
1.1.7 Personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler		(375,883)	(582,864)
1.1.8 Ödenen vergiler		(122,807)	(35,186)
1.1.9 Diğer	(VI-2)	(1,452,394)	(2,198,859)
1.2 Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim		(942,752)	987,205
1.2.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklarda net (artış) azalış		138,280	(132,647)
1.2.2 Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan olarak sınıflandırılan FV'larda net (artış) azalış		-	-
1.2.3 Bankalar hesabındaki net (artış) azalış		(7,369)	(37,702)
1.2.4 Kredilerdeki net (artış) azalış		(3,072,217)	(9,772,383)
1.2.5 Diğer aktiflerde net (artış) azalış	(VI-2)	(110,869)	(1,509,168)
1.2.6 Bankaların mevduatlarında net artış (azalış)		364,647	988,568
1.2.7 Diğer mevduatlarda net artış (azalış)		995,923	3,570,951
1.2.8 Alınan kredilerdeki net artış (azalış)		1,530,260	6,319,582
1.2.9 Vadesi gelmiş borçlarda net artış (azalış)		-	-
1.2.10 Diğer borçlarda net artış (azalış)	(VI-2)	(781,407)	1,560,004
I. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akımı		511,065	902,703
B. Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akımları			
II. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akımı		362,463	(483,688)
2.1 İktisap edilen iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.2 Elden çıkarılan iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.3 Satın alınan menkuller ve gayrimenkuller		(134,157)	(95,096)
2.4 Elden çıkarılan menkul ve gayrimenkuller		22,627	26,346
2.5 Elde edilen satılmaya hazır finansal varlıklar		(135,106)	(493,112)
2.6 Elden çıkarılan satılmaya hazır finansal varlıklar		637,141	101,185
2.7 Satın alınan yatırım amaçlı menkul değerler		(142)	(338)
2.8 Satılan yatırım amaçlı menkul değerler		480	249
2.9 Diğer	(VI-2)	(28,380)	(22,922)
C. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları			
III. Finansman faaliyetlerinden sağlanan net nakit		7,650	592,307
3.1 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden sağlanan nakit	(II-4)	250,000	1,140,380
3.2 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden kaynaklanan nakit çıkışı	(II-4)	(242,350)	(1,248,073)
3.3 İhraç edilen sermaye araçları		-	700,000
3.4 Temettü ödemeleri		-	-
3.5 Finansal kiralamaya ilişkin ödemeler		-	-
3.6 Diğer		-	-
IV. Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi	(VI-2)	313,196	224,958
V. Nakit ve nakde eş değer varlıklardaki net artış/(azalış) (I + II + III + IV)		1,194,374	1,236,280
VI. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklar	(VI-1)	3,386,606	2,150,326
VII. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklar	(VI-1)	4,580,980	3,386,606

İlişkikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla
konsolide kâr dağıtım tablosu
(Birim - Bin TL)

Kâr Dağıtım Tablosu	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2016) ^(*)	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2015)
I. Dönem kârının dağıtımı		
1.1 Dönem kârı	716,611	167,588
1.2 Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler (-)	(145,450)	(53,054)
1.2.1 Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	-	-
1.2.2 Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer vergi ve yasal yükümlülükler	(145,450)	(53,054)
A. Net dönem kârı (1.1-1.2)	571,161	114,534
1.3 Geçmiş dönemler zararı (-)	-	-
1.4 Birinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	(5,727)
1.5 Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabilir net dönem kârı (A-(1.3+1.4+1.5))	571,161	108,807
1.6 Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7 Personele temettü (-)	-	-
1.8 Yönetim Kurulu'na temettü (-)	-	-
1.9 Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.9.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.10 İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.11 Statü yedekleri (-)	-	-
1.12 Olağanüstü yedekler (**)	-	106,936
1.13 Diğer yedekler	-	-
1.14 Özel fonlar (***)	-	1,871
II. Yedeklerden dağıtım	-	-
2.1 Dağıtılan yedekler	-	-
2.2 İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3 Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
2.3.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
2.3.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4 Personele pay (-)	-	-
2.5 Yönetim Kurulu'na pay (-)	-	-
III. Hisse başına kâr		
3.1 Hisse senedi sahiplerine	0.16	0.03
3.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	%16.38	%3.29
3.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü		
4.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

(*) Kâr dağıtımı Ana Ortaklık Banka Genel Kurul kararı ile gerçekleştirilmekte olup finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık olağan genel kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(**) 25 Mart 2016 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği 2015 yılına ilişkin dağıtılabilir dönem kârı 108,807 TL'nin, aşağıda da belirtildiği üzere, Kurumlar Vergisi istisnasından yararlandırılan 1,871 TL gayrimenkul satış kazancı ayrık olmak üzere 106,936 TL'si olağanüstü yedek olarak sınıflanmıştır.

(***) 25 Mart 2016 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği, 2015 yılı dönem kârının 1,871 TL tutarındaki kısmı gayrimenkul satış kârlarına ilişkin Kurumlar Vergisi istisnasından yararlandırılan tutardan müteşekkil olup ilgili tutar 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrası (e) bendi gereği özkaynaklar içerisinde ayrı bir fon hesabına aktarılmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

Konsolide finansal tablolar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve BDDK tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgesi ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine (bundan sonra hep birlikte "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değeri ile ölçülen gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar, alım satım amaçlı türev finansal varlık ve borçlar ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlık ve borçlar dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na göre hazırlanmasında Ana Ortaklık Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler esas itibarıyla finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Konsolide finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş olan TMS ve TFRS değişikliklerinden 1 Ocak 2018 tarihinde yürürlüğe girecek TFRS 9 Finansal Araçlar standardı dışındakilerin Grup'un muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olması beklenmemektedir. Grup TFRS 9 Finansal Araçlar Standardının etkisini değerlendirmektedir.

b. Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II. ile XXIII. no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

c. Konsolide finansal tabloların paranın cari satın alma gücüne göre düzenlenmesi

Ana Ortaklık Banka'nın finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 29")" uyarınca enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi ile enflasyon muhasebesi uygulanmasını gerektiren göstergelerin ortadan kalktığı belirtilmiş ve 1 Ocak 2005'ten itibaren enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Grup, finansal araçlara ilişkin stratejilerini kaynak yapısına bağlı olarak yönlendirmektedir. Kaynak yapısı ağırlıklı olarak mevduattan oluşmaktadır. Yatırım araçları genellikle likit enstrümanlardan seçilmektedir. Yükümlülükleri karşılayacak likidite sağlanmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Grup'un aktif ve özkaynak yapısı yükümlülüklerini karşılayacak düzeydedir.

Grup dalgalı kur rejiminin yarattığı risklerden dolayı ciddi döviz pozisyonu almamaktadır. Müşteri işlemlerinden kaynaklanan kur riski doğduğunda Grup karşı işlemler yapma yoluna giderek pozisyonunu kapatmaya çalışmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

Bilanço kalemlerinin vade yapısı ve faiz oranları dikkate alınarak gerekli yatırım kararları verilmektedir. Bilançoya ilişkin limitler belirlenmiştir. Aktif kalemlerin dağılımı belirlenmiş olup, belirlenen dağılıma göre getiri analizleri yapılmaktadır.

Grup bilanço dışı vadeli işlemler yaparken yapılan işlemin tersini de yapmaya çalışarak kur ve faiz riskine yönelik azami özen göstermektedir. Yapılacak işlemler için müşteri limitleri belirlenmiştir.

Grup, mevduatın kısa vadesinden kaynaklanan risklerden korunmak için daha uzun vadeli kaynaklara yönelmekte, aktifinde ise değişken faizli kalemlerin oranını artırmaya özen göstermektedir.

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar (devamı)

Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar:

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Ana Ortaklık Banka gişe döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Grup bünyesindeki bağlı ortaklıkların yabancı para cinsinden hesapları bilanço tarihindeki döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın yurt dışı şubesi kâr zarar kalemleri ortalama kur kullanılarak TL'ye dönüştürülmektedir. Çevrimden doğan kur farkları "Kur Değişiminin Etkilerine İlişkin Muhasebe Standardı ("TMS 21")" uyarınca dönem kâr zararında muhasebeleştirilmektedir.

Grup'un yurt dışında kurulu bağlı ortaklığına ilişkin finansal tabloları ile ilgili olarak, bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerlendirme kurları ile, gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek finansal tablolara yansıtılmış, çevrimden kaynaklanan kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin tamamı Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın her bir bağlı ortaklıktaki yatırımının defter değeri ile her bir bağlı ortaklığın sermayesi elimine edilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklar arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gelir ve giderler karşılıklı olarak mahsup edilmiştir. Bağlı ortaklıkların kullandığı nakdi kredilere istinaden Ana Ortaklık Banka tarafından verilen garantiler konsolidasyon sırasında elimine edilerek söz konusu risklere aktiflerde krediler içerisinde yer verilmiştir.

Bağlı ortaklıklarca kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka'dan farklı olduğu durumlarda, muhasebe politikaları Ana Ortaklık Banka ile uyumlu hale getirilmiştir.

ING European Financial Services Plc.

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere 1994 yılında İrlanda'da kurulmuştur.

Şirket'in finansal tabloları İrlanda'da geçerli muhasebe ilke esaslarına göre EURO cinsinden hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Portföy Yönetimi A.Ş.

ING Portföy Yönetimi A.Ş. Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 1997 yılında kurulmuştur. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 9 Temmuz 1997 tarihli kararı ile portföy yöneticiliği yetki belgesi alınmıştır.

Şirket finansal tablolarını Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatı uyarınca Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları'na (TMS) göre hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

ING Faktoring A.Ş.

ING Faktoring A.Ş. ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

Şirket finansal tablolarını Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi ile Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolarının Biçim ve İçeriği Hakkında Tebliğ'e, Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile açıklamalarına göre hazırlamaktadır. Şirket'in finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Finansal Kiralama A.Ş.

ING Finansal Kiralama A.Ş. finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu (devamı)

Şirket finansal tablolarını Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi ile Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolarının Biçim ve İçeriği Hakkında Tebliğ'e, Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile açıklamalarına göre hazırlamaktadır. Şirket'in finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Menkul Değerler A.Ş.

ING Menkul Değerler A.Ş., Üiversal Menkul Değerler A.Ş. unvanı ile 1991 yılında kurulmuş olup, 30 Ekim 2008 tarihinde ING UK Holdings Limited tarafından satın alınmış ve 27 Mayıs 2009 tarihinde unvanı ING Menkul Değerler A.Ş. olarak değiştirilmiştir. ING Menkul Değerler A.Ş.'nin %100'lük payı Ana Ortaklık Banka tarafından 15 Ağustos 2012 tarihinde satın alınmıştır.

ING Menkul Değerler A.Ş.'nin alım satım aracılık yetki belgesi kapsamında yeniden faaliyete geçme ve sermaye piyasası araçlarının kredili alım, açığa satış ve ödünç alma ve verme işlemlerinde bulunma başvurusu Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 11 Ocak 2013 tarihinde kabul edilmiştir.

Şirket'in vadeli işlem ve opsiyon piyasasında faaliyet göstermek üzere türev araçların alım satımına aracılık yetki belgesi başvurusu Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 26 Temmuz 2013 tarihinde kabul edilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 19 Kasım 2013 tarihli yazısı ile ING Menkul Değerler A.Ş.'nin Banka ile acentelik tesisi talebi başvurusu 15 Kasım 2013 tarihi itibarıyla olumlu karşılanmıştır.

Şirket finansal tablolarını Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatı hükümleri uyarınca Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları'na (TMS) göre hazırlamaktadır. Şirket'in finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Grup'un türev işlemleri vadeli alım satım, swap, futures ve opsiyon sözleşmelerinden meydana gelmektedir. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilir ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile yeniden değerlendirilir. Türev araçların gerçeğe uygun piyasa değeri piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akım modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

Türev işlemler “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve ölçmeye ilişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 39”)” kapsamında alım satım amaçlı ve riskten korunma amaçlı olarak muhasebeleştirilmekte ve rayiç değerleri ile bilançoda sırasıyla “Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar/borçlar” ve “Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar/borçlar” hesaplarında izlenmektedir. Söz konusu araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç veya kayıp kâr zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Bu araçlara ilişkin gerçeğe uygun değerdeki değişimlerden oluşan gerçekleşmemiş kayıp veya kazançlar alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosunda “Türev finansal işlemlerden kâr/zarar” hesabına, riskten korunma amaçlı türev işlemlerde etkin kısımlar özkaynak altında “Riskten korunma fonları (Etkin kısım)” hesabına, etkin olmayan kısımlar ise gelir tablosunda “Türev finansal işlemlerden kâr/zarar” hesabına yansıtılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka, yükümlülüklerinin getirdiği nakit akış riskinden korunmak amacıyla 1 Kasım 2008 tarihinden başlamak üzere nakit akış riskinden korunma muhasebesini uygulamaya başlamıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma araçları, değişken oranlı faiz tahsilatlı ve sabit oranlı faiz ödemeli TL ve yabancı para faiz swapları, riskten korunma ögesi ise, TL ve yabancı para müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit çıkışları olarak belirlenmiştir.

Ana Ortaklık Banka, 1 Nisan 2011 tarihinden başlamak üzere bir diğer nakit akış riskinden korunma muhasebesini uygulamaya başlamıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma araçları, değişken oranlı yabancı para faiz tahsilatlı ve sabit oranlı TL faiz ödemeli çapraz para swapları, riskten korunma ögesi ise, TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit çıkışları ve yabancı para borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit çıkışları olarak belirlenmiştir.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri “Tutarsal dengeleme yöntemi” (“Dollar off-set yöntemi”) ile yapılmaktadır. Bu yöntemle göre, her raporlama döneminde riskten korunma konusu kaleme oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlendirilmesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar (devamı)

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda, önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştiğinde kâr/zarar hesaplarına transfer edilmektedir. TMS 39 uyarınca finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Faiz gelirleri ve giderleri mevcut anapara tutarı göz önünde bulundurularak etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu tutarlar tahsil edilene kadar faiz gelirleri dışında tutulmaktadır.

VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Kullanılan kredilere ilişkin olarak ödenen komisyonlar ile bunlara karşılık müşterilerden tahsil edilen ücret ve komisyonlar gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılırken müşterilerden tahsil edilen ücret ve komisyonların ödenen tutarları aşan kısımları ile herhangi bir masrafla ilişkilendirilmeksizin tahsil edilen ücret ve komisyonlar, krediye ilişkin etkin faizin bir unsuru olarak değerlendirilmekte ve kredinin vadesi boyunca tahakkuk esasına göre gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kullanılan kredilere ilişkin olarak kredi sağlayan kurum ve kuruluşlara ödenen ücret ve komisyon giderleri etkin faizin unsuru olarak dikkate alınmakta ve kredi vadesi boyunca gelir tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

a. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar iki ana başlık altında toplanmıştır:

(i) Alım satım amaçlı olarak sınıflanan finansal varlıklar, esas itibarıyla yakın bir tarihte satılmak ya da geri alınmak amacıyla edinilmiş kısa vadede kâr amacı güdülen menkul değerlerdir. Türev finansal araçlar da riskten korunma aracı olarak tanımlanmadığı sürece alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Üçüncü Bölüm IV no'lu dipnotta türev finansal araçların muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar açıklanmıştır.

(ii) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflanmış finansal varlıklar: Grup'un ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Bu grupta muhasebeleştirilen finansal varlıklar ilk kayda alımda gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle mizana kaydedilmekte ve daha sonra gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolarda gösterilmektedir. Borsalarda işlem gören menkul kıymetler için gerçeğe uygun değerler borsa rayiçleri kullanılarak bulunur. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan menkul değerlerin elde tutulması esnasında kazanılan faizler faiz geliri, söz konusu finansal varlığın vadesinden önce elden çıkarılması durumunda oluşan kâr veya zarar ise "Sermaye piyasası işlemleri kârı/zararı" içerisinde gösterilmektedir.

b. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilk kayda alımda gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle mizana kaydedilmektedir. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır finansal varlıkların müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmakta ve gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin iskonto edilmiş değeri ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Menkul değerler değer artış fonu" hesabı altında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda özkaynaklarda menkul değerler değer artış fonu hesabında izlenen bunlara ait değer artış/azalışları gelir tablosuna devredilir. Söz konusu finansal varlıkların faiz ve kâr payları ilgili faiz geliri ve temettü gelirleri hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

c. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle ilk kayda alınmakta, sonraki dönemlerde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmakta ve varsa değer azalışı için karşılık ayrılmaktadır. Grup tarafından vadeye kadar elde tutulmak amacıyla edinilen ve bu şekilde sınıflandırılan ancak sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklardan kazanılan faiz gelirleri gelir tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar (devamı)

ç. Krediler ve alacaklar

Krediler gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile ilk kayda alınmakta, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Nakdi krediler içerisinde izlenen bireysel ve kurumsal krediler içeriklerine göre, Tek Düzen Hesap Planı ("THP") ve İzahnamesi'nde belirtilen hesaplarda orijinal bakiyelerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Dövizle endekslili bireysel ve ticari krediler, açılış tarihindeki kurdan Türk Lirası karşılıkları üzerinden Türk Parası ("TP") hesaplarda izlenmektedir. Dönem sonlarındaki değerlendirme farkları finansal tablolarda "Krediler ve alacaklar" hesabında gösterilmektedir. Geri ödemeler, ödeme tarihindeki kur üzerinden hesaplanmakta, oluşan kur farkları "Kambiyo işlemleri kârı/zararı" hesaplarına yansıtılmaktadır.

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı finansal varlık sınıfları bazında aşağıda açıklandığı şekilde ayrılır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı finansal varlık sınıfları bazında aşağıda açıklandığı şekilde ayrılır.

a. Kredi ve alacaklar

Grup, tahsili ileride şüpheli olabilecek krediler için karşılık ayırmakta ve gider yazmak suretiyle cari dönem kârından düşmektedir. Takipteki alacaklar karşılığı, mevcut kredilerle ilgili ileride çıkabilecek muhtemel zararları karşılamak amacıyla, Ana Ortaklık Banka yönetiminin fon portföyünü kalite ve risk açısından değerlendirerek, ekonomik koşulları ve diğer etkenleri ve ilgili mevzuatı da göz önüne alarak ayırdığı tutardır.

Grup, kredilerin tahsil edilemeyeceğine dair bulguların varlığı halinde 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca söz konusu kredileri III., IV., ve V. grup krediler içinde sınıflamakta ve bu tutarlar için özel karşılık ayırmaktadır. Söz konusu krediler için tahakkuk eden faiz gelirleri gelir tablosundan silinmektedir. Bu tür kredilerle ilgili olarak yapılan tahsilatlarda öncelikle söz konusu kredinin ana para borçları karşılanmakta, ardından faiz alacakları tahsil edilmektedir.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara istinaden yapılan tahsilatlar gelir tablosunda “Krediler ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı” hesabından düşülmekte, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış ya da aktiften silinmiş olan kredilere istinaden yapılan anapara tahsilatları “Diğer faaliyet gelirleri” hesabına kaydedilmektedir.

Serbest kalan karşılık tutarları ilgili karşılık hesabına ters kayıt vermek suretiyle “Değer düşüş giderleri - Özel karşılık giderleri” kapatılmaktadır.

Takibe alınış tarihinden itibaren üç yıl geçen konut kredileri ve iki yılı geçen diğer tüketici kredilerine ilişkin teminatlar özel karşılık hesaplamasında dikkate alınmamaktadır.

Grup, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca genel kredi karşılığı ayırmaktadır.

b. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda ilgili zararın tutarı, gelecekteki tahmini nakit akışlarının finansal varlığın orijinal faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile kayıtlı değeri arasındaki fark olarak ölçülür; değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir.

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar (devamı)

c. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değerinde meydana gelen azalmalar doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen satılmaya hazır bir finansal varlığın değerinin düştüğüne ilişkin tarafsız göstergelerin bulunması durumunda, ilgili finansal varlık için doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilmiş bulunan toplam zarar, özkaynaktan çıkarılarak kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlarla ilgili olarak kâr veya zararda muhasebeleştirilmiş bulunan değer düşüklüğü zararları, kâr veya zarar aracılığıyla iptal edilmez. Gerçeğe uygun değerinin güvenilir bir biçimde tespit edilememesi nedeniyle gerçeğe uygun değerinden gösterilemeyen borsaya kayıtlı olmayan özkaynağa dayalı finansal araçlara ilişkin değer düşüklüğü zararının oluştuğuna yönelik tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili değer düşüklüğü zararının tutarı, gelecekte beklenen nakit akışlarının benzer bir finansal varlık için geçerli olan cari piyasa getiri oranına göre iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile varlığın kayıtlı değeri arasındaki fark olarak ölçülür. Bu tür değer düşüklüğü zararları iptal edilmez.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Grup'un netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetine sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Tekrar geri alımları öngören anlaşmalar çerçevesinde satılan menkul değerler ("Repo"), finansal araçların sınıflandırılmasına paralel olarak, gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan, satılmaya hazır veya vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır. Repo işlemleri karşılığında sağlanan fonlar ise "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesaplarında izlenmektedir. Repo konusu menkul değerlere ait gelirler "Menkul değerlerden alınan faiz gelirleri" içerisinde, repo anlaşmaları çerçevesinde ödenen giderler ise "Para piyasası işlemlerine verilen faizler" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Gerri alım taahhüdü ile alınan menkul kıymet ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Ters repo işlemlerinden alacaklar" altında sınıflandırılmaktadır. Ters repo işlemlerinden elde edilen faiz gelirleri "Para piyasası işlemlerinden alınan faizler" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Grup'un ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmamaktadır.

XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olabilmesi için, ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için, uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır.

Ana Ortaklık Banka'nın, alacaklarından dolayı elde ettiği gayrimenkuller, vadeli satış sözleşmesi akdedilmesine bağlı olarak finansal tablolarda satış amaçlı elde tutulan duran varlık satırında gösterilmiştir.

Durdurulan bir faaliyet, bir işletmenin elden çıkarılacak veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Grup'un durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi olmayan duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortismanına tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar %7 - %33

Grup'un şerefiyesi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

İhtiyatlılık ve önemlilik ilkeleri kapsamında maddi duran varlıkların cari değerlerinin net maliyet değerlerinin altında olması durumunda, net maliyet değerlerinin cari değerlerini aşan kısımları tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayrılarak gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortisman tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Gayrimenkuller	%2
Menkuller, finansal kiralama ile edinilen menkuller	%2 - %50

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç veya kayıplar ilgili dönemin kâr/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek veya tedbir bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklarla ilgili alım taahhüdü bulunmamaktadır.

XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

a. Kiralayan olarak yapılan işlemler

Finansal kiralamaya konu olan varlık konsolide bilançoda yapılan net kiralama tutarına eşit bir alacak olarak gösterilir. Faiz geliri kiralayanın kiralanan varlık ile ilgili net yatırım tutarı üzerinden sabit bir dönemsel getiri oranı yaratacak şekilde belirlenir ve ilgili dönemde tahakkuk etmeyen kısmı kazanılmamış faiz geliri hesabında izlenir.

b. Kiracı olarak yapılan işlemler

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, rayiç bedelleri veya kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz tutarı olarak muhasebeleştirilmektedir. Kiralama konusu varlıklar maddi duran varlıklar hesabının altında izlenmekte ve normal amortisman yöntemine göre amortisman tabi tutulmakta olup, amortisman oranı tahmini ekonomik ömrü doğrultusunda tespit edilmektedir.

Ana Ortaklık Banka, bazı şube binaları ve ATM makineleri için faaliyet kiralaması yapmaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın tüm faaliyet kiralaması sözleşmeleri peşin kira ödemesini öngörmekte olup, finansal tablolarda faaliyet kiralaması ile ilgili yükümlülük bulunmamaktadır.

XV. Karşılıklar, koşullu varlıklar ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 37")'na uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülüğün tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde, gerçekleşme olasılığının yüksek olması durumunda ve tutarı güvenilir olarak tahmin edilebiliyorsa, karşılık ayrılmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

a. Tanımlanmış fayda planları

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, ilişikteki finansal tablolarda yer alan kıdem tazminatı karşılığını “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 19”)” hükümleri uyarınca “Projeksiyon Metodu”nu kullanarak ve Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları’nın personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Aktüeryal kayıp ve kazançlar TMS 19 standardı uyarınca özkaynak altında muhasebeleştirilmiştir.

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları çalışanlarının üyesi buldukları vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

b. Tanımlanmış katkı planları

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıklarının ödemekte olduğu katkı payı dışında, çalışanlarına veya SGK’ya yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

c. Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar

TMS 19 kapsamında “Çalışanlara kısa vadeli faydalar” olarak tanımlanan izin tazminatlarından doğan yükümlülükler hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir ve iskonto edilmez.

XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

a. Cari vergi

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de yerleşik bağlı ortaklıkları Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı %20’dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar beş yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilmektedir.

Ödenecek cari vergi tutarları, peşin ödenen vergi tutarlarıyla ilişkili olduğundan netleştirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka’nın yurt dışı bağlı ortaklığı ING European Financial Services Plc.’nin kurulu olduğu İrlanda’da, yerleşik şirketlerin ticari kazançlarına ve ticari olmayan kazançlarına uygulanan kurumlar vergisi oranları sırasıyla %12.5 ve %25’tir.

XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Ertelenmiş vergi

Grup, finansal tablolara yansıtıldıkları dönemlerden sonraki dönemlerde vergiye tabi tutulan gelir ve gider kalemlerinden kaynaklanan zamanlama farkları üzerinden ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüğü hesaplamakta ve kayıtlarına yansıtılmaktadır.

Grup “Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 12”)” hükümlerince ve BDDK’nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no’lu genelgesinde belirtilen değişiklikler uyarınca, vergi mevzuatına göre, sonraki dönemlerde indirilebilecek mali kâr elde edilmesi mümkün görülmediği müddetçe, genel kredi karşılıkları dışında kalan indirilebilir geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi yükümlülüğü hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülükleri netleştirilmek suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır. Ancak konsolide bazda bir netleştirme yapılmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir raporlama dönemi sonu itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıklarının oluşturulduğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir.

Doğrudan özsermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise vergi etkileri doğrudan özsermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Grup, borçlanmalarını "Finansal Araçların Muhasebeleştirilmesi Standardı ("TMS 39")"nda belirttiği şekilde muhasebeleştirmektedir.

XIX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

Gerçekleştirilen sermaye artışlarına iştirak eden hissedarlara artırılan sermaye tutarı kadar hisse senedi ilmühaberi düzenlenerek verilmektedir.

XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Grup, aval ve kabullerini, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirmekte olup, bilanço dışı yükümlülükleri içerisinde göstermektedir.

XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Grup'un bilanço tarihi itibarıyla yararlanmış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yukarıda belirtilen muhasebe politikaları dışında belirtilmesi gereken diğer hususlar bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

Dördüncü bölüm

Konsolide mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

Konsolide özkaynak tutarı hesaplaması ve sermaye yeterliliği standart oranı hesaplaması "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Grup'un 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 8,372,758 TL, sermaye yeterliliği standart oranı da %17.08'dir. 31 Aralık 2015 hesaplamaları mülga düzenlemeler çerçevesinde yapılmış olup özkaynak tutarı 7,340,271 TL, sermaye yeterliliği standart oranı ise %15.37'dir.

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	3,486,268	
Hisse senedi ihraç primleri	-	
Yedek akçeler	872,711	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	93,138	
Kâr	591,906	
Net dönem kârı	591,906	
Geçmiş yıllar kârı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-	
Azınlık Payları	-	
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	5,044,023	
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	-	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	-	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	25,042	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	27,142	45,237
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçeğe yansıtılmamış kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanununun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	52,184	
Çekirdek sermaye toplamı	4,991,839	
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-	
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler	-	
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	-	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	78,095	
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave ana sermaye toplamı	-	
Ana sermaye toplamı (ana sermaye= çekirdek sermaye + ilave ana sermaye)	4,973,744	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	2,403,321	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	450,000	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	564,134	
İndirimler öncesi katkı sermaye	3,417,455	
Katkı sermayeden yapılacak indirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
Katkı sermaye toplamı	3,417,455	
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	8,391,199	
Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı (Toplam özkaynak)		
Kanununun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	
Kanununun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılmayanların net defter değerleri	586	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	17,855	
Geçiş sürecinde ana sermaye ve katkı sermaye toplamından (sermayeden) indirilmeye devam edecek unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
ÖZKAYNAK		
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	8,372,758	
Toplam risk ağırlıklı tutarlar	49,021,594	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek sermaye yeterliliği oranı (%)	10.18	
Ana sermaye yeterliliği oranı (%)	10.15	
Sermaye yeterliliği oranı (%)	17.08	
TAMPONLAR		
Bankaya özgü toplam çekirdek sermaye oranı	5.130	
Sermaye koruma tamponu oranı (%)	0.625	
Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0.005	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	4.183	
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	32,936	
Katkı sermaye hesaplamasında dikkate alınan karşılıklara ilişkin sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	625,669	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	564,134	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları		
(1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)

	Önceki dönem ^(*)
ÇEKİRDEK SERMAYE	
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	3,486,268
Hisse senedi ihraç primleri	-
Hisse senedi iptal kârları	-
Yedek akçeler	725,424
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	25,282
Kâr	139,621
Net dönem kârı	139,621
Geçmiş yıllar kârı	-
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-
Azinlık payları	-
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	4,376,595
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar (-)	(5,630)
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	(28,986)
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	(12,039)
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcu (-)	-
Kanununun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar (-)	-
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	(46,655)
Çekirdek sermaye toplamı	4,329,940

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)

	Önceki dönem (*)
İLAVE ANA SERMAYE	
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi sonrası ihraç edilenler)	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilenler)	-
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler	
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler toplamı	-
İlave ana sermaye toplamı	-
Ana sermayeden yapılacak indirimler	(18,060)
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	(18,060)
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ana sermaye toplamı	4,311,880
KATKI SERMAYE	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi sonrası ihraç edilen/temin edilenler)	2,032,010
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilen/temin edilenler)	450,000
Bankanın sermaye artırımlarında kullanılması hissedarlarca taahhüt edilen bankaya rehnedilmiş kaynaklar	-
Genel karşılıklar	549,079
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	-
İndirimler öncesi katkı sermaye	3,031,089
Katkı sermayeden yapılacak indirimler	
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)

	Önceki dönem ^(*)
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-
Katkı sermaye toplamı	3,031,089
SERMAYE	7,342,969
Kanununun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler (-)	-
Kanununun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılmayanların net defter değerleri (-)	(426)
Yurt dışında kurulu olanlar da dahil olmak üzere, bankalara, finansal kuruluşlara veya bankanın nitelikli pay sahiplerine kullanılan krediler veya bunlarca ihraç edilen borçlanma araçlarına yapılan yatırımlar (-)	-
Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 20 nci maddesinin ikinci fıkrasına istinaden özkaynaklardan düşülecek tutar (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar (-)	(2,272)
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
ÖZKAYNAK	7,340,271
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	29,704

^(*) Önceki dönem özkaynak tutarı mülga düzenlemeler çerçevesinde hesaplanmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler:

İhraççı/Krediyi kullandıran	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.
Borçlanma aracının kodu (CUSIP, ISIN vb.)	-	-	-	-	-
Borçlanma aracının tabi olduğu mevzuat	BDDK	BDDK	BDDK	BDDK	BDDK
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide
Borçlanma aracının türü	Kredi	Kredi	Kredi	Kredi	Kredi
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	250 milyon TL	200 milyon TL	102 milyon USD (359 milyon TL) ve 90 milyon EURO (334 milyon TL)	91 milyon USD (320 milyon TL) ve 85 milyon EURO (315 milyon TL)	62 milyon USD (218 milyon TL) ve 231 milyon EURO (857 milyon TL)
Borçlanma aracının nominal değeri	250 milyon TL	200 milyon TL	102 milyon USD (359 milyon TL) ve 90 milyon EURO (334 milyon TL)	91 milyon USD (320 milyon TL) ve 85 milyon EURO (315 milyon TL)	62 milyon USD (218 milyon TL) ve 231 milyon EURO (857 milyon TL)
Borçlanma aracının muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler
Borçlanma aracının ihraç tarihi/Kredi kullandırım tarihi	21 Aralık 2012	19 Aralık 2013	11 Mart 2014	26 Haziran 2014	26 Mayıs 2015
Borçlanma aracının vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Borçlanma aracının başlangıç vadesi	51 yıl	51 yıl	10 yıl	10 yıl	10 yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	5.yıl	5.yıl	5.yıl	5.yıl	5.yıl
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası
Faiz/temettü ödemeleri	-	-	-	-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler: (devamı)

İhraççı/Krediyi kullandıran	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Değişken faiz	Değişken faiz	Değişken faiz	Değişken faiz	Değişken faiz
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	USD/TL Swap oranı+ %3.01	USD/TL Swap oranı+ %2.86	Libor+%2.775 ve Euribor+%2.29	Libor+%2.27 ve Euribor+%2.17	Libor+%2.19 ve Euribor+%1.68
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	-	-	-	-	-
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	-	-	-	-	-
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	-	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	-	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	-	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	-	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	-	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	-	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	-	-	-	-	-
Değer azaltma özelliği	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler: (devamı)

İhraççı/Krediye kullandıran	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/ olaylar	-	-	-	-	-
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	-	-	-	-	-
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	-	-	-	-	-
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	-	-	-	-	-
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu borçlanma aracının hemen üstünde yer alan araç)	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı
Bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	-	-	-	-	-

Özkaynak kalemleri ile bilanço tutarlarının mutabakatına ilişkin açıklamalar

Risk sınıfları	Bilanço değeri	Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (*)
Özkaynaklar	5,142,567	5,142,567
Nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kazançlar	98,544	(98,544)
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	25,042	(25,042)
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	45,237	(27,142)
Genel karşılıklar	625,669	564,134
Sermaye benzeri krediler	2,881,199	2,853,321
Sermayeden indirilen diğer değerler	36,536	(36,536)
Özkaynak		8,372,758

(*) Genel karşılıkların kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Katkı Sermaye olarak dikkate alınmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Ana Ortaklık Banka kredi risk yönetimi stratejisi yasal limitlere uyumlu olarak belirlenmiş tahsis limitleri, muhafazakar tahsis yapısı, standartlara uygun kapsamlı dokümantasyon yapısı ve güçlü izleme ve takip sistemlerinin bütününden oluşmaktadır. Risk yönetimi stratejisi aynı zamanda sektörel, para cinsi, ve müşteri düzeyinde portföy çeşitlendirmesini içermekte olup düzenli kredi değerlendirmeleri ve aylık bazda üst düzey yönetime yapılan raporlamalar ile büyük miktarda krediler ve kredi kalitesinde bozulmaya sebep olabilecek unsurlar yakından takip edilmektedir. Buna ek olarak, hem portföy riskinin yakından takip edilmesinde hem de İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci ("İSEDES") kapsamında konsantrasyon riskleri ile ilgili çeşitli analizler yapılmakta ve bu çalışmalar stres testleri ile desteklenmektedir. Halihazırda, üretilen raporlarda kredilerin sektörlere göre dağılımı aylık olarak raporlanmakta, ekonomik konjonktürün gerektirdiği sınırlamalara gidilebilmektedir. Ancak coğrafi bir sınırlama uygulanmamaktadır. Riski yönetimi strateji dokümanı Denetim Komitesi'nin gözetiminde yılda en az bir defa revize edilmektedir.

Borçuların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi limitleri Yönetim Kurulu, Ana Ortaklık Banka Kredi Komitesi ve ilgili kredi bölümleri tarafından belirlenmektedir. Açılan kredilere ilişkin hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır. Ana Ortaklık Banka, kullandığı kredileri için yeterli miktarda teminat almaktadır. Alınan teminatlar ağırlıklı olarak şahsi kefalet, tüzel kişi kefaleti, taşıt rehni, gayrimenkul ipoteği, nakit blokajı ve müşteri çeklerinden oluşmaktadır.

Ana Ortaklık Banka, anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 güne kadar geciken kredileri tahsili gecikmiş kredi olarak değerlendirmektedir. Anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 günden fazla geciken veya borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

"Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplaması yapılmaktadır.

Aylık olarak Denetim Komitesi'ne sunulan raporlamalarda kredi riski azaltımı yapılmamış mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplamı, farklı risk sınıfları ve türleri bazında raporlanmakta, üst yönetim tarafından aylık, dönemlik ve yıllık değişimler takip edilmektedir.

Risk sınıfları	Cari dönem ⁽¹⁾	Ortalama
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	8,851,564	9,864,384
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	267,382	321,456
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	6,781,082	4,937,376
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	23,329,919	22,261,697
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	16,697,570	14,411,672
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	5,384,500	5,609,124
Tahsili gecikmiş alacaklar	107,876	127,439
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	336,859	1,728,642
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-
Hisse senedi yatırımları	110,098	42,811
Diğer alacaklar	1,932,996	1,927,654
Toplam	63,799,847	61,232,256

⁽¹⁾ Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlarda kontrol limitleri bulunmakta olup bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski, piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilmektedir.
3. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar ile yapılan ISDA anlaşmaları (CSA) çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.
4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kurumsal, Ticari, KOBİ Bankacılığı kapsamında kullanılmış ve geri ödemelerinde sorun yaşanan veya sorun yaşanması muhtemel görünen firmalar, Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilmektedir. Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilen tüm firmaların derecelendirme notları yeniden belirlenmektedir. Kural olarak devir sırasında firmaların notları düşürülmekte, firmanın yeniden itfa planına bağlanma kararı değerlendirilmekte ve karar alınması sonrasında da mevzuatla belirlenen izleme yöntemleri çerçevesinde uygulama sürdürülmektedir. Yeniden itfa planına bağlanmayan ve hakkında yasal takip kararı alınan firmalar için ise mevcut notlarında yeniden düşüş yapılmaktadır. Diğer yandan yenilenerek yeniden itfa planına bağlanmamakla birlikte mali durumunda/ticari faaliyetlerinde sorun görülen firmalar şirket faaliyetleri ve nakit akışı açısından yakın izlemeye alınmaktadır.

Grup, risk yönetimi sistemi çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığını değerlendirmekte ve risk ayrıştırmasını bu doğrultuda yapmaktadır.

5. Yurt dışındaki işlemler çok sayıda ülkede çok sayıda muhabir banka ile yapılmaktadır. Bankalarla yapılacak işlemlerde oluşabilecek riskler için karşı taraf limitleri belirlenmiştir. Kredi riskleri karşı tarafın kredi değerlilikleri ve limitleri çerçevesinde yönetilmektedir.

Grup, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip değildir.

6. Grup'un ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %30 ve %37 (31 Aralık 2015: %25 ve %32) oranındadır.

Grup'un ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %62 ve %71 (31 Aralık 2015: %54 ve %64) oranındadır.

Grup'un ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risk tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı %36 ve %42 (31 Aralık 2015: %30 ve %36) oranındadır.

7. Grup'ca üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 625,669 TL'dir (31 Aralık 2015: 577,322 TL).

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

8. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risk tutarlarına göre ayrıştırılmış risk tutarları

Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil (*)

	Risk sınıfları (**)						
	1	2	3	4	5	6	7
Cari dönem							
Yurt içi	8,851,564	267,382	1	-	-	3,666,034	22,715,909
Avrupa Birliği ülkeleri	-	-	-	-	-	2,589,066	407,559
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	32,009	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	8,350	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	362,576	-
Diğer ülkeler	-	-	-	-	-	123,047	-
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-	-	206,451
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	8,851,564	267,382	1	-	-	6,781,082	23,329,919

	Risk sınıfları (**)						
	1	2	3	4	5	6	7
Önceki dönem							
Yurt içi	10,117,875	384,956	1	-	-	3,289,408	20,812,612
Avrupa Birliği ülkeleri	-	-	-	-	-	1,627,614	152,049
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	328,922	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	4,881	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	295,478	-
Diğer ülkeler	7,117	-	-	-	-	79,244	350
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	10,124,992	384,956	1	-	-	5,625,547	20,965,011

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(****) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

(****) "Hisse Senedi İşlemleri" risk sınıflarına cari dönemde eklenmiş olup önceki döneme ilişkin bakiyeleri "Diğer alacaklar" içinde yer almaktadır.

Risk sınıfları (**)										
8	9	10	11	12	13	14	15	16 (****)	17	Toplam
16,689,340	5,382,162	107,824	336,858	-	-	-	-	109,971	1,932,662	60,059,707
4,105	1,250	1	-	-	-	-	-	127	-	3,002,108
303	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32,312
32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,382
46	533	-	-	-	-	-	-	-	-	363,155
3,744	555	51	1	-	-	-	-	-	-	127,398
-	-	-	-	-	-	-	-	-	334	206,785
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16,697,570	5,384,500	107,876	336,859	-	-	-	-	110,098	1,932,996	63,799,847
Risk sınıfları (**)										
8	9	10	11	12	13	14	15	16 (****)	17	Toplam
11,626,423	5,488,927	157,506	4,834,004	-	-	-	-	-	1,670,277	58,381,989
3,537	797	7	3,278	-	-	-	-	-	109	1,787,391
66	196	-	-	-	-	-	-	-	-	329,184
25	-	-	28	-	-	-	-	-	-	4,934
64	125	-	-	-	-	-	-	-	32,762	328,429
6,959	295	230	5,234	-	-	-	-	-	-	99,429
-	164,683	-	-	-	-	-	-	-	-	164,683
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11,637,074	5,655,023	157,743	4,842,544	-	-	-	-	-	1,703,148	61,096,039

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

9. Sektörlere ve karşı taraflara göre risk profili (*)

Cari dönem	Risk sınıfları (**)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Tarım	-	-	-	-	-	-	201,606	116,027
Çiftçilik ve hayvancılık	-	-	-	-	-	-	115,856	92,364
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	24,310	16,776
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	61,440	6,887
Sanayi	-	-	-	-	-	-	11,605,129	1,991,856
Madencilik ve taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	1,676,584	82,105
İmalat sanayi	-	-	-	-	-	-	9,416,249	1,878,069
Elektrik, gaz, su	-	-	-	-	-	-	512,296	31,682
İnşaat	-	-	-	-	-	-	1,342,986	446,095
Hizmetler	6,224,608	-	1	-	-	6,771,988	10,023,141	3,661,533
Toptan ve perakende ticaret	-	-	-	-	-	-	4,406,143	2,919,085
Otel ve lokanta hizmetleri	-	-	-	-	-	-	663,573	116,847
Ulaştırma ve haberleşme	-	-	-	-	-	-	1,838,882	349,482
Mali kuruluşlar	6,224,605	-	-	-	-	6,771,988	722,264	27,375
Gayrimenkul ve kira. hizm.	-	-	-	-	-	-	927,833	56,642
Serbest meslek hizmetleri	3	-	-	-	-	-	1,022,528	126,933
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	-	-	87,881	17,919
Sağlık ve sosyal hizmetler	-	-	1	-	-	-	354,037	47,250
Diğer	2,626,956	267,382	-	-	-	9,094	157,057	10,482,059
Toplam	8,851,564	267,382	1	-	-	6,781,082	23,329,919	16,697,570

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12 - İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13 - Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

(***) "Hisse Senedi İşlemleri" risk sınıflarına cari dönemde eklenmiş olup önceki döneme ilişkin bakiyeleri "Diğer alacaklar" içinde yer almaktadır.

	Risk sınıfları (**)								TP	YP	Toplam
	9	10	11	12	13	14	15	16 (***)			
72,523	-	2,026	-	-	-	-	-	-	233,101	159,081	392,182
64,064	-	1,100	-	-	-	-	-	-	180,537	92,847	273,384
7,150	-	872	-	-	-	-	-	-	44,107	5,001	49,108
1,309	-	54	-	-	-	-	-	-	8,457	61,233	69,690
1,324,515	-	102,660	-	-	-	-	-	-	4,610,425	10,413,735	15,024,160
103,488	-	11,253	-	-	-	-	-	-	167,005	1,706,425	1,873,430
1,211,236	-	88,345	-	-	-	-	-	-	4,223,434	8,370,465	12,593,899
9,791	-	3,062	-	-	-	-	-	-	219,986	336,845	556,831
153,833	-	15,682	-	-	-	-	-	-	964,727	993,869	1,958,596
2,368,921	-	201,287	-	-	-	-	7,597	-	13,800,948	15,458,128	29,259,076
1,063,957	-	183,831	-	-	-	-	-	-	6,713,292	1,859,724	8,573,016
1,040,221	-	4,077	-	-	-	-	-	-	508,975	1,315,743	1,824,718
109,821	-	5,821	-	-	-	-	-	-	788,904	1,515,102	2,304,006
10,104	-	1,498	-	-	-	-	7,597	-	4,892,305	8,873,126	13,765,431
24,357	-	2,466	-	-	-	-	-	-	479,520	531,778	1,011,298
40,862	-	1,745	-	-	-	-	-	-	259,220	932,851	1,192,071
37,999	-	212	-	-	-	-	-	-	73,494	70,517	144,011
41,600	-	1,637	-	-	-	-	-	-	85,238	359,287	444,525
1,464,708	107,876	15,204	-	-	-	-	102,501	1,932,996	16,603,786	562,047	17,165,833
5,384,500	107,876	336,859	-	-	-	-	110,098	1,932,996	36,212,987	27,586,860	63,799,847

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

10. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı ^(*)

Risk sınıfları	Vadeye kalan süre					Vadesiz	Dağıtılamayan	Toplam
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri			
Kredi riskine esas tutar								
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	6,224,604	-	-	1,012,703	1,532,982	81,275	-	8,851,564
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	267,382	-	-	267,382
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	1	-	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2,221,039	671,080	419,273	939,205	2,341,166	189,319	-	6,781,082
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	1,731,664	1,770,067	1,574,738	3,107,120	11,262,953	3,883,377	-	23,329,919
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	460,590	1,379,800	1,234,447	1,931,264	9,845,365	1,846,104	-	16,697,570
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	46,487	166,196	168,321	238,588	3,855,004	909,904	-	5,384,500
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	107,876	107,876
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	336,859	-	336,859
İpotek teminatlolu menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	110,098	-	110,098
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	1,932,996	1,932,996
Toplam	10,684,384	3,987,143	3,396,779	7,228,880	29,104,852	7,356,937	2,040,872	63,799,847

^(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

11. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar

Ana Ortaklık Banka, Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin altıncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notlarını esas almıştır. Fitch'in dereceleri karşı tarafı yurt dışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere, bankalar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Ayrıca T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilen yabancı para menkuller ve T.C. Merkezi Yönetimi ile ilişkilendirilen diğer yabancı para riskler için de firmanın derecelendirme notları kullanılmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

11. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar (devamı)

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi kalite kademesi	1	2	3	4	5	6
Fitch derece notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı

Risk ağırlığına göre risk tutarları

	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	Özkaynaklardan indirilenler
Kredi riski azaltımı öncesi tutar	3,808,298	-	2,442,961	-	10,886,517	19,416,502	27,115,401	130,168	-	-	-	70,625
Kredi riski azaltımı sonrası tutar	3,808,298	-	1,122,347	2,003,503	13,708,185	16,504,652	24,777,222	130,168	-	-	-	70,625

12. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

Ana Ortaklık Banka, anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 güne kadar geciken kredileri tahsili gecikmiş kredi olarak değerlendirmektedir. Anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 günden fazla geciken veya borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

"Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılan Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplaması yapılmaktadır.

Önemli sektörler	Krediler		Değer ayarlamaları	Karşılıklar
	Değer kaybına uğramış	Tahsili gecikmiş		
Tarım	12,164	1,535	40	10,139
Çiftçilik ve hayvancılık	9,162	1,431	37	8,063
Ormançılık	1,751	104	3	880
Balıkçılık	1,251	-	-	1,196
Sanayi	236,996	79,196	2,466	134,337
Madencilik ve taşocakçılığı	26,095	2,731	56	14,843
İmalat sanayi	205,287	74,964	2,359	116,942
Elektrik, gaz, su	5,614	1,501	51	2,552
İnşaat	63,729	15,542	347	48,047
Hizmetler	487,553	147,505	4,073	286,266
Toptan ve perakende ticaret	428,253	105,309	2,946	244,420
Otel ve lokanta hizmetleri	12,915	9,487	281	8,838
Ulaştırma ve haberleşme	25,077	22,348	604	19,257
Mali kuruluşlar	4,135	783	21	2,638
Gayrimenkul ve kira. hizm.	5,533	1,903	37	3,067
Serbest meslek hizmetleri	6,282	5,966	140	4,537
Eğitim hizmetleri	708	819	21	496
Sağlık ve sosyal hizmetler	4,650	890	23	3,013
Diğer	609,837	1,119,534	47,487	486,754
Toplam	1,410,279	1,363,312	54,413	965,543

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

13. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar (*)	Kapanış bakiyesi
Özel karşılıklar	677,081	526,084	(237,622)	-	965,543
Genel karşılıklar	577,322	48,384	(37)	-	625,669

(*) Kur farklarına, faaliyet birleşmelerine, devralma işlemlerine ve bağlı ortaklıkların elden çıkartılmasına göre belirlenenler.

14. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler

Ülke adı	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri için hesaplanan RAV	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan RAV
Türkiye	39,832,193	242,068
Birleşik Krallık	843,270	136,296
Fransa	198,451	64,498
ABD	136,799	18,532
İsveç	111,759	-
Hollanda	71,951	23,457
Rusya Federasyonu	47,904	-
Belçika	34,009	-
İtalya	19,628	-
Almanya	18,834	64
Diğer	47,998	195

III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riskinin yönetimi bankacılık hesapları ("banking book") ve alım satım hesapları ("trading book") bazında ayrıştırılmış olup, alım satım hesapları tarafında Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş döviz bazında pozisyon limitlerinin yanı sıra riske maruz değer ("RMD") limiti, bankacılık hesapları tarafında ise RMD limiti altında yönetilmektedir. Ölçüm sonuçları üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Öte yandan, kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, standart yöntem kapsamında sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın USD ve EURO cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri sırasıyla 3.5024 (Tam TL) ve 3.6882 (Tam TL) olarak gerçekleşmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan USD ve EURO cari döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	1 USD	1 EURO
A. Ana Ortaklık Banka "yabancı para evalüasyon kuru" (31 Aralık 2016)	3.5200	3.7087
Bundan önceki;		
30 Aralık 2016	3.5200	3.7087
29 Aralık 2016	3.5315	3.6901
28 Aralık 2016	3.5473	3.6864
27 Aralık 2016	3.5253	3.6846
26 Aralık 2016	3.5100	3.6711

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Konsolide kur riskine ilişkin bilgiler

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	2,067,175	3,264,586	1,118,360	6,450,121
Bankalar	110,635	37,539	56,872	205,046
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	3,990	4,031	-	8,021
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	128	102,067	-	102,195
Krediler	13,592,214	4,834,458	133,355	18,560,027
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	-	-
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	5	-	5
Maddi duran varlıklar	3	-	-	3
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-
Diğer varlıklar	1,069,547	218,483	4,988	1,293,018
Toplam varlıklar	16,843,692	8,461,169	1,313,575	26,618,436
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	1,518,995	406,735	2,293	1,928,023
Döviz tevdiat hesabı	2,451,074	3,282,189	140,432	5,873,695
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	12,803,915	10,530,776	131,311	23,466,002
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	25,809	28,709	907	55,425
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	5,444	-	-	5,444
Diğer yükümlülükler	33,885	24,065	1,637	59,587
Toplam yükümlülükler	16,839,122	14,272,474	276,580	31,388,176
Net bilanço pozisyonu	4,570	(5,811,305)	1,036,995	(4,769,740)
Net nazım hesap pozisyonu	39,510	5,879,669	(1,036,949)	4,882,230
Türev finansal araçlardan alacaklar	4,991,207	14,273,754	2,083,929	21,348,890
Türev finansal araçlardan borçlar	4,951,697	8,394,085	3,120,878	16,466,660
Gayrinakdi krediler	1,361,908	3,533,063	125,445	5,020,416
Önceki dönem				
Toplam varlıklar	13,360,145	8,736,279	912,648	23,009,072
Toplam yükümlülükler	15,278,021	14,571,586	265,321	30,114,928
Net bilanço pozisyonu	(1,917,876)	(5,835,307)	647,327	(7,105,856)
Net nazım hesap pozisyonu	2,001,441	5,836,411	(649,341)	7,188,511
Türev finansal araçlardan alacaklar	8,010,312	11,396,669	205,547	19,612,528
Türev finansal araçlardan borçlar	6,008,871	5,560,258	854,888	12,424,017
Gayrinakdi krediler	1,370,659	2,710,090	295,881	4,376,630

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Kur riskine ilişkin tabloda:

Döviz endeksli kredilerin 2,243,544 TL (31 Aralık 2015: 2,182,452 TL) anapara tutarı ve 391,903 TL (31 Aralık 2015: 226,352 TL) reeskont tutarı krediler satırında gösterilmiştir.

273,348 TL (31 Aralık 2015: 267,332 TL) tutarındaki döviz endeksli faktoring alacakları diğer varlıklar satırında gösterilmiştir.

Yabancı para net genel pozisyon/öz kaynak standart oranının hesaplaması ile ilgili yönetmelik gereği kur riski tablosunda yer verilmeyen yabancı para tutarlar finansal tablolardaki sıralamaya göre açıklanmıştır:

Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar: 241,147 TL (31 Aralık 2015: 95,829 TL)

Peşin ödenen giderler: 151 TL (31 Aralık 2015: 1,625 TL)

Alım satım amaçlı türev finansal borçlar: 192,797 TL (31 Aralık 2015: 93,700 TL)

Riskten korunma fonları (etkin kısım): 88,826 TL (31 Aralık 2015: 27,673 TL)

Swap faiz alım işlemleri ve faiz alım opsiyonları: 2,623,749 TL (31 Aralık 2015: 2,749,858 TL)

Swap faiz satım işlemleri ve faiz satım opsiyonları: 2,623,749 TL (31 Aralık 2015: 2,749,858 TL)

Gayrinakdi krediler içinde gösterilen döviz endeksli faktoring garantileri 43,856 TL'dir (31 Aralık 2015: 33,027 TL).

Türev finansal araçlardan alacaklar/borçlar aşağıda belirtilen tutarlarda yabancı para valörlü döviz alım/satım işlemlerini içermektedir.

Valörlü döviz alım işlemleri: 797,588 TL (31 Aralık 2015: 251,383 TL)

Valörlü döviz satım işlemleri: 644,106 TL (31 Aralık 2015: 197,442 TL)

Kur riskine duyarlılık

Aşağıdaki tablo Grup'un USD ve EURO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığını göstermektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kâr/zarar üzerindeki etki		Özkaynak üzerindeki etki (*)	
		31 Aralık 2016	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
USD	%10 artış	6,836	110	9,406	(6)
USD	%10 azalış	(6,836)	(110)	(9,406)	6
EURO	%10 artış	4,408	8,357	(523)	2,118
EURO	%10 azalış	(4,408)	(8,357)	523	(2,118)

(*) Vergi öncesi kâr/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin, vade uyumsuzluğu sonucu faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade eden faiz riski, gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyum kapsamında bankacılık hesapları ("banking book") ve alım satım hesapları ("trading book") bazında ayrıştırılarak yönetilmektedir. Bu bağlamda, alım satım ve bankacılık hesapları altında riske maruz değer ("RMD") limitinin yanı sıra faiz oranı şoklarına karşı duyarlılık limitleri tahsis edilmiştir. Piyasa riskine ilişkin sermaye gereksinimi ise Basel II hükümleri çerçevesinde "Standart Yöntem" kapsamında hesaplanmaktadır.

Faiz oranı riskinden korunmak amacıyla bilanço dışı işlemler vasıtasıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler içinde kalmak kaydıyla korunma stratejileri uygulanmakta olup sabit ve değişken faizli aktifler arasında bilanço içerisinde optimum denge hedeflenmektedir.

Bilançodaki faiz riskine ilişkin ölçümler ile duyarlılık analizleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskine ilişkin olarak yapılan içsel hesaplamalar günlük olarak gerçekleştirilmekle birlikte Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, Kurum'a aylık olarak raporlanmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

1. Cari dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	6,218,315	5,833	-	-	-	641,499	6,865,647
Bankalar	40,293	9,805	4,000	-	-	187,424	241,522
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	117,340	293,049	114,336	9,239	-	32	533,996
Para piyasalarından alacaklar	1,898,817	-	-	-	-	181	1,898,998
Satılmaya hazır finansal varlıklar	588,055	518,531	1,439,100	-	-	110,098	2,655,784
Krediler ve alacaklar	8,166,223	6,623,086	12,774,349	11,234,836	2,062,482	444,735	41,305,711
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar (*)	756,240	1,376,789	303,606	765,654	211,702	1,071,574	4,485,565
Toplam varlıklar	17,785,283	8,827,093	14,635,391	12,009,729	2,274,184	2,455,543	57,987,223
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	283,180	21	-	-	-	1,654,819	1,938,020
Diğer mevduat	19,259,164	725,215	347,153	120	-	2,883,005	23,214,657
Para piyasalarına borçlar	126,507	60	-	-	-	-	126,567
Muhtelif borçlar	-	-	-	-	-	501,642	501,642
İhraç edilen menkul değerler	-	246,634	-	-	-	-	246,634
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	3,311,979	12,681,604	4,802,216	3,187,890	712,814	-	24,696,503
Diğer yükümlülükler (**)	153,817	203,957	259,405	8,105	-	6,637,916	7,263,200
Toplam yükümlülükler	23,134,647	13,857,491	5,408,774	3,196,115	712,814	11,677,382	57,987,223
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	9,226,617	8,813,614	1,561,370	-	19,601,601
Bilançodaki kısa pozisyon	(5,349,364)	(5,030,398)	-	-	-	(9,221,839)	(19,601,601)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	2,389,391	8,243,436	-	-	-	-	10,632,827
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(3,128,825)	(4,981,471)	(820,909)	-	(8,931,205)
Toplam pozisyon	(2,959,973)	3,213,038	6,097,792	3,832,143	740,461	(9,221,839)	1,701,622

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

1. Cari dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla) (devamı)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	5,761,021	-	-	-	-	380,932	6,141,953
Bankalar	1,069,322	7,871	-	-	-	83,508	1,160,701
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	192,003	149,116	80,061	17,885	8,368	3	447,436
Para piyasalarından alacaklar	735,012	-	-	-	-	-	735,012
Satılmaya hazır finansal varlıklar	621,988	693,962	1,727,428	-	-	39,722	3,083,100
Krediler ve alacaklar	8,924,931	3,723,800	9,013,290	12,779,230	4,096,784	397,899	38,935,934
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	350	-	-	-	350
Diğer varlıklar (*)	748,321	1,341,287	233,145	518,545	239,820	979,739	4,060,857
Toplam varlıklar	18,052,598	5,916,036	11,054,274	13,315,660	4,344,972	1,881,803	54,565,343
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	32,009	2,003	-	-	-	1,539,355	1,573,367
Diğer mevduat	17,511,801	1,586,491	142,578	74	-	2,732,605	21,973,549
Para piyasalarına borçlar	1,355,925	-	-	-	-	-	1,355,925
Muhtelif borçlar	-	-	-	-	-	442,433	442,433
İhraç edilen menkul değerler	15,941	183,910	37,701	-	-	-	237,552
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	4,343,525	9,579,807	5,013,135	2,791,850	1,047,758	-	22,776,075
Diğer yükümlülükler (**)	85,751	93,356	68,094	9,742	-	5,949,499	6,206,442
Toplam yükümlülükler	23,344,952	11,445,567	5,261,508	2,801,666	1,047,758	10,663,892	54,565,343
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	5,792,766	10,513,994	3,297,214	-	19,603,974
Bilançodaki kısa pozisyon	(5,292,354)	(5,529,531)	-	-	-	(8,782,089)	(19,603,974)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	2,987,316	7,465,995	-	-	-	-	10,453,311
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(3,226,687)	(4,932,081)	(840,608)	-	(8,999,376)
Toplam pozisyon	(2,305,038)	1,936,464	2,566,079	5,581,913	2,456,606	(8,782,089)	1,453,935

(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, cari vergi varlığı, ertelenmiş vergi varlığı, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu diğer yabancı kaynaklar, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Grup'un cari dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	0.75	-	3.31
Bankalar	1.45	-	-	11.02
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5.32	5.90	-	6.38
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	10.89
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	9.14
Krediler ve alacaklar	2.64	3.74	-	13.34
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	-
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	(0.69)	0.94	-	-
Diğer mevduat	0.50	1.71	-	8.56
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	8.49
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	9.98
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	0.52	1.88	-	11.39

Grup'un önceki dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Önceki dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	0.49	-	3.81
Bankalar	0.10	0.48	-	10.99
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5.36	6.94	-	8.71
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	10.74
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	9.74
Krediler ve alacaklar	2.68	3.23	-	13.01
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	6.50
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	-	-	-	9.33
Diğer mevduat	1.51	1.53	0.05	10.12
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	7.50
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	11.07
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	0.71	1.37	-	11.20

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

V. Konsolide bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar

1. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına ilişkin açıklamalar

Bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına III bölüm III nolu dipnotta yer verilmiştir.

2. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırması

Cari dönem	Bilanço değeri	Gerçeğe uygun değer (*)	Piyasa değeri
Borsada işlem gören	50	14	14
Hisse senedi yatırımları	50	14	14
Borsada işlem görmeyen	110,048	93,759	93,759
Hisse senedi yatırımları	110,048	93,759	93,759
Mali bağlı ortaklıklar	-	-	-
Mali bağlı ortaklıklar	-	-	-
Önceki dönem	Bilanço değeri	Gerçeğe uygun değer (*)	Piyasa değeri
Borsada işlem gören	44	15	15
Hisse senedi yatırımları	44	15	15
Borsada işlem görmeyen	39,678	32,762	32,762
Hisse senedi yatırımları	39,678	32,762	32,762
Mali bağlı ortaklıklar	-	-	-
Mali bağlı ortaklıklar	-	-	-

(*) "Gerçeğe uygun değer" alanında sadece piyasa değeri olan hisse senetlerine yer verilmiştir.

3. Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışları ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Dönem içinde gerçekleşen kazanç/kayıp	Yeniden değerlendirme değer artışları		Gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar		
		Toplam	Katki sermayeye dahil edilen	Toplam	Ana sermayeye dahil edilen	Katki sermayeye dahil edilen
Özel sermaye yatırımları	-	-	-	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	5	-	5	5	-
Diğer hisse senetleri	35,238	62,309	-	63,370	63,370	-
Toplam	35,238	62,314	-	63,375	63,375	-

Önceki dönem	Dönem içinde gerçekleşen kazanç/kayıp	Yeniden değerlendirme değer artışları		Gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar		
		Toplam	Katki sermayeye dahil edilen	Toplam	Ana sermayeye dahil edilen	Katki sermayeye dahil edilen
Özel sermaye yatırımları	-	-	-	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	(5)	-	-	-	-
Diğer hisse senetleri	-	32,762	-	-	-	-
Toplam	-	32,757	-	-	-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

V. Konsolide bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Hisse senedi bazında sermaye yükümlülüğü tutarları

Cari dönem	Bilanço değeri	RAV toplamı	Asgari sermaye gereksinimi (*)
Özel sermaye yatırımları	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	50	50	4
Diğer hisse senetleri	110,048	110,048	8,804
Önceki dönem	Bilanço değeri	RAV toplamı	Asgari sermaye gereksinimi (*)
Özel sermaye yatırımları	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	44	44	4
Diğer hisse senetleri	39,678	39,678	3,174

(*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer verilen standart yöntem kullanılarak hesaplanmaktadır.

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar

1. Konsolide likidite riskine ilişkin hususlar hakkında bilgi

a. Ana Ortaklık Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin Ana Ortaklık Banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler

Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Grubu tarafından, likidite riski yönetimi için normal ekonomik koşullar ile stres koşullarında alınması gereken tedbirler ve gerçekleştirilebilecek uygulamalar ve üst yönetimin sorumluluklarını içeren bir politika ("Fonlama ve Likidite Politikası") oluşturulmuş olup, politika Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ("AKPA") ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Söz konusu politika kapsamında likidite riski iş kolu üst düzey temsilcilerinin de üye olduğu AKPA çatısı altında yönetilmektedir.

Yine politika hükümlerine uygun olarak, her türlü ekonomik koşulda yeterli likidite düzeyinin teminini sağlayabilecek, Ana Ortaklık Banka'nın teminata konu olmamış bir likidite tamponu belirlenmiştir. Ayrıca, stres anında uygulanması gereken acil durum fonlama planı da hali hazırda yürürlükte. Diğer yandan riskin sayısal olarak izlenebilmesi ve yönetilmesine olanak sağlamak üzere yine AKPA onaylı bir likidite risk iştahı çerçevesi oluşturulmuş olup, ilgili parametreler düzenli olarak analiz edilip AKPA ve Yönetim Kurulu üyelerine raporlanmaktadır.

b. Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Ana Ortaklık Banka ve Ana Ortaklık Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler

Ana Ortaklık Banka'da likidite riskinin yönetilmesi Aktif Pasif Yönetimi Grubu tarafından yapılmakta, Ana Ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıkları ise likidite yönetimini kendi bünyelerinde gerçekleştirmektedir. Buna ilave olarak, fonlama stratejisinin merkezi olarak oluşturulmasına olanak sağlamak amacıyla her yıl bütçe döneminde bağlı ortaklıkları da içeren fonlama planı oluşturulmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler dahilinde likidite açığı/fazlası takip edilmekte ve limitler dahilinde kalınmak suretiyle hem vade yapısı, hem de fiyat ve faiz seviyeleri göz önünde bulundurularak gerekli işlemler gerçekleştirilmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıklarının yasal limitler sınırında borçlanma imkanları piyasa koşulları dahilinde Ana Ortaklık Banka tarafından sağlanmaktadır.

c. Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Ana Ortaklık Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi

Ana Ortaklık Banka'da bütçe sürecinin bir parçası olarak işkolu planlamaları ile uyumlu bir şekilde kısa, orta ve uzun vade için kaynak çeşitlendirme hedefleri belirlenir. Diğer yandan, Ana Ortaklık Banka'nın fon sağlama kapasitesi düzenli olarak takip edilmekte ve iki haftada bir Aktif Pasif Yönetimi Grubu - AKPA raporlaması kapsamında üst yönetim ile de paylaşılmaktadır. Böylece, ilave fonlama yaratabilme fonksiyonuna etki edebilecek faktörler yakından takip edilmekte ve fonlama yaratma kapasitesi tahminlerinin geçerliliği izlenebilmektedir.

ç. Ana Ortaklık Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi

Ana Ortaklık Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, ABD Doları veya Euro cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar, mevduat ve kısa vadeli bono ihraçları oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB/BIST nezdinde gerçekleştirilen repo işlemleri ve kısa vadeli para piyasası işlemleri ile yönetilmektedir. TL varlıkların fonlanmasında TL yükümlülüklerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, Yönetim Kurulu'nun belirlemiş olduğu limitler dahilinde gerektiğinde para swap işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. Yabancı para fonlar, döviz tevdiat hesapları ve yabancı para cinsinden yurt dışı kaynaklı krediler ile sağlanmaktadır. İlgili para birimleri için Aktif Pasif Yönetimi Grubu tarafından günlük bazda likidite açığı/fazlası değerleri hesaplanmakta olup, bu değerler AKPA'ya raporlanmaktadır. Ayrıca TL ve YP için günlük bazda likidite karşılama oranı hesaplanarak ilgili tüm birimler ve üst yönetim ile paylaşmakta ve AKPA'ya da ayrıca raporlanmaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın TCMB ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır TL/YP borçlanma limitleri mevcuttur.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

d. Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi

Likidite Riskini azaltımına yönelik olarak ilk önlem bütçe süreci kapsamında fonlama çeşitliliği ve vade uyumsuzluğunun azaltılmasına yönelik planlamalardır. Bu bağlamda, sendikasyon, diğer yurt dışı fonlamalar ve ana ortaklıklardan sağlanan kaynaklar ile yurt içi diğer fonlama imkanları kullanılmaktadır. Buna ilave olarak, belirli bir dövizdeki likiditenin sağlanmasına yönelik olarak aktif swap piyasaları kullanılmaktadır. Tüm bunlara ilave olarak, acil durum fonlama planı risk ölçüm metrikleri ile erken uyarı sinyalleri sürekli olarak takip edilmekte ve aylık olarak da AKPA'ya raporlanmaktadır. Bu metrikler ile, fiili mevduat giriş ve çıkışları, stres testi, likidite tampon seviyesi, kredi/mevduat oranı, yasal ve yapısal likidite oranları ve bunun gibi ölçüm yöntemleri ile tetikleme seviyelerine göre alınacak aksiyonları gösteren alarmlar tanımlanarak, likidite riskinin önceden tespit edilerek önlenmesi sağlanmaktadır.

e. Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama

Ana Ortaklık Banka'da stres testinin uygulanışını içeren, sorumlulukların açıkça belirtildiği, AKPA tarafından onaylanmış, yazılı bir likidite stres testi prosedürü bulunmaktadır. Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Grubu mevcut pozisyonların risk toleransı içerisinde kaldığından emin olmak için stres testlerini planlamakta, tasarlamakta, yönetmekte, aylık olarak AKPA'ya raporlamakta ve yılda bir kez gözden geçirmektedir. Senaryo ve parametreleri iş kolları ve Aktif Pasif Yönetimi Grubu ile yılda bir kez gözden geçirilen stres testi uygulamasında, Ana Ortaklık Banka'ya özel, piyasanın geneline ilişkin veya her iki durumu da birlikte dikkate alan, kısa süreli veya uzun döneme yayılabilecek sonuçları olan stres testi senaryoları kullanılmaktadır. Öte yandan stres testi sonuçları acil durum fonlama planının harekete geçirilmesi sürecinde öncü göstergeler olarak kullanılmaktadır.

f. Likidite acil ve beklenmedik durum planına ilişkin genel bilgi

Ana Ortaklık Banka stres koşullarında ya da likidite sıkışıklığı yaşandığı durumlarda uygulanabilecek politika, yöntem ve üst yönetim ile iş kollarının sorumluluklarını içeren bir acil/beklenmedik durum fonlama planı oluşturmuştur. Ayrıca likidite sıkışıklığının ya da beklenmedik bir durumun habercisi olarak acil durum fonlama planı öncü göstergeleri olan erken uyarı sinyalleri ve kriz tetikleyicileri aylık olarak takip edilmekte ve her ay AKPA/Yönetim Kurulu toplantılarında üst yönetime Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Grubu tarafından sunulmaktadır. Ayrıca, acil durum likidite krizi yönetimini sağlamak ve planın çeşitli unsurlarını uygulamak için gerçekçi aksiyon planları içeren bir kriz yönetimi ekibi oluşturulmuş ve etkin iç ve dış iletişim kanalları belirlenmiştir. Acil Durum Fonlama Planı ölçüm metrikleri her yıl piyasa ve stres koşullarındaki değişimlere uygunluğu açısından gözden geçirilerek revize edilmektedir.

2. Likidite karşılama oranı

BDDK tarafından 21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Ana Ortaklık Banka, Konsolide Likidite Karşılama Oranı hesaplayarak aylık dönemler itibarıyla BDDK'ya iletmektedir. Konsolide Likidite Karşılama Oranı yönetmelikte belirtilen sınır değerlerin üzerinde seyretmektedir.

Son üç aya ilişkin aylık olarak hesaplanan en düşük ve en yüksek yabancı para ve toplam likidite karşılama oranlarının tarihleri ve değerleri aşağıdaki tabloda açıklanmıştır.

	En düşük	Tarih	En yüksek	Tarih
TP+YP	121.87	31 Ekim 2016	146.11	31 Aralık 2016
YP	78.09	31 Ekim 2016	108.60	30 Kasım 2016

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Likidite karşılama oranı

Cari dönem	Dikkate alınma oranı uygulanmamış toplam değer (*)		Dikkate alınma oranı uygulanmış toplam değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek kaliteli likit varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			7,717,974	4,550,026
Nakit çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	18,966,685	2,968,408	1,576,752	296,841
İstikrarlı mevduat	6,398,352	-	319,918	-
Düşük istikrarlı mevduat	12,568,333	2,968,408	1,256,834	296,841
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	7,160,173	4,298,489	4,978,917	3,105,301
Operasyonel mevduat	358,562	1,669	89,640	417
Operasyonel olmayan mevduat	4,947,959	3,592,990	3,036,157	2,401,568
Diğer teminatsız borçlar	1,853,652	703,830	1,853,120	703,316
Teminatlı borçlar	-	-	-	-
Diğer nakit çıkışları	19,890,580	9,912,525	9,397,168	5,507,437
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	8,198,179	4,761,181	8,198,179	4,761,181
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	11,692,401	5,151,344	1,198,989	746,256
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	-	-	-	-
Toplam nakit çıkışları			15,952,837	8,909,579
Nakit girişleri				
Teminatlı alacaklar	656,776	-	-	-
Teminatsız alacaklar	4,054,286	995,407	2,497,890	617,904
Diğer nakit girişleri	8,138,185	3,580,324	7,683,551	3,575,298
Toplam nakit girişleri	12,849,247	4,575,731	10,181,441	4,193,202
			Üst sınır uygulanmış değerler	
Toplam yüksek kaliteli likit varlıklar stoku			7,717,974	4,550,026
Toplam net nakit çıkışları			5,771,396	4,716,377
Likidite karşılama oranı (%)			133.08	97.85

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan konsolide likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Dikkate alınma oranı uygulanmamış toplam değer ^(*)		Dikkate alınma oranı uygulanmış toplam değer ^(*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek kaliteli likit varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			7,035,343	4,546,930
Nakit çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	18,443,237	5,133,722	1,513,581	460,801
İstikrarlı mevduat	6,614,853	1,051,417	330,743	52,571
Düşük istikrarlı mevduat	11,828,384	4,082,305	1,182,838	408,230
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	7,115,383	4,343,447	5,171,438	3,267,112
Operasyonel mevduat	249,611	1,390	62,403	347
Operasyonel olmayan mevduat	4,688,324	3,428,348	2,944,225	2,365,673
Diğer teminatsız borçlar	2,177,448	913,709	2,164,810	901,092
Teminatlı borçlar			-	-
Diğer nakit çıkışları	17,889,886	7,849,502	8,068,697	4,335,114
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	6,851,960	3,590,857	6,851,960	3,590,857
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	11,037,926	4,258,645	1,216,737	744,257
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	-	-	-	-
Toplam nakit çıkışları			14,753,716	8,063,027
Nakit girişleri				
Teminatlı alacaklar	410,000	-	-	-
Teminatsız alacaklar	4,390,501	1,093,106	2,956,718	823,614
Diğer nakit girişleri	6,947,539	3,207,023	6,414,743	3,204,545
Toplam nakit girişleri	11,748,040	4,300,129	9,371,461	4,028,159
			Üst sınır uygulanmış değerler	
Toplam yüksek kaliteli likit varlıklar stoku			7,035,343	4,546,930
Toplam net nakit çıkışları			5,382,255	4,034,868
Likidite karşılama oranı (%)			130.71	112.69

^(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan konsolide likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

3. Konsolide likidite karşılama oranına ilişkin diğer açıklamalar

Grup'ta kısa vadeli likidite yasal limitler çerçevesinde yönetilmekte olup, 2016 yılı itibarıyla Grup'un asgari likidite düzeyini belirlemek ve net nakit çıkışlarını karşılayabilecek seviyede yeterli yüksek kaliteli likit varlık stoğu bulundurmasına ilişkin likitlerin takibi "Likidite Karşılama Oranı" hesaplamaları kullanılarak yönetilmektedir. Likidite karşılama oranı BDDK tarafından yayınlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oran, Grup'un her an nakde dönüştürebildiği herhangi bir teminata konu edilmeyen kaliteli likit varlık tutarı ile Grup'un varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından etkilenmektedir.

Grup, nakit değerler, T.C. Merkez Bankası ("TCMB") nezdindeki vadeli ve vadesiz serbest hesaplar, zorunlu karşılıklar ve T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen repo işlemi ve teminata konu edilmeyen borçlanma araçlarını yüksek kaliteli likit varlıklar olarak değerlendirmektedir.

Grup'un acil kısa vadeli likidite ihtiyacı için kullanabileceği öncelikli kaynaklar bankalararası para piyasasından fonlama yaratmak veya satılmaya hazır finansal varlıklar portföyü üzerinden repo veya kesin satım yolu ile likidite sağlamaktır. Grup, ana ortağından orta ve uzun vadede borçlanmanın yanı sıra, fonlama kaynaklarına ilişkin yoğunlaşma riskini yönetmek amacıyla kaynak çeşitliliğini artırmayı hedefleyen aksiyonlar olarak vade uyumsuzluğunu dengelemeyi ve likidite riskinden korunmayı hedeflemektedir. Yoğunlaşma riskinden korunma stratejisinin bir diğer bileşeni olarak ise küçük tutarlı mevduatları hedefleyen bir strateji güdülmektedir.

Ayrıca Ana Ortaklık Banka'nın Turuncu Hesabı da içeren geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli Ana Ortaklık Banka bünyesinde kalmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Grup'un döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının büyük kısmını yabancı para alınan krediler oluşturmaktadır. Grup'un yabancı para pasif toplamının %74'ünü diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar, %25'ini ise mevduatlar oluşturmaktadır. Bilançonun yabancı para aktif tarafının %66'sını krediler oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır. En uzun vadeli kalem ise ikinci el piyasası olmakla birlikte yatırım veya alım-satım portföyünde bulunan menkul değerlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Grup'un Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun Türk Lirası pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Grup'un Türk Lirası pasif toplamının %66'sını mevduatlar, %5'ini ise diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar oluşturmaktadır. Ancak ihtiyaç halinde Grup'un gerek yurt içi, gerek yurt dışı bankalararası ve gerekse Takasbank ve BIST repo piyasasında yeterli borçlanma imkanları bulunmaktadır. Bilançonun Türk Lirası aktif tarafının %75'ini ise krediler, %8'ini ise menkul kıymetler oluşturmaktadır.

Fonlamaya ilişkin likidite riskinin proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere mevduat hareketlerine ilişkin belirlenmiş olan risk eşikleri ve erken uyarı sinyalleri izlenmektedir.

Diğer yandan, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikaları ve özellikle yeni uluslararası düzenlemelere (ILAAP-Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) uyumu kapsamında kurgulanan kapsamlı likidite stres testi yaklaşımı ile farklı stres senaryoları altında Ana Ortaklık Banka'nın likidite tamponlarının durumu değerlendirilmektedir. Ek olarak, yine ILAAP kapsamında yer almakla birlikte, Risk Kontrol ve Öz Değerlendirme (RCSA-Risk Control Self Assessment) sürecinde likidite risklerine ilişkin kapsamlı değerlendirmeler yapılmakta ve bu riskler net olarak tespit edilerek, Ana Ortaklık Banka'nın faaliyetleri üzerindeki potansiyel finansal etkileri periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Likidite karşılama oranı hesaplamasında türev işlemlerden kaynaklanan nakit çıkışları, 30 günlük vadedeki net nakit akışlarının hesaplamaya konu edilmesine dayanmaktadır. Ayrıca teminat tamamlama ihtimali olan işlemler de likidite karşılama oranı hesaplamasına, son 24 ay içerisinde 30 günlük dönemler itibarıyla ilgili işlem veya yükümlülük için gerçekleşmiş net teminat akışlarının mutlak değerce en büyük tutarının nakit çıkışı olarak dikkate alınması suretiyle dahil edilmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın yurtdışı şubeleri ve konsolide edilen ortaklıklarının likidite ihtiyaç ve fazlalıkları düzenli olarak izlenmekte ve yönetilmektedir. Likidite transferini engelleyici operasyonel ya da yasal kısıt bulunmamaktadır. Yapılan analizlerde iştiraklerin ve yurtdışı şubelerin Ana Ortaklık Banka'nın likidite yapısına etkisinin bilanço büyüklüğüne oranla sınırlı kaldığı görülmektedir. Likidite ihtiyaç ve fazlalıkları gerek ortaklıklar arasında gerekse yurtdışı şubeler arasında en uygun şekilde karşılanmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Cari dönem								
Varlıklar								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	641,499	6,218,315	5,833	-	-	-	-	6,865,647
Bankalar	187,424	40,293	9,805	4,000	-	-	-	241,522
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	32	96,531	119,430	197,339	116,777	3,887	-	533,996
Para piyasalarından alacaklar	-	1,898,817	-	-	-	-	181	1,898,998
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	42,427	987,573	1,432,156	83,530	110,098	2,655,784
Krediler ve alacaklar	-	6,932,526	4,778,617	11,295,914	15,046,284	2,807,634	444,736	41,305,711
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar (*)	13,727	254,746	204,660	932,249	1,608,248	414,333	1,057,602	4,485,565
Toplam varlıklar	842,682	15,441,228	5,160,772	13,417,075	18,203,465	3,309,384	1,612,617	57,987,223
Yükümlülükler								
Bankalar mevduatı	1,654,819	283,180	21	-	-	-	-	1,938,020
Diğer mevduat	2,883,005	19,259,164	725,215	347,153	120	-	-	23,214,657
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	654,955	848,739	6,933,508	11,323,450	4,935,851	-	24,696,503
Para piyasalarından borçlar	-	126,507	60	-	-	-	-	126,567
İhraç edilen menkul değerler	-	-	246,634	-	-	-	-	246,634
Muhtelif borçlar	336,603	536	-	-	-	-	164,503	501,642
Diğer yükümlülükler (**)	328,120	160,295	266,201	152,082	132,268	4,990	6,219,244	7,263,200
Toplam yükümlülükler	5,202,547	20,484,637	2,086,870	7,432,743	11,455,838	4,940,841	6,383,747	57,987,223
Likidite açığı	(4,359,865)	(5,043,409)	3,073,902	5,984,332	6,747,627	(1,631,457)	(4,771,130)	-
Net bilanço dışı pozisyonu								
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	21,666	(20,662)	707,116	813,308	181,001	-	1,702,429
Türev finansal araçlardan borçlar	-	8,708,107	8,834,962	8,814,433	7,101,040	1,001,910	-	34,460,452
Gayrinakdi Krediler	57,507	563,814	1,663,557	3,376,696	6,482,437	1,640,033	-	13,784,044
Önceki dönem								
Toplam aktifler	7,278,225	10,359,101	2,583,816	7,901,403	20,623,043	4,873,790	945,965	54,565,343
Toplam yükümlülükler	4,558,840	20,365,650	3,345,239	5,744,023	12,367,706	2,514,623	5,669,262	54,565,343
Likidite açığı	2,719,385	(10,006,549)	(761,423)	2,157,380	8,255,337	2,359,167	(4,723,297)	-
Net bilanço dışı pozisyonu								
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	4,540	129,672	508,300	684,936	126,403	-	1,453,851
Türev finansal araçlardan borçlar	-	7,449,657	5,520,108	9,042,472	7,131,938	967,011	-	30,111,186
Gayrinakdi Krediler	105,920	404,950	1,138,692	4,982,451	2,728,037	1,271,669	-	10,631,719

(*) Diğer varlıklar satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibarıyla sabit kıymetler, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve hisse senetleri gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan ancak kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplardan oluşmaktadır.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibarıyla karşılıklar, vergi borcunun dağıtılamayan kısmı ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

5. Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin gösterimi

Grup'un türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değeri içinde yer almamaktadır.

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	4,537,824	19,369,195	920,410	356,650	177	-	25,184,256	(31,579)	25,152,677
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	709,790	1,445,053	7,340,635	14,025,834	1,365,568	24,886,880	(190,377)	24,696,503
Para piyasalarına borçlar	-	126,597	-	-	-	-	126,597	(30)	126,567
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	250,000	-	-	-	250,000	(3,366)	246,634
Faktoring borçları	-	1,417	24	2	-	-	1,443	-	1,443
Önceki dönem									
Yükümlülükler									
Mevduat	2,634,966	14,905,470	1,326,454	192,394	-	-	19,059,284	(73,159)	18,986,125
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	620,343	3,128,283	3,315,420	6,653,707	963,025	14,680,778	692,359	15,373,137
Para piyasalarına borçlar	-	898,411	-	-	-	-	898,411	(1,543)	896,868
İhraç edilen menkul kıymetler	-	310,629	-	39,414	-	-	350,043	(10,988)	339,055
Faktoring borçları	-	932	118	-	-	-	1,050	-	1,050

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

6. Grup'un türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	970,835	1,179,024	4,345,908	10,824,725	1,925,646	19,246,138
Alım işlemleri	511,497	592,472	2,377,320	5,586,878	1,036,820	10,104,987
Satım işlemleri	459,338	586,552	1,968,588	5,237,847	888,826	9,141,151
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	970,835	1,179,024	4,345,908	10,824,725	1,925,646	19,246,138
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	19,632,611	9,487,444	13,283,605	1,622,899	2,136	44,028,695
Vadeli döviz alım işlemleri	2,133,208	1,497,704	2,637,059	50,489	-	6,318,460
Vadeli döviz satım işlemleri	2,123,576	1,508,986	2,658,619	56,314	-	6,347,495
Swap para alım işlemleri	7,331,177	2,881,697	3,799,906	758,196	236	14,771,212
Swap para satım işlemleri	6,285,281	2,951,231	3,728,596	757,900	1,900	13,724,908
Para alım opsiyonları	879,685	323,913	229,712	-	-	1,433,310
Para satım opsiyonları	879,684	323,913	229,713	-	-	1,433,310
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	8,646	40,569	240,368	346,206	13,380	649,169
Swap faiz alım işlemleri	4,525	29,522	115,781	168,193	-	318,021
Swap faiz satım işlemleri	4,121	11,047	124,587	178,013	13,380	331,148
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	19,641,257	9,528,013	13,523,973	1,969,105	15,516	44,677,864
Türev işlemler toplamı (A+B)	20,612,092	10,707,037	17,869,881	12,793,830	1,941,162	63,924,002

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	185,418	2,208,802	5,834,569	10,183,324	1,842,125	20,254,238
Alım işlemleri	85,146	1,116,325	3,056,011	5,184,813	959,700	10,401,995
Satım işlemleri	100,272	1,092,477	2,778,558	4,998,511	882,425	9,852,243
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	185,418	2,208,802	5,834,569	10,183,324	1,842,125	20,254,238
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	14,546,069	7,463,201	10,381,469	2,442,575	-	34,833,314
Vadeli döviz alım işlemleri	737,307	1,098,800	2,172,352	226,411	-	4,234,870
Vadeli döviz satım işlemleri	743,835	1,112,421	2,210,736	229,683	-	4,296,675
Swap para alım işlemleri	6,355,926	2,578,522	2,889,096	1,021,762	-	12,845,306
Swap para satım işlemleri	6,352,989	2,552,816	2,850,713	964,719	-	12,721,237
Para alım opsiyonları	178,004	60,321	129,288	-	-	367,613
Para satım opsiyonları	178,008	60,321	129,284	-	-	367,613
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	1,779	25,534	40,080	11,726	24	79,143
Swap faiz alım işlemleri	962	12,313	17,952	4,865	12	36,104
Swap faiz satım işlemleri	817	13,221	22,128	6,861	12	43,039
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	14,547,848	7,488,735	10,421,549	2,454,301	24	34,912,457
Türev işlemler toplamı (A+B)	14,733,266	9,697,537	16,256,118	12,637,625	1,842,149	55,166,695

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

VII. Konsolide kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar

5 Kasım 2013 tarihli ve 28812 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca hesaplanan kaldıraç oranına ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır. Grup’un 31 Aralık 2016 itibarıyla üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %6.72’dir (31 Aralık 2015: %5.96). Yönetmelik uyarınca asgari oran %3 olarak belirlenmiştir. Cari dönem ile önceki dönem kaldıraç oranı arasındaki farkın en önemli nedeni bilanço içi varlıklar ve bilanço dışı işlemlere ilişkin risk tutarlarındaki artıştır.

	Cari dönem ^(*)	Önceki dönem ^(**)
TMS uyarınca düzenlenen finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı ^(*)	95,053,242	88,263,236
TMS uyarınca düzenlenen finansal tablolarda yer alan varlık tutarı ile Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan varlık tutarı arasındaki fark	(87,815)	(113,664)
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(21,536,044)	(15,959,156)
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	56,811	47,230
Bilanço dışı işlemlerinin Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	-	-
Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan tutar ile risk tutarı arasındaki diğer farklar	(47,227)	(48,307)
Toplam risk tutarı	73,438,967	72,189,339

^(*) Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’in 5 inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca hazırlanan finansal tablolar

^(**) Tabloda yer alan tutarların üç aylık ortalama tutarları ifade etmektedir.

Kaldıraç oranına ilişkin bilgiler

	Cari dönem ^(*)	Önceki dönem ^(**)
Bilanço içi varlıklar		
Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	54,969,343	52,671,731
Ana sermayeden indirilen varlıklar	(47,227)	(48,307)
Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı	54,922,116	52,623,424
Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	2,044,627	1,913,998
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	512,489	505,083
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı	2,557,116	2,419,081
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	56,811	47,230
Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı	56,811	47,230
Bilanço dışı işlemler		
Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	15,902,924	17,099,604
Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı	-	-
Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı	15,902,924	17,099,604
Sermaye ve toplam risk		
Ana sermaye	4,935,140	4,297,972
Toplam risk tutarı	73,438,967	72,189,339
Kaldıraç oranı		
Kaldıraç oranı	6.72	5.96

^(*) Tabloda yer alan tutarlar üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

1. Cari ve önceki dönemde finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değeri aşağıdaki esaslara göre hesaplanmıştır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların ve satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri piyasa fiyatı baz alınarak belirlenmiştir.

Kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli kredilerin gerçeğe uygun değeri ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilerek bulunmuştur.

Vadesiz mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade etmektedir. Vadeli mevduatın ve fonların gerçeğe uygun değeri piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanmıştır.

Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların gerçeğe uygun değeri sabit faizliler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarını, değişken faizliler için ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilmiş nakit akımlarını ifade etmektedir.

Muhtelif borçların defter değeri, gerçeğe uygun değerini ifade etmektedir.

2. Aşağıdaki tablo, Grup'un finansal tablolarındaki finansal varlık ve borçların kayıtlı değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir.

	Kayıtlı değeri		Gerçeğe uygun değer	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar	47,734,155	45,432,344	48,827,944	46,002,894
Para piyasalarından alacaklar	1,898,998	735,012	1,895,768	734,506
Bankalar	241,522	1,160,701	239,644	1,157,917
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,655,784	3,083,100	2,655,784	3,083,100
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	350	-	350
Krediler ve alacaklar	41,305,711	38,935,934	42,336,273	39,458,516
Factoring alacakları	746,048	756,853	748,616	751,693
Kiralama işlemlerinden alacaklar	886,092	760,394	951,859	816,812
Finansal borçlar	50,725,466	48,359,951	50,678,893	48,284,027
Bankalar mevduatı	1,938,020	1,573,367	1,938,061	1,573,363
Diğer mevduat	23,214,657	21,973,549	23,088,186	21,798,955
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	24,696,503	22,776,075	24,775,933	22,875,919
Para piyasalarına borçlar	126,567	1,355,925	126,534	1,354,477
İhraç edilen menkul değerler	246,634	237,552	247,094	237,834
Muhtelif borçlar	501,642	442,433	501,642	442,433
Factoring borçları	1,443	1,050	1,443	1,046

3. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamasında kullanılan gerçeğe uygun değer ölçümünün sınıflandırılması:

1. seviye: Özdeş varlıklar veya borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar

2. seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar veya borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) veya dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler

3. seviye: Varlık veya borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılan finansal varlık ve borç kalemlerinin gerçeğe uygun değer derecelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cari dönem	1. seviye	2. seviye	3. seviye	Toplam
Toplam varlıklar	2,552,284	2,414,340	16,379	4,983,003
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	6,508	527,488	-	533,996
Devlet borçlanma senetleri	6,476	-	-	6,476
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	527,488	-	527,488
Diğer menkul değerler	32	-	-	32
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,545,776	93,629	16,379	2,655,784
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	90	93,629	16,379	110,098
Devlet borçlanma senetleri	2,545,686	-	-	2,545,686
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	1,793,223	-	1,793,223
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	1,793,223	-	1,793,223
Toplam yükümlülükler	-	613,545	-	613,545
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	575,047	-	575,047
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	38,498	-	38,498
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	38,498	-	38,498
Önceki dönem	1. seviye	2. seviye	3. seviye	Toplam
Toplam varlıklar	3,189,578	1,850,473	39,038	5,079,089
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	146,156	301,280	-	447,436
Devlet borçlanma senetleri	146,153	-	-	146,153
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	301,280	-	301,280
Diğer menkul değerler	3	-	-	3
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3,043,422	640	39,038	3,083,100
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	44	640	39,038	39,722
Devlet borçlanma senetleri	3,043,378	-	-	3,043,378
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	1,548,553	-	1,548,553
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	1,548,553	-	1,548,553
Toplam yükümlülükler	-	254,390	-	254,390
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	241,036	-	241,036
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	13,354	-	13,354
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	13,354	-	13,354

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla 1. seviye ve 2. seviye gerçeğe uygun değer dereceleri arasında transfer bulunmamaktadır.

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Önceki dönem sonu bakiyesi	39,038	5,751
Alışlar	8,038	509
İtfa/satış	(26,784)	-
Değerleme farkı	(1,291)	32,778
Transferler	(2,622)	-
Dönem sonu bakiyesi	16,379	39,038

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

Grup müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama ve fon yönetimi hizmetleri vermekte olup bu işlemlere ilişkin bilgiler nazım hesaplar tablosunda yer almaktadır.

Grup'un inanca dayalı işlem sözleşmesi bulunmamaktadır.

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım ("İDD") kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

1. Grup'un risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar

Ana Ortaklık Banka'nın Risk yönetimi stratejisi ve faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda oluşturulmuştur. Ana Ortaklık Banka'da uygulanan risk yönetimi stratejisi üçlü savunma hattı modeline dayanır.

1. Savunma Hattı

Birinci savunma hattı olan iş kollarının, performans, operasyon, uyum ve iş kolunun kendisini etkileyen risklerin etkin kontrolü açısından birincil düzeyde sorumluluğu mevcuttur.

2. Savunma Hattı

İkinci savunma hattı olan Risk Yönetimi, Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi ile Hukuk fonksiyonları, uygulama, eğitim, tavsiye, izleme ve raporlama çerçevesinde birinci savunma hattını desteklemektedir.

Risk Yönetimi, kurum seviyesinde risklerin tanımlanmasından, ölçülmesinden, izlenmesinden, kontrol edilmesinden ve raporlanmasından sorumludur. Ana Ortaklık Banka Risk Yönetimi, Finansal Risk Yönetimi, Operasyonel Risk Yönetimi ve Bilgi Risk Yönetimi bölümlerinden oluşmakta ve Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır. Finansal Risk Yönetimi altında; Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol, Kredi Risk Yönetimi, Finansal Risk Kontrol ve Teknoloji ile Validasyon bölümleri bulunmaktadır.

3. Savunma Hattı

3. Savunma hattını Teftiş Kurulu Başkanlığı oluşturmaktadır. Bu kapsamda Teftiş Kurulu Başkanlığı hem risk bazlı, hem de genel denetimleri yürütmektedir. Ayrıca Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetim Kurulu'na risk yönetimi yapısı da dahil olmak üzere tüm yönetim yapısının sağlamlığının, politika ve uygulama esaslarının mevcudiyetinin, etkinliğinin ve uygulandığının, incelenerek güvencesini vermekten sorumludur.

Bu strateji çerçevesinde, söz konusu savunma hatları faaliyetlerini; İcra Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Kredi Komitesi ve Finansal Olmayan Risk Komitesi gibi bir takım karar alıcı komiteler vasıtasıyla yürütür. Dış denetçiler ve ilgili Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar da yine üçüncü savunma hattı içerisinde kabul edilmektedir.

Üst yönetim ve Yönetim Kurulu karşı karşıya kalınan piyasa riskleri ile ilgili olarak gerek aylık gerekse daha sık frekansta bilgilendirilmekte olup, söz konusu bilgilendirme; bilanço gelişmeleri, piyasa gelişmeleri, belirlenen risk iştahına karşılık gerçekleşen risklerin değerlendirilmesi ile diğer risk gelişmelerinin değerlendirilmesinden oluşmaktadır. Benzer şekilde yapılan kredi riski raporlamaların da ise canlı ve takipteki krediler portföylerinin gelişimleri, portföylerin derece dağılımları, derecelendirme notlarının birbiri arasında geçişmeleri ve trendler, yoğunlaşma riskleri, iş kolları ve ürün bazında risk parametreleri ile risk iştah göstergeleri takip edilmektedir.

Bunlara ilave olarak, risklerin normal piyasa koşulları altında ölçülmesi ve değerlendirilmesinin yanı sıra, olumsuz piyasa koşulları altında karşılaşılabilecek riskleri değerlendirmek amacıyla hem İSEDES kapsamında hem de içsel amaçlı stres testleri gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stres testinde Banka'nın bilançosunun maruz kalabileceği her tür finansal riskler baz alınarak, olumsuz ve aşırı olumsuz senaryolar altında değerlendirilmekte ve buna ilave olarak Banka'yı yasal sınırlara düşüren ters stres testi uygulanmaktadır. Banka tarafından altı aylık periyodlarla stres testi raporu 14 Ocak 2016 tarihli 6656 sayılı, Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testi Hakkında Rehber ile uyumlu şekilde konsolide bazda hazırlanmaktadır. Stres Testi, Banka geneli için muhtemel olumsuz olaylar veya olumsuz durumların değerlendirilmesinde ileriye dönük bir bakış açısı sağlamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Ana Ortaklık Banka seviyesinde sonuçlar değerlendirilirken sadece bireysel risk kategorilerinin basit toplamının elde edilmesi değil, aynı zamanda kantitatif analizler yapılmakta ve bu değerlerin korelasyonları dikkate alınmaktadır. Örneğin, döviz kurundaki değişiklikler hem piyasa riski ağırlıklı varlıkları hem de kredi riski ağırlıklı varlıkları etkilemektedir. Bu değişiklikler eş zamanlı ve birbiriyle bağlantılı olarak hesaplanmaktadır. Risk kategorileri arasındaki korelasyon şoklama esnasında artış eğilimindedir. Ana Ortaklık Banka çapında en etkin şekilde duyarlılık analizlerinin yapılabilmesi için bütün önemli risklerin tanımlanması ve aralarındaki ilişkilerin kurulması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, Ana Ortaklık Banka konsolide seviyede stres testi çalışmasını ilgili tüm birimlerle birlikte yürütmektedir.

Grup'un risk iştahı ve kredi riskine ilişkin daha detaylı açıklamalar "Kredi Riski" başlığında, piyasa riskine ilişkin daha detaylı açıklamalar "Piyasa Riski" başlığında ve Operasyonel riske ilişkin daha detaylı açıklamalar "Operasyonel risk" başlığında yer almaktadır.

Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış

	Risk ağırlıklı tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem
Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	43,381,999	43,035,174	3,470,560
Standart yaklaşım	43,381,999	43,035,174	3,470,560
İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
Karşı taraf kredi riski	1,748,753	891,123	139,900
Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	1,748,753	891,123	139,900
İçsel model yöntemi	-	-	-
Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
Takas riski	-	-	-
Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
Piyasa riski	533,600	861,625	42,688
Standart yaklaşım	533,600	861,625	42,688
İçsel model yaklaşımları	-	-	-
Operasyonel risk	3,357,242	2,968,380	268,579
Temel gösterge yaklaşımı	3,357,242	2,968,380	268,579
Standart yaklaşım	-	-	-
İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
Toplam	49,021,594	47,756,302	3,921,727

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar

Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme

Varlıklar	Finansal tablolarda raporlanan TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı					Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
			Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi		
Nakit değerler ve merkez bankası	6,865,647	6,865,647	6,865,647	-	-	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	533,996	533,996	-	527,488	-	-	533,996	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar	241,522	241,522	241,522	-	-	-	-	-
Para piyasalarından alacaklar	1,898,998	1,898,998	578,203	1,320,795	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	2,655,784	2,655,784	2,655,784	-	-	-	-	-
Krediler ve alacaklar	41,305,711	41,377,899	41,305,711	-	-	-	-	17,855
Faktoring alacakları	746,048	746,048	746,049	-	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	-	-	-	-	-	-	-	-
İştirakler (net)	-	-	-	-	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	-	-	-	-	-	-	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	-	-	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden alacaklar	886,092	886,092	886,093	-	-	-	-	-
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	1,793,223	1,793,223	-	1,793,223	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	424,181	427,118	399,139	-	-	-	-	25,628
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	45,151	44,859	-	-	-	-	-	45,151
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-	-	-
Vergi varlığı	81,267	82,918	81,266	-	-	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	660	660	660	-	-	-	-	-
Diğer Aktifler	508,943	508,972	508,943	-	-	-	-	-
Toplam varlıklar	57,987,223	58,063,736	54,269,017	3,641,506	-	533,996	88,634	
Yükümlülükler								
Mevduat	25,152,677	25,152,677	-	-	-	-	-	25,152,677
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	575,047	575,047	-	-	-	-	-	575,047
Alınan krediler	21,815,304	21,815,304	-	-	-	-	-	21,815,304
Para piyasalarına borçlar	126,567	126,567	-	1,508	-	-	-	125,059
İhraç edilen menkul kıymetler	246,634	246,634	-	-	-	-	-	246,634
Fonlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	501,642	501,642	-	-	-	-	-	501,642
Diğer yabancı kaynaklar	341,639	341,639	-	-	-	-	-	341,639
Faktoring borçları	1,443	1,443	-	-	-	-	-	1,443
Kiralama işlemlerinden borçlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	38,498	38,498	-	-	-	-	-	38,498
Karşılıklar	768,372	136,220	27,829	-	-	-	-	740,543
Vergi borcu	395,634	412,511	-	-	-	-	-	395,634
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	2,881,199	2,881,199	-	-	-	-	-	2,881,199
Özkaynaklar	5,142,567	5,834,355	-	-	-	-	-	5,142,567
Toplam yükümlülükler	57,987,223	58,063,736	27,829	1,508	-	-	57,957,886	

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları

	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi ⁽¹⁾
Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	58,444,519	54,269,017	-	3,641,506	533,996
Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	29,337	27,829	-	1,508	-
Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	58,415,182	54,241,188	-	3,639,998	533,996
Bilanço dışı tutarlar	16,338,050	5,187,156	-	496,957	-
Risk azaltımından kaynaklanan farklar	-	(462,476)	-	(1,223,265)	-
Kredi değerlendirme ayarlaması	-	-	-	174,999	-
Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Banka'nın uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	-	-	(181)	(396)
Risk tutarları	-	58,965,868	-	3,088,508	533,600

⁽¹⁾ Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasında önemli bir fark bulunmamaktadır.

3. Kredi riski açıklamaları

Ana Ortak Banka'nın Kredi Risk Yönetimi, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmaktadır. Kredi Risk Yönetimi, fonksiyon ve sorumluluklarını daha etkin şekilde gerçekleştirebilmek için Kredi Riski Kontrol ve Kredi Riski Entegrasyon şeklinde yapılandırılmıştır. Kredi Riski Kontrol ekibi, İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) yöntemde ve FTRS 9 hesaplamalarında kullanılacak modellerin geliştirilmesi, izlenmesi ve devamlılığının sağlanmasından sorumludur. Kredi Riski Entegrasyon ekibi, derecelendirme modellerinin banka sistemlerine entegrasyonu, banka bazında risk yönetimi imkanı veren kurumsal risk yönetimi çözümlü QRM sisteminin kredi portföyü bağlamında yönetilmesi, İDD hesaplamalarının ve raporlamalarının yapılması, İSEDES süreç ve raporlarının oluşturulması konularında çalışmaktadır.

Risk iştahı, Ana Ortaklık Banka'nın stratejilerini gerçekleştirebilmek amacıyla, üstlenmeyi göze aldığı toplam risk seviyesini ifade etmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın risk iştahının, risk kapasitesine eşit veya daha altında kalmasını sağlamak amacıyla, genellikle risk kapasitesi ile risk iştahı arasında bir tampon yer almaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın risk iştahı ana ortağın risk iştahı ile uyumlu olup, Ana Ortaklık Banka, mevduat sahipleri ve yasal düzenleyiciler gibi diğer tüm paydaşların çıkarlarını korumak amacıyla gerekli itina göstermektedir.

Risk iştahı, risk tanımlama ve değerlendirme süreçlerinin sonuçlarına, bankanın, yasal nicel ve nitel limitleri dikkate alarak oluşturduğu risk kapasitesine ve aynı şekilde Ana Ortaklık Banka'nın risk yönetimi ve kontrol kabiliyetlerine göre belirlenmektedir. Uygulanması mümkün olduğu takdirde risk iştahı göstergeleri, ilk olarak, ilgili risk türü için oluşturulmuş yönetim organı (komiteler) tarafından onaylanır. Hem risk iştahı yapısı hem de risk iştahı göstergeleri Denetim Komitesince gözden geçirilir ve yine Denetim Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na sunulur. Risk iştahı yapısı ve göstergeleri için onay mercii Yönetim Kurulu'dur.

Ana Ortaklık Banka'nın risk profili, risk iştahı ile karşılaştırmalı şekilde, düzenli olarak ölçülmekte, izlenmekte, Yönetim Kurulu'na ve belli üst düzey komitelere raporlanmaktadır. Kredi riski kapsamında, kredi portföyünün genel durumu, takibe düşen krediler, risk iştahı göstergeleri, firma ve grup yoğunlaşmaları, yasal kredi oranları, sermaye yeterlilik rasyosu gelişimi, reytinglerin iş kolları bazında gelişimi ve dağılımı, reyting ve risk geçişmeleri, iş kolları ve kredi türü bazında Temerrüt Olasılığı (TO), Temerrüt Halinde Kayıp (THK) ve Risk Tutarı (RT) parametreleri takip edilmektedir. İSEDES çalışması kapsamında hazırlanan raporlar BDDK'ya gönderilmeden önce üst düzey yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Kredi riskinin yönetilmesi amacıyla tahsis, izleme, tahsilat, fiyatlandırma gibi farklı süreçlerde pek çok derecelendirme modelleri ve skor kartlar kullanılmaktadır. Bu modeller ile banka içi veri kaynakları ve banka dışındaki veri kaynakları (memzuç, KKB gibi) kullanılarak hem yeni müşterilerin kredi değerlilikleri ölçülmekte; hem de mevcut kredi portföyünün gelişimi yakından takip edilmektedir. Modellerin performansları modeli geliştiren birimlerin yanı sıra Finansal Risk Yönetimi'ne bağlı Validasyon ekibi tarafından da düzenli olarak takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Varlıkların kredi kalitesi

	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler (*)	1,410,279	42,493,115	1,552,314	42,351,080
Borçlanma araçları	-	2,655,784	1,082	2,654,702
Bilanço dışı alacaklar	76,470	16,289,409	65,645	16,300,234
Toplam	1,486,749	61,438,308	1,619,041	61,306,016

(*) "Krediler" hesabına faktoring ve kiralama alacakları dahil edilmiştir.

Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler

	Cari dönem
Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	1,070,236
Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	833,966
Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	(18,890)
Aktiften silinen tutarlar (*)	(155,647)
Diğer değişimler (**)	(319,386)
Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	1,410,279

(*) "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir.

(**) "Diğer değişimler" hesabı dönem içi tahsilatlardan oluşmaktadır.

Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar

Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları Dördüncü Bölüm II - Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) karşılık ayrılan olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamanın nedenleri:

Banka'da ilgili ay sonunda 90 günlük gecikme süresini aşmış tüm krediler otomatik olarak takip hesaplarına alınarak özel karşılığa konu edilmektedir.

Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları:

Kullanılan metotlar Üçüncü Bölüm VIII - Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar dipnotunda yer almaktadır.

Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

Banka hem birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklarını hem de donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Tüm kredi ürünlerini bir araya toplayarak tek bir yapılandırma protokolü yapılması esas olup, mevzuat kuralları ve ekonominin genel durum göz önüne tutularak değişken, sabit ve müşterinin ödeyebileceği vadeler sunulmaktadır.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı Dördüncü Bölüm II - Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar ile aktiften silinen tutar

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Coğrafi bölgelere göre kırılım

	Takipteki alacak tutarı	Özel karşılık
Yurtiçi	1,405,269	960,585
Avrupa Birliği Ülkeleri	4,493	4,493
OECD Ülkeleri ⁽¹⁾	-	-
Kıyı Bankacılığı Ülkeleri	-	-
ABD, Kanada	-	-
Diğer Ülkeler	517	465
Toplam	1,410,279	965,543

⁽¹⁾ AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

2016 yılında aktiften silinen donuk alacak tutarı 155,647 TL'dir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar Dördüncü Bölüm - II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Tahsili gecikmiş alacaklar için yaşlandırma analizi

	Cari dönem
31 - 60 gün gecikmiş	299,128
61 - 90 gün gecikmiş	146,414
Toplam	445,542

Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı

	Cari dönem
Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklardan yapılandırılan krediler	132,018
Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklardan yapılandırılan krediler	427,726
Donuk alacaklardan yeniden yapılandırılan krediler	3,160

Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ve alacaklardan yapılandırılanlar için genel karşılık, donuk alacaklardan yapılandırılan krediler için ise özel karşılık ayrılmaktadır.

Kredi riski azaltım teknikleri

Ana Ortaklık Banka, teminat oluşturulmasında temel olarak riskin tamamen kapsanıyor olmasına ve olası bir temerrüt durumunda nakde dönüşüm kolaylığına dikkat etmektedir. Bununla beraber, kredinin birincil geri ödeme kaynağı faaliyetlerden elde edilen nakit akışlardır. Bu nedenle teklife konu firmaların (borçlu özelinde) finansal durumlarının ve özellikle hem geçmişe hem de geleceğe dönük nakit akışlarının analiz edilmesi banka tarafından kredi kullandırma sürecinde titizlikle gerçekleştirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka nezdinde teminatlar, maddi teminatlar ve güvenceler olmak üzere iki alt gruba ayrılmaktadır. Teminatlar, yasal düzenlemelerin izin verdiği çerçevede dikkate alınmaktadır.

Kredinin bir teminat koşulu ile tesisi edilmesi durumunda, teminatların bankacılık sistemine girişlerinin yapılması gerekmektedir. Teminat girişleri, ana bankacılık uygulaması olan Finsoft üzerinden şubeler aracılığıyla yapılmaktadır. Kredi Operasyon Merkezi (KROM) ekiplerinin teminat girişlerini kontrol ederek onay vermesinin ardından teminatlar aktif duruma gelmektedir.

Teminat türü açısından teminatın güncel değeri izlenmektedir. Ana Ortaklık Banka, genel prensibi olarak bütün teminatları yılda en az bir kere gözden geçirmektedir. Kredi riskinin devam ettiği firmalarda kredi tebliğinde belirtilen teminatlar tam olarak sağlanmadıkça veya risk tutarı azalmadıkça mevcut teminatlar çözülmemektedir.

Ana Ortaklık Banka, ticari veya mesken olarak alınan gayrimenkul teminatlarında en son ekspertiz değerine göre değerlendirme yapmaktadır. Tüm segmentlerde tutarı 3 milyon TL üzerinde olan kredilerde, gayrimenkul değerlemesi, asgari 3 yılda bir tekrarlanmaktadır. Ticari kredilerle ilgili gayrimenkuller ise yılda 1 kez gözden geçirilmektedir. Bununla birlikte, Kredi Tahsis Müdürleri gerekli gördükleri hallerde ekspertiz yenilemesi talep edebilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Ana Ortaklık Banka'nın maruz kaldığı kredi riski ile bu riskin azaltılması amacıyla kullanılan kredi riski azaltım teknikleri mevzuatta belirtilen standartlar dahilinde dikkate alınmaktadır. Finansal teminatların volatilité ayarlı değerleri üzerinden risk azaltımı etkilerinin hesaplandığı, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapılmaktadır. Risk azaltım teknikleri uygulandıktan sonra korumasız kalan kısma standart risk ağırlıkları uygulanmaktadır. Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler ile gayrimenkul ipotekleri kullanılmaktadır.

Kredi riski azaltım teknikleri

	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısmı	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısmı	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısmı
Krediler ⁽¹⁾	34,830,759	7,520,321	5,688,082	162,923	76,065	-	-
Borçlanma araçları ⁽¹⁾	2,654,702	-	-	-	-	-	-
Toplam	37,485,461	7,520,321	5,688,082	162,923	76,065	-	-
Temerrüde düşmüş	1,410,279	-	-	-	-	-	-

⁽¹⁾ Mevzuat çerçevesinde genel kredi karşılığı ilgili bilanço tutarlarından düşürülerek gösterilmiştir.

Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar

Derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar Dördüncü Bölüm II - Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri

Risk Sınıfları	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	8,851,557	33	8,851,557	7	3,033,147	%34.27
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	267,381	7	198,743	1	99,372	%50.00
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	7	-	1	1	%100.00
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	5,928,368	3,336,560	4,683,781	854,193	2,449,256	%44.23
Kurumsal alacaklar	19,899,618	6,448,049	19,675,564	3,413,548	23,009,731	%99.66
Perakende alacaklar	15,806,051	4,944,223	15,633,555	871,098	12,378,489	%75.00
İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	2,011,776	60,383	2,011,776	20,389	729,889	%35.92
Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	3,290,453	149,478	3,290,453	61,881	1,945,930	%58.05
Tahsili gecikmiş alacaklar	107,876	-	107,876	-	114,738	%106.36
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	336,859	-	336,859	-	350,133	%103.94
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1,549,016	1,919,900	1,549,016	383,980	909,968	%47.08
Hisse senedi yatırımları	110,098	-	110,098	-	110,098	%100.00
Toplam	58,159,053	16,858,640	56,449,278	5,605,098	45,130,752	%72.73

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Standart yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar

Risk sınıfları/risk ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	Diğerleri	Toplam risk tutarı (KDO ve KRA sonrası)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	2,785,270	-	-	-	6,066,294	-	-	-	-	-	8,851,564
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	198,744	-	-	-	-	-	198,744
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	1,090,179	-	4,440,447	-	50	7,298	-	-	5,537,974
Kurumsal alacaklar	-	-	32,168	-	107,292	-	22,949,652	-	-	-	23,089,112
Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	16,504,653	-	-	-	-	16,504,653
İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	2,003,503	-	-	28,662	-	-	-	2,032,165
Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	2,812,809	-	539,525	-	-	-	3,352,334
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	2,115	-	89,923	15,838	-	-	107,876
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	80,484	-	149,343	107,032	-	-	336,859
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1,023,028	-	-	-	-	-	909,968	-	-	-	1,932,996
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	110,098	-	-	-	110,098
Toplam	3,808,298	-	1,122,347	2,003,503	13,708,185	16,504,653	24,777,222	130,168	-	-	62,054,376

Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

23 Kasım 2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2” hükümleri çerçevesinde türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden kaynaklanan karşı taraf kredi riski hesaplanmaktadır. Türev işlemler için yenileme maliyeti ve potansiyel kredi riski tutarının toplamı, risk tutarı olarak dikkate alınmaktadır. Yenileme maliyetleri sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmesi ile, potansiyel kredi risk tutarı ise sözleşme tutarlarının yönetmelik ekinde belirtilen kredi dönüşüm oranları ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar ile yapılan International Swap and Derivative Association (ISDA) anlaşmaları ve Credit Support Annex (CSA) sözleşmeleri çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

ISDA anlaşmasının kullanılmadığı, yerel anlaşmalar ile yapılan vadeli işlem, opsiyon ve benzeri türev nitelikli işlemlerde “Pre-Settlement” limit takibi ile kredi riski kontrol edilmektedir. Analiz ve tahsis süreçlerine bağlı olarak kurum ve kuruluşlara pre-settlement limit tahsis edilmektedir. Ana Ortaklık Banka’nın temel kuralı, müşterilerin risklerinin bu limitleri aşmamasıdır. Riskler, piyasaya eş zamanlı olarak anlık takip edilmekte ve hesaplamasında gelişmiş modeller kullanılmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi (devamı)

Karşı tarafın vadeli işlem, opsiyon ve benzeri türev nitelikli işlemlerinden dolayı alabileceği maksimum risk sınırlanmakta, günlük ve anlık raporlar ile takip edilmektedir. Olası limit aşımalarında bankanın üst düzey komitelerine ve yönetimine raporlanmakta, riskin kapatılmasına yönelik aksiyonlar alınmaktadır.

	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT ⁽¹⁾	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	2,320,711	496,957	-	1.4	2,817,668	1,632,774
İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	95,841	19,173
Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	-	-	-	-	1,651,947

⁽¹⁾ Efektif beklenen pozitif risk tutarı

Kredi değerlendirme ayarlamaları (KDA) için sermaye yükümlülüğü

	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	-	-
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-
Standart yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	174,999	96,806
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	174,999	96,806

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre KKR

Risk sınıfları/Risk ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	207,982	2,334,631	-	-	-	-	2,542,613
Kurumsal alacaklar	-	-	10	5,116	-	526,820	-	-	531,946
Perakende alacaklar	-	-	-	-	13,949	-	-	-	13,949
Gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	-	207,992	2,339,747	13,949	526,820	-	-	3,088,508

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer varlıklar: "Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

4. Karşı taraf kredi riski (KKR) için kullanılan teminatlar

Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.

Kredi Türevleri

Banka'nın kredi türevi işlemi bulunmamaktadır.

Merkezi karşı taraf (MKT) olan riskler

Bankamızda merkezi karşı taraf olan riskler bulunmamaktadır.

5. Menkul kıymetleştirme açıklamaları

Banka'nın menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

6. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ve “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini gözden geçirmiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Piyasa riski bankacılık hesapları ve alım satım hesapları altında farklı ürün yönergeleri ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı da dahil olmak üzere risk limitleri çerçevesinde yönetilmekte olup söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, bankacılık faaliyetine bağlı olarak bilançoda oluşacak değişikliklerin risk iştahına etkileri simule edilmektedir.

Denetim Komitesi piyasa risklerini yakından izlemekte ve değerlendirmektedir. Buna ilave olarak risk yönetimi konusunda Aktif-Pasif Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na öneri ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Risk yönetimi strateji ve politikaları belirlenerek yukarıda belirtilen yönetmeliklere paralel olarak güncellenmiş ve Yönetim Kurulu’nca onaylanmıştır. Yasal sermaye gereksinimi anlamında, konsolide ve konsolide olmayan bazda piyasa riskinin ölçümünde standart yöntem kullanılmaktadır. Standart yöntem ek olarak, içsel raporlamalarda piyasa riskine maruz değer (“RMD”) ölçümleri günlük olarak yapılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Yapılan bu risk analizlerinin tamamlayıcı bir parçası olarak İSEDES kapsamında stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. Buna ilave olarak, ING Grubu’nun piyasa riskine ilişkin ortak politikalarına uyum, özellikle yeni uluslararası düzenlemelere (ILAAP-Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) paralel olarak tamamlanmış olup, gerçekleştirilen tüm bu çalışmalar ilgili yazılı prosedür ve politikalara yansıtılmaktadır. Son yıllarda artan yasal düzenlemeler ve daha sofistike risk yönetimi yapma gereksinimine yönelik olarak, Aktif Pasif Yönetimine ilişkin risklerin daha sağlıklı ve entegre bir şekilde yönetimine olanak sağlamak üzere bir yazılımın kurulum projesi başlatılmış olup, çalışmalar yoğun bir şekilde sürdürülmektedir. Öte yandan, Ana Ortaklık Banka’nın değişen risk politikalarına paralel olarak, konsolidasyona tabi iştiraklerde risklerin ilgili iştirakin faaliyetlerinin hacmi, niteliği ve karmaşıklığına uygun bir biçimde ölçülmesi ve yönetilmesine ilişkin gerekli uyumlulaştırma çalışmaları tamamlanmıştır.

	Risk ağırlıklı tutarlar
Dolaysız (peşin) ürünler	533,600
Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	236,150
Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	-
Kur riski	297,450
Emtia riski	-
Opsiyonlar	-
Basitleştirilmiş yaklaşım	-
Delta-plus metodu	-
Senaryo yaklaşımı	-
Menkul kıymetleştirme	-
Toplam	533,600

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

7. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Operasyonel riske esas tutar, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca “Temel Gösterge Yöntemi” kullanılarak yılda bir kez hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla operasyonel riske esas tutar, Grup’un son üç yılına ait 2013, 2014 ve 2015 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler düşülerek hesaplanmaktadır.

Cari Dönem	2013 tutarı	2014 tutarı	2015 tutarı	Toplam/pozitif brüt gelir yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	1,543,584	1,760,282	2,067,721	1,790,529	15	268,579
Operasyonel riske esas tutar (Toplam*12.5)						3,357,242

8. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski içsel olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı risk limitleri ile RMD limiti çerçevesinde yönetilmekte ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski yasal bağlamda BDDK tarafından 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde faize duyarlı tüm finansal varlık ve yükümlülüklerin faiz yapısı profiline göre, vade veya yeniden fiyatlama tarihlerine kalan süreye göre hesaplanmaktadır.

Yönetmelik kapsamında çekirdek mevduat sadece vadesiz mevduatlar üzerinden ve her bir para birimi için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Kullanılan vadesiz mevduat vade profili varsayımları Ana Ortaklık Banka tarafından vadesiz mevduat portföyü için tarihsel veriler kullanılarak yapılmış olan analizler ve yönetmelikte belirtilen maksimum varsayılan vade sınırı dikkate alınarak belirlenmiştir.

Buna ilave olarak, içsel olarak faiz duyarlılığı ve opsiyonlile gibi farklı müşteri davranış karakteristiği içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler gerçekleştirilmekte, analiz sonuçları ve iş kolu beklentileri çerçevesinde bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, bankacılık hesaplarında yer alan bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlardan kaynaklanan faiz oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak ay sonları itibarıyla hesaplanmaktadır. Kazançlar/kayıplar, bilanço da finansal varlık ve yükümlülüklerin piyasa değerinde, piyasa faiz oranlarında yukarı/aşağı senaryolar uygulanması sonucu oluşabilecek kazanç/kayıp riskini ifade etmektedir.

Para birimi	Uygulanan şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ (Kayıplar)	Kazançlar/Özkaynaklar (Kayıplar)/Özkaynaklar
TL	(-) 400	573,091	%6.94
TL	(+) 500	(558,927)	%(6.77)
EURO	(-) 200	(5,209)	%(0.06)
EURO	(+) 200	(13,513)	%(0.16)
USD	(-) 200	(2,369)	%(0.03)
USD	(+) 200	1,659	%0.02
Toplam (negatif şoklar için)		565,513	%6.85
Toplam (pozitif şoklar için)		(570,781)	%(6.91)

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler

	Cari dönem			Önceki dönem		
	Sözleşme tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz swap işlemleri	7,177,020	27,525	38,498	4,951,082	62,346	12,282
Çapraz para swap işlemleri	9,824,312	1,765,698	-	13,239,854	1,486,207	1,072
Toplam	17,001,332	1,793,223	38,498	18,190,936	1,548,553	13,354

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler

Cari dönem		Maruz kalınan risk	Finansal riskten korunma aracı gerçeğe uygun değer		Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar	Dönem içinde gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Gelir tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (Net)
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem		Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL/YP müşteri mevduatları	TL/YP müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	27,525	38,498	(12,141)	2,341	(1,061)
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatlar ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	1,765,698	-	(71,888)	(1,260)	-
Toplam			1,793,223	38,498	(84,029)	1,081	(1,061)
Önceki dönem		Maruz kalınan risk	Finansal riskten korunma aracı gerçeğe uygun değer		Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar	Dönem içinde gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Gelir tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (Net)
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem		Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL müşteri mevduatları	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	62,346	12,282	61,038	(853)	(67)
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatlar ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	1,486,207	1,072	201,079	1,246	1
Toplam			1,548,553	13,354	262,117	393	(66)

Grup'un nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi

Dördüncü Bölüm - VI no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar

Grup kurumsal, KOBİ, ticari ve bireysel bankacılık alanlarında faaliyet göstermektedir. Kurumsal, KOBİ ve ticari bankacılık faaliyetleri kapsamında, müşterilere nakit yönetimi hizmetlerini de içeren bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Bireysel bankacılık alanındaki faaliyetlerde, müşterilere banka ve kredi kartı, bireysel kredi kullandırımı, internet bankacılığı ve özel bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Hazine işlemleri kapsamında spot TP, döviz alım/satım işlemleri, türev işlemler ile hazine bonusu/devlet tahvili alım/satım işlemleri yapılmaktadır.

Cari dönem - 31 Aralık 2016	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	983,170	644,108	759,845	2,387,123
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	267,330	456,402	(2,885)	720,847
Ticari kâr/zarar	3,306	181	(212,728)	(209,241)
Temettü gelirleri	-	-	556	556
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(303,166)	(276,572)	(33,957)	(613,695)
Bölüm sonuçları	950,640	824,119	510,831	2,285,590
Diğer faaliyet giderleri (*)	-	-	-	(1,536,293)
Vergi öncesi kâr	-	-	-	749,297
Vergi karşılığı (*)	-	-	-	(157,391)
Net dönem kârı	-	-	-	591,906

Önceki dönem - 31 Aralık 2015	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	731,671	572,403	823,406	2,127,480
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	277,190	330,455	(20,940)	586,705
Ticari kâr/zarar	2,850	1,714	(389,749)	(385,185)
Temettü gelirleri	-	-	778	778
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(237,090)	(303,934)	(47,465)	(588,489)
Bölüm sonuçları	774,621	600,638	366,030	1,741,289
Diğer faaliyet giderleri (*)	-	-	-	(1,540,751)
Vergi öncesi kâr	-	-	-	200,538
Vergi karşılığı (*)	-	-	-	(60,917)
Net dönem kârı	-	-	-	139,621

(*) Diğer faaliyet giderleri ve vergi karşılığı bölümler arasında dağıtılamadığından toplam sütununda gösterilmiştir.

Cari dönem - 31 Aralık 2016	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	31,519,398	12,365,468	14,102,357	57,987,223
Yükümlülükler	14,690,776	16,777,136	21,376,744	52,844,656
Özkaynaklar	-	-	5,142,567	5,142,567
Önceki dönem - 31 Aralık 2015	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	29,266,976	11,985,179	13,313,188	54,565,343
Yükümlülükler	11,076,346	16,278,411	22,673,854	50,028,611
Özkaynaklar	51,196	-	4,485,536	4,536,732

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Ana Ortaklık Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden ve bağlı ortaklıklardan sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

Beşinci bölüm

Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

1.1. Nakit değerler hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/efektif	256,751	383,938	203,926	174,289
TCMB	158,775	6,065,828	224,554	5,537,936
Diğer	-	355	-	1,248
Toplam	415,526	6,450,121	428,480	5,713,473

1.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz serbest hesap	158,775	826,536	224,554	698,993
Vadeli serbest hesap	-	-	-	-
Vadeli serbest olmayan hesap	-	856,470	-	217,206
Zorunlu karşılık	-	4,382,822	-	4,621,737
Toplam	158,775	6,065,828	224,554	5,537,936

Türkiye’de faaliyet gösteren bankalar, TCMB’nin “Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği”ne göre, bilanço tarihi itibarıyla Türk parası mevduat ve yükümlülükler için, vadelerine göre %4 ile %10.5 aralığında değişen oranlarda, yabancı para mevduat ve yabancı para diğer yükümlülükler için ise vadelerine göre %4.5 ile %24.5 aralığında değişen oranlarda TL, USD/EURO ve altın olarak zorunlu karşılık tesis etmektedirler. İlgili tebliğ uyarınca TCMB, TL ve USD cinsinden tesis edilen zorunlu karşılıklar için faiz ödemektedir.

Zorunlu karşılıkların ortalama olarak TL cinsinden tesis edilen 158,319 TL (31 Aralık 2015: 223,092 TL) ve ortalama olarak YP cinsinden tesis edilen 826,536 TL (31 Aralık 2015: 698,993 TL) tutarındaki kısmı, vadesiz serbest hesap kaleminde yer almaktadır.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

2.1. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen alım satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	6,405	146,057
Repo işlemine konu olan	-	-
Teminata verilen/bloke edilen	103	99
Toplam	6,508	146,156

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2.2. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	125,865	-	26,618
Swap işlemleri	282,831	110,118	203,659	68,403
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	97	8,577	28	2,572
Diğer	-	-	-	-
Toplam	282,928	244,560	203,687	97,593

3. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

3.1. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	36,476	205,046	711,625	449,076
Yurt içi	36,475	16,488	706,765	368,354
Yurt dışı	1	188,558	4,860	80,722
Yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	-	-
Toplam	36,476	205,046	711,625	449,076

3.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest tutar		Serbest olmayan tutar	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
AB ülkeleri	138,821	33,777	25,196	21,168
ABD, Kanada	13,253	7,284	1,641	1,404
OECD ülkeleri ^(*)	5,609	10,751	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	23	-	-
Diğer	4,035	10,274	4	901
Toplam	161,718	62,109	26,841	23,473

^(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 26,841 TL (31 Aralık 2015: 23,473 TL) tutarındaki serbest olmayan bankalar bakiyesinin tamamı (31 Aralık 2015: 22,572 TL) karşı bankalar ile imzalanan CSA anlaşmalarına istinaden yapılan türev işlemler ile ilgili piyasa rayicine göre hesaplanarak tutulan teminatları temsil etmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

4.1. Satılmaya hazır finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	1,981,210	851,926
Repo işlemine konu olan	1,495	1,286,787
Teminata verilen/bloke edilen ^(*)	673,079	944,387
Toplam	2,655,784	3,083,100

^(*) Ana Ortaklık Banka'nın Interbank, BİST, VOB, Takasbank Para Piyasası gibi para piyasalarına üye olması ve bu piyasalarda işlem yapabilmesi için teminata verilen devlet tahvillerinden oluşmaktadır.

4.2. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	2,548,490	3,050,164
Borsada işlem gören	2,548,490	3,050,164
Borsada işlem görmeyen	-	-
Hisse senetleri	110,098	39,722
Borsada işlem gören	49	43
Borsada işlem görmeyen	110,049	39,679
Değer azalma karşılığı (-)	(2,804)	(6,786)
Toplam	2,655,784	3,083,100

5. Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1. Ana Ortaklık Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Ana Ortaklık Banka ortaklarına verilen doğrudan krediler	91	624,919	49	273,432
Tüzel kişi ortaklara verilen krediler	-	624,919	-	273,432
Gerçek kişi ortaklara verilen krediler	91	-	49	-
Ana Ortaklık Banka ortaklarına verilen dolaylı krediler	14	87,086	48	135,512
Ana Ortaklık Banka mensuplarına verilen krediler	27,818	-	24,670	-
Toplam	27,923	712,005	24,767	408,944

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Nakdi krediler	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar			Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar		
	Krediler ve diğer alacaklar (Toplam)	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar		Krediler ve diğer alacaklar (Toplam)	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar	
		Ödeme planının uzatılmasına yönelik değişiklik yapılanlar	Diğer		Ödeme planının uzatılmasına yönelik değişiklik yapılanlar	Diğer
İhtisas dışı krediler	39,510,348	132,018	-	1,350,627	427,726	-
İşletme kredileri	21,073,416	11,788	-	734,282	269,656	-
İhracat kredileri	4,097,148	-	-	21,967	-	-
İthalat kredileri	368	-	-	-	-	-
Mali kesime verilen krediler	1,877,291	-	-	-	-	-
Tüketici kredileri	10,468,616	120,193	-	463,888	105,190	-
Kredi kartları	943,414	37	-	87,031	52,880	-
Diğer	1,050,095	-	-	43,459	-	-
İhtisas kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	39,510,348	132,018	-	1,350,627	427,726	-
Ödeme planının uzatılmasına yönelik yapılan değişiklik sayısı			Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar	Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar		
1 veya 2 defa uzatılanlar			132,018	427,726		
3, 4 veya 5 defa uzatılanlar			-	-		
5 üzeri uzatılanlar			-	-		
Toplam			132,018	427,726		

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Ödeme planı değişikliği ile uzatılan süre	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar	Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar
0-6 ay	878	271,364
6-12 ay	4,547	13,512
1-2 yıl	16,941	47,093
2-5 yıl	80,225	69,617
5 yıl ve üzeri	29,427	26,140
Toplam	132,018	427,726

5.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar		Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar	
	Krediler ve diğer alacaklar	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar	Krediler ve diğer alacaklar	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar
Nakdi krediler				
Kısa vadeli krediler ve diğer alacaklar	11,666,308	2,538	262,466	65,431
İhtisas dışı krediler	11,666,308	2,538	262,466	65,431
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Orta ve uzun vadeli krediler ve diğer alacaklar	27,844,040	129,480	1,088,161	362,295
İhtisas dışı krediler	27,844,040	129,480	1,088,161	362,295
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	39,510,348	132,018	1,350,627	427,726

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Tüketici kredileri - TP	320,547	10,378,853	10,699,400
Konut kredisi	571	4,968,659	4,969,230
Taşıt kredisi	16,033	594,789	610,822
İhtiyaç kredisi	303,943	4,815,405	5,119,348
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri - Dövizde endeksli	-	2,626	2,626
Konut kredisi	-	2,626	2,626
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri - YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel kredi kartları - TP	908,633	-	908,633
Taksitli	363,908	-	363,908
Taksitsiz	544,725	-	544,725
Bireysel kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Personel kredileri - TP	2,936	15,491	18,427
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	2,936	15,491	18,427
Diğer	-	-	-
Personel kredileri - Dövizde endeksli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredileri - YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredi kartları - TP	9,482	-	9,482
Taksitli	3,485	-	3,485
Taksitsiz	5,997	-	5,997
Personel kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı - TP (gerçek kişi)	212,051	-	212,051
Kredili mevduat hesabı - YP (gerçek kişi)	-	-	-
Toplam	1,453,649	10,396,970	11,850,619

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Taksitli ticari krediler - TP	571,859	3,105,530	3,677,389
İşyeri kredisi	176	92,719	92,895
Taşıt kredisi	7,167	363,073	370,240
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	564,516	2,649,738	3,214,254
Taksitli ticari krediler - Dövizde endekslili	38,356	764,454	802,810
İşyeri kredisi	-	11,531	11,531
Taşıt kredisi	9,663	271,364	281,027
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	28,693	481,559	510,252
Taksitli ticari krediler - YP	-	1,425	1,425
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	1,425	1,425
Kurumsal kredi kartları - TP	112,330	-	112,330
Taksitli	44,700	-	44,700
Taksitsiz	67,630	-	67,630
Kurumsal kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı - TP (tüzel kişi)	411,937	-	411,937
Kredili mevduat hesabı - YP (tüzel kişi)	-	-	-
Toplam	1,134,482	3,871,409	5,005,891

5.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Kamu	1,406,994	1,348,283
Özel	39,453,981	37,194,496
Toplam	40,860,975	38,542,779

5.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt içi krediler	40,593,020	38,345,125
Yurt dışı krediler	267,955	197,654
Toplam	40,860,975	38,542,779

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

Bağlı ortaklıklara verilen krediler konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

5.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

	Cari dönem	Önceki dönem
Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	32,999	32,505
Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	141,256	142,728
Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	791,288	501,848
Toplam	965,543	677,081

5.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net)

5.10.1. Donuk alacaklardan Ana Ortaklık Banka tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari dönem	301	1,553	1,306
(Özel karşılıklardan önceki brüt tutarlar)			
Yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklar	301	1,553	1,306
Yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklar	-	-	-
Önceki dönem	1,130	648	1,812
(Özel karşılıklardan önceki brüt tutarlar)			
Yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklar	1,130	648	1,812
Yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklar	-	-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Önceki dönem sonu bakiyesi	179,548	303,495	587,193
Dönem içinde intikal (+)	781,661	26,783	25,522
Diğer donuk alacak hesaplarından giriş (+)	17	645,248	567,923
Diğer donuk alacak hesaplarına çıkış (-)	(645,926)	(567,255)	(7)
Standart nitelikli kredilere transfer (-)	(14,355)	(3,283)	(1,252)
Dönem içinde tahsilat (-)	(116,887)	(66,529)	(135,970)
Aktiften silinen (-) ^(*)	(362)	(410)	(154,875)
Kurumsal ve ticari krediler	(86)	(21)	(45,771)
Bireysel krediler	(271)	(375)	(78,585)
Kredi kartları	(5)	(14)	(30,519)
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	183,696	338,049	888,534
Özel karşılık (-)	(32,999)	(141,256)	(791,288)
Bilançodaki net bakiyesi	150,697	196,793	97,246

^(*) Ana Ortaklık Banka 21 Kasım 2016 tarihinde düzenlenen ihale sonucu takipteki krediler portföyünün 164,477 TL tutarındaki bölümünü 13,850 TL bedel karşılığında, yurt içinde yerleşik varlık yönetim şirketlerine satılmıştır.

5.10.3. Toplam özel karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

Cari dönem	Kurumsal/Ticari	Tüketici	Kredi Kartları	Toplam
Önceki dönem sonu bakiyesi	303,935	296,330	76,816	677,081
Dönem içinde intikal (+)	310,255	251,108	54,978	616,341
Dönem içinde tahsilat (-)	(65,440)	(96,773)	(12,999)	(175,212)
Aktiften silinen (-)	(43,938)	(78,124)	(30,605)	(152,667)
Dönem sonu bakiyesi	504,812	372,541	88,190	965,543
Önceki dönem	Kurumsal/Ticari	Tüketici	Kredi Kartları	Toplam
Önceki dönem sonu bakiyesi	270,255	152,941	54,543	477,739
Dönem içinde intikal (+)	231,632	270,516	51,421	553,569
Dönem içinde tahsilat (-)	(80,446)	(64,855)	(8,220)	(153,521)
Aktiften silinen (-)	(117,506)	(62,272)	(20,928)	(200,706)
Dönem sonu bakiyesi	303,935	296,330	76,816	677,081

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.4. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka donuk alacak haline dönüşen yabancı para alacakları temerrüt tarihindeki kurlarla TL'ye çevirerek muhasebe kayıtlarında izlemektedir. Bu sebeple bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden donuk alacaklar bulunmamaktadır.

5.10.5. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari dönem (net)	150,697	196,793	97,246
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	173,597	338,049	876,077
Özel karşılık tutarı (-)	(29,378)	(141,256)	(778,832)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	144,219	196,793	97,245
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	10,099	-	12,457
Özel karşılık tutarı (-)	(3,621)	-	(12,456)
Diğer kredi ve alacaklar (net)	6,478	-	1
Önceki dönem (net)	147,043	160,767	85,345
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	177,415	303,495	574,712
Özel karşılık tutarı (-)	(30,944)	(142,728)	(489,409)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	146,471	160,767	85,303
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	2,133	-	12,481
Özel karşılık tutarı (-)	(1,561)	-	(12,439)
Diğer kredi ve alacaklar (net)	572	-	42

5.11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için belirlenen tasfiye politikasının ana hatları

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" in sekizinci maddesinde yer alan teminat unsurlarından bulunması halinde, bu unsurlar gerek idari gerek yasal girişimler sonucunda mümkün olan en kısa sürede paraya çevrilerek alacağın tasfiyesi sağlanmaktadır.

Teminat unsuru bulunmaması halinde ise, borçlu hakkında aciz vesikası temin edilse de, muhtelif periyotlarla yoğun istihbarat yapılarak ve sonradan edinilmiş mal varlığı tespitine çalışılarak hukuki prosedüre müracaat edilmektedir.

Yasal takip işlemleri öncesinde ve sonrasında, alacaklısı olunan firmanın mali bilgileri konusunda Grup tarafından yapılacak incelemeler neticesinde yaşaması mümkün görülen ve ekonomiye kazandırılması halinde üretime katkıda bulunacağı kanaati hakim olan firmalarla ilgili olarak, anlaşma yolu ile alacağın tasfiyesine çaba harcanmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka, “Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar” olarak sınıflandırılan kredi ve diğer alacaklarını, borçluları, kefilleri ve maddi teminatları hakkında her türlü hukuki süreçleri kullanmak suretiyle tasfiyeye çalışmakta, hukuki süreçler sonucunda tahsil edilemeyen ve tahsil kabiliyeti bulunmadığına ilişkin aciz vesikasına bağlanan alacaklarını ise bu vesikalara dayanarak alacak bakiyesi ve özel karşılık tutarını ilgili hesaplara ters kayıt vermek suretiyle 1 Kuruş iz bedele indirmektedir. İz bedelle takip edilmeye devam olunan alacaklara ilişkin olarak, ileriki dönemlerde borçlular ve/veya kefillerinin mal varlıklarında artış tespit edilmesi halinde hukuki takip süreçleri işletilmeye devam edilmektedir.

Ana Ortaklık Banka bu grup alacaklarından, protesto veya yazı ile borçlularından istenilen, ancak dava ve icra takibine değmeyecek derecede küçük olanlar veya dava veya icra takibinde katlanılacak maliyetlerin tahsil edilmesi beklenen tutarlardan yüksek olacağı değerlendirilenleri ise, tamamına karşılık ayırmak ve ilgili hesaplara ters kayıt vermek suretiyle aktiften silmektedir. Yönetim Kurulu, bu konuda gerekli değerlendirmeleri yapmak üzere belirli limitler dahilinde ilgili Genel Müdürlük gruplarını yetkilendirmiş bulunmaktadır.

6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler (net)

6.1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Cari dönem ve önceki dönemde repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar bulunmamaktadır.

6.2. Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

Cari dönem ve önceki dönemde vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetleri bulunmamaktadır.

6.3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	-	350
Borsada işlem görenler	-	-
Borsada işlem görmeyenler	-	350
Değer azalma karşılığı (-)	-	-
Toplam	-	350

6.4. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başındaki değer	350	259
Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları	-	-
Yıl içindeki alımlar	142	338
Satış ve itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(480)	(249)
Değer azalışı karşılığı (-)	-	-
İtfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	(12)	2
Dönem sonu toplamı	-	350

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

7. İştiraklere ilişkin bilgiler (net)

7.1. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerine ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın iştiraki bulunmamaktadır.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

8.1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide edilen bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

	ING European Financial Services Plc.	ING Portföy Yönetimi A.Ş.	ING Faktoring A.Ş.	ING Finansal Kiralama A.Ş.	ING Menkul Değerler A.Ş.
Ödenmiş sermaye ve sermaye düzeltme farkları	719	8,041	40,000	22,500	20,765
Kâr yedekleri, sermaye yedekleri ve geçmiş yıl kâr/zararı	-	3,906	23,457	28,699	(1,179)
Dönem kârı/zararı	38,622	3,500	10,414	20,707	353
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	-	-	(6)	-
Maddi olmayan duran varlıklar (-)	-	(44)	(374)	(210)	(50)
Ana sermaye toplamı	39,341	15,403	73,497	71,690	19,889
Katkı sermaye	-	-	-	-	-
Sermaye	39,341	15,403	73,497	71,690	19,889
Net kullanılabilir özkaynak	39,341	15,403	73,497	71,690	19,889

Ana Ortaklık Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi ilave bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır.

8.2. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (şehir/ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın pay oranı farklıysa oy oranı (%)	Ana Ortaklık Banka risk grubunun pay oranı (%)
(1) ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	%100	%100
(2) ING Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(3) ING Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(4) ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(5) ING Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal bilgiler aşağıdaki gibidir.

	Aktif toplamı	Özkaynak	Sabit varlık toplamı	Faiz gelirleri	Menkul değer gelirleri	Cari dönem kâr/zararı	Önceki dönem kâr/zararı	Gerçeğe uygun değeri
(1)	6,668,247	39,341	3	125,763	-	38,622	26,523	-
(2)	17,020	15,447	96	1,867	10	3,500	3,783	-
(3)	773,856	73,870	525	50,873	-	10,414	5,615	-
(4)	980,875	71,906	249	42,347	-	20,707	16,834	-
(5)	162,803	19,940	77	2,102	-	353	(154)	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri	95,907	95,907
Dönem içi hareketler	-	-
Alışlar	-	-
Bedelsiz edinilen hisse senetleri	-	-
Cari yıl payından alınan kâr	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden değerlendirme artışı	-	-
Değer azalma karşılıkları	-	-
Dönem sonu değeri	95,907	95,907
Sermaye taahhütleri	-	-
Dönem sonu sermaye katılma payı (%)	100	100

8.4. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı yasal tutarlar

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar	-	-
Sigorta şirketleri	-	-
Faktoring şirketleri	40,000	40,000
Leasing şirketleri	22,500	22,500
Finansman şirketleri	-	-
Diğer mali bağlı ortaklıklar	33,407	33,407

8.5. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar

Borsaya kote edilen bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

9.1. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

Birlikte kontrol edilen ortaklıkları bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net)

10.1. Finansal kiralamaya yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

	Cari dönem	
	Brüt	Net
1 yıldan kısa	36,896	36,060
1-5 yıl arası	678,027	626,652
5 yıldan uzun	248,467	223,380
Toplam	963,390	886,092
	Önceki dönem	
	Brüt	Net
1 yıldan kısa	26,659	26,036
1-5 yıl arası	549,022	508,666
5 yıldan uzun	252,598	225,692
Toplam	828,279	760,394

10.2. Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Brüt finansal kiralama yatırımı	963,390	828,279
Finansal kiralamadan kazanılmamış finansal gelirler (-)	(77,298)	(67,885)
İptal edilen kiralama tutarları (-)	-	-
Net finansal kiralama yatırımı	886,092	760,394

11. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

11.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	1,793,218	5	1,548,553	-
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	1,793,218	5	1,548,553	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

Cari dönem	Arsa ve binalar	Finansal kiralama ile edinilen menkuller	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	235,756	58,936	510,719	805,411
İlaveler	18,452	3	115,702	134,157
Kur farkı	-	-	34	34
Çıkışlar	-	(2,348)	(30,490)	(32,838)
Değer düşüş karşılığı/iptali	720	-	-	720
Kapanış bakiyesi	254,928	56,591	595,965	907,484
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(101,266)	(58,834)	(281,786)	(441,886)
Cari dönem amortismanları	(5,444)	(91)	(51,203)	(56,738)
Kur farkı	-	-	(48)	(48)
Çıkışlar	-	2,353	13,016	15,369
Kapanış bakiyesi	(106,710)	(56,572)	(320,021)	(483,303)
Net defter değeri	148,218	19	275,944	424,181
Önceki dönem	Arsa ve binalar	Finansal kiralama ile edinilen menkuller	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	225,321	63,485	454,226	743,032
İlaveler	9,191	15	85,890	95,096
Kur farkı	-	-	96	96
Çıkışlar	(971)	(4,564)	(29,493)	(35,028)
Değer düşüş karşılığı/iptali	2,215	-	-	2,215
Kapanış bakiyesi	235,756	58,936	510,719	805,411
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(96,453)	(62,778)	(241,869)	(401,100)
Cari dönem amortismanları	(5,179)	(613)	(50,729)	(56,521)
Kur farkı	-	-	(89)	(89)
Çıkışlar	366	4,557	10,901	15,824
Kapanış bakiyesi	(101,266)	(58,834)	(281,786)	(441,886)
Net defter değeri	134,490	102	228,933	363,525

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Maliyet		
Açılış bakiyesi	141,451	118,466
İlaveler	33,227	23,248
Kur farkı	126	75
Çıkışlar	(6,640)	(338)
Kapanış bakiyesi	168,164	141,451
Birikmiş amortisman		
Açılış bakiyesi	(109,295)	(94,801)
Cari dönem amortismanları	(15,502)	(14,432)
Kur farkı	(9)	(74)
Çıkışlar	1,793	12
Kapanış bakiyesi	(123,013)	(109,295)
Net defter değeri	45,151	32,156

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar (net)

Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

15. Bulunması halinde cari vergi ve ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

15.1. Cari vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Grup'un cari dönemde kurumlar vergisine ilişkin olarak aktif kalemler altında 77,222 TL (31 Aralık 2015: 4,761 TL) tutarında cari vergi varlığı bulunmaktadır.

15.2. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Ertelenmiş vergi varlığı ve borcu Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona tabi her bir şirket bazında netleştirilerek konsolide bilançoda ertelenmiş vergi borcu veya alacağı olarak yer almakta olup, cari ve önceki döneme ilişkin ertelenmiş vergi varlığı/borcuna ilişkin açıklamalar Beşinci Bölüm II. 9 nolu dipnotta verilmiştir.

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar (net)

16.1. Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri (net)	660	660
Girişler	-	-
Elden çıkarılanlar (-)	-	-
Değer düşüklüğü (-)	-	-
Dönem sonu değeri (net)	660	660

16.2. Durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Grup'un durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkları bulunmamaktadır.

17. Bilançonun diğer aktifler kalemi, nazım hesaplarda yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmıyor ise bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer aktifler kalemi nazım hesapta yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Mevduata ilişkin bilgiler

1.1 Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	569,875	-	11,563,245	2,715,734	104,727	41,574	7,954	-	15,003,109
Döviz tevdiat hesabı	1,370,366	-	1,270,297	2,804,858	134,679	62,280	186,264	-	5,828,744
Yurt içinde yer. k.	1,110,604	-	1,256,074	2,708,112	129,354	51,646	185,711	-	5,441,501
Yurt dışında yer. k.	259,762	-	14,223	96,746	5,325	10,634	553	-	387,243
Resmi kur. mevduatı	212,318	-	-	-	-	-	-	-	212,318
Tic. kur. mevduatı	665,165	-	877,654	524,232	8,453	7,125	-	-	2,082,629
Diğ. kur. mevduatı	20,330	-	1,768	19,840	714	229	25	-	42,906
Kıymetli maden dh	44,951	-	-	-	-	-	-	-	44,951
Bankalar mevduatı	1,654,819	-	283,201	-	-	-	-	-	1,938,020
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	170	-	283,201	-	-	-	-	-	283,371
Yurt dışı bankalar	1,654,649	-	-	-	-	-	-	-	1,654,649
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	4,537,824	-	13,996,165	6,064,664	248,573	111,208	194,243	-	25,152,677

Önceki dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	524,628	-	8,952,575	3,215,916	118,849	23,998	25,089	-	12,861,055
Döviz tevdiat hesabı	1,372,086	-	946,100	4,468,702	112,811	35,953	39,515	-	6,975,167
Yurt içinde yer. k.	1,222,291	-	929,322	4,350,841	104,363	30,494	32,773	-	6,670,084
Yurt dışında yer. k.	149,795	-	16,778	117,861	8,448	5,459	6,742	-	305,083
Resmi kur. mevduatı	191,490	-	-	58	-	-	-	-	191,548
Tic. kur. mevduatı	608,929	-	804,576	442,487	17,016	8,312	748	-	1,882,068
Diğ. kur. mevduatı	18,820	-	5,353	21,896	730	96	161	-	47,056
Kıymetli maden dh	16,655	-	-	-	-	-	-	-	16,655
Bankalar mevduatı	1,539,355	7	31,851	2,154	-	-	-	-	1,573,367
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	410	-	31,849	2,152	-	-	-	-	34,411
Yurt dışı bankalar	1,538,945	7	2	2	-	-	-	-	1,538,956
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	4,271,963	7	10,740,455	8,151,213	249,406	68,359	65,513	-	23,546,916

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf mevduatı	Sigorta kapsamında bulunan		Sigorta limitini aşan	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Tasarruf mevduatı	10,852,474	9,869,459	4,146,200	2,982,586
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH	1,022,048	1,168,433	2,109,186	3,559,334
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz diğer hesaplar	-	-	-	-
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	4,290	-	1,827
Kıyı bnk. blg. şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-

1.3. Merkezi yurt dışında bulunan Ana Ortaklık Banka'nın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatının/gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesaplarının merkezde bulunduğu ülkede sigorta kapsamında bulunup bulunmadığı

Ana Ortaklık Banka'nın merkezi Türkiye'de olup, tasarruf mevduatı sigortası ile ilgili yasal hükümlere tabidir.

1.4. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt dışı şubelerde bulunan mevduat ve diğer hesaplar	-	24
Hakim ortaklar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeler, genel müdür ve yardımcılar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	9,628	12,493
26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan mal varlığı değerleri kapsamına giren mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan mevduat bankalarında bulunan mevduat	-	-

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

2.1. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	124,579	-	75,956
Swap işlemleri	375,351	66,442	139,425	23,055
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	97	8,578	28	2,572
Diğer	-	-	-	-
Toplam	375,448	199,599	139,453	101,583

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar

3.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası kredileri	-	-	-	35,426
Yurt içi banka ve kuruluşlardan	174,852	406,335	94,809	353,201
Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan	580,849	20,653,268	738,959	19,067,653
Toplam	755,701	21,059,603	833,768	19,456,280

3.2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli	187,135	2,336,568	334,307	3,840,111
Orta ve uzun vadeli	568,566	18,723,035	499,461	15,616,169
Toplam	755,701	21,059,603	833,768	19,456,280

3.3. Grup'un yükümlülüklerinin yoğunlaştığı fon sağlayan sektör grubu

Grup'un yükümlülükleri esas olarak ana ortağı olan ING Grubu'nda yoğunlaşmaktadır.

4. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Banka bonoları	246,634	-	237,552	-
Tahviller	-	-	-	-
Toplam	246,634	-	237,552	-

Ana Ortaklık Banka 7 Kasım 2016 tarihinde 250,000 TL nominal tutarda 107 gün vadeli %9.65 basit faizli bono ihracını halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara satış yöntemiyle gerçekleştirmiştir.

Cari yıl içerisinde 250,000 TL (31 Aralık 2015: 1,140,380 TL) tutarında ihraç, 242,350 TL tutarında geri ödeme ve geri alım yapılmıştır (31 Aralık 2015: 1,248,073 TL).

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

6. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net)

Grup'un kiralama işlemlerinden borçları bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

7.1. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	33,054	5,444	7,804	5,550
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	33,054	5,444	7,804	5,550

8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

8.1. Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Genel karşılıklar	625,669	577,322
I. Grup kredi ve alacaklar için ayrılanlar	499,983	467,429
Ödeme süresi uzatılanlar için ilave olarak ayrılanlar	7,037	5,836
II. Grup kredi ve alacaklar için ayrılanlar	58,007	51,159
Ödeme süresi uzatılanlar için ilave olarak ayrılanlar	20,299	13,933
Gayrinakdi krediler için ayrılanlar	12,649	11,709
Diğer	55,030	47,025

8.2. Döviz endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıklarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 241 TL (31 Aralık 2015: 11,026 TL) tutarındaki döviz endeksli kredi ve faktoring alacakları kur farkı karşılık tutarı, finansal tablolarda aktif kalemler altında yer alan sırasıyla alınan krediler ve faktoring alacakları satırında netleştirilmiştir.

8.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıklarına ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları	27,829	17,434

8.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

8.4.1. Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Grup'un muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılığı bulunmamaktadır.

Grup aleyhine açılan davalar, dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler esas alınarak karşılık hesaplamasına konu edilmektedir. Bu doğrultuda ayrılan karşılıklar diğer karşılıklar kalemi altında izlenmektedir.

8.4.2. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi kartı likit puan promosyon karşılığı	2,209	3,142
Diğer karşılıklar	72,382	55,600
Toplam	74,591	58,742

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler sonucunda Grup aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davalar ve kamu otoritelerinin denetimleri sonucunda toplam 72,382 TL (31 Aralık 2015: 55,600 TL) tutarında karşılık, diğer karşılıklar kalemi altında ayrılmıştır.

Ana Ortaklık Banka (eski unvanı Oyak Bank A.Ş.) bünyesinde devren birleşmiş olan Sümerbank A.Ş. ile bu banka bünyesinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından birleştirilen diğer münfesiş bankaların müşterileri tarafından, bu bankalara TMSF tarafından el konulmasından önce açılmış olan off-shore mevduat hesapları ile bağlantılı davalardan bir kısmının sonuçlanması neticesinde Banka tarafından münfesiş bankaların off-shore mevduat sahiplerine ödenmek zorunda kalınan tutarlar, Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK) ile TMSF arasında akdedilen Hisse Devir Sözleşmesi gereğince TMSF'ce tazmin edilmektedir.

Ancak söz konusu tutarlar; TMSF tarafından sözleşme hükümleri hilafına ihtiraz-ı kayıtlı ve eksik olarak Ana Ortaklık Banka'ya ödenmekte olup, bu şekilde ödenen tutarın yaklaşık 22 milyon TL (Tam TL)'lik kısmının TMSF tarafından yine sözleşme hükümleri hilafına kendilerine iadesi talep edilmiş, Ana Ortaklık Banka'nın ihtirazı üzerine TMSF tarafından Ana Ortaklık Banka aleyhine 19 Haziran 2013 tarihinde açılan davada ilk derece Mahkemesi tarafından Ana Ortaklık Banka lehine karar verilmiş; söz konusu karar TMSF tarafından temyiz edilmiştir. İlk derece mahkemesi Yargıtay tarafından bozulmuş olup; Ana Ortaklık Banka tarafından karar düzeltme yoluna gidilmiştir.

Diğer taraftan TMSF'nin söz konusu hukuki aksiyonlarına temel teşkil eden Fon Kurulu'nun 31 Ocak 2013 tarih ve 2013/36 sayılı idari kararı İstanbul 3. İdare Mahkemesi'nin E.2013/467 sayılı kararı ile Ana Ortaklık Banka'nın açtığı dava neticesinde iptal edilmiş; söz konusu karara karşıda TMSF tarafından Danıştay'a temyiz başvurusunda bulunulmuştur. Danıştay tarafından ilk derece mahkemesi kararı bozulmuş olup; Ana Ortaklık Banka tarafından karar düzeltme yoluna başvurulmuştur.

8.4.2. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler (devamı)

Bu gelişmelere paralel olarak TMSF tarafından Ana Ortaklık Banka aleyhine ilk icra takibinden bağımsız olarak farklı mudilere yapılmış ödemelere istinaden fakat aynı hukuki gerekçeler ile yaklaşık 22 milyon TL (Tam TL)'lik bir tutar için ikinci bir icra takibi daha yapılmış olup, Ana Ortaklık Banka tarafından bu takibe de ihtiraz edilmiştir. TMSF tarafından, ikinci icra takibindeki banka ihtirazının iptaline yönelik olmak üzere dava açılmıştır.

Ayrıca TMSF tarafından Ana Ortaklık Banka aleyhine ilk ve ikinci icra takibinden bağımsız olarak farklı mudilere yapılmış ödemelere istinaden fakat aynı hukuki gerekçeler ile yaklaşık 98 milyon TL (Tam TL)'lik bir tutar için üçüncü bir icra takibi daha yapılmış olup, Banka tarafından bu takibe de ihtiraz edilmiştir. TMSF tarafından, üçüncü icra takibindeki banka ihtirazının iptaline yönelik olmak üzere de dava açılmıştır.

18 Mart 2016 tarihi itibarıyla TMSF tarafından Banka aleyhine farklı mudilere yapılmış ödemelere istinaden yaklaşık 110 milyon TL (Tam TL)'lik bir tutar için dördüncü bir icra takibi ile birlikte ilk takipte talep ettikleri faiz oranını eksik olduğu iddiası ile 981 bin TL (Tam TL)'lik beşinci bir icra takibi daha yapılmıştır. Her iki takibe karşı Banka tarafından ihtiraz edilmiştir. İhtirazı müteakip TMSF tarafından her iki takip içinde ihtirazının iptaline yönelik olmak üzere dava açılmıştır.

Off-shore davaları ve bu davalara ilişkin mahkeme kararlarına istinaden Ana Ortaklık Banka tarafından ödenmek zorunda kalınan ve TMSF tarafından dava konusu edilen ilgili tutarlara, Sümerbank hisselerinin TMSF tarafından OYAK'a devrine ilişkin 9 Ağustos 2001 tarihli Hisse Devir Sözleşmesinin ve Ana Ortaklık Banka hisselerinin OYAK tarafından ING Bank N.V.'ye devrine ilişkin 18 Haziran 2007 tarihli Hisse Devir Sözleşmesinin ilgili hükümleri gereğince Ana Ortaklık Banka kayıtlarında karşılık ayrılmamıştır.

8.5. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 40,283 TL (31 Aralık 2015: 39,250 TL) tutarındaki çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 23,008 TL'si (31 Aralık 2015: 21,815 TL) izin ücreti ile ilgili olup, izin ücreti yükümlülüğünün tamamına karşılık ayrılmıştır.

Çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 17,275 TL'si (31 Aralık 2015: 17,435 TL) kıdem tazminatı karşılığını ifade etmektedir. Banka, Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele hak ettiği miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu tazminatlar, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışan her yıl için 30 günlük brüt ücret tutarı kadardır. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 4.297,21 TL (Tam TL) ve 3,828.37 TL (Tam TL) tutarındadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.5. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihli finansal tablolarda Ana Ortaklık Banka, kıdem tazminatını personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili kendi deneyimlerinden doğan faktörlere dayanarak ve öngörülen yıllık enflasyon ve faiz oranı kullanılarak iskonto etmek suretiyle hesaplamaktadır. Kullanılan enflasyon oranı, faiz oranı ve personelin ayrılma olasılığı aşağıdaki gibidir:

	Cari dönem	Önceki dönem
Enflasyon oranı	%6.0	%6.0
Faiz oranı	%11.4	%10.5
Ayrılma olasılığı	%43.6	%38.9

Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin hareketlere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı bakiyesi	17,435	16,947
Yıl içindeki değişim	18,348	16,666
Aktüeryal kazanç	(1,360)	(636)
Yıl içinde ödenen	(17,148)	(15,542)
Dönem sonu bakiyesi	17,275	17,435

9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1.1. Vergi karşılığına ilişkin açıklamalar

Grup'un cari dönemde kurumlar vergisine ilişkin olarak pasif kalemler altında 2,731 TL (31 Aralık 2015: 1,608 TL) tutarında cari vergi borcu bulunmaktadır.

9.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Ödenecek kurumlar vergisi	2,731	1,608
Menkul sermaye iradı vergisi	20,836	24,305
Gayrimenkul sermaye iradı vergisi	1,090	1,090
BSMV	26,802	21,144
Kambiyo muameleleri vergisi	-	-
Ödenecek katma değer vergisi	5,957	6,649
Diğer	9,604	9,469
Toplam	67,020	64,265

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

9.1.3. Primlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Sosyal sigorta primleri-personel	4,088	3,623
Sosyal sigorta primleri-işveren	6,011	5,324
Banka sosyal yardım sandığı primleri-personel	-	-
Banka sosyal yardım sandığı primleri-işveren	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-personel	-	2
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-işveren	-	3
İşsizlik sigortası-personel	297	237
İşsizlik sigortası-işveren	572	529
Diğer	-	-
Toplam	10,968	9,718

9.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar

Grup tarafından 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla genel kredi karşılıkları dışında kalan indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanarak kayıtlara yansıtılan ertelenmiş vergi aktifi tutarı 4,045 TL ve ertelenmiş vergi borcu 317,646 TL'dir (31 Aralık 2015: ertelenmiş vergi aktifi 3,542 TL ve ertelenmiş vergi borcu 188,855 TL).

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)
Ertelenmiş vergiye baz teşkil eden zamanlama farklılıkları				
Maddi duran varlıklar matrah farkları	(3,825)	(765)	(3,670)	(734)
Karşılıklar	101,520	20,304	101,245	20,249
Finansal varlık ve yükümlülükler değerlendirme farklılıkları	(1,671,970)	(334,394)	(1,409,810)	(281,962)
Diğer	6,270	1,254	385,670	77,134
Toplam net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)		(313,601)		(185,313)

Cari dönem ve önceki dönem net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu) hareketleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)		
Dönem başı bakiyesi	(185,313)	(80,321)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (net)	(144,898)	(54,898)
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	16,610	(50,094)
Dönem sonu bakiyesi	(313,601)	(185,313)

10. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurt içi bankalardan	-	-	-	-
Yurt içi diğer kuruluşlardan	-	-	-	-
Yurt dışı bankalardan	474,800	2,406,399	451,337	2,034,690
Yurt dışı diğer kuruluşlardan	-	-	-	-
Toplam	474,800	2,406,399	451,337	2,034,690

12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

12.1. Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari dönem	Önceki dönem
Hisse senedi karşılığı (*)	3,486,268	3,486,268
İmtiyazlı hisse senedi karşılığı	-	-

(*) Nominal sermayeyi ifade etmektedir.

12.2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

12.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımı ve kaynakları ile artırılan sermaye payı bulunmamaktadır.

12.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen tutar bulunmamaktadır.

12.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri bulunmamaktadır.

12.6. Grup'un gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Grup'un özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri

Grup'un konsolide bilançosu faiz, likidite, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir. Grup'un faaliyetlerinin ihtiyatlı bir yaklaşımla ve artan oranda kârlılıkla sürdürülmesi hedeflenmekte olup, dönem kârları yasal yedeklere, sermayeye ve olağanüstü yedeklere aktarılmak sureti ile Grup bünyesinde özkaynaklar içerisinde muhafaza edilmektedir. Grup, özkaynaklarının büyük bir çoğunluğunu faiz getirili aktiflerde değerlendirmeye ve bankacılık faaliyetleri dışında kalan maddi duran varlıklar, finansal olmayan iştirakler gibi sabit yatırımlarını sınırlı tutmaya özen göstermektedir.

12.7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12.8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
Değerleme farkı	(29,155)	94,029	(31,840)	26,210
Kur farkı	-	-	-	-
Toplam	(29,155)	94,029	(31,840)	26,210

Menkul değer değer artış fonu ve riskten korunma fonları (etkin kısım) kalemlerinin dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari dönem	Önceki dönem
1 Ocak itibarıyla	160,137	(39,737)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımların gelir tablosu ile ilişkilendirilmeyen değer artışları/(azalışları)	70,422	(12,276)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımların elden çıkarılması sonucu özkaynaktan kâr/zarara aktarılan net (kazanç)/kayıp	-	-
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımlardan elde edilen kazançların vergi etkisi	82	2,457
Nakit akış riskine karşı koruma işlemi kazançları/(kayıpları) - net	(85,110)	261,724
Gelir tablosuna sınıflandırılan nakit akış riskine karşı koruma işlemi (kazançları)/kayıpları	1,081	393
Nakit akış riskine karşı koruma işlemi kazançlarının vergi etkisi	16,806	(52,424)
31 Aralık itibarıyla	163,418	160,137

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

1.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri	2,090,473	655,570
Vadeli mevduat alım satım taahhütleri	-	-
Kullandırma garantili kredi tahsis taahhütleri	2,267,799	2,357,612
Çekler için ödeme taahhütleri	2,603,213	2,541,873
Kredi kartı harcama limit taahhütleri	1,838,983	1,863,316
Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.	4,753	4,653
Diğer cayılamaz taahhütler	17,348	11,519
Toplam	8,822,569	7,434,543

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.2. Nazım hesaplardan kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

1.2.1. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

	Cari dönem	Önceki dönem
Garanti ve kefaletler	604,519	650,644
Banka aval ve kabulleri	109,750	168,633
Akreditifler	1,244,131	1,290,299
Toplam	1,958,400	2,109,576

1.2.2. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kesin teminat mektupları	3,849,221	3,236,479
Nakdi kredi teminat mektupları	1,124,230	1,107,762
Avans teminat mektupları	336,914	255,597
Geçici teminat mektupları	181,717	288,984
Diğer	92,828	118,366
Toplam	5,584,910	5,007,188

1.3. Gayrinakdi kredilere ilişkin açıklamalar

1.3.1. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit kredi teminine yönelik olarak açılan gayrinakdi krediler	588,990	544,392
Bir yıl veya daha az süreli asıl vadeli	405,637	37,437
Bir yıldan daha uzun süreli asıl vadeli	183,353	506,955
Diğer gayrinakdi krediler	6,954,320	6,572,372
Toplam	7,543,310	7,116,764

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.3.2. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması

	Cari dönem				Önceki dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	14,873	0.59	13,547	0.27	25,098	0.90	4,342	0.10
Çiftçilik ve hayvancılık	8,943	0.35	13,007	0.26	16,938	0.61	3,651	0.08
Ormancılık	5,796	0.23	540	0.01	7,599	0.27	691	0.02
Balıkçılık	134	0.01	-	-	561	0.02	-	-
Sanayi	321,779	12.54	3,414,726	68.62	420,446	15.16	2,223,890	51.21
Madencilik ve taşocaklığı	18,264	0.71	1,327,536	26.68	22,753	0.82	144,448	3.33
İmalat sanayi	270,753	10.55	1,883,197	37.84	338,143	12.19	2,057,458	47.37
Elektrik, gaz, su	32,762	1.28	203,993	4.10	59,550	2.15	21,984	0.51
İnşaat	564,838	22.01	399,315	8.01	621,605	22.42	546,462	12.57
Hizmetler	1,604,640	62.52	1,139,029	22.88	1,646,382	59.37	1,544,621	35.56
Toptan ve perakende ticaret	1,084,257	42.24	346,754	6.97	1,234,747	44.52	362,019	8.33
Otel ve lokanta hizmetleri	16,646	0.65	5,952	0.12	20,826	0.75	5,182	0.12
Ulaştırma ve haberleşme	92,976	3.62	45,644	0.92	95,778	3.45	69,120	1.59
Mali kuruluşlar	207,698	8.09	713,836	14.34	161,919	5.84	958,181	22.06
Gayrimenkul ve kira. hizm.	59,962	2.34	8,702	0.17	5,793	0.21	6,747	0.16
Serbest meslek hizmetleri	121,900	4.75	18,135	0.36	110,279	3.98	143,367	3.30
Eğitim hizmetleri	3,025	0.12	6	-	4,855	0.18	5	-
Sağlık ve sosyal hizmetler	18,176	0.71	-	-	12,185	0.44	-	-
Diğer	60,620	2.34	9,943	0.22	59,630	2.15	24,288	0.56
Toplam	2,566,750	100.00	4,976,560	100.00	2,773,161	100.00	4,343,603	100.00

1.3.3. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi krediler	2,503,004	4,960,265	37,236	10,688
Teminat mektupları	2,441,225	3,068,515	37,232	7,152
Aval ve kabul kredileri	-	109,750	-	-
Akreditifler	-	1,240,595	-	3,536
Cirolar	-	-	-	-
Menkul kıymet ihracında satın alma garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring garantilerinden	60,931	83,414	4	-
Diğer garanti ve kefaletler	848	457,991	-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Türev işlemlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	17,001,332	18,190,936
Alım işlemleri	9,366,035	9,785,612
Satım işlemleri	7,635,297	8,405,324
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	17,001,332	18,190,936
Alım satım amaçlı türev işlemler		
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	44,139,384	34,706,729
Vadeli döviz alım işlemleri	6,318,460	4,234,870
Vadeli döviz satım işlemleri	6,347,495	4,296,675
Swap para alım işlemleri	14,417,972	12,806,988
Swap para satım işlemleri	14,413,861	12,671,616
Para alım opsiyonları	1,320,798	348,290
Para satım opsiyonları	1,320,798	348,290
Futures para alım işlemleri	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	6,073,316	5,870,856
Swap faiz alım işlemleri	3,036,658	2,935,428
Swap faiz satım işlemleri	3,036,658	2,935,428
Faiz alım opsiyonları	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	4,442	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	50,217,142	40,577,585
Türev işlemler toplamı (A+B)	67,218,474	58,768,521

3. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla kredi türevi bulunmamaktadır.

4. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler sonucunda Ana Ortaklı Banka aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davalar için ve kamu otoritelerinin denetimleri sonucunda toplam 72,382 TL (31 Aralık 2015: 55,600 TL) tutarında karşılık, diğer karşılıklar kalemi altında ayrılmıştır.

5. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

1.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden alınan faizler ^(*)	3,451,775	461,295	3,083,813	369,643
Kısa vadeli kredilerden	1,427,312	60,353	1,207,248	67,044
Orta ve uzun vadeli kredilerden	1,995,044	400,942	1,853,518	302,599
Takipteki alacaklardan alınan faizler	29,419	-	23,047	-
Kaynak kul. destekleme fonundan alınan primler	-	-	-	-

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini içermektedir.

1.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası'ndan	-	1,080	-	154
Yurt içi bankalardan	24,496	1,486	21,980	935
Yurt dışı bankalardan	195	4,617	203	2,440
Yurt dışı merkez ve şubelerden	-	-	-	-
Toplam	24,691	7,183	22,183	3,529

1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım satım amaçlı finansal varlıklardan	9,035	1,188	10,114	1,057
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	316,066	-	257,036	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan	-	-	20	-
Toplam	325,101	1,188	267,170	1,057

1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

Bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirleri ekli konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler

2.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara ^(*)	139,401	245,935	104,388	230,324
T.C. Merkez Bankası'na	69	-	32	-
Yurt içi bankalara	6,276	3,366	8,037	4,154
Yurt dışı bankalara	133,056	242,569	96,319	226,170
Yurt dışı merkez ve şubelere	-	-	-	-
Diğer kuruluşlara ^(*)	-	4,454	-	4,270
Toplam	139,401	250,389	104,388	234,594

^(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini içermektedir.

2.2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

Bağlı ortaklıklara verilen faiz giderleri konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

2.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler	8,128	-	42,269	-

2.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz mevduat	Vadeli mevduat						Toplam
		1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun	Birikimli mevduat	
Türk parası								
Bankalar mevduatı	-	3,345	-	-	-	-	-	3,345
Tasarruf mevduatı	-	989,084	315,904	11,013	2,853	2,448	-	1,321,302
Resmi mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Ticari mevduat	-	86,741	50,540	1,250	836	5	-	139,372
Diğer mevduat	-	371	2,263	62	6	10	-	2,712
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	1,079,541	368,707	12,325	3,695	2,463	-	1,466,731
Yabancı para								
DTH	-	8,421	51,114	1,115	293	3,175	-	64,118
Bankalar mevduatı	-	2,469	-	-	-	-	-	2,469
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli maden depo hesabı	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	10,890	51,114	1,115	293	3,175	-	66,587
Genel toplam	-	1,090,431	419,821	13,440	3,988	5,638	-	1,533,318

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Alım satım amaçlı finansal varlıklardan	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	555	778
Diğer	1	-
Toplam	556	778

4. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Kâr	14,080,261	18,988,137
Sermaye piyasası işlemleri kârı	13,798	13,358
Türev finansal işlemlerden kâr	5,636,850	7,134,814
Kambiyo işlemlerinden kâr	8,429,613	11,839,965
Zarar (-)	(14,289,502)	(19,373,322)
Sermaye piyasası işlemleri zarar	(14,602)	(18,908)
Türev finansal işlemlerden zarar	(4,780,673)	(5,920,206)
Kambiyo işlemlerinden zarar	(9,494,227)	(13,434,208)

Türev finansal işlemlerden kâr/zarar kalemi içerisinde türev finansal araçlara ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr tutarı 1,173,275 TL'dir (31 Aralık 2015: 1,661,641 TL net kâr).

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankacılık hizmet gelirleri	6,605	5,530
Geçmiş yıllarda ayrılan karşılık iptallerinden gelirler	250,972	255,385
Aktiflerin satışından elde edilen gelirler	42,389	8,773
Diğer faiz dışı gelirler	52,835	42,993
Toplam	352,801	312,681

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

6. Bankaların kredi ve diğer alacaklarına ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi ve diğer alacaklara ilişkin özel karşılıklar	526,084	439,334
III. grup kredi ve alacaklardan	32,120	32,649
IV. grup kredi ve alacaklardan	147,175	142,661
V. grup kredi ve alacaklardan	346,789	264,024
Genel karşılık giderleri	48,384	126,154
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılık giderleri	-	-
Menkul değerler değer düşme giderleri	535	17
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan FV	154	17
Satılmaya hazır finansal varlıklar	381	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve VKET men. değ. değer düşüş giderleri	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı ortaklıklar	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-
Diğer	38,692	22,984
Toplam	613,695	588,489

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Personel giderleri	598,863	589,180
Kıdem tazminatı karşılığı	1,200	1,124
Banka sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	-	-
Maddi duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Maddi duran varlık amortisman giderleri	54,939	55,665
Maddi olmayan duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Şerefiye değer düşüş gideri	-	-
Maddi olmayan duran varlık amortisman giderleri	15,502	14,432
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklık payları değer düşüş gideri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler değer düşüş giderleri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler amortisman giderleri	1,799	856
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar değer düşüş giderleri	-	-
Diğer işletme giderleri	519,704	487,381
Faaliyet kiralama giderleri	108,927	112,490
Bakım ve onarım giderleri	21,613	22,814
Reklam ve ilan giderleri	53,141	48,157
Diğer giderler	336,023	303,920
Aktiflerin satışından doğan zararlar	151,220	174,280
Diğer	193,066	217,833
Toplam	1,536,293	1,540,751

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin vergi öncesi kâr 749,297 TL (31 Aralık 2015: 200,538 TL) olarak gerçekleşmiştir.

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla cari kurumlar vergisi karşılık gideri 12,493 TL (31 Aralık 2015: 6,019 TL), ertelenmiş vergi gideri ise 144,898 TL (31 Aralık 2015: 54,898 TL ertelenmiş vergi gideri) olarak gerçekleşmiştir.

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin sürdürülen faaliyetler dönem net kârı 591,906 TL (31 Aralık 2015: 139,621 TL) olarak gerçekleşmiştir.

11. Net dönem kâr/zararına ilişkin açıklama

Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan faiz gelirleri 4,424,567 TL (31 Aralık 2015: 3,864,395 TL), faiz giderleri ise 2,037,444 TL (31 Aralık 2015: 1,736,915 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerde değişiklik bulunmamaktadır.

12. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin açıklamalar

468,426 TL (31 Aralık 2015: 348,143 TL) tutarındaki alınan diğer ücret ve komisyonların; 129,158 TL'si (31 Aralık 2015: 110,701 TL) kredi kartı ücret ve komisyonlarını, 147,731 TL'si (31 Aralık 2015: 80,311 TL) üye işyerinden alınan komisyon ve hizmet bedelleri ve 92,819 TL'si (31 Aralık 2015: 59,372 TL) sigorta komisyonlarını temsil etmektedir.

178,738 TL (31 Aralık 2015: 116,494 TL) tutarındaki verilen diğer ücret ve komisyonların; 145,453 TL'si (31 Aralık 2015: 89,892 TL) kredi kartları için verilen komisyonları temsil etmektedir.

V. Konsolide öz kaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

Bilanço tarihi itibarıyla konsolide yasal yedek akçeler 106,883 TL (31 Aralık 2015: 99,679 TL) olup, 7,204 TL'si (31 Aralık 2015: 9,703 TL) geçmiş yıl kârından cari dönemde aktarılan tutardan oluşmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla konsolide olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 754,162 TL'dir.

VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, vadesiz bankalar, orijinal vadesi üç aydan kısa vadeli bankalar ve bankalararası para piyasası işlemleri nakit ve nakde eş değer varlıkları oluşturmaktadır.

1.1. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit	379,463	300,234
Kasa	203,925	161,119
Efektif deposu	175,538	139,115
Nakde eş değer varlıklar	3,007,143	1,850,092
T.C.M.B.	1,136,084	315,870
Bankalar	1,136,238	1,040,013
Bankalararası para piyasası	734,821	494,209
Toplam	3,386,606	2,150,326

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit	641,044	379,463
Kasa	256,751	203,925
Efektif deposu	384,293	175,538
Nakde eş değer varlıklar	3,939,936	3,007,143
T.C.M.B.	1,835,950	1,136,084
Bankalar	208,858	1,136,238
Bankalararası para piyasası	1,895,128	734,821
Toplam	4,580,980	3,386,606

2. Nakit akış tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı” içinde yer alan 97,992 TL (31 Aralık 2015: 36,217 TL) tutarındaki “elde edilen diğer kazançlar” kalemi, diğer faaliyet gelirlerinden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı” içinde yer alan (1,453,394) TL (31 Aralık 2015: (2,198,859) TL) tutarındaki “diğer” kalemi, sermaye piyasası işlem kâr/zararları, türev işlemlerden kâr/zarar ve diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim” içinde yer alan 110,869 TL artış (31 Aralık 2015: 1,509,168 TL artış) tutarındaki “diğer aktiflerde net artış” kalemi, başlıca peşin ödenmiş giderler, faktoring ve leasing alacakları ve takas hesabındaki değişimlerden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim” içinde yer alan (781,407) TL azalış (31 Aralık 2015: 1,560,004 TL artış) tutarındaki “diğer borçlarda net azalış” kalemi, başlıca sermaye benzeri krediler, peşin tahsil edilen ücret ve komisyonlar ve takas hesaplarındaki değişimlerden oluşmaktadır.

“Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akım” içinde yer alan 28,390 TL artış (31 Aralık 2015: 22,922 TL artış) tutarındaki “Diğer” kalemi, başlıca maddi olmayan duran varlıklara ilişkin ilavelerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 313,196 TL (31 Aralık 2015: 224,958 TL) olarak tespit edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VII. Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelirler ve giderler

1.1. Cari dönem

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	-	-	49	273,432	48	135,512
Dönem sonu bakiyesi	-	-	91	624,919	14	87,086
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	6	382	-	164

1.2. Önceki dönem

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	-	-	21	51,833	593	48,822
Dönem sonu bakiyesi	-	-	49	273,432	48	135,512
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	-	535	7	256

1.3. Grup'un dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	-	-	3,745	863	38,620	58,741
Dönem sonu	-	-	1,064	3,745	3,628	38,620
Mevduat faiz gideri	-	-	186	32	194	1,529

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
 (Birim - Bin TL)

VII. Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar (devamı)

1.4. Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	3,514,533	2,287,047	-	-
Dönem sonu	-	-	7,620,055	3,514,533	98,715	-
Toplam kâr/zarar	-	-	217,914	49,715	(6,651)	885
Risikten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr/zarar	-	-	-	-	-	-

1.5. Grup'un dahil olduğu risk grubuna yapılan plasmanlara ilişkin bilgiler

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	46	29	12,981	7,366
Dönem sonu	-	-	1,342	46	85,241	12,981
Alınan faiz gelirleri	-	-	309	2	17	32

1.6. Grup'un dahil olduğu risk grubundan alınan kredilere ilişkin bilgiler

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	-	-	15,468,136	9,432,196	15,329	10,483
Dönem sonu	-	-	17,786,543	15,468,136	4,201	15,329
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	-	-	180,275	103,713	339	224

Grup'un ayrıca 31 Aralık 2016 itibarı ile Ana Ortağı ING Bank NV'den kullandığı 2,881,199 TL tutarında sermaye benzeri kredisi bulunmaktadır (31 Aralık 2015: 2,486,027 TL).

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide
finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

VIII. Ana Ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

	Sayı	Çalışan sayısı	Bulunduğu ülke	
Yurt içi şube	268	5,284		
Yurt dışı temsilcilikler	-	-		
			Aktif toplamı	Yasal sermaye
Yurt dışı şube	-	-	-	-
Kıyı bnk. blg. şubeler	-	-	-	-

Altıncı bölüm

Diğer Açıklamalar

I. Ana Ortaklık Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

Bulunmamaktadır.

II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka'da Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Tuba Yapıcı, 2 Ocak 2017 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Seçil Refik, 1 Şubat 2017 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu tarafından 9 Şubat 2017 tarih ve 6/1 sayılı karar ile, Bahar Şansal'ın İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmasını teminen, BDDK'ya müracaat edilmesine karar verilmiştir.

BDDK tarafından 8 Şubat 2017 tarihli yazı ile Ana Ortaklık Banka'nın 2015 ve öncesi yıllara ilişkin dağıtılabilir kâr unsurlarından 200,000 TL nakden kâr dağıtımına izin verilmiştir. Kâr dağıtım kararı 2016 yılı Olağan Genel Kurulunda onaylanmak üzere hissedarlara sunulacaktır.

Ana Ortaklık Banka, 22 Şubat 2017 tarihinde 257,445 TL nominal tutarda 84 gün vadeli %11.40 basit faizli bono ihracını halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara satış yöntemiyle gerçekleştirmiştir.

Yedinci bölüm

Bağımsız denetçi raporu

I. Bağımsız denetçi raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Ana Ortaklık Banka'nın ve mali ortaklıklarının kamuya açıklanacak 31 Aralık 2016 tarihli konsolide finansal tabloları ve dipnotları Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (the Turkish member firm of KPMG International Cooperative, a Swiss entity) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 23 Şubat 2017 tarihli bağımsız denetçi raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Grup'un faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıda belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

Güncel İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK	SANTRAL NO	ADRES	İL
Genel Müdürlük	(212) 335 10 00	Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 8 34467 Sarıyer www.ingbank.com.tr	İSTANBUL
ŞUBE ADI	SANTRAL NO	ADRES	İL
Adana Özel Bankacılık Merkez	(322) 429 10 99	Çınarlı Mah. Fatih Terim Sokak Bulvar İş Merkezi No: 17/7 Seyhan	ADANA
Adana Ticari Şubesi	(322) 363 20 17	Çınarlı Mah. Fatih Terim Sokak Bulvar İş Merkezi No: 17/23 Seyhan	ADANA
Gazipaşa	(322) 458 97 10	Gazipaşa Bulvarı No: 43 Seyhan	ADANA
Küçüksaat	(322) 363 06 06	Kuruköprü Mah. Ziyapaşa Bulvarı No: 110/A Seyhan	ADANA
Seyhan	(322) 999 17 18	Kurtuluş Mah. Atatürk Cad. No: 63/B Seyhan	ADANA
Turgut Özal Bulvarı	(322) 232 99 49	Karalarbucağı Mah. T. Özal Bul. No: 105 Seyhan	ADANA
Afyonkarahisar	(272) 214 03 52	Dumlupınar Mah. S. Gönçer Cad. Diler İş Merkezi No: 31/B Merkez	AFYONKARAHİSAR
Aksaray	(382) 213 22 75	Minarecik Mah. Ankara Cad. SSK İş Merk. No: 10/B 68100 Merkez	AKSARAY
Amasya	(358) 218 22 66	M.K.P. Cad. No: 27/A 05100 Merkez	AMASYA
Ankara Kurumsal	(312) 458 18 00	Mustafa Kemal Mah. Kentpark Alışveriş Merk. 3-04A Kat: 3 Çankaya	ANKARA
Ankara Optimum	(312) 281 30 66	Optimum Outlet Center No: 93 Zemin Kat 11/D Eryaman Ayaş Yolu Etimesgut	ANKARA
Ankara Özel Bankacılık Merkez	(312) 442 67 01	Çankaya Mah. Çankaya Cad. No: 8 D: 7/8 Çankaya	ANKARA
Ankara Ticari	(312) 447 33 00	Remzi Oğuz Arık Mah. Atatürk Bulvarı No: 193 Kat: 4 Çankaya	ANKARA
Bahçelievler	(312) 212 08 45	7. Cadde No: 4 06500 Bahçelievler-Çankaya	ANKARA
Cebeci	(312) 319 48 40	Fakülteler Mah. Cemal Gürsel Cad. No: 73/B Çankaya	ANKARA
Çetin Emeç	(312) 285 54 74	Balgat Mah. Ceyhun Atfı Kansu Cad. No: 94/13 06520 Çankaya	ANKARA
Dikmen	(312) 483 34 00	İlkadım Mah. Dikmen Cad. No: 191/A 06450 Dikmen-Çankaya	ANKARA
Etimesgut	(312) 999 16 79	Kazım Karabekir Mah. İstasyon Cad. No: 45A Etimesgut	ANKARA
Kazım Karabekir	(312) 342 23 00	Yeni Turan Mah. Kazım Karabekir Cad. Efeler İş Merkezi No: 89/21-22 Altındağ	ANKARA
Keçiören	(312) 360 39 38	Şevkat Mah. Kızılarpınarı Cad. No: 74/14-15 Keçiören	ANKARA
Kızılay	(312) 999 66 75	Ziya Gökalp Cad. No: 17/A 06420 Kızılay-Çankaya	ANKARA
Kızılay Metro	(312) 417 31 85	Metro İstasyonu Altı 06440 Kızılay-Çankaya	ANKARA
Küçükesat	(312) 447 75 02	Küçükesat Mah. Esat Cad. No: 119/B Çankaya	ANKARA
Ostim	(312) 385 39 14	100. Yıl Bulvarı Mah. No: 14 Yenimahalle	ANKARA
Polatlı	(312) 623 49 54	Cumhuriyet Mah. Eti Cad. No: 19/A Polatlı	ANKARA
Pursaklar	(312) 999 00 66	Merkez Mah. Sun Sok. No: 33/A,B,C,D Pursaklar	ANKARA
Sincan	(312) 276 61 66	Gökyem Mevkii Atatürk Mah. Onur Sok. No: 13/A Sincan	ANKARA
Siteler	(312) 350 91 90	Demirhendere Cad. No: 62 06310 Siteler-Altındağ	ANKARA
Şaşmaz	(312) 278 24 10	Bahçekapı Mah. Şaşmaz Oto Sanayi Sitesi Girişi 6. Cadde No: 12 Etimesgut	ANKARA
Tunalı Hilmi	(312) 419 28 15	Barbaros Mah. Buğday Sok. No: 2A 06700 Kavaklıdere	ANKARA
Turan Güneş	(312) 440 99 27	Turan Güneş Bulvarı No: 64/B 06450 Yıldız-Çankaya	ANKARA
Ulus	(312) 310 62 00	Anafartalar Mah. Şehit Teğmen Kalmaz Cad. No: 16B Altındağ	ANKARA
Ümitköy	(312) 235 02 97	Osmanağa Konakları 8. Cad. 43519 - 43520 Adalararası Sok. No: 9 06800 Ümitköy-Yenimahalle	ANKARA
Yenimahalle	(312) 343 36 00	Çarşı Mah. Ragıp Tüzün Cad. No: 153/B-C Yenimahalle	ANKARA
Yenişehir	(312) 416 74 00	Atatürk Bulvarı No: 70 06100 Kızılay-Çankaya	ANKARA
Alanya	(242) 513 90 91	Atatürk. Cad. No: 80/A-B Alanya	ANTALYA
Antalya	(242) 246 53 00	Adnan Menderes Bulv. No: 11 07040 Merkez	ANTALYA

Güncel İletişim Bilgileri (devamı)

Antalya Akdeniz	(242) 246 54 00	İsmetpaşa Cad. No: 3/A 07040 Muratpaşa	ANTALYA
Antalya Özel Bankacılık Merkez Şubesi	(242) 324 86 26	Çağlayan Mah. Fener Cad. Erdoğan İş Merkezi No: 12/C 07025 Muratpaşa	ANTALYA
Antalya Ticari	(242) 322 96 34	Çallı, Güvenlik Mah. Vatan Bulvarı 282 Sokak No: 2/1 Merkez	ANTALYA
Çallı	(242) 334 30 03	Çallı, Güvenlik Mah. Vatan Bulvarı 282 Sokak No: 2/1 Merkez	ANTALYA
Konyaaltı	(242) 229 58 89	Altinkum Mah. Atatürk Bulv. Begüm Apt. No: 237/1 Merkez	ANTALYA
Lara	(242) 316 25 45	Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Cad. Çakır Bey İş Merkezi, C2 Blok No: 12/E Muratpaşa	ANTALYA
Manavgat	(242) 746 75 17	Yukarı Hisar Mah. Antalya Cad. No: 34 Manavgat	ANTALYA
Aydın	(256)225 16 15	Ramazan Paşa Mah. İstiklal Cad. No. 7/A 09100 Merkez	AYDIN
Kuşadası	(256) 612 44 34	Cumhuriyet Mah. Demiroğlu Sok. Talay Apt. No: 5A Kuşadası (Bina Kodu: 33311606-Bağımsız bölüm A)	AYDIN
Nazilli	(256) 313 20 00	Altıntaş Mah. İstasyon Bulv. No: 21 09800 Nazilli	AYDIN
Söke	(256) 512 13 51	Yenicami Mah. İstasyon Cad. No: 76 Söke	AYDIN
Ayvalık	(266) 312 17 54	Fevzipaşa Mah. Atatürk Bulv. No: 5-7 Ayvalık	BALIKESİR
Balıkesir	(266) 245 96 11	Hisariçi Mah. Örucüler Cad. No: 26/A Merkez	BALIKESİR
Bandırma	(266) 714 36 20	İnönü Cad. No: 31 10200 Bandırma	BALIKESİR
Bartın	(378) 227 01 11	Hükümet Cad. No: 32 Merkez	BARTIN
Batman	(488) 212 47 01	GAP Mah. Turgut Özal Bulv. Safir Plaza No: 298C/D 72050 Merkez	BATMAN
Bolu	(374) 215 94 94	Tabaklar Mah. İzzet Baysal Cad. No: 78	BOLU
Burdur	(248) 232 20 20	Özgür Mah. Halkpazarı Cad. No: 12 Merkez	BURDUR
Beşevler Sanayi	(224) 441 87 23	Üçevler Mah. Ersan Sok. No: 7D Nilüfer	BURSA
Bursa	(224) 275 48 00	Fevzi Çakmak Cad. No: 69/3 16050 Merkez	BURSA
Bursa Çalı Yolu	(224) 999 10 09	Üçevler Mah. Ahıska Cad. No: 28 Nilüfer	BURSA
Bursa Kestel OSB	(224) 999 10 07	Ahmet Vefikpaşa Mah. Kestel Organize Sanayi Bölgesi, Bursa Cad. No: 75/A 1-2	BURSA
Bursa Ticari	(224) 999 11 85	23 Nisan Mah. 242. Sok. Kapı No: 2 (İç Kapı No: 37, 38, 39, 40 no.lu ofisler) Nilüfer	BURSA
Demirtaş Organize Sanayi	(224) 211 28 19	Panayır Mah. Yeni Yalova Yolu Cad. No: 455/B Osmangazi	BURSA
Gemlik	(224) 513 96 00	Hamidiye Mah. Orhangazi Cad. No: 7/A Gemlik	BURSA
Heykel	(224) 224 03 53	Nalbantoğlu Mah. Taşkapı Cad. Acar Han No: 14/25-26 Osmangazi	BURSA
İnegöl	(224) 712 09 80	Turgutalp Mah. İstiklal Cad. No: 5/7A İnegöl	BURSA
Nilüfer	(224) 249 37 89	İhsaniye Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulv. No: 54 Nilüfer	BURSA
Özlüce	(224) 999 13 30	Ertuğrul Mah. Uğur Mumcu Bulv. No: 76 G Blok B.B. No: 2 Nilüfer	BURSA
Yıldırım	(224) 362 60 66	Dua Çınarı Mah. Ankara Yolu Cad. No: 141/1 Yıldırım	BURSA
Çanakkale	(286) 213 90 51	Kemalpaşa Mah. Değirmenlik Sok. No: 53/A Merkez	ÇANAKKALE
Çorum	(364) 225 36 25	Çepni Mah. İnönü Cad. No: 27 19200 Merkez	ÇORUM
Bayramyeri	(258) 265 64 99	Saraylar Mah. Saltak Cad. 4/A	DENİZLİ
Denizli	(258) 295 47 00	Saraylar Mah. 460 Sok. No: 2 Merkez	DENİZLİ
Diclekent	(412) 251 59 59	Mevlana Halit Mah. Urfa Bulv. Serin 1 Apt. No: 57-B Bağlar	DİYARBAKIR
Diyarbakır	(412) 224 86 91	Ekinciler Cad. No: 42/C 21100 Merkez	DİYARBAKIR
Kayapınar	(412) 999 17 90	Peyas Mah. Urfa Cad. B Blok No: 126/A 21070 Kayapınar	DİYARBAKIR
Düzce	(380) 523 16 00	Camikebir Mah. Şen Sok. No: 1/A Merkez	DÜZCE
Edirne	(284) 212 32 37	Sabuni Mah. Darüleytam Sok. No: 10 Merkez	EDİRNE
Keşan	(284) 712 41 42	B. Cami Mah. Ekin Pazarı Cad. No: 57 Keşan	EDİRNE
Elazığ	(424) 238 70 50	İzzetpaşa Mah. Gazi Cad. No: 8/C	ELAZIĞ

Güncel İletişim Bilgileri (devamı)

Erzincan	(446) 223 70 36	Atatürk Mah. Nerim Tombul Cad. No: 10 Merkez	ERZİNCAN
Erzurum	(442) 233 57 58	Topçuoğlu Mah. Orhan Şerifsoy Cad. No: 52 Yakutiye	ERZURUM
Eskişehir	(222) 211 53 00	Cumhuriyet Mah. Sakarya-1 Cad. No: 7/B Tepebaşı	ESKİŞEHİR
Eskişehir Organize Sanayi	(222) 236 20 92	Organize Sanayi Bölgesi İş ve Ticaret Merkezi Binaları B Blok No: 8 Merkez	ESKİŞEHİR
Köprübaşı	(222) 999 11 07	İstiklal Mah. Şair Fuzuli Cad. No: 36A Odunpazarı	ESKİŞEHİR
Gatem	(342) 238 44 02	Gatem Toptancılar Sitesi Kırmızı Ada 2. Blok No: 8 Şehitkamil	GAZİANTEP
Gaziantep	(342) 215 43 50	İncilipınar Mah. Muammer Aksoy Bulv. Osmanlı İş Merkezi No: 30/G-H 27100 Şehitkamil	GAZİANTEP
Gaziantep Ticari	(342) 999 11 49	İncilipınar Mah. Muammer Aksoy Bulv. Osmanlı İş Merkezi No: 30/G-H 27100 Şehitkamil	GAZİANTEP
Suburcu	(342) 220 02 07	Karagöz Mah. Suburcu Cad. No: 8 Şahinbey	GAZİANTEP
Şirehan	(342) 232 86 68	İsmetpaşa Mah. İnönü Cad. No: 217 Şahinbey	GAZİANTEP
Giresun	(454) 216 24 50	Hacımiktat Mah. Alpaslan Cad. No: 33/B 28100 Merkez	GİRESUN
Antakya	(326) 225 32 04	Haraparası Mah. Yavuz Sultan Selim Cad. No: 23/C Antakya	HATAY
İskenderun	(326) 629 20 00	Savaş Mah. Şehit Pamir Cad. No: 6 İskenderun	HATAY
Isparta	(246) 232 50 16	Pirimehmet Mah. 113. Cadde No: 77/B 32100	ISPARTA
4. Levent	(212) 325 35 55	Sanayi Mah. Silahataroğlu Sok. 11 Eş Bina No: 29/A 4. Levent-Kağıthane	İSTANBUL
Acıbadem	(216) 545 27 55	Bulgurlu Mah. Acıbadem Cad. No: 156 34660 Üsküdar	İSTANBUL
Aksaray İstanbul	(212) 633 49 99	Aksaray Mah. Teceddüt Sok. No: 15 Fatih	İSTANBUL
Alemdağ Cad.	(216) 340 33 55	İstiklal Mah. Alemdağ Cad. No: 262A Ümraniye	İSTANBUL
Anadolu Yakası Kurumsal	(216) 468 19 00	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdenez Cad. Cessas Plaza No: 4 Ümraniye	İSTANBUL
Arnavutköy	(212) 999 88 89	Arnavutköy Merkez Mah. Fatih Cad. No: 27 Arnavutköy	İSTANBUL
Ataşehir	(216) 456 77 50	Ataşehir, Sedef Cad. 36. Ada Revaklı Çarşı Ata 2/5 Bl. No: 6-7-8 34750 Kadıköy	İSTANBUL
Atatürk Cad.	(216) 302 95 07	Sahrayıcedit, Atatürk Cad. No: 33 34734 Erenköy-Kadıköy	İSTANBUL
Avcılar Çarşı	(212) 662 31 21	Merkez Mah. Reşitpaşa Cad. No: 52/B Avcılar	İSTANBUL
Bağcılar	(212) 634 50 01	Çınar Mah. İstanbul Cad. 6. Sokağı No: 27-29 A-B 34200 Bağcılar	İSTANBUL
Bağdat Caddesi Özel Bankacılık Merkez	(216) 362 82 02	Caddebostan Mah. Bağdat Cad. No: 302/1 Kat: 2 B.B. No: 8-9 Kadıköy	İSTANBUL
Bahçekapı	(212) 402 25 00	Hobyar Mah. Büyük Postane Cad. Ananyadı Han No: 39 34112 Eminönü-Fatih	İSTANBUL
Bahçelievler İstanbul	(212) 504 55 15	İzzettin Çalışlar Cad. Oğul Apt. No: 34 Bahçelievler	İSTANBUL
Bahçeşehir	(212) 669 89 23	Bahçeşehir 1. Kısım, Kemal Sunal Cad. Defne 03 Villa 6 Başakşehir	İSTANBUL
Bakırköy	(212) 414 38 00	Cevizlik Mah. İstanbul Cad. No: 17 Bakırköy	İSTANBUL
Bakırköy İncirli	(212) 543 46 86	Kartaltepe Mah. Ülkü Sok. No: 2 Bakırköy	İSTANBUL
Bayrampaşa	(212) 674 78 50	Yenidoğan Mah. Abdi İpekçi Cad. No: 18/A Bayrampaşa	İSTANBUL
Bayrampaşa Hal	(212) 640 67 73	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Bayrampaşa Hal Müdürlüğü Bayrampaşa Sebze ve Meyve Hali Genel Müdürlük Binası B 2 Blok Bayrampaşa	İSTANBUL
Bebek Özel Bankacılık	(212) 287 73 77	Cevdetpaşa Cad. No: 43/E Bebek 34342 Beşiktaş	İSTANBUL
Beşiktaş	(212) 259 88 03	Sinanpaşa Mah. Şehit Asım Cad. No: 23/1 34340 Beşiktaş	İSTANBUL
Beşyüzevler	(212) 477 44 50	Hürriyet Mah. Eski Edirne Asfaltı No: 198 Gaziosmanpaşa	İSTANBUL
Beyazıt	(212) 458 42 00	Beyazıt, Tavşan Taşı Mah. Mithatpaşa Cad. No: 14/16 Eminönü	İSTANBUL
Beykent	(212) 999 55 00	Pınartepe Mah. Yavuz Sultan Selim Bulvarı No: 6 B.B. No: 4-5 Büyükçekmece	İSTANBUL
Beylikdüzü	(212) 879 03 55	Beylikdüzü, Yakuplu Mah. Açelya Cad. Saatli Bina İş Merk. 4-B 34524 Büyükçekmece	İSTANBUL
Beylikdüzü Ticari	(212) 590 39 29	Yakuplu Mah. Haramidere Cad. Dış Kapı No: 8A İç Kapı No: 6 Beylikdüzü	İSTANBUL

Güncel İletişim Bilgileri (devamı)

Büyüçekmece	(212) 881 68 55	İnönü Cad. No: 31 34900 Büyüçekmece	İSTANBUL
Caddebostan	(216) 368 24 92	Bağdat Cad. Hulusi Bey Apt. No: 253/A 34730 Kadıköy	İSTANBUL
Çağlayan	(212) 373 60 00	Vatan Cad. No: 30 Çağlayan 34403 Kağıthane	İSTANBUL
Çekmeköy	(216) 642 31 22	Mehmet Akif Mah. Şahinbey Cad. No: 3 Çekmeköy	İSTANBUL
Dudullu	(216) 526 58 12	İhlamurkuyu (A. Dudullu) Mah. Alemdağ Cad. No: 596/A Ümraniye	İSTANBUL
Esenler	(212) 999 55 10	Menderes Mah. Atışalanı Cad. No: 11 Esenler	İSTANBUL
Esenyurt	(212) 999 29 95	İnönü Mah. Doğan Araslı Bulvarı No: 94 Esenyurt	İSTANBUL
Fatih	(212) 453 19 00	Fevzi Paşa Cad. No: 66 34260 Fatih	İSTANBUL
Florya	(212) 662 13 64	Florya Asfaltı No: 70/2 34810 Florya	İSTANBUL
Gaziosmanpaşa	(212) 417 61 20	Merkez Mah. Cumhuriyet Meydanı No: 27/B Gaziosmanpaşa	İSTANBUL
Göktürk	(212) 322 27 10	Göktürk Merkez Mah. İstanbul Cad. No: 30-32 Country Life Residence J-K No.lu Dükkanlar Eyüp	İSTANBUL
Göztepe İstanbul	(216) 363 49 39	Merdivenköy Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No: 227/B Göztepe-Kadıköy	İSTANBUL
Gültepe	(212) 999 55 02	Telsiz Mah. Talatpaşa Cad. No: 106 Gültepe-Kağıthane	İSTANBUL
Güneşli	(212) 655 72 10	Bağlar Mah. Atatürk Cad. No: 10/B Bağcılar	İSTANBUL
Hadımköy Yolu Caddesi	(212) 886 76 35	Akçaburgaz Mah. Hadımköy Yolu Cad. No: 172/B Esenyurt	İSTANBUL
Halkalı	(212) 924 31 34	Atatürk Mah. İkitelli Cad. No: 166 A/2 Küçükçekmece	İSTANBUL
İkitelli	(212) 671 40 01	Ziya Gökalp Mah. Atatürk Bulv. No: 72F Başakşehir	İSTANBUL
İmes	(216) 379 95 79	Dudullu Mah. İmes Sanayi Sitesi C Blok No: 7 34775 Ümraniye	İSTANBUL
İmes Ticari	(216) 365 78 60	Dudullu Mah. İmes Sanayi Sitesi C Blok No: 7 34775 Ümraniye	İSTANBUL
İstanbul Anadolu Ticari	(216) 474 11 87	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdenez Cad. Akkom Ofispark 2 Blok 4 Ces-sas Plaza 34768 Ümraniye	İSTANBUL
İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölge	(212) 465 03 19	İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölge E1-B1 Blok Yeşilköy 34149 Bakırköy	İSTANBUL
İstanbul Avrupa Ticari	(212) 234 55 93	Papirus Plaza Sitesi No: 37/119 Kağıthane	İSTANBUL
İstoç	(212) 659 72 50	Mahmutbey Mah. İstoç Ticaret Merk. 3. Ada No: 89/91 34217 Bağcılar	İSTANBUL
Kadıköy İskele	(216) 347 32 00	Caferağa Mah. Albay Faik Sözdener Sok. No: 13 34710 Kadıköy	İSTANBUL
Kalamış	(216) 405 20 00	Fenerbahçe Mah. Erguvan Sok. No: 9/A Kadıköy	İSTANBUL
Kartal	(216) 387 56 76	Kordonboyu Mah. Ankara Cad. No: 98 34860 Kartal	İSTANBUL
Kavacık	(216) 425 97 20	Kavacık Mah. Mihrabad Cad. Funda Sok. No: 2/B 34810 Beykoz	İSTANBUL
Kazasker	(216) 410 60 40	Kozyatağı Mah. Şemsettin Günaltay Cad. No: 152 Kadıköy	İSTANBUL
Kurtköy	(216) 595 02 99	Şeyhli Mah. Eski Ankara Cad. No: 217 34906 Pendik	İSTANBUL
Küçükkalkalköy	(216) 577 48 91	Küçükkalkalköy Mah. Fevzi Paşa Sok. No: 67/A Ataşehir	İSTANBUL
Küçükyalı	(216) 417 44 15	Küçükyalı Mah. Bağdat Cad. Yalım Apt. No: 115/A Maltepe	İSTANBUL
Levent	(212) 270 05 65	Levent Mah. Çarşı Cad. No: 18 Beşiktaş	İSTANBUL
Maltepe	(216) 383 47 13	Bağlarbaşı Mah. Bağdat Sok. Gedik İş Merk. Sit. B Blok Apt. No: 414/1A Maltepe	İSTANBUL
Maslak	(212) 335 80 00	Ayazağa Mah. Büyükdere Cad. No: 257 Maslak-Sarıyer	İSTANBUL
Maslak Özel Bankacılık Merkez	(212) 335 15 15	Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 8 34467 Sarıyer	İSTANBUL
Maslak Ticari	(212) 693 77 33	Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 8 Sarıyer	İSTANBUL
Mecidiyeköy	(212) 213 24 35	Büyükdere Cad. Akabe Ticaret Merk. No: 78 Mecidiyeköy 34394 Şişli	İSTANBUL
Mega Center	(212) 640 86 11	Kocatepe Mah. Mega Center Gıda Merk. C-14 Blok No: 115 34045 Bayrampaşa	İSTANBUL
Merkez	(212) 335 80 50	Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 8 Sarıyer	İSTANBUL
Merter	(212) 639 94 20	Keresteciler Sitesi Fatih Cad. Aksoy İş Merkezi No: 11/B Merter 34010 Güngören	İSTANBUL

Güncel İletişim Bilgileri (devamı)

Nişantaşı	(212) 296 10 23	Valikonağı Cad. Uğur Apt. No: 14/1 34367 Nişantaşı-Şişli	İSTANBUL
Özel Hizmetler	(212) 367 74 24	Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 8 Sarıyer	İSTANBUL
Pendik	(216) 491 87 04	Gazipaşa Cad. Pazar Sok. No: 5 34891 Pendik	İSTANBUL
Sancaktepe	(216) 266 36 60	Meclis Mah. Ankara Cad. No: 32 A 34785 Sancaktepe	İSTANBUL
Sarıyer	(212) 271 68 88	Merkez Mah. Yenimahalle Cad. No: 20/C Sarıyer	İSTANBUL
Sefaköy	(212) 426 49 39	Ahmet Kocabıyık Sok. No: 25/3-4-5 34295 Küçükçekmece	İSTANBUL
Silivri	(212) 727 22 58	Pirimehmetpaşa Mah. Hacıpervene Cad. No: 24/3 34570 Silivri	İSTANBUL
Soğanlık	(216) 671 06 99	Soğanlık, Orta Mah. Atatürk Cad. No: 106/A Kartal	İSTANBUL
Sultanbeyli	(216) 419 12 22	Abdurrahman Gazi Mah. Sezgin Sok. No: 1A-1B Sultanbeyli	İSTANBUL
Sultangazi	(212) 999 3128	Cebeci Mah. Eski Edirne Asfaltı Cad. No: 720/C Sultangazi	İSTANBUL
Şişli	(212) 373 10 00	Merkez Mah. Halaskargazi Cad. No: 197 Şişli	İSTANBUL
Taksim	(212) 251 69 00	Gümüşsuyu Mah. Sıraselviler Cad. No: 11/A Beyoğlu	İSTANBUL
Topçular	(212) 613 62 30	Eyüp Ramî Topçular Mah. Ramî Kışla Cad. Tikveşli Sok. No: 1 Tikveşli Köyü-Eyüp	İSTANBUL
Topkapı Ticari	(212) 506 45 46	Keresteciler Sitesi Fatih Cad. Aksoy İş Merkezi No: 11/B Merter 34010 Güngören	İSTANBUL
Tuzla İcmeler	(216) 999 36 32	Aydintepe Mah. Dr. Sadık Ahmet Cad. No: 59 Tuzla	İSTANBUL
Tümsan Sanayi Sitesi	(212) 485 94 88	İkitelli OSB Mah. Tümsan 1.Kısım 3.Blok Sok. Tümsan 1.Kısım Sitesi 3.Blok Dış Kapı No: 19 İç Kapı No: 2A Başakşehir	İSTANBUL
Ümraniye	(216) 521 20 60	Atatürk Mah. Alemdağ Cad. No: 132A Ümraniye	İSTANBUL
Üsküdar	(216) 334 10 68	Hakimiyeti Milliye Cad. No: 158/156 Kadri Vedat Kançal İşhanı 34660 Üsküdar	İSTANBUL
Yenibosna Ticari	(212) 474 88 66	Bağlar Mah. Yavuz Sultan Selim Cad. No: 15/81-86-85 Canel Plaza Kat: 8 (B.B. No: 47-48-49) Yenibosna-Bağcılar	İSTANBUL
Zeytinburnu	(212) 679 26 60	Gökalp Mah. 58. Bulvar Cad. No: 15/1 34760 Zeytinburnu	İSTANBUL
Alaçatı	(232) 716 65 12	Tokoğlu Mah. Kemalpaşa Cad. No: 45/A Alaçatı-Çeşme	İZMİR
Aliağa	(232) 616 35 77	Kültür Mah. Demokrasi Meydanı No: 2/1 (A-B) 35800 Aliağa	İZMİR
Atatürk Organize Sanayi/İzmir	(232) 328 07 00	10020 Sok. No: 3 Küçük Parseller Sosyal Tesisleri A.O.S.B. 35620 Çiğli	İZMİR
Bergama	(232) 632 94 40	Turabey Mah. Bankalar Cad. No: 50 35700 Bergama	İZMİR
Bornova	(232) 397 40 00	Ergene Mah. Mustafa Kemal Cad. No: 38/1 Bornova	İZMİR
Bostanlı	(232) 362 40 05	1807/1 Sok. Bostanlı Meydanı No: 4/A 35540 Karşıyaka	İZMİR
Çamdibi	(232) 462 30 81	Mersinli Mah. Fatih Cad. No: 82 Konak	İZMİR
Çeşme	(232) 712 66 29	Cumhuriyet Bulvarı No: 2 Çeşme	İZMİR
Gaziemir	(232) 251 16 47	Atıfbey Mah. Akçay Cad. No: 246 35410 Gaziemir	İZMİR
Gıda Çarşısı	(232) 433 58 00	Halkapınar Mah. 1202/6 Sok. No: 14 Gıda Çarşısı-Yenişehir	İZMİR
Hatay/İzmir	(232) 243 55 55	İnönü Cad. No: 338/B 35360 Konak	İZMİR
İzmir	(232) 455 69 00	Cumhuriyet Bulv. No: 67 Pasaport 35210 Konak	İZMİR
İzmir Özel Bankacılık Merkez	(232) 464 42 60	Cumhuriyet Bulv. No: 67 Pasaport 35210 Konak	İZMİR
İzmir Ticari	(232) 457 14 41	Cumhuriyet Bulv. No: 67 Kat: 6 Pasaport-Konak	İZMİR
Karabağlar	(232) 237 28 28	İzmir Karabağlar İlçesi, Aşık Veysel Mah. Yeşillik Cad. No: 431-435C Karabağlar	İZMİR
Karşıyaka	(232) 368 11 70	Tuna Mah. Kemalpaşa Cad. No: 16 Karşıyaka	İZMİR
Karşıyaka Çarşı	(232) 368 38 98	1721 Sok. No: 12/A 35530 Karşıyaka	İZMİR
Kemalpaşa	(232) 878 40 60	Aşağı Mah. Atatürk Bulv. No: 10/A Kemalpaşa	İZMİR
Ödemiş	(232) 544 48 46	Bengisu Mah. Gazi Cad. No: 19 35750 Ödemiş	İZMİR
Pınarbaşı	(232) 478 34 04	Kemalpaşa Mah. Kemalpaşa Cad. No: 290-292 D Pınarbaşı-Bornova	İZMİR
Şirinyer	(232) 448 68 58	Kızılçulu Mah. Menderes Cad. No: 274/B 35140 Şirinyer-Buca	İZMİR

Güncel İletişim Bilgileri (devamı)

Urla	(232) 754 16 40	Hacı İsa Mah. 75. Yıl Cumhuriyet Cad. No: 1/B Urla	İZMİR
Üçkuyular	(232) 279 00 49	Mithatpaşa Cad. No: 1177/B 35350 Üçkuyular	İZMİR
Yenigün	(232) 489 20 02	Fevzi Paşa Bulv. No: 122 35250 Çankaya	İZMİR
Kahramanmaraş	(344) 225 71 82	Trabzon Cad. No: 35/A, B 46060 Merkez	KAHRAMANMARAŞ
Karabük	(370) 412 45 45	Bayır Mah. Fevzi Fırat Cad. No: 84 78100 Merkez	KARABÜK
Karaman	(338) 212 59 46	İsmetpaşa Cad. No: 2 70100 Karaman	KARAMAN
Kars	(474) 223 27 81	Yusufpaşa Mah. Kazım Paşa Cad. No: 130 Merkez	KARS
Kastamonu	(366) 214 40 83	Aktekke Mah. Yalçın Cad. No: 8-B Merkez	KASTAMONU
Kayseri	(352) 222 39 63	Nazmi Toker Cad. No: 5/A 38040 Melikgazi	KAYSERİ
Kayseri Sivas Caddesi	(352) 223 50 12	Alpaslan Mah. Sivas Cad. Kandil Sok. Bezciler Sitesi 1. Blok No: 2/A Melikgazi	KAYSERİ
Yeni Sanayi	(352) 336 00 40	Osman Kavuncu Mah. Osman Kavuncu Bulv. No: 197/C Melikgazi	KAYSERİ
Kırıkkale	(318) 224 51 26	Yeni Doğan Mah. Cumhuriyet Cad. No: 30 71100 Merkez	KIRIKKALE
Kırklareli	(288) 212 74 55	Cumhuriyet Cad. No: 16 39020 Merkez	KIRKLARELİ
Lüleburgaz	(288) 417 45 48	Özerler Mah. Fatih Cad. No: 9 Lüleburgaz	KIRKLARELİ
Kırşehir	(386) 214 05 15	Kuşdili Mah. Terme Cad. No: 30 Merkez	KIRŞEHİR
Gebze	(262) 676 74 00	Hacıhalil Mah. Atatürk Cad. Marmara Apt. No: 36/B Gebze	KOCAELİ
Gebze Ticari	(262) 427 28 68	GOSB Meydan Binası 1600. Sok. No: 1601/613 Çayıröva	KOCAELİ
Gölcük	(262) 414 83 50	Merkez Mah. Amiral Sağlam Cad. No: 13 Gölcük	KOCAELİ
İbrahimağa Cad.	(262) 999 1140	Mustafapaşa Mah. İbrahimağa Cad. No: 59/5 Gebze	KOCAELİ
İzmit	(262) 317 16 00	Karabaş Mah. Leyla Atakan Cad. No: 20A İzmit	KOCAELİ
İzmit Hürriyet Caddesi	(262) 323 52 20	Kemalpaşa Mah. Hürriyet Cad. No: 29 İzmit	KOCAELİ
Kocaeli	(262) 317 15 00	Körfez Mah. Ankara Karayolu No: 127 İzmit	KOCAELİ
Konya	(332) 237 22 47	Musalla Bağları Mah. Ahmet Hilmi Nalçacı Cad. Erol Sitesi Kapı No: 90 İçkapı No: A Selçuklu	KONYA
Konya Büsan Sanayi	(332) 237 90 50	Fevzi Çakmak Mah. Kosgeb Cad. Kapı No: 3 İç Kapı No: B Karatay	KONYA
Konya Ticari	(332) 342 60 83	Fevzi Çakmak Mah. Kosgeb Cad. Kapı No: 3 İç Kapı No: B Karatay	KONYA
Kütahya	(274) 224 97 06	Cumhuriyet Cad. No: 68 43100 Merkez	KÜTAHYA
Tavşanlı	(274) 614 49 50	Yeni Mahalle Ada Cad. Tarhan Apt. No: 11/1 Tavşanlı	KÜTAHYA
Malatya	(422) 326 42 06	Kavaklıbağ Mah. İnönü Cad. No: 49/A Merkez	MALATYA
Malatya Çevreyolu	(422) 999 10 05	İsmetiye Mah. Buhara Cad. Yiğitcan İş Merkezi 2. Blok 175/A-2	MALATYA
Akhisar	(236) 413 59 55	Tahir Ün Cad. No: 49 45200 Akhisar	MANİSA
Manisa	(236) 231 57 81	Yarhasanlar Mah. Doğu Cad. 8 Eylül İş Merkezi No: 14 45020	MANİSA
Manisa Sanayi	(236) 233 52 72	75. Yıl Mah. Bahri Sarıtepe Cad. No: 55/A Merkez	MANİSA
Salihli	(236) 714 14 14	Mithat Paşa Cad. No: 158 45300 Salihli	MANİSA
Soma	(236) 613 14 00	Atatürk Cad. No: 13/B 45500 Soma	MANİSA
Turgutlu	(236) 314 00 01	Turan Mah. Atatürk Bulv. No: 184 Turgutlu	MANİSA
Mardin	(482) 213 38 20	13 Mart Mah. Vali Ozan Cad. Özkan Apt. No: 82/A Yenişehir-Merkez	MARDİN
Mersin	(324) 237 10 50	İsmet İnönü Bulv. Nail Göksu İş Hanı No: 58 33060 Akdeniz	MERSİN
Metropol	(324) 336 11 00	İhsaniye Mah. K. Milliye Cad. 109/A Akdeniz	MERSİN
Mezitli	(324) 359 89 34	Merkez Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulv. No: 762A 33200 Mezitli-Merkez	MERSİN
Pozcu	(324) 326 78 00	Güvenevler Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulv. No: 368/B 33140 Pozcu	MERSİN
Tarsus	(324) 614 08 30	Caminur Mah. Mersin Cad. No: 21/B Tarsus	MERSİN
Bodrum	(252) 317 04 33	Yeniköy Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. Devcioğlu İş Merkezi No: 218 Bodrum	MUĞLA

Güncel İletişim Bilgileri (devamı)

Fethiye	(252) 612 34 80	Cumhuriyet Mah. Çarşı Cad. No: 29 Fethiye	MUĞLA
Marmaris	(252) 412 50 28	Kemeraltı Mah. Atatürk Cad. No: 10/C 48700 Marmaris	MUĞLA
Muğla	(252) 214 10 68	Şeyh Mah. İsmet İnönü Cad. No: 21/A1 Menteşe	MUĞLA
Nevşehir	(384) 213 14 68	Atatürk Bulvarı No: 36 50200 Merkez	NEVŞEHİR
Niğde	(388) 232 34 76	Esenbey Mah. Bankalar Cad. No: 10 Merkez	NİĞDE
Ordu	(452) 223 16 92	Düz Mah. Hükümet Cad. No: 8 Merkez	ORDU
Osmaniye	(328) 814 29 19	Alibeyli Mah. Atatürk Cad. No: 242/B Merkez	OSMANİYE
Rize	(464) 213 00 23	Yeniköy Mah. Cumhuriyet Cad. No: 184/C Merkez	RİZE
Adapazarı	(264) 279 89 10	Tıgçılar Mah. Atatürk Bulv. No: 73 Adapazarı	SAKARYA
Atakum	(362) 999 29 94	Mimar Sinan Mah. Atatürk Bulv. No: 271 Atakum	SAMSUN
Çiftlik	(362) 230 00 98	Hürriyet Mah. İstiklal Cad. No: 72 İlkadım	SAMSUN
Gülsan	(362) 999 10 09	Yeni Mah. Ali Rıza Bey Bulv. No: 17/1 Canik	SAMSUN
Samsun	(362) 431 51 96	Kale Mah. Kazım Paşa Cad. No: 40 İlkadım	SAMSUN
Siirt	(484) 224 11 71	B. Evler Güreş Cad. Peker Apt. No: 65/A Merkez	SİİRT
Sivas	(346) 221 40 13	Sularbaşı Mah. Belediye Sok. No: 6 Merkez	SİVAS
Şanlıurfa	(414) 315 65 86	Atatürk Mah. Atatürk Bulv. No: 64/B Merkez	ŞANLIURFA
Cizre	(486) 617 14 06	Dicle Mah. Doğan Sok. No: 10/B Cizre	ŞIRNAK
Çerkezköy	(282) 726 73 07	G.O.Paşa Mah. Atatürk Cad. Belediye Karşısı No: 47 Çerkezköy	TEKİRDAĞ
Çorlu	(282) 653 39 66	Şeyhsinan Mah. Şehit Teğmen Yavuzer Cad. No: 6A Çorlu	TEKİRDAĞ
Tekirdağ	(282) 263 89 89	Hükümet Cad. No: 118/A 59200	TEKİRDAĞ
Tokat	(356) 214 99 07	Kabe-i Mescid Mah. Gazi Osman Paşa Bulv. No: 174/A	TOKAT
Trabzon	(462) 326 55 78	Kemerkaya Mah. Kahramanmaraş Cad. No: 17 61030 Merkez	TRABZON
Trabzon Değirmendere	(462) 325 93 88	Sanayi Mah. Devlet Kara Yol Cad. No: 85 Merkez	TRABZON
Uşak	(276) 223 39 40	Kurtuluş Mah. İsmet Paşa Cad. No: 70/A Merkez	UŞAK
Van	(432) 215 59 06	Bahçivan Mah. Cumhuriyet Cad. No: 116 A/B	VAN
Yalova	(226) 811 61 15	Süleymanbey Mah. Yalı Cad. No: 9 Merkez	YALOVA
Karadeniz Ereğli	(372) 323 92 97	Müftü Mah. Yukarı Sok. No: 16 Karadeniz Ereğli	ZONGULDAK
Zonguldak	(372) 251 75 78	Gazipaşa Cad. No: 17 67100 Merkez	ZONGULDAK

BAĞLI ORTAKLIKLAR	SANTRAL NO	ADRES	İL
ING Faktoring A.Ş. Genel Müdürlük	(216) 939 74 00	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. Akkom Ofispark 2 Blok 4 Cessas Plaza Kat: 4 Ümraniye www.ingfactoring.com.tr	İSTANBUL
ING Finansal Kiralama A.Ş. Genel Müdürlük	(216) 266 52 00	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. Akkom Ofispark 2 Blok 34768 Ümraniye www.ingleasing.com.tr	İSTANBUL
ING Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürlük	(212) 367 70 00	Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 8 Kat: 11 34467 Sarıyer www.ingmenkul.com.tr	İSTANBUL
ING Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürlük	(212) 365 46 00	Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 8 Kat: 9 34467 Sarıyer www.ingportfoy.com.tr	İSTANBUL
ING European Financial Services Plc	00 353 16 384 082	ING European Financial Services Plc Block 4, Dundrum Town Centre Sandyford Road Dundrum Dublin 16 www.ingeuropefs.com	İRLANDA

www.ingbank.com.tr

