

ING BANK MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ GRUP MÜDÜRLÜĞÜNE MEHMET AKGÜN GETİRİLDİ

ING Bank, Müşteri İletişim Merkezi Grup Müdürlüğüne sektörün deneyimli isimlerinden Mehmet Akgün'ü getirdi.

Ön lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi Elektronik bölümünde tamamlayan Akgün, lisans derecesini Anadolu Üniversitesi Kamu Yönetimi bölümünden aldı. Daha sonra 6Sigma kara kuşak sertifikasına hak kazandı.

Çağrı merkezi sektörüne 1996 yılında Superonline'da başlayan Mehmet Akgün, Boyner Grubu'nun çağrı merkezi olan Benkar AŞ'de çalıştı. 1999 yılında Finansbank Çağrı Merkezi'nin kuruluşunda yer alan Akgün burada sırasıyla; Ar-Ge Birim Müdürlüğü, Outbound Birim Yöneticiliği ve Inbound/Outbound Çağrı Merkezi Yöneticiliği yaptı. Akgün, ING Bank'a katılmadan önce, Finansbank'ın iştirak şirketlerinden IbTech A.Ş'de çağrı merkezi teknolojilerinden sorumlu danışmanlık görevini yürütüyordu.

Meslek hayatı boyunca, görev aldığı kurumların kazandığı birçok yerel ve uluslararası ödülde katkısı bulunan Mehmet Akgün, 2009 yılında İstanbul Çağrı Merkezi Ödüllerinde En İyi Çağrı Merkezi Yöneticisi seçildi. Akgün ayrıca, çalıştığı kurumların En İyi Çağrı Merkezi İşe Alım Uygulaması, En İyi Çağrı Merkezi Eğitim Programı ve Teknolojiyi En İyi Kullanan Çağrı Merkezi ödülleri kazanmasında önemli rol oynadı.

Sektörün gelişimine ve sosyal sorumluluk projelerine büyük önem veren Mehmet Akgün, Çağrı Merkezleri Derneği'nin de kurucuları arasında yer alıyor. Akgün, halen derneğin yönetim kadrosunda ve Türkiye Bankalar Birliği'nde oluşturulan Çağrı Merkezi Çalışma Grubu'nda Başkan Yardımcısı olarak görev alıyor.

Akgün, evli ve iki çocuk babasıdır.

ING Grubu, Bankacılık, Sigorta ve Varlık yönetimi alanlarında faaliyet göstermekte olan dünya çapında bir finansal hizmetler şirkettir. ING Grubu, Avrupa, Asya, Avustralya ve Amerika'da yer alan 40'tan fazla ülkede 105,000 çalışana ve 85 milyon müşteriye sahiptir. Her zaman değişime öncülük eden ING Grubu, tüm dünyada faaliyet gösterdiği ülkelerde üretime, girişimciliğe, yenilikçiliğe, yaratıcılığa güç katmak hedefini taşımaktadır.

Sürdürülebilirliği iş modelinin ana prensibi olarak gören ING Grubu, faaliyet gösterdiği toplumlarda çocukların eğitimi, finansal eğitim ve çevre koruma alanlarında birçok program hayata geçirmektedir. UNICEF ile küresel işbirliğinin 6. yılını dolduran ING Grubu, 'ING Chances for Children' programı kapsamında çocukların eğitime erişimini sağlamaktadır. Küresel sorumluluk standartlarına uyumu FTSE4Good ve Dow Jones Sustainability Index gibi kurumlarca da tescillenen ING Grubu 2006 yılında Küresel İlkeler Sözleşmesi Global Compact'a da imza atmıştır. ING Grubu 2007'den beri faaliyetlerini sıfır karbon ayak izi ile sürdürmektedir.

Bilgi için:

Gönül Bedir, Manifesto PR Tel: 0212 352 91 91- 0507 789 89 01

Tülay Kılıçdağı, ING Bank Kurumsal İletişim, Tel: 0212 3351000-27 10