

Basın Bilgilendirme Notu**İstanbul, 14 Mayıs 2014****Sayın Basın Mensubu,**

Manisa'nın Soma ilçesinde 13 Mayıs Salı günü gerçekleşen elim maden kazası sonrasında hayatını kaybeden tüm madencilerimize Allah'tan rahmet, yakınlarına ve ülkemize başsağlığı, yaralı madencilerimize ise acil şifalar dileriz.

Felaketin bölgede yarattığı olumsuz etkilerin giderilmesine ING Bank olarak katkı sağlamak amacıyla Soma Şubesi müşterilerimiz için aldığımız aksiyonları sizlerin bilgilere sunmak isteriz.

- Hayatını kaybeden müşterilerimizin Bankamıza olan kredi kartları da dahil tüm bireysel kredi borçları silinecektir. Eğer müşterimizin hayat sigortası varsa, Bankamız sigorta alacaklarından feragat edecektir, sigorta şirketinin ödeyeceği tazminatın tamamının varislerine ödenmesi sağlanacaktır.
- Tüm bireysel kredi müşterilerimizin taksit ödemeleri, ilk ödemeler Eylül 2014 tarihinde tahsil edilecek şekilde 3 ay faizsiz ertelenmiştir.
- Müşterilerimizden 3 ay boyunca temel bankacılık işlemleri (havale, EFT) ve hesap işletim ücretleri alınmayacaktır.
- Kredi kartı ve kredili mevduat hesabı müşterilerimizin ödemelerinin ilki Eylül 2014 tarihinde tahsil edilecek şekilde ertelenmiştir.
- Müşterilerimizin Türkiye'deki tüm ING Bank ATM'leri ile birlikte diğer banka ATM'lerinde ING hesaplarından yaptıkları işlemler ücretsiz olacaktır.
- Mikro kredi ve KOBİ kredisi müşterilerimizin kredi ödemeleri 6 ay faizsiz olarak ertelenmiştir.

Siz değerli basın mensupları aracılığıyla kamuoyunun bilgisine saygıyla sunarız.