

## Değerli Müşterimiz,

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki yeni yapılanmamız kapsamında ING Bank A.Ş. Lefkoşa Şubemiz 02.09.2016 tarihi itibariyle ALBANK Ltd.'ye devrolacaktır.

Bu kapsamda ING Bank A.Ş. Lefkoşa Şubemizdeki hesaplarınız ile ilgili önemli konulara dikkatinizi çekmek isteriz;

- Lefkoşa Şubesi'ndeki kredi kartları hariç, tüm mevduat ve borç hesaplarınız ALBANK Ltd.'ye otomatik olarak devrolacaktır. Bu devirden Türkiye'deki şubelerimizde hesabı bulunan müşterilerimizin Türkiye şubelerindeki hesapları etkilenmeyecektir.
- Tespit edilen devir tarihi 02.09.2016'dan sonra Lefkoşa Şubesi'ndeki hesaplarınıza ING Bank ATM / İNTERNET BANKACILIĞI / MOBİL BANKACILIK kanallarından kullanamayacaksınız. 05.09.2016 itibari ile Albank Ltd. şubelerinden işlem yapabilirsiniz.
- Devir tarihi sonrasında Kıbrıs'ta hizmet veren ING Bank ATM'leri faaliyetlerini sonlandıracaktır.
- Lefkoşa Şubesi'ne bağlı ATM kartlarınız otomatik olarak iptal olacaktır.
- Lefkoşa Şubesi'ndeki otomatik ödeme talimatlarınız ve düzenli ödeme emirleriniz, devir işlemleri gereği iptal edilecek olup tarafınızca tekrar yeni talimatların verilmesi gerekmektedir.
- Lefkoşa Şubesi'ndeki İhtiyaç, Taahhüt Kredileriniz ve Kredili Mevduat Hesaplarınız ALBANK Ltd.'ye otomatik olarak devrolacaktır. Ödemelerinizi ALBANK Ltd.'nin KKTC'de bulunan tüm şubelerinden yapabilirsiniz.
- Türkiye'deki hesaplarınıza bağlı olan kredi veya kredi kartı borç ödemelerinizi Kıbrıs'taki Garanti Bankası şubelerinden veya EFT ile yapabilirsiniz.
- Kredi kartınıza tanımlı KKTC Turkcell, KKTC Vodafone ve KKTC Telefon Dairesi'ne ait fatura otomatik ödemeleri iptal edilecektir.
- ING Bank A.Ş.'ye ait kredi kartlarınız kullanıma açık olup, kartlarınız ile ilgili işlemler kartlarınızın devrildiği (223) şube kodlu ING Bank A.Ş. Taksim Şubemiz aracılığı ile gerçekleştirilecektir. Kredi kartı ödemelerinizi EFT veya tahsilat anlaşmamız olan Kıbrıs'taki Garanti Bankası'nın tüm şubelerinden yapabilirsiniz.
- Bireysel Emeklilik Sözleşmesi olan müşterilerimiz devirden etkilenmeyecek olup detaylı bilgi almak için NN Hayat Emeklilik çağrı merkezini (444 1 666 nolu telefondan) arayabilirsiniz.
- SSK ve Emekli Sandığı'ndan ödenen maaşlar devir sebebiyle 02.09.2016 tarihi itibariyle Kıbrıs'ta bulunan hesabınıza ödenmeyecektir. Detaylı bilgi için Lefkoşa Şubemiz ile irtibata geçmenizi rica ederiz.

Devir işlemleri ile ilgili olarak Lefkoşa Şubesi'nden ve 0392 228 55 10 telefon numarasından ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.

ING Bank A.Ş. olarak Türkiye'deki şubelerimiz, 1600'ü aşkın ATM'miz, ING İnternet Şubesi, ING Mobil ve 0850 222 0 600 Telefon Bankacılığı ile 7 gün 24 saat hizmetinizdeyiz.

Saygılarımızla,  
ING Bank A.Ş.