

# ING BANK'a Hoş Geldiniz

## Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi

Müşteri Adı/Soyadı : .....

Müşteri Numarası : .....

BBHS-0962-R013/Mayıs 2014

Paran burada değerli.

[ingbank.com.tr](http://ingbank.com.tr)  
0850 222 0 600

ING  BANK



Değerli Müşterimiz,

Sizi yepyeni ve samimi bir bankacılık dünyası ile tanıştırmak istiyoruz. Daima en iyi ve en doğru hizmeti sunabilmek için durmadan yenileniyor, kendimizi geliştiriyoruz. Deneyimli çalışanlarımız ve uluslararası tecrübemizle ihtiyaçlarınıza cevap verebilecek uygun çözümler üretiyoruz. Şu anda imzaladığınız Sözleşmenin kapsamı hakkında sizi bilgilendirmek istiyoruz:

İmzaladığınız Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (BBHS) Bankamızdan sağlayacağınız bireysel ürün ve hizmetlerin koşullarını, uygulama usullerini, karşılıklı olarak hak ve yükümlülüklerimizi içermektedir.

Sözleşmenin imzalı bir nüshası, müşteri temsilciniz tarafından size teslim edilecektir.

Bu Sözleşme ile;

- TL/ yabancı para mevduat,
- repo,
- likit hesap,
- hesaplar arası havale, virman,
- diğer bankalara yapılacak yurtiçi TL para transferleri-EFT,
- hesabınıza keşide ettiğiniz çekler,
- kambiyo senetleri,
- sigorta işlemleri,
- kiralık kasa uygulamaları,
- otomatik ödeme (fatura vb) ve düzenli ödeme talimatları
- destek hesap (Kredili Mevduat Hesabı),
- banka ve kredi kartı işlemleri gibi ürün ve hizmetler ile
- alternatif dağıtım kanallarından (ATM, İnternet, Telefon Bankacılığı vb) alacağınız hizmetin kapsamını belirledik.

Talep ettiğiniz ürün ve hizmetlere ilişkin Başvuru formlarında yer alan açıklamalara dikkat çekmek isteriz. Ürün ve hizmetin tüm özellikleri, ücret ve komisyon tarifesi müşteri temsilciniz tarafından size açıklanacaktır. Tereddüt ettiğiniz, açıklanmasını istediğiniz hususları müşteri temsilcinize sorabilirsiniz.

Eğer yurt dışında ikamet ediyorsanız, sayfa 10 Madde 28'de yer alan boş kısmı doldurmanızı ve size kolaylıkla ulaşabileceğimiz iletişim bilgilerinizi bildirmenizi rica ediyoruz.

ING Bank Anonim Şirketi, Sicil Numarası 269682, İşletme Merkezi; İstanbul (Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi No:8, 34467 Sarıyer/İstanbul), İnternet sitesi adres: [www.ingbank.com.tr](http://www.ingbank.com.tr)

İş bu sözleşme metnine, içeriğini incelemek ve bilgi edinmek üzere [www.ingbank.com.tr](http://www.ingbank.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

# ING Bank A.Ş. Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi

## 1. Taraflar:

Bu sözleşme ING Bank A.Ş. ('Banka' olarak anılacaktır) ile ('Müşteri') arasında aşağıdaki konuları içermek üzere imzalanmış bulunmaktadır.

## 2. Sözleşme Hakkında Müşteri'nin Bilgilendirilmesi ve İçeriğini Öğrenme İmkânı Sağlanması:

Müşterilerin, Banka'nın her şubesinde güncel Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin bir örneğini edinmek, içeriğini incelemek ve bilgilenmek hakkı mevcuttur. Ayrıca güncel Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin bir örneği Banka'nın internet sitesinde de Müşteri incelemesine hazır bulundurulmaktadır.

## 3. Sözleşmenin Kapsamı ve Bütünlüğü:

Bu sözleşme Müşteriye sunulacak bireysel bankacılık hizmetlerine ilişkin hükümleri içermektedir.

Müşteri, işbu sözleşmeyi imzalamakla giriş hükümlerine, ortak hükümlere ve yararlanacağı ürünlerin özel hükümlerine tabi olacağını ve sözleşmenin, tüm ek ve formlarla birlikte bir bütün teşkil ettiğini kabul etmektedir. Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları ve Müşteriye sunulan bütün bankacılık hizmetlerini kapsar.

## 4. Tanımlar:

Aşağıdaki kelimeler bu Sözleşmede karşılardaki anlamı taşımaktadırlar.

**Akdi/Kredi Faizi:** İşbu Sözleşme içindeki kredi ürünlerine Müşteri'nin ürünü kullandığı an itibarıyla uygulanan faizi, ilgili kredinin "Banka ve Kredi Kartları Hakkındaki Kanun" hükümlerine tabi olması halinde ise TCMB tarafından belirlenecek akdi faiz oranını,

**ATM:** Müşterinin kart ve şifresini kullanarak işlem yapabildiği elektronik işlem makinelerini,

**Banka:** ING Bank A.Ş.'yi,

**Başvuru Formu / Talimat Mektubu:** Bu Sözleşmenin ayrılmaz parçası niteliğindeki talimat ve formları,

**Elektronik Bankacılık Hizmetleri:** Telefon Bankacılığı, WAP, SMS, ATM, İnternet, PC, Web, TV, Kiosk gibi elektronik ortamlar aracılığı ile sunulacak bankacılık hizmetlerini,

**Hesap:** İşbu Sözleşme çerçevesinde açılan her türlü Tasarruf/Ticari Mevduat/ Döviz Tevdiat Hesaplarını,

**Hesap Özeti / Hesap Ekstresi:** İşbu Sözleşme kapsamındaki hesaplarla ilgili alacak borç hareketlerini gösterir dökümü,

**IBAN (Uluslararası Banka Hesap Numarası):** Müşterinin Banka nezdindeki hesaplarının Uluslararası ISO Standartlarına uygun olarak Banka tarafından üretilmiş veya üretilecek karşılığıdır. IBAN (International Bank Account Number) ancak Banka tarafından üretilebilir ve değiştirilebilir,

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde

kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**Kayıtlı elektronik posta (KEP):** Elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dâhil olmak üzere kullanımına ilişkin olarak hukukî delil sağlayan, elektronik postanın nitelikli şeklini; (işbu Sözleşme'de kayıtlı elektronik postaya ve kayıtlı elektronik posta hesabına atıfta bulunulan yerlerde kullanılan KEP ile ilgili terimler, 25.08.2011 tarihli Resmi Gazete' de yayınlanmış olan "Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile sair ilgili mevzuatta yer alan tanımları ifade eder).

**Kuruluşlar:** Müşteri'nin başvuru formunda belirttiği ve/veya Banka'ca adlarına havale yapılması için protokol imzalanmış kuruluşları,

**Müşteri:** Bu Sözleşmeyi imzalayan ve bu sözleşme çerçevesinde işlem yapmaya yetkili bulunan gerçek ve tüzel kişileri,

**Şifre:** Banka'nın Kart Hamili'ne Kart ve Banka Kartı ile birlikte / ayrıca verdiği veya elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanması için Kart Hamili'nin Banka'nın sağladığı ortamlardan edindiği / değiştirdiği, kişiye özel ve gizli numarayı,

**Taksitli Satış:** Banka'nın Kart Hamili İşyeri'ne verdiği yetki doğrultusunda, taksitli kart ürünleri ile yapılan alışverişlerin Kart Hamili İşyeri tarafından alışveriş tutarının eşit ve birden fazla taksite bölünerek vadelere ayrılması ve taksitlerin vadeleri geldikçe hesap bildirim cetvellerine borç olarak kaydedilen satış tipini,

**Temerrüt Faizi:** İlgili ürün/hizmete ilişkin Özel Hükümler ve eklerinde Müşteri ile mutabık kalınan temerrüt faizine ilişkin özel hükümler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme kapsamındaki ürün/hizmetlere ilişkin temerrüt faizi hesaplamasında, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ile niteliğine uygun düştüğü ölçüde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uygulanacaktır. Birinci cümledeki düzenleme saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme kapsamındaki gayrinakdi kredilerin nakdi krediye dönüşmesi halinde uygulanacak temerrüt faizi, niteliğine uygun düştüğü ölçüde, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde, temerrüt tarihinde Bankaca kullanılan kredilere uygulanan en yüksek akdi faizin %100 fazlasıdır. İlgili kredinin "Banka ve Kredi Kartları Hakkındaki Kanun" hükümlerine tabi olması halinde ise Temerrüt Faizi, TCMB tarafından belirlenecek gecikme faiz oranını,

**TKHK:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u veya yerine geçecek kanunu,

**Toplam Borç:** Hesap Kesim Tarihi'nde düzenlenen Kredi Kartı Hesap Özeti'nde yer alan ve Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmesi gereken toplam borç tutarını,

Tüketici Kredisi Sözleşmesi Niteliğindeki Sözleşme: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun hükümlerine tabi olan, kredi verenin faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemeyi ertelediği, ödünç veya benzeri finansman şekilleri aracılığıyla kredi verdiği veya kredi vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeleri; (Şu Kadar ki; Kredi Kartı Sözleşmelerine ilişkin özel şartlar saklıdır).  
Vadeli Satış: Banka'nın Kart Hamili İşyeri'ne verdiği yetki doğrultusunda, taksitli kart ile yapılan satışlarda Banka'nın satış bedelleri üzerine belli oranda bir vade farkı ekleyerek bulunan yeni tutarı birden fazla eşit vadeye ayırarak işyerine bildirdiği ve bulunan yeni tutarın bildirilen vadelerde Banka'nın Hesap Özeti'ne sıra ile borç kaydedildiği alışveriş tipini ifade eder.

## Bölüm 1

### ORTAK HÜKÜMLER

#### 1. Müşteri Talimatları:

Müşteri'nin Banka'ya iletileceği bütün bildirim, talimat ve emirlerin yerine getirilmelerinde hiçbir tereddüde yer vermeyecek tarzda açık ve yazılı olmaları gerekir. Aksi takdirde Banka bunları yerine getirmekle yükümlü değildir.

#### 2. Faks ile İşlem Yapılması:

2.1 Müşteri bu maddenin, bu sözleşme çerçevesinde yararlanacağı hizmetler dolayısıyla yapılacak her türlü bankacılık işleminin kendisinin Banka'ya göndereceği faks talimatı ile yapılmasının usul ve esaslarını düzenlediğini, işbu madde gereğince faks talimatı ile gerçekleştireceği işlemlerde talimatlarını Bankaya yazılı olarak bildireceği faks numaralarından göndereceğini, bu numaraların değişmesi halinde yeni faks numaralarını Banka'ya Noter kanalıyla bildirmekle yükümlü olduğunu, bu bildirimde bulunmaması halinde işbu faks numaralarından Banka'ya gönderilen talimatların kendisinden sâdir olmuş sayılacağını; Banka'ya ulaşacak ve Banka'nın faks cihazlarından alınacak faks çıktılarını üzerinde sistem tarafından oluşturup basılan faks numaralarının işbu numaralarla örtüşmemesi veya faks üzerinde hiç numara yazılı olmaması halinde Banka'nın faks talimatını işleme almayabileceğini, gönderilen faks talimatlarının gerçekte bu numaralar dışında bir başka cihazdan gönderilip gönderilmediğinin Banka'nın makul bir araştırma ile saptayamadığı durumlarda, bu talimatı uygulamaya koymayabileceğini,

2.2 Banka'ya göndereceği faks talimatlarının tüm sayfalarını imzalayacağını, ve faks talimatının gönderilmesinden sonra en geç 5 (beş) iş günü içerisinde talimat aslını mutlaka Banka'ya iletileceğini, bu yükümlülüğe uymaması halinde, Banka'nın bundan sonra gönderilecek faks talimatlarını işleme almama hakkına sahip olduğunu; faks talimatını aldığı anda, kendisinin yazılı teyidini beklemezsizin talimatın gereğini yerine getirebileceği gibi, haklı bir nedenin olması kaydıyla faksla iletilen talimatın gereğini yerine getirmeme hakkına sahip olduğunu, kendisine gönderilen faks talimatında yer alan imzaları, müşterinin Banka nezdinde bulunan imza örnekleriyle karşılaştırırken makul derecede özen göstermekle yükümlü olduğunu,

2.3 Yapılan işlemlerin kendisine hesap özetiyle

bildirilmesinden sonra, hesap özetine itiraz etmemesi halinde, söz konusu hesap özetiinde yer alan faks talimatıyla yapılmış işlemleri kabul etmiş sayılacağını,

2.4 Banka'nın faks talimatları ile yapılabilecek işlemler için gerektiğinde haklı nedenlerin mevcut olması kaydıyla, tayin edilecek bir üst limit belirleyerek, bu limiti aşan tutardaki işlemler için ıslak imzalı talimat sunulmasını şart koşma, bu limit üzerindeki işlem taleplerini reddetme ve yerine getirmeme hakkını haiz olduğunu; Banka'nın gerek kendisinin gerek müşterinin güvenliği için olası sahtecilik teşebbüslerine karşı her zaman tek taraflı olarak faks talimatlarını işleme alma uygulamasına son verebileceğini,

2.5 Kendisi ile Banka arasında akdedilen işbu sözleşme uyarınca faks talimatları ile gerçekleştirilecek işlemlerle ilgili olarak, Banka'nın defter ve kayıtlarının, Banka'ya faks sistemi ile gönderilen talimatlarda Banka'nın faks cihazından çıkan talimat mektuplarının, Banka'nın bilgisayar kayıtları, mikrofilm ve mikro fişlerinin ve Banka'ya ait her türlü belgenin HMK 193/1 maddesi gereğince yazılı delil olacağını kabul ve beyan etmektedir.

2.6 Oluşabilecek arıza ve sair teknik sebepler ile müşteri talimatının yerine getirilememesinden ve/veya gecikmeye uğramasından Banka sorumlu değildir.

#### 3. Elektronik Posta ile İşlem Yapılması:

3.1 Müşteri'nin işbu sözleşme ile ilgili hususlarda talimatlarını Banka'ya elektronik posta aracılığıyla (var ise kayıtlı elektronik posta hesabı aracılığıyla) da iletmesi mümkündür. Müşteri elektronik posta aracılığıyla gerçekleştireceği işlemlerde talimatlarını Banka'ya Müşteri Bilgi Formu'nda belirtilen elektronik posta adresinden göndereceğini, bu adresin değişmesi halinde yeni elektronik posta adresini Banka'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğunu, bu bildirimde bulunmaması halinde anılan formda yer alan elektronik posta adresinden Banka'ya gönderilen talimatların kendisinden sâdir olmuş sayılacağını; gönderilen elektronik postanın gerçekte Müşteri'ye ait olup olmadığını Banka'nın makul bir araştırma ile saptayamadığı durumlarda, bu talimatı uygulamaya koymayabileceğini kabul eder.

3.2 Müşteri, elektronik posta aracılığıyla işlem yapmayı tercih etmesi halinde, Banka'nın işlemi talimatı aldığı anda gerçekleştirebileceği gibi, haklı bir nedenin olması kaydıyla elektronik posta ile iletilen talimatın gereğini yerine getirmeme hakkına sahip olduğunu kabul eder.

3.3 Talimatın elektronik posta aracılığıyla gönderilmesinden sonra en geç 5 (beş) iş günü içerisinde talimat aslını mutlaka Banka'ya iletileceğini, bu yükümlülüğe uymaması halinde, Banka'nın bundan sonra elektronik posta aracılığıyla gönderilecek talimatlarını işleme almama hakkına sahip olduğunu kabul eder.

3.4. Yapılan işlemlerin kendisine hesap özetiyle bildirilmesinden sonra, hesap özetine itiraz etmemesi halinde, söz konusu hesap özetiinde yer alan elektronik posta ile iletilmiş talimatlarla yapılmış işlemleri kabul etmiş sayılacağını kabul eder.

3.5 Banka'nın elektronik posta talimatları ile yapılabilecek işlemler için gerektiğinde haklı nedenlerin mevcut olması

kaydıyla, tayin edilecek bir üst limit belirleyerek, bu limiti aşan tutardaki işlemler için ıslak imzalı talimat sunulmasını şart koşma, bu limit üzerindeki işlem taleplerini reddetme ve yerine getirmeme hakkını haiz olduğunu; talimat aslı sonradan iletilmek üzere elektronik posta talimatını işleme alma şeklindeki uygulamanın mutad bir uygulama haline gelmesi durumunda Banka'nın güvenlik ve olası sahtecilik teşebbüslerine karşı her zaman tek taraflı olarak elektronik posta talimatlarını işleme alma uygulamasına son verebileceğini kabul eder.

3.6 Oluşabilecek arıza ve sair teknik sebepler ile Müşteri talimatının yerine getirilememesinden ve/veya gecikmeye uğramasından Banka sorumlu değildir.

#### 4. Elektronik Bankacılık Hizmeti:

4.1. Banka müşterinin güvenliği için teknik her türlü tedbiri alacaktır. Müşteri'nin Telefon Bankacılığı ile yapacağı işlemler dahil Banka'ca verilecek Elektronik Bankacılık hizmetleri, Müşteri'ye donanım ve yazılım temini konusunda bir Banka taahhüdü oluşturmamaktadır. Resmi makamların, bu konudaki yetkilerini kullanarak yapacakları kontroller konusunda Müşteri, Banka'ya yetki vermiş sayılır. Müşteri, Elektronik Bankacılık ile Banka'ca kendisine sunulan hizmetleri bir diğer şahsa kullandırmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken Banka tarafından kendisine bildirilen veya tavsiye edilen ilke ve "güvenlik kuralları"na uyacağını, doğabilecek riskleri bildiğini, internet bankacılığı kullanıcı kodu ve şifrelerinin virüslü programlarla ele geçirilebileceğini, bu nedenle işlem yaparken anti virüs programları dahil, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini almadığı takdirde, doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını, kabul eder. Donanımın cihazların Banka'ca sağlanması halinde Müşteri bunların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, kabul ve taahhüt eder.

4.2 Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile, güvenlik adımlarından geçirilmiş olan "şifre" ve "kullanıcı bilgileri" aracılığı ile imzası olmaksızın işlem yapacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"nin gizliliği için maksimum özen göstereceğini, kabul ve taahhüt eder.

4.3 Elektronik Bankacılık hizmetleri ile ilgili gerekli önkoşulları yerine getirmeyen veya parasal sonuç doğuran işlemlerde şahsi hesap bakiyeleri fon, ücret, komisyon ve masraflar için yeterli olmayan Müşteri'nin verdiği talimatların yerine getirilmemesinden Banka sorumlu değildir.

4.4 Müşteri, Banka tarafından Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kendisi tarafından kullanımı sırasında üçüncü kişilere ve/veya Banka'ya zarar vermesi halinde, söz konusu zarardan bizzat sorumlu olacaktır.

4.5 Banka, makul gerekçelerin mevcut olduğu durumlarda Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmaksızın Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, tamamen durdurabilir. Müşteri, bu nedenlerle uğrayabileceği zarar ve kayıplar için hiçbir şekilde Banka'ya

rücu etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

4.6 Müşteri, oluşabilecek arıza ve sair teknik sebepler ile bu hizmetlere son verilmesi ya da hizmetin kesintiye uğramasından, gecikmesinden, donanım/yazılımdan dolayı oluşabilecek hatalar ve zararlardan ve üçüncü şahısların kendisine ait bilgilere erişiminden Banka'ya yüklenecek bir kusurun bulunmadığını kabul etmektedir.

4.7 Müşteri, Banka'nın Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunmuş olduğu hizmet ve ürünler ile ilgili materyali Banka'nın izni olmaksızın kullanmayacak, Banka tarafından verilen yazılımların telif hakkı Banka'ya ait olacak, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtmayacaktır.

4.8 18 yaşından küçüklerin veya vesayet altındaki kişilerin Elektronik Bankacılık Hizmetlerinden yararlanabilmeleri kanuni temsilcilerinin onayı ile mümkündür.

4.9 Müşteri'nin vefat ettiğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça, Müşteri'nin vefatından sonra, müşteriye ait "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"nin kullanılması suretiyle bu madde çerçevesinde yapılacak işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

4.10 Müşteri'nin Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerle ilgili olarak yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin TL'ye veya TL'den yabancı paraya çevrilmesinde ya da dövizler arasında arbitraj yapılması hallerinde Banka'nın kurları uygulanır.

4.11 Müşteri, Bankalar Kanunu ve mevzuat uyarınca sır kapsamındaki bilgilerinin, elektronik Bankacılık hizmetlerinin ifası için, Banka tarafından görevlendirilmiş üçüncü şahıslara verilmesine ve ayrıca, rızası alınmaksızın (aleyhinde zarara meydan vermeyecek şekilde) işlemlerin işbu üçüncü şahıslarca yapılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.12 Müşteri Banka'nın kendisine, elektronik ortamlar veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile duyuru ve/veya bildirim yapabileceğini kabul eder. İşlem anında ATM gibi elektronik işlem birimleri ile işlemin yapıldığı mecra/ üniteye yapılan duyuru ve/veya bildirimler haricinde, işbu duyuru ve/veya bildirimler, "Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler" madde hükümlerine tabidir.

4.13. Müşteri, Banka'nın ilgili birim, şube ve Müşteri iletişim Merkezi aracılığı ile Bankacılık işlemleri yapmak istediğinde, işlem yaparken telefon aracılığı ile verdiği talimatların, yaptığı konuşmaların ve beyanların bir ses alma cihazı ile kaydedilmesine ve bu kayıtların Banka'nın uygun göreceği kişi ve kurumlara iletilmesine muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

4.14. Müşteri, Banka'dan İnternet Sitesi, SMS, Mobil Bankacılık, Telefon Bankacılığı kanalından menü kanalı ve temsilci yardımı ile veya şube çalışanı aracılığı ile elektronik bankacılık şifresini almayı kabul eder.

#### 5. Belgelerin İbrası:

Müşteri kendisinin işbu Sözleşme çerçevesinde yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından kendisinden istenebilecek her türlü belgeyi ibraz edeceğini, sözleşmenin imzalanması sırasında veya sonra verdiği belgelerde vaki olabilecek değişiklikleri Banka'ya derhal yazılı olarak

bildirmeyi kabul etmektedir.

#### 6. Belge ve Bilgilerin Doğruluğu:

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki tüm ürün ve hizmetler için dolduracağı her türlü Başvuru Formu / Talimat Mektubu'nda yer alan bilgilerin ve ibraz edeceği belgelerin gerçeğe uygun ve doğru olduklarını, bu bilgilerde meydana gelebilecek değişiklikleri Banka'ya derhal bildireceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

#### 7. Hizmetlerde ve Sözleşmede Değişiklik:

7.1 Müşteri, Banka'nın bu Sözleşme konusu hizmetleri kendisine sunması ile ilgili olarak nedenlerini göstermek kaydıyla uygulama değişikliği yapabileceğini, hizmete ara verebileceğini, tamamen durdurabileceğini kabul etmektedir.

7.2 Müşteri, Banka'nın, işbu Sözleşmedeki şart ve hükümlerde herhangi bir zamanda yaptığı değişiklikleri kendisine işbu Sözleşmede yer alan "Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler" madde hükmü uyarınca duyuracağını, duyuru tarihinden başlayarak 15 (onbeş) gün içerisinde herhangi bir itirazda bulunmadığı, özellikle bu sözleşmenin sona erdirilmesini talep etmediği takdirde değişiklikleri onaylamış sayılacağını kabul etmektedir.

#### 8. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi:

8.1 Taraflar Banka'nın "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Yolsuzluk" ile mücadele konularında gerek ulusal gerekse uluslararası mevzuat düzenleme ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu, Banka'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Banka'nın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, işbu nedenle riskli olarak addedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile Banka'nın ödemeleri gerçekleştirmeyeceğini, havaleleri işleme almayacağını, gelen havaleleri mahrecine iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile çeşitli finansal enstrümanları düzenlemeyeceğini, ihbar ve teyit etmeyeceğini, finansal enstrümanlar tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini kabul etmişler ve mutabık kalmışlardır.

8.2 Müşteri Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine ilişkin mevzuat uyarınca üçüncü kişi adına/hesabına işlem yaptığında, Banka'ya bunu ayrıca yazılı olarak beyan edeceğini ve adına/hesabına işlem yaptığı üçüncü kişinin kimlik ve iletişim bilgilerini ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'ya ibraz edeceğini; aksine yazılı bir beyanı olmadığı takdirde, işbu sözleşme kapsamında yapılan iş ve işlemlerin kendisi adına/hesabına yapıldığını kabul eder.

#### 9. Hesap Özeti / Hesap Ekstresi:

Müşteri açıkça talep etmedikçe bu sözleşme kapsamındaki hizmetlerle ve hesaplarla ilgili olarak belirli bir dönemi kapsayan bir hesap özeti/hesap ekstresinin kendisine gönderilmeyeceğini kabul eder. Ancak mevzuat veya

Banka uygulamasına bağlı olarak kendisine hesap özeti gönderilmesi halinde, hesap özeti aldığı tarihten itibaren 1 (bir) ay içinde noter kanalıyla veya taahhütlü mektupla itirazda bulunmadığı takdirde, bakiyeyi onaylamış sayılacağını kabul etmektedir. Banka, Müşteri'nin açık yazılı talebi halinde, Banka'ya bildirmiş olduğu elektronik posta adresine / var ise kayıtlı elektronik posta hesabına hesap özeti gönderebilir. İşbu halde Müşteri de hesap özeti kendisine bildirilecek adrese yukarıda belirtilen süre içerisinde itiraz hakkına sahiptir.

#### 10. Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler:

10.1 Müşteri, işbu sözleşme ile ilgili hususlarda Banka'nın, müşteriye ulaşmada en elverişli olarak gördüğü ve Müşteri'nin Banka'ya bildireceği güncel SMS, e-posta/kayıtlı elektronik posta, telefon ve/veya iletişim adresi gibi kanallardan biri veya uygun düştüğü ölçüde kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla kendisine bildirimde bulunabileceğini; işbu iletişim bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması halinde Banka'yı yazılı olarak bilgilendireceğini kabul etmektedir. Müşteri, Banka'ya bildirdiği iletişim bilgilerinin (adres, telefon numarası, e-posta/kayıtlı elektronik posta adresi veya müşteriye ulaşılmasını sağlayan her türlü iletişim bilgisi) herhangi biri üzerinden kendisine ulaşılamadığı takdirde, Banka'nın her türlü güncel iletişim bilgilerini, hiç bildirmemiş olsa dahi tespit etmeye yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın kendisine ait güncel iletişim bilgilerini tespit ederken, telefon numarası bilgilerinin, kimlik bilgilerinin veya tespit için gerekli olan her türlü bilgilerinin 3. kişiler ile paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder. Banka, tespit ettiği yeni iletişim bilgilerini işbu madde kapsamında müşterilere yapacağı bildirimlerde kullanabilecektir.

10.2 Banka tarafından gerek Müşteri'ye, gerekse müşteriyle birlikte kefillere ve diğer teminat vermiş olanlara yapılacak her türlü bildirim ve/veya duyurular, Müşteri'nin özellikle bu bildirim ve/veya duyuruların hangi yolla gönderilmesi gerektiğine ilişkin Banka'ya ilettiği yazılı bir talebi yok ise, bildirimlerin ve/veya duyuruların hangi yolla gönderileceğini tercih hakkı Banka'ya ait olacaktır.

#### 10.3 Banka'nın,

(a) Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği veya daha sonra bildireceği elektronik posta adresine/kayıtlı elektronik posta adresine elektronik posta yoluyla,

(b) Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği / bildireceği adresine noter vasıtasıyla,

(c) Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği / bildireceği adresine iadeli taahhütlü mektupla,

(d) Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği / bildireceği cep telefonu numarasına SMS yoluyla,

(e) Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği / bildireceği faks numarasına faks yoluyla, (veya uygun düştüğü ölçüde kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla) işin aciliyetini, posta giderini ve mahiyetini göz önünde bulundurarak, yukarıda sayılan bildirim yollarından birini veya birkaçını tercih ederek, buna göre Müşteri'ye gerekli bildirimleri ve/veya duyuruları yapma hakkına sahip olduğu taraflarca beyan

ve kabul edilmiştir.

10.4 Müşteri, itirazlarını, bildirim kendisine ulaştığı veya talimat veya emrin yerine getirilip getirilmediğini öğrenebileceği andan başlayarak 15 (onbeş) gün içinde Banka'ya ulaştırmak zorundadır.

11. Havale veya EFT Talimatı:

11.1 Havale veya EFT emrinde lehdarın kimlik bilgileri, açık adresi, havale meblağı ve havalenin veya EFT'nin ne şekilde yapılacağı çok açık bir biçimde yer almalıdır.

11.2 Havale veya EFT bedellerinin doğrudan lehdara ödenmesi veya ödenmek üzere muhabire gönderilmesi ile Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer.

11.3 Müşteri, hesabına gelecek havalelerin veya EFT'lerin Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından kabulünü ve adına açılmış/açılacak hesabına alacak kaydedilmesini kabul eder.

11.4 Banka, havale veya EFT talimatında belirtilen hesap müsait değilse, Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

11.5 Havalenin veya EFT'nin lehdarları tarafından kabul edilmemesi, hesabın müsait olmaması, Müşteri hesabına haciz/tehdit konulması, havale lehdarının hesabı kapatmış olması veya sadece kredi ile ilgili işlemler yapmak üzere açılmış bir hesabın kredinin ödenmesi ile birlikte, ilgili mevzuat gereğince kapatılmış olması veya havale talimatının geç verilmesi gibi sebeplerle havalenin lehdarına geç ulaşması veya hiç ulaşmamasından Banka sorumlu olmayacaktır. İşbu Sözleşmede yer alan "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi" maddesi hükümleri saklıdır.

11.6 EFT işlemlerinin 16.00'dan sonra gerçekleştirilmesi halinde işlem Geç EFT statüsünde değerlendirilecek olup Şube, ATM, İnternet, Mobil ve Telefon Bankacılığı ile Banka'nın müşteriye sunacağı diğer ödeme kanallarından Banka, Geç EFT işlemi için Müşteri'den ek bir ücret talep edecektir, ücreti tahsil edememesi halinde işlemi gerçekleştirmeyecektir.

12. Müşteri'nin Banka Nezdindeki Birden Fazla Hesapları Arasında Virman:

Müşteri'nin Banka'da birden fazla hesabı varsa Banka, makul sebeplerin gerektirmesi halinde Müşteri'nin talimatı olmaksızın bu hesaplar arasında dilediği şekilde ve zamanlarda her türlü virmanı yapabilir, bu hesapları birleştirebilir. Banka doğmuş/doğacak hak ve alacakları için hesabın tamamını bloke edebilir, rehin, hapis, takas, mahsup haklarını kullanabilir, arbitraj yapıp yapmamakta muhtardır.

13. Sigorta Kapsamındaki Mevduat:

Bakanlar Kurulu'nun 01/06/2000 tarih, 2000/682 sayılı kararının yürürlüğe girdiği 01/06/2000 tarihinden başlayarak açılan ya da yenilenen hesaplara uygulanmak üzere, Banka tarafından gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz, depo ve kıymetli maden cinsinden; tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz

reeskontları toplamının, 100 bin Türk Lirasına kadar olan kısmı, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından sigorta edilmiştir. Sigorta kapsamındaki mevduat limitlerinde yapılacak değişiklikler Müşteri hesaplarına aynen yansıtılacaktır.

14. Zamanaşımı Uygulamaları:

14.1 Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdiği Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile katılma hesabına ilişkin kâr payları da dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan; Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.

14.2 Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklara sahip olan Müşteri'yi, başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarmak zorundadır. Söz konusu mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar ile tutarı 50 Türk Lirasının altındaki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar.

14.3 İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, katılım fonu emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndaki veya Fon kurulu tarafından belirlenecek Banka nezdindeki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, Müşteri'nin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştığı tutar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fona bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar, faiz ve kâr payları ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar.

14.4 Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine blokaj konulan hesaplarda zamanaşımı



süresi blokajın konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokajın kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

#### 15. Mevduat Hesabının Çekilmesi veya Bir Başka Banka Hesabına Aktarılması:

15.1 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun (Kanun) Mevduata İlişkin Hükümler Madde 61'e göre; 4721 sayılı Türk Medenî Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak şartıyla, Müşteri'nin mevduat sahibi olarak kendisine ödenmesi gereken tutarları geri alma hakkı hiçbir suretle sınırlandırılmaz. Müşteri ile kredi kuruluşları arasında vade ve ihbar süresi hakkında kararlaştırılan şartlar saklıdır.

15.2 Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya 5411 Sayılı Kanunun 60. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya Banka'ya vereceği talimatla Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir. Vadeli hesabın vadesi dolmadan önce mudinin veya temsilcisinin bakiyeyi çekme veya yurtiçindeki veya yurtdışındaki bir hesaba aktarma talebi, Banka'nın onayına tabidir.

#### 16. Hareketsiz Hesaplar:

16.1 Kesintisiz olarak, en az 180 gün süreyle hareket görmeyen hesaplar, hareketsiz hesap kabul edilir.

16.2 Banka, bu hesaplarla ilgili olarak müşteriye 30 gün içinde ilave maliyete katlanmaksızın hesabı kapatma hakkının bulunduğunu aksi takdirde Banka'nın hesap işletim ücreti tahakkuk ettirebileceğini ve/veya hesabı kapatabileceğini 10. maddede düzenlenen yöntemlerle bildirir. Müşteri bu hakkını kullanmadığı takdirde Banka hesaba ücret tahakkuk ettirebilir ve/veya hesabı kapatabilir.

#### 17. Hizmetlerin Başka Şubeye Devri:

Hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalmaksızın Müşteri'nin hesaplarının bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde Müşteri, Banka'nın bildirimde bulunarak, hesap bakiyesini hesapların devrolduğu şubede veya herhangi bir şubede takip etmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

18. Valör ve Yabancı Para İşlemlerde Uygulanacak Kur: Valör, işlemin yapılacağı veya faizin işlemeye başlayacağı günü ifade eder. Hesaba yatırılan para için alacak faizi, paranın yatırıldığı tarihi izleyen ilk iş günü; hesaptan çekilen para için faiz, paranın çekildiği gün işlemeye başlar. Vadeli hesabın açılmasında valör, paranın hesaba yatırılmasını takip eden ilk iş günüdür. Virman talimatı ile yapılan ödemelerde valör, borç kaydının yapıldığı hesap için aynı gün, alacak kaydının yapıldığı hesap için izleyen ilk iş günüdür. EFT yoluyla gelen havalelerde bedelin hesaba alacak kaydedilmesinde valör, bedelin Banka'nın muhabir hesabına alacak geçtiği tarihi izleyen ilk iş günüdür. Hesaba alacak kaydının yapıldığı durumlarda valör veya valörün

hesap edileceği gün hafta sonu veya diğer tatil günlerine rastlarsa valör, tatil bitimini izleyen ilk iş günüdür. Müşteri, valör tarihinin belirlenmesinde yürürlükteki mevzuat ve Banka'nın kendi uygulamaları doğrultusunda işlem yapacağını kabul eder. Müşteri'nin yabancı para birimi üzerinden yapacağı her türlü işlemde, işlem gününde Banka tarafından belirlenen kur uygulanır.

#### 19. Ücret, Masraf, Komisyon, Sigorta Giderleri, BSMV, Damga Vergisi ve Diğer Yükümlülükler:

19.1. Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan ve daha sonra eklenebilecek hizmet/işlem/ürünler nedeni ile gereken ve işbu Sözleşme'nin eki bilgi formlarında müzakere edilerek mutabık kalınan ve/veya değişikliği durumunda usulünce kendisine bildirilecek olan her türlü ücret, masraf ve komisyonlar ile mevduat ve hesaba ilişkin bir hizmet karşılığı alınacak ücret, vergi, vergi benzeri diğer mali yükümlülükler, kurtaj, komisyon ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın bunları talebe ve tahsile yetkisi bulunduğunu kabul ve beyan eder. Şu kadar ki Banka, ilgili tüketici mevzuatının öngördüğü koşullar ve bilgilendirme usulleri çerçevesinde hareket edecektir. Müşteri, Banka'nın söz konusu yükümlülükleri herhangi bir şekilde, herhangi bir makam ve mercie ödemek durumunda kalması halinde, talep üzerine derhal, nakden Banka'ya ödemeyi, bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından takas ve mahsup yoluyla re'sen tahsile de yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

19.2. Müşteri, hesabına yatırılacak para ve yapılacak işlemlerin gerektirdiği Damga Vergisinin kendisi tarafından karşılanacağını, kanunen Banka'ca ödenmesi gereken Damga Vergisi karşılığı, BSMV ile birlikte Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

19.3. Müşteri hesap açılışı tarihini takip etmek suretiyle hesap işletim ücreti olarak her takvim yılında ayda bir olmak üzere TL cinsinden açılmış hesaplar için işbu Sözleşme'de yer alan ve/veya Banka tarafından şube ve elektronik ortamlar aracılığı ile duyurulan güncel tarifede belirtilen TL tutarı ve buna bağlı BSMV, KKDF kesintilerini, Banka'nın, re'sen hesabından mahsuben yetkili olduğunu, hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyeceğini ve Banka'nın söz konusu tutarları arttırma yetkisi bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Döviz cinsinden açılmış hesaplar için Banka tarafından şube ve internet kanallarında duyurulan güncel tarifede belirtilen TL tutarın hesap işletim ücreti tahsilat tarihindeki Banka gişe kurlarına göre karşılığı kullanılacaktır.

19.4. Müşteri, Banka'nın diğer şubeleri veya Muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya tevdi ettiği senetler nedeniyle ödemek zorunda olacağı her türlü gider ve masrafları ve bu sözleşme kapsamındaki işlemler ile ilgili tüm vergi, fon, gider ve masrafları derhal Banka'ya ödemeyi, Banka'nın bu alacağını, resen ve peşinen hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, söz konusu senetlerin üzerinde hapis ve rehin hakkı bulunduğunu, tahsil edilen bedellerinin Banka'ya rehinli olduğunu kabul

ve taahhüt eder.

19.5. Müşteri, Banka'nın 30 gün önceden 10. maddede düzenlenen şekilde bildirimde bulunarak, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde müşteriden tahsil edilen faiz, masraf ve komisyon oranlarını ve miktarlarını değiştirebileceğini, söz konusu yükümlülüklerle ilişkin oranlar ve tutarlar ile ilgili güncel bilgiye Banka Şubeleri, Banka internet (web) adresi ve telefon bankacılığı ile de ulaşılabileceğini kabul etmektedir. Mevzuatta aksi açıkça öngörülmediği sürece 30 günlük sürenin dolmasından itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde ilgili ürün veya hizmetten vazgeçtiğine ilişkin iptal talebini Banka'ya iletmediği takdirde Müşteri bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

20. Temerrüt Faizi ve Diğer Yasal Gider ve Masraflar: Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme konusu işlemler, hizmetler veya krediler nedeniyle ve doğmuş ve doğacak tüm alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine talepte belirtilen süre içinde, nakden, defaten veya hesaben ödemeyi, aksi takdirde temerrüt faizi, gider vergisi, fon ve diğer masrafları ödemeyi, işbu Sözleşmeden doğacak borçların tahsili hususunda Banka'nın mahkeme veya icra dairelerinde kanuni takibat yapmak mecburiyetinde kalması halinde, yasal tüm masrafları ve anapara, faiz, komisyon, avukatlık ücretini ve bunun gider vergisini ceza ve tevkif evleri harcı ile tahsil harcını Banka'ya ödemeyi, Banka'nın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasına gerek bulunmadığını, teminat yatırmak zorunda kalması halinde teminat mektubu komisyonlarını, nakit teminatla nakit teminatın faizin ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri, sözleşmenin imza tarihinde ya da hizmetin / işlemin / kredinin alındığı tarihte mevcut olmayan ancak mevzuat değişikliği nedeniyle sonradan gelebilecek maddi sorumlulukların kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

21. Banka'nın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı:

Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere; Banka'nın yurtiçinde ve dışında bütün şubelerinde ve iştiraklerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının, bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağını; adına gelecek ve kendisi tarafından yapılacak havale tutarlarının, kendisine ait olup da Banka'da bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgelerin, konşimentoların, hisse senetlerinin ve tahvillerin, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikalarının, bunların kuponlarının ve diğer kıymetli evraklarının, Banka'nın emanetine alınan ve alınacak veya Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunduğunu ve bunların ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Banka'ya rehnedilmiş olduğunu, muaccel olup olmadığına bakılmaksızın hapis hakkı kullanabileceğini, muacceliyet halinde Banka'ca takas/mahsup edilebileceğini, borsada veya haricen satılabileceğini, bu hususta Banka'nın yetkili olduğunu; ayrıca Banka'nın, kendisine (Müşteri'ye) ait olan ve olacak tüm paraları, açılmış/açılacak bütün mevduat hesapları, bloke hesapları, kendisinin her ne nedenle olursa olsun,

doğmuş veya doğacak tüm borçlarına karşılık Banka'nın hapis ve mahsup etmek, kıymetli evraklarına, sermaye piyasası türev araçlarına el koymak yetkisine sahip olduğunu; Banka'nın kendisine ait paraları kısmen ya da tamamen bloke bir hesaba aktarmaya yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

22. Vefat Durumu:

Müşteri'nin vefat ettiğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça vefattan sonra, Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

23. Temsilciyle İşlem:

23.1 Reşit olmayan veya ehliyeti sınırlandırılmış olan Müşteri'ye, Sözleşme'yi yasal temsilcinin Müşteri adına imzalaması kaydıyla hesap açılabilir. Evlilik birliği devam ederken, anne veya baba veli sıfatı ile çocuk adına açılan hesapta işlem yapılabilir. Anne veya babadan birinin vefatı halinde sağ kalan, boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen anne veya baba, çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilecektir. Yasal temsilci, Banka tarafından Müşteri adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, şifrenin Müşteri'nin kendisi veya üçüncü bir kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

23.2 Yasal temsilci, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayım tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden yasal temsilci Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder.

24. Delil Niteliği:

Taraflar, işbu sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetler ile tüm iş ve işlemlerden doğacak uyuşmazlıklarda Banka'ya ait defter, kayıt, belge, mikrofilm, bilgisayar ve ses kayıtları ile Banka yetkilileri ile kendisi arasında yapılan yüz yüze görüşmeler ve telefon görüşmeleri sırasında Banka yetkilileri tarafından tutulan yazılı kayıtların HMK 193/1 maddesi uyarınca yazılı delil olacağını kabul etmişlerdir.

25. Geçersizlik:

Bu sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersizliği sözleşmenin tümünün geçersizliğine yol açmayacaktır. Bir hükmün uzun süredir uygulanmamış olması o hükmün taraflarca geçersiz sayıldığı anlamına gelmeyecektir.

26. Sözleşmenin Süresi ve İfa Yeri:

İşbu sözleşme süresiz olup; bu sözleşmeden doğan bütün borçların ifa yeri, hesabın nezdinde açıldığı Banka Şubesinin yasal ikametgâhının bulunduğu yerdir.

27. Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması:

27.1 Taraflar diğer tarafa yazılı bildirimde bulunarak

işbu Sözleşmeyi sona erdirmeye, hesapların tamamını veya bir kısmını kapatma hak ve yetkisine sahiptir. Ancak böyle bir durumda gerek Müşteri'nin ve gerekse Banka'nın, birbirlerine olan borçlarını tamamen ödemeleri gerekmektedir. Banka'ca hesaplar kapatıldığı takdirde, Müşteri, kendisinin Banka'ya olan doğmuş/doğacak borçlarının tamamını, derhal Banka'ya ödeyeceğini, Müşteri'nin de bu sözleşmeye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının karşılanmış olması kaydıyla sözleşmeyi feshedebileceğini;

27.2 İşbu Sözleşmeden doğan sermaye piyasası faaliyetleri, altın alım satımına aracılık ve saklama hizmetlerinde ise taraflardan her birinin, iadeli taahhütlü olarak yazılı feshi ihbar ile fesih ihbarının diğer tarafa tebliğ edildiği tarihten itibaren 5 (beş) işgünü içerisinde, Müşteri'nin varsa Banka'ya olan borçlarını ödemek suretiyle menkul kıymetleri Banka'dan alması gerektiğini, aksi takdirde Banka'nın bu menkul kıymetlerin saklanmasına ilişkin olarak doğabilecek her türlü masrafları Müşteri'den talep etme hakkı olacağını ve bu masraflar Banka'ya ödenmediği sürece bahse konu menkul kıymetler üzerinde hapis hakkını kullanabileceğini ve bunları Müşteri'ye teslim etmeyebileceğini kabul ve taahhüt ederler.

28. Müşteri'ye noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü mektupla yapılacak tebligatlar için yasal ikametgâhı: Müşteri Banka'ya bildirdiği veya adres paylaşım sisteminde kayıtlı adresinin yasal ikametgâh adresi olduğunu ve bu adrese gönderilecek tebligatlar tebliğ edilemeye dahi, anılan adrese ulaşmış olduğu tarihin kendisine tebliğ tarihi sayılmasını kabul ettiğini, bu sözleşmenin yapılmasından sonraki adres değişikliklerini yazılı olarak veya noter aracılığıyla Banka'ya bildirmede takdirde önceki adrese yapılacak her türlü tebligatın kendilerine yapılmış sayılacağını; kendisi yurtdışında ikamet etmekte ise bu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflar nedeniyle kendisine Türkiye'de yapılacak her türlü tebligat için.....

.....'nı tebellüğe yetkili temsilci olarak tayin ettiğini ve aşağıdaki adresi Türkiye'deki tebligat adresi olarak gösterdiğini, bu adrese yapılacak tebligatın bila tebliğ dönse bile kendisine yapılmış sayılacağını ve temsilcinin şahsında ve tebligat adresinde bir değişiklik vukuu halinde keyfiyetin yazılı olarak Banka'ya bildirileceği tarihe kadar önceki temsilci ve tebligat adresine yapılacak tebligatın geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

Yetkili Temsilci

Adres.....  
.....  
.....

29. Cayma Hakkı:

29.1 Müşteri'nin tüketici mevzuatına tabi olan ürünleri kullanması ve bu ürünlere ilişkin Özel Hükümlerin tüketici mevzuatı uyarınca, Tüketici Kredisi Sözleşmesi niteliğine dönüşmesi halinde Müşteri, tüketici mevzuatında öngörüldüğü şekilde on dört gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, ilgili

ürünlere ilişkin işlemlerden cayma hakkını haizdir.

29.2. Müşteri'nin bu hakkını kullanabilmesi için yukarıda belirtilen süre içinde cayma bildirimini Banka'ya yöneltmesi gerekmekte olup, bu bildirim Banka'nın çağrı merkezine telefon aracılığı ile veya ürüne başvuru Banka şubesine yazılı talimat vermek suretiyle Banka'ya iletilmesi gereklidir.

29.3. Cayma hakkını kullanan Müşteri'nin krediden faydalandığı hallerde, Müşteri, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi ("Toplam Tutar") en geç cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonra otuz gün içinde, cayma bildiriminden kaynaklandığına dair açıklama ile birlikte geri öder. Şu kadar ki; Müşteri her halükârda ödemeyi yaptıktan sonra, şubeye yazılı talimat vermek veya Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak bilgi vermek suretiyle yapmış olduğu ödemenin, cayma bildirimine istinaden yapılan geri ödeme olduğunu ve kredisine mahsup edilebileceğini Banka'ya bildireceğini ve teyit edeceğini; bu yükümlülüğe uymaması halinde meydana gelebilecek zarardan ve/veya yapılacak işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. Faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır. Müşteri, cayma bildirimini göndermesinden itibaren otuz gün içerisinde, yukarıda belirtildiği şekilde hesaplanacak olan bedelin tamamını Banka'ya ödemediği takdirde, ilgili işlemlerden caymamış sayılır. 30 günlük geri ödeme süresi içinde vadesi gelmekle muaccel olan kredi taksitleri müşteri hesabında bulunan ve Banka lehine rehinli olan tutarlardan Banka'ca resen tahsil edilerek kredi borcuna mahsup edilir, Müşterinin talimatı varsa bu tahsilat hesaba tanımlı destek hesaptan da gerçekleştirilebilir. Aynı şekilde Müşteri'nin cayma bildirimini Banka'ya gönderdikten sonra otuz gün içinde, Toplam Tutar'ın tamamını ödemeyerek kısmi ödeme ("Kısmi Ödeme") yapması durumunda da vadesi gelmekle muaccel olan kredi taksitleri Müşteri'nin yapmış olduğu Kısmi Ödeme tutarından Banka'ca resen tahsil edilerek kredi borcuna mahsup edilir. Muaccel olmayan Banka alacakları için ise mahsup yapılmaz.

29.4 Müşterinin cayma hakkını kullanması durumunda, Banka Müşteri'den, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep etmeyecektir.

## Bölüm 2

### ÖZEL HÜKÜMLER

#### EK 1.a MEVDUAT HESABI

Tanımlar:

Aşağıda yer alan;

Teselsüzlü Müşterek Hesap: Hesap sahiplerinden her birinin ayrı ayrı işlem yapabildiği ortak hesabı,  
Teselsülsüz (Birlikte İşlem Yapılması Zorunlu) Müşterek Hesap sahiplerinin ancak birlikte işlem yapabildikleri ortak hesabı ifade eder. Müşterek Hesap Sahiplerine ve Müşterek Hesap Kullanım Koşullarına ilişkin bilgiler Müşterek Hesap Kullanım Taahhütnamesi'nde yer almaktadır.

1. Banka, Müşteri nezdindeki hesaplarının alacaklı bakiyesine mevzuat ve Banka uygulamaları çerçevesinde

cari faiz oranını uygulamayı kabul etmektedir. Banka, cari faiz oranlarını değiştirmeye ve Müşteriye ihbara gerek kalmaksızın değişiklik tarihinden itibaren uygulamaya yetkilidir. Bu değişikliği kabul etmeyen Müşteri bunu öğrendiği tarihten itibaren bir hafta içinde hesabını kapatmaya yetkili olup, bu takdirde değişiklik kendisine uygulanmaz. Müşteri, vadeli mevduat hesap açılışlarında Banka tarafından bir alt limit belirlenebileceğini, bu limitin altındaki mevduatına vadesiz mevduat faizi verilebileceğini ve hesabın bundan böyle vadesiz mevduat olarak işletileceğini kabul eder. Bu uygulamayı kabul etmeyen Müşteri, bunu öğrendiği tarihten itibaren bir hafta içinde hesabını kapatmaya yetkilidir. Vadesiz alacaklı cari / vadesiz döviz tevdiat hesabına faiz tahakkuk ettirdiği takdirde bu faizler yıl sonlarında anaparaya eklenecektir. Mevduat hesaplarında faiz hesaplamasında, küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde rakam, virgülden sonraki iki haneye yuvarlanacak ve yeni faiz hesaplaması bu rakam üzerinden yapılacaktır.

2. Vadeli hesaplarda Müşteri, tayin edilen vadeden önce Banka'nın muvafakati olmadan yatırdığı paranın bir bölümünü veya tamamını çekme hakkına sahip değildir. Kısmi vade bozumunun nispetini ve vade müddeti içinde kaç defa yapılabileceğini belirlemeye Banka yetkilidir. Kısmen vadesi bozulan hesaplarda, vadesi bozulan kısma vadesiz faiz oranı uygulanır. Kısmi vade bozumundan sonra hesapta kalan tutara, faiz dilimi değişmemiş olması kaydıyla başlangıçta belirlenen şartlar uygulanır. Faiz dilimi değişmişse, hesapta kalan tutara, o dilim için Şubece ilan edilen faiz oranı uygulanır. Vadeli hesapların yenilenmesi halinde, Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır. Şu kadar ki O/N (gecelik) mevduatlar iş günlerinde bir gün vadeli mevduat esasına göre çalışırken, hafta sonu veya resmi tatil günlerinde vadesi tatilden sonraki ilk iş günü olacak şekilde bağlanacaktır.

3. Müşteri'nin, vadesiz mevduat hesabı ve özel cari hesap sözleşmelerinde mevduatını geri alma hakkı bulunmaktadır. Vadeli hesabındaki tutarlara Kanunun 144'üncü maddesi uyarınca belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranı, Kanunun anılan maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemeyecek olup, vadesinde kapatılmayan hesaplar, Müşteri'nin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri'nin, Banka'dan talep hakkı hesabın vadesinin bittiği tarihteki birim hesap değeri veya faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır.

Müşteri vadeli hesaplarda kendisine sunulan farklı temdit tiplerinden birini tercih edeceğini, herhangi bir tercihte bulunmazsa genel bankacılık uygulaması çerçevesinde mevcut vade ile temdit uygulanacağını kabul eder.

4. Teselsüllü Müşterek Hesaplarda, hesap sahiplerinden her biri, Banka nezdindeki Müşterek Vadeli/Vadesiz

Mevduat/Yatırım Hesapları üzerinde tek başına tasarrufla bulunmaya, bütün yetkileri tek başına kullanmaya yetkili olup, bu sebeple doğacak sonuçlardan sorumlu olmayı önceden kabul ve taahhüt ederler. Ancak, hesaptan ödeme yapılabilmesi için, Banka talep ettiği takdirde hesaba ait cüzdanların ibrazı şarttır. Teselsülsüz Müşterek Hesaplarda, hesap sahipleri Banka nezdindeki Vadeli/Vadesiz Mevduat veya Yatırım Hesapları üzerinde tek başına tasarrufla bulunamaz. Banka, teselsüllü ve teselsülsüz müşterek hesaplar üzerinde yapılan işlemler için hesap sahiplerinden birine hesap özeti göndererek diğer hesap sahiplerini durumdan haberdar etmiş sayılır. Teselsüllü veya Teselsülsüz Müşterek Hesap sahipleri ellerindeki cüzdanları kaybettikleri takdirde durumu derhal Banka'ya bildirmeyi, aksi halde yapılacak hatalı ödemelerden dolayı Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ederler. Teselsüllü veya Teselsülsüz Müşterek Hesap sahipleri, hisseleri tutarlarını Banka'ya bildirmemişlerse, hisselerin eşit olduğu kabul edilir ve Banka yetkili makamlara bildirimde bulunurken dahi müşterek hesap sahiplerinin payını eşit saymaya mezun ve yetkilidir. Banka'nın, müşterek hesap sahiplerinin herhangi birinden bir alacağının bulunması halinde, hesap sahiplerinin payının eşit olup olmadığına bakılmaksızın, Banka hesabın tamamını bloke etmeye ve/veya alacağına mahsup etmeye yetkilidir. Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, diğer hesap sahipleri Banka'nın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı Vergi Dairelerine ve ölenin mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ederler. Müşteri tarafından aksine yazılı bir talimat verilmediği sürece müşterek hesap, teselsüllü müşterek hesap olarak kabul edilir.

5. Yabancı Paralar Üzerinden Açılan Hesaplarla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Müşteri'nin aksine bir talimatı yoksa, hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile hesaba giren paralar, Banka'nın belirleyeceği kur uygulanarak hesabın para cinsine çevrilir. Kur değişikliklerinin sonuçları Müşteri'ye aittir. Hesaba giren paralar ve hesaptan yapılan tüm ödemelerde işlemin yapıldığı gün Banka tarafından belirlenen kur uygulanır. Müşteri, arbitraj yapılması halinde, arbitraj komisyonu almak hakkını Banka'ya verdiğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri; Banka nezdindeki hesabı müsait olmadığı halde yabancı para alım satım talimatının yerine getirilmeyebileceğini, Banka'ca talimatın yerine getirilmesi halinde ise aynı gün itibarıyla ödemede bulunması kaydıyla geçerli olacağını, aksi takdirde yapılan işlemin iptal edilmesi nedeniyle doğacak Banka alacağını ve her türde zararı masraflar dahil defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6. Müşteri, talimatından aksi açıkça anlaşılmadıkça, şube ve web dışı kanallardan vermiş olduğu talimatların yerine getirilebilmesi için veya adına vadesiz hesap açılmasının zorunlu olduğu hallerde, Banka'nın işbu sözleşme çerçevesinde adına vadesiz hesap açma yetkisi olduğunu kabul eder.

## EK 1.b LİKİT HESAP

1. Likit Hesabın amacı; Likit Hesaptan yapılacak olan tüm borç hareketlerinde kullanılabilir bakiye (vadesiz bakiye + müşterinin talep ettiği ING Bank Yatırım Aracı Değeri + Varsa Destek Hesap (KMH) Kullanılabilir Limiti) kontrolü ile işlem yapılmasıdır. Banka, gerekli gördüğü takdirde Likit Hesap ürününün içeriğini ve işleyişini değiştirmeye ve otomatik fon alımını kısıtlamaya, sınırlandırmaya ve durdurmaya yetkilidir. Müşteri tarafından ING Bank Yatırım Aracının bozulmasına gerek kalmadan bozum/nakde çevirme işlemleri sistem tarafından otomatik olarak yapılacak olup, Müşteri'nin her an nakit para çekme ihtiyacının ve borç hareketlerinin kolaylıkla karşılanabilmesi sağlanacaktır.

2. Banka, Likit Hesap açıldıktan sonra Likit Hesap alt limitini serbestçe değiştirebilir. Banka'ca alt limit yükseltildiği ve Müşteri bu limit farkını tamamlamadığı takdirde bu fark, Banka'ca miktarın yeterli olması şartıyla, mevcut fonların veya yatırım araçlarının satılması suretiyle karşılanacaktır.

3. Müşteri, Banka nezdinde adına açılacak Likit Hesabı Banka tarafından kendisine sunulacak ve Başvuru Formunda belirtilecek talimata göre yatırım araçlarında kullanmak hususunda Banka'yı tamamen yetkili kılmaktadır.

## EK 1.c ING TURUNCU HESAP

1. ING Turuncu Hesap O/N (gecelik) vadeli mevduat özelliklerine sahip bir tasarruf hesabıdır.

2. ING Turuncu Hesap'a dilenen sıklıkta para yatırılıp, dilenen sıklıkta para çekilebilir. Hesaptan para çekme veya hesaba para yatırma işlemleri, çalışma günleri içinde şubelerden veya internet/çağrı merkezi aracılığıyla EFT/havale sisteminin işlediği saatler arasında yapılabilecektir.

3. Tatil günlerinde hesaptan para çekilmesi/hesaba para yatırılması halinde çekilen/yatırılan tutar için faiz geliri elde edilemeyecektir.

4. ING Turuncu Hesap'a herhangi bir düzenli ödeme ya da fatura ödemesi bağlanamaz. EFT/havale işlemi yapılabilir, ancak ileri tarihli EFT/havale talimatı verilemez.

5. Banka, ING Turuncu Hesap için bir alt limit belirleyebilecek, Müşteri bu limitin altında kalan ING Turuncu Hesap bakiyesini alt limit tutarına tamamlamadığı takdirde hesabına faiz işletilmeyecektir. ING Turuncu Hesap bakiyesinin alt limitin üzerinde bir bakiye olması durumunda da Banka, alt limit tutarına kadar olan bakiyeye faiz vermeyecektir.

6. Banka, ilk kez ING Turuncu Hesap açan müşterilere, TCMB'ye bildirilen "asgari" ve "azami" faiz oranları arasında kalmak şartıyla, farklı bir faiz oranı uygulayarak "Hoş geldin faizi" verebilir. Banka'nın böyle bir faiz oranı uygulaması halinde, Banka'nın belirleyeceği bir süreyle, hesapta bulunan tutar için "Hoş geldin faiz oranı" işleyecektir. Müşteri, Hoş geldin faizinden sadece bir kez ve ilk kez hesap açtırırken yararlanabilecektir. Hoş geldin faiz oranının uygulanma süresi, hesapta bakiye olmasa dahi hesabın açılması ile başlar. Hesaba para yatırılmayan günler için, Müşteri herhangi bir faiz talebinde bulunamaz. Hoş geldin faiz oranı işleme süresi bittikten sonra, hesaba

verilecek gecelik faiz oranları, Banka'ca güncellenecektir.

7. ING Turuncu Hesap'ta müşterilere uygulanan faiz oranı, Banka tarafından TCMB'ye bildirilen "asgari" ve "azami faiz oranları" arasında kalmak şartıyla, ING Turuncu Hesaplardaki müşteri mevduatının toplam büyüklüğüne ya da birikim özelliği olup olmadığına göre farklılık gösterebilir. Banka, mevduat hesaplarına uygulayacağı asgari faiz oranlarını, şubelerinde ve internet sitesinde ilan eder. ING Turuncu Hesap sahibi müşteriler, hesaplarına uygulanan faiz oranlarını İnternet Bankacılığı, Telefon Bankacılığı ve şubelerden öğrenebilirler.

8. Bir müşteri, Banka'nın belirlediği sayıda ING Turuncu Hesap açabilir. Hesaplara uygulanacak faiz oranı tüm bu hesapların toplam bakiyesi ve ilk açılan ING Turuncu Hesap'ın koşulları dikkate alınarak belirlenir. İlk açtırılan ING Turuncu Hesap sonrasında açılan ING Turuncu Hesaplar, bu ilk açılan hesaba bağlı olarak işleyecektir.

9. ING Turuncu Hesap faiz hesaplamasında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde, rakam virgülden sonraki iki haneye yuvarlanacak ve yeni faiz hesaplaması bu rakam üzerinden yapılacaktır.

10. ING Turuncu Hesap sahiplerinin İnternet/Mobil ve Telefon Bankacılığı'nda işlem yapabilmeleri için gereken tanımlamaları yapılacaktır.

## ING Turuncu Hesap Birikim Özelliği:

ING Turuncu Hesap'ta düzenli olarak birikim yapılabilmesi için vadesiz hesaptan veya ING Bank kredi kartından düzenli birikim talimatı verilebilecektir.

1. Vadesiz hesaptan talimat verilmesi halinde;

i. Düzenli birikim tutarı, belirlenen aktarım tarihinde Banka'nın belirlediği saat (halen 18:00) sonrası vadesiz hesaptan ING Turuncu Hesap'a geçer ve ertesi işgünü faiz almaya başlar.

ii. Vadesiz hesapta belirlenen toplam düzenli birikim tutarının bulunması gerekmektedir. Düzenli birikim tutarının eksik olması durumunda ING Turuncu Hesap'a herhangi bir aktarım gerçekleşmez.

2. Kredi kartından talimat verilmesi halinde;

i. Düzenli birikim tutarı ekstre kesim tarihinde kredi kartına yansıtılır ve Müşteri'nin vadesiz hesabında blokaja alınır. Son ödeme tarihinde harcamalara ait asgari ödeme tutarı ve birikim tutarı toplamının ödenmesi halinde ING Turuncu Hesap'ta bekleyen ilgili tutarın blokajı çözülür. Hesap kesim tarihi ile Son Ödeme Tarihi süresince, ING Turuncu Hesap'ta blokajda bulunan birikim, başka herhangi bir işleme konu edilemez, Müşteri tarafından çekilemez.

ii. Kart borcunun tamamının veya asgari ödeme tutarı ve birikim tutarı toplamının ödenmemesi durumunda vadesiz hesapta bloke olarak bekleyen tutar kredi kartına iade edilir, ING Turuncu Hesap'a o dönem için aktarım yapılmaz.

iii. Kart borcuna karşılık kısmi ödeme yapılan hallerde ödemelerin sıralaması, (1) kredi kartına ait minimum ödeme miktarı, (2) ING Turuncu Hesap'ta birikim için verilen talimat tutarı (3) kredi kartına ait diğer ödeme tutarları şeklinde olacaktır.

iv. Kredi kartı limitinin yetersiz olduğu hallerde düzenli aktarım o dönem için gerçekleşmez.

3. Veli / vasi aracılığı ile küçükler adına açılan hesaplarda, veli/vasinin kredi kartı kullanılarak verilen “düzenli birikim tutarı”nın talimat süreleri Müşteri'nin aksine talebi olmaması durumunda, hesap sahibinin reşit olması ile son bulacaktır.

#### EK 1.d YATIRIM HESABI

##### Tanımlar:

Aşağıda yer alan;

Yetkili Aracı Kurum: SPK mevzuatı uyarınca, bir sözleşme ile Banka'ya acentelik yetkisi veren aracı kurumu ifade eder.

1. Yatırım Hesabı, yetkili aracı kurumun veya Müşteri'nin vereceği emirler çerçevesinde, sermaye piyasası araçlarının, Banka'nın acente sıfatıyla, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olmak kaydıyla, Müşteri'nin nam ve hesabına veya Banka'nın namına Müşteri'nin hesabına, alım satım işlemlerinde kullanılan hesabı ifade eder. Banka, Müşteri'nin yapacağı sermaye piyasası işlemlerinde kullanılmak üzere, Türk Lirası ve yabancı para cinsinden hesaplar açabilir. Yatırım hesabı mevduat niteliği taşımaz, dolayısıyla mevduata tanınmış olan güvencelere tabi değildir, üzerine çek keşide edilemez, hesaptaki alacak bakiyelere faiz tahakkuk ettirilmez.

2. Banka'nın SPK Araçları alım/satım işlemlerinden doğacak borç ve yükümlülüklerini Müşteri, talimatı vereceği iş günü ilgili Banka'nın şubelerine ödeyecek ve yerine getirecektir. Ödemede gecikme halinde Müşteri temerrüt faizi ile birlikte ödemeyi kabul eder.

3. Sermaye piyasası araçlarının alım emirlerinden sonuçlanmamış olanların karşılığını teşkil eden meblağlar üzerine blokaj kaydı konulacaktır. Banka'ca henüz yerine getirilmemiş emirler için emrin yerine getirilmesinden önce Müşteri tarafından emre ilişkin yazılı iptal talimatı verilmediği sürece blokaj kaydı konulmuş meblağlar üzerinde Müşteri'nin tasarruf hakkı olmayacaktır.

4. Yatırım hesabında emanet olarak kalan pay senetleri ile ilgili yürürlükte olan mevzuat uyarınca Müşteri adına genel kurula tevdi eden temsilcisi sıfatı ile katılmaya ve Müşterinin vereceği yazılı talimata uygun olarak oy kullanmaya yetkilidir. Müşteriden emanet olarak alınan ilgili pay senedine ilişkin herhangi bir sermaye artışı olması halinde rüçhan hakkının kullanımı söz konusu olduğunda belirlenen sürenin sona ermesinden en az 15 gün önce Müşteri Banka'ya aksine yazılı bir talimat vermediği takdirde; bu konuda karar verme yetkisi Banka'ya ait olacaktır. Müşterinin rüçhan hakkının kullanılması yönünde yazılı talimatı olmasına rağmen kendisinin yatırım/vadesiz alacaklı cari hesabındaki bakiyenin yeterli olmaması ve bu sebeple rüçhan hakkının kullanılmaması nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır. Müşteri, rüçhan hakkının kullanımının değerlendirilmesi konusunda Banka'nın hak ve yetkisini kabul eder. Sermaye artışında rüçhan hakkının kullanım süreleri ve buna ilişkin işlemler tamamen Müşteri tarafından izlenecektir. Banka Müşteri'yi bilgilendirmek amacıyla ihbarname gönderip göndermemekte serbesttir.

5. Banka, Müşteri'nin vereceği alım/satım talimatlarını,

nedenlerini göstermek suretiyle kısmen ya da tamamen yerine getirmekten kaçınabilir.

6. Müşteri, SPK mevzuatına uygun olmak kaydıyla yukarıda belirtilen tüm hizmetlerin yerine getirilmesinde Banka'yı tam yetkili kılmaktadır.

7. Banka, Yatırım Hesabı'nda Müşteri adına emanet olarak kalan sermaye piyasası araçlarını fiyat farkı doğurmayacak şekilde mislen iadeye yetkilidir.

8. Müşteri adına alım/satım yapılan sermaye piyasası araçlarının yasaklı/sahte olması veya kuponunun rüçhan hakkı bedelsiz hisse senedi alma haklarının eksik bulunmasından, Banka'nın hiçbir kusuru bulunmadığı takdirde sorumluluğu bulunmayacaktır.

9. Yatırım ürünleri, anaparanın kısmen veya tamamen kaybı da dahil çeşitli yatırım riskleri içerebilir. Hatta müşterinin yatırdığı para kaybını dahi karşılamayabilir. Müşteri, yatırım ürünlerinin geçmişteki performansının, gelecekteki performans için gösterge olmayacağını, yatırım ürününe yatırım yapmanın garantili bir gelir öngörmediğini peşinen kabul eder. Banka ve personeli, mevzuat değişikliği vb. sebeplerle Müşteri hesabında oluşacak zararlardan sorumlu değildir ve belirli bir getiriye vaadetmemektedir. Banka ve personeli, yatırım ürünlerinin güvenilirliğini ve performansını garanti etmemektedir.

Müşteri, işlem öncesi yatırım ürünlerine ait yatırım risklerini alabileceğini, ürünün işleyiş esaslarını, hukuk, vergi ve muhasebeye ilişkin özelliklerini kabul ettiğini peşinen kabul eder.

10. Müşteri, yabancı sermaye piyasası araçlarındaki kur riski, ek/yeni vergi tahakkuk riski, sermaye ve döviz hareketlerine kısıtlama getirilmesi, kıymetlerin teslim alınmaması gibi riskleri bildiğini kabul ve beyan eder.

11. Yatırım Hesabının kapatılması halinde, hesapta bulunan sermaye piyasası araçları müşteri tarafından teslim alınmaya kadar bunlar için Banka'nın belirleyeceği saklama ücreti alınır. Banka'nın rehin / hapis hakkı saklıdır.

12. Yatırım Hesaplarına tevdi edilecek veya Müşteri adına Banka'ca satın alınacak sermaye piyasası araçlarının nakli, sigortalı olarak yapılacak ve sigorta giderleri ile BSMV Müşteri'ye ait olacaktır. Müşteri sigortasız sevki talep ettiği takdirde doğabilecek rizikolardan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

13. Sermaye piyasası araçlarının satışı ile ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon ve BSMV Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan herhangi bir hesabından Banka'ca re'sen tahsil edilecektir. Müşteri Yatırım Hesabı işlemleri ile ilgili olarak Banka'nın ilan edeceği tarife üzerinden ücret ve bu tutara tekabül eden BSMV ödemeyi kabul eder.

14. Müşteri; Banka ile yapacağı sermaye piyasası araçları alım satım işlemleri sırasında, sehven oluşabilecek fiyat, oran, tutar ile ilgili hatalarda Banka'nın tek taraflı iptal yetkisi olduğunu peşinen kabul eder.

#### EK 1.e REPO-TERS REPO İŞLEMLERİ

1. Devlet Tahvilleri, Hazine Bonoları, Banka Bonoları, Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen dış borçlanma araçları ve gelire endeksli senetler, Özelleştirme İdaresi

Başkanlığı ve Toplu Konut İdaresi Başkanlığı'nca ihraç edilen borçlanma senetleriyle, mahalli idareler ve bunlarla ilgili idare, işletme ve kuruluşların Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca ihraç ettikleri borçlanma senetleri, varlığa dayalı menkul kıymetler dahil olmak üzere menkul kıymetler borsaları veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda işlem gören veya borsada tescil edilmiş olan borçlanma senetleri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nca ihraç edilen likidite senetleri, BIST tarafından belirlenen ve BIST pazarlarında repo ve ters repo işlemlerine konu olacak pay senetleri ve Kira sertifikalarının (kısaca "Borçlanma Araçları"), geri alma taahhüdüyle Müşteri'ye satılması (repo) veya geri satma taahhüdüyle Müşteri'den satın alınması/ters repodur.

2. Her Repo/Ters Repo işleminin özel şartları, BANKA'nın iki suret halinde düzenleyeceği ve bir suretini işlem tarihinde MÜŞTERİ'ye teslim edeceği işlem dekontunda belirtilecektir. Borsa'da yapılacak işlemlerde yalnızca içeriği Borsa'ca belirlenecek taahhütname verilerek işlem gerçekleştirilebilecektir.

3. Repo işlemlerinde, MÜŞTERİ'ye satılan borçlanma araçları, fiziksel olarak teslim edilmez ve Repo işlemleri MÜŞTERİ'nin hesaplarında kaydi şekilde gerçekleştirilir. Bununla birlikte, Repo işlemlerine konu olan borçlanma araçları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın çıkarttığı yönetmeliklere uygun olarak "depo" edilecektir.

Ters Repo işlemlerinde ise, BANKA'nın MÜŞTERİ'den satın aldığı borçlanma araçları, işlem tarihinde BANKA'ya teslim edilecektir. BANKA, Ters Repo işlemiyle satın aldığı borçlanma araçlarını, Repo işleminin vadesinin Ters Repo İşlemi'nin geri satma vade tarihini geçmemesi şartıyla, bir Repo işlemiyle tekrar satabilir.

4. Repo işlemlerinde, BANKA, Dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satmayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde MÜŞTERİ, Dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satın almayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder.

Ters Repo işlemlerinde ise, BANKA, Dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satın almayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde MÜŞTERİ, Dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satmayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder.

5. Repo işlemlerinde borçlanma araçlarının mülkiyeti ve her türlü getirisi MÜŞTERİ'ye aittir. Vade tarihinde ise borçlanma araçlarının mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi şartıyla tekrar BANKA'ya geçecektir.

Ters Repo işlemlerinde ise, borçlanma araçlarının mülkiyeti ve her türlü getirisi BANKA'ya aittir. Vade tarihinde borçlanma araçlarının mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi şartıyla tekrar MÜŞTERİ'ye geçecektir.

6. Repo ile MÜŞTERİ'ye satılan borçlanma araçları herhangi bir nedenle ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir uygulanması veya

haciz veya rehin veya herhangi bir kısıtlama getirilmesi halinde, BANKA tarafından uygun görülmesi durumunda, borçlanma araçlarının vadede geri alınmasına ilişkin olarak BANKA'nın verdiği taahhüt ortadan kalkar ve bu duruma istinaden Dekont ve saklama makbuzu BANKA'ya karşı hükümsüz hale gelir.

7. MÜŞTERİ, Repo ve/veya Ters Repo işlemlerine ilişkin taleplerini, ödeme/tevdii yükümlülüğünü yerine getirmek kaydı ile işlemin yapılmasını istediği gün en geç saat 12:00'a kadar, yazılı veya sözlü olarak, BANKA'ya ulaştıracaktır.

8. MÜŞTERİ, Reponun ifasını sağlamak amacıyla Repo bedelini nakden ödeyecek veya işlem günü saat 12:00'dan önce BANKA nezdindeki hesabında veya BANKA'nın MÜŞTERİ'ye bildirdiği banka hesabında bulunacak şekilde havale edecektir. Bu şarta uyulmadığı takdirde BANKA, Repo işlemini gerçekleştirip gerçekleştirilmemek veya ertesi gün valörü ile gerçekleştirmek inisiyatifine sahip olacaktır.

9. Repo işleminde, BANKA, borçlanma aracını alma bedelini MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki veya işlem bazında bildireceği banka hesabına, masraf ve komisyonları MÜŞTERİ'ye ait olmak üzere alacak kaydedecektir. Müşteri'ye ait ödeme bankası bir diğer banka ise, ödenecek meblağın o bankanın TCMB nezdindeki hesabında saat 17:00'a kadar hazır bulundurulması ile ödeme yapılmış sayılır. Ters Repo işleminde ise MÜŞTERİ, mutabık kalınan borçlanma araçları geri alma bedelini, BANKA'nın MÜŞTERİ'ye bildirdiği banka hesabına kararlaştırılan vade gününde saat 12:00'a kadar yatıracaktır.

10. Müşteri, ters repo işlem vadesinde gerekli ödemede temerrüde düşerse, ters repoya konu olan menkul kıymetlerin işlem değeri ile birlikte, temerrüt faizini, fon ve vergileriyle birlikte cezai şart olarak Banka'ya ödemeyi, işlem vadesinde Banka temerrüde düştüğünde yukarıdaki şekilde hesaplanacak meblağı Müşteri'ye cezai şart olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

11. Repo ve Ters Repo işlemlerinde vade ve buna bağlı faiz oranı taraflarca belirlenecektir. Şu kadar ki, MÜŞTERİ, herhangi bir teklifte bulunmadığı takdirde öngördüğü vadeye göre, faiz oranının ilgili piyasada oluşan rayicin alt ve üst sınırları içerisinde BANKA tarafından belirlenmesini şimdiden kabul eder.

12. Banka ile Müşteri arasındaki Repo ve Ters Repo işlemlerinde burada hüküm bulunmayan hallerde, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri ile genel hükümler uygulanır.

13. İşbu Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri ile Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatındaki repo ve ters repoya ilişkin hükümlerin çelişmesi halinde Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat öncelikle uygulanacaktır.

EK 1.f GÜNLÜK PAKET

1. ING Günlük Paketi, Vadesiz TL Mevduat Hesabı, Destek Hesap, ING Kredi Kartı, ING Nakit Kart, Telefon ve İnternet Bankacılığı kullanıcı kodu ve Paket Hesabına bağlı Otomatik Fatura Ödeme Talimatlarından oluşur. ING Günlük Paket sahibi, paket hesabı için hesap işletim ücreti, ING Kredi Kartı yıllık üyelik aidatı, EFT/Havale ücreti ödemez.

2. Müşteri'nin Paket sahibi olmak ve avantajlarından faydalanmak için pakete başvurarak paket kapsamındaki tüm ürünlere sahip olması şartı aranır. Paket başvurusunda bulunan, ancak paket içindeki kredi kartı ve/veya Destek Hesap'ın tahsisi Banka tarafından uygun bulunmayan müşteriler, paket sahibi olamaz ve paket avantajlarından faydalanamaz.

3. Aşağıda belirtilen durumlarda herhangi bir ihtar gerek olmaksızın Müşteri'nin paket sahipliği sona erer ve paket avantajlarından faydalanamaz;

i) Paket içindeki ürünlerden birinin (Vadesiz TL Mevduat Hesabı, Destek Hesap, ING Kredi Kartı, ING Nakit Kart, Otomatik Fatura Ödeme Talimatı) Banka veya Müşteri tarafından herhangi bir sebeple iptal edilmesi halinde,

ii) Paket başvurusu onayının bildirildiği SMS ve/veya e-posta gönderim tarihinden itibaren 1 ay içinde, ING Günlük Paket hesabına otomatik fatura ödeme talimatı şartının bildirilen adette yerine getirilmemesi halinde,

iii) Müşteri tarafından verilen otomatik fatura ödeme talimatına konu faturanın/faturaların 6 ay boyunca hiçbirinin ödenmemesi durumunda.

4. Müşteri'nin ING Günlük Paket başvurusunun onaylanmaması veya iptali durumunda, paket kapsamındaki ürün ve hizmetlerde Banka'nın standart ücret tarifesi geçerlidir.

5. ING Günlük Paket başvuru sahibinin kredi kartı aylık ödeme tutarı, son ödeme gününde otomatik olarak Destek Hesabın bağlı olduğu ING Günlük Paket vadesiz TL mevduat hesabından, hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda ise Destek Hesaptan tahsil edilir.

6. ING Günlük Paket başvurusuyla birlikte vadesiz TL mevduat hesap açılır, başvuru reddedilse de ING Nakit Kart başvuru formunda yer alan adrese gönderilir. Ancak başvurusunda mevcut hesabını kullanacağını belirten müşterilere ayrıca hesap açılmaz, mevcut geçerli ING Nakit Kartı olan müşterilere ING Nakit Kart gönderimi yapılmaz.

7. ING Günlük Paket sahibinin Bankamızda mevcut herhangi bir Destek Hesap limiti olması halinde, ayrıca ikinci bir Destek Hesap limiti tanımlanmaz ve Müşteri'nin mevcut Destek Hesabının bağlı olduğu vadesiz TL mevduat hesabı Paket hesabı olarak belirlenir. Ancak, Banka tarafından uygun görülmesi halinde mevcut Destek Hesap limiti güncellenebilir.

8. ING Günlük Paket başvuru sahibinin geçerli ING Kredi Kartı olması halinde, müşteriye ikinci bir kredi kartı tanımlanmaz. Müşteri'nin mevcut ING Kredi Kartı otomatik ödeme talimatının paket hesabından farklı bir hesapta olması halinde ise ilgili otomatik ödeme talimatı paket başvurusuyla birlikte Paket hesabına otomatik olarak aktarılır.

9. ING Günlük Paket başvuru sahibinin hesabı, ING Nakit Kart ve kredi kartı ile ATM ve POS aracılığıyla yapılan işlemlerde önceliklendirilir, farklı banka ATM'lerinden yapılan işlemlerde sadece paket hesabı görüntülenebilir.

10. Otomatik ödeme talimatı verildikten sonra ilk birkaç fatura, kurumun özelliğine, güncel faturanın ödenme durumuna ve talimatın verilme tarihine göre farklılık

gösterdiğinden sistemde görülmeme ihtimalinden dolayı Müşteri tarafından takip edilmelidir. Otomatik ödeme talimatına istinaden faturaları ödenen kurum/kuruluştan kaynaklanan sebeplerle (sistemlerin arızalanması, sistemlerin çalışmaması vb) veya talimatların geç verilmesi/geç işleme konması gibi sebeplerle faturaların kısmen ya da tamamen zamanında ödenmemesi ve bundan doğacak zararlardan Banka, hiçbir şekilde sorumlu değildir.

11. ING Günlük Paket hesabına verilen, otomatik fatura ödeme talimatlarının aylık toplam ödenen tutarının %2'si kadar bonus bir sonraki ay ING Kredi Kartına yüklenir. ING Bonus Kredi Kartına yüklenecek aylık bonus tutarının 10 TL'yi aşması halinde, Müşteri'nin ING Bonus Kredi Kartına 10 TL yükleme yapılacaktır. Yüklenen bonusların 3 aylık süre içerisinde kullanılması gerekmektedir, bu süre içerisinde kullanılmayan bonuslar silinecektir. Paket kapsamında tanımlanan kredi kartının 0 TL limitli olması halinde otomatik faturalar üzerinden %2 bonus kazanımı gerçekleşmeyecek olup kredi kart limitinin 0 TL üzerinde açılması veya kredi kart limitinin daha sonra 0 TL'nin üzerine çıkarılması halinde bonus kazanım avantajından faydalanılabilecektir. Müşteri'nin ING Günlük Paket sahipliğinin sona ermesi halinde, belirtilen uygulama da geçerliğini yitirecektir.

12. ING Günlük Paket içeriğinde yer alan ürünler için Müşteri'ye tanınan, (ücret dahil) tüm muafiyetleri/faydaları belirlemek ve değiştirmek Banka'nın inisiyatifinde olup; Banka paket içeriğinde ve koşullarında dilediği zaman dilediği değişiklikleri yapma ve programı sona erdirmeye hakkına sahiptir. Banka bu değişikliklerle ilgili olarak Müşteri'yi ilgili mevzuata uygun şekilde önceden bilgilendirir.

13. Müşteri işbu paket sahipliğini, Banka'ya vereceği yazılı talimatı ile dilediği zaman sona erdirebilir.

EK 1.g ING FON BİRİKTİREN HESAP ve ING FON PAKETİ HESABI

1. ING Fon Biriktiren Hesap, düzenli olarak ING Bank A.Ş. Yatırım fonlarına yatırım yapılmasını sağlayan bir hesap türüdür. Müşteri, Banka nezdindeki vadesiz hesabından ya da Banka'nın Kredi Kartından düzenli fon birikimi yapılması için talimat verebilir.

2. ING Fon Paketi Hesabı; Müşteri'nin toplu olarak Banka'ya yatıracağı parayı, getiri ve risk beklentilerine uygun gruptandırılmış yatırım fonlarına otomatik olarak dönüştürerek yatırım yapmasını sağlayan bir hesap türüdür.

3. ING Fon Biriktiren Hesap ve ING Fon Paketi Hesabı kapsamında Müşteri, risk ve getiri beklentilerine uygun olarak Banka tarafından doğrudan ya da çeşitli mecralarda duyurulmak suretiyle sunulacak hazır fon paketlerinden birini tercih edebilir ya da seçilen yatırım fonları ile kendi serbest seçimini oluşturabilir.

4. Müşteri, ING Fon Biriktiren Hesap ve ING Fon Paketi Hesabı kapsamında sunulan hazır fon paketlerinin içeriklerine Banka'nın internet adresinden ve Banka şubelerinden ulaşabilecektir. Banka'nın, ING Fon Biriktiren Hesap ve ING Fon Paketi Hesabı kapsamında sunulan hazır



fon paketlerinin içeriğini, fonların yüzdesel dağılımını ve hesap açılış alt ve üst limitlerini değiştirme hakkı saklıdır. Müşteri, paket içeriği değiştiğinde düzenli alımların Banka tarafından değiştirilen yeni içerik üzerinden yapılmasına muvafakat etmiştir.

5. Müşteri, ING Fon Biriktiren Hesap ve ING Fon Paketi Hesabı dahilinde ilgili hesapların kullanımı, açılış şartları, işleyişi, operasyonu ve sair unsurlarına dair Banka'nın; süre, vade, tutar gibi hususlarda değişiklik ve sınırlama getirme hakkının bulunduğunu ve bu hususların bildirimini ya da duyurulmasını müteakip bu sınırlama ve değişikliklerin ilgili hesapların işleyişinde derhal uygulanmasına muvafakatinin bulunduğunu kabul ve beyan eder.

6. Banka; ING Fon Biriktiren Hesap ve ING Fon Paketi Hesabı kapsamında fon alımı amacıyla seçilen fon hesabı için, Müşteri adına, Müşteri'nin mevcut hesapları dışında ayrı bir vadesiz hesap açacak olup, açılacak bu hesap yalnızca fon alımı için kullanılacaktır.

7. ING Fon Biriktiren Hesap'ta düzenli fon alımı için Müşteri'nin Vadesiz Türk Lirası Hesabı seçmesi durumunda, Müşteri'nin belirleyeceği tarihte fon alımı yapılacak tutarlar verilen talimat tarihinden sonraki işgünü fon alımı amacıyla yatırım fonlarının normal valör işleyişine göre işleme alınacaktır.

8. ING Fon Biriktiren Hesap'ta düzenli fon alımı için Müşteri'nin Banka'nın Kredi Kartını seçmesi durumunda, kredi kartı hesap kesim tarihinden 1 gün önce, Müşteri'nin belirleyeceği tutar karttan tahsil edilecek olup, Müşteri'nin son ödeme tarihinde belirttiği tutarın %100'ünü ödemesi ya da kredi kartında yeterli bakiye bulunması durumunda fon alınması amacıyla belirtilen tutar Fon Biriktiren Hesabına aktarılacak, ertesi işgünü fon alımı amacıyla yatırım fonlarının normal valör işleyişine göre işleme alınacaktır. Müşteri'nin kredi kartı son ödeme tarihinde belirttiği tutarın tamamını yatırmaması ya da kredi kartında yeterli bakiye bulunmaması durumlarında fon alımı gerçekleştirilmeyecektir. Bakiyenin tamamının mevcut bulunmaması durumunda kısmi ödeme ve alım gerçekleştirilmeyeceğini Müşteri kabul etmiştir.

9. ING Fon Paketi Hesabı'nda, fon alımı için Müşteri'nin belirleyeceği tarihte fon alımı yapılacak tutarlar, verilen talimat tarihinden sonraki işgünü fon alımı amacıyla yatırım fonlarının normal valör işleyişine göre Banka tarafından işleme alınacaktır. Fonun alım tarihinde Müşteri'nin hesabında fon alım talimatında belirtilen tutar kadar bir bedel bulunmaması ya da eksik bulunması durumunda fon alımı gerçekleştirilmeyecektir. Bakiyenin tamamının mevcut bulunmaması durumunda kısmi ödeme ve alım gerçekleştirilmeyeceğini Müşteri kabul etmiştir.

10. ING Fon Biriktiren Hesap ve ING Fon Paketi Hesabı kapsamında sunulan ING Bank A.Ş. Yatırım Fonları, ING Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Banka'nın, yönetimi gerçekleştirecek kurumu/kuruluşu değiştirme hakkı saklıdır. Müşteri; ilgili fonlara yatırım yapmadan önce, Banka'nın internet sitesinde ve şubelerinde bulunacak fon izahnamesinde ve iç tüzüğünde açıklanan hususları göz önünde bulunduracağını ve işbu

izahname ve içtüzüklerde belirtilen hüküm ve şartlarla alımların yapılmasına muvafakat ettiğini beyan eder.

11. ING Fon Biriktiren Hesap ve ING Fon Paketi Hesabı kapsamında sunulan ING Bank Yatırım Fonları ilgili vergi mevzuatına tabi olup, ilan edilen oranlarda ve koşullarda yönetim ücretine tabidir. Müşteri işbu oran ve koşullarda belirlenmiş/belirlenecek tüm bedelleri ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

EK 1.h VADESİZ ALTIN MEVDUAT HESABI

1. Vadesiz Altın Hesabı; Müşteri'nin, gram bazında fiziki teslimat olmaksızın, Banka'dan hesabına kaydı olarak altın almasını sağlayan bir vadesiz mevduat hesabı türüdür.

2. Müşteri'nin Banka'dan Vadesiz Altın Mevduat Hesabı açılması talebine istinaden Banka, Müşteri'ye ayrıca faiz getirisi olmayan vadesiz bir hesap tanımlayacak ve bu kapsamda Müşteri'nin altın alım satım işlemleri işbu açılan hesap üzerinden gerçekleştirilebilecektir.

3. Müşteri, vadesiz altın mevduat hesabının açılışını müteakip Banka'ya talimat göndermek veya elektronik bankacılık hizmetlerini kullanmak suretiyle Banka'dan altın alım satım işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

4. Müşteri'nin yapacağı alım-satım işlemlerinde Banka'nın belirleyeceği gram cinsinden altın fiyatları esas alınacaktır. Altın alım satım işlemleri 1 g = 1000/1000 saflıkta 1XAU olarak gerçekleştirilecektir. Mevzuat gereklilikleri, piyasa koşulları ya da Banka uygulamaları kapsamında Bankanın Müşteri'ye bildirimde bulunmak kaydı ile işlem koşullarını değiştirme hakkı saklıdır.

5. Müşteri'nin altın alım satım işlemleri, en az 1 gram olmak üzere belirlenen cinsteki altının 1 gram ve katları olarak yapılabilecektir. Banka'nın Müşteri'ye bildirimde bulunmak kaydı ile bir gün içinde yapılabilecek altın alım satım adedine sınır getirme hakkı saklıdır. Müşteri bu hususları kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. Müşteri, altın alım satım işlemi yaparken Banka nezdinde kendisi için açılmış olan TL/USD/EUR/GBP cinsinden hesapları kullanmak zorundadır.

7. Müşteri; altın satın alma işlemi yaparken Banka'nın internet sitesinde günlük olarak yayınladığı Ek 1.h.4'te belirlenen nitelikteki altının gram ya da ons fiyatı üzerinden işbu satın alımı yapmış olacağını, bu yönüyle altın satın alımı işleminde satıcının Banka, alıcının ise Müşteri olacağını ve bu işlemin hiçbir şekilde Borsa'dan bir altın alım satım işlemine aracılık işlemi sayılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

8. Müşteri; işbu sözleşme kapsamında yapılacak altın alım işlemlerinde Banka'nın hiçbir surette Müşteri'ye fiziki teslimat yapmayacağını, kendisinin Banka'dan fiziki teslimat talep etme hakkının olmadığını, bu işlemlerin Türk Borçlar Kanunu'nun 561 ve devamındaki maddelerinde düzenlenen bir vedia akdi olmadığını, Banka'nın Müşteri'ye bir kıymetli madeni saklama hizmeti sunmadığını, bu anlamda Banka'dan yalnızca belirli bir tarihte (o tarihte münhasıran Banka'ca yayınlanan Altın Alış Fiyatı üzerinden) Banka'ya geri satma hakkının bulunduğunu ve geri satmak istemesi halinde Banka'nın tek yükümlülüğünün bu alış fiyatı üzerinden hesaptaki altını müşteriden satın alarak

satış tutarını TL/USD/EUR/GBP hesabına iade etmekten ibaret olduğunu, altın alım satım işlemlerinin yalnızca kaydi olarak gerçekleştirilmesine muvafakat ettiğini, gayrikabili rücu kabul ve beyan etmiştir.

9. Müşteri; hesabında, talep ettiği altın satın alma işlemini karşılayacak tutarda bakiye olmaması halinde Banka'nın satın alma işlemini gerçekleştirmeyeceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

10. Müşteri; altın alım satım işlemlerinin Banka'nın münhasıran belirleyeceği işgünü saatleri içinde yapılacağını, bu saatler dışında verilmiş talimatların bir sonraki işgünü ve o işgününde açıklanan Altın Alım Satım Fiyatları üzerinden yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. Banka; başta yürürlükteki yasal mevzuatta oluşabilecek değişiklikler olmak üzere, gerek görmesi halinde Müşteri'ye bildirimde bulunmak koşulu ile, açılan altın hesabını kapatma hakkına sahiptir. Altın hesabının herhangi bir surette kapatılması halinde, Banka Müşteri'nin altın hesabında kayıtlı bulunan altını hesap kapama tarihinde geçerli olan ve yayınlamış olduğu alım satım tutarları üzerinden paraya çevirerek Müşteri'nin mevcut TL/USD/EUR/GBP hesabına aktaracak, Müşteri'nin Banka nezdinde hiçbir açık hesabı yok ise nakden ödeyecek ya da tevdi mahali tayin ettirecektir.

#### EK 1.i ING ARA ÖDEMELİ MEVDUAT HESABI

1. ING Ara Ödemeli Mevduat Hesabı, 1 yıl ve uzun vadeli, Banka'nın belirlediği aralıklarla ara dönem faiz ödemeli mevduat hesabıdır. Banka'nın belirlediği seçeneklerden Müşteri'nin talebine göre sabit faizli (vade sonuna kadar faiz oranı değişmez) veya güncel faizli (faiz ödemesinin gerçekleştirildiği ara dönemlerde faiz oranı o tarihte geçerli olan oranlarla revize olur) olarak açılabilir.

2. ING Ara Ödemeli Mevduat Hesabı'ndan, vade içerisinde para çekmek mümkün değildir. Para çekilmek istenmesi halinde hesap ancak, Banka'nın muvafakati olması kaydıyla kapatılabilir. Böyle bir durumda, Müşteri'ye o tarihe kadar ara dönem ödemesi yapılmadıysa açılış tarihinden hesabın kapandığı tarihe kadar hesabın kapandığı tarihteki vadesiz mevduat faiz oranından, ara dönem faiz ödemesi yapılmışsa yapılan brüt faiz ödemeleri ana paradan kesildikten sonra yine hesabın kapandığı tarihteki vadesiz mevduat faizi üzerinden işlem yapılarak, ilgili tutar müşteriye ödenir.

3. Vade içerisinde ve ara ödeme dönemlerinde hesaba para yatırılmaz.

4. Hesabın vadesi geldiğinde hesap kapatılarak ilgili tutar Müşteri'nin Banka nezdindeki vadesiz mevduat hesabına aktarılır.

#### EK 1.j ING TURUNCU ÇOCUK HESABI

1. ING Turuncu Çocuk Hesabı, veli/vasi tarafından küçük (Müşteri) adına açılabilen ve veli/vasi tarafından hesap üzerinde hesap özellikleri kapsamında bankacılık işlemlerinin yapılabildiği bir mevduat hesabıdır.

2. ING Turuncu Çocuk Hesabı, ING Turuncu Hesap'ın çalışma prensiplerine sahip birikim özelliği ile çalışan bir hesaptır. ING Turuncu Çocuk Hesabı açılmadan önce ING Turuncu Hesap açılmışsa yeniden "Hoş geldin faizi" adı altındaki kampanya faiz oranından yararlanılması mümkün

değildir.

3. ING Turuncu Çocuk hesabı üzerinde, küçüğün reşit olması ve reşit olduğunu Banka'ya tevsik etmesi ile birlikte veli/vasinin tasarruf hakkı sona ermektedir.

4. ING Turuncu Çocuk Hesabı'nda veli/vasi tarafından yapılan tüm işlemler ve veli/vasiye ait bilgiler, hesapta tasarruf yetkisi bulunan diğer veli/vasiler tarafından, tüm işlem detayları ile birlikte görüntülenebilecek olup, ING Turuncu Çocuk Hesabı'nda işlem yapan veli/vasiler bu hususa muvafakat etmektedirler.

#### EK 2 ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLAR

1. Müşteri'nin hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin ibrazında karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının, Müşteri'nin vadeli hesapları da dahil olmak üzere, Banka nezdindeki diğer hesaplarından çekle işleyen hesaba virman yapılmak suretiyle ödenmesinde Banka yetkili olacaktır. Bununla birlikte Müşteri, bu yetkisini kullanmaması nedeni ile Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

2. Müşteri'nin hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin ibrazında karşılıksız çıkmasından sonra Müşteri tarafından veya üçüncü kişilerce anılan hesabına para yatırılması halinde karşılıksız çıkan çekleri, tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olmak üzere hamile ödemeye Banka yetkili olacaktır.

3. Banka haklı sebeplerin varlığı halinde çek defterlerinin iadesini talep edebilir. Müşteri Banka'nın talebini öğrendikten sonra ihtarla verilen süre içinde çek defterlerini iade etmediği takdirde Banka'nın bu yüzden uğrayacağı zararı Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal ödeyecektir.

4. Kullanılmayan ya da hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya defterleri Banka'ya geri verilecektir.

5. Müşteri'nin, hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile Banka'ya teslim edeceği hamili bulunduğu çeklerin bedellerini, Banka provizyon almadan, söz konusu bedelleri tahsil ettikten sonra veya tahsil etmeden önce Müşteri'nin hesabına alacak kaydetmeye yetkilidir. Müşteri, söz konusu çeklerin, üzerinde yazılı düzenleme tarihine göre hesaplanacak kanuni ibraz süresi içinde elektronik takasa ya da hesabın bulunduğu Banka Şubesi'ne ibraz edileceğini ve çeklerin keşide edildikleri hesapta/hesaplarda karşılıkları olmadığını çeklerin ibrazında öğrenilmesinden ya da çeklerin üzerinde yazılı düzenleme tarihine göre hesaplanacak kanuni ibraz süresine kadar karşılığın çekilmesinden dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Müşteri, temlik ve tahsil cirosu ile Banka'ya ciro ve tevdi ettiği çeklerin, üzerinde yazılı düzenleme tarihine göre hesaplanacak kanuni ibraz süresi içinde elektronik takasa ya da hesabın bulunduğu Banka Şubesi'ne ibraz edilmemesi ve ibrazını müteakip zamanaşımı sürelerinin dolması nedeni ile Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. Müşteri, keşide ettiği çekin / çeklerinin, ibrazında kısmen karşılığının bulunması durumunda, söz konusu kısmi karşılık tutarının Banka tarafından hesapta hamil

lehine bloke edileceğini bildiğini ve bu bedelin kendisine ödenmesini Banka'dan talep edemeyeceğini beyan ve kabul eder.

7. Müşteri'nin hamili bulunduğu, bedeli tahsil edildiğinde hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile Banka'ya teslim edeceği çeklerin, postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması ve çekten cayılması durumunda doğabilecek sonuçlardan Müşteri sorumlu olacaktır. Postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Çeklerin kaybı halinde yapılması gerekebilecek yasal iptal işlemlerini yürütmek yükü Müşteri'ye ait olup, Banka'nın bu kapsamda da herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını Müşteri kabul eder.

8. Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vermiş bulunduğu çeklerin hesabına kaydedilmesinden doğan karşılık, işbu Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin Banka'nın rehin, takas ve mahsup hakkını düzenleyen maddesi uyarınca, Müşteri'nin doğmuş ve doğacak tüm borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Müşteri tarafından Banka'ya rehnedilmiş olup, çek bedelleri Banka tarafından Müşteri'nin hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edilecektir.

9. Müşteri, Banka'ca provizyon alınmaksızın hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin muhatap şubelere gönderilmesi sırasında postada kaybolması veya herhangi bir nedenle zayi olması veya karşılıksız çıkması ihtimaline karşılık, alacak kaydedilen miktar üzerinde Banka'nın muvafakati olmadıkça tasarruf etmeyecek ve Banka Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilen meblağı kendisine kullandırıp kullandırmamaya yetkili olacak, bu meblağ Banka'ya rehinli olacaktır.

10. Müşteri, gerek talebine istinaden Banka tarafından düzenlenen keşide çeklerinin, gerekse imzalı veya imzasız diğer çeklerin rızası veya çek hamilinin rızası dışında herhangi bir şekilde elden çıkması (kaybolma, çalınma, zorla alınma gibisinden) veya çekte sahtekârlık ve tahrifat yapılması durumunda bu hususu çeklerin alındığı şubeye, keşide çekleri için çekte muhatap olarak belirtilen şubeye gecikmeye yer vermeksizin en çabuk vasıta ile bildirecektir. Çek defterlerinin muhafazasından ve çeklerin kaybindan ötürü her türlü sorumluluk Müşteri'ye aittir.

11. Müşteri, kendisi adına çek düzenlemek üzere bir başkasını temsilci veya vekil olarak tayin edemeyeceğini, temsilcisi veya vekili tarafından kendi adına çek düzenlenmesi halinde, bu çekten dolayı hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olacağını ve Banka'nın da bu kapsamda, çek üzerindeki imzanın Müşteri'ye ait olduğunu kabul ederek işlem yapmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

12. Müşteri, ticari işletmesiyle ilgili iş ve işlemlerinde, tacir olmayan kişinin çek defterini kullanmayacağını, kullanması durumunda ise bu husustaki hukuki ve cezai sorumluluğun münhasıran kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

13. Müşteri'nin, hamiline çek defteri yaprağını kullanmadan hamiline çek düzenlediğini tespit etmesi halinde Banka, mevcut delilleriyle birlikte durumu, tespit tarihinden itibaren en geç bir hafta içinde Cumhuriyet Başsavcılığı'na ve Gelir İdaresi Başkanlığı'na bildirmekle yükümlü olup; Müşteri, bu aykırılığı içeren her bir çekle ilgili olarak, mevzuatın öngördüğü idari para cezası ile cezalandırılacağını ve bu husustaki tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu bildiğini beyan eder.

14. Müşteri, Banka tarafından çek yapraklarının iade edilmesinin veya Banka sorumluluk tutarının depo edilmesinin istenilmesi halinde, verilen süre içinde ya çek yapraklarını Banka'ya iade edeceğini, iade edememesi halinde ise çek yapraklarından kaynaklanan banka sorumluluk tutarını Banka'ya depo etmeyi kabul ve taahhüt etmiştir.

15. Müşteri, işbu Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde, "Çek İşlemleri" ve "Çek Karnesi" ile ilgili olarak yer verilen ücret, masraf ve komisyon tutarlarını bildiğini ve bunlardan sorumlu olduğunu, söz konusu kalemleri Banka'ya, Banka'nın uygun gördüğü zamanlarda ödememesi durumunda Banka'nın söz konusu hizmetleri derhal sonlandırabileceğini, ayrıca Banka'nın, söz konusu bedelleri Müşteri'nin hesabından re'sen tahsile yetkili olduğunu bildiğini beyan ve kabul eder.

#### EK 3 TAHSİL İÇİN BANKA'YA TEVDİ EDİLEN KAMBIYO SENETLERİ

1. Banka, kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin hesabına kesin ödeme ve tahsilden sonra alacak kaydedecektir. Banka'nın ödeme ve tahsilden önce kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin hesabına alacak kaydetmesi, Müşteri'ye bu tutar üzerinde herhangi bir tasarruf hakkı vermez.

2. Banka, ödeme ve tahsilden önce hesaba alacak kaydedilen kambiyo senetlerinin tutarını her zaman ve özellikle bunlar ödenmemişse veya ödenmeden geri gelmişse, hesaptan çıkarmaya yetkilidir.

3. Banka, kambiyo senetlerini ibraz, ihbar veya protesto etmemesinden, rücu hakkını kullanmamasından veya tüm bu işlemlerde gecikmesinden, bir kusuru bulunmadığı takdirde sorumlu değildir. Özellikle Müşteri'nin talimatının ya da kambiyo senetlerinin metninin eksik, yetersiz veya çelişkili olması veya kambiyo senetlerinin vadesinden önce ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Banka'ya tevdi edilmemesi durumlarında veya Müşteri'den kaynaklanan ya da mücbir sebeplerle ibraz, protesto, ihbar, ihtar ya da rücu hakkının kullanılmasını zorlaştıran hal ve şartlarda, Banka ibraz etmede, protesto çekmekte, ihbar ve ihtarda bulunmakta, rücu hakkını kullanmakta ve hakların muhafazası için gerekli diğer yasal işlemlerde olabilecek eksiklik, sakatlık ve gecikmelerden sorumlu değildir.

4. Banka'nın muhataba (senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi, ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ile ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbarnameyi teslim almaktan kaçınmasından

sorumlu değildir.

5. Banka, ibraz ettiği kambiyo senetlerini, vadelerinde ödenmezse protesto etmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya yetkilidir.

6. Kambiyo senetlerinin kaybolması halinde, iptale ilişkin yasal işlemleri yaptırma yükümlülüğü müşteriye aittir.

7. Banka yasal gereklere uygun olarak düzenlenmeyen kambiyo senetlerinden veya kambiyo senetlerindeki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekârlıklardan sorumlu olmayıp, bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

8. Müşteri, işbu Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde, "Tahsile Alınan Senetler" ile ilgili olarak yer verilen ücret, masraf ve komisyon tutarlarını bildiğini ve bunlardan sorumlu olduğunu, söz konusu kalemleri Banka'ya, Banka'nın uygun gördüğü zamanlarda ödememesi durumunda Banka'nın söz konusu hizmetleri derhal sonlandırabileceğini, ayrıca Banka'nın, söz konusu bedelleri Müşteri'nin hesabından re'sen tahsile yetkili olduğunu bildiğini beyan ve kabul eder.

#### EK 4 KİRALIK KASALARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. Banka, işbu sözleşme ile adı geçen Müşteri'ye, Şube / Şubelerimizde kiralayacağı kasalar için, Müşteri'nin Kasa bilgileri, Banka tarafından Bankacılık Sistemine girilerek, ekranda belirtilen numaralı kasayı, yine belirtilen tarihte başlamak üzere, Banka'ca belirlenen ve her dönem (3 ay, 6 ay, 1 yıl vb.) için peşin ödenecek olan kiralama ücreti ve depozito bedeli karşılığında, aşağıdaki koşullarda kiralamıştır.

2. Kiralanan kasa ancak para, belgeler, mücevherler, hisse senedi, tahvil, ticari senetler ve diğer taşınabilir değerlerin saklanması için kullanılabilir. Banka güvenlik önlemleri açısından Müşteri'nin önünde kasanın içindekileri yoklamak hakkına sahiptir. Bu yolda Banka'nın her isteğinde Müşteri hazır bulunmaya mecburdur.

3. Müşteri, Banka'nın kiralık kasa muhteviyatından sorumlu olmayacağını kabul eder.

4. Kasanın kiralınmasında, Müşteri'nin teslim aldığı ve birbirinin aynı olan ve Sözleşme'nin sona ermesinde geri verilmesi gereken anahtarlardan birinin veya ikisinin kaybolması halinde Müşteri derhal Banka'ya yazılı şekilde haber vermeye mecburdur. Her iki anahtarın kaybolması halinde, Müşteri'nin huzuruyla ve kilidi kırmak suretiyle Banka kasasının açılması yoluna gidilecektir. Yalnız anahtarların biri kaybolacak olursa kasanın kilidi değiştirilecektir. Kilidin bu suretle değiştirilmesi veya kırılmasının gerektiği durumlarda tamirat için yapılacak masraflar Müşteri'ye aittir.

5. Kiracı kiraladığı kasayı başkasına kiralayamaz, devredemez ve müştereken kiralamadıkça başkasıyla müştereken kullanamaz. Bu hükme aykırılık nedeniyle Banka'nın doğrudan veya dolaylı her türlü zarar, ziyan isteme hakkı saklıdır.

6. Müşteri kiraladığı kasanın kendi adına diğer bir kişi tarafından kullanılabilmesi için Banka'nın vereceği örneğe göre düzenlenecek bir vekâletname ile bu kişiye yetki

verebilir. Bununla birlikte vekâletnameyi kullanacak kişinin Banka'ya tanıtılması ve Banka'ca uygun görülmesi gerekir. Bu vekâletname Banka'nın ilgili memuru huzurunda düzenlenerek müvekkil ile vekil tarafından imza olunduktan sonra Banka'nın izni de vekâletname üzerine kaydedilir. Kiracı, aynı zamanda birden fazla kişiye vekâletname veremez.

7. Müşteri veya vekili kasa dairesine girerken her seferinde, ziyaretle ilgili Banka sisteminden düzenlenen formu imzalamakla yükümlüdür.

8. Kira Sözleşmesi, sona erme tarihinden önce Banka ve Müşteri tarafından feshedilmediği veya Müşteri her iki anahtarı iade etmediği takdirde, aynı süre için kendiliğinden yenilenmiş olacaktır. Her halde Müşteri'nin kasayı kullanabilmesi için kira bedelinin peşin olarak ödemesi gerekir. Banka, müşteriye kira bitim süresinden en geç 15 gün önce, uygun bulunduğu bir yolla ve özellikle müşterinin cep telefonuna SMS (kısa mesaj) göndermek suretiyle sürenin dolacağını, kira bitim tarihinden önce kiralık kasanın bulunduğu Banka Şubesine gelerek kira sözleşmesini sona erdirmesi ve anahtarları iade etmesi gerektiğini, belirtilen sürede kira sözleşmesini sona erdirmez ve anahtarları iade etmez ise, kira bedelinin muaccel olacağını ve bir sonraki döneme ait kasa kirasının müşterinin hesabından Banka'ca resen tahsil edileceğini bildirecektir. Tahsilat, müşterinin vadesiz hesaplarında bakiye bulunmaması halinde depozitodan karşılanacaktır. Her ikisinde de bakiye olmaması halinde kira bedeline kira bitim tarihini izleyen iş günü temerrüt faizi işlemeye başlayacak ve tüm alacak muaccel olacaktır. Ancak kısmi tahsilat yapılmayacaktır.

9. Eğer Müşteri, Kira Sözleşmesi'nin bitmesi tarihinden itibaren üç ay içinde anahtarları geri vermez ve kira bedelini ödememezse Banka'nın Sulh Mahkemesinde kasanın tahliyesi için dava açmaya veya bir noter önünde kasayı açtırmaya ve sair yasal yollara müracaat ederek Müşteri'den olan alacağına karşılık olmak üzere kasa içindekileri almaya ve saklamaya ve karşılık olarak sakladıklarını uygun şekilde satmaya hakkı vardır.

10. Müşteri, sona erme tarihinde Sözleşme'yi fesheder ve kasanın anahtarını geri vermezse anahtarları teslim edeceği tarihe kadar geçecek sürenin kira bedelini ödemeye mecburdur.

11. Banka, müşterinin bir cari hesabı varsa, tüm kira taksitlerini hesaba borç kaydetme suretiyle tahsile yetkilidir.

12. Müşteri'nin kiralık kasasına haciz konulduğuna dair İcra Dairesi'nden bir yazı veya Genel Müdürlük'ten talimat alınırsa, haciz derhal kiralık kasalar kartonuna not edilir. Müşteri'nin veya vekilinin müracaatında kasanın açılmasına müsaade edilmez.

13. Banka, kira bedelinin henüz geçmemiş olan süreye ait bölümünü geri vererek işbu Kira Sözleşmesi'ni bir haftalık bir süre tanıyarak feshetmek hakkına sahiptir. Fesih tarihinden itibaren on beş gün içinde Müşteri anahtarları Banka'ya iade etmek ile yükümlüdür.

14. Aksi kararlaştırılmadıkça, birden çok kişilere ortaklaşa kiralanan kasalar için kiralık kasa dairesine bunlardan

herhangi birisi yalnız olarak da girebilir.

15. Müşteri, vekil tayin ettiği takdirde kasa anahtarını / anahtarlarını dilerse vekiline verebilecektir.

16. Kiralık kasa sahibinin ölümü halinde Banka'ca ölüm olayı öğrenildikten sonra en geç 15 gün içinde Vergi Dairesi'ne bilgi verilir, kiralık kasanın üzerine ve kartona not konur. 7338 sayılı Veraset ve İntikal Vergisi Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca Sulh Hukuk Hakimliklerinin yapacağı tespit hariç Vergi Dairesi'nin yetkili bir memuru bulunmadıkça kasanın açılmasına ve memur huzurunda tespit edilmedikçe muhteviyatının mirasçılar veya vekilleri veya kanuni temsilcileri tarafından alınmasına izin verilmez. Veraset ve İntikal Vergisinin ödendiğine dair Vergi Dairesi'nden makbuz alan veya belge ibraz eden varislere veraset ilamına istinaden kasadaki kıymetler teslim edilir.

17. Şubenin adres değiştirmesi veya başka bir şubeye devrolması / şube ile birleşmesi halinde, Banka'nın kasayı da Müşteri'yi bilgilendirmek suretiyle yeni adresine nakletmek hakkı saklıdır.

18. Kiracı, işbu sözleşme dolayısıyla ödenmesi gereken gider vergisi ile halen mevcut veya ileride konulabilecek her türlü vergi, resim, harç ve giderlerin kendisine ait olduğunu kabul eder.

#### EK 5 FATURA VEYA DÜZENLİ ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. Müşteri, bu hizmete ilişkin abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli gibi bazı kişi/kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının bu konuda Talimat Mektubu/Başvuru Formu aracılığıyla vermiş olduğu talimatı gereğince bu kişiler/kuruluşların Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda Müşteri'nin şube nezdindeki hesabından veya vereceği açık talimatına istinaden bu hesabıyla bağlantılı Destek Hesap'tan (KMH) kesilerek Banka'ca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler/kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını kabul ve taahhüt eder.

2. Müşteri, fatura bedelinin Banka'ya yanlış bildirilmesi ve Banka'ca havalenin bu tutarlar üzerinden yapılması durumunda Banka'dan hiçbir alacak veya tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

3. Müşteri hesabının bakiyesi fatura bedellerinin tamamını ödemeye yetmediği takdirde, kısmi ödeme mümkün olmadığından, ödenmemesinin sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır.

4. Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşme veya protokol sona erdiğinde; bu kişi ve/veya kuruluşlara o tarihten itibaren Banka'ca ödeme yapılmayacaktır. Bu hususta Banka Müşteriyi, Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği iletişim kanallarından bilgilendirecektir.

5. Müşteri bu hizmetlerden faydalanmayı sona erdirmek istiyorsa, son ödeme veya havale tarihinden önceki ay içinde yazılı olarak Banka'ya müracaat etmelidir.

6. Müşteri ilgili kuruluşlar hakkındaki her türlü şikâyetini ilgili kuruluşlara ileticektir.

7. Müşteri, otomatik ödeme talimatı verdikten sonraki

birkaç ay, faturaların otomatik olarak ödenip ödenmediğini kontrol ile yükümlüdür.

#### EK 6 DESTEK HESAP HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER Tanımlar:

Aşağıda yer alan;

**Destek Hesap (Kredili Mevduat Hesabı-KMH):** Limit dahilinde kredi kullanılabilen ve borç bakiyesi verebilen vadesiz mevduat hesabını,

**POS:** Kartla yapılan işlemlerin otokontrolünü yapan ve Banka'dan otorizasyon alan özel terminali ifade eder.

1. Müşteri, kendisine KMH tanımlanmasına ilişkin açık talebi olmak kaydıyla, Banka'nın, uygun gördüğü bir vadesiz hesap üzerine Destek Hesap (KMH) tanımlayabileceğini kabul eder. Müşteri'nin vadesiz tasarruf mevduat hesabı, Destek Hesap (KMH) şeklinde işlemeye başladığı takdirde, Müşteri Banka'nın, kredi limitini ve kullandırım şartlarını belirlemeye, belirlenen limiti kullandırıp kullandırmamaya, tahsis edilen limiti azaltıp, çoğaltmaya, veya iptal etmeye; kredinin muaccel kılınmasına yetkili olduğunu, Banka'ca kredi limiti değiştirildiğinde, Banka'ca bildirilen limit değişikliğine bildirim tarihinden itibaren uyacağını, tahsisli limiti aşan kredi kullanmayacağını, Destek Hesap'tan (KMH) doğan borcunu Banka'nın belirlediği şartlarla ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

2. Destek Hesabın (KMH) teselsüllü müşterek hesap şeklinde çalışması durumunda, diğer hesap sahiplerinin Destek Hesabı (KMH) kullanmalarından doğacak tüm sonuçlardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler.

3. Faiz, Fon, BSMV, Masraf ve Komisyon Uygulaması: Müşteri; işbu Sözleşme uyarınca, kredinin kullanılma tarihinden itibaren, Banka'nın ilan ettiği aylık Destek Hesap (KMH) faiz oranında kredi faizi, faiz üzerinden KKDF, BSMV ödemeyi, Banka'nın faiz oranlarını değiştirmeye yetkili olduğunu, faiz oranlarındaki mevzuatın gerektirdiği değişikliklere derhal uyacaklarını kabul ve beyan eder. Destek hesap tek çekim ve/veya taksitli kullanımından doğan faiz, masraf ve komisyonlar ile ekstre gönderimi halinde ilgili masraf ve komisyonlar, Banka tarafından ilgili mevzuata uygun şekilde bildirilecek ve/veya duyurulacaktır. Müşteri, yapılacak bildirim ve/veya duyurular çerçevesinde söz konusu bedelleri ödemeyi taahhüt eder.

4. Müşteri; Destek Hesabının (KMH) vadesiz tasarruf mevduatı hesabına bağlantılı olarak açılacağını, açık talebi olması kaydıyla nakit ihtiyacı, POS ile alışverişler, kredi kartı, fatura/otomatik/düzenli ödeme talimatları ve havale/virman talimatları (talimatlardan doğan masraf ve komisyonlar da dahil olmak üzere) ve müşterinin kullandığı kredi taksitlerinin (konut, taşıt, ihtiyaç gibi) ödenmesi, kredi sigorta priminin hayat ve hayat dışı diğer tüm sigorta primlerinin ödenmesi, eğer varsa Bireysel Emeklilik Sistemi'nin tahsilatları ve Bankacılık işlemlerinden kaynaklanan diğer ödemeler ile ilgili olarak devreye gireceğini, kredinin kullanılması, faiz tahakkuku, kredi tahsilatlarının (anapara, faiz, fon ve vergi) yapılışı konusunda Banka'nın yürürlükteki mevzuat ve kendi uygulamaları doğrultusunda işlem yapacağını, kredi

limitinin aşılması, tahakkuk dönemi sonunda oluşan anapara, faiz, fon ve verginin ödenmesinde gecikilmesi durumunda yürürlükteki mevzuat doğrultusunda, Banka'nın limiti sınırlaması, sözleşmeyi feshetmesi ve Müşteri hesabının kanuni takibe aktarılması gibi sonuçları olacağını kabul ve taahhüt eder.

5. Müşteri'nin bu sözleşme uyarınca kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi, aleyhinde yasal yollara başvurulması, herhangi bir beyan ve teyidinin ya da verdiği bir belge ya da bilginin doğru olmadığına anlaşılması, mali durumunda Banka'nın takdirine göre olumsuz gelişmeler olması ve benzeri hallerde Banka alacağını muaccel hale getirebilecektir.

6. Temerrüt Faizi: Müşteri; Muaccel olan borca ödeme gününe kadar Banka'ya temerrüt faizi ile bu faiz üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV, ve sair vergi, fon, harç ve diğer

masrafları ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

7. Müşteri, Banka tarafından lehine açılmış / açılacak olan Destek Hesaplarının (KMH) teminatı olmak ve bu kredilerle ilgili hesabın kapatılmasına, bu kredilerden doğan Banka'nın her türlü alacaklarının tahsiline kadar devam etmek üzere, Banka Şubeleri nezdinde hesaba yatan maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ve her türlü hak ve alacaklarının borcu karşılamaya yeterli bir miktarını Banka'ya temlik ettiğini ve Banka'nın bu hesaptan, muaccel olan borçlarına karşılık gelen tutarları mahsup etme hakkı bulunduğunu beyan ve taahhüt eder.

8. Müşteri; muaccel olan borca, ödeme gününe kadar, işleyecek temerrüt faizi ile bu faiz üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV ve sair vergi, fon, harç ve diğer masrafları ödeyecektir. Şu kadar ki, KMH hesaplarında uygulanacak azami akdi ve gecikme faiz oranları, 2/4/2006 tarihli ve 26127 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ'in (Sayı: 2006/1) 3'üncü maddesinde belirlenen akdi ve gecikme faiz oranlarını veya bu oranlarda değişiklik yapılması halinde değişen oranları geçemez. Halihazırda kredili mevduat hesaplarına uygulanmakta olan akdi faiz oranı aylık %2,02; taksitli kredili mevduat hesaplarına uygulanmakta olan akdi faiz oranı aylık %2,02; kredili mevduat hesabı gecikme faiz oranı ise %2,52 olup, Müşteri güncel faiz oranlarını Banka internet sitesi, telefon bankacılığı ve şubelerinden öğrenebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın mevzuatta öngörülen sınırlamalar çerçevesinde faiz oranında değişiklik yapmaya tek taraflı yetkili olduğunu; yapılacak değişikliklerin kendisine, söz konusu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 gün önceden Hesap Özeti veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirileceğini kabul eder. Faiz oranının artırılması halinde yeni faiz oranı geriye dönük uygulanmayacaktır. Müşteri, bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcun tamamını ödediği ve kredili mevduat hesabını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez.

## EK 7 BANKA KARTINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

### Tanımlar:

Aşağıda yer alan;

Asistans Hizmetleri: Kart Hamili'nin okuyup kabul ettiği şartları, kapsamı ve kullanım şekli, teminat ve limitleri ilgili broşürde açıklanan yardım ve hizmetlerin bütünüdür,

Ek Kart Hamili: Kart Hamili (veya Müşteri'nin) yazılı talimatı ile kendi hesabından ve aynı limit dahilinde tasarrufta bulunabilen, kendisi ile birlikte müşterek ve müteselsil borçlu olan kişiyi,

Kart Hamili: İşbu Ek bakımından Kart Hamili; banka kartını doğrudan kullanma yetkisine sahip ve bu sözleşmeyi müşteri sıfatı ile imzalayan kişiyi,

Nakit Kart (Banka Kartı): Müşteri'ye şifre ile birlikte verilen, Müşteri'nin mevduat hesabına ulaşmasını sağlayan, yurtiçinde / yurtdışında geçerli olan Kartları (kısaca Banka Kartı),

Nakit Ödeme (Çekme) Belgesi: Nakit çekme karşılığında düzenlenip Kart Hamili / Ek Kart Hamili'nce imzalanan veya ATM'lerden nakit çekme halinde ATM'nin ürettiği belgeyi, ifade eder.

1. İşbu sözleşmeyi imzalamak ile Müşteri, Banka'ca kendisine Banka Kartı tahsis edilmesini ve bu kartın adresine gönderilmesini ya da şubeden teslim edilmesini ve kart hamili olarak sorumluluğunun, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlayacağını kabul ettiğini beyan eder. Müşteri, ve/veya Ek Kart Hamillerinin kendilerine imza karşılığı verilen Kartı ve özel şifreyi kullanmak suretiyle; para çekme, şifre değiştirme, Banka Kartına bağlı hesapları arasında virman yapma gibi Bankacılık hizmetleri için, Banka'nın doğrudan Kart Hamili olduğu ulusal/ uluslararası Kart sistemlerinin bu Kartlar için hizmete açtığı/açacağı ATM'ler aracılığı ile Banka'ca tanınan limitler dahilinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin kendisi/Ek Kart Hamillerinin imzası karşılığı olmadan yapılacağını, yapılan işlemlerin Banka nezdindeki defter, belge, tutanak ve bilgisayar kayıtları ile ispat edileceğini kabul eder.

2. Müşteri, kendisine/Ek Kart Hamiline verilen Banka Kartını ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Müşteri, kendisine/Ek Kart Hamiline verilen Banka Kartının ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybedilmesi, kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir şekilde elden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, bu hususu derhal Banka'ya bildirecektir.

Kart Hamili, Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüz elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumlu olup, hukuka aykırı kullanımın, kendisinin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirim yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınırlı uygulanmayacağını kabul etmektedir. Kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Banka Kartı Hamilinin yapacağı

bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden Kart Hamili sorumludur.

Kart Hamili, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecektir.

3. Herhangi bir şekilde Müşteri'ye/ Ek Kart Hamiline fazla ödeme yapıldığı tespit edilirse, Müşteri bunu derhal iade etmeyi, kabul ve taahhüt eder.

4. Müşteri, Banka'ya karşı doğacak borçlarının güvencesi olmak üzere Banka tarafından kabul edilebilir nitelikte her türlü şahsi, ayni ve nakdi teminatı vermeyi, aksi takdirde Banka Kartının iptal edileceğini kabul ve taahhüt eder.

5. Müşteri, ölümünden, hacir altına alınmasından sonra Banka Kartı ve şifresi kullanılarak yapılacak işlemler nedeniyle Banka'ya yazılı bildirim yapılmadığı sürece Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını, kabul ve taahhüt eder.

6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde Banka'ca uygulanacak kur şu şekilde belirlenecektir:

Yurtdışı işlemlerde TL ve YP arasındaki dönüşüm kurları hesaptan otorizasyonun alındığı günkü Bankamız Gişe Döviz satış kuruna %5 ilave edilerek yapılacaktır.

7. Kart Hamili, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olup, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.

8. Kart Hamillerinden işbu Sözleşmede yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabından kesinti yapılamayacaktır.

9. Feshe ilişkin olarak işbu sözleşmenin Ortak Hükümleri altında yer alan "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması" madde hükmü uygulanacaktır.

#### EK 8 KREDİ KARTINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

##### Tanımlar:

Aşağıda yer alan;

Asistans Hizmetleri: Kart Hamili'nin okuyup kabul ettiği şartları, kapsamı ve kullanım şekli, teminat ve limitleri ilgili broşürde açıklanan yardım ve hizmetlerin bütünüdür,

Asgari Ödeme Tutarı: Kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirasına kadar olan kartlarda dönem borcunun yüzde otuzundan, 15.000 Türk Lirası'ndan 20.000 Türk Lirası'na kadar olan kartlarda dönem borcunun yüzde otuzbeşinden, 20.000 Türk Lirası ve üzeri olan kartlarda dönem borcunun yüzde kırkıdan ve yeni tahsis edilen kartlarda kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkıdan aşağı olmamak üzere, Banka'nın dilerse bu miktardan az olmamak üzere belirleyebileceği ve son ödeme tarihinde ödenmesi gereken asgari tutarı, (bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa, dönem borcunun yüzde ellisine kadar ödeme yapılan kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar artırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanıma kapatılır.)

Azami Harcama Limiti (Kredi Kartı Limiti): Banka'ca belirlenerek Kredi Kartı Hamillerince harcamalarda ve nakit çekiminde aşılması (Kredi Kartı Limiti) gereken tutarı,

Ek Kart Hamili: Kart Hamili (veya Müşteri'nin) yazılı talimatı ile kendi hesabından ve aynı limit dahilinde tasarruflarda bulunabilen, kendisi ile birlikte müşterek ve müteselsil borçlu olan kişiyi,

Gecikme Faizi: Hesap Özeti'nde bildirilen Asgari Ödeme Tutarının Son Ödeme Tarihinde Ödenmemesi halinde ya da kısmi ödenmesi halinde, son ödeme gününden ödeme tarihine kadar, asgari tutarın ödenmeyen kısmına ya da hiç ödememe halinde asgari ödeme tutarının tamamına yürütülen ve uygulanan oran sınırları 5464 Sayılı Yasa ile belirlenmiş bulunan faizi,

Hesap Kesim Tarihi: Kredi Kartı Hamillerinin Kredi Kartı ile bir önceki hesap kesim tarihinden itibaren yapmış olduğu işlemlere ait borç ve alacak kayıtlarının düzenlendiği tarihi, Kart Hamili: Talebi halinde adına verilen kredi kartını doğrudan kullanma yetkisine sahip ve bu sözleşmeyi Müşteri sıfatıyla imzalayan kişiyi,

Kredi Kartı/ Ek Kart: Banka'nın Kart Hamili'ne ve/veya Ek Kart Hamili'ne tanıdığı azami kredi limiti dahilinde yurtiçinde ve/veya yurtdışında mukim işyerlerinde kullanılmak için veya yüz yüze yapılmayan ve harcama belgesi imzalanmaksızın tamamlanan işlemlerin de yapılmasına yönelik olarak çıkartılan, yapılan anlaşmaya bağlı olarak banka kartı olarak da kullanılabilen, kredi kartları ve diğer özel plastik kartları, (işbu sözleşmede kısaca Kart olarak anılacaklardır),

Kredi Kart Hamilleri: Kart Hamili ve Ek Kart Hamili için ortak olan hükümlerde, Kart Hamili ve Ek Kart Hamilini, Kredi Kartı Hesap Özeti: Kredi kartları için, Kart Hamili'ne gönderilmekle Ek Kart Hamili için de bağlayıcı olan, hesap detayları, alacak borç bilgileri ve Banka'nın kararına göre, işbu Sözleşme'de ve Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Kredi Kartı Bilgi Formu'nda belirtilen şekilde uygulanmaya başlayacak faiz, ücret vb. her türlü değişikliği gösteren, elektronik posta yolu ile de gönderilebilen hesap dökümünü,

Kredi Kartı Sigorta Prim Bedeli: Kartın kaybolması ya da çalınması halinde, kart hamilinin yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımından doğan zararlarda, Kart Hamilinin sorumlu olduğu tutarın da sigorta kapsamına alınması için Kart Hamili tarafından ödenen bedeli,

Kredi Kart Sistemleri: Kart Hamili İşyeri Sözleşmesi yapma yetkisi veren Visa, Eurocard/Mastercard gibi uluslararası kuruluşları.

Nakit Ödeme (Çekme) Belgesi: Nakit çekme karşılığında düzenlenip Kart Hamili / Ek Kart Hamili'nce imzalanan veya ATM'lerden nakit çekme halinde ATM'nin ürettiği belgeyi,

POS: Kartla yapılan işlemlerin otokontrolünü yapan ve Banka'dan otorizasyon alan özel terminali,

Sanal Kart: Kredi Kartı hamillerinin internet, telefon, mail order gibi iletişim araçlarını kullanarak, fiziken karta

ihtiyaç duyulmayan alışverişlerde kullanılmak üzere Kart'a bağlı olarak ek kart niteliğinde verilen ve yukarıda belirtilen alanlar dışında kullanılmayan Kredi Kartını, Tüketici Kredisi Sözleşmesi Niteliğindeki Kredi Kartı Sözleşmeleri: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un 22'nci maddesinde düzenlenen; faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelendiği veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlanan kredi kartı sözleşmelerini; Üye İşyeri: "Kart Hamili İşyeri Sözleşmesi" imzalamış olan gerçek veya tüzel kişileri, ifade eder.

1. BANKA, kredi kartını asıl KART HAMİLİ'ne teslim eder veya teslim edilmesini sağlar. EK KART ile yapılan işlemlerden doğan her türlü borçtan EK KART HAMİLİ de KART HAMİLİ ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur. KART'ın arka yüzündeki yetkili imza bandı, KART'ın üzerinde adı yazılı olan KART HAMİLİ veya EK KART HAMİLİ tarafından KART teslim alındığında hemen imzalanır. KART'ın KART HAMİLİ veya EK KART HAMİLİ tarafından imzalanmamasından doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk KREDİ KART HAMİLLERİ'ne aittir. KREDİ KARTI HAMİLLERİ'nin sorumlulukları BANKA tarafından kendilerine tahsis edilmiş KART'ı ve şifreyi, KART HAMİLİ'nin teslim alması ile, ayrıca fiziki olarak KART'ın varlığını gerektirmeyen (örneğin sanal kart ile yapılan) işlemlerde, sadece KART numara ve/veya şifresinin herhangi bir işlemde kullanımı ile başlar. BANKA, kredi kartı almak üzere yapılan başvuruları değerlendirir ve kart verilme süresini belirler.

2. Kredi Kart Hamili Kartının kaybolması ya da çalınması durumunda derhal telefonla bankaya bildirimde bulunacaktır. Akabinde yazı ile bunu teyit edecektir. Aksi takdirde 5464 sayılı Kanunun öngördüğü hükümler çerçevesinde işlem yapılacaktır.

Müşteri, kendisine/Ek Kart Hamiline verilen Kartı ve Kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Müşteri, kendisine/Ek Kart Hamiline verilen Kartın ve Kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybedilmesi, kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir şekilde elden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, bu hususu derhal Banka'ya bildirecektir. Kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması ve çalınması halinde Kart Hamilinin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden, Kart Hamili, sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

Kart Hamili, Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüz elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumlu olup, hukuka aykırı kullanımın, kendisinin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirim yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınırın uygulanmayacağını kabul etmektedir.

KREDİ KARTI HAMİLİ'nin 5464 Sayılı Yasa Kapsamında

sorumlu olduğu tutarın da tazmini konusunda talepte bulunabilmesi için sigorta prim bedelini ödemiş olması şarttır. Prim ödenmediği takdirde BANKA'nın, KART HAMİLİ'nin sorumlu olduğu bu tutarı tazmin yükümlülüğü bulunmamaktadır. KART HAMİLİ ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecektir. Nakit çekim işlemleri ve şifreli işlemler sigorta kapsamı dışındadır. Bildirim tarih ve saati ile ilgili ihtilaf halinde, aksi ispatlanmadığı sürece BANKA kayıtları esas alınır. BANKA tarafından kartın yenilenmesi halinde KREDİ KART HAMİLLERİ doğacak kart bedeli ve diğer masrafları peşinen ödemeyi ve/veya KART HAMİLİ hesabına resen borç kaydedilmesini kabul ederler.

3. Nakit Çekim Limiti doğrudan doğruya BANKA tarafından belirlenir. Kart Hamilinden talep alınmadıkça kart limitleri artırılmayacaktır. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ nakit çekme işlemlerinde BANKA'nın belirleyeceği limitleri aşmamayı ve nakit çekme işlemi esnasında BANKA tarafından kendisine talep ettiğinden fazla ödeme yapılması halinde, fazla olan bu tutarı BANKA'ya derhal geri ödemeyi taahhüt eder. BANKA, KREDİ KARTI HAMİLİ'ne duyurmak suretiyle nakit kredi limitini günün koşullarına ve KART HAMİLİ'nin durumuna göre azaltma yetkisine sahiptir. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ, BANKA'ca imkân tanınan elektronik bankacılık hizmetleri aracılığı ile veya sair şekilde düzenli ödeme/fatura ödemeleri/otomatik ödemelere ilişkin başvuru talimatı verdiği takdirde, ilgili ödemenin BANKA'ca yapıldığı tarihte, provizyon (onay) alınmak suretiyle KART hesabının BANKA'ca resen borçlandırılacağını kabul ve beyan eder. KREDİ KARTI HAMİLLERİ; KART hesabından nakit çekme işleminde ve nakit özelliği taşıyan diğer işlemlerde aldığı nakit kadar KART hesabına aynı gün borç kaydı yapılacağını, valörün aynı gün olacağını ve işlem tarihinden itibaren o tarihte geçerli olan orandan nakit avans ücreti, nakit avans faizi ve faiz üzerinden de KKDF ve BSMV tahakkuk ettireceğini kabul ve taahhüt eder. 5464 sayılı Kanunun 26'ncı maddesi uyarınca nakit kullanıma ilişkin borçlar hakkında, faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınacaktır. KREDİ KARTI HAMİLLERİ, tatil günlerinde yapacakları nakit çekme işleminin valörünün tatil gününden önceki son işgünü olacağını kabul ederler. BANKA'nın ve anlaşmalı bulunduğu kredi kartı sistemlerinin üyesi kuruluşlara ait ATM'ler aracılığı ile nakit çekme işleminden doğan ihtilaflarda, tarafların belge ve kayıtları esas alınır. Aynı şekilde KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ, BANKA'nın ATM'leri ile nakit yatırdıkları takdirde beyan edecekleri meblağ ile BANKA yetkililerince zarfın açılması sırasında tutulacak tutanak arasında farklılık olması halinde; BANKA yetkililerince tespit edilen tutarın esas alınacağını, kabul ve taahhüt ederler.

4. Harcama Belgesinin Düzenlenmesi: KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ, Harcama Belgesi düzenlemelerine imkân olmayan alışveriş ve işlemlerin, ancak BANKA kayıtları ile ispat edilebileceğini ve bunun bir delil



sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve satış, nakit çekme veya teslim belgesi bulunmadığı gibi itirazlar öne sürerek BANKA'ya karşı bu sözleşmeden kaynaklanan edimlerinin ifasından kaçınamayacaklarını beyan ve kabul ederler.

5. Alacak Belgesi, Banka kartı veya kredi kartı kullanılarak alınmış olan malın iadesi veya hizmetin alımından vazgeçilmesi veya yapılan işlemin iptali halinde kart hamilinin hesabına alacak kaydedilmek üzere üye işyeri tarafından düzenlenen belgedir.

6. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ, ATM'lerden veya şubelerden BANKA'nın belirlediği limitler dahilinde çektikleri ya da mal ve hizmet alımlarında harcama yaptıkları tutarlar kadar borçlandıklarını ve bu borcu ikrar ettiklerini ve bu tutarların KART hesabına faiz, KKDF, BSMV vb. ile birlikte BANKA tarafından resen borç kaydedileceğini, sonra varsa Alacak Belgelerinin KART hesabına alacak kaydını kabul ve taahhüt ederler. Dönem borcunun bir kısmının son ödeme tarihine kadar ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden, hesap kesim tarihinden itibaren, faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır. Temerrüt hali de dahil olmak üzere faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz. Nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faiz, işlem tarihi itibarıyla hesaplanacaktır. Uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranların üstünde olmayacaktır. KART HAMİLLERİ BANKA'nın belirlediği ücret, faiz ve vergileri vs., BANKA'ya ödemeyi kabul ve beyan ederler. Oran ve miktarlarda yapılacak değişiklikler KART HAMİLLERİ'ne Hesap Özeti ile veya Kredi Kartı Bilgi Formu'nda belirtilen şekillerde bildirilecektir.

7. BANKA; Yabancı para üzerinden gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak, KART'ın dahil bulunduğu yabancı KART (VISA/MASTERCARD) kuruluşlarınca uygulanan pariteler üzerinden hesaplanan yabancı para tutarı üzerinden bildirilen her türlü borç kaydını, hesap kayıt tarihinde bu işlemler için kendi kullanacağı Kur ve Kambiyo Gider Vergisi ile komisyonunu Türk Lirası'na çevirmeye ve KART hesabına resen borç kaydetmeye veya KREDİ KART HAMİLLERİ'nden yabancı para veya Türk Lirası üzerinden talebe ve bunları kredi kartı hesap özetine yansıtmaya yetkilidir. BANKA'nın Kredi KARTI alacağını yabancı para üzerinden talep etmesi halinde tutar, KREDİ KARTI HAMİLLERİ tarafından Türk Lirası olarak ödenmek istenirse fiili ödeme günündeki BANKA efektif satış kuru esas alınarak ödenir. Ayrıca kartın ilgili bulunduğu uluslararası kuruluş ve sistemlerce kartın kullanımı ile ilgili olarak BANKA'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte BANKA'ca yukarıdaki esaslar çerçevesinde Türk Lirası'na çevrilerek mevzuata uygun şekilde KART hesabına borç kaydedilecek veya yabancı para üzerinden de hesap özetine yansıtılabilecektir.

8. BANKA, azami harcama limitlerini günün şartlarına ve/veya KART HAMİLİ'nin mali durumuna göre artırıp azaltmak suretiyle değiştirebilir ve bu değişiklik KART HAMİLİ'ne HESAP ÖZETİ ile bildirilir. Azami harcama limitinin artırılabilmesi için kart hamilinin talebi olmalıdır. KART HAMİLİ'nden talep alınmadıkça kart limiti artırılmayacaktır. Limit artışı için talebi alınan KART HAMİLİ'ne, artışın gerçekleşeceği tarihten on beş gün öncesinde ayrıca yapılacak bildirim kart hamilince itiraz edilmemesi halinde limit artışı geçerli olacaktır. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ, Kanunun 9'uncu maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin BANKA'nın inisiyatifi dışında KART HAMİLİ'nin harcamalarıyla aşılması halinde veya tahsis edilen limitin yüzde %20'sini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım olması halinde aşılın tutar için işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için Banka'nın kullanmış olduğu akdi faiz oranlarının üzerinden faiz ve yasal kesintilerin hesaplanacağı, KART Hesabına borç kaydedileceğini kabul eder. BANKA, limit aşımı halinde kart hesabını kapatıp sözleşmeyi feshederek KART'ı geri isteme hakkına sahiptir. BANKA, birden fazla KART'ı tek bir KART hesabına bağlayabilir ve bu kartlar için tek bir azami harcama limiti belirleyebilir. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ, BANKA'nın azami harcama limiti içinde nakit çekme ve bunun dışındaki işlemlerin limitini ayrı ayrı belirleyip KART HAMİLİ'ne HESAP ÖZETİ ile bildirmesi halinde, genel olarak azami harcama limiti müsait olsa dahi, tek tek bu limitlere uyacaklarını ve uymamalarından doğacak sorumluluğun kendilerine ait olacağını kabul ve taahhüt ederler.

9. KART HAMİLİ, talimatlarını faks, elektronik bankacılık veya BANKA'nın kurduğu telefon sistemi aracılığı ile gönderebilecektir. BANKA, KART HAMİLİ'nin gönderdiği ve her sayfasında KART HAMİLİ'nin imzasını taşımayan faks talimatlarını işleme koymama hakkına sahiptir. BANKA, faks talimatının aslının kendisine gönderilmemesi halinde veya faks, telefon veya elektronik bankacılık aracılığı ile gönderilen talimatların taraflar arasında imzalanan işbu sözleşmeye aykırı olduğunu tespit ettiği takdirde işlem yapmama hakkına sahiptir. KART HAMİLİ, Elektronik Bankacılık ve BANKA'nın kurduğu telefon sistemi aracılığı ile güvenlik adımlarından geçirilmiş olan şifre ve kullanıcı bilgileri ile vereceği talimatların doğruluğunu ve yukarıda belirlenen koşulları içeren talimatların BANKA ile olan uyuşmazlıklarda delil oluşturacağını beyan ve kabul eder.

10. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ, KART'ın yurtiçinde veya yurtdışında kullanımından dolayı hesaba yapılacak tüm borç ve alacak kayıtlarının Hesap Kesim Tarihi'nde HESAP ÖZETİ'ne dökülerek sözleşmede beyan ettiği adresine gönderilir. Yurtdışında yapılan alışveriş ve nakit avans işlemleri TL'ye dönüştürülerek hesap özetinde döviz cinsi ve tutarı da bildirilerek belirtilir. Bu harcamalar, işlem gününden bir önceki günkü Banka döviz satışı kuru üzerinden TL'ye çevrilir. Para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan işlemlerde uluslararası kartlı ödeme

sistemleri kuralları gereği %1,25 dönüşüm komisyonu uygulanır. KART HAMİLİ, yazılı olarak talep etmesi halinde, BANKA'nın da kabulü şartıyla, HESAP ÖZETİ'nin adresine değil, BANKA'ya yazılı olarak bildireceği email adresine, mobil telefonuna, faksına gönderilmesini kabul ve taahhüt eder. KART HAMİLİ'nin borca itirazı, yapması gereken ödemeyi durdurmaz. Ayrıca ekstrenin ulaşmaması halinde KART HAMİLİ, borcunu BANKA'nın diğer kanalları aracılığıyla öğrenmeye özen göstermek zorundadır.

11. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ, GEÇİCİ KART ile yapılan harcamalar ve nakit çekimlerden doğan borçları da dahil olmak üzere, KART kullanımından doğan ve HESAP ÖZETİ'nde bildirilen asgari tutarı Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödemekle yükümlüdür. KREDİ KART HAMİLLERİ, yapacakları ödemelerde KART numarasının verilmemesi veya eksik bilgi nedeniyle ödemenin KART hesabına eksik ve/veya yanlış yansımından, buna benzer çıkabilecek ihtilaflardan BANKA'nın kusuru olmadığı takdirde sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt ederler. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ, kendilerine HESAP ÖZETİ'nde belirtilen oran ve şartlarda faiz, KKDF ve BSMV uygulanmasını kabul ederler. BANKA Sözleşmede ve faiz oranlarında yapılacak değişiklikleri KART HAMİLİ'ne Hesap Özeti veya Kredi Kartı Bilgi Formu'nda belirtilen şekillerde bildirir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. KART HAMİLİ ve EK KART HAMİLİ'nin son ödeme tarihinden sonra kartı kullanmaya devam etmeleri halinde sözleşmede meydana gelen değişikliklerin kabul edildiği addolunur. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ, KART ile Nakit Çekme işleminde Nakit Avans Ücreti alınacağını ve işlem tutarı üzerinden faiz, KKDF ve BSMV'nin BANKA tarafından nakit çekme tarihinden itibaren uygulanacağını kabul eder. Son Ödeme Tarihi'ne kadar KREDİ KARTI HAMİLLERİ'nin mal ve/veya hizmet alımı ve/veya nakit çekme işlemi, mal veya hizmet alımından kaynaklanan taksitli ve/veya vadeli alışveriş yapmasından ve/veya KART'ın herhangi bir şekilde kullanımından doğan ve kendisine HESAP ÖZETİ ile bildirilen borcun tamamı ödenmediği (borcu sözleşmede kendisine tanınan imkânlar çerçevesinde kredilendirdiği) takdirde yürürlükteki mevzuata uygun şekilde, borcun ödenmeyen kısmına, tespit olunan veya sonradan değiştirilecek olan azami hadleri geçmemek kaydıyla, yetkili merciler tarafından tayin edilen oranlarda faiz, temerrüt faizi, KKDF ve BSMV ödemeyi kabul eder. Vergi ve diğer masrafların oranlarında yetkili merciler veya BANKA tarafından değişiklik yapılması halinde KART HAMİLİ, yeni vergi oranlarının değişiklik tarihinden itibaren faiz oranlarındaki değişikliğin ise Hesap Özeti veya Kredi Kartı Bilgi Formu'nda belirtilen şekiller ile bildirilmesinden 30 gün sonra uygulanmasını kabul eder. KREDİ KARTI HAMİLLERİ faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde tüm borcunu ödeyerek Kredi Kartı'nı kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmeyecektir. Aksi halde faiz artışını kabul etmiş sayılır. Faiz oranının artırılması halinde, yeni

faiz oranı geriye dönük olarak uygulanamaz. BANKA faiz, komisyon ve masraflarda yapacağı değişikliği HESAP ÖZETİ'nde gösterir. KREDİ KARTI HAMİLLERİ tarafından yapılan harcamaya esas tarih, alışverişin yapıldığı ve taksit ve/veya vadelere bölüdüğü günün tarihi olup, işbu tarih, harcamaya konu ilgili alışverişin Harcama Belgesi kopyasında kayıtlıdır. KREDİ KARTI HAMİLLERİ, kartlarını kullanarak yapmış oldukları alışverişlerden, borç tamamen kapatılıncaya kadar, KART herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur. Bu durumda BANKA, geçerlilik süresi dolan ve yenilenmeyen KART'larla ilgili olarak vadeli borçlarından dolayı KREDİ KARTI HAMİLLERİ'ne Hesap Özeti göndermeye devam eder. KART HAMİLİ, bu vadeli borçlarını sözleşmede düzenlenen hükümlere göre Hesap Özeti'nde gösterilen tarihlerde ödemek zorundadır. Herhangi bir sebepten dolayı KART HAMİLİ işbu taksitlerden birbirini izleyen herhangi ikisini ödemediği takdirde ilgili mevzuat gereğince borcun tamamı muaccel olur ve KREDİ KART HAMİLİ aleyhinde yasal işlemlere başlanır ve muaccel olan tüm borçlar takip tutarına dahil edilir, borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar temerrüt faizi işletilir. Aynı durum sözleşmenin herhangi bir nedenden dolayı feshi, kredi değerliğini yitirme veya Kredi Kartı'nın iptali durumunda da geçerlidir. Tüketici Kredisi Sözleşmesi Niteliğindeki Kredi Kartı Sözleşmeleri açısından ise, KART HAMİLİ'nin birbirini izleyen herhangi iki taksiti ödemede temerrüde düşmesi ve borcun, BANKA tarafından Kart Hamili'ne yapılacak 30 günlük muacceliyet ihbar süresinin sonunda da ödenmemiş olması halinde Banka'nın borcun tamamının ifasını talep etme hakkı saklıdır. İşbu halde KREDİ KART HAMİLİ aleyhinde yasal işlemlere başlanır ve muaccel olan tüm borçlar takip tutarına dahil edilir, borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar temerrüt faizi işletilir. Bankanın Taksitli ve Vade Farklı satışlar için yetki verdiği bir veya birden fazla Üye işyeri ile arasında mevcut olan sözleşmenin feshi durumunda, KART HAMİLLERİ o Üye işyeri/Üye işyerlerinden Taksitli veya Vade Farklı işlem yapmayı talep edemez. Kart Hamili kredi kartı işlemlerinin teminatı olarak Banka'ya Gayrimenkul ipoteki verebilir, motorlu taşıt, nakit mevduat, döviz tevdiatı, altın gibi menkulleri rehnedebilir veya bir alacağını temlik edebilir. Borcun ödenmemesi halinde BANKA, işbu teminatlara herhangi bir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın başvurabilir ve alacağını tahsil edebilir. Borcun tamamen ödenmesi ve kredi ilişkisinin sona ermesi halinde kefiller ile rehin verenlerin hakları ayırık kalmak üzere, teminat iade edilir

12. BANKA, ancak yazılı ve BANKA'nın Telefon Bankacılığı kanalı ile yapacağı sözlü bildirim BANKA'ya ulaşmasından sonra kartı geçersiz kılacak işlemleri başlatabilecektir. Kredi Kartı Hamilleri'nin bu bildirim BANKA'ya ulaştığı tarihe kadar yapılmış olan harcamaya ve nakit çekmelerden kaynaklanan borçtan doğan sorumlulukları devam eder. Kredi Kart Hamilleri, elektronik ortamda yapacakları alışverişler veya BANKA'nın internet hizmeti sunması sırasında herhangi bir zamanda oluşabilecek

arıza vb. teknik sebepler ile bu hizmetlerin sunulmasına ara veya son verilmesinden yahut hizmetin kesintiye uğramasından, keza yazılım ve donanım veya internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar nedeniyle doğacak zararlardan BANKA'nın kusuru olmaması kaydıyla sorumlu olmayacağını kabul ve beyan ederler. KART HAMİLİ, KART'ın kullanımı sonucu kendilerine verilecek ödüller nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçların kendisine ait olduğunu ve BANKA'nın bu tutarları KART'ına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. KART HAMİLİ'nin asgari ödeme tutarını Son Ödeme Gününde ödememesi veya BANKA'nın, KART HAMİLİ'nin kusuru nedeni ile herhangi bir sebeple hesabı kapatarak KART'ı iptal etmesi durumunda, kazanılmış olan ödüller kullanılamaz.

13. Kart, belirli bir işyerinde ya da belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip, uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemelerine tabi olduğundan, BANKA; Kart ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, garantisi, nakli, taksit tutarı ve sayısı, aylıklı çıkması, iptali, iadesi ve sair konularda anlaşmazlık olduğu takdirde herhangi bir sorumluluk kabul etmediği gibi aracı ve taraftar da değildir ve bu konuda herhangi bir araştırma yapmak yada garanti vermekle de yükümlü tutulamaz. Banka mal ya da hizmet alımından doğacak uyuşmazlıklardan, mal ya da hizmetin ayıbından, hiç ya da gereği gibi ifa/teslim edilmemesinden sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Banka'ya karşı bu sözleşmeden doğan borçların ödenmesi aksatılamaz ya da def'i olarak Banka'ya karşı ileri sürülemez.

14. BANKA, tüm hak ve borçları ile birlikte işbu sözleşmeyi veya KART HAMİLİ'nden olan alacaklarını üçüncü kişilere temlik edebilir, bu sözleşmeden kaynaklanan tüm hak ve alacaklarını bir başka kuruluşa devredebilir ve rehnedebilir, ileride yetki vereceği başka bir kuruluş vasıtasıyla KART işlemlerini yürütebilir.

15. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ, BANKA'ya karşı doğmuş ve doğacak tüm borçlar için BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinde mevcut olan ve olabilecek her türlü hak ve alacakları, mevduat hesapları, bloke POS bedelleri, döviz tevdiat hesapları, bloke hesapları üzerinde BANKA lehine rehin hakkı tesis ettiğini, herhangi bir şekilde BANKA nezdinde bulunabilecek her türlü kıymetli evrak, kıymetli madenler ve Sermaye Piyasası Kurumu Türev Araçları üzerinde BANKA'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu, BANKA'nın ihbarda bulunmadan BANKA'da mevcut her türlü alacakları, Destek Hesap (KMH) dahil her türlü hesapları veya tahsil edilen kıymetli evrak bedelleri ile takas ve mahsup hakkının olduğunu, KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ tarafından yapılan ödemelerin mahsubunda BANKA'nın Borçlar Kanunu'na göre uygulama yapma yetkisi bulunduğunu ve yine BANKA'nın, lehine gelmiş olan havaleleri ihbarda bulunmadan adına kabul etmeye yetkili olduğunu kabul eder. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ'nin BANKA tarafından hesaplanan borca ve hesaplama yöntemine itirazı ödemeyi durdurmaz. KART HAMİLLERİ'nin Banka personeli olması

halinde Banka'dan aldıkları her türlü maaş, ücret, ikramiye, prim, ihbar veya kıdem tazminatı, izin ücreti vs. olmak üzere yukarıda sayılan türden her türlü hak ve alacağının BANKA lehine rehinli olduğunu kabul ile BANKA'nın hapis ve mahsup hakkına sahip olduğunu kabul ederler.

16. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ BANKA'ca belirlenecek tutarda, bir defaya mahsus olmak üzere giriş aidatı ile her yıl üyelik aidatlarını (Kart ve/veya Ek Kart Yenileme Ücreti) ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder. KART'ın yenilenmesi halinde üyelik aidatı KART'ın yenilediği dönemde KART HAMİLİ'nin KART'ına BANKA tarafından resen borç kaydedilir ve KART HAMİLİ bunu ödemeyi kabul eder. Ayrıca kartın kaybolması veya çalınması halinde yeni verilecek kartlar ve ek kartlar için BANKA'ca tespit edilen kart bedelini ödemeyi kabul eder. Kullanılmayacak derecede yıpranmış, zedelenmiş ve parçalanmış kartlar, BANKA'ya teslimi ve kart yenileme ücretinin ödenmesi karşılığında değiştirilir. KART HAMİLLERİ'nden sözleşmede yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında herhangi bir isim altında ödeme talep edilmeyecek ve hesabından kesinti yapılmayacaktır. Uygulanacak tutar ve oranlar şöyledir: ING Bonus Card ve ek kartlar için ilk kart verilmiş bedeli 5 TL'dir. Kayıp/çalıntı nedeni ile kart yenileme ücreti 5 TL'dir. Ek kartlar da uygulamaya dahildir. Bonus Card için yıllık aidat 69 TL (Ek Kart için: 35 TL), Bonus Plus Card için yıllık aidat 79 TL (Ek Kart için: 40 TL), Bonus Premium Card için yıllık aidat 89 TL'dir (Ek Kart için: 45 TL). Bonus Platinum Card'lar 89 TL'dir. Özel Bankacılık kredi kartı için yıllık aidat 89 TL'dir (Ek Kart için: 45 TL). Nakit çekim işlemlerinde yurtiçinde uygulanacak ücret, çekilen kredi tutarının %4+5 TL, Yurtiçi diğer bankalarda %4+7 TL, Yurtdışında ise %3+5 USD olarak uygulanmaktadır. Ayrıca; Kredilendirme ve Nakit Avans Faizi: %2,02, Gecikme Faizi: %2,52, Limit Aşım Faizi: %2,02, KKDF: %15, BSMV: %5 ve Yurtdışı işlemlerden alınan komisyon: USD işlemler hariç %1,25 olarak belirlenmiştir. PTT Online Şube ve Merkezlerinden yapacağınız her bir kredi kartı borç ödemesi için işlem başına 2,5 TL ücret yansıtılmaktadır. Kredi kartınızın gecikmeye girmesi sebebi ile yapılacak SMS gönderileri, mektup ve aramaların her biri 5 TL olarak ücretlendirilerek, bir sonraki hesap özetinize yansıtılacaktır. Basılı kredi kartı ekstrelere için 2,5 TL ücret yansıtılır. Taksitli Avans işlemlerinde, işlem tutarı üzerinden %6+5 TL taksitli avans işlemi yansıtılacaktır. Çekilen taksitli avans tutarına kullanılan tüm vadelerde %2,02 faiz oranı yansıtılacaktır. (Bu orana KKDF ve BSMV dahil değildir.) Kredi kartından EFT yoluyla yapılacak Borç Transferi için 3-6 ay vadelerde uygulanacak net faiz oranları Taksitli Avans faiz oranları ile aynıdır. Borç transferi işlemlerinde, işlem tutarı üzerinden %6+5 TL işlem ücreti yansıtılacaktır. (Bu orana KKDF ve BSMV dahil değildir.) Kart Hamilleri, Banka'nın yukarıdaki faiz ve ücretlerin oran miktar ve asgari tutarlarını belirlemeye, artırıp eksiltmeye tek taraflı yetkili olduğunu, bunlarda yapılacak değişikliklerin Hesap Özeti veya Kredi Kartı Bilgilendirme Formu'nda belirtilen şekiller ile bildirileceğini kabul ederler. KART HAMİLİ talep etmek suretiyle kartı

iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir. Kartın iptal edilmesine ve sözleşmenin feshine ilişkin KART HAMİLİNCE yapılan talebin en geç 7 gün içinde BANKA tarafından yerine getirilmesi zorunludur. İşbu maddede belirtilen oran ve tutarlar güncel tutarlara göre süreç içerisinde Banka tarafından revize edilebilir.

17. TKHK, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve kredi kartlarına ilişkin sair ilgili mevzuata uygun olması kaydıyla, Banka Kart Hamili'ne talebine istinaden Kartta Kredi ürünü ile kredi kartı alışveriş limitinden ayrı olarak bir kredi kartı limiti tanımlayabilir.

18. Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olup Kart Hamili/ Ek Kart Hamili; bu promosyon şartlarına uyacaklarını ve gerek bu promosyonlar gerekse kartın kullanımı ya da bulundurulması neticesinde kazandıkları bonusların/ ödüllerin/promosyonların kullanımı için Kart'larının, Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle Banka tarafından veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış/iptal edilmemiş olması gerektiğini, aksi takdirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufta bulunamayacağını ve kapatılan/iptal edilen Banka ve Kredi kartları üzerinde biriken bonusların/ödüllerin/promosyonların Banka tarafından, Müşteri'ye bildirimde bulunularak her bir takvim yılı sonunda silineceğini kabul ve taahhüt ederler. Ayrıca Banka, bir takvim yılı içerisinde kullanılmayan ödül ve bonusları kartın kapalı veya açık olmasına bağlı olmaksızın, Müşteri'ye önceden bildirimde bulunarak bunlara ilişkin son kullanım tarihi belirleyebilecek ve geri alabilecektir. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, nakit çekimi veya bu Sözleşme gereğince nakit çekimi hükmünde olan işlemler için ödül kazanamayacaklardır. Hangi tip kullanımların ödül kazandırıcı kullanım olduğunu belirleme yetkisinin Banka'da bulunduğunu, Banka'ca herhangi bir faiz tahakkuk ettirmeksizin gerçekleştirecekleri taksitli mal ve hizmet alımlarında ödülün, her bir taksit/ödeme vadesinde kazanılabileceğini kabul ve beyan ederler.

19. BANKA, KART HAMİLİNİN ölümü, iflası, hacir altına alınması, aleyhinde icrai takibat başlatılması, işbu sözleşmenin hükümlerinden herhangi birini ihlal etmesi veya taraflar arasındaki diğer sözleşmelere aykırılık, kartın kullanılmasındaki aksaklıklar dahil, asgari ödenmesi gereken tutarın ödenmeyerek ilgili yasa gereği muacceliyet işlemine tabi tutulması, limitin aşılması ve bunun gibi BANKA alacağının geri ödenmesini ve sözleşmenin yürütülmesini zora sokacak sair objektif nedenler ile de sözleşmeyi fesih ve bakiyeyi talep edebilir. (Tüketici Kredisi Sözleşmesi Niteliğindeki Kredi Kartı Sözleşmeleri açısından, 6502 sayılı Tüketici'nin Korunması Hakkında Kanun'nun temerrüde ilişkin hükümleri saklıdır.) KART HAMİLİ, yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı sözleşmenin feshi durumunda ayrıca ihbara gerek olmaksızın tüm borçlarını derhal ve nakden ödemeyi ve bu sözleşmeden doğan borçlarını gününde ödememeleri halinde BANKA'ca yasal takibe başvurulması halinde aşağıda belirtilen temerrüt faizi, faizin gider vergisi, icra masrafları ve

avukatlık ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Talep halinde KART HAMİLİNİN sona ermesiyle, bu sözleşme şartlarında KART HAMİLİNİN ödeme yükümlülükleri doğrultusunda KART hesabı alacak bakiyesi veriyor ise, kart üyeliğinin sona erişinden itibaren en geç iki ay içinde KART HAMİLİ'ne iade edilir. Asgari tutarın son ödeme tarihini takip eden üç ay içinde ödenmemesi durumunda BANKA tarafından KART HAMİLİ'ne yapılacak bildirimden itibaren bir aylık süre içerisinde bu tutarın ödenmemesi ya da Banka Kartı ile Kredi Kartı kullanımından dolayı adli cezaların uygulanması halinde, BANKA tarafından KART HAMİLİ'ne verilen Kredi Kartları iptal edilir ve borcun tamamı ödeninceye kadar yeni kredi kartı düzenlenmez.

20. BANKA, KART HAMİLİ'ne gönderilen Hesap Özeti'nde belirtilen Asgari Tutar'ın Son Ödeme Günü'nde tamamen ödenmemesi halinde, kalan tüm KART borcunun ifasını talep etme hakkına sahiptir. Şu kadar ki; Tüketici Kredisi Sözleşmesi Niteliğindeki Kredi Kartı Sözleşmeleri açısından, 6502 sayılı Tüketici'nin Korunması Hakkında Kanun'nun temerrüde ilişkin hükümleri saklıdır. KART HAMİLİNİN ve/veya EK KART HAMİLİNİN birbirini takip eden iki dönem Hesap Özeti'nde belirtilen Asgari Tutar'ı ödemeyerek gecikmeye düşmesi halinde, KART HAMİLİ ve sözleşmede imzası bulunan diğer sorumlular, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren KART'ın kat edildiği tarihteki Merkez Bankası tarafından yayınlanan Kredi Kart işlemlerinde uygulanacak Azami Gecikme Faizi ve faizin gider vergisini, komisyon, ücretler vb.'ni ödemeyi kabul ve taahhüt ederler. Uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranların üstünde olmayacaktır. Bileşik faiz uygulanmayacaktır. İşbu sözleşmeden doğan borçlarının tahsili konusunda KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ ve kefiller aleyhine dava veya icra takibine başvurulduğu takdirde ve BANKA'nın haklı çıkmış olması şartıyla bütün dava ve icra harç ve masrafları, ihtarname masrafı yanı sıra Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'ne göre hesaplanacak avukatlık ücreti ve bunun gider vergisini icraca tahsilatta BANKA'nın ödeyeceği cezaevi harcını da ödemeyi kabul ve taahhüt ederler. Kart Hamili ve/veya EK KART HAMİLİ ve kefiller, Banka'nın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını kabul eder. Ancak KART HAMİLLERİ ve kefiller yetkili makamlarca teminat istenildiği takdirde diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyonların kendileri tarafından ödeneceğini kabul ve taahhüt ederler.

21. BANKA, KART HAMİLİNİN lehine olan değişiklikleri, taraflara herhangi bir ihbarda bulunmaksızın derhal sözleşmeye ilave etmeye ve uygulamaya yetkilidir. Sözleşmede yapılacak diğer değişiklikler Kart Hamili'ne hesap özeti ile bildirilir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde, sözleşmede meydana gelen değişikliklerin kabul edildiği addolunur. Faiz oranlarının artırılması durumunda ise bu değişikliğin hüküm ifade edebilmesi için otuz

gün önceden KART HAMİLİ'ne bildirilmesi zorunludur. Değişiklikler, Hesap Özeti'nde en az on iki punto harfler kullanılarak belirtilir. KART HAMİLİ faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. KART HAMİLİ talep etmek suretiyle kartı iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir. KART'ın iptal edilmesine ve sözleşmenin feshine ilişkin KART HAMİLİ'nce yapılan talebin en geç 7 gün içinde Banka tarafından yerine getirilmesi zorunludur.

22. Borcu ödeyen kefiller ile rehin verenlerin halefiyetten doğan yasal hakları saklı kalmak kaydıyla borç ödendiğinde teminat iade edilecektir. Borcun teminatına kefalet alınması halinde, kefil için temerrüt hali, Kart Hamilinin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlayacaktır. Kefalet 6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun adı kefalet hükümlerine tabi olup önce asıl borçluya başvurulup tüm tahsil yolları denenmeden kefilin borcun ifası talep edilmeyecektir. İşbu Sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artıracak değişikliklerin ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır.

23. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ, BANKA'nın haklı sebeple yetkili kuruluş ve mercilere haklarında bilgi vermesine muvaffakat eder.

24. KART HAMİLİ'nin gecikmeye düşmesi halinde veya diğer herhangi bir durumda BANKA'nın işbu şart ve koşullar ile sahip olduğu hak ve yetkileri kullanmaması, hiçbir şekilde bu hak ve yetkileri kullanmaktan feragat ettiği anlamına gelmez.

25. KART HAMİLİ'nin Hesap Özeti ile kendisine bildirilen borç ve alacak kayıtlarına ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Ancak KART HAMİLİ, itirazlarını son ödeme tarihinden itibaren on gün içinde, ve yazılı olarak KART'ını aldığı BANKA Genel Müdürlüğü Kart Hizmetleri Grubu'na (Banka'nın kurduğu telefon bankacılığı sistemine) veya Banka Şubesine yapacağını, daha sonraki itirazların kabul edilmeyeceğini beyan ve kabul eder. Bu halde Hesap Özeti İcra İflas Kanunu'nda belirtilen kesin belgelerden sayılır.

26. İşbu sözleşme içinde geçen ve KART HAMİLLERİ'nin Kredi Kartı kullanımında imza atılmasını gerektiren tüm işlemlerde KART HAMİLLERİ'nce PIN pad aracılığı ile girilen şifre ile elektronik imza da atılabilecektir.

27. Kart Hamili, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren onbeş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olup, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.

28. Kart Hamillerinden işbu sözleşmede yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabından kesinti yapılamayacaktır.

29. Feshe ilişkin olarak işbu sözleşmenin Ortak Hükümleri altında yer alan "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması" madde hükmü uygulanacaktır.

30. Kesintisiz olarak en az 180 gün süreyle hareket görmeyen KART hareketsiz kabul edilir. BANKA, bu KART'la ilgili olarak KART HAMİLİ ve/veya EK KART

HAMİLİ'ne 30 gün içinde ilave maliyete katlanmaksızın KART'ı iptal ettirme hakkının bulunduğunu, aksi takdirde BANKA'nın ücret tahakkuk ettirebileceğini ve/veya KART'ı kapatabileceğini işbu sözleşmenin Ortak Hükümler bölümünün 10. maddesinde düzenlenen yöntemlerle bildirir. KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ bu hakkını kullanmadığı takdirde BANKA KART'a ücret tahakkuk ettirebilir ve/veya KART'ı kapatabilir.

31. KART HAMİLİ'ne tahsis edilmiş olan bireysel kredi kartları bireysel kullanıma yöneliktir. Kredi Kartının ticari amaçlı olarak kullanıldığının, amaç dışı kullanıldığının veya fiktif işlemlere konu edildiğinin Banka tarafından tespit edilmesi halinde, BANKA'nın söz konusu kartı kapatma ve/veya kart limitini ve/veya ticari harcamalardan kazanılan puan, promosyon ve benzeri faydaları iptal etme/geri alma hakkı bulunmaktadır.

ING BANK A.Ş. SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ RİSK BİLDİRİM FORMU

Önemli Açıklama

Sermaye/Türev piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kâr elde edebileceğiniz gibi, zarar etme riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir. Bu amaçla, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: V No: 46 "Aracılık Faaliyetleri ve Aracı Kuruluşlara İlişkin Esaslar Hakkında Tebliği"nin 13. maddesinde öngörüldüğü üzere "Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

Uyarı

İşlem yapmaya başlamadan önce, çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye/türev piyasası işlemlerine ilişkin "Yetki Belgesi" olup olmadığını kontrol ediniz. Yetki belgeleri, Banka ve aracı kurumlara Sermaye Piyasası Kurulu tarafından verilmektedir. Bankamız yetki belgelerini [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspakb.org.tr](http://www.tspakb.org.tr) adreslerinden görebilirsiniz.

Risk Bildirimi

İşlem yapacağınız aracı kuruluş ile imzalanacak "Çerçeve Sözleşmesi"nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Aracı kuruluş nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.

2. Sermaye ve Türev Piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda aracı kuruluşa yatırdığınız paranın anaparası da dahil bir kısmını veya tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız, yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilir.

3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi, aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi, zararlara da yol açabileceği ihtimali

göz önünde bulundurulmalıdır.

4. Aracı kuruluşun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.

5. Sermaye ve Türev piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak aracı kuruluşun yetkili personeline yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.

6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım-satım işlemlerinin zamanında gerçekleşemeyebileceği bilinmelidir.

7. Türev Piyasası işlemlerinin birçok çeşidi vardır. İşlem yaparken, yükümlülük almadan önce, hesap yetkilinizle yatırım ihtiyaçlarınızı ve bu sözleşmelere taraf olmanın içerdiği riskler konusunda görüşmelisiniz.

8. Türev Piyasası, pozisyonunuza aykırı hareket ederse, çok kısa bir sürede teminatınızı veya mevduatınızı kaybedebilirsiniz. Buna karşılık olarak sizden ek teminat yatırmanız ya da nakit blokaj getirmeniz istenebilir. Bu ek teminatlar kısa zamanda yerine getirilmez ise pozisyonunuz tasfiye edilebilir ve doğacak tüm açıklardan sorumlu olabilirsiniz.

9. İşlemlerimize başlamadan önce, aracı kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtılacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye/türev piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı, özgür iradem ile bu "Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu"nun bir örneğini aldığımı ve bilgilendiğimi kabul ve beyan ederim.

**AMERİKALI ŞAHIS BEYAN FORMU**

(a) ABD'de ikamet eden her nevi şahıs;

(b) Amerika Birleşik Devletleri vatandaşları (ve Greencard sahipleri);

(c) Kendisini, ING Bank Türkiye'de hesap açılışı veya ING Bank Türkiye'nin herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak, ABD'de mukim olarak tanımlayan her nevi birey;

(d) (i) ABD'de mukim bir yatırım danışmanı veya yöneticisi aracılığıyla ING Bank Türkiye ile işlem gerçekleştiren veya talimatlarını ING Bank Türkiye'ye bu şekilde ulaştıran her

nevi birey veya bu tür bireyin ABD'de mukim sair temsilcisi veya (ii) ABD'de menkul kıymetler ile bağlantılı olarak ödeme yapan, kabul eden veya teslimat gerçekleştiren veya bilgi toplayan veya temin eden her nevi birey Amerikalı Şahıs statüsündedir ve yukarıdaki maddeler kapsamında bulunan kişilere ING Bank Türkiye tarafından menkul kıymete dayalı yatırım hizmeti verilememektedir.

(e) Müşteri, işbu Amerikalı Şahıs Beyan Formu ile ilgili olarak, sözleşmenin 29. sayfasındaki beyanı gereğince işlem yapılmasını, işbu maddedeki tanımlamalar kapsamında bulunması veya gelecekte bu kapsama girecek şekilde statüsünde değişiklik olması halinde, durumu ING Bank Türkiye'ye derhal bildireceğini, olası değişikliğin ING Bank Türkiye tarafından tespitini müteakip, verilen hizmetlerin derhal sonlandırılması ve/veya gerekli işlemlerin yapılması durumunda, tüm sorumluluğun şahsına ait olduğunu, Bankayı bu işlemlerle ilgili en geniş anlamda ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **Dikkat!**

Güncel masraf/komisyon listemize ve faiz oranlarımıza [www.ingbank.com.tr](http://www.ingbank.com.tr) adresinden, 0850 222 0 600 numaralı telefonda veya şubelerimizden ulaşabilirsiniz.

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu Gereği Müşteri Muvafakatnamesi:

Müşteri, Banka nezdindeki bilgi ve belgelerinin aşağıda belirlenen kurum, kuruluş ve taraflarla paylaşılıp paylaşılmaması hususunda işbu madde ile Banka tarafından kendisine seçenek sunulduğunu, bilgi ve belgelerinin paylaşılmasını istemediği takdirde, aşağıda yer alan "muafakat etmiyorum" seçeneğini işaretleyeceğini, aksi takdirde Banka'nın, resmi merci ve sair kuruluşlardan Müşteri hakkında bilgi ve belge talep etmeye, Banka'nın da kurum ve kuruluşlara, Banka'nın dolaylı ya da doğrudan hissedarlarına, iştiraklerine, bağlı kuruluşlarına, danışmanlarına, hissedarlarının iştirakleri ve bağlı kuruluşlarına, gizlilik anlaşması yapmak muhtariyeti Banka'ya ait olmak üzere hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlara, acenteliğini yaptığı şirketlere, iş birliği ve iş ortaklığı yaptığı kurum ve kuruluşlara Müşteri ile ilgili bilgi ve belgelerin asıllarını ve kopyalarını vermeye yetkili olduğunu, Banka'nın bu madde kapsamında bilgi ve belge paylaşımının Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde müşteri gizliliğinin ihlali anlamına gelmeyeceğini, hesabı ve sair her türlü bilgilerin, Banka'nın bilgi işlem gereksinimleri veya diğer sebeplerle yurtiçi veya dışında herhangi bir yerde saklanabileceğini ve/veya işlenebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bilgi ve belgelerimin, mevzuatın izin verdiği haller haricinde, paylaşılmasına muafakat etmiyorum.

Müşteri/Kart Hamili/Garantör/Kefiller, 29 sayfalık işbu Sözleşme'nin tamamını -Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu ve Amerikalı Şahıs Beyan Formu dahil- okuyup, tüm hükümlerini anlayarak ve mutabık kalarak imzaladıklarını, imzalarının Banka'ca imza örneği olarak kabul edileceğini ve Sözleşme'nin bir suretini aldıklarını kabul ve beyan eder(ler).

Müşterinin Ev Adresi: .....
.....
Müşterinin İşyeri Adı/Adresi: .....
.....
Tebliğat Adresi: Ev <input type="checkbox"/> İş <input type="checkbox"/> Diğer <input type="checkbox"/>
Adres (Diğer): .....
.....
Müşteri Cep Telefonu Numarası 0 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Amerika Birleşik Devletleri (ABD) ile herhangi bir bağlantınız (ABD Vatandaşı olma/Greencard, ABD'de yerleşim, posta, mali adresi veya telefon sahibi olma, ABD ile bağlantısı olan vekili olma durumlarından bir ya da birkaçı) bulunuyorsa yandaki kutuyu işaretleyiniz.
TIN/EIN (Vergi/İşveren Numaraları <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Yukarıda belirttiğim bilgilerin doğru ve gerçeğe uygun olduğunu beyan ediyorum ve ING Bank A.Ş. Temsilcilerine gerekli görecekları bilgileri almak üzere çalıştığım diğer bankalara/işverenime ve diğer kaynaklara başvurma yetkisi veriyorum.

imza

Banka'nın yapacağı ürün ve/veya hizmetlerin tanıtım/sunum/pazarlamasına ilişkin olarak tarafıma elektronik iletişim araçları ile sesli/görsel/yazılı vb. mesaj içeren ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ve beyan ederim.

İşbu Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin bir nüshasını teslim aldım.  
(Yukarıdaki ifade müşteri tarafından imza bölümünün altına el yazısı ile yazılarak imzalanacaktır).

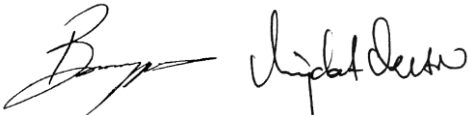
Müşteri / Kart Hamili

Müşterinin Adı, Soyadı/Unvanı

Tarih

imza

ING BANK A.Ş.





5411 Sayılı Bankacılık Kanunu Gereği Müşteri Muvafakatnamesi:

Müşteri, Banka nezdindeki bilgi ve belgelerinin aşağıda belirlenen kurum, kuruluş ve taraflarla paylaşılıp paylaşılmaması hususunda işbu madde ile Banka tarafından kendisine seçenek sunulduğunu, bilgi ve belgelerinin paylaşılmasını istemediği takdirde, aşağıda yer alan "muvafakat etmiyorum" seçeneğini işaretleyeceğini, aksi takdirde Banka'nın, resmi merci ve sair kuruluşlardan Müşteri hakkında bilgi ve belge talep etmeye, Banka'nın da kurum ve kuruluşlara, Banka'nın dolaylı ya da doğrudan hissedarlarına, iştiraklerine, bağlı kuruluşlarına, danışmanlarına, hissedarlarının iştirakleri ve bağlı kuruluşlarına, gizlilik anlaşması yapmak muhtariyeti Banka'ya ait olmak üzere hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlara, acenteliğini yaptığı şirketlere, iş birliği ve iş ortaklığı yaptığı kurum ve kuruluşlara Müşteri ile ilgili bilgi ve belgelerin asıllarını ve kopyalarını vermeye yetkili olduğunu, Banka'nın bu madde kapsamında bilgi ve belge paylaşımının Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde müşteri gizliliğinin ihlali anlamına gelmeyeceğini, hesabı ve sair her türlü bilgilerin, Banka'nın bilgi işlem gereksinimleri veya diğer sebeplerle yurtiçi veya dışında herhangi bir yerde saklanabileceğini ve/veya işlenebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bilgi ve belgelerimin, mevzuatın izin verdiği haller haricinde, paylaşılmasına muvafakat etmiyorum.

Müşteri/Kart Hamili/Garantör/Kefiller, 29 sayfalık işbu Sözleşme'nin tamamını -Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu ve Amerikalı Şahıs Beyan Formu dahil- okuyup, tüm hükümlerini anlayarak ve mutabık kalarak imzaladıklarını, imzalarının Banka'ca imza örneği olarak kabul edileceğini ve Sözleşme'nin bir suretini aldıklarını kabul ve beyan eder(ler).

Müşterinin Ev Adresi: .....
.....
Müşterinin İşyeri Adı/Adresi: .....
.....
Tebliğat Adresi: Ev <input type="checkbox"/> İş <input type="checkbox"/> Diğer <input type="checkbox"/>
Adres (Diğer): .....
.....
Müşteri Cep Telefonu Numarası 0 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Amerika Birleşik Devletleri (ABD) ile herhangi bir bağlantınız (ABD Vatandaşı olma/Greencard, ABD'de yerleşim, posta, mali adresi veya telefon sahibi olma, ABD ile bağlantısı olan vekili olma durumlarından bir ya da birkaçı) bulunuyorsa yandaki kutuyu işaretleyiniz.
TIN/EIN (Vergi/İşveren Numaraları <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Yukarıda belirttiğim bilgilerin doğru ve gerçeğe uygun olduğunu beyan ediyorum ve ING Bank A.Ş. Temsilcilerine gerekli görecekları bilgileri almak üzere çalıştığım diğer bankalara/işverenime ve diğer kaynaklara başvurma yetkisi veriyorum.

imza

Banka'nın yapacağı ürün ve/veya hizmetlerin tanıtım/sunum/pazarlamasına ilişkin olarak tarafıma elektronik iletişim araçları ile sesli/görsel/yazılı vb. mesaj içeren ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ve beyan ederim.

İşbu Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin bir nüshasını teslim aldım.  
(Yukarıdaki ifade müşteri tarafından imza bölümünün altına el yazısı ile yazılarak imzalanacaktır).

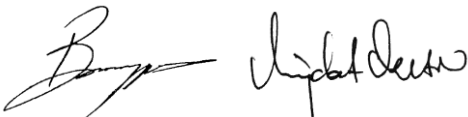
Müşteri / Kart Hamili

Müşterinin Adı, Soyadı/Unvanı

Tarih

imza

ING BANK A.Ş.







## Kefil

Aşağıda imzası bulunan kefiller, açılmaması gereken bir kredinin açılmasına sebebiyet vermenin TCK. m.158/J gereğince suç olduğunu bildiklerini, işbu Sözleşmeyi kefil olarak imzalamalarında hukuki bir engellerinin bulunmadığını, Kredi açılışlarında, "kefaletin" ASLİ UNSUR olduğunu ve imzaları altındaki beyanlarının doğru olduğunu, Banka'nın bu beyanlara istinaden kefaletlerini kabul ederek, kredi açılışını bu beyanlarına istinaden onaylamış olduğunu, kendilerinden GERÇEK KİŞİ ve kefillerin medeni durumuna göre, aşağıda kendisine sunulan seçeneklerden ilgili seçeneğe ilişkin beyanın imzalanarak alındığını; evli olanların ise eşlerinden aldıkları yazılı izni Banka'ya ibraz ettiklerini, "kefalet" ile "rehinlerin" farklı teminatlar olduğunu; tahsilde tekerrür edilmemesi kaydıyla her ikisine de aynı anda veya farklı tarihlerde müracaat edilebileceğini, Kredi için verilmiş veya verilecek tüm teminatların, Kredi Borçlusunun (Müşteri'nin) borcu için verilmiş teminatlar olduğunu; Kredinin muaccel kılınması halinde "Müşteri" gibi borçtan sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Kefil Olunan Miktar RAKAMLA (kendi el yazısı ile) :

Kefil Olunan Miktar YAZIYLA (kendi el yazısı ile) :

Kefalet, kefalet tarihinden sonraki borçlarla birlikte önceki kredileri de kapsayacak mı? (kendi el yazısı ile) :

Kefilin medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir? :

(a) Evli değilim.

(b) Hâkim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. Kararı ibraz ediyorum.

(c) Evliyim. Eşimin muvafakatini ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adresi (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adı, Soyadı - Unvanı / Tüzel Kişi Kefilin Unvanı (kendi el yazısı ile):

Kefilin İmzası



## Kefil

Aşağıda imzası bulunan kefiller, açılmaması gereken bir kredinin açılmasına sebebiyet vermenin TCK. m.158/J gereğince suç olduğunu bildiklerini, işbu Sözleşmeyi kefil olarak imzalamalarında hukuki bir engellerinin bulunmadığını, Kredi açılışlarında, "kefaletin" ASLİ UNSUR olduğunu ve imzaları altındaki beyanlarının doğru olduğunu, Banka'nın bu beyanlara istinaden kefaletlerini kabul ederek, kredi açılışını bu beyanlarına istinaden onaylamış olduğunu, kendilerinden GERÇEK KİŞİ ve kefillerin medeni durumuna göre, aşağıda kendisine sunulan seçeneklerden ilgili seçeneğe ilişkin beyanın imzalanarak alındığını; evli olanların ise eşlerinden aldıkları yazılı izni Banka'ya ibraz ettiklerini, "kefalet" ile "rehinlerin" farklı teminatlar olduğunu; tahsilde tekerrür edilmemesi kaydıyla her ikisine de aynı anda veya farklı tarihlerde müracaat edilebileceğini, Kredi için verilmiş veya verilecek tüm teminatların, Kredi Borçlusunun (Müşteri'nin) borcu için verilmiş teminatlar olduğunu; Kredinin muaccel kılınması halinde "Müşteri" gibi borçtan sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Kefil Olunan Miktar RAKAMLA (kendi el yazısı ile) :

Kefil Olunan Miktar YAZIYLA (kendi el yazısı ile) :

Kefalet, kefalet tarihinden sonraki borçlarla birlikte önceki kredileri de kapsayacak mı? (kendi el yazısı ile) :

Kefilin medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir? :

(a) Evli değilim.

(b) Hâkim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. Kararı ibraz ediyorum.

(c) Evliyim. Eşimin muvafakatini ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adresi (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adı, Soyadı - Unvanı / Tüzel Kişi Kefilin Unvanı (kendi el yazısı ile):

Kefilin İmzası



04160030101000052014

## Müşterek Hesap Kullanım Taahhütnamesi

ING BANK A.Ş. .... Şubesi'nde yer alan ..... No'lu müşterek hesabın kullanım şeklini gösteren işbu Taahhütname, söz konusu müşterek hesap için alınmış olan ve müşterek hesap sahiplerinin her birinin imzasını taşıyan BBHS'nin (Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi) tamamlayıcı unsuru ve ayrılmaz parçası olup; aşağıda adı soyadı, TCKN, müşteri numarası ve imza örnekleri yer alan bizler, müşterek hesabımızın kullanım şekline dair tercihimizi açıkça belirttiğimizi; ancak bizlerden herhangi birimizin ölümü, iflası, şahsi durumu ve hukuki ehliyetinde bir değişiklik olması halinde ve adımıza iflas, haciz tebliğ olunduğu takdirde, o tarihteki faizli bakiye üzerinden ilgilinin payı ayrılarak mezkur hisseye isabet edecek meblağın kanuni işleme tabi tutulmasını ve şahsi durumlarında değişiklik olmayanlara ait bakiye üzerinde her birimizin münferiden yukarıdaki yetkileri kullanmaya devam edeceğimizi, hesabımızın kullanım şeklinde bir değişiklik olması durumunda işbu Taahhütnamenin ve ilgili BBHS'nin güncel yenisini zaman geçirmeksizin imzalayacağımızı; imza aşamasına kadar olan işlemlere mevcut Taahhütname hükümleri dairesinde uygunluk verdiğimizizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Tarih: ...../...../.....

Lütfen hesap kullanım şartlarına göre aşağıdaki kutucuklardan birini seçiniz ve gerekli bilgileri giriniz.

- Her bir müşterek hesap sahibi ayrı ayrı işlem yapmaya yetkilidir. Müşterek
- hesap sahipleri hepsi birlikte işlem yapmaya yetkilidirler. Müşterek hesap
- sahiplerinden .....,  
....., .....,  
..... ayrı ayrı işlem yapmaya yetkilidirler.

Müşterek Hesap sahibinin	Pay (%)	İmzası
Adı Soyadı : Müşteri No* :		
Adı Soyadı : Müşteri No* :		
Adı Soyadı : Müşteri No* :		
Adı Soyadı : Müşteri No* :		

\*Şube tarafından doldurulacaktır.



## Müşterek Hesap Kullanım Taahhütnamesi

ING BANK A.Ş. .... Şubesi'nde yer alan ..... No'lu müşterek hesabın kullanım şeklini gösteren işbu Taahhütname, söz konusu müşterek hesap için alınmış olan ve müşterek hesap sahiplerinin her birinin imzasını taşıyan BBHS'nin (Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi) tamamlayıcı unsuru ve ayrılmaz parçası olup; aşağıda adı soyadı, TCKN, müşteri numarası ve imza örnekleri yer alan bizler, müşterek hesabımızın kullanım şekline dair tercihimizi açıkça belirttiğimizi; ancak bizlerden herhangi birimizin ölümü, iflası, şahsi durumu ve hukuki ehliyetinde bir değişiklik olması halinde ve adımıza iflas, haciz tebliğ olunduğu takdirde, o tarihteki faizli bakiye üzerinden ilgilinin payı ayrılarak mezkur hisseye isabet edecek meblağın kanuni işleme tabi tutulmasını ve şahsi durumlarında değişiklik olmayanlara ait bakiye üzerinde her birimizin münferiden yukarıdaki yetkileri kullanmaya devam edeceğimizi, hesabımızın kullanım şeklinde bir değişiklik olması durumunda işbu Taahhütnamenin ve ilgili BBHS'nin güncel yenisini zaman geçirmeksizin imzalayacağımızı; imza aşamasına kadar olan işlemlere mevcut Taahhütname hükümleri dairesinde uygunluk verdiğimizizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Tarih: ...../...../.....

Lütfen hesap kullanım şartlarına göre aşağıdaki kutucuklardan birini seçiniz ve gerekli bilgileri giriniz.

- Her bir müşterek hesap sahibi ayrı ayrı işlem yapmaya yetkilidir. Müşterek
- hesap sahipleri hepsi birlikte işlem yapmaya yetkilidirler. Müşterek hesap
- sahiplerinden .....,  
....., .....,  
..... ayrı ayrı işlem yapmaya yetkilidirler.

Müşterek Hesap sahibinin	Pay (%)	İmzası
Adı Soyadı : Müşteri No* :		
Adı Soyadı : Müşteri No* :		
Adı Soyadı : Müşteri No* :		
Adı Soyadı : Müşteri No* :		

\*Şube tarafından doldurulacaktır.



## ING Turuncu Hesap Başvuru Formu

### ÜRÜN ÖZELLİKLERİ:

1. ING Turuncu Hesap O/N (gecelik) vadeli mevduat özelliklerine sahip bir tasarruf hesabıdır.
2. ING Turuncu Hesap'a dilenen sıklıkta para yatırılıp, dilenen sıklıkta para çekilebilir. Hesaptan para çekme veya hesaba para yatırma işlemleri, çalışma günleri içinde şubelerden veya internet/çağrı merkezi aracılığıyla EFT/havale sisteminin işlediği saatler arasında yapılabilecektir.
3. Tatil günlerinde hesaptan para çekilmesi/hesaba para yatırılması halinde çekilen/yatırılan tutar için faiz geliri elde edilemeyecektir.
4. ING Turuncu Hesap'a herhangi bir düzenli ödeme ya da fatura ödemesi bağlanamaz. EFT/havale işlemi yapılabilir, ancak ileri tarihli EFT/havale talimatı verilemez.
5. Banka, ING Turuncu Hesap için bir alt limit belirleyebilecek, Müşteri bu limitin altında kalan ING Turuncu Hesap bakiyesini alt limit tutarına tamamlamadığı takdirde hesabına faiz işletilmeyecektir. ING Turuncu Hesap bakiyesinin alt limitin üzerinde bir bakiye olması durumunda da Banka, alt limit tutarına kadar olan bakiyeye faiz vermeyebilecektir.
6. Banka, ilk kez ING Turuncu Hesap açan müşterilere, TCMB'ye bildirilen "asgari" ve "azami" faiz oranları arasında kalmak şartıyla, farklı bir faiz oranı uygulayarak "Hoş geldin faizi" verebilir. Banka'nın böyle bir faiz oranı uygulaması halinde, Banka'nın belirleyeceği bir süreyle, hesapta bulunan tutar için "Hoş geldin faiz oranı" işleyecektir. Müşteri, Hoş geldin faizinden sadece bir kez ve ilk kez hesap açtırırken yararlanabilecektir. Hoş geldin faiz oranının uygulanma süresi, hesapta bakiye olmasa dahi hesabın açılması ile başlar. Hesaba para yatırılmayan günler için, Müşteri herhangi bir faiz talebinde bulunamaz. Hoş geldin faiz oranı işleme süresi bittikten sonra, hesaba verilecek gecelik faiz oranları, Banka'ca güncellenecektir.
7. ING Turuncu Hesap'ta müşterilere uygulanan faiz oranı, Banka tarafından TCMB'ye bildirilen "asgari" ve "azami faiz oranları" arasında kalmak şartıyla, ING Turuncu Hesaplardaki müşteri mevduatının toplam büyüklüğüne ya da birikim özelliği olup olmadığına göre farklılık gösterebilir. Banka, mevduat hesaplarına uygulayacağı asgari faiz oranlarını, şubelerinde ve internet sitesinde ilan eder. ING Turuncu Hesap sahibi müşteriler, hesaplarına uygulanan faiz oranlarını İnternet Bankacılığı, Telefon Bankacılığı ve şubelerden öğrenebilirler.
8. Bir müşteri, bankanın belirlediği sayıda ING Turuncu Hesap açabilir. Hesaplara uygulanacak faiz oranı tüm bu hesapların toplam bakiyesi ve ilk açılan ING Turuncu Hesap'ın koşulları dikkate alınarak belirlenir. İlk açtırılan ING Turuncu Hesap sonrasında açılan ING Turuncu Hesaplar, bu ilk açılan hesaba bağlı olarak işleyecektir.
9. ING Turuncu Hesap faiz hesaplamasında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde, rakam virgülden sonraki iki haneye yuvarlanacak ve yeni faiz hesaplaması bu rakam üzerinden yapılacaktır.
10. ING Turuncu Hesap sahiplerinin İnternet/Mobil ve Telefon Bankacılığı'nda işlem yapabilmeleri için gereken tanımlamaları yapılacaktır.

Yukarıda özellikleri sayılan ING Turuncu Hesap'ın açılmasını, burada yer alan özellikleri ve hesabın işleyişini anladığımı ve adıma açılan ING Turuncu Hesap'a bu özelliklerin uygulanmasını kabul ettiğimi, burada yer almayan hususlarda Banka ile imzalamış olduğum Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını beyan ve kabul ederim.

Müşteri / Kart Hamili

Müşterinin Adı, Soyadı/Unvanı

TCKN

Müşteri No

(Şube tarafından doldurulacak)

Tarih

İmza



## Otomatik Ödeme Talimatı

### Otomatik Ödeme Talimatı Vereceğiniz Fatura Bilgileri

Kuruluş Adı	Abone/Tesisat/Police No	Abone Adı (Hesap sahibinden farklı ise)
1.		
2.		
3.		
4.		

ING Bank Kredi Kartı ile ödemek istiyorum  ING Bank hesabımdan ödemek istiyorum

Otomatik Ödeme talimatı başvurusunda bulunmak istiyorum.

İmza

Tarih

Ad/Soyadı

## Kiralık Kasa Başvurusu

Kasa Boyu  Küçük  Orta  Büyük

Kira Süresi  3 ay  6 ay  9 ay  12 ay

Anahtar Depozitosu Kasa kiralandığında bir kez, kira tutarı kadar ödenir.

ING Bank Kiralık Kasa istiyorum.

İmza

Tarih

Ad/Soyadı



00590030101000052014

## Düzenli Ödemeler Başvurusu

Gönderen Müşteri:  
Adı Soyadı/Unvanı:

Müşteri No:  
Yedek Müşteri No:

Alıcının Bilgileri:  
Adı Soyadı/Unvanı:  
Baba Adı:  
Doğum Tarihi:  
TC Kimlik No/ Vergi Kimlik No:  
Alıcı Telefon No:

Not: Alınan T.C. Kimlik No / Vergi Kimlik No'sunu giriş yaptıysanız Baba adı ve Doğum Tarihi Bilgilerine gerek bulunmamaktadır.

Ödeme Bilgileri:  
IBAN TR:  
BANKA/ŞUBE:  
Tutar:  
Ödeme Türü :  Konut Kirası  İşyeri Kirası  Diğer Kiralar  
Para Cinsi(\*):  
Açıklama:  
Talimat Başlangıç Tarihi: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ Talimat Bitiş Tarihi: \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
E-Posta Adresi : \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

Talimat gününden iki iş günü önce ve talimat gerçekleştirildikten bir iş günü sonra e-posta ile bilgi almak istiyorum.

Ödeme Şekli:  Bir defaya mahsus ödeme  Her haftanın ilk iş günü  
 Her ayın ilk iş günü  Her haftanın son iş günü  
 Her ayın son iş günü  Her ayın .... Gününde veya sonraki iş gününde  
 Her ayın .... Gününde veya önceki iş gününde

Ödeme Süresi:  Bakiye Yetersiz ise 3 İş günü geçerli olsun

(\*) ING Bank dışındaki bir Banka'ya yapılan düzenli ödemelerde para cinsi Türk Lirası olarak yazılmalıdır.

Düzenli Ödeme talimatı başvurusunda bulunmak istiyorum.		
Tarih	<input type="text"/>	İmza <input type="text"/>
Ad/Soyadı	<input type="text"/>	



11160030101000052014

ING  BANK