

**Taraflar**

ING Bank A.Ş. Kaşe:



Müşteri: Ad - Soyad / Unvan:

**ING (Banka) ve Müşteri, işbu sözleşmede birlikte "Taraflar", ayrı ayrı ise "Taraflar" olarak anılabilecektir.****Tanımlar**

İşbu Sözleşmede geçen tanımlar, (i) 6493 SAYILI ÖDEME VE MENKUL KIYMET MUTABAKAT SİSTEMLERİ, ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARI HAKKINDA KANUN (**KANUN**); (ii) ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA İHRACI İLE ÖDEME HİZMET SAĞLAYICILARI HAKKINDA YÖNETMELİK (**YÖNETMELİK**) ve (iii) ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARININ BİLGİ SİSTEMLERİ İLE ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICILARININ ÖDEME HİZMETLERİ ALANINDAKİ VERİ PAYLAŞIM SERVİSLERİNE İLİŞKİN TEBLİĞ (**TEBLİĞ**)'de kullanılan anlamlarını ifade etmektedir.

**Sözleşme Şartları**

a)Banka tarafından sunulacak ödeme hizmetleri:

- 1.Düzenli / Sürekli EFT Talimatı ve İşlemleri
- 2.Düzenli / Sürekli Havale Talimatı ve İşlemleri
- 3.Düzenli / Sürekli Swift Talimatı ve İşlemleri
- 4.Düzenli / Sürekli BES Talimatı ve Ödeme İşlemleri
- 5.Düzenli / Sürekli Sigorta Talimatı ve Ödeme İşlemleri
- 6.Otomatik Fatura / Kurum Ödeme Talimatları
- 7.Düzenli / Sürekli Kredi Kartı Ödeme Talimatı ve İşlemleri
- 8.Düzenli / Sürekli SGK Ödeme Talimatı ve İşlemleri

Bu hizmetlerin tamamı Bankanın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

b)İşbu sözleşmenin (a) maddesinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için müşteri:

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi
- Gönderici ad, soyad ve unvan bilgisi
- T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
- Hesap numarası (IBAN)
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
- Kredi kartı numarası
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb)
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu

Ticaret Unvanı: ING Bank Anonim Şirketi; Sicil Numarası: 269682; İşletme Merkezi: İstanbul (Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sanjer/İstanbul); Bankamız Kayıtlı Elektronik Posta Adresi (KEP) :.ingbank@hs03.kep.tr İnternet Sitesi: www.ing.com.tr 0850 222 04 64, Mersis No: 0876-0042-2430-0365



20360070100027012023

- Alıcı adres bilgileri
- Gönderici adres bilgileri
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası
- SGK ödemelerinde sicil numarası
- BES ve sigorta ödemelerinde kurum Adı, sözleşme no, poliçe no
- İşlem tutarı
- Para birimi
- Muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi
- İşlem referans/sorgu numarası

İşlemin mahiyetine göre yukarıdaki bilgiler arasından Banka tarafından talep edilen bilgileri verir.

c)Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat bankaya ulaştırıldığı ve ya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma sistemi haricindeki otomatik/ileri tarihli ödeme hizmeti talimatlarının iptali için müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

Müşteri Bankaya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi iş günü saat 10.30'a kadar yapabilir. Busesaatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilecektir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödemeye ilişkin fonları bankasına bırakıldığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

d)Müşteri, ödeme aracıyla onay vereceği ödeme işlemleri için belirlenmiş olan harcama limit tutarlarını [www.ing.com.tr](http://www.ing.com.tr) adresinden öğrenebilir.

e)Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan, ekli tarifede yer almaktadır.

f)Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

g)Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin işlemler ile ilgili olarak Müşteriyi, Müşterinin talebi halinde, şubeleri, internet ve mobil bankacılığı ve ATM kanalları aracılığı ile ve yine Müşterinin talebi ile en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir. Müşteri tarafından ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesinin talep edilmesi halinde, Banka bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edebilir.

h)Banka, talebi halinde müşteriye taslak sözleşmeyi verebilir, müşteri [www.ing.com.tr](http://www.ing.com.tr) adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir.

i)Müşteri, ödeme aracı ile ilgili olarak Banka tarafından kendisine verilen şifreyi gizli tutmakla yükümlüdür, Ödeme aracının çalınması, kaybolması ya da haksız kullanımı halinde, müşteri, bu durumu derhal, ödeme aracının üzerinde yer verilen 0850 222 04 64 nolu telefona bildirmek ve ödeme aracını kullanıma kapatmakla yükümlüdür.

Ticaret Unvanı: ING Bank Anonim Şirketi; Sicil Numarası: 269682; İşletme Merkezi: İstanbul (Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sanjer/İstanbul); Bankamız Kayıtlı Elektronik Posta Adresi (KEP) : [ingbank@hs03.kep.tr](mailto:ingbank@hs03.kep.tr) İnternet Sitesi: [www.ing.com.tr](http://www.ing.com.tr) 0850 222 04 64, Mersis No: 0876-0042-2430-0365



20360070100027012023

j) Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları bankaya derhal ve en geç yirmi dört saati içerisinde 0850 222 04 64 no'lu telefon aracılığı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilişkisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracının kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

k) Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, herhalükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın iki yüz elli Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

l) Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını, Bankadan kaynaklanmayan bir sorun yaşanmadığı ve/veya saat farkı nedeni ile bir engel oluşmadığı sürece, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına ya da duruma göre alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının muhabir bankasının hesabına aktarır.

m) Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından ödeme işleminin müşteri tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda Banka bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal gönderene iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür.

n) Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka, herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanan nedenlerle ödeme işlemi gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda müşterinin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi müşterisine karşı sorumludur.

o) Banka işbu sözleşmedeki değişiklikleri 30 gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri, değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

Ticaret Unvanı: ING Bank Anonim Şirketi; Sicil Numarası: 269682; İşletme Merkezi: İstanbul (Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sanjer/İstanbul); Bankamız Kayıtlı Elektronik Posta Adresi (KEP) : ingbank@hs03.kep.tr İnternet Sitesi: www.ing.com.tr 0850 222 04 64, Mersis No: 0876-0042-2430-0365



p)Banka ile müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın bankatarafından derhal uygulanır.

r)İşbu sözleşmeyi banka ya da müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zamanfesih edebilirler, sözleşme belirsiz süreli olup, işbu sözleşme veya müşteri tarafından imzalanan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

s)İşbu Sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Daireleri görevlidir.

İşbu Çerçeve Sözleşme ATM, mobil bankacılık, internet şubesi gibi uzaktan iletişim aracı kullanılarak kurulabilir. Uzaktan iletişim aracının kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması durumunda ilgili talimatlar Banka nezdinde işleme alınamayacak olup, ilgili talimatların şubeden ya da diğer iletişim araçlarından birinin kullanılması sureti ile alınması gerekecektir. İşbu Sözleşme kapsamında elde edilen her türlü bilgi, belge ve kayıtlar Bankacılık Kanunu ve sair mevzuatlarda öngörülen koşullar çerçevesinde ve sürelerle sınırlı olarak saklanacaktır. Uzaktan iletişim aracı olarak mobil bankacılık ya da internet şubesi kullanıldığı ve bu vasıta ile sözleşme akdedilmesi durumunda ilgili çerçeve sözleşmeye mobil bankacılık/internet şubesi'nin "Sözleşmeler" sekmesinden ulaşılabilecek olup, diğer yöntemlerin kullanımı halinde Banka ile iletişime geçilmesi gerekecektir.

Tarih : / /  
ING Bank A.Ş. (Banka)

Müşteri

### Ücretler

İşbu Sözleşme kapsamında sunulan ödeme hizmetlerine ait ücretler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin ücretlerde geçerlilik süresi vb. bilgiler İşbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ticari- Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu'nda yer almaktadır.

İşlem Türü	1 TL - 1.000 TL için Ücret	1.000 TL - 50.000 TL için Ücret	50.000 TL ve üzeri için Ücret
Düzenli Havale (İşlem Başı)	1.26 TL	2.54 TL	31.99 TL
Düzenli EFT (İşlem Başı)	2.54 TL	5.10 TL	64.03 TL

İşlem Türü	Ücret
Düzenli (Uluslararası Fon Transferi) SWIFT Aynı gün Valör	520 TL
Düzenli (Uluslararası Fon Transferi) SWIFT İleri gün Valör	500 TL

Ticaret Unvanı: ING Bank Anonim Şirketi; Sicil Numarası: 269682; İşletme Merkezi: İstanbul (Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sanjer/İstanbul); Bankamız Kayıtlı Elektronik Posta Adresi (KEP) : ingbank@hs03.kep.tr İnternet Sitesi: www.ing.com.tr 0850 222 04 64, Mersis No: 0876-0042-2430-0365



20360070100027012023