

**İşbu İhraççı Bilgi Dokümanı Kurulca onaylanmamış olup taslak niteliğindedir.**

**ING Bank Anonim Şirketi**

**İhraççı Bilgi Dokümanı**

Bu ihraççı bilgi dokümanı Sermaye Piyasası Kurulunca ..... tarih ve ..... sayı ile onaylanmıştır. Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçlarına ilişkin ihraç tavanı 1.500.000.000 TL olarak belirlenmiştir.

Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçları halka arz yoluyla ihraç edilebileceği gibi halka arz edilmeksizin de satışa sunulabilir.

Bu ihraççı bilgi dokümanı, sermaye piyasası aracı notu ve özet ile birlikte geçerli bir izahname oluşturur. Bu nedenle, sermaye piyasası araçlarına ilişkin yatırım kararları ihraççı bilgi dokümanı, sermaye piyasası aracı notu ve özeti bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucu verilmelidir.

İhraççı bilgi dokümanının ilanından söz konusu doküman kapsamında halka arz işlemini gerçekleştirmek için Sermaye Piyasası Kuruluna onaylanmak amacıyla sermaye piyasası aracı notu sunuluncaya kadar geçen süre boyunca bu ihraççı bilgi dokümanının güncellenmesi gerekmez.

İhraççı bilgi dokümanının onaylanması, ihraççı bilgi dokümanında yer alan bilgilerin doğru olduğunun Kurulca tekeffülü anlamına gelmeyeceği gibi, ihraç edilecek sermaye piyasası araçlarına ilişkin bir tavsiye olarak da kabul edilemez. Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçlarına ilişkin ihraççının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü, Kurul veya herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamıştır.

Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçları farklı özelliklerde ihraç edilecek olup, her ihraca ilişkin koşullar, ihracın özellikleri, ihraç tutarı, satış süresi ve esasları gibi bilgiler ihraçtan önce ilan edilecek olan sermaye piyasası aracı notu ve özet aracılığıyla kamuya duyurulacaktır.

Bu ihraççı bilgi dokümanı ile birlikte incelenmesi gereken sermaye piyasası aracı notu ve özet, ortaklığımızın [www.ingbank.com.tr](http://www.ingbank.com.tr) ve halka arzda satışa aracılık edecek İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile Oyak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin [www.isyatirim.com.tr](http://www.isyatirim.com.tr) ve [www.oyakyatirim.com.tr](http://www.oyakyatirim.com.tr) adresli internet siteleri ile Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'nda ([kap.gov.tr](http://kap.gov.tr)) yayımlanmıştır. Ayrıca başvuru yerlerinde incelemeye açık tutulmaktadır.

Sermaye Piyasası Kanunu (SPKn)'nun 10'uncu maddesi uyarınca, izahnameyi oluşturan belgeler ve bu belgelerin eklerinde yer alan yanlış, yanıltıcı ve eksik bilgilerden kaynaklanan zararlardan; ihraççı sorumludur. Zararın ihraççıdan tazmin edilememesi veya edilemeyeceğinin açıkça belli olması halinde; halka arz edenler, ihraca aracılık eden lider yetkili kuruluş, varsa garantör ve ihraççının yönetim kurulu üyeleri kusurlarına ve durumun gereklerine göre zararlar kendilerine yükletilebildiği ölçüde sorumludur. Bağımsız denetim, derecelendirme ve değerlendirme kuruluşları gibi izahnameyi oluşturan belgelerde yer almak üzere hazırlanan raporları hazırlayan kişi ve kurumlar da hazırladıkları raporlarda yer alan yanlış, yanıltıcı ve eksik bilgilerden SPK hükümleri çerçevesinde sorumludur.

## GELECEĞE YÖNELİK AÇIKLAMALAR

**Bu ihraççı bilgi dokümanı, “düşünölmektedir”, “planlanmaktadır”, “hedeflenmektedir”, “tahmin edilmektedir”, “beklenmektedir” gibi kelimelerle ifade edilen geleceğe yönelik açıklamalar içermektedir. Bu tür açıklamalar belirsizlik ve risk içermekte olup, sadece ihraççı bilgi dokümanının yayım tarihindeki öngöröleri ve beklentileri göstermektedir. Birçok faktör, ihraççının geleceğe yönelik açıklamaların öngörölenden çok daha farklı sonuçlanmasına yol açabilecektir.**

## İÇİNDEKİLER

1. İHRAÇCI BİLGİ DOKÜMANININ SORUMLULUĞUNU YÜKLENE KİŞİLER .	6
2. BAĞIMSIZ DENETÇİLER .....	7
3. SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER .....	8
4. RİSK FAKTÖRLERİ .....	14
5. İHRAÇCI HAKKINDA BİLGİLER .....	19
6. FAALİYETLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER .....	21
7. GRUP HAKKINDA BİLGİLER .....	29
8. EĞİLİM BİLGİLERİ .....	30
9. KÂR TAHMİNLERİ VE BEKLENTİLERİ .....	30
10. İDARİ YAPI, YÖNETİM ORGANLARI VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER .....	31
11. YÖNETİM KURULU UYGULAMALARI .....	36
12. ANA PAY SAHİPLERİ .....	38
13. İHRAÇCININ FİNANSAL DURUMU VE FAALİYET SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER .....	39
14. DİĞER BİLGİLER .....	41
15. ÖNEMLİ SÖZLEŞMELER .....	43
16. UZMAN RAPORLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN BİLGİLER .....	43
17. İNCELEMeye AÇIK BELGELER .....	44

## KISALTMA VE TANIMLAR

ABD Doları / ABD \$	Amerika Birleşik Devletleri Para Birimi
A.Ş.	Anonim Şirket
ATM	Automated Teller Machine
AVRO	Avrupa Birliği Para Birimi
BDDK	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
BİST / BİAŞ	Borsa İstanbul A.Ş.
DCD	Dual Currency Deposits
DİBS	Devlet İç Borçlanma Senedi
DTH	Döviz Tevdiat Hesabı
Fitch	Fitch Ratings Limited
GİB	Gelir İdaresi Başkanlığı
ING Bank / Banka	ING Bank Anonim Şirketi
ING Grubu	ING Groep N.V. ve onun doğrudan ve dolaylı bağlı kuruluş ve iştirakleri
KAP	Kamuyu Aydınlatma Platformu
KKTC	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
KMH	Kredili Mevduat Hesabı
KOBİ	Küçük ve Orta Ölçekli İşletme
Konsolide	ING Bank Anonim Şirketi'nin, bağlı ortaklıkları ING European Financial Services Plc., ING Portföy Yönetimi A.Ş., ING Faktoring A.Ş., ING Finansal Kiralama A.Ş. ve ING Menkul Değerler A.Ş. ile birlikte BDDK tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan konsolide finansal bilgileri
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
Moody's	Moody's Investors Service, Inc
N.V.	Anonim Şirket (Hollanda)
OYAK	Ordu Yardımlaşma Kurumu
PLC	Public Limited Company
PTT	Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi
SMS	Kısa Mesaj Servisi
SPK veya Kurul	Sermaye Piyasası Kurulu
SPKn	Sermaye Piyasası Kanunu
S&P	Standard and Poor's Ratings Services
T.C.	Türkiye Cumhuriyeti
TL	Türk Lirası
TMS	Türkiye Muhasebe Standartları
TP	Türk Parası
TTK	Türk Ticaret Kanunu
VİOP	Vadeli İşlemler Opsiyon Piyasası
YP	Yabancı Para

## I. Borsa Görüşü

## II. BDDK Görüşü

BDDK'nın 01.07.2013 tarih ve 2008792.39.2-16436 sayılı yazısında Banka'nın işbu borçlanma aracı ihraç başvurusu ile ilgili olarak "Kurulumuzca yapılan değerlendirme neticesinde, ihracın halka arz yoluyla yapılmasına karar verilmesi halinde yatırımcıların ihraç ile borçlanılacak tutarın Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi olmadığı hususunda ayrıntılı ve yazılı olarak bilgilendirilmesinin sağlanması ve menkul kıymet ihracı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm risklerin etkin bir şekilde takip edilmesi ve yönetilmesine yönelik olarak gerekli tedbirlerin alınması koşuluyla, Bankanızca yurtiçinde ve yurtdışında toplamda 2.7 milyar TL'ye kadar banka bonusu ve/veya tahvil ihracı yapılması uygun görülmüştür.

*Diğer taraftan, Bankanızca yabancı para cinsinden tahvil/bono ihraç edilmesine karar verilmesi durumunda, talebinizin "Borçlanma Araçlarının Kurul Kaydına Alınması ve Satışına İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ" hükümleri kapsamında değerlendirilmesini teminen Sermaye Piyasası Kuruluna başvurulması gerekmektedir."* denilmiştir.

## III. Yatırımcılara Uyarılar:

Türkiye'de faaliyet gösteren bir kredi kuruluşunun yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının 100.000 TL'ye kadar olan kısmı, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu aracılığı ile sigorta kapsamındadır.

Ancak Banka tarafından ihraç edilecek bono ve/veya tahvilleri borçlanılacak olan tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 30.09.2010 tarih ve 3875 sayılı Kurul Kararı'nın 1-b) maddesinde de belirtildiği üzere, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi değildir. Bu hususun gerçek kişi yatırımcılar tarafından yatırım kararı verilirken dikkate alınması gerekmektedir.

## 1. İHRAÇCI BİLGİ DOKÜMANININ SORUMLULUĞUNU YÜKLENE KİŞİLER

Kanuni yetki ve sorumluluklarımız dahilinde ve görevimiz çerçevesinde bu ihraççı bilgi dokümanı ve eklerinde yer alan sorumlu olduğumuz kısımlarda bulunan bilgilerin ve verilerin gerçeğe uygun olduğunu ve ihraççı bilgi dokümanında bu bilgilerin anlamını değiştirecek nitelikte bir eksiklik bulunmaması için her türlü makul özenin gösterilmiş olduğunu beyan ederiz.

<b>İhraççı</b> <b>ING BANK A.Ş.</b> <b>22.10.2014</b>	<b>Sorumlu Olduğu Kısım</b>	
Özden Serpek Direktör	Ayşegül Akay Genel Müdür Yardımcısı	İhraççı Bilgi Dökümanının Tamamı
<b>Halka Arza Aracılık Eden Lider Aracı Kurum</b> <b>İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.</b> <b>22.10.2014</b>	<b>Sorumlu Olduğu Kısım</b>	
Mehmet Kaya Müdür Yardımcısı	Başak Selçuk Müdür	İhraççı Bilgi Dökümanının Tamamı
<b>Halka Arza Aracılık Eden Eş Lider Aracı Kurum</b> <b>OYAK YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.</b> <b>22.10.2014</b>	<b>Sorumlu Olduğu Kısım</b>	
Dilek Salman Müdür	Adil Şahin Grup Müdürü	İhraççı Bilgi Dökümanının Tamamı

## 2. BAĞIMSIZ DENETÇİLER

Bağımsız denetim kuruluşunun ticaret unvanı, adresi ve sorumlu ortak baş denetçinin adı soyadı:

		<b>30 Haziran 2014</b>	<b>31 Aralık 2013</b>	<b>31 Aralık 2012</b>
<b>Unvanı</b>	:	Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.		
<b>Sorumlu Ortak Başdenetçi</b>	:	Yaşar Bivas	Ayşe Zeynep Deldağ	Fatma Ebru Yücel
<b>Adresi</b>	:	Orjin Maslak Plaza, Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:27 Kat:1-5 Sarıyer / İstanbul		

### 2.2. Bağımsız denetim kuruluşlarının/sorumlu ortak başdenetçinin görevden alınması, görevden çekilmesi ya da değişmesine ilişkin bilgi:

Baş denetçi Fatma Ebru Yücel'in ilgili mevzuat uyarınca Banka'nın denetim ekibindeki görevinin dolması sebebiyle, 1 Ocak 2013 tarihi ile 31 Mart 2014 tarihleri arasında baş denetçi görevini Ayşe Zeynep Deldağ, Ayşe Zeynep Deldağ'ın görev yeri değişikliği nedeniyle de 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Yaşar Bivas görevi sürdürmektedir.

### 3. SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER

İhraççı bilgi dokümanı içerisinde yer alan finansal bilgiler aksi belirtilmediği takdirde Banka'nın konsolide finansal tabloları esas alınarak hazırlanmıştır.

#### 3.1 Önemli Konsolide Finansal Tablo Büyüklükleri

(Milyon TL)	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2012	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2013	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş 30.06.2014
Aktif Toplamı	27.230	35.698	38.098
TL	19.949	24.924	26.817
YP	7.281	10.774	11.281
Krediler ve Alacaklar	20.032	25.794	27.748
TL	15.399	18.884	21.126
YP	4.633	6.910	6.622
Menkul Kıymetler	2.418	2.810	2.732
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan FV (net) (*)	181	16	77
TL	175	13	67
YP	6	3	10
Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	2.199	2.794	2.655
TL	2.199	2.794	2.655
YP	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	38	-	-
TL	1	-	-
YP	37	-	-
Factoring Alacakları	598	540	569
TL	470	446	495
YP	128	94	74
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	341	467	520
TL	12	15	14
YP	329	452	506
Mevduat	14.361	16.971	17.346
TL Müşteri Mevduatı	11.166	12.464	12.678
Vadeli	9.912	11.088	11.300
Vadesiz	1.254	1.376	1.378
DTH	3.016	3.782	4.316
Vadeli	2.463	3.090	3.516
Vadesiz	553	692	800
Kıymetli Maden Döviz Hesabı	179	710	337
Bankalar Mevduatı	-	15	15
Alınan Krediler	8.073	12.528	13.372
Yurtiçi	427	428	573
Yurtdışı	7.646	12.100	12.799
Sermaye Benzeri Krediler	-	458	1.395
Para Piyasalarına Borçlar	3	409	132
Özkaynaklar	3.073	3.409	3.365

(\*) Alım-satım amaçlı türev finansal araçlar, finansal tablolarda Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar altında yer almakla birlikte bu satırda sadece alım satım amaçlı menkul kıymetler gösterilmiştir.



(Milyon TL)	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2012	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2013	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş 30.06.2013	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş 30.06.2014
Net Faiz Geliri / Gideri	1.394	1.447	746	820
Faiz gelirleri	2.493	2.476	1.220	1.554
Kredilerden alınan faizler	2.199	2.217	1.096	1.373
Menkul değerlerden alınan faizler	212	184	89	131
Diğer faiz gelirleri	82	75	35	50
Faiz giderleri	(1.099)	(1.029)	(475)	(734)
Mevduata verilen faizler	(912)	(796)	(368)	(541)
Kullanılan kredilere verilen faizler	(147)	(188)	(86)	(129)
Diğer faiz giderleri	(40)	(45)	(21)	(64)
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri/Giderleri	185	230	106	128
Alınan ücret ve komisyonlar	225	274	127	151
Verilen ücret ve komisyonlar	(40)	(44)	(21)	(23)
Temettü Gelirleri	-	-	-	-
Ticari Kâr / Zarar (net)	(164)	(173)	(77)	(140)
Sermaye piyasası işlemleri kârı/zararı	-	(17)	(6)	(10)
Türev finansal işlemlerden kâr/zarar	(331)	455	257	(323)
Kambiyo işlemleri kârı/zararı	167	(611)	(329)	193
Diğer Faaliyet Gelirleri	285	158	95	196
Faaliyet Gelirleri Toplamı	1.700	1.662	869	1.005
Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı (-)	(260)	(297)	(161)	(198)
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	(1.080)	(1.112)	(547)	(677)
Vergi Öncesi Kar / Zarar	360	252	161	130
Vergi Karşılığı	(103)	(63)	(41)	(40)
Net Kar / Zarar	257	190	120	90

### 3.2 Konsolide Özsermaye ve Aktif Karlılık Oranları

(Milyon TL)	31.12.2012	31.12.2013	30.06.2014
Net Kar	257	190	90
Ortalama Özkaynaklar	2.715	3.241	3.432
Ortalama Aktifler	25.275	31.464	38.021
Özsermaye Karlılığı	%9,5	%5,9	%5,2
Aktif Karlılığı	%1,0	%0,6	%0,5

Özsermaye karlılık oranı net karın ortalama sermaye rakamına, aktif karlılık oranı ise net karın ortalama aktif toplamına bölünmesiyle hesaplanmıştır. Oranların dönemler itibarıyla karşılaştırılması için, Haziran 2014 dönemine ait oranların hesaplanmasında 6 aylık net kar yıllık baza getirilmiş olup, net kar 180 milyon TL, ortalama özkaynak ise 3.432 milyon TL olarak hesaplamaya dahil edilmiştir.

### Konsolide Özsermaye Yeterlilik Standart Oranına İlişkin Bilgiler (\*)

(Milyon TL)	31.12.2013	30.06.2014
<b>Ana Sermaye</b>	<b>3.338</b>	<b>3.442</b>
Ödenmiş Sermaye	2.786	2.786
Yasal Yedekler	358	537
Olağanüstü Yedekler	-	-
Diğer Yedekler	4	29
Kar	190	90
<b>Katkı Sermaye</b>	<b>808</b>	<b>1.774</b>
Genel Karşılıklar	360	410
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	449	1.364
Diğer Yedekler	(1)	-
<b>Sermayeden İndirilen Değerler</b>	<b>(1)</b>	<b>(4)</b>
<b>Toplam Özkaynak</b>	<b>4.145</b>	<b>5.212</b>
%20 Risk	262	360

%50 Risk	3.063	2.632
%75 Risk	5.133	5.394
%100 Risk	14.383	15.591
%150 Risk	1.875	1.811
%200 Risk	6.597	8.303
%250 Risk	187	156
<b>Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar</b>	<b>31.500</b>	<b>34.247</b>
Kredi riskine esas tutar (KRET)	2.520	2.740
Piyasa riskine esas tutar (PRET)	41	35
Operasyonel riske esas tutar (ORET)	171	202
Özkaynak	4.145	5.212
<b>Özkaynak/(KRET+PRET+ORET)*100</b>	<b>%12,14</b>	<b>%14,01</b>

(\*) Cari döneme ilişkin özkaynak tutarı 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde, önceki döneme ilişkin özkaynak tutarı ise 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmıştır.

### 3.3 Menkul Kıymetlere İlişkin Bilgiler

#### 3.3.1 Döviz kısıtları hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2012			Toplam
	TL	ABD \$	AVRO	
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	175	4	2	181
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.199	-	-	2.199
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	1	37	-	38
<b>Toplam</b>	<b>2.375</b>	<b>41</b>	<b>2</b>	<b>2.418</b>

(Milyon TL)	31.12.2013			Toplam
	TL	ABD \$	AVRO	
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	12	2	2	16
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.794	-	-	2.794
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>2.806</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2.810</b>

(Milyon TL)	30.06.2014			Toplam
	TL	ABD \$	AVRO	
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	66	8	3	77
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.655	-	-	2.655
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>2.721</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2.732</b>

#### 3.3.2 Kalan vadeleri hakkında bilgiler

Finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan aşağıdaki tablolar menkul kıymet işlemlerinin kalan vade gün sayılarına göre hazırlanmıştır. Dipnotlardaki vade kısıtlarında türev finansal araçlar da yer almaktadır. Ancak aşağıdaki gösterimde türev finansal araçlar hariç tutulmuştur.

(Milyon TL)	31.12.2012					Dağıtılma- mayan	Toplam
	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri		
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	-	-	173	4	3	-	181
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	88	1.948	158	5	2.199
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	37	1	-	-	-	38

<b>Toplam</b>	-	<b>37</b>	<b>262</b>	<b>1.952</b>	<b>161</b>	<b>5</b>	<b>2.418</b>
---------------	---	-----------	------------	--------------	------------	----------	--------------

31.12.2013							
(Milyon TL)	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılma- mayan	Toplam
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	-	2	-	1	13	-	<b>16</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	460	303	1.343	682	6	<b>2.794</b>
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	-	<b>462</b>	<b>303</b>	<b>1.344</b>	<b>695</b>	<b>6</b>	<b>2.810</b>

30.06.2014							
(Milyon TL)	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılma- mayan	Toplam
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	-	47	1	17	12	-	<b>77</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	75	-	1.341	1.233	6	<b>2.655</b>
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	-	<b>122</b>	<b>1</b>	<b>1.358</b>	<b>1.245</b>	<b>6</b>	<b>2.732</b>

### 3.3.3 Ortalama faiz oranı hakkında bilgiler

(%)	31.12.2012		
	TL	ABD \$	AVRO
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5,92	7,90	5,91
Satılmaya hazır finansal varlıklar	8,11	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	5,00	11,21	-

(%)	31.12.2013		
	TL	ABD \$	AVRO
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	9,13	7,05	5,61
Satılmaya hazır finansal varlıklar	7,88	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	4,00	-	-

(%)	30.06.2014		
	TL	ABD \$	AVRO
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	8,10	6,53	4,93
Satılmaya hazır finansal varlıklar	10,02	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	7,00	-	-

### 3.4 Kredilere İlişkin Bilgiler

#### 3.4.1 Nakdi kredilerin türleri hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2012	31.12.2013	30.06.2014
Bireysel Krediler	6.992	8.867	9.712
Tüketici Kredileri	6.041	7.678	8.573
Konut	2.502	2.827	3.059
Taşıt	577	595	536
İhtiyaç ve Diğer	2.962	4.256	4.978
Bireysel Kredi Kartları	828	1.037	942
Kredili mevduat hesabı (gerçek kişi)	123	152	197
Ticari Krediler	12.822	16.714	17.801
Taksitli Ticari Krediler	2.984	3.993	4.477
İşyeri	119	155	158

Taşıt	338	505	536
İhtiyaç ve Diğer	2.527	3.333	3.783
Kredi Kartları	96	186	160
Kredili mevduat hesabı (tüzel kişi)	204	182	244
Diğer Ticari Krediler	9.539	12.353	12.920
<b>Toplam</b>	<b>19.814</b>	<b>25.581</b>	<b>27.513</b>

### 3.4.2 Nakdi kredilerin döviz kırılımı hakkında bilgiler

Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövize endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Yabancı para net genel pozisyon hesaplamasında ise dövize endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen YP krediler toplamı ile finansal tablolardaki YP krediler toplamı farklılık göstermektedir.

(Milyon TL)	31.12.2012	31.12.2013	30.06.2014
TL	13.992	16.410	18.865
ABD \$	2.612	3.719	3.431
AVRO	3.200	5.440	5.209
Diğer YP	10	12	8
<b>Toplam</b>	<b>19.814</b>	<b>25.581</b>	<b>27.513</b>

### 3.4.3 Nakdi kredilerin kalan vadeleri hakkında bilgiler

Finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan aşağıdaki tablolar nakdi kredilerin kalan vade gün sayılarına göre hazırlanmıştır.

(Milyon TL)	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Toplam
31.12.2012	3.802	2.519	3.353	8.585	1.555	<b>19.814</b>
31.12.2013	3.413	3.043	5.958	10.980	2.187	<b>25.581</b>
30.06.2014	3.169	3.757	5.985	12.135	2.467	<b>27.513</b>

### 3.4.4 Nakdi kredilerin ortalama faiz oranları hakkında bilgiler

%	31.12.2012	31.12.2013	30.06.2014
TL	11,92	11,10	12,11
ABD \$	4,52	4,08	4,04
AVRO	4,11	3,58	3,56

### 3.4.5 Donuk alacaklar hakkında bilgiler

Banka, kredilerin tahsil edilemeyeceğine dair bulguların varlığı halinde 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca söz konusu kredileri III., IV., ve V. grup krediler içinde sınıflamakta ve bu tutarlar için özel karşılık ayırmaktadır.

(Milyon TL)	31.12.2012	31.12.2013	30.06.2014
<b>Dönem Başı Bakiyesi</b>	<b>342</b>	<b>470</b>	<b>596</b>
Dönem İçinde İntikal Eden	384	440	246
Dönem İçinde Tahsilat (-)	(167)	(239)	(118)
Standart nitelikli kredilere transfer	(16)	(35)	(15)
Aktiften Silinen (-)	(73)	(40)	(95)
<b>Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>470</b>	<b>596</b>	<b>614</b>

### 3.4.6 Gayrinakdi krediler hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2012	31.12.2013	30.06.2014
Teminat Mektupları	3.623	4.541	4.389
TL	2.156	2.593	2.565
YP	1.467	1.948	1.824
Banka Kredileri	78	145	110
TL	-	-	-
YP	78	145	110
Akreditifler	822	1.070	922
TL	-	-	-
YP	822	1.070	922
Diğer	653	729	784
TL	77	114	119
YP	576	615	665
<b>Toplam</b>	<b>5.176</b>	<b>6.485</b>	<b>6.205</b>

## 3.5 Mevduata İlişkin Bilgiler

### 3.5.1 Mevduatın türleri hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2012	31.12.2013	30.06.2014
TL Mevduat	11.166	12.464	12.678
Vadesiz	1.254	1.361	1.363
Tasarruf	520	558	483
Resmi	235	200	413
Ticari	483	587	449
Diğer	16	16	18
Vadeli	9.912	11.103	11.315
Tasarruf	9.167	9.504	10.178
Resmi	52	1	1
Ticari	659	1.451	1.102
Diğer	34	147	34
DTH	3.016	3.783	4.316
Vadesiz	553	692	800
Vadeli	2.463	3.091	3.516
Kıymetli Maden Döviz Hesabı	-	14	15
Bankalar Mevduatı	179	710	337
<b>Toplam Mevduat</b>	<b>14.361</b>	<b>16.971</b>	<b>17.346</b>

### 3.5.2 Mevduatın döviz kısıtlamaları hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2012	31.12.2013	30.06.2014
TL	11.191	12.481	12.694
ABD \$	2.023	2.465	2.720
AVRO	1.115	1.975	1.874
Diğer YP	32	50	58
<b>Toplam</b>	<b>14.361</b>	<b>16.971</b>	<b>17.346</b>

### 3.5.3 Mevduatın kalan vadeleri hakkında bilgiler

(Milyon TL)							
TL Mevduat ve DTH	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
31.12.2012	1.811	12.381	169	-	-	-	14.361
31.12.2013	2.591	14.166	214	-	-	-	16.971
30.06.2014	2.339	14.831	176	-	-	-	17.346

TL Mevduat ve DTH (%)	31.12.2012	31.12.2013	30.06.2014
TL	7,74	8,26	9,70
ABD \$	2,61	2,60	2,01
AVRO	2,31	2,15	1,89

Bankalar Mevduatı (%)	31.12.2012	31.12.2013	30.06.2014
TL	6,30	7,36	10,27
ABD \$	0,33	0,29	0,32
AVRO	0,20	0,40	0,10

Yatırımcı, yatırım kararını vermeden önce ihraççının finansal durum ve faaliyet sonuçlarına ilişkin ayrıntılı bilgilerin yer aldığı işbu ihraççı bilgi dokümanının 13 no'lu bölümünü de dikkate almalıdır.

## 4. RİSK FAKTÖRLERİ

**İşbu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihracı yapılacak olan borçlanma araçlarına ilişkin ihraççının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamış olup, yatırım kararının, ihraççının finansal durumunun analiz edilmesi suretiyle verilmesi gerekmektedir.**

### 4.1 İhraççının Borçlanma Araçlarına İlişkin Yükümlülüklerini Yerine Getirme Gücünü Etkileyebilecek Riskler

#### 4.1.1 Kredi Riski

Kredi riski, kredi borçlusunun Banka ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getir(e)memesinden oluşabilecek zarar olasılığını ifade eder.

İlk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risklerin toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sırasıyla %20,97 ve %27,54, 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla sırasıyla %18,60 ve %24,48 oranlarındadır.

Banka'nın konsolide bazda kanuni takip hesaplarında yer alan kredileri 31 Aralık 2013 itibarıyla 596 milyon TL ve 30 Haziran 2014 itibarıyla 614 milyon TL olup, takipteki kredilerin toplam kredi portföyüne oranı 31 Aralık 2013 ve 30 Haziran 2014 tarihleri itibarıyla sırasıyla %2,28 ve %2,18 olarak gerçekleşmiştir.

1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca Banka’nın Basel II’ye göre hesaplanan konsolide sermaye yeterliliği standart oranı 31 Aralık 2013 ve 30 Haziran 2014 tarihleri itibarıyla sırasıyla %12,14 ve %14,01’dir.

Konsolide sermaye yeterliliği standart oranı, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik”, “Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ” ve “Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Risk Ağırlıklı Tutarların Hesaplanması Hakkında Tebliğ” ile 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmıştır.

Konsolide sermaye yeterliliği standart oranı, kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk için gerekli sermaye yükümlülüklerinin toplamı üzerinden hesaplanmaktadır. Kredi riski, risk ağırlıklı bilanço içi varlıklar ile gayrinakdi krediler, taahhütler ve türev finansal araçların ilgili mevzuattaki risk ağırlık oranlarına tabi tutulması ve risk azaltım tekniklerinin uygulanması ile hesaplanırken, piyasa riski için standart metod ve operasyonel risk için temel gösterge yöntemi kullanılmaktadır.

Banka’nın konsolide bazda 30 Haziran 2014 itibarıyla kredi riskine esas tutar ve risk sınıfları risk ağırlıkları bazında dağılımı aşağıda verilmiştir.

(Milyon TL)	Risk ağırlıkları								
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250
<b>Kredi riskine esas tutar</b>	-	-	360	2.632	5.394	15.592	1.811	8.303	156
<b>Risk sınıfları</b>	7.300	-	1.799	5.265	7.192	15.592	1.207	4.151	62

Banka’nın 31 Aralık 2013 ve 30 Haziran 2014 tarihleri itibarıyla konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi aşağıda verilmektedir.

	31.12.2013	30.06.2014
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi Riskine Esas Tutar*0.08) (KRSY)	2.520	2.740
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRSY)	41	35
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORSY)	171	202
Özkaynak	4.145	5.212
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY)*12.5*100)	%12,14	%14,01

Cari döneme ilişkin özkaynak tutarı 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde, önceki döneme ilişkin özkaynak tutarı ise 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmıştır.

#### 4.1.2 Piyasa Riski

Piyasa riski, bilanço içi ve bilanço dışı hesaplarda bankalarca tutulan pozisyonlarda finansal piyasadaki dalgalanmalardan kaynaklanan faiz, kur ve hisse senedi fiyat değişmelerine bağlı olarak ortaya çıkan faiz oranı riski, hisse senedi pozisyon riski ve kur riski gibi riskler nedeniyle zarar etme ihtimalini ifade eder.

Banka, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik” ve “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini gözden geçirmiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Banka'nın konsolide bazda 30 Haziran 2014 itibarıyla piyasa riskine ilişkin bilgiler aşağıda verilmektedir. 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla piyasa riski için hesaplanan toplam sermaye yükümlülüğü 35,37 milyon TL'dir.

(Milyon TL)		30.06.2014
(I)	Genel piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	12
(II)	Spesifik risk için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	1
(III)	Kur riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	9
(IV)	Karşı taraf kredi riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	12
(V)	Piyasa riski için hesaplanan toplam sermaye yükümlülüğü (I+II+III+IV)	35
(VI)	Piyasa riskine esas tutar (12.5 x V)	442

#### 4.1.3 Kur Riski

Kur riski, Banka'nın yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farktan dolayı, döviz kurlarındaki değişim sonucu zarar etme olasılığıdır.

Kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Banka, 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla, 5.180 milyon TL bilanço açık pozisyonundan ve 5.187 milyon TL'si nazım hesap kapalı pozisyonundan oluşmak üzere 7 milyon TL net kapalı konsolide yabancı para pozisyon taşımaktadır.

Banka'nın konsolide bazda 31 Aralık 2013 ve 30 Haziran 2014 itibarıyla yabancı para pozisyonunun ana kalemleri aşağıda verilmektedir.

(Milyon TL)	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
<b>Cari Dönem</b>				
Toplam varlıklar	7.335	5.546	680	13.561
Toplam yükümlülükler	8.200	10.471	70	18.741
<b>Net bilanço pozisyonu</b>	<b>(865)</b>	<b>(4.925)</b>	<b>610</b>	<b>(5.180)</b>
<b>Net nazım hesap pozisyonu</b>	<b>871</b>	<b>4.926</b>	<b>(610)</b>	<b>5.187</b>
<b>Gayrinakdi Krediler</b>	<b>1.242</b>	<b>2.112</b>	<b>275</b>	<b>3.629</b>
<b>Önceki dönem</b>				
Toplam varlıklar	6.891	5.690	632	13.213
Toplam yükümlülükler	6.974	9.700	62	16.736
<b>Net bilanço pozisyonu</b>	<b>(83)</b>	<b>(4.010)</b>	<b>570</b>	<b>(3.523)</b>
<b>Net nazım hesap pozisyonu</b>	<b>93</b>	<b>4.002</b>	<b>(565)</b>	<b>3.530</b>
<b>Gayrinakdi Krediler</b>	<b>1.223</b>	<b>2.357</b>	<b>285</b>	<b>3.865</b>

Banka'nın konsolide bazda ABD \$ ve AVRO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir.

(Bin TL)	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kar / zarar üzerindeki etki	
		30.06.2013	30.06.2014
ABD Doları	%10 artış	166	117
ABD Doları	%10 azalış	(166)	(117)
AVRO	%10 artış	348	633
AVRO	%10 azalış	(348)	(633)



#### 4.1.4 Faiz Oranı Riski

Faiz oranı riski, piyasa faizlerindeki değişimler nedeniyle Banka'nın bilanço yapısından dolayı maruz kalabileceği zarar ihtimalidir.

Banka tarafından bankacılık hesapları ve alım satım hesapları için varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı ölçülmektedir. Yasal raporlama kapsamında standart yöntem içerisinde yer alan genel ve spesifik faiz oranı riski tabloları, varlık ve yükümlülükler dahil edilerek, Banka'nın karşı karşıya olduğu faiz oranı riski hesaplanmakta ve genel piyasa riskinin bir parçası olarak sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında dikkate alınmaktadır.

Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski Standart Rasyosu, bankacılık hesaplarında yer alan bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlardan kaynaklanan faiz oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak ay sonları itibarıyla hesaplanmaktadır. Kazançlar/kayıplar, bilançoda finansal varlık ve yükümlülüklerin piyasa değerinde, piyasa faiz oranlarında yukarı/aşağı senaryolar uygulanması sonucu oluşabilecek kazanç/kayıp riskini ifade etmektedir.

(Milyon TL)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar – Kayıplar/Özkaynaklar
Toplam (negatif şoklar için)	436	%8.45
Toplam (pozitif şoklar için)	(455)	(%8.81)

Banka'nın konsolide bazda 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla cari dönem toplam varlıklarının, yükümlülüklerinin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla) aşağıda verilmektedir.

(Milyon TL)	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Toplam varlıklar	7.923	4.024	7.734	10.478	2.331	5.608	38.098
Toplam yükümlülükler	16.514	9.450	3.717	777	359	7.280	38.098
Nazım pozisyonu	1.854	3.779	(1.395)	(3.668)	(262)	-	308
<b>Toplam pozisyon</b>	<b>(6.737)</b>	<b>(1.647)</b>	<b>2.622</b>	<b>6.033</b>	<b>1.710</b>	<b>(1.672)</b>	<b>309</b>

#### 4.1.5 Likidite Riski

Likidite riski, Banka'nın nakit giriş ve çıkışları arasındaki uyumsuzluktan doğan, Banka'nın nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olmaması nedeniyle zarar etme olasılığıdır.

Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmektedir.

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının büyük kısmını yabancı para alınan krediler oluşturmaktadır. Banka'nın yabancı para pasif toplamının %75'ini diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar, %25'ini ise mevduatlar oluşturmaktadır.

Bilançonun yabancı para aktif tarafının %59'unu krediler oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır. En uzun vadeli kalem ise ikinci el piyasası olmakla birlikte yatırım veya alım-satım portföyünde bulunan menkul değerlerden oluşmaktadır.

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide Türk Lirası bilançosunun pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Banka'nın Türk Lirası pasif toplamının %66'sını mevduatlar, %4'ünü diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar, %3'ünü ise ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır.

Türk Lirası bilançonun aktifinin %10'unu menkul kıymetler, %79'unu ise krediler oluşturmaktadır. Banka'nın 31 Aralık 2013 ve 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla konsolide bazda aktif ve pasif kalemlerinin kalan vadelerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

(Milyon TL)	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
<b>Cari dönem</b>								
Toplam varlıklar	3.660	7.349	2.060	6.427	14.134	3.776	693	38.098
Toplam yükümlülükler	2.614	14.965	3.877	5.442	6.447	706	4.047	38.098
<b>Likidite açığı</b>	<b>1.046</b>	<b>(7.616)</b>	<b>(1.817)</b>	<b>985</b>	<b>7.687</b>	<b>3.070</b>	<b>(3.355)</b>	<b>-</b>
<b>Önceki dönem</b>								
Toplam varlıklar	3.893	5.918	2.351	6.584	13.369	2.939	644	35.698
Toplam yükümlülükler	2.915	13.998	3.949	5.310	4.822	631	4.072	35.698
<b>Likidite açığı</b>	<b>978</b>	<b>(8.080)</b>	<b>(1.598)</b>	<b>1.274</b>	<b>8.547</b>	<b>2.308</b>	<b>(3.428)</b>	<b>-</b>

Likidite riskine ilişkin diğer açıklamalar:

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık bazda yaptığı hesaplamalarda likidite oranına ilişkin yabancı para aktif/pasiflerde %80, toplam aktif/pasiflerde ise %100 alt limitler mevcuttur.

Banka'nın 2014 yılının ilk altı ayında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

(%)	Birinci vade dilimi (Haftalık)		İkinci vade dilimi (Aylık)	
	YP	TP + YP	YP	TP + YP
Ortalama	205	127	135	114
En yüksek	260	141	151	129
En düşük	154	112	110	102

#### 4.1.6 Operasyonel Risk

Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı olarak tanımlanmaktadır.

Banka operasyonel risk sermaye gereksinimi hesaplamalarında temel gösterge yöntemi kullanmaktadır. Operasyonel riske esas tutar son 3 yıla ait 2011, 2012 ve 2013 yılları brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmaktadır. "Sermaye Yeterliliği Standart Oranı" kapsamında Banka'nın 30 Haziran 2014 itibarıyla konsolide bazda operasyonel riske esas tutarı 2.524 milyon TL'dir.

#### 4.1.7 İtibar Riski

Müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi, tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşünceleri ya da yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya itibarın zedelenmesi nedeniyle Banka'nın zarar etme olasılığıdır.

#### 4.1.8 İş Riski

Faaliyetin sürdürülmesine ilişkin risk olarak da tanımlanabilecek iş riski, hacim, marj ve giderlerdeki dalgalanmalardan ve rekabet ortamındaki değişimlerden kaynaklanan risktir.

#### 4.1.9 Strateji Riski

Yanlış ticari seçimlerden, kararların düzgün bir biçimde uygulanmamasından veya ekonomik faktörlerdeki değişime tepki eksikliğinden kaynaklanabilecek zararlardır.

#### 4.1.10 Temerrüt Riski

Bono ve/veya tahvil ihraççısının borçlanma aracına ilişkin yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek zarar olasılığıdır.

İhraç edilen bono ve/veya tahvile ilişkin ödeme yükümlülüğü üçüncü bir taraf tarafından garanti altına alınmamıştır. İhraca aracılık eden aracı kuruluşların da bono ve/veya tahvile ilişkin yükümlülüklerin ödenmesi konusunda bir sorumlulukları veya yükümlülükleri bulunmamaktadır.

Bankanın, borçlanma aracının anapara ve faizlerini ödeyememesi durumunda yatırımcılar, borcun anapara ve faizlerini yargı yoluna başvurmak suretiyle de tahsil edebilirler. Borçlanma araçları İcra ve İflas Kanunu hükümleri bakımından adi borç senedi hükümlerine tabidirler. Borçlanma aracı alacaklarına dair düzenleme, İcra ve İflas Kanununun 206. maddesinin 4. fıkrasında “dördüncü sıra” başlığı altındaki “imtiyazlı olmayan diğer bütün alacaklar” kısmında yer almaktadır.

#### 4.1.11 Diğer Riskler

ING Bank A.Ş. 5411 sayılı Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kanunu Hükümleri uyarınca faaliyet göstermekte olup, aynı kanun hükümleri uyarınca BDDK'nın düzenleme ve denetimine tabidir. Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemelerde, öngörülen şartların oluşması halinde bankaların BDDK tarafından faaliyet izninin kaldırılması ve/veya Tasarruf Mevduat Fonu'na devredilmesine ilişkin hükümler yer almaktadır.

İhraç ile borçlanılacak tutar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi değildir.

### 5. İHRAÇÇI HAKKINDA BİLGİLER

#### 5.1 İhraççı hakkında genel bilgi

##### 5.1.1 İhraççının ticaret ünvanı

ING Bank Anonim Şirketi

##### 5.1.2 İhraççının kayıtlı olduğu ticaret sicili ve sicil numarası:

Merkez Adresi	Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No:8 34467 Sarıyer / İstanbul
Bağlı Bulunduğu Ticaret Sicili Memurluğu	İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü
Ticaret Sicil Numarası	269682

##### 5.1.3 İhraççının kuruluş tarihi ve süresiz değilse öngörülen süresi:

31 Ekim 1990, Süresiz

##### 5.1.4 İhraççının hukuki statüsü, tabi olduğu mevzuat, ihraççının kurulduğu ülke, kayıtlı merkezinin ve fiili yönetim merkezinin adresi, internet adresi ve telefon ve fax numaraları

Hukuki Statü	Anonim Şirket
Tabi Olduğu Yasal Mevzuat	T.C. Kanunları
Kurulduğu Ülke	Türkiye
Fiili Yönetim Yeri	Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sarıyer / İstanbul
İnternet Adresi	www.ingbank.com.tr
Telefon ve Faks Numaraları	0212 3351000 / 0212 2866100

**5.1.5 İhraççının ödeme gücünün değerlendirilmesi için önemli olan, ihraççıya ilişkin son zamanlarda meydana gelmiş olaylar hakkında bilgi:**

YOKTUR.

**5.2 Yatırımlar**

**5.2.1 İhraççı bilgi dokümanında yer alması gereken son finansal tablo tarihinden itibaren yapılmış olan başlıca yatırımlara ilişkin açıklama:**

YOKTUR.

**5.2.2 İhraççının yönetim organı tarafından geleceğe yönelik önemli yatırımlar hakkında ihraççıyı bağlayıcı olarak alınan kararlar, yapılan sözleşmeler ve diğer girişimler hakkında bilgi:**

YOKTUR.

**5.2.3 Madde 5.2.2'de belirtilen bağlayıcı taahhütleri yerine getirmek için gereken finansmanın planlanan kaynaklarına ilişkin bilgi:**

YOKTUR.

**5.2.4 İhraççının borçlanma aracı sahiplerine karşı yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için önemli olan ve grubun herhangi bir üyesini yükümlülük altına sokan veya ona haklar tanıyan, olağan ticari faaliyetler dışında imzalanmış olan tüm önemli sözleşmelerin kısa özeti:**

YOKTUR.

## 6. FAALİYETLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER

### 6.1 Ana faaliyet alanları:

#### 6.1.1 İhraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tablo dönemleri itibarıyla ana ürün/hizmet kategorilerini de içerecek şekilde ihraççı faaliyetleri hakkında bilgi:

Genel Müdürlüğü İstanbul'da olan ING Bank hizmet ve faaliyetlerini 31 Ağustos 2014 tarihi itibarıyla 6.109 çalışanı ile yurt içinde 322 ve yurt dışında 5 şube, 1.561 ATM, internet bankacılığı, mobil bankacılığı ve çağrı merkezi ile gerçekleştirmektedir. Yurt dışı şubelerin 4'ü KKTC'de ve 1'i Bahreyn'de bulunmaktadır.

Banka Türkiye'de ülkenin tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahip olup, müşterilerine kurumsal, ticari, KOBİ ve bireysel bankacılık iş kollarında hizmet vermektedir.

Banka, Haziran 2014 sonu itibarıyla açıklanan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif toplamında 8. büyük, kredi toplamında 8. büyük ve mevduat toplamında ise 9. büyük özel banka konumundadır.

ING Bank'ın 31 Ağustos 2014 itibarıyla bağlı ortaklıkları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Banka'nın bağlı ortaklıklardaki hisse payı %100 olup, azınlık hakkı ve payı bulunmamaktadır. Söz konusu firmalar "Tam konsolidasyon yöntemi" ile Banka'nın konsolide finansal tablolarına dahil edilmişlerdir.

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Pay Oranı (%)
ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	100
ING Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100
ING Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100
ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100
ING Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100

### BİREYSEL BANKACILIK

ING Bank'ın 1,9 milyona yakın aktif bireysel müşterisi bulunmaktadır. Banka'nın bireysel bankacılık hedefi, çapraz satışa önem vererek geniş ve yaygın dağılımlı bireysel müşteri tabanının tüm ihtiyaçlarını karşılayan, alternatifli ürün ve hizmetler sunmaktır.

ING Bank'ın bireysel bankacılık ürün ve hizmetleri konut kredileri, ihtiyaç kredileri, taşıt kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, çekler, mevduat, yatırım hesapları, ödeme ve tahsilat sistemleri, otomatik ödemeler, maaş ödeme hizmetleri, interaktif bankacılık hizmetleri (telefon bankacılığı, internet ve mobil bankacılık dahil) ve döviz işlemleri gibi yaygın bir yelpazeyi kapsamaktadır.

Banka'nın bireysel kredileri konut kredileri, taşıt kredileri, ihtiyaç kredileri, KMH ve kredi kartlarından oluşmakta olup 30 Haziran 2014 itibarıyla toplam bireysel krediler içindeki payları sırasıyla %31,02, %5,52, %50,29, %1,98 ve %11,20'dir. 2014 Haziran sonu itibarıyla ING Bank'ın bireysel müşterilere kullandırılan nakdi krediler toplamı 9.822 milyon TL seviyesine ulaşmış ve Banka toplam nakdi ve gayri nakdi kredilerinden aldığı pay %28,43 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank rekabetin yoğun olduğu bireysel bankacılık alanındaki çalışmalarını 2011 yılında hızlandırmış ve vadeye bağlı kalmadan birikim yapmaya imkan veren ING Turuncu Hesap ile tüm temel bankacılık ihtiyaçlarının tek bir pakette toplandığı Günlük Paket gibi ürünleri müşterilerinin hizmetine sunmuştur. Bu ürünleri kullanan müşterilere belirli masraf ve ücretlerin alınmaması yönünde avantajlar sunulmaktadır. Banka 30 Haziran 2014 verilerine göre 250 bin TL altındaki toplam bireysel TL mevduat payını %83 ile sektör ortalaması olan %64'ün çok üzerine yükselterek, tasarruf mevduatı alanında ismini ön plana çıkartmayı başarmıştır. ING Turuncu Hesap mevduat ürünü ile küçük birikim sahibi bireysel müşterilerin tasarruflarını vade esnekliği, faiz oranları ve sunduğu masrafsızlık açısından rekabetçi şekilde değerlendirmelerine imkan veren Banka'nın toplam bireysel mevduat bakiyesi 30 Haziran 2014 itibarıyla 13.044 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank 2013 yılı Nisan ayı içerisinde de kart aidatı olmayan ING Pegasus Plus Kartı müşterilerine sunmaya başlamıştır. Banka müşterileri, kart aidatının olmadığı ING Pegasus Plus Kart ile alışverişlerden % 1, Pegasus iş ortağı aracılığı ile yapılan harcamalardan da % 2 uçuş puan kazanmaktadır. Kart sahipleri aynı zamanda harcamalarından da bonus kazanıp taksitli alışveriş yapabilmektedirler. Bu noktada ING Bank, müşterilerini uçarken kazandıran bu kart ile tanıştırmayı ve sunduğu fırsatlardan faydalanmalarını sağlamayı hedeflemektedir.

ING Bank, bireysel bankacılık müşterilerine klasik bankacılık hizmetlerinin yanı sıra, bireysel emeklilik ürünleri, tüm branşlarda sigorta ürünleri ve Western Union uluslararası para transfer hizmetlerini sunmaktadır. Tamamlayıcı ürün ve hizmetler müşteri tabanının yaygınlaşmasına, ilişkilerin derinleşerek müşteri bağlılığın artmasına katkı sağlamaktadır.

2014 yılında lansmanı yapılan ParaMara ile ING Bank, mobil cüzdan alanında atılım yapmıştır. Kullanıcısı olmak için ING müşterisi olmanın gerekmediği ParaMara uygulamasında kullanıcılar cep telefonuna veya Facebook arkadaşlarına transfer yapabilmekte, ön ödemeli kart yaratıp bu kartı internet alışverişlerinde kullanabilmektedir.

ING Bank, global bilgi birikimi ve yerel uzmanlığı harmanlayan lisanslı müşteri temsilcileri aracılığıyla Özel Bankacılık müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunmaktadır. Geniş ürün yelpazesi mevduat, yatırım fonları, döviz, altın ve DCD işlemleri, birikimli hesaplar, sabit getirili menkul kıymetler, hisse senedi ve VIOP işlemlerini kapsamaktadır.

Özel Bankacılık müşterilerinin ‘finansal iş ortağı’ olmaktan öte; her anlarında yanlarında olmak vizyonu ile hareket eden ING Bank, bankacılık ürünlerinin yanı sıra günlük hayatı kolaylaştıracak ayrıcalıklı hizmetler de sunar. ING Özel Bankacılık, müşterilerine daha iyi hizmet vermek amacıyla 2014 yılı başında Özel Bankacılık Merkezi modelini hayata geçirmiştir. Bu kapsamda; İstanbul, Ankara, İzmir ve Antalya’da bulunan Merkezler aracılığıyla Türkiye’nin farklı bölgelerindeki özel bankacılık müşterilerine yüksek kalitede hizmet vermektedir. Şube içinde bulunan ‘Özel Bankacılık Corner’larına da yenilerini ekleyerek hizmet modelini daha yaygın hale getirmeyi hedeflemektedir.

### **Alternatif Dağıtım Kanalları**

ING Bank’ın Alternatif Dağıtım Kanalları, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM’ler ve Telefon Bankacılığı uygulamalarından oluşmaktadır.

Alternatif Dağıtım Kanalları, ING Bank için birer hizmet kanalı olmanın ötesine geçerek Banka’nın müşteri portföyünün genişletilmesinde ve satış kanalı olmasında önemli güçlerden birisi haline gelmiştir.

PTT ile yaptığı anlaşma kapsamında ING Bank, 2012 yılı sonunda 1.635 şubeli yeni bir satış kanalına kavuşmuştur. Banka, bu işbirliği kapsamında PTT üzerinden Türkiye’nin dört bir yanında ihtiyaç kredisi sunmaya başlamıştır. ING Bank, 2013 Mart ayı itibariyle Migros ile yaptığı iş ortaklığı kapsamında Migros süpermarketlerinde anında, mağazada kredi ürünü sunmaya başlamıştır. Bu işbirliği kapsamında 75 Migros mağazasında personelle bu hizmet verilirken, seçili Migros mağazalarında da kredi için ING Bank şubelerine yönlendirme yapılan bir model çalışmaktadır. Bunlara ek olarak, Haziran 2014 ayında Teknosa’nın 310 mağazası aracılığıyla yeni iş ortaklığını hayata geçirmiştir. Banka, bu işbirliği kapsamında tüm Teknosa mağazaları üzerinden ürün alımını kolaylaştıracak 36 aya kadar masrafsız ihtiyaç kredisi imkanı sunmaktadır.

### **İnternet Bankacılığı**

İnternet üzerinden en çok yapılan işlemler arasında para transferi, kredi kartı borcu ödemesi ve fatura ödemesi bulunmaktadır.

### ***Mobil Bankacılık***

ING Mobil uygulamasında bankacılık işlemleri müşterilerin cebine taşınmış durumdadır. Bu kanalı güvenle kullanan müşteriler, internet şubesinde olduğu gibi hem günlük bankacılık işlemlerini gerçekleştirmekte, hem de diğer bankacılık ihtiyaçları için yeni ürün başvurusu yapmaktadır.

### ***ATM'ler***

ATM'lerde limit üzeri para çekme gibi pek çok yeni özellik hizmete girerken, banka müşterisi olmayan kullanıcıların da ürün başvurusunda bulunabileceği altyapılar oluşturulmaktadır. Ayrıca mevcut müşterilere ATM'lerden taksitli nakit avans, destek hesap, kredi kartı, ihtiyaç kredisi gibi bankacılık ihtiyaçlarına yönelik ürün önerileri de sunulmaktadır.

### ***Telefon Bankacılığı***

ING Bank 0850 222 0 600 numaralı hattan verdiği hizmetle hem müşterilerde hem de bankada maliyetleri azaltmıştır. Yurt dışından aranabilme özelliği ile global müşterilere de avantaj sağlamıştır.

## **TİCARİ BANKACILIK**

Yıllık cirosu 15 milyon TL ile 75 milyon AVRO arasındaki Ticari Bankacılık müşterisi olarak değerlendirilmekte ve müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik özel finansal ürün ve çözümler sunulmaktadır.

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla ING Bank'ın Ticari müşterilerine kullandığı nakdi ve gayrinakdi krediler toplamı, 2013 yıl sonuna göre %13,7 artarak 13.556 milyon TL'ye yükselmiş ve Banka'nın nakdi ve gayrinakdi krediler toplamının %39,2'sini oluşturmuştur.

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Ticari Bankacılık müşterilerine kullanılan nakdi krediler 9.894 milyon TL, gayri nakdi krediler ise 3.659 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Ticari Bankacılık ekipleri ING Bank'ın uluslararası tecrübesini ve hizmet anlayışını müşterilere sunmaktadır. Böylelikle ING Bank'ın global birikimlerinden de faydalanılarak müşterilerin kredi, nakit yönetimi, dış ticaret işlemleri ve yatırım finansmanı alanlarındaki tüm ihtiyaçlarına cevap verilmektedir.

Ayrıca çeşitli ihracatçı birlikleri ile anlaşmalar yapılmakta, Avrupa Yatırım Bankası'ndan temin edilen kaynak ile müşterilerin yatırımları desteklenmekte ve dış ticaret işlemi yapan müşterilere özel ürün ve paketler sunulmaktadır.

İthalat yapan firmaların kullanımına sunulan bir diğer hizmet ise SMS ile gümrük ödemesidir. Bu hizmet ile Türkiye'de bir ilk gerçekleştirilerek firmalara tek bir SMS ile cep telefonlarından gümrük vergilerini ödeyebilme imkanı sağlanmıştır.

## **Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı**

### ***Nakit Yönetimi***

ING Bank Nakit Yönetimi, müşterilerinin ödeme ve tahsilat işlemlerine yönelik ihtiyaçları için hem yurt içinde hem de uluslararası alanda çözümler sunmaktadır. Söz konusu çözümler ile müşterilerin her türlü tahsilat ve ödeme işlemleriyle bağlantılı nakit akışlarının etkin yönetimi mümkün kılınmaktadır.

Banka'nın ana ortağı ING Grubu, "Avrupa'nın en iyi nakit yönetimi bankası" olma hedefine paralel olarak, Avrupa çapında 28 ülkeyi kapsayan hizmet ağı ile global müşterilerine yüksek standart ve kalitede ürün ve hizmetler sağlayarak, önceki yıllarda olduğu gibi 2014 yılında da "Doğu Avrupa'da En İyi Nakit Yönetimi Bankası" seçilmiştir.

ING Bank Nakit Yönetimi, ezber bozan ve eski köye yeni adet getiren bankacılık anlayışı ile sektörde fark yaratmaya ve ilk olmaya devam etmektedir. Bu kapsamda, müşterilerinin kullanımına sunulan "SMS ile Gümrük Vergisi Ödemesi" uygulamasıyla Global Finance tarafından düzenlenen "2014 En İyi İnternet Bankacıları Ödülleri"nde Batı Avrupa Bölgesi'nin "En İyi SMS Bankacılığı" ödülüne layık görülmüştür. ING Bank, sunduğu SMS ile Gümrük Vergisi Ödeme hizmetinden sonra firmaların hayatlarını kolaylaştıran hızlı ve pratik yeni hizmetleri de Haziran 2014 ayında hayata geçirmiştir. Bu yeni hizmetler ile artık; Motorlu Taşıt Araçlarına İlişkin Özel Tüketim Vergileri ve Motorlu Araç Trafik Belgesi Bedelleri tek bir SMS ile 7/24 ödenebilmektedir.

ING Bank'ın diğer bir fark yaratan ve ilk olan hizmeti ise e-fatura'dır. E-fatura ile ING Bank Türkiye, ING'nin, Avrupa'da çeşitli ülkelerde müşterilerine sunmuş olduğu e-fatura hizmetini Türkiye'deki firmaların ihtiyaçları ve yasal gereklilikler çerçevesinde düzenlemiş; mevcut tecrübesi, bilgi birikimi ve güçlü teknolojik altyapısı kullanarak Türkiye'de ilk özel entegratör banka olmuştur. E-fatura platformu INGeF ile firmaların; e-fatura sistemine kolayca geçiş yapabilmesi, elektronik fatura oluşturabilmesi, alabilmesi, arşivleyebilmesi ve ödeyebilmesi sağlanmaktadır. Bunların yanı sıra geçtiğimiz günlerde hayata geçirilen 0850eFatura yani 0850 332 88 72 numaralı e-fatura destek hattı ile firmalar, e-fatura ilgili her türlü sorularını ve bilgi talepleri ING Bank'a iletilebilmektedir.

Bunların dışında, ING Bank Nakit Yönetimi müşterilerinin nakit akışlarının daha etkin yönetimini sağlayabilmek adına da ürün ve hizmetler sunmaktadır. Otomotiv sektöründe faaliyet gösteren firmaların kullanımına sunulan birinci ve ikinci el araç stok finansmanı ürünleri ile müşterilerin ödeme operasyonları kurumsal internet şubesi üzerinden etkin ve hızlı şekilde yönetilebilmektedir.

### ***Ticaret Finansmanı***

ING Bank, yaygın uluslararası ilişkilerini ve dış ticaret uzmanlığını ING Bank N.V.'nin bir üyesi olmanın getirdiği avantajıyla birleştirerek, dış ticaret işlemlerinde en iyi koşullarda hizmet vermeye odaklıdır. Gerek kurumsal gerekse KOBİ ve Ticari segmentlerde dış ticaret hacimlerinin büyütülmesi hedeflenmekte ve özellikle Türkiye'nin ekonomik hedeflerine paralel ihracatı destekleyen projeler geliştirilmektedir.

Müşterilere verilen desteği daha da arttırmak ve yeni ve müşteri odaklı çözümler geliştirmek üzere, 2011 Ocak ayında Ticaret Finansmanı Grubu kurulmuş ve orta-uzun vadede müşterilere değer katacak projelerin alt yapı çalışmalarına başlanmıştır. Banka'nın 2014'ün ilk yarısında aracılık ettiği toplam dış ticaret işlem hacmi 4 milyar ABD Dolarının üzerinde gerçekleşmiştir. ING Bank, müşterilerinin dış ticaret işlemleri için ihtiyaç duydukları, teminat mektubu, akreditif, vesaik tahsili ve iskontosu ve yurtdışı kaynaklı borçlanma işlemlerine aracılık etmektedir. Geniş muhabir ağı çerçevesinde uygun maliyetli kısa ya da uzun vadeli ülke kredileri ve ticaretin finansmanına yönelik kısa vadeli borçlanma imkanı sunmaktadır.

### **KURUMSAL BANKACILIK**

Kurumsal Bankacılık ING'nin globalde geniş bilgi birikimi ve deneyime sahip olduğu bir alandır. ING Bank'ın kurumsal bankacılık hedefi, müşterilerinin değişen ve çeşitlenen ihtiyaçlarını, klasik bankacılık ürünlerinin yanı sıra çözüme odaklı özel ürünler tasarlayarak karşılamaktır.

Kurumsal müşterilere 3 kurumsal bankacılık merkezi ve 2 kurumsal bankacılık temsilciliği ile ulaşılmakta ve kredilerden, proje ve dış ticaretin finansmanına, hazine ürünlerinden, nakit yönetimine kadar katma değeri yüksek, geniş bir ürün yelpazesi sunulmaktadır.

2014 Haziran sonu itibarıyla ING Bank'ın Kurumsal Bankacılık alanındaki müşterilere kullandırılan nakdi krediler ve gayri nakdi krediler toplamı sırasıyla 3.845 milyon TL ve 1.716 milyon TL olarak



gerçekleşmiştir. Kurumsal müşterilere kullanılan nakdi ve gayri nakdi krediler toplamı 5.561 milyon TL seviyesinde olmuş ve Banka toplam nakdi ve gayri nakdi kredilerinden aldığı pay %16,1 olarak gerçekleşmiştir.

### **Yapılandırılmış Finansman ve Finansal Danışmanlık**

Ana Ürün/Hizmetleri İçerecek Şekilde İhraççı Faaliyetleri Hakkında Bilgi:

ING Bank müşterilerine proje finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri sunmakta, bu minvalde uzun vadeli kredilendirme çalışmalarında riski en aza indirmek amacıyla, detaylı proje/nakit akış analizleri yapmakta, nakit akışının ve riskin takibine yönelik mekanizmalar oluşturmakta ve ek olarak kredilerin güçlü teminatlarla desteklenmesine de özel önem vermektedir. Altyapı, enerji, doğal kaynaklar ve telekomünikasyon, ING Bank'ın deneyimli olduğu ve proje finansmanı alanında öne çıkan sektörlerdir.

ING Bank şirket satın alım/birleşmeleri ve özelleştirmeler sırasında sponsorlar tarafından ihtiyaç duyulan orta/uzun vadeli finansmanı sağlamaktadır. Banka kurumsal şirketlerin orta ve uzun vadeli sendikasyon ve kulüp kredilerinde de önemli roller almaya devam etmektedir.

Banka, İhracat Kredisi Garanti Kuruluşlarının ülkelerindeki ihracatı teşvik amacıyla sağlamış olduğu garantilerle Türkiye'de yatırım yapmakta olan birçok Türk firmasına uzun vadeli kredi sunmaktadır.

Uluslararası piyasalardaki güçlüklerle rağmen, ING Bank seçici yaklaşımı ve ihtiyatlı kredi politikaları ile müşterilerinin uzun vadeli kaynak ihtiyaçlarına destek vermeyi sürdürmüştür. Banka, ING'nin global proje ve yapılandırılmış finansman tecrübelerinden de faydalanarak büyümeyi hedeflemektedir. ING Grubu'nun bir üyesi olmanın getirdiği uzun vadeli ve cazip koşullu fon kaynaklarına ulaşma imkanı, Banka'nın bu hedefini desteklemektedir.

### **Hazine**

ING Bank Hazine Yönetiminin temel işlevi günümüz piyasa risk yönetimi tekniklerini kullanarak, kısa ve orta vadeli finansal piyasa hareketlerinden ve aracılık faaliyetlerinden yararlanarak Banka'nın kârını artırmak ve Banka faaliyetlerinden dolayı bilançoda taşınan finansal piyasa risklerini yönetmektir.

ING Bank, uzun yıllardan beri bono, TL ve döviz işlemlerinde bankalar arası piyasada piyasa yapıcısı olarak görev almaktadır. BİST verilerine göre BİST Tahvil Bono Piyasası Kesin Alım Satım işlem hacimlerinde 2007 yılından beri ticari bankalar arasında genel olarak ilk 10 banka içinde, çoğu dönemde ise ilk 5 banka arasında yer almıştır. TL Libor piyasasındaki 12 banka içinde ise aktif olarak işlem yapan bankalardan biri olmuştur. 13 DİBS piyasa yapıcısından biri olan ING Bank, TL Libor faiz kotasyonu açıklama yetkisine sahip bir hizmet sağlayıcıdır.

### **Finansal Kurumlar**

Finansal Kurumlar yurt dışı ve yurt içi muhabir ilişkilerinin yönetilmesi ve geliştirilmesinden ve ING Bank'ın borçlanma çalışmalarından sorumludur. Köklü ve yaygın uluslararası muhabir ilişkileri olan ING Bank, müşterilerinin ihracat ve ithalat işlemlerinde gerek muhabir bankacılık gerekse finansman tarafında uygun koşullarda hizmet vermeye ve yaratıcı çözümler tasarlamaya devam etmektedir. ING Bank yatırım malı ithalatı yapmak isteyen müşterilerine ülke kredisi (ECA) ve GSM programı kapsamında çeşitli finansman imkanları sunmaya devam etmiştir.

ING Bank, uluslararası piyasaları daha aktif kullanma ve fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi stratejisi kapsamında, 2013 yılında 1 yıl vadeli 192,8 milyon ABD doları ve 230,5 milyon Euro tutarındaki ilk sendikasyon kredisini temin etmiştir. 2014 yılında ilk sendikasyon kredisini yeniden finanse etmek amacıyla 1 yıl vadeli 134,4 milyon ABD doları ve 263,4 milyon Euro tutarında ikinci sendikasyon kredisini temin etmiştir.

KOBİ ve Ticari Bankacılık müşterilerine, uzun vadeli fonlama sağlamak amacıyla, 2013 yılında Avrupa Yatırım Bankası'ndan 8 yıl vadeli 100 milyon Euro tutarında kredi temin edilmiştir. 2014 yılında ise, yine Avrupa Yatırım Bankası'ndan 8 yıl vadeli olmak ve %25'i kalkınmada öncelikli bölgelere tahsis edilmek üzere 200 milyon Euro tutarında kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

## **İŞTİRAKLER**

### ***ING European Financial Services Plc.***

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere 1994 yılında İrlanda'da kurulmuştur. Şirket'in finansal tabloları İrlanda'da geçerli muhasebe ilke esaslarına göre AVRO cinsinden hazırlanmakta ve TMS kapsamında ING Bank finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilerek konsolide edilmektedir.

Şirket'in 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla kredi portföy büyüklüğü 474 milyon AVRO seviyesindedir. Şirket'in 2014 yılı altı aylık net karı 1.915 bin AVRO, aktif büyüklüğü ise 478 milyon AVRO olarak gerçekleşmiştir.

### ***ING Portföy Yönetimi A.Ş.***

ING Portföy Yönetimi A.Ş. Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 1997 yılında kurulmuştur. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 9 Temmuz 1997 tarihli kararı ile portföy yöneticiliği yetki belgesi alınmıştır.

ING Portföy Yönetimi A.Ş.'nin yönetimindeki portföy 30 Haziran 2014 itibarıyla 1.556 milyon TL'ye ulaşmıştır. Şirket, ING Bank ve ING Emeklilik yatırım fonlarının yanı sıra bireysel ve tüzel müşterilere de portföy yönetim hizmetleri sunmaktadır.

Şirket'in 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 13,6 milyon TL, net kârı ise 1.333 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

### ***ING Faktoring A.Ş.***

ING Faktoring A.Ş. ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

Şirketin 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 582,4 milyon TL, net kârı ise 4.260 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

### ***ING Finansal Kiralama A.Ş.***

ING Finansal Kiralama A.Ş. finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

2014 yılı ilk altı ay için 168,8 milyon TL karşılığı finansal kiralama işlemi gerçekleştiren ING Finansal Kiralama A.Ş.'nin 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 590,6 milyon TL, net kârı 697 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

## ING Menkul Değerler A.Ş.

ING Bank tarafından 15 Ağustos 2012 tarihinde satın alınan ING Menkul Değerler A.Ş., menkul kıymetler üzerinde sadece ikinci el piyasası kapsamına giren aracılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla Ünlversal Menkul Değerler A.Ş. unvanı ile 1991 yılında kurulmuştur. 27 Mayıs 2009 tarihinde Şirket'in unvanı ING Menkul Değerler A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in faaliyetlerine yeniden başlayabilmesi için 22 Kasım 2012 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuru yapılmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından gönderilen 15 Ocak 2013 tarihli yazı ile ING Menkul Değerler A.Ş.'nin alım satım aracılık yetki belgesi kapsamında yeniden faaliyete geçme ve sermaye piyasası araçlarının kredili alım, açığa satış ve ödünç alma ve verme işlemlerinde bulunma başvurusunun 11 Ocak 2013 tarih ve 2 sayılı haftalık toplantıda görüşülerek olumlu karşılandığı bildirilmiştir.

ING Menkul Değerler A.Ş.'nin 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 43,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın satış gelirlerinin ana kategoriler bazında dökümü aşağıdaki gibidir:

(Milyon TL)	Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2012)	%	Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2013)	%	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş (30.06.2013)	%	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş (30.06.2014)	%
Faiz gelirleri	2.493	%83	1.554	%82	1.220	%84	1.554	%82
Kredilerden alınan faizler	2.199	%73	1.373	%72	1.096	%76	1.373	%72
Menkul değerlerden alınan faizler	212	%7	131	%7	89	%6	131	%7
Diğer faiz gelirleri	82	%3	50	%3	35	%2	50	%3
Alınan ücret ve komisyonlar	225	%7	151	%8	127	%9	151	%8
Temettü gelirleri	-	%0	-	%0	-	%0	-	%0
Diğer faaliyet gelirleri	285	%10	196	%10	95	%7	196	%10
Satış Gelirleri Toplamı	3.003	%100	1.901	%100	1.442	%100	1.901	%100

**6.1.2. Araştırma ve geliştirme süreci devam eden önemli nitelikte ürün ve hizmetler ile söz konusu ürün ve hizmetlere ilişkin araştırma ve geliştirme sürecinde gelinen aşama hakkında ticari sırı açığa çıkarmayacak nitelikte kamuya duyurulmuş bilgi:**

YOKTUR.

## 6.2 Başlıca sektörler/pazarlar:

**6.2.1. Faaliyet gösterilen sektörler/pazarlar ve ihracının bu sektörlerdeki/pazarlardaki yeri ile avantaj ve dezavantajları hakkında bilgi:**

Banka'nın temel ürün/hizmet grupları ve önemli sektörel parametreler bazında 2014 yılı altıncı ay sonunda sahip olduğu pazar payları aşağıdaki gibidir. Kredi, mevduat ve aktif toplamına ilişkin pazar payları BDDK sektör verileri kullanılarak hesaplanmıştır. Pazar paylarının hesaplanması sırasında sektöre ve Banka'ya ilişkin konsolide olmayan finansal tablolar baz alınmış olup, büyüklükler faiz tahakkuk ve reeskontlarını içermemektedir.

Bankacılık sektörünün genelinde 2014 yılının ilk altı ayında krediler 2013 yıl sonuna göre %7,18 artarak 1.132.279 milyon TL'ye ulaşırken, fonlama tarafında mevduat genişlemesi %3,37'lik artışla 1.040.246 milyon TL'ye yükselmiştir.

ING Bank'ın nakdi kredileri, 2014 yılının ilk altı ayında 2013 yıl sonuna göre %7,64 artarak 25.910 milyon TL'ye ulaşırken, fonlama tarafında mevduat toplamı 17.365 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bankacılık sektörünün genelinde mevduatın krediye dönüşüm oranı 31 Aralık 2013 ve 30 Haziran 2014 tarihleri itibarıyla sırasıyla %104,98 ve %108,85 olarak gerçekleşmiştir. ING Bank için mevduatın krediye dönüşüm oranı ise 31 Aralık 2013 ve 30 Haziran 2014 tarihleri itibarıyla sırasıyla %140,48 ve %149,21 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank 2014 yılı ilk altı ayında 128,32 milyon TL brüt kar elde etmiştir. Brüt karı üzerinden 38,74 milyon TL vergi karşılığı ayıran ING Bank'ın konsolide olmayan net karı 89,58 milyon TL olmuştur.

ING Bank 30 Haziran 2014 itibarıyla konsolide olmayan aktif büyüklüğünü 35.650 milyon TL'ye yükseltmiştir. Aktif büyüklüğü ile Türkiye'deki özel bankalar arasında 8. sırada yer alan Banka'nın pazar payı %1,95 olmuştur.

30 Haziran 2014 itibarıyla ING Bank'ın nakdi kredileri %7,64 artarak 25.910 milyon TL'ye ulaşırken kredi pazar payı %2,29 olarak gerçekleşmiştir.

Tüketici kredileri yılın ilk altı ayında %11,96'lık artışla 8.707 milyon TL'ye yükselmiştir. Tüketici kredileri toplamı kredi kartı dahil değerlendirildiğinde, %9,46'lık artışla 9.647 milyon TL'ye ulaşmıştır. 30 Haziran 2014 itibarıyla ING Bank'ın tüketici kredilerindeki (kredi kartı dahil) pazar payı yaklaşık %2,86 olarak gerçekleşmiştir.

30 Haziran 2014 itibarıyla toplam mevduat 17.365 milyon TL'dir. Mevduat pazar payı ise %1,67 düzeyindedir.

ING Bank'ın, piyasadaki büyük oyuncularla karşılaştırıldığında, muhtelif ürünlerde pazar payları düşük seviyelerdedir ve daha küçük şube ağına sahiptir. Öte taraftan, ana ortağı ING Bank N.V.'nin hem finansal hem de operasyonel alanlarda sağladığı destek, işbirliği önemli bir avantaj olmaktadır. ING Bank'ın alternatif kanallara verdiği ağırlık ve PTT, Migros gibi iş ortakları ile dağıtım kapasitesini arttırmakta, daha geniş müşteri kitlesine ulaşmasına imkân tanımaktadır.

30 Haziran 2014 itibarıyla konsolide olmayan büyüklükler (milyon TL)	Sektör	ING Bank	ING Bank Pazar Payı
Aktifler	1.830.233	35.650	%1,95
Krediler	1.132.279	25.910	%2,29
Mevduatlar	1.040.246	17.365	%1,67
Konut	114.521	3.041	%2,66
Taşıt	7.423	532	%7,17
İhtiyaç	138.521	5.134	%3,71
<b>Tüketici Kredileri Toplamı</b>	<b>260.465</b>	<b>8.707</b>	<b>%3,34</b>
Bireysel Kredi Kartları	76.539	940	%1,23
<b>Tüketici Kredileri Toplamı (Bireysel Kredi Kartları Dahil)</b>	<b>337.004</b>	<b>9.647</b>	<b>%2,86</b>

### 6.3 İhraççının rekabet konumuna ilişkin olarak yaptığı açıklamaların dayanağı:

Kredi, mevduat ve aktif toplamına ilişkin pazar payları BDDK sektör verileri kullanılarak hesaplanmıştır. Pazar paylarının hesaplanması sırasında sektöre ve Banka'ya ilişkin konsolide olmayan finansal tablolar baz alınmış olup, büyüklükler faiz tahakkuk ve reeskontlarını içermemektedir.

-Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK)

([http://www.bddk.org.tr/websitesi/turkce/Istatistiki\\_Veriler/Istatistiki\\_Veriler.aspx](http://www.bddk.org.tr/websitesi/turkce/Istatistiki_Veriler/Istatistiki_Veriler.aspx))

-ING Bank A.Ş. 30 Haziran 2014 Ara Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

(<http://kap.gov.tr/bildirim-sorgulari/bildirim-detayi.aspx?id=376127>)

## 7. GRUP HAKKINDA BİLGİLER

### 7.1 İhraççının dahil olduğu grup hakkında özet bilgi, grup şirketlerinin faaliyet konuları, ihraççıyla olan ilişkileri ve ihraççının grup içindeki yeri:

Hollanda merkezli ING Grubu, 1991 yılında 150 yıllık bir geçmişe sahip NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur. Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılardan biri konumuna gelmiştir.

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla 48 milyar AVRO özkaynak ve 1 trilyon AVRO aktife sahip ING Grubu 40'ı aşkın ülkede 65 bin personeliyle 47 milyonun üzerinde müşteriye hizmet vermektedir.

Bankacılık ve sigortacılık alanlarında etkin olan grubun faaliyetleri Avrupa, Kuzey ve Latin Amerika, Asya ve Avustralya'da yoğunlaşmıştır. ING Grubu küresel ölçekte bireysel müşterilerin, KOBİ ve kurumsal firmaların ve devlet kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılayacak hizmetler sunmaktadır.

ING Grubu, Haziran 2014 itibarıyla piyasa değeri en yüksek 20 Avrupa Finansal Kurumlar listesinde 13. sırada yer almaktadır (Kaynak: MSCI Bloomberg, 30 Haziran 2014).

ING Grubu'nun notları önde gelen rating kuruluşlarından S&P'de (30 Nisan 2014 itibarıyla) A-, Moody's'de (30 Mayıs 2014 itibarıyla) A3 ve Fitch'de (24 Temmuz 2014 itibarıyla) A olarak belirlenmiştir. ING Bank A.Ş.'nin ana hissedarı Hollanda merkezli ING Bank N.V. ise S&P'de (30 Nisan 2014 itibarıyla) A, Moody's'de (30 Mayıs 2014 itibarıyla) A2 ve Fitch'de (24 Temmuz 2014 itibarıyla) A+ notlarına sahiptir.

ING Grubu, grup stratejisinin yeniden gözden geçirilmesi kapsamında ve "Temellere Geri Dönüş" stratejisinin bir uzantısı olarak verdiği bankacılık ve sigortacılık faaliyetlerini birbirinden ayırma kararı doğrultusunda çalışmalarına devam etmekte olup kademeli olarak sigortacılık faaliyetlerini elden çıkarmaktadır.

ING Grubu'nun bankacılık faaliyetleri ING Bank N.V. çatısı altında yürütülmekte olup, ING Bank N.V., ING Bank'ın %100 hissedarı konumundadır. ING Grubu Türkiye pazarındaki faaliyetlerini ING Bank ve bağlı ortaklıkları üzerinden yürütmektedir. 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla ING Bank, ING Grubu bilançosunda aktiflerin %1'ini temsil etmektedir.

Türkiye, demografik yapısı ve büyüyen ekonomisi ile ING Grubu için öncelikli bir piyasa olup, bu doğrultuda ING Grubu Türkiye'deki iştiraki ING Bank'ı gelecekteki büyüme motorlarından biri olarak görmekte, Türkiye faaliyetlerini hem finansal hem de operasyonel anlamda global tecrübeleriyle desteklemektedir.

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla ING Grubu'na ilişkin özet finansal bilgiler:

(Milyon AVRO)	ING Grubu	ING Bank N.V.
Toplam Aktifler	970.517	818.705
Toplam Krediler	539.517	513.488
Toplam Mevduat	489.254	488.411
Toplam Özkaynak	49.760	34.681
Net Kar	(850)	1.070

### 7.2 İhraççının grup içerisindeki diğer bir şirketin ya da şirketlerin faaliyetlerinden önemli ölçüde etkilenmesi durumunda bu husus hakkında bilgi:

YOKTUR.

## 8. EĞİLİM BİLGİLERİ

### 8.1. Bağımsız denetimden geçmiş son finansal tablo döneminden itibaren ihraççının finansal durumu ile faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmadığına ilişkin beyan:

Bağımsız denetimden geçmiş son finansal tablo dönemi olan 30 Haziran 2014 tarihinden itibaren ING Bank'ın finansal durumu ve faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmadığını beyan ederiz.

### 8.2. İhraççının beklentilerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, taahhütler veya olaylar hakkında bilgiler:

YOKTUR.

## 9. KÂR TAHMİNLERİ VE BEKLENTİLERİ

### 9.1. İhraççının kar beklentileri ile içinde bulunulan ya da takip eden hesap dönemlerine ilişkin kar tahminleri:

YOKTUR.

### 9.2. İhraççının kar tahminleri ve beklentilerine esas teşkil eden varsayımlar:

YOKTUR.

### 9.3. Kar tahmin ve beklentilerine ilişkin bağımsız güvence raporu:

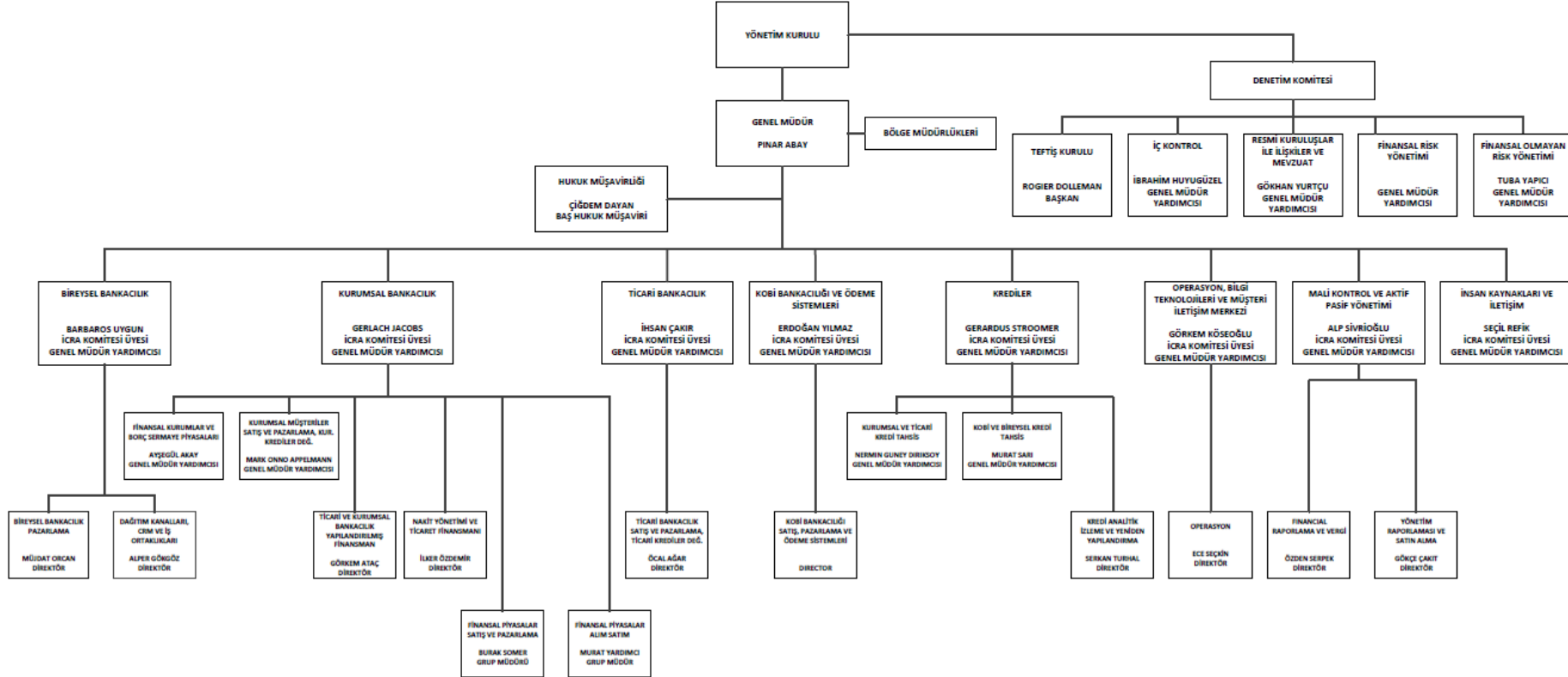
YOKTUR.

### 9.4. Kâr tahmini veya beklentilerinin, geçmiş finansal bilgilerle karşılaştırılabilecek şekilde hazırlandığına ilişkin açıklama:

İhraççı bilgi dokümanında kâr tahmini veya beklentilerine ilişkin bilgi yer almamaktadır.

## 10. İDARİ YAPI, YÖNETİM ORGANLARI VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER

### 10.1. İhraççının genel organizasyon şeması:



## 10.2. İdari yapı:

### 10.2.1. İhraççının yönetim kurulu üyeleri hakkında bilgi:

Aşağıdaki tabloda son durum itibarıyla yönetim kuruluna ilişkin bilgiler ve son beş yıl içinde yönetim kurulu üyelerinin Bank'da üstlendiği görevler verilmektedir.

Adı Soyadı	Görevi	Son Beş Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Görev Süresi/Kalan Görev Süresi	Sermaye Payı (TL)
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25/12/2007'den itibaren Yönetim Kurulu Başkanı 25/12/2007'den itibaren Kredi Komitesi Başkanı 28/03/2013'den itibaren Ücretlendirme Komitesi Üyesi	27.03.2014 tarihli Genel Kurul Kararında 2015 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar seçilmiştir.	1
Gerlachus J. M. Jacobs	Yönetim Kurulu Başkan Vekili / Murahhas Üye	28/03/2014'den itibaren Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye 28/03/2014'den itibaren Kredi Komitesi Asıl Üyesi	27.03.2014 tarihli Genel Kurul Kararında 2015 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar seçilmiştir.	1
Selami Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	21/09/2004 – 16/09/2012 Genel Müdür Yardımcısı 17/09/2012'den itibaren Yönetim Kurulu Üyesi (18/09/2012-28/03/2013 arası Murahhas) 28/03/2013'den itibaren Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi 07/05/2013'den itibaren Kredi Komitesi Yedek Üyesi	27.03.2014 tarihli Genel Kurul Kararında 2015 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar seçilmiştir.	---
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	31/03/2010'den itibaren Yönetim Kurulu Üyesi 31/03/2010'den itibaren Kredi Komitesi Yedek Üyesi 28/03/2013'den itibaren Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi 28/03/2014'den itibaren Ücretlendirme Komitesi Üyesi	27.03.2014 tarihli Genel Kurul Kararında 2015 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar seçilmiştir.	1
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	27/02/2012'den itibaren Yönetim Kurulu Üyesi 27/02/2012'den itibaren Denetim Komitesi Üyesi	27.03.2014 tarihli Genel Kurul Kararında 2015 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar seçilmiştir.	1
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25/12/2007'den itibaren Yönetim Kurulu Üyesi 25/12/2007'den itibaren Denetim Komitesi Üyesi	27.03.2014 tarihli Genel Kurul Kararında 2015 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar seçilmiştir.	1
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01/10/2011'den itibaren Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi 01/10/2011'den itibaren Kredi Komitesi Asıl Üyesi	---	---



## Yönetim Kurulu Üyelerinin İhraççı Dışında Yürüttükleri Görevler

John T. Mc Carthy	ING Menkul Değerler A.Ş. YK Başkan Vekili ING Emeklilik A.Ş. YK Başkan Vekili ING European Financial Services Plc. YK Başkanı ING Portföy Yönetimi A.Ş. YK Başkan Vekili ING Bank N.V. İstanbul İrtibat Bürosu Türkiye Temsilciliği
Gerlachus J. M. Jacobs	ING Faktoring A.Ş. YK Üyesi ING Finansal Kiralama A.Ş. YK Üyesi ING European Financial Services Plc YK Üyesi
Selami Özcan	----
A. Canan Ediboğlu	ING Portföy Yönetimi A.Ş. YK Üyesi Aygaz A.Ş. Bağımsız YK Üyesi Türk Prysmian Kablo ve Sistemleri A.Ş. YK Üyesi
M. Sırrı Erkan	ING Faktoring A.Ş. YK Üyesi ING Finansal Kiralama A.Ş. YK Üyesi ING Portföy Yönetimi YK Üyesi ING Menkul Değerler A.Ş. YK Üyesi
Can Erol	----
Pınar Abay	ING Portföy Yönetimi A.Ş. YK Başkanı ING Faktoring A.Ş. YK Üyesi ING Finansal Kiralama A.Ş. YK Üyesi

## 10.2.2. Yönetimde söz sahibi olan personel hakkında bilgi:

En güncel hali ile ING Bank yönetiminde söz sahibi olan personeline ilişkin bilgiler aşağıdaki tablodadır.

Adı Soyadı	Görevi	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Sermaye Payı*	
			(TL)	(%)
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01/10/2011'den itibaren Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi 01/10/2011'den itibaren Kredi Komitesi Asıl Üyesi	---	---
Ayşegül Akay	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları Genel Müdür Yardımcısı	28/04/2008 – 10/06/2008 ING Bank Üst Yönetici 11/06/2008 – 25/10/2010 Proje ve Yapılandırılmış Krediler GMY 26/10/2010 – 07/01/2013 Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Ser. Piy GMY 08/01/2013'den itibaren Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları GMY	---	---
Mark O. Appelman	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Kurumsal Krediler Değerlendirme Genel Müdür Yardımcısı	03/01/2011 – 12/03/2012 Kurumsal, Ticari ve KOBİ Bnk. Kr. Tahsis Direktörü 13/03/2012 – 31/12/2013 Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Kıdemli Direktörü 01/01/2014'ten itibaren Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Kurumsal Krediler Değerlendirme Genel Müdür Yardımcısı	---	---
İhsan Çakır	Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	02/04/2012 – 26.01.2014 KOBİ ve Ticari Bankacılık GMY 27.01.2014'ten itibaren Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	---	---
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15/02/2006'den itibaren Baş Hukuk Müşaviri	---	---
Nermin Güney Diriksoy	Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis Genel Müdür Yardımcısı	01/08/2008 – 31/03/2010 Kredi Tahsis Müdürü 01/04/2010 – 05/02/2012 Kurumsal Krediler Grup Müdürü 06/02/2012 – 09/01/2014 Genel Müdürlük Krediler Tahsis Grup Müdürü 10/01/2014'ten itibaren Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis GMY	---	---
Rogier Dolleman	Teftiş Kurulu Başkanı	01/08/2012 – 11/03/2014 Genel Müdürlük ve İştirakler Teftiş Başkan Yardımcısı 12/03/2014'ten itibaren Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı	---	---
İbrahim Huyugüzel	İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı	01/01/2008 – 07/06/2009 Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis 4 Bölüm Müdürü 08/06/2009 – 22/02/2010 Kredi Tahsis Müdürü 23/02/2010 – 05/02/2012 Kredi İnceleme ve Kontrol Grup Müdürü 06/02/2012 – 25/11/2013 Teftiş Kurulu Başkanı 26/11/2013'den itibaren İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı	---	---
Ş. Görkem Köseoğlu	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	03/01/2012 – 19/03/2012 Operasyon Direktörü 20/03/2012 – 31/12/2013 Operasyon Genel Müdür Yardımcısı 01/01/2014'ten itibaren Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	---	---
Adı Soyadı	Görevi	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Sermaye Payı*	
			(TL)	(%)

Seçil Refik	İnsan Kaynakları ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı	02/01/2012 – 21/10/2012 Kurumsal Strateji ve Pazarlama İletişimi Direktörü 22/10/2012 – 31/12/2013 İnsan Kaynakları, Marka Yönetimi ve İletişim GMY 01/01/2014'ten itibaren İnsan Kaynakları ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı	---	---
Murat Sarı	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı	03/11/2011'den itibaren Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis GMY	---	---
Alp Sivrioğlu	Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	01/01/2008 – 14/02/2008 Mali Kontrol Grup Başkanı 15/02/2008 – 16/08/2012 Mali Kontrol GMY 17/08/2012'den itibaren Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi GMY	---	---
Gerardus Stroomer	Krediler Genel Müdür Yardımcısı	09/04/2013 – 04/06/2013 Krediler Yöneticisi 05/06/2013'den itibaren Krediler GMY	---	---
Barbaros Uygun	Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	23/01/2012 – 26/01/2012 ING Bank Üst Yönetici 27/01/2012 – 18/08/2013 Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve ADK GMY 19/08/2013'den itibaren Bireysel Bankacılık GMY	---	---
Tuba Yapıcı	Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	01/08/2012 – 15/08/2013 ING Bank Yönetici 16/08/2013'den itibaren Finansal Olmayan Risk Yönetimi GMY	---	---
Erdoğan Yılmaz	Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı	17/05/2012 – 03/01/2013 Nakit Yönetimi GMY 04/01/2013 – 26/01/2014 Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı GMY 27/01/2014'ten itibaren KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri GMY	---	---
Gökhan Yurtçu	Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcısı	01/01/2008 – 05/02/2012 Teftiş Kurulu Başkanı 06/02/2012 – 25/11/2013 Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı 26/11/2013'ten itibaren Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcısı	---	---

\*Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

**10.3. Son 5 yılda, ihraççının yönetim kurulu üyeleri ile yönetimde yetkili olan personelden alınan, ilgili kişiler hakkında sermaye piyasası mevzuatı, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve/veya Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş olsa bile; kasten işlenen bir suçtan dolayı beş yıl veya daha fazla süreyle hapis cezasına ya da zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, verileri yok etme veya değiştirme, banka veya kredi kartlarının kötüye kullanılması, kaçakçılık, vergi kaçakçılığı veya haksız mal edinme suçlarından dolayı alınmış cezai kovuşturma ve/veya hükümlülüğünün ve ortaklık işleri ile ilgili olarak taraf olunan dava konusu hukuki uyumsuzluk ve/veya kesinleşmiş hüküm bulunup bulunmadığına dair bilgi:**

YOKTUR.

**10.4. Yönetim kurulu üyeleri ile yönetimde söz sahibi personelin ihraççıya karşı görevleri ile şahsi çıkarları veya diğer görevleri arasında bulunan olası çıkar çatışmaları hakkında bilgi:**

YOKTUR.

## **11. YÖNETİM KURULU UYGULAMALARI**

**11.1. İhraççının denetimden sorumlu komite üyeleri ile diğer komite üyelerinin adı, soyadı ve bu komitelerin görev tanımları:**

### **Denetim Komitesi**

Denetim Komitesi 31 Ekim 2006 tarihinde oluşturulmuş ve aynı zamanda İç Sistemler Sorumlusu olarak atanmış olup, 26.11.2013 tarihinde yapılan organizasyon değişikliği ile İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı ve Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcılığı kurulmuştur. Ayrıca, Finansal Olmayan Risk Yönetimi Kıdemli Direktörlüğü 31.12.2013 tarihi itibarıyla kapatılarak, 01.01.2014 tarihinden geçerli olmak üzere, Uyum Risk Yönetimi Grubu ile Operasyonel Risk Yönetimi Grubu, Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlanmıştır. Bu organizasyonel değişiklikler sonucunda Teftiş Kurulu Başkanlığı, Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı, İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı ve Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcılığı Denetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedirler.

Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Grubu, Finansal Risk Kontrol ve Teknoloji Grubu, Kurumsal Kredi Riski Bölümü ve Bireysel Kredi Riski Bölümü ise Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

KKTC İç Denetim ve Risk Yönetimi Bölümü de Denetim Komitesi'ne bağlıdır.

Denetim Komitesi'nin yetki ve sorumlulukları 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklerin maddelerine uygun olarak belirlenmiştir. Denetim Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

<b>Adı Soyadı</b>	<b>Görevi</b>	<b>İş Adresi</b>
M. Sırrı Erkan	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul
Can Erol	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmektedir. Denetim Komitesi, Bankacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamaktadır.

Denetim Komitesi, iç sistemler kapsamındaki ünitelerden düzenli olarak rapor almakta ve bu raporları incelemektedir.

Denetim Komitesi, Banka'nın yasal düzenlemeler gereği yaptırması gereken bağımsız denetim faaliyetlerini değerlendirmekte ve yapılması gereken sözleşmeleri incelemektedir.

Denetim Komitesi, Bankacılık Kanunu'na ilişkin yönetmelikler çerçevesinde Banka genelinde yapılan çalışmalara doğrudan ve/veya bağlı üniteler aracılığı ile katkıda bulunmakta ve gerekli koordinasyonu sağlamaktadır.

### **Kredi Komitesi**

Banka Kredi Komitesi'nin görevleri, Yönetim Kurulu'nca ilgili yasal ve bankacılık mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde belirlenen limitler dahilinde kendi yetkisinde kalan kredilerin görüşülmesi ve incelemeleri olumlu sonuçlandırılan firmaların kredilerinin onaylanmasıdır. 27 Ağustos 2014 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)  
Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)  
Gerlachus J. M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili / Murahhas Üye)  
A. Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)  
Selami Özcan, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

27 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 28 Mart 2014 tarih ve 14-1 sayılı karar ile aralarında işbölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Gerlachus Johannes Maria Jacobs ve Pınar Abay'ın Asıl Üyeler, A. Canan Ediboğlu ve Selami Özcan'ın ise Yedek Üyeler olarak seçilmelerine karar vermişlerdir.

### **Aktif Pasif Komitesi**

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişimlere göre uyarlamaktadır.

31 Ağustos 2014 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Alp Sivrioğlu, Başkan (Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi)  
Pınar Abay, Başkan Vekili (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)  
Gerlachus J. M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili )  
İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık)  
Barbaros Uygun, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık)  
Erdoğan Yılmaz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı – KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri)  
Gerardus Stroomer, Üye (Genel Müdür Yardımcısı – Krediler)  
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Direktör – Mali Kontrol)  
Maarten Hummel, Üye (Direktör, Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)  
Mehmet Önemci, Üye (Grup Müdürü – Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)  
Nesrin Bali, Üye (Grup Müdürü – Aktif Pasif Yönetimi)  
Muhammet Mercan, Üye (Grup Müdürü - Ekonomik Araştırmalar)

## 11.2. İhraççının Kurulun kurumsal yönetim ilkeleri karşısındaki durumunun değerlendirilmesi hakkında açıklama:

ING Bank A.Ş. faaliyetlerini başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Bankacılık Kanununa ilişkin düzenlemeler olmak üzere bankaların tabi olduğu diğer tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde yürütmektedir. BDDK'nın "Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik" ilkeleri çerçevesinde Kurumsal Yönetim Komitesi 2013 yılının ilk çeyreğinde kurulmuştur. "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uygunluk Raporu" 2013 yılı faaliyetlerini kapsayacak şekilde 2013 yıl sonunda yayınlanmıştır.

<http://www.ingbank.com.tr/tr/ingbank/kurumsal-yonetim/raporlar>

## 12. ANA PAY SAHİPLERİ

### 12.1. Son genel kurul toplantısı ve son durum itibarıyla sermayedeki veya toplam oy hakkı içindeki payları doğrudan veya dolaylı olarak %5 ve fazlası olan gerçek ve tüzel kişiler ayrı ayrı olarak gösterilmek kaydıyla ortaklık yapısı:

Hissedarlar ve sermaye yapısı son durum itibarıyla ve son olağan genel kurul toplantı tarihi ( 27 Mart 2014) sonrası alınan 28.03.2014 tarih 14/2 sayılı Yönetim Kurulu kararı itibarıyla aşağıda belirtilmiştir:

Pay Sahibinin Adı Soyadı	Son Olağan Genel Kurul İtibarıyla			Son Durum İtibarıyla		
	Sermaye Miktarı (TL)	Hisse Adedi	Pay Oranı %	Sermaye Miktarı (TL)	Hisse Adedi	Pay Oranı %
ING Bank N.V.	2.786.267.792	2.786.267.792	100,00	2.786.267.792	2.786.267.792	100,00
John T. Mc Carthy	1	1	0,00	1	1	0,00
Gerlachus J. M. Jacobs	1	1	0,00	1	1	0,00
A. Canan Ediboğlu	1	1	0,00	1	1	0,00
M. Sırrı Erkan	1	1	0,00	1	1	0,00
Can Erol	1	1	0,00	1	1	0,00
<b>TOPLAM</b>	<b>2.786.267.797</b>	<b>2.786.267.797</b>	<b>100,00</b>	<b>2.786.267.797</b>	<b>2.786.267.797</b>	<b>100,00</b>

ING Bank N.V.'nin, son durum itibarıyla sermayesinin % 100 oranında pay sahibi ING Groep N.V.'dir. ING Groep N.V., Amsterdam, Brüksel ve New York borsalarında kote, tamamı halka açık olan bir şirkettir. ING Groep N.V.'nin %5'ten büyük bir hissedarı bulunmamaktadır.

### 12.2. Sermayedeki veya toplam oy hakkı içindeki payları %5 ve fazlası olan gerçek kişi ortakların birbiriyle akrabalık ilişkileri:

YOKTUR.

### 12.3. Sermayeyi temsil eden paylar hakkında bilgi:

Son durum itibarıyla aşağıda belirtilmiştir:

Grubu	Nama/Hamiline Olduğu	İmtiyazları	Bir Payın Nominal Değeri (TL)	Toplam (TL)	Sermayeye Oranı (%)
-	Nama	Yoktur	1	2.786.267.797	100,000000000000

### 12.4. İhraççının yönetim hakimiyetine sahip olanların adı, soyadı, ticaret unvanı, yönetim hakimiyetinin kaynağı ve bu gücün kötüye kullanılmasını engellemek için alınan tedbirler:

Son durum itibarıyla aşağıda belirtilmiştir:

Ortağın Ticaret Unvanı	Tutar (TL)	Pay (%)	Kontrolün Kaynağı	Tedbirler
ING Bank N.V.	2.786.267.792	99,999999820549	Nama yazılı hisse senedi ilmuhaberi	TTK hükümleri dışında alınmış bir tedbir yoktur.

**12.5. İhraççının yönetim hakimiyetinde değişikliğe yol açabilecek anlaşmalar/düzenlemeler hakkında bilgi:**

YOKTUR.

**13. İHRAÇÇININ FİNANSAL DURUMU VE FAALİYET SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER**

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara göre Banka'nın aktif büyüklüğü 38.1 milyar TL, vergi öncesi karı ise 130 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Krediler 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla 27,7 milyar TL ile aktif toplamının %73'ünü oluşturmaktadır. 2014'ün ilk yarısında nakdi kredileri %8 oranında artış kaydederek 27,7 milyar TL seviyelerine ulaşmış olup ilk altı ayda Banka'nın krediler kalemindeki en belirgin büyüme ticari iş kolunda ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. Titizlik ile uygulanmakta olan kredi politikaları sonucu Grup takipteki kredilerinin toplam canlı kredilere oranı 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla %2,2 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank'ın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla 17,4 milyar TL ile bilanço toplamının %49'unu oluşturmaktadır. ING Bank'ın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen orijinal vadesine göre çok daha uzun süreli ING Bank bünyesinde kalmaktadır.

Banka'nın alınan krediler toplamı 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla 13.372 milyon TL ile bilanço toplamının %35'ini oluşturmakta olup, 2014'ün ilk yarısında alınan krediler 2013 yıl sonuna göre %7 artış kaydetmiştir. Bu tutarın 10.769 milyon TL'si ING Bank N.V.'den sağlanan kredilerdir.

**13.1. İhraççının Kurulun muhasebe/finansal raporlama standartları uyarınca hazırlanan ve ihraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız denetim raporları:**

Banka'nın, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu'nun görüşü alınmak suretiyle Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanan 30 Haziran 2014, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla konsolide finansal tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız denetim raporlarına [www.ingbank.com.tr](http://www.ingbank.com.tr) ve [www.kap.gov.tr](http://www.kap.gov.tr) internet adresinden erişilebilmektedir.

**13.2. İhraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tablo dönemlerinde bağımsız denetimi gerçekleştiren kuruluşların unvanları, bağımsız denetim görüşü ve denetim kuruluşunun/sorumlu ortak baş denetçinin değişmiş olması halinde nedenleri hakkında bilgi:**

Banka'nın 30 Haziran 2014, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tabloları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of EY Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuştur. 30 Haziran 2014, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolara ilişkin olumlu görüş sunulmuştur. Baş denetçi Fatma Ebru Yücel'in ilgili mevzuat uyarınca Banka'nın denetim ekibindeki görevinin dolması sebebiyle, 1 Ocak 2013 tarihi ile 31 Mart 2013 baş denetçi görevini Ayşe Zeynep Deldağ, Ayşe Zeynep Deldağ'ın görev yeri değişikliği nedeniyle de 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Yaşar Bivas görevi sürdürmektedir.

Hesap Dönemi	Bağımsız Denetim Şirketi	Görüş
30.06.2014	Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi	Sınırlı denetim olduğundan dolayı bir denetim görüşü bildirilmemektedir.
31.12.2013	Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi	Olumlu
31.12.2012	Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi	Olumlu

**\*\*\*30.06.2014 tarihli Sınırlı Bağımsız Denetim Raporunda aşağıdaki ifadeler yer verilmiştir:**

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş, 30.06.2014 tarihli konsolide finansal tabloların ING Bank A.Ş.'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren ara döneme ait konsolide faaliyet sonuçlarını ve nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37 nci ve 38 inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmadığına dair önemli herhangi bir hususa rastlanmadığını belirtmiştir.

**31.12.2013 tarihi itibarıyla Bağımsız Denetçi Görüşü**

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş, 31.12.2013 tarihli konsolide finansal tabloların ING Bank Anonim Şirketi ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37nci ve 38inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıttığını belirtmiştir.

**31.12.2012 tarihi itibarıyla Bağımsız Denetçi Görüşü**

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş, 31.12.2012 tarihli konsolide finansal tabloların ING Bank Anonim Şirketi ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla konsolide mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37nci ve 38inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıttığını belirtmiştir.



**13.3. Son 12 ayda ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya karlılığı üzerinde önemli etkisi olmuş veya izleyen dönemlerde etkili olabilecek davalar, hukuki takibatlar ve tahkim işlemleri:**

YOKTUR.

**13.4. Son finansal tablo tarihinden sonra meydana gelen, ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya ticari konumu üzerinde etkili olabilecek önemli değişiklikler (üretim, satış, stoklar, siparişler, maliyet ve satış fiyatları hakkındaki gelişmeleri de içermelidir):**

YOKTUR.

## **14. DİĞER BİLGİLER**

### **14.1. Sermaye hakkında bilgiler**

Ödenmiş Sermaye Tutarı: 2.786.267.797 TL

### **14.2. Kayıtlı sermaye tavanı:**

Banka kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

### **14.3. Esas sözleşme ve iç yönergeye ilişkin önemli bilgiler:**

ING Bank A.Ş.'nin Esas Sözleşmesi ve 28 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısında görüşülerek kabul edilen "ING Bank Anonim Şirketi Genel Kurulu'nun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge" KAP'ın internet sitesinde (kap.gov.tr) yer almaktadır.

### **14.4. Esas sözleşmenin ilgili maddesinin referans verilmesi suretiyle ihraççının amaç ve faaliyetleri:**

26 Haziran 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile Bankamız Ana Sözleşmesi 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre tadil edilmiş olup güncel 4. Madde aşağıda yer almaktadır:

#### **Madde 4**

Banka'nın başlıca amacı ve işgal konusu halen yürürlükte olan ilgili mevzuat ve ileride yürürlüğe girecek Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnameler ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır.

Banka bu amaçla ve resmi kuruluşların karar, talimat ve emirleri doğrultusunda;

- a. Her türlü mevduatı kabul edebilir, koruyabilir ve işletebilir, kendi parası için mevduat hesabı açtırabilir,
- b. Her türlü kredi, özellikle ihracatı teşvik edici ve geliştirici ve kalkınmada öncelikli yöreler ile ilgili kredi açabilir, kefalet sözleşmeleri akdedebilir, aval verebilir, teminat mektubu düzenleyebilir, aynı şekil ve şartlarla lehine açılacak kredileri kabul edebilir, aval alabilir, teminat mektubu kabul edebilir,
- c. Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ile sair kanunlar ve bunlara mütedair yasal mevzuat uyarınca her türlü sını ve ticari muamele, fiil ve işleri yapabilir, bu konularda faaliyet gösteren özel hukuka ve kamu hukukuna göre kurulmuş kişi ve kuruluşlara iştirak edebilir, ortaklıklar kurabilir, kurulmuş ve kurulacak kamu hukuku ve özel hukuk tüzel kişilerinin hisse senetlerini, diğer menkul kıymetlerini, kıymetli evraklarını, tahvillerini satın alabilir, satabilir, üzerlerinde her türlü hukuki tasarrufta bulunabilir, rehnedebilir, rehin alabilir, konulan rehinleri fek edebilir, Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca anonim şirketlerin halka arz edilen hisse

senetlerinin ve tahvillerinin satılmasını taahhüt edebilir; menkul kıymetler yatırım fonu kurabilir, işletebilir, yönetebilir, Mevzuatın izin verdiği Sermaye Piyasası faaliyetleri yapabilir. Bu Kanun'un bankalara tanıdığı veya tanıyacağı yetki ve görevleri kullanarak diğer iş ve işlemleri yapabilir, Hazine tahvilleri, bonolarını satın alabilir, satabilir ve üzerlerinde her türlü hukuki tasarrufta bulunabilir, kamu ortaklığı senetlerini satın alabilir, satabilir ve üzerinde her türlü hukuki tasarrufta bulunabilir,

- d. Bankacılık işlemleri ve mevduat kabulü ile ilgili ve sınırlı olmak koşuluyla ticari mümessillik, ticari vekillik, sigorta acenteliği, komisyonculuk ile iştigal edebilir, ihracat ve ithalat işlemlerine tavassut edebilir, amaç ve konusunu gerçekleştirmek için ithalat ve ihracat yapabilir, uluslararası bankacılık işlemleri ve mevduat kabulü ile iştigal edebilir,
- e. Mevzuatın Bankaları yetkili kıldığı veya bundan böyle kılacağı ticari ve sınai konularla iştigal edebilir,
- f. İlgili mevzuat hükümleri uyarınca ve bu maddelerde yazılı koşullara uymak koşulu ile ticari ve sınai emtia ve gayrimenkul satın alabilir, aynı şekil ve koşullarda satabilir ve üzerlerinde her türlü hukuki tasarrufta bulunabilir, kira sözleşmeleri akdedebilir, kefil olabilir, kefaleti kabul edebilir, ipotek tesis edebilir, tesis edilmiş ipoteği fek ettirebilir, ticari işletme rehni akdedebilir, rehin sözleşmesi akdedebilir,
- g. Bankacılık ile ilgili eğitim, ekonomik organizasyon, müşavirlik faaliyetlerinde bulunabilir,
- h. Bankacılık ile ilgili işlemleri için faydalı ihtira haklarını, beratları, lisans ve imtiyazları, marka, model resim ve ticaret unvanlarını, know-how'u ve benzeri diğer gayri maddi hakları iktisap edebilir, devredebilir, üzerlerinde diğer her türlü hukuki tasarrufta bulunabilir,
- i. Memleketin kalkınması ile ilgili sosyal, kültürel ve özellikle bankacılık konusunda eğitim, organizasyon, modern bankacılık sistemlerini yaygınlaştırabilir, yetenekli kişilere memleket içinde ve dışında eğitim ve staj görmeleri için burslar verebilir, banka mensuplarına sağlık ve sosyal amaçlı yardımlar yapmak üzere vakıflar, sandıklar kurabilir bu amaçlarla kurulmuş olanlara katılabilir, mer'i mevzuat hükümleri dairesinde genel bütçeye dahil dairelere, katma bütçeli idarelere, il özel idarelerine, belediyelere ve köylere, Bakanlar Kurulu'nca vergi muafiyeti tanınan vakıflara, kamu menfaatlerine yararlı sayılan derneklere, bilimsel araştırma geliştirme faaliyetlerinde bulunan kurumlara ve kuruluşlara, üniversitelere, öğretim kurumlarına ve bu gibi, yasal düzenlemelerin cevaz verdiği çerçevede ve sınırlar içinde kişi veya kurumlara nakdi ve/veya aynı yardım ve bağışlarda bulunabilir, yasal düzenlemeler çerçevesinde sponsorluk yapabilir,
- j. İç ve dış dünyadaki ekonomik, mali, teknik ve Bankacılık alanlarındaki gelişmeleri izleyerek etüt edebilir, ettirebilir ve bu konularda yayımlar yapabilir,
- k. Mevcut veya kurulacak yerli veya yabancı Banka, Şirket, Kurum, Kuruluş ve gerçek kişi firmalarının organizasyonunu ya da reorganizasyonunu yapabilir veya yaptırabilir veya danışmanlıklarını üstlenebilir,
- l. Faydalı gördüğü takdirde yurt içinde veya dışında her nevi şirketleri (Banka dahil), kurabilir, aynı amaçla kurulmuş Şirket ve Bankalara katılabilir, bunların hisse senetlerini, paylarını satın alabilir, benzeri şirket ve Bankaları kısmen veya tamamen devralabilir ve bütün bunları gerektiğinde başkalarına devredebilir veya satabilir,
- m. Yerli veya yabancı Bankaların muhabirlik ve temsilciliklerini deruhte edebilir ve bunlara Banka'nın muhabirlik ve temsilciliğini verebilir,
- n. Banka ayrıca, yürürlükteki ilgili mevzuatın çizdiği sınırlar içinde ve verdiği izinler ölçüsünde Kamu ve Özel Sektör kuruluşlarına, finansman sağlanması, proje finansmanı, firma ve şirketler arası birleşmeler, özelleştirme, halka açılma, menkul kıymet ihraçları, özvarlık, hisse ve hisse senedi değerlendirmeleri ve devirleri, fizibilite etüdüleri ve sektör araştırmaları yapılması ve karşılıklı ticaret (counter-trade) konularında danışmanlık ve bu işlerde aracılık yapabilir,

- o. Leasing faaliyetine yönelik şirket kurabilir. Factoring, forfaiting, risk sermayesi yönetimi ile ilgili faaliyetlerde bulunabilir mevzuatla müsaade edilen bu ve sair mali konularla ilgili, şirketler kurabilir, kurulu şirketlere iştirak edebilir. Uluslararası finansman kuruluşları ile kredi, istihbarat ve finansman kolaylıklarına yönelik anlaşmalar yapabilir.

**14.5. Sermayeyi temsil eden payların herhangi bir borsada işlem görüp görmediği hakkında bilgi:**

Paylarımız herhangi bir borsada işlem görmemektedir.

**15. ÖNEMLİ SÖZLEŞMELER**

YOKTUR.

**16. UZMAN RAPORLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN BİLGİLER**

İhraççı bilgi dokümanı, sektör hakkında yer alan bilgiler Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayımlanan sektör verileri kullanılarak hazırlanmıştır. İşbu bilgi dokümanında, kurumsal derecelendirme notları hakkında yer alan bilgiler Derecelendirme Kuruluşları olan Fitch Ratings, Standard and Poor's ve Moody's tarafından hazırlanan raporlardan faydalanılarak hazırlanmıştır.

ING Bank, ilgili üçüncü kişilerin yayımladığı bilgilerden kanaat getirebildiği kadarıyla, açıklanan bilgileri yanlış veya yanıltıcı hale getirecek herhangi bir eksikliğin bulunmadığını beyan eder.

İlgili üçüncü kişilere aşağıdaki internet adreslerinden ulaşılabilir:

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu	<a href="http://www.bddk.org.tr">www.bddk.org.tr</a>
Türkiye Bankalar Birliği	<a href="http://www.tbb.org.tr">www.tbb.org.tr</a>
Fitch Ratings	<a href="http://www.fitchratings.com">www.fitchratings.com</a>
Standard and Poor's	<a href="http://www.standardandpoors.com">www.standardandpoors.com</a>
Moody's	<a href="http://www.moodys.com">www.moodys.com</a>

## Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının Türkiye Ofislerinin Adresleri:

Fitch Ratings	İş Kuleleri, Kule 2, Kat:4 34330, 4.Levent / İstanbul Telefon: 0212 279 10 65
Standard and Poor's	1.Levent Plaza Büyükdere Caddesi 173/A, Kat: 7 34394, Levent / İstanbul Telefon: 0212 386 32 53
Moody's	Türkiye ofisi bulunmamaktadır. Londra ofisinin adresi: One Canada Square, Canary Wharf E14 5FA, Londra Telefon: +44 207 772 1000

## 17. İNCELEMeye AÇIK BELGELER

Aşağıdaki belgeler ve elektronik kayıtlar Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8, Sarıyer adresindeki ING Bank merkezi ve başvuru yerleri ile ING Bank internet sitesi [www.ingbank.com.tr](http://www.ingbank.com.tr) ile Kamuyu Aydınlatma Platformunda (KAP) tasarruf sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır:

1) İhraççı bilgi dokümanında yer alan bilgilerin dayanağını oluşturan her türlü rapor ya da belge ile değerlendirme ve görüşler (değerleme, uzman, faaliyet ve bağımsız denetim raporları ile aracı kuruluşlarca hazırlanan raporlar, esas sözleşme, vb.).

2) ING Bank ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin son 2 yıl ve son ara dönem itibarıyla finansal tabloları.

## 18. EKLER

YOKTUR.