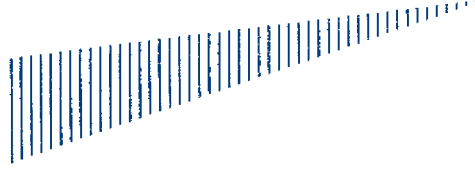




İçindekiler

1	Bağımsız Denetim Firmasının Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Uyumluk Görüşü
2	Kurumsal Profil
3	ING Bank'tan Satırbaşları...
4	ING Bank'ın Değerleri
5	Dünden Bugüne ING Bank
6	ING Bank'ın Sermaye Yapısı, Sermaye Yapısındaki ve Ana Sözleşmesindeki Değişiklikler
7	5 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Göstergeler
10	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
14	Genel Müdür'ün Mesajı
20	ING Bank'ın 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
40	ING Bank'ın İştirakleri
41	ING Grubu
42	Yönetim Kurulu
44	Üst Yönetim
46	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
58	Mali Durum ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirme
64	Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
65	Türk Ticaret Kanunu'nun 347'nci Maddesi Uyarınca Teşkil Olunan Denetçiler Tarafından Hazırlanan Rapor
66	Konsolide Olmayan Bağımsız Denetim Raporu
152	Konsolide Bağımsız Denetim Raporu
241	Güncel İletişim ve Erişim Bilgileri
246	ING Bank Türkiye Güncel Şube Ağı

Bağımsız Denetim Firmasının Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Uygunluk Görüşü



ERNST & YOUNG

Güney Bağımsız Denetim
ve SMMM AŞ
Büyükdere Cad. Beytem
Plaza No:22 K:9-10,
34381 - Şişli
İstanbul, Turkey
Tel: (212) 315 30 00
Fax: (212) 230 82 91
www.ey.com

ING Bank A.Ş. Genel Kuruluna:

ING Bank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, denetimin yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, ING Bank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 40'ıncı maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Banka'nın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve Özet Yönetim Kurulu Raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

12 Mart 2012
İstanbul, Türkiye

Kurumsal Profil

ING Grubu dünyanın lider finansal hizmet kuruluşları arasında yer almaktadır. Hollanda kökenli ING Grubu, 40'ı aşkın ülkede, 85 milyon müşteriye yüz bine yakın çalışanı ile hizmet sunmaktadır.

ING Bank, Türkiye'nin 9. büyük özel sektör bankasıdır.

Türkiye'nin 9. büyük* özel sektör bankası olan ING Bank'ın 2011 yılsonu verilerine göre toplam aktif büyüklüğü 21,1 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Genel Merkezi İstanbul'da olan ING Bank, 2011 yılsonu itibarıyla 322 şubesi, 1.004 ATM'si, yaygın kullanıma sahip internet şubesi, çağrı merkezi ve 5.232 çalışanıyla

- Kurumsal
- KOBİ ve Ticari
- Bireysel

bankacılık iş kollarında yüksek müşteri memnuniyetini hedefleyen, kaliteye odaklı ürün, hizmet ve çözümler sunmaktadır.

ING Bank, dünyanın en büyük finans gruplarından ING Grubu'nun üyesidir.

Türkiye'nin en saygın ve mali açıdan en güçlü bankaları arasında yer alan ING Bank,

- verimlilik,
- etkinlik,
- kalite,
- etik değerlere bağlılık,
- yenilikçilik

ile özdeş bir küresel markanın ülkemizdeki temsilcisi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

ING Bank, uluslararası piyasaların saygın, güçlü ve tercih edilen hizmet sağlayıcısı ve iş ortağı olan ING Grubu'nun üyesidir.

ING Bank, sürdürülebilir ve kârlı büyüme odaklıdır.

Risk-getiri dengesine kârlılık derecesinde önem veren politikaları, doğru tasarlanmış stratejileri ve icra gücü ile ING Bank, istikrarlı büyümesini dalgalı piyasa koşullarında dahi sürdürmektedir.

ING Bank'ın hedefi, hızla değişen bir piyasanın sağlıklı, güvenilir, tutarlı ve tercih edilen bir katılımcısı olmaya devam etmek ve tüm paydaşları için değer üretmektir.

Güçlü iştirak yapılanması, ING Bank'ın ürün ve hizmet yetkinliklerini tamamlamakta ve çapraz satış olanakları sunmaktadır.

ING Portföy Yönetimi, ING European Financial Services, ING Finansal Kiralama ve ING Faktoring, ING Bank'ın finansal hizmet iştirakleridir.

Sinerjik bir işbirliği yapılanması içinde çalışan iştirakler, ING Bank'ın müşterilerine sunduğu ürün gamını tamamlamakta, rekabet eşliğini güçlendirmekte ve çapraz satış olanakları sunmaktadır.

ING Grubu

ING Grubu dünyanın lider finansal hizmet kuruluşları arasında yer almaktadır. Hollanda kökenli ING Grubu, 40'ı aşkın ülkede, 85 milyon müşteriye yüz bine yakın çalışanı ile hizmet sunmaktadır. Grubun hizmetleri bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi alanlarında yapılandırılmıştır.

(* Sıralama 2011 yılı 3. çeyreği sektör üyesi bankaların aktif toplamları dikkate alınarak yapılmıştır.

ING Bank'tan Satırbaşları...



Bu sayfa dahil olmak üzere, faaliyet raporunda sunulan mali bilgiler, ING Bank'ın konsolide olmayan faaliyet sonuçlarını yansıtmaktadır.

ING Bank'ın Değerleri

Güven veren
Hizmette mükemmellik sağlayan
Akıllıca davranan
Kararlı
Duyarlı
Ulaşılabilir

Hizmet sürecindeki görevlerini kurumsal değerlere sıkıca bağlı kalarak icra eden ING Bank çalışanları, paylaştıkları değerler ile en iyiyi ve en kaliteliyi üretmeyi sürdürmektedirler.



Dünden Bugüne ING Bank

1984

Bugünkü ING Bank'ın temelleri, 1984 yılında Bank of Boston, İstanbul Şubesi'nin kurulmasıyla atılır.

1990

Bank of Boston, İstanbul Şubesi 1990 yılında The First National Bank of Boston A.Ş. unvanını alır. Banka'nın %75 oranındaki hissesi Türk sermayedarlara satılır. OYAK %34,25'lik pay ile en büyük hissedar olur.

1991

Banka'nın adı 1991 yılında Türk Boston Bank A.Ş. olarak değiştirilir.

1993

OYAK, 1993 yılında Banka'nın hisselerinin tamamını satın alır.

1996

Banka'nın 1996 yılında adı Oyak Bank A.Ş. olarak değiştirilir.

2001

OYAK, bünyesinde Egebank A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası (Yaşarbank A.Ş.), Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş. ile Ulusal Bank T.A.Ş.'yi barındıran Sümerbank A.Ş.'yi Ağustos 2001'de Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'ndan satın alır.

2002

Sümerbank A.Ş. ile birleşme 2002 yılında Oyak Bank çatısı altında gerçekleşir ve Banka'nın hızlı ve sağlıklı büyüme süreci başlar.

2007

OYAK, 2007 yılsonunda Oyak Bank'taki hisselerinin tamamını ING Grubu'na satar.

2008

Oyak Bank'ın adı 2008 yılında ING Bank A.Ş. olarak değiştirilir. ING Bank, yenilenmiş kurumsal kimliği, strateji ve hedefleriyle yoluna başarıyla devam eder.

ING Bank yürürlükteki Bankacılık Kanunu ve diğer yasal mevzuatın sınırları kapsamında, müşterilerine her türlü bankacılık ürün ve hizmetlerini ING Grubu'nun global hizmet anlayışı ile sunmaktadır.

ING Bank'ın Sermaye Yapısı, Sermaye Yapısındaki ve Ana Sözleşmesindeki Değişiklikler

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2.159.402 bin TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Banka'nın 4 Ağustos 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 1.899.462 bin TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 200.000 bin TL nakit ve 59.940 bin TL dağıtılmamış kârlar hesabında bulunan geçmiş yıllar kârının sermayeye ilavesi suretiyle artırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 2.159.402 bin TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 16 Ağustos 2011 tarihinde tescil edilerek 22 Ağustos 2011 tarih ve 7885 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın Ana Sözleşmesi'nin 5. maddesinde değişiklik yapılarak, numarataj çalışmaları neticesinde değişen Banka Genel Müdürlük (Merkez) adresi güncellenmiştir.

5 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Göstergeler

Başlıca Finansal Kalemler

Milyon TL	31.12.11	31.12.10	31.12.09	31.12.08	31.12.07
Bilanço					
Krediler, Net ⁽²⁾	15.377	12.184	11.005	11.044	8.511
Menkul Kıymetler Portföyü, Net ⁽²⁾	2.105	2.800	2.399	2.494	2.518
Mevduat ⁽²⁾	11.531	9.330	9.553	9.998	8.904
Özkaynaklar	2.361	2.085	1.950	1.610	1.275
Toplam Aktifler	21.066	17.299	15.233	16.503	12.541
Gelir Tablosu					
Faiz Gelirleri	1.862	1.722	2.152	2.209	1.749
Faiz Giderleri	882	685	928	1.397	1.137
Faiz Gelirleri (Net)	980	1.037	1.224	812	612
Alınan Ücret ve Komisyonlar (Net)	182	166	161	171	146
Vergi Öncesi Kâr	121	145	272	185	173
Net Kâr	79	112	187	140	135
Rasyolar					
Özkaynaklar					
SYR Rasyosu	%14,2	%14,6	%15,7	%13,8	%12,8
Özkaynak/Toplam Aktifler	%11,0	%12,0	%13,0	%10,0	%10,0
Bilanço					
Krediler/Toplam Aktifler ⁽²⁾	%73,0	%70,4	%72,2	%66,9	%67,9
Mevduat/Toplam Aktifler ⁽²⁾	%54,7	%53,9	%62,7	%60,6	%71,0
Aktif Kalitesi					
Duran Varlıklar/Toplam Aktifler	%2,0	%2,0	%2,1	%1,8	%1,9
Takipteki Krediler/Toplam Krediler ⁽²⁾	%2,2	%3,1	%3,9	%2,4	%1,3
Kârlılık ve Verimlilik ⁽¹⁾					
Vergi Öncesi Kâr/Ortalama Özkaynak	%5,4	%7,0	%14,9	%12,6	%14,7
Vergi Öncesi Kâr/Ortalama Aktif	%0,6	%0,9	%1,7	%1,3	%1,4
Vergi Öncesi Kâr/Personel Sayısı (Bin TL)	23	25	45	29	29
Gider/Gelir Rasyosu	%76,9	%75,4	%58,3	%65,4	%68,3

(1) Ortalama aktif ve ortalama özkaynak değerleri yılsonu ve önceki dönem sonu tutarlarının ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

(2) Krediler, menkul kıymetler ve mevduat kalemleri mali tablolar ile uyumlu olması açısından yukarıdaki tabloda reeskontlu bakiyeleri ile yer almış ve bu kalemlere ilişkin rasyolar reeskontlu bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

ING

Türkiye'nin 9. büyük özel sektör bankası olan ING Bank, dünyanın lider finansal hizmet kuruluşlarından ING Grubu'nun bir üyesidir.

Kurumsal, KOBİ ve ticari ile bireysel bankacılık iş kollarında zengin ürün ve çözüm yelpazesıyla hizmet sunan ING Bank'ın sinerjik bir işbirliği yapılanması içinde çalıştığı iştirakleri mevcuttur.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



2011 yılında stratejilerimizi doğru icra ederek ana iş kollarımızı oluşturan bireysel, KOBİ, ticari ve kurumsal bankacılık segmentlerinde son derece başarılı sonuçlar elde ettiğimizi ifade etmek isterim.

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Hissedarlarımız,

Küresel finansal kriz 2011 yılında da etkisini göstermeye devam ederken gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomilerin temel performans parametrelerindeki ayrışma belirginlik kazanmıştır. Diğer taraftan, 2011 yılında Avrupa ekonomilerinde yaşanan olumsuzluklar geleceğe dair öngöründe bulunmayı zorlaştırmış bulunmaktadır.

Global makro finansal ortam 2011 yılının ikinci yarısında yeniden zorlu bir görünüme bürünmüştür.

Ülke riski, global ekonominin büyüme patikası ve bazı ülkelerin bankacılık sistemlerinin kendilerini toparlama kaynakları konularında yoğunlaşan kaygılar, finansal stresin uluslararası ölçekte artmasına yol açmıştır.

Bu süreçte yatırımcıların dünya çapında riskli varlıklardan geri çekilmeye başladığı izlenmiş, uluslararası portföy yatırımlarında daralmalar ve gelişmekte olan piyasalardan çıkışlar gözlenmiştir.



Müşteri tabanımızı hızlı bir biçimde geliştirdiğimiz ve çeşitlendirdiğimiz 2011 yılında reel sektörle olan çalışmalarımızı da artırmış bulunuyoruz.

Avrupa kamu borcu krizinin tetiklediği 2011 yılı gelişmeleri, banka hisse senedi fiyatlarının dünya çapında keskin bir şekilde düşmesine neden olmuştur. Diğer taraftan bankalar için uluslararası fonlama şartları önemli oranda pahalalmış ve bozulmuştur. Zaten sıkışık olan kredi koşulları üzerindeki baskı artmış, bu durum global büyüme ve ülke riski hakkındaki kaygıları daha da güçlendirmiştir. Böylesi bir ortamda, Avrupa Merkez Bankası ve Avrupalı otoriteler ülke ve bankacılık sistemlerinin borç ödemeleri hakkındaki kaygıları ortadan kaldıracak ve istikrarsızlıkla mücadeleyi düzenleyecek bir dizi tedbiri ve uygulamayı hayata geçirmişlerdir. Bu kapsamda Avrupa Merkez Bankası yılsonuna doğru aldığı kararla politikalarını tahvil alımı yerine Euro Bölgesi bankalarına doğrudan likidite desteği vermeye çevirmiştir. Bu amaçla, Aralık ayında 523 Euro Bölgesi bankasına 489 milyar Euro tutarında kredi kullanılmıştır. Bu, piyasada istikrar ve güvenin yeniden tesisi adına önemli bir adım olmuştur.

Uluslararası yatırımcıların kendilerini en kötüye hazırladıkları bir süreçte ABD'den gelen iyi haberler morallerin kısmen de olsa düzelmesini sağlamıştır. Yılın son çeyreğinde beklenenden çok daha iyi performans gösteren ABD ekonomisi %2,8 oranında büyümüştür. Diğer taraftan enflasyonun yerkürenin hemen her yerinde gerileme eğilimine girdiği gözlenmektedir.

2012'ye dair görünüm ve beklentiler karışıktır. Umutlar ve kaygılar bir aradadır. Avrupa'nın 2012'yi ağırlıklı olarak durgunluk koşullarında sorunlarına çareler arayarak geçireceği açık bir olgudur. Küresel kriz süresince dünya ekonomik büyümesinin itici güçleri konumundaki gelişmekte olan ekonomilerin de genel durumdan etkileneceği ve görece hız kesecekleri üzerinde uzlaşılan bir beklentidir. IMF, Ocak ayı raporunda dünya ekonomisinin 2012 yılı büyümesine dair tahminini %3,25 olarak revize etmiştir.

Türkiye ekonomisi, doğal komşusu ve en büyük ticaret ortağı Avrupa'nın mali zorluklarla mücadele ettiği bir dönemde, büyüme performansını sürdürübilmiştir. Bu durum Türkiye'deki düzenleyici ortamın son derece yüksek kalitesi ve etkin işleyişinin bir sonucu olarak gelişmiştir. Bankaları denetleyen BDDK, kriz süresince sermaye yeterliliğine büyük önem atfetmiş, tahsili geciken kredilerin doğru şekilde yönetimi hassas ve yapıcı bir yaklaşımla ele alınmıştır. Uygulanan bu özenli politika güçlü bir bankacılık endüstrisinin sürdürülebilirliğini sağlarken, küresel finansal kriz karşısında Türkiye'nin yüksek derecedeki dayanıklılığında büyük rol oynamıştır.

2011 yılında %8 mertebelerinde büyüdüğü tahmin edilen Türkiye ekonomisi, ING Bank'ın hane halkı ve iş dünyasının güçlü seyreden finansal ürün ve hizmet talebini artan miktarda karşılmasına, bilançosunu ve iş hacimlerini büyütmesine olanak sunmuştur.

2011 yılında stratejilerimizi doğru icra ederek ana iş kollarımızı oluşturan bireysel, KOBİ, ticari ve kurumsal bankacılık segmentlerinde son derece başarılı sonuçlar elde ettiğimizi ifade etmek isterim.

Bireysel bankacılık alanında, şube ve alternatif dağıtım kanallarımızı etkin bir şekilde kullanarak sayısı hızla artan bir müşteri kitlesine katma değeri yüksek tasarruf ve kredi ürünlerimizi en uygun koşullarda sunmaya devam ettik. Müşteri tabanımızı hızlı bir biçimde geliştirdiğimiz ve çeşitlendirdiğimiz 2011 yılında reel sektörle olan çalışmalarımızı da artırmış bulunuyoruz.

Türkiye ekonomisinin belkemiği ve itici gücü olduğuna inandığımız KOBİ ve ticari kesimdeki müşterilerimize desteğimiz güçlü bir biçimde çeşitlenip büyümektedir. Bu süreçte ING Bank'ın üretim ve ticaret döngüsünde bir finansal hizmet sağlayıcı olarak varlığı çok daha fazla pekişmiştir. KOBİ'ler, 317 şubeyle Türkiye'nin coğrafi olarak tamamını hizmet kapsamına almış bulunan Bankamızın doğal müşteri kitlesi konumundadır. ING Bank'ın müşteri ihtiyaçlarına odaklı olarak şekillendirdiğimiz ürün, hizmet ve çözümlerimizle bu segmentin tüm taleplerini tek bir çatı altında cevaplıyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Türkiye'de yakın ve orta gelecekte sürdürülebilir makroekonomik büyümenin KOBİ segmentinde yaşanacağını öngörüyoruz. Bu kapsamda, yerel ve global tecrübemizi ideal bir ölçekte harmanlayarak KOBİ'lerin finansal ihtiyaçlarını en uygun şekilde çözen bir hizmet sağlayıcı olarak hızla büyümeye odaklıyız ve bunun için gerekli olan her türlü organizasyonel yetkinliğe sahibiz. İncancımız odur ki, KOBİ'lere daha çok kaynak aktardıkça hep birlikte çok daha fazla üretiyor ve kazanıyor olacağız.

Türkiye'nin büyüme yolculuğuna olan katkımızı ortaya koyduğumuz ve reel sektörün ihtiyaçlarına büyük ölçeklerde cevap verdiğimiz bir diğer saha kurumsal bankacılıktır.

2011 yılı kurumsal bankacılık iş kolunda yapılandırılmış finansman ve proje finansmanı alanlarında varlığımızı güçlü bir biçimde ortaya koyduğumuzu ifade etmek isterim. ING Bank, bu sahalarda gerçekleştirdiği bir kısım büyük ve prestijli finansman işlemleriyle, gerek sunduğu çözümlerin yüksek kalitesi gerekse taahhüt edebildiği tutarların yüksekliği açısından piyasanın en iddialı katılımcılarından biri olarak tanınmaktadır.

Başarımızı perçinleyen bir diğer husus şube ağımız ve etkin dağıtım kanalı karmamızdır. Şube ağımız, müşterimizle fiziki temasımızı kurduğumuz ana dağıtım kanalını oluştururken, alternatif dağıtım kanallarımız müşterilerimize erişebilirlik, sınırsızlık ve etkinlik sunduğumuz ve aynı zamanda maliyet eğrimizi en optimal noktada dengelememizde büyük rol oynayan hizmet unsurlarıdır. 2011 yılında, müşteriye erişim kanallarımızı

geliştirirken, her zamanki gibi ana odağımız müşteri ve onun ihtiyaçları olmuştur. Müşteri memnuniyeti kadar sunduğumuz değerlerin niteliği de önem ve öncelik taşımıştır.

Ürün, hizmet ve çözüm yapılanmamızın temel taşlarından olan iştiraklerimiz de 2011 yılını başarılı bir şekilde tamamlamışlardır. ING Leasing, ING Faktoring, ING Portföy Yönetimi ve İrlanda'da faaliyet gösteren ING European Financial Services Bankamız bilançosuna konsolide bazda güçlü bir katkı yapmışlardır.

ING Grubu, Türkiye ekonomisine ve potansiyeline olan inancını güçlü bir biçimde korumaktadır. Grup küresel finansal kriz koşullarına rağmen, Türkiye yatırımına olan kararlı desteğini 2011 yılında yeni bir sermaye artırımı yapmak suretiyle bir kez daha ortaya koymuştur.

ING Bank, ING Grubu'nun dünya çapında en kârlı, en verimli ve en sürdürülebilir yatırımlarından biri olmaya devam etmektedir. 2011 yılı boyunca kaydettiğimiz mali ve operasyonel performans, hissedarımızın Türkiye'ye yatırım konusunda ne denli doğru bir karar verdiğini bir kez daha teyit etmesi açısından önemli bir kilometre taşı olmuştur.

ING Grubu, Türkiye pazarına aktif bir katılımcı olarak girdiği 2007 yılından bu yana, her yıl kârın tamamını Bankanın özkaynaklarına katmış ve temettü almayarak Türkiye'ye ve potansiyeline olan inancını global açıdan istisnai bir dönemde çok güçlü bir biçimde teyit etmiş bulunmaktadır. Bu stratejik tercih, aynı zamanda, Grubumuzun Türkiye

pazarında büyümenin koşulunun ölçüğe yatırım yapmaktan geçtiğini de çok iyi bildiğini ve buna uygun hareket ettiğini işaret etmektedir.

2011 yılının ING Bank açısından kilometre taşı niteliğindeki bir diğer gelişmesi Sayın Wilfred Nagel'in ING Grubu'nun en üst düzey üç pozisyonundan birine atanması ve genel müdürlük görevinde yaşadığımız nöbet değişimidir.

2011 yılının yarısında, 18 aylık bir süredir Bankamızın Genel Müdürü olarak görev yapan değerli meslektaşım Sayın Wilfred Nagel, ING Grubu'nun Risk Başkanlığı'na atanması nedeniyle görevinden ayrılmıştır. Bu vesileyle Sayın Wilfred Nagel'e ING Bank'ın sevk ve idaresinde kaptan köşkünde gerçekleştirdiği değerli çalışmalarını için olduğu kadar bizimle paylaştığı değerli bilgi birikimi ve deneyimi için de Yönetim Kurulumuz ve şahsım adına teşekkür etmek isterim.

İnanıyorum ki Sayın Wilfred Nagel, küresel finansal krizin etkilerinin güçlü hissedildiği bir konjonktürde üstlendiği ve ING Grubu'nun sürdürülebilir başarısı adına kilit önem taşıyan yeni görevinde son derece başarılı olacaktırlar.

Sayın Wilfred Nagel'in ayrılmasını takiben, yeni Genel Müdürümüz Sayın Pinar Abay göreve başlamıştır.

Sayın Pinar Abay, yıllar içinde inşa ettiği uluslararası danışmanlık kariyeri süresince Türkiye bankacılık sektörünü yakından tanımış ve masanın diğer tarafında eşsiz bir bilgi birikimi ve deneyim kazanmıştır.



ING Bank, ING Grubu'nun dünya çapında en kârlı, en verimli ve en sürdürülebilir yatırımlarından biri olmaya devam etmektedir.

Sayın Pınar Abay ekibimize katılır katılmaz, Bankamızın büyük bir aile olarak doğru stratejileri doğru taktiklerle hayata geçirmesi adına yoğun mesaisine başlamıştır. Paylaşmak isterim ki, hayata geçirdikleri stratejik yaklaşım, taktikler ve icraat kısa süre içinde performansımızın ivmelenmesine neden olmuştur. Liderlik vasıflarıyla seçkinleşen Sayın Pınar Abay Bankamız insan kaynağı ile son derece yalın, açık ve samimi bir diyalog kurmuştur. Kendilerine bu vesileyle bir kez daha aramıza hoşgeldiniz derken, başarılarının yaşam boyu sürmesini dilerim.

İnsan kaynağımızın yetkinlikleri ve profesyonelliği, stratejilerimizin doğru icrasında kilit role sahiptir.

ING Bank'ın sürdürülebilir performansının neferleri çalışanlarıdır. ING'nin bankacılığa stratejik bakış açısını ve değerlerini paylaşan insan kaynağımız, misyonumuza uygun olarak müşterilerimizin finansal geleceklerini en iyi şekilde yönetmeleri için gerekli çözümleri sunarken, diğer yandan da tüm sosyal paydaşlarımız için uzun soluklu değer yaratmaya odaklıdır.

İnsan kaynakları alanında da liderliği hedefleyen Bankamız, yetkinlikleriyle sektörde fark yaratacak bir çalışan yapısını sürdürmeye kararlıdır.

2012 çok çalışmamızı gerektirecek bir yıl olmaya adaydır.

Umutlar ve kaygıların bir arada global piyasalara egemen olduğu bu süreçte yeniden sürdürülebilir dengeye ulaşmaya yönelik çözüm arayışları dünyanın dört bir yanında devam etmektedir.

Böylesi bir konjonktürde dört temel ögeye güçlü ve doğru bir biçimde sahip olan ING Bank başarısını sürdürecektir.

Ürün ve hizmet yelpazemiz güçlüdür. Net olarak belirlemiş olduğumuz iş kollarımızda müşterilerimize güçlü değer içeren önerilerle gidiyor, finansal geleceklerini planlamaları ve ihtiyaçlarını gidermeleri için çalışıyoruz. Diğer taraftan doğru bir şekilde ve Türkiye piyasasının ihtiyaçlarına uygun olarak yapılandırılmış **dağıtım ağı** ile müşterilerimize finansal erişilebilirlik sunuyoruz. **İnsan kaynağımız**, bir diğer temel öge olarak bilgimizi, güler yüzlü ve samimi hizmetimizi kısacası insan boyutumuzu ortaya koyduğumuz alanı oluşturuyor. **Özkaynağımız ve hissedarlarımızın güçlü desteği** ise dördüncü bir öge olarak performansımızı üretmede bize gerekli olan enerjiyi sağlıyor.

Dünyanın en güçlü ve dayanıklı finansal gruplarından ING'nin bir üyesi olarak 2012'de de rekabetin önünde yer almaya, stratejilerimizi doğru taktiklerle icra etmeye ve paydaşlarımız için değer ifade eden sonuçlar kaydetmeye devam edeceğiz. Hissedarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür ederim.

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



Dengeli, yönetimi kolay ve gerektiği ölçüde muhafazakar olan finansal yapımız ile hissedarımız ING Grubu'nun güçlü ve sürekli desteği, 2011 yılı boyunca performansımızı destekleyen unsurları oluşturmuştur.

Pınar Abay
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

Değerli müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve çalışma arkadaşlarım,

ING Bank finansal, operasyonel ve stratejik açılardan başarılı bir faaliyet yılını geride bırakmıştır.

Türkiye bankacılık piyasasında büyümeye odaklı kurumsal stratejimiz, 2011 yılında ING Bank'ın güçlü, sürdürülebilir ve kârlı sonuçlar kaydetme gücünü ortaya koymuştur.

Küresel piyasaların yılın özellikle ikinci yarısında sergilediği istisnai ve dalgalı koşullar dikkate alındığında, ekip olarak başarılan işin değeri çok daha net olarak ortaya çıkmaktadır. Yılın özellikle son çeyreğinde kaydettiğimiz performans, doğru tanımlanmış stratejilerimizi ödünsüz icra ederek, potansiyelimizi sonuçlarımıza yansıtma sürecine ivme kazandırdığımızı işaret etmektedir.

Mali ve operasyonel sonuçlarımızdan satırbaşları

2011 yılında brüt kârımız 121 milyon TL, net kârımız ise 79 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Aynı dönemde toplam aktiflerimiz 21 milyar TL'ye ulaşmıştır. Özkaynaklarımız 2,4 milyar TL'ye ulaşırken, sermaye yeterlilik oranımız %14,2 olmuştur.



Ürün ve hizmetlerimiz ING markasının küresel ölçekte yıllar içinde inşa ettiği bilgi birikimi ve eşsiz deneyimi yansıttığı gibi, Türkiye piyasasının taleplerini ve gerçeklerini de içselleştirmiştir.

2011 yılı müşteriye hizmette sahada atak yaptığımız ve sonuçlarını hep birlikte gördüğümüz bir yıl olmuştur. ING Bank, KOBİ ve ticari kredilerde %34 büyürken ortalama vadesiz mevduat hacmini %31 oranında artırmıştır. Diğer taraftan Bankamız iddialı olduğu bireysel bankacılık segmentinde ihtiyaç kredilerinde %16 büyüme kaydetmiştir.

2011 yılında mevduat tabanını, plasmanlarını ve özkaynaklarını geliştirmeye devam eden Bankamız sektörün en büyük 9. bankası olmuştur.

Kaydettiğimiz sonuçlar mali bünyemizin gücünü daha da artırmamızı sağlarken yarınlar için çok önemli bir rezerv ve güç oluşturmaktadır. Tek banka, tek takım ruhuyla hareket ederek, söz konusu rezerv ve gücü ING Bank'ı sektöründe çok daha yukarı basamaklara taşımak adına en doğru şekilde değerlendireceğimize inancım tamdır.

Strateji ve politikalarımızı gelişen ve değişen piyasa koşullarına uygun olarak güncellemiş, odaklarımızı ise korumuş bulunuyoruz.

ING Bank'a Genel Müdür olarak katıldığım 2011 yılının son çeyreğinde, küresel finansal krizde yeni bir aşamaya ulaşılmıştı. Bu süreçte gelişmiş ülkeler yüksek kamu borcu ve durgunluk riski veya koşullarıyla mücadelenin yollarını ararken, aralarında Türkiye'nin de yer aldığı gelişmekte olan ülkelerin çoğunun ekonomik büyüme hızlarında görece bir yavaşlama gözlenmeye başlamıştır.

Bu kritik konjonktürde izleyeceğimiz kurumsal stratejileri ve politikaları belirlerken, ana çıkış noktamız ING markasının bize sunduğu kaldıraç olanağını riske duyarlı, titiz ve kârlılıktan ödün vermeyen bir yaklaşımla değerlendirmek olmuştur. Bu doğrultuda sektörümüzün genel olarak temkinli bir büyümeye yöneldiği bir dönemde, stratejik tercihimizi piyasada büyümeyi öngören bir yaklaşıma yönelmekten yana kullanarak sahada atak bir politika izlemiş bulunuyoruz. Dengeli, yönetimi kolay ve gerektiği ölçüde muhafazakar olan finansal yapımız ile hissedarımız olan ING Grubu'nun güçlü ve sürekli desteği, 2011 yılı boyunca performansımızı destekleyen unsurları oluşturmuştur. Bu kapsamda vurgulamak istediğim son önemli konu ise, ING Bank'ın global ve ulusal piyasalarda yaşanan gelişmeleri proaktif bir yaklaşımla öngörerek politikalarını değiştirdiği bir yılda odaklarının değişmediği gerçeğidir. Bankamız, her zaman olduğu gibi, müşteri memnuniyetini, verimliliği ve etkinliği öngörmüştür.

Global ve bütünsel hizmet yapımız marka değerimizi pekiştiriyor, müşterimize sunduğumuz değeri her geçen gün artırıyor.

ING Bank'ı rakiplerinden ayıran en önemli farklardan birisi, ING Grubu'nun global çatısı altında paylaştığı bütünsel hizmet yetkinlikleridir. Hane halkının ve iş dünyasının geleceğini şekillendirirken ihtiyaç duydukları finansal ürün, hizmet ve işlemleri bu yapı içinde satıştan destek hizmetlerine aynı çatı altında sunuyoruz.

ING marka değeri ve bütünsel hizmet yapısı, güncel küresel makro trendlerin ışığında şekillenmekte olan yeni piyasa koşullarında sürdürülebilir bir biçimde büyümemiz için ihtiyaç duyacağımız önemli bir varlığı oluşturmaktadır. Aynı olgu, maliyet tabanımızı en optimal noktada dengede tutabilmek ve rekabet etmek adına da bize gerekli olan zemini sunacaktır.

Rekabetin önünde yarışa devam edebilmek için sürekli olarak en iyi hizmet yapısı ile donanmış olmamız gerekmektedir.

ING Bank büyümek adına gerekli olan tüm imkanları geliştirmeye devam etmektedir. Bankamız güçlü bir ürün ve hizmet yelpazesine sahiptir. Ürün ve hizmetlerimiz ING markasının küresel ölçekte yıllar içinde inşa ettiği bilgi birikimini ve eşsiz deneyimini yansıttığı gibi, Türkiye piyasasının taleplerini ve gerçeklerini de içselleştirmiştir.

Diğer taraftan Bankamız, son derece stratejik bir biçimde yapılanmış bir dağıtım ağına sahiptir. Şube yapımız, müşterimizle fiziki temas kurduğumuz en temel dağıtım kanalımızı oluşturmaktadır. Toplam sayısı 322'ye ulaşmış olan şubelerimiz, başta KOBİ ve Ticari Bankacılık olmak üzere belirlemiş olduğumuz tüm iş kollarımızda artan bir penetrasyon kaydetmemize olanak sunmaktadır. Maliyet kalemlerimizin yönetimi açısından olduğu kadar müşteriye finansal erişilebilirlik sunmamız açısından da değer taşıyan alternatif dağıtım kanallarımız her geçen gün çok sayıda proje ile geliştirilirken, müşteri sadakatine katkıda bulunmaktadır.

Genel Müdür'ün Mesajı

2012 yılı için alternatif dağıtım kanalları üzerinden yüksek satış hedeflerine ulaşmayı planlıyoruz. Bu doğrultuda, bu alana yaptığımız yatırımları artıracacağız. ING Bank Çağrı Merkezi'nde müşterilerimizin talepleri doğrultusunda geliştirme çalışmaları yapmayı ve etkinliğimizi artırmayı öngörüyoruz.

Aynı kapsamda ATM'lerimizin lokasyonları yeniden incelenecek, satış odaklarını artırıcı çalışmalar yürütülecektir. İnternet bankacılığı uygulamamızı 2012 yılında baştan sona yenilerken internet üzerinden müşterilerimize sunduğumuz katma değeri önemli miktarda artırmayı hedefliyoruz. Mobil bankacılıkta ise hedefimiz Türkiye'nin en iyi mobil bankası olmaktır.

Bu başlık altında değinmek istediğim bir diğer konu Bankanın hizmet yapılanmasına yönelik iyileştirme ve geliştirme çalışmalarımız hakkındadır. 2012 yılında önceliğimiz, şubelerimizde kalan ve iş yükü yaratan işlemlerin hızlı bir biçimde merkezileştirilmesi olacaktır. Bilgi işlem alanında gerçekleştireceğimiz yeni projelerle özellikle KOBİ ve Ticari Bankacılık alanındaki pazarlama faaliyetlerimizi güçlü bilgi ve veri paylaşımı ile desteklemeyi hedefliyoruz. Raporlama ve izleme süreçlerimiz kapsamında 2011 yılında bölge teşkilatımıza açtığımız sistemi, 2012'de tüm şubelerimize yaygınlaştırıyor olacağız. Bu ve benzeri projeler maliyet tabanımıza olumlu katkıda bulunacak, çalışanlarımızın motivasyonunu ve sonuç olarak toplam performansımızı güçlendirecektir.

İnsan kaynağımız, sürdürülebilirliğimizin temel taşı ve en değerli varlığımızı oluşturmaktadır.

Görevime başladığım günden bugüne geçen süre içinde tek banka, tek takım hedefimizi büyük bir olgunluk, özveri ve samimiyetle destekleyen ING Bank ailesinden gelen çok sayıda güzel haber ve başarı öyküsü Banka çapında son derece sinerjik bir ortam yaratmamızı ve başarılarımızı daha da pekiştirmemizi sağlamıştır.

Kurum ve takım başarısının, bireysel başarının ve geleceğimizin teminatı olduğunu göz önünde tutarak ilerleyen bir ekibin üyesi olmaktan son derece memnunum ve bundan dolayı tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum. Birlikte 2012 ve sonrasında çok daha etkileyici ve paydaşlarımız açısından artan değer ifade eden başarı öyküleri kaydedeceğimize olan inancım tamdır.

ING Bank'ı "Tercih Edilen Banka" olarak yapılandırmak üzere belirlediğimiz ve tüm çalışmalarımızın temelini oluşturacak ortak hedeflerimizden birisi olan "En İyi İşveren" olmak hedefimize ulaşmak için 2011 yılında "Top Employer" programını başlattık. ING Grubu bünyesinde hayata geçirilen bu program kapsamında hedefimiz Türkiye'nin en çok çalışılmak istenen kurumu olabilmektir. Bu hedefe ulaşmak, "Tek Takım" olarak çalışabilmek, çalıştığı kurum ile gurur duyabilmek, ekibi içerisinde mutlu olabilmek demektir. Biliyorum ki başarı, doğru insanlar ve doğru sistemler olduğu sürece yakalanabilir. Bunun için insan kaynaklarımızı daha da güçlendireceğiz, yüksek performans sergileyecekleri güçlü sistemler yaratacağız.

KOBİ ve Ticari Bankacılık, penetrasyonumuzu ve varlığımızı artırmayı hedeflediğimiz iş kollarımızın başında gelmektedir.

ING Bank'ın birincil hedefi KOBİ ve Ticari Bankacılıkta pazar payını artırmak, ürün ve hizmetlerini daha çok müşteriye sunmaktır. KOBİ'leri ve ticari müşterileri devam eden makroekonomik büyümenin ana güç odakları olarak tanımlıyoruz ve bu değerli paydaş kitlesine ING markası altında sunabileceğimiz değerler çok yüksek olduğuna inanıyoruz.

Bunların en başında üretici firmaların katma değerini artırmak için ihracat yapan firmalara global ağız ve tecrübemizle vereceğimiz destek geliyor. Dünya üzerinde ticaret alışkanlıkları, ihtiyaçlar ve rekabetin dinamikleri gün geçtikçe değişiyor. Bu nedenle firmalar, hızlı hareket etmek, doğru karar almak, yerel dinamikleri uluslararası tecrübe ile birleştirmek zorunda. ING Grubu bünyesinde 23 farklı ülkede faaliyet gösteren Avrupa Ticaret Masası aracılığı ile KOBİ ve Ticari segment için uluslararası ticareti mümkün kılmak ve iş fırsatlarını artırmak için çalışacağız.

2012 ve sonrasında piyasa ihtiyaçlarının ışığında geliştirmeyi hedeflediğimiz şube ağız ve saha personelimiz KOBİ ve Ticari müşterilerimize hizmette en ön sırada görevler üstlenmeyi sürdürecektir. Şube teşkilatımızda çalışan her bir arkadaşımız, samimiyetin, şeffaflığın ve müşteri gizliliğinin bu segment için öneminin tam olarak bilincinde olarak müşteri sayımızı artırmaya ve büyümeye odaklıdır.



ING Bank, geniş bir tabanda büyük bir bireysel müşteri kitlesine hizmet sunmakta, finansal geleceklerinin her evresinde ürün ve hizmetleriyle yer almaya odaklı bir biçimde çalışmaktadır.

KOBİ ve Ticari müşterilerimize yaklaşımımız bütünsel bir hizmet önerisi altında yapılmıştır.

İhtiyaçlarının sadece kredi olmadığını çok iyi bildiğimiz KOBİ ve Ticari müşterilere ödemeler, çekler, dış ticaret potansiyeli, sigorta ihtiyaçları, şirket ortaklarının bankacılık ihtiyaçları ve BES gibi çok ve çeşitli konularda hizmet sunmaya kararlıyız ve büyüme stratejimizi bu doğrultuda icra ediyoruz.

Bireysel bankacılıktaki hedefimiz Türkiye'nin en iyi tasarruf bankası olmaktır.

2011 yılında sektöre yön veren ve ezberi bozan ürünümüz Turuncu Hesap ile önemli bir başarıya imza attığımız bireysel bankacılık, iddialı olduğumuz ve hızlı büyümeyi öngördüğümüz bir diğer iş kolumuzdur. ING Bank, geniş bir tabanda büyük bir bireysel müşteri kitlesine hizmet sunmakta, finansal geleceklerinin her evresinde ürün ve hizmetleriyle yer almaya odaklı bir biçimde çalışmaktadır.

Bankamız bugün sektöre kıyasla daha fazla tabana yayılmış mevduat müşterisine sahiptir ve bunu geliştirmeye odaklıdır. Tüm müşterilerimize en optimal koşullarda ürün ve hizmetlerimizi sunmamız açısından büyük bir avantaj teşkil eden bu durumu yenilikçi ürünler ve çözüm önerileriyle geliştirmeye kararlıyız.

ING Bank stratejilerinden ödün vermeden yoluna devam etmeye kararlıdır.

2012'nin Banka ve iştiraklerimiz açısından 2011'den daha iyi bir yıl olacağını öngörüyoruz.

Bankamızın piyasadaki duruşu özellikle satış ve pazarlama eksenlerinde gerçekleştirdiğimiz yapısal revizyonlarla çok daha güçlenmiştir. ING Bank 2012'de pazarda rakiplerine oranla çok daha güçlü bir faaliyet sergileyecek ve rekabet yaratacaktır.

Yukarıda vurguladığım gibi ING Bank'ın öncelikli gelişme alanı bireysel ile KOBİ ve Ticari iş kolları odaklı perakende bankacılıktır. Ancak her zaman olduğu gibi diğer tüm iş kollarımızda da güçlü ve iddialı bir şekilde ilerleyişimizi ve hizmet iddiamızı sürdüreceğiz. ING Bank riskini en doğru fiyatlayan banka konumunu sürdürecektir ve bu alandaki rekabetçi duruşunu daha da güçlendirecektir.

ING Bank'ı ülkemizin büyümesine katkıda bulunan, ülkemizi daha rekabetçi ve güçlü kılan alanlarda ekonomiye destek veren, müşterilerine değer katan bir banka olarak geliştirmeye devam edeceğiz.

Bugün bulunduğumuz noktadan hızla atağa kalkmak ve çeşitli alanlarda iyileştirmeler yapmak için ING'nin global tecrübe ve birikimini de arkamıza alarak birçok alanda yatırımlar yapacağız. Yetkin insan kaynağımız, sağlam mali yapımız ve yurt çapındaki yaygın şube ağıımız, Bankamızın daha çok noktada, daha çok müşteriye hizmet götürmesini ve büyümesini sağlayacaktır.

Hissedarımız ve Yönetim Kurulumuzun desteği, müşterilerimizin güveni ve çalışanlarımızın katkıları ile ING Bank, 2012 ve sonrasında, yerli ve yabancı müşteri ve iş ortaklarımız için artan oranda değer yaratmaya devam edecektir.

Saygılarımla.

Pınar Abay
Genel Müdür



ING Bank'ın sürdürülebilir performansının mimarları çalışanlarıdır.

ING'nin bankacılığa stratejik bakış açısını ve değerlerini paylaşan insan kaynağımız, misyonumuza uygun olarak müşterilerimizin finansal geleceklerini en iyi şekilde yönetmeleri için gerekli çözümleri sunarken, diğer yandan da tüm sosyal paydaşlarımız için uzun soluklu değer yaratmaya odaklıdır.

ING Bank'ın 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

ING Bank'ın mali ve operasyonel performansı 2011 yılında güçlü seyrini korumuştur. Banka, bilanço büyümesinin yanı sıra yıl boyunca ürün ve hizmet gamı, müşteri sayısı ve hizmet ağı yapılanmasında da gelişmelere imza atmıştır.

ING Bank, riske duyarlı iş stratejilerini ödünsüz icra ederek 2011 yılında daha çok müşteriye daha çok ürün, hizmet ve çözümle ulaşmayı başarmıştır.

Banka, 2011 yılında yurt geneline yaygın şube ağı üzerinden pazarlama odaklı çalışmalarına ağırlık vermiştir. Banka uyguladığı etkin fiyatlama politikası ve ürün gamını tamamlayan finansal enstrümanlar ile kurumsal, KOBİ-ticari ve bireysel bankacılık iş kollarında yer alan müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını eksiksiz karşılamıştır.

ING Bank, 2011 yılında tüm iş kollarında büyüme kaydetmiştir. ING Bank, sektörün en iyileri arasındaki güçlü konumunu 2011 gibi istisnai bir yılda daha da pekiştirmiştir. Düşük faiz

ortamının korunduğu 2011 yılında, bankalar üzerindeki maliyetlerin artışı ve büyüme iştahının yarattığı yoğun rekabet koşullarının etkisiyle faiz marjlarındaki daralma devam etmiştir.

ING Bank, bu daralmaya rağmen, faaliyetlerini kârlı bir şekilde yürütmüştür. Banka bu kapsamda doğru kurgulanmış stratejileri, güçlü ve yaygın dağıtım ağı, zengin ürün ve hizmet gamı ile yetkin insan kaynağının kendisine sunduğu avantajları en iyi şekilde kullanmaya ve performansına yansıtmaya yıl boyunca devam etmiştir.

2011 yılsonu itibarıyla ING Bank'ın aktif toplamı, geçen yıla oranla %22 artarak 21.066 milyon TL seviyesine ulaşmış ve vergi öncesi kârı 121 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank'ın toplam nakdi kredileri, 2011 yılında %26 oranında artış göstermiş ve 15,4 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Banka'nın krediler portföyündeki en belirgin artış ticari ve KOBİ iş kolları ile ihtiyaç kredilerinde görülmüştür.

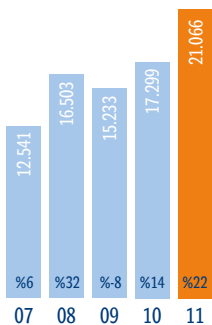
2011 yılının başında piyasaya sunulan Turuncu Hesap tasarruf ürünü, kısa bir süre içinde önemli miktarda tasarruf mevduatının Banka'ya yönelmesinde önemli rol oynamıştır. ING Bank mevduat hacmi 2011 yılında %24 büyüyerek 11,5 milyar TL'ye yükselmiştir.

ING Bank 2011 yılı üçüncü çeyrek aktif toplamına göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar arasında en büyük 9. banka konumundadır. Banka aynı dönemde kredi ve mevduat toplamında sektörde sırasıyla 8. ve 9. sıralarda yer almıştır.

ING Bank önümüzdeki dönemde de Türkiye'nin sunduğu istikrarlı büyüme potansiyeli paralelinde ING Grubu'nun uluslararası tecrübesini kullanarak müşteri odaklı yaklaşımından taviz vermeden kaliteli hizmet sunmaya, yatırımlarını sürdürerek Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya devam edecektir.

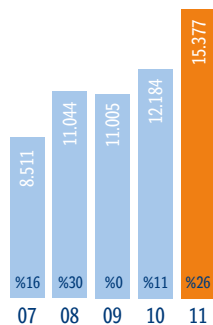
Toplam Aktifler

Milyon TL



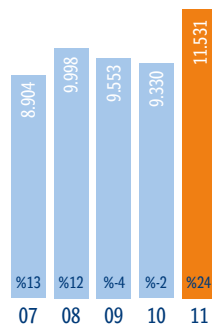
Toplam Krediler (Net)

Milyon TL



Toplam Mevduat

Milyon TL



ING Bank, zengin ürün, hizmet ve çözümleriyle 2011 yılında da iş dünyasına ve bireysel müşterilere desteğini sürdürmüştür.

KURUMSAL BANKACILIK

Kurumsal bankacılık, ING Grubu'nun global ölçekte bilgi birikimi, deneyim ve rekabetçi hizmet yetkinliklerine sahip olduğu bir iş koludur.

ING Grubu, 150 yıldan bu yana dünya çapındaki müşterilerine, özel tasarlanmış ürünler, uzmanlaşmış hizmetler ve yapılandırılmış çözümler sunarak kurumsal bankacılık alanında fark yaratmaktadır.

Sahip olunan global birikim ve deneyim, ING Bank'ın Türkiye'de yürütmekte olduğu kurumsal bankacılık faaliyetlerinin temellerini oluşturmaktadır. ING Bank, müşterilerle inşa etmiş olduğu sağlam ilişkileri geliştirmekte ve derinleşmektedir.

ING Bank, müşterilerini birer iş ortağı olarak kabul etmekte ve tüm çalışmalarını bu bakış açısıyla gerçekleştirmektedir. ING Bank'ın kurumsal bankacılık alanındaki temel hedefi, müşterilerinin değişen ve çeşitlenen ihtiyaçlarını, klasik bankacılık ürünlerinin yanı sıra çözüme odaklı özel ürünler tasarlayarak karşılamaktır. Diğer taraftan müşteri sadakatini sürekli geliştirmek, ING Bank'ın bir diğer önemli hedefini oluşturmaktadır.

ING Bank, belirsizliğin piyasalara hâkim olmaya devam ettiği 2011 yılında kurumsal bankacılık alanındaki çalışmalarını, riske her zamankinden daha duyarlı stratejileri kapsamında başarıyla devam ettirmiştir. Banka, bu alandaki hizmet sunumunu uzman ve deneyimli kadroları bünyesinde bulunduran

- 5 adet Kurumsal Bankacılık Merkezi ve
- 2 adet Kurumsal Bankacılık Temsilciliği aracılığıyla gerçekleştirmeye devam etmiştir.

ING Bank, kurumsal müşterilerine katma değeri yüksek bir ürün gamı ile hizmet sunmaktadır.

ING Bank, kurumsal müşterilerine kredilerden proje ve dış ticaretin finansmanına, hazine ürünlerinden risk ve nakit yönetimine kadar çeşitlilik gösteren, katma değeri yüksek bir ürün gamı ile hizmet sunmaktadır. 2010 yılında faaliyete geçen ING Finansal Kiralama ve ING Faktoring, Banka'nın kurumsal müşterilerinin tüm ihtiyaçlarına çözüm sunma gücünü geliştirmesinde yeni ve güçlü bir adımı oluşturmuştur.

2011 yılsonu itibarıyla ING Bank'ın kurumsal bankacılık alanındaki müşterilere kullanılan nakdi ve gayri nakdi krediler toplamı sırasıyla 2.328 milyon TL ve 3.856 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu sonuçların ışığında, kurumsal bankacılık müşterilerine kullanılan nakdi ve gayri nakdi kredilerin ING Bank toplam nakdi ve gayri nakdi kredilerinden aldığı pay sırasıyla %15 ve %66 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank, küresel ekonomik kriz sonrasında gösterdiği başarılı performans ile 2010 ve 2011 yıllarında güçlü sürdürülebilir büyüme sergileyen Türkiye ekonomisinin, mevcut global belirsizliklere rağmen 2012 yılı ve sonrasında güçlü seyrini devam ettireceğini ve ülkemizin küresel ekonominin kilit katılımcılarından biri olacağını öngörmektedir.

Banka, bu süreçte, ING Grubu'nun global tecrübesinin yarattığı katma değeri ve rekabet üstünlüklerini stratejisine en doğru şekilde yansıtarak kurumsal bankacılık portföyünde yer alan ve Türkiye'nin lokomotif sektörlerinde faaliyet gösteren çok uluslu ve büyük ulusal şirketler ile iş ortaklıklarını geliştirmeye ve iş hacimlerini artırmaya kararlılıkla devam edecektir.

KACILIK
BANK
ÜÇ KATAR



**ING Bank,
müştelerini birer
iş ortağı olarak
kabul etmekte ve
tüm çalışmalarını
bu bakış açısıyla
gerçekleştirmektedir.**

ING Bank'ın kurumsal bankacılık alanındaki temel hedefi, müşterilerinin değişen ve çeşitlenen ihtiyaçlarını, klasik bankacılık ürünlerinin yanı sıra çözüm odaklı özel ürünler tasarlayarak karşılamaktır.



ING Bank'ın 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

KOBİ VE TİCARİ BANKACILIK

ING Bank KOBİ ve Ticari Bankacılık bünyesinde yıllık cirosu 75 milyon Euro'ya kadar olan şirketlerin finansal ihtiyaçlarına yönelik özel tasarlanmış ürün ve çözümler sunulmaktadır.

Sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda hizmetlerini çeşitlendirmeyi sürdüren ING Bank, 2011 yılında da yurt çapına yayılmış şube ağı ve 1.000'e yakın uzman personeli ile KOBİ ve ticari segment müşterilerine destek vermeyi sürdürmüş ve sektörün büyümesine paralel gelişim kaydetmiştir.

ING Bank'ın KOBİ ve Ticari Bankacılık alanındaki hedefi, Türkiye'nin dört bir yanında farklı sektörlerde faaliyet gösteren, ekonomik ve ticari döngüde önemli rollere sahip, küçük, orta ve büyük ölçekli işletmelere ve bunların yan sanayi firmalarına çağdaş bankacılık ürün ve hizmetlerini en etkin şekilde sunmaktır.

KOBİ ve Ticari Bankacılık'ın öncelikli hedefleri arasında müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, müşteri odaklı bankacılık anlayışı ile hizmet kalitesini iyileştirmek ve müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeni ürünler geliştirmek yer almaktadır. Müşteri memnuniyetini hedefleyen çalışmalar kapsamında 2011

yılında müşterilerin, Banka'nın ürün ve hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerini paylaştıkları anket çalışmalarına başlanmıştır.

Müşteriyi doğru zamanda doğru ürünle tanıştırmak amacıyla müşterilerinin faaliyet gösterdiği sektörün ekonomik döngüsünü yakından takip eden KOBİ ve Ticari Bankacılık, iş dünyasına yakın duruşuyla her dönemin ihtiyaçlarını iş dünyası ile birlikte analiz ederek tespit etmekte, sivil toplum kuruluşları ve yerel birliklerle ilişkilerini güçlendirmektedir.

Bu kapsamda KOBİ ve Ticari Bankacılık, Türk iş dünyasının önemli sivil toplum kuruluşlarından biri olan TÜRKONFED (Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu) ile 2012 yılsonuna kadar sürecek önemli bir işbirliğine imza atmıştır.

Türkiye'nin 2023 yılında dünyanın ilk 10 ekonomisi arasında yer alma hedefini desteklemek ve gerçekleşmesine katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerini yürüten ve aynı vizyona sahip ING Bank ve TÜRKONFED arasında kurulan yakın diyalog kapsamında KOBİ ve Ticari Bankacılık iş dünyasının nabzını daha yakından tutmaya başlamıştır. Diğer taraftan ING Bank, TÜRKONFED'in bilgi birikimi ve öngörülerinden faydalanarak ürün ve hizmetlerinde katma değer yaratan farklılıklar geliştirmeyi hedeflemektedir.

Ürün/hizmet kalitesi ve çeşitliliği ile ING Bank KOBİ ve Ticari Bankacılık pazarında etkin bir oyuncu olmayı hedeflemektedir.

Firmaların vizyonlarını geliştirmelerine katkı sağlamayı amaçlayan KOBİ ve Ticari Bankacılık, 2011 yılı boyunca gerçekleştirilen ve iş dünyasını bir araya getiren TÜRKONFED toplantılarında ING Bank Ekonomik Araştırmalar Bölümü'nün katılımıyla Banka'nın ulusal ve uluslararası ekonomik görünümüne ve beklentilere ilişkin değerlendirmelerini KOBİ'ler ile paylaşmıştır.

Operasyonel mükemmeliyet prensibini ön planda tutan KOBİ ve Ticari Bankacılık, 2011 yılında ürün ve hizmet süreçlerini gözden geçirerek teknolojik altyapısında gereken iyileştirme çalışmalarını sürdürmüştür.

Müşterilerine geniş ürün yelpazesi ile hizmet sunan ING Bank KOBİ ve Ticari Bankacılık'ın müşteri sayısı 2011 yılının sonunda 180 bine yükselmiş, toplam krediler %34 artışla 9.258 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Finansal ürünlerini sektörel gereksinimler, hizmet sunulan hedef kitlenin ihtiyaçları ve makroekonomik görünüm doğrultusunda şekillendiren KOBİ ve Ticari Bankacılık, aynı zamanda Banka'nın mevduat tabanına katkıda bulunan önemli bir kâr merkezi olmayı sürdürecektir. Bu doğrultuda 2012 yılında KOBİ ve Ticari Bankacılık bünyesinde yönetilen kredi hacminde %25, mevduat hacminde ise %55 artış hedeflenmektedir.

Ekonominin büyüme lokomotifi KOBİ'lerle çalışmalarını güçlendiren ING Bank, 2011 yılsonu itibariyle KOBİ'lere kullandığı nakdi kredilerde %29 artış kaydederek 2.936 milyon TL'ye, gayri nakdi kredilerde ise %6 artışla 479 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Ürün ve hizmetlerini 2012 yılında yenilemeye ve zenginleştirmeye devam edecek olan ING Bank KOBİ ve Ticari Bankacılık, pazarda fark yaratacak ürün ve hizmetler konusunda önemli adımlar atmaya hazırlanmaktadır.

Bu hedef doğrultusunda organizasyondan satış kadrolarına, operasyondan pazarlama faaliyetlerine Banka içinde tüm ilgili birimlerle sinerji oluşturarak ING Bank'ın stratejileri doğrultusunda ortak bir vizyon ile hareket edilebilmesi yönündeki çalışmalar sürdürülmektedir.

Bu kapsamda yapılan çalışmalar ile 2012 yılında KOBİ ve Ticari Bankacılık;

- Mevcut müşteri tabanı ile çalışmalarını derinleştirmeyi,
- Hizmet verdiği müşteri sayısını hızla artırmayı,
- Ürün çeşitliliğini müşteri ihtiyaçları doğrultusunda güçlendirerek müşterilerinin çalıştığı ilk 3 banka arasında yer almayı hedeflemektedir.

KOBİ BANKACILIĞI

“KOBİ'lerin uzun vadeli stratejik ortağı” olma vizyonunu “Aslan KOBİ” söylemi ile buluşturan ING Bank, yeni ve fark yaratan bir bakış açısıyla KOBİ'lerin ihtiyaçlarını karşılamak, yenilikçiliğe ve yaratıcılığa güç katmak hedefiyle hareket etmektedir.

ING Bank KOBİ Bankacılığı, 2011 yılında KOBİ'lerin en büyük destekçisi olmak yönünde çalışmalarını devam ettirmiştir.

Ekonominin büyüme lokomotifi KOBİ'lerle çalışmalarını güçlendiren ING Bank, 2011 yılsonu itibariyle KOBİ'lere kullandığı nakdi kredilerde %29 artış kaydederek 2.936 milyon TL'ye, gayri nakdi kredilerde ise %6 artışla 479 milyon TL'ye ulaşmıştır.

2011 yılında inşaat, gıda ve tekstil sektörleri başta olmak üzere KOBİ'lerin faaliyet konusu ve nakit akışına uygun kredi ürünleri ile müşteri odaklı yaklaşımını sürdüren ING Bank, 2012 yılında da müşterilerinin her daim yanında yer alarak KOBİ'lerle beraber büyümeyi hedeflemektedir.

Uluslararası tecrübemizi yerel bilgi birikiminden aldığımız güçle zenginleştiriyoruz.

60'ı aşkın sayıda ticaret, sanayi, esnaf ve meslek odasıyla işbirliği içinde çalışan KOBİ Bankacılığı uluslararası tecrübelerini yerel bilgi birikimine verdiği önem ve kurduğu işbirlikleri ile zenginleştirmeye devam etmektedir.

Müşterilerinin uzun vadeli stratejik iş ortağı olma vizyonunu üstelenen ING Bank, KOBİ'lerin zor dönemlerinde de ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Banka, 2012 stratejisini KOBİ'lerle beraber büyümeyi hedefleyen bir anlayışla şekillendirmiştir.

KOBİ'lerin uygun maliyetli kredilere erişiminde etkin bir rol oynamak isteyen ING Bank, KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı) ile ilişkilerini 2011 yılında güçlendirmiştir.

ING Bank 2012 yılında kamu kaynaklarının KOBİ'lere aktarılmasında rekabetçi bir piyasa oyuncusu olma amacıyla, banka içinde gerekli altyapı çalışmalarına hız kazandırmıştır.

KOBİ nitelikli daha çok firmaya ulaşmak için finansal ürünlerini çeşitlendiren ING Bank, KOBİ'lerin ihracata ve döviz kazandırıcı hizmetlere yönelik olarak gerçekleştirecekleri yatırımların finansmanı ve işletme sermayesi ihtiyaçları için Avrupa Yatırım Bankası kaynaklı kredilere aracılık etmektedir.

ING Bank'ın 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

KOBİ'lere ihtiyaçları olan bilgi akışında köprü rolü üstlendik.

KOBİ'lere etkin maliyet yönetimi, operasyonel kolaylık ve hız kazandıracak çözümler sunan ING Bank, müşterileri ile uzun vadeli bir stratejik ortaklık kurmayı hedeflemektedir.

ING Bank'ın büyüme stratejisinin odağında gelişme potansiyeli ile dikkatleri üzerinde toplayan Anadolu yer almaktadır. Anadolu kaplanlarının en büyük destekçisi olma hedefiyle ING Bank, Anadolu'da düzenlediği "Biz Bize Sohbetler" toplantılarında KOBİ'ler ile bir araya gelerek KOBİ'lerin ihtiyaçlarını birebir kendilerinden dinlediği bir iletişim platformu oluşturmuştur.

Anadolu'nun çeşitli illerinde gerçekleştirilen toplantılar ING Bank'ın Anadolu'daki marka bilinirliğine katkı sağlamıştır.

Anadolu'nun bölgesel kalkınma dinamiklerine yurt içine yaygın şube ağıyla destek vermeyi hedefleyen ING Bank, 2011 yılında Malatya, Adana, Sapanca, Eskişehir ve Trabzon'da düzenlediği toplantılarda KPMG ile kurduğu işbirliği ile Yeni Türk Ticaret Kanunu'na ilişkin bilgilendirme sağlamıştır. Söz konusu işbirliği ile müşterilerinin finansal olduğu kadar finansal olmayan konularda da danışmanı olma ve KOBİ'lerin ihtiyaçları olan önemli bilgilere ulaşmalarında köprü görevi üstlenme vizyonunu hayata geçirmektedir.

ING Bank, sektörel çalışmalarını genişleterek ekonominin öncü faaliyet kollarına finansman desteği sağlamaktadır.

Rekabetçi koşulların gerektirdiği çağdaş çözümleri müşterilerine ulaştırma hedefiyle fark yaratan hizmetler sunan ING Bank, sektörel çalışmalarını genişleterek ekonominin öncü faaliyet kollarına finansman desteği sağlamaktadır. Genel bankacılık hizmetleri ile KOBİ'lere çeşitli finansman çözümleri sağlayan KOBİ Bankacılığı, KOBİ'lerin faaliyet gösterdikleri sektörün nakit akışını dikkate alan çözüm önerilerini özenle biçimlendirmektedir.

2011 yılında Aslan Turizmci Destek Paketi'ni zenginleştiren KOBİ Bankacılığı, otelden restorana, turizm sektörüne mal ve hizmet sağlayan tedarikçilerden turistlere yönelik ürün/ hizmet satışı gerçekleştiren işletmelere (perakendecilere) kadar geniş bir hedef kitleyi kapsayan turizm sektörüne, sektörün mevsimsel gereksinimlerini karşılayan ayrıcalıklı ürün ve hizmetler sunmaktadır.

KOBİ'lerin esnek hareket edebilme kabiliyetini geliştirmeye yönelik kredi çözümleri sunmayı hedefleyen ING Bank, mikro ve küçük işletmelere pratik ve güvenilir hizmet sunma amacıyla gerekli altyapı çalışmalarını 2011 içinde yoğunlaştırarak sürdürmüştür.

ING Bank, 2012 yılında da KOBİ'lere yönelik ürün, hizmet ve çözüm uygulamalarını daha da geliştirerek müşterilerinin hizmetine sunmayı planlamaktadır.

TİCARİ BANKACILIK

ING Bank Ticari Bankacılık, 2011 yılı stratejisi doğrultusunda müşterilerinin kredi, nakit yönetimi, dış ticaret işlemleri ve yatırım finansmanı alanlarındaki ihtiyaçlarını, yapılandırılmış hizmet ve ürünlerini, global bilgi birikimini ve deneyimini kullanarak şekillendirmiştir.

Ticari segment içinde müşterilerine daha etkin hizmet verebilmek amacıyla oluşturulan Ticari Plus alt segmenti ile müşterilerin ihtiyaçlarına özel çözümler sunmaktadır.

Müşteri odaklı bankacılık anlayışı sayesinde Ticari Bankacılık, nakdi kredilerde %51 artışla 4.314 milyon TL'ye, gayri nakdi kredilerde ise %15 artışla 1.530 milyon TL'ye ulaşmıştır. Firmalara özellikle işletme sermayesi ve yatırım ihtiyaçlarını karşılamada destek olan ING Bank, 2011 yılında özellikle makine/teçhizat, tekstil ve inşaat sektörlerine finansman desteği sağlamıştır.

ING Bank güçlü müşteri tabanının tüm ihtiyaçlarını karşılayan kaliteli ürün yelpazesi ile bireysel bankacılık iş kolunda sağlam bir duruşa ve rekabet gücüne sahiptir.

Firmaların yatırım ve projeleri için uluslararası tecrübe ve en uygun finansman olanaklarını sunan ING Bank, firmaların kredi taleplerini uzman kadrolarının çok yönlü analizleri ile değerlendirmektedir.

ING Bank, firmaların uluslararası piyasadaki rekabet gücünü ithalattan ihracata, prefinansman kredilerinden uluslararası kredilere kadar katma değeri yüksek dış ticaret ürünleri ile desteklemektedir.

ING Bank'ın dış ticaret ve finansman konusunda bilgi birikimi ve deneyimlerini Türkiye'de firmalarla buluşturan Ticari Bankacılık, merkezi Hollanda'da bulunan ve 23 farklı ülkede faaliyet gösteren E.B.D. (Avrupa Ticaret Masası) aracılığı ile müşterilerini Avrupalı meslektaşları ile buluşturarak iş fırsatlarını 2012 yılında çeşitlendirmeyi hedeflemektedir.

Türkiye'nin ihracata dönük üretim stratejisini yakından takip eden Ticari Bankacılık, sektörel önceliklerini tespit ederek ülkenin uzun vadeli ihracat hedefini desteklemeye yönelik 2012 stratejilerini belirlemektedir.

Servet Yönetimi

Servet Yönetimi hedef müşteri gruplarının servet yönetimi ve servet yapılandırma ihtiyaçlarını karşılamak üzere varlık yönetim hizmetleri sunmaktadır. Servet Yönetimi, mevcut ve gelecekte oluşacak müşteri ilişkilerine değer katmak amacıyla büyük şirketlerin hissedarları ve aileleri ile üst düzey yöneticilerine sunulan gelişmiş varlık yönetimi hizmet yelpazesini genişletmeyi hedeflemektedir.

BİREYSEL BANKACILIK

ING Bank rekabetin sürekli arttığı ve yoğunlaştığı bireysel bankacılık alanındaki çalışmalarına, bireylerin tüm ihtiyaçlarını karşılamaya odaklı ve kaliteli ürün yelpazesiyle, 2011 yılında tüm hızıyla devam etmiştir.

ING Bank güçlü müşteri tabanının tüm ihtiyaçlarını karşılayan kaliteli ürün yelpazesi ile bireysel bankacılık iş kolunda sağlam bir duruşa ve rekabet gücüne sahiptir.

ING Bank, konut finansmanını büyüyeceği ve potansiyeli yüksek bir iş alanı olarak görmektedir.

ING Bank'ın müşterilerine kullandığı konut kredileri 2011 yılında bir önceki yıla göre %4 oranında artmıştır. 2011 yılsonu itibarıyla ING Bank'ın kullandığı konut kredileri bireysel kredilerden %41'lik pay almış ve yaklaşık 2,3 milyar TL'ye yükselmiştir.

ING Bank, konut kredisi kullanmak isteyen müşterilerine internet üzerinden de etkin ve bilgilendirici hizmetler sunmaya odaklıdır. Banka'nın web sitesinde müşteri segmentlerine göre hizmet verilmekte, MortgageMetre modülü müşterilerin konut kredisi taksitlerini hızlı ve

kolayca hesaplamalarına olanak tanımaktadır. Web sitesinde yer alan Kolay Bul uygulaması ise konut kredisi müşterilerinin kendilerine en uygun mortgage ürününü öğrenebilmelerine yardımcı olmaktadır.

ING Bank'ın anlaşmalı olduğu, özel avantajlar sunan konut projelerinin listesi de Banka'nın web sitesinde güncel olarak yer almaktadır.

ING Bank Barometre ile Türkiye'de ilk defa Konut talebinin ölçülmesi mümkün hale gelmiştir.

İhtiyaç kredileri: Müşteri ihtiyaçlarına yönelik tasarlanmış yeni kredi paketleri ve Kredi Butik!

ING Bank, tek seferde müşterilerinin tüm temel bireysel bankacılık ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarladığı Small, Medium, Large ve X-Large kredi paketleri ile 2011 yılında 275 bin müşterisinin bireysel finansman ihtiyacını karşılamıştır.

Banka, Kredi Butik olarak konumlandığı şubeleri ile seçmesi ve kullanması kolay kredi paketlerini yıl boyu müşterilerine kullandırarak sektördeki yenilikçi konumunu güçlendirmeyi hedeflemiştir. Müşterilere internet ve telefon bankacılığı üzerinden sunulan "ING Kredi Tasarruf Testi" hizmeti ile başka bir bankadaki bireysel kredisini ING Bank'a transfer etmek isteyenlere ne oranda kazanç sağlayacaklarını öğrenme imkânı sunmuştur.



bireys

ayça tak

3 enis yücesoy



ING Bank güçlü müşteri tabanının tüm ihtiyaçlarını karşılayan kaliteli ürün yelpazesi ile bireysel bankacılık iş kolunda sağlam bir duruşa ve rekabet gücüne sahiptir.

ING Bank yıl boyunca sunduğu yenilikçi ürünlerle müşteri talep ve ihtiyaçlarına en etkin ve en hızlı şekilde cevap vermeye devam etmiştir.

ING Bank'ın 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Avantajlı ihtiyaç kredisi kampanyaları kapsamında ING Bank, özel müşteri gruplarına faizsiz, masrafsız ve taksit ertelemeli birçok farklı seçenek sunan ürünleriyle sektördeki duruşunu farklılaştırmış ve rekabetçi hizmet anlayışını ortaya koymuştur.

Banka, kredi müşterilerine internet, ATM ve Çağrı Merkezi gibi alternatif dağıtım kanalları ile ulaşılarak hizmetlerinde konfor, kalite, hız ve etkinliğe öncelik vermeyi sürdürmüştür.

Taşıt Kredileri ve Bayi Online Satış Sistemi (BOSS)

ING Bank 2011 yılında taşıt kredilerini %16 oranında artırarak, taşıt kredileri pazarında güçlü bir oyuncu olmaya devam etmiş ve %7 pazar payını (*) korumuştur.

Banka, müşteri ihtiyaçlarını göz önüne alarak düzenlemiş olduğu 0 km ve 2. el taşıt kampanyaları ile sektördeki rekabet gücünü korumuş, esnek ödeme alternatifleri ve taksit ertelemeli kredi seçenekleri ile müşterilerinin taşıt finansmanı ihtiyaçlarına cevap vermiştir.

(*) 30 Eylül 2011 itibarıyla sektör verilerine göre hesaplanmıştır.

ING Bonus Card

ING Bank, Garanti Bankası ile gerçekleştirilen iş ortaklığı sonucunda, müşterilerine Türkiye'nin en güçlü ve sevilen kredi kartı markalarından biri olarak değerlendirilen Bonus Card'ı sunmaktadır.

ING Bonus Card, 2011 yılında sektör üzerinde büyüme göstererek; kredi kartı cirosunda %14, kredi kartı bakiyesinde ise %32 oranında artış kaydetmiştir.

Maaş ödemeleri ile yeni müşteri kazanımında ivme

ING Bank maaş ödemelerine 2011 yılında da, özellikle kamu kurum ve kuruluşlarının çalışanlarına ağırlık vererek devam etmiştir.

Bu kanaldan kazanılan müşterilere yapılan çapraz satışlar ve bu segmente özel tasarlanmış kampanya ve hizmetlerle, bir yandan müşteri memnuniyeti diğer yandan ise kârlılık artışı sağlanmıştır.

2011 yılında kazanılan aktif bireysel müşterilerinin %37'si maaş ödemesi hizmetleri sonucunda ING Bank müşterisi olmuştur.

Geniş bir tabana yayılmış mevduat portföyü

ING Bank vadeli mevduat, repo, yatırım fonu, hisse senedi işlemlerine aracılık ile hazine bonusu, Eurobond ve türev ürünlere kadar çeşitlilik gösteren geniş bir ürün yelpazesıyla bireysel müşterilerin yatırım ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

Banka'nın sunduğu yatırım ürünleri müşterilerin kişisel risk algılaması, tercihleri ve portföy büyüklüğüne göre farklı alternatifler içermektedir.

Banka, 2011 yılında da müşteri odaklı hizmet yaklaşımıyla mevcut ürünlerini geliştirmeyi sürdürmüştür. ING Bank yıl boyunca sunduğu yenilikçi ürünlerle müşteri talep ve ihtiyaçlarına en etkin ve en hızlı bir şekilde cevap vermeye devam etmiştir.

ING Bank'ın bireysel müşteri mevduat bakiyesi 2011 yılı sonunda 9.151 milyon TL'lik büyüklüğe ulaşmıştır. Aynı dönem için bireysel müşterilerin TL cinsinden vadesiz mevduat hesaplarının büyüklüğü ise %19 oranında artmıştır.

Turuncu Hesap, Banka'nın 2011 yılı içerisinde Türkiye'deki bireysel müşterilere serbest tasarruf hesabı kapsamında sunduğu yenilikçi bir ürün olarak dikkat çekmektedir.

Turuncu Hesap'la Türkiye'de yatırımcılar vade unsuru olmadan kazandıran, alt limiti, masrafı olmayan bir mevduat hesabıyla ilk defa tanışmıştır. Turuncu Hesap, tabana yaygın müşteri kazanımının hedeflendiği büyüme stratejisinin önemli bir parçasıdır.

Banka, 2011 yılında da alternatif kanalların etkinliğinin artırılmasına yönelik uygulamalarını hayata geçirerek, Kiosk ve Mobil Bankacılık kanallarını da kullanıma sunmuştur.

Tamamlayıcı ürün ve hizmetler ING Bank'ın müşteri kitlesini büyütmesinde büyük rol oynamaktadır.

ING Bank, tamamlayıcı ürün ve hizmet sunum gücü yüksek bir hizmet sağlayıcıdır. Tamamlayıcı ürün ve hizmetler, ING Bank'ın müşteri tabanının yaygınlaşmasına, müşteri ilişkilerinin derinleşmesine ve müşteri bağlılığının artmasına katkıda bulunmaktadır.

ING Bank, bireysel bankacılık müşterilerine klasik bankacılık hizmetlerinin yanı sıra, yaygın şube ağı üzerinden bireysel emeklilik ürünleri, tüm branşlarda sigorta ürünleri ve Western Union uluslararası para transfer hizmetlerini sunmaktadır. Banka, Çağrı Merkezi üzerinden de sigorta poliçesi satışı gerçekleştirmektedir.

Özel bankacılık

ING Bank özel bankacılık ile müşterilerinin yatırımlarına ve geleceğine yönelik en doğru çözümlerle ayrıcalıklı hizmetler sunmaktadır.

ING Bank tasarladığı özel bankacılık şubeleri veya belirli şubelerinin içerisinde yer alan özel bankacılık hizmet merkezleri ile ING Grubu'nun global tecrübesinden de yararlanarak, müşterilerinin ihtiyaçlarına en uygun çözümleri üretme anlayışı ile hizmet vermektedir.

ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

Her an, her yerden, en hızlı şekilde müşterilerimize hizmet sunabilmek için...

ING Bank, Alternatif Dağıtım Kanallarını müşterilerine katma değeri yüksek ürün ve hizmetleri en verimli şekilde sunmak amacıyla yoğun olarak kullanmaktadır.

ING Bank'ın Alternatif Dağıtım Kanalları, ATM'ler, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık ve Telefon Bankacılığı uygulamalarından oluşmaktadır.

Banka, 2011 yılında da alternatif kanalların etkinliğinin artırılmasına yönelik uygulamalarını hayata geçirerek, Kiosk ve Mobil Bankacılık kanallarını da kullanıma sunmuştur.

ING Bank Web Kiosk ve Telefon Kioskları için yürütülen çalışmalar kapsamında satın alınmış olan 20 adet kiosk seti, pilot şubelerde 2011 yılının ikinci çeyreğinde hizmete girmiştir.

Değişim sürecindeki en önemli güçlerden biri

Sürekli gelişen Alternatif Dağıtım Kanalları, ING Bank için birer hizmet kanalı olmanın ötesine geçerek Banka'nın müşteri portföyünün genişletilmesindeki en önemli güçlerden birisi haline gelmiştir.

ING Bank, zamandan ve mekandan bağımsız olarak güvenli, kolay ve daha düşük maliyetle hizmet sunduğu bu kanalların daha etkin kullanılması yönünde yaptığı çalışmalara aralıksız devam edecektir.

3,5 milyonu aşan çağrı sayısı ile dinamik Çağrı Merkezi hizmeti

444 0 600 numaralı erişim hattından müşterilere hizmet sunan ING Bank Çağrı Merkezi'ne 2011 yılı içerisinde 3,5 milyonun üzerinde çağrı gelmiştir. ING Bank, yenilikçi Telefon Bankacılığı uygulamalarıyla, müşterilerine en hızlı ve doğru şekilde hizmet sağlamayı ve müşteri sadakatini sürekli pekiştirmeyi hedeflemektedir.

Müşteri Memnuniyet Merkezi

ING Bank Çağrı Merkezi kapsamında faaliyet gösteren Müşteri Memnuniyet Merkezi, konusunda yetkinlik kazanmış deneyimli ve uzman kadrosuyla çalışmalarına devam etmektedir.

2011 yılında ING Bank müşterilerinin tüm talep, öneri ve şikayetleri tek bir merkezden ele alınmış ve en kısa sürede müşteri memnuniyetini sağlamak gayesiyle sonuçlandırılmıştır.

Müşteri Memnuniyet Merkezi şikayet bildirimleri için ortalama çözüm sürelerinin kısalmasında önemli katkılar sağlamakla birlikte, ING Bank tarafından özellikle ek kart bilgi güncellemelerine yönelik yapılan işlemlerde aktif rol oynamıştır.

ING Bank'ın 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

ING Bank için teknolojiye yatırım, hizmet kalitesine yatırımdır.

Şube dışı dağıtım kanallarından Telefon Bankacılığı'nda, çağrı ve işlem maliyetlerini düşürecek, verimliliği artıracak teknoloji yatırımı ve projeler süreklilik göstermeye devam etmektedir.

ING Bank Çağrı Merkezi, gerçekleştirdiği teknolojik yatırımlarla müşteri ihtiyaçlarına tam anlamıyla cevap verecek düzeydeki hizmet kalitesi hedefini 2011 yılında da sürdürmüştür. Yapılan yatırımlar hizmet kalitesinin etkinliğini artırmakla birlikte müşteri memnuniyeti için gerekli altyapı donanımının sürekli geliştirilmesini sağlamaktadır.

ING Bank Çağrı Merkezi satış faaliyetlerini çeşitlendirmeye devam ediyor.

2011 yılında ING Bank Çağrı Merkezi üzerinden yürütülen satış faaliyetleri önemli oranda artmıştır. Çağrı Merkezinde bankacılık ürün ve hizmetlerinin yanı sıra sigorta ürünlerinin de satışı gerçekleştirilmiştir. Önceleri sadece işlem merkezi olarak konumlandırılan Çağrı Merkezi, ING Bank'ın güncellenen stratejileri doğrultusunda hem işlem merkezi hem de etkili bir satış kanalı olarak hizmet vermeye tüm hızıyla devam etmektedir.

Çağrı Merkezinde akıllı dış arama sistemi ile müşterilere hem bilgilendirme yapılmakta hem de interaktif olarak satış faaliyetlerine katkı sağlanmaktadır.

Özel Bankacılık Hattı - Özel Hizmet Anlayışı

ING Bank Özel Bankacılık hattında özel bankacılık müşterilerine sunulan kaliteli hizmetler Banka müşterilerinin beğenisini kazanmıştır ve gelişme ivmesini sürdürmektedir.

ING Bank Çağrı Merkezi hizmet kalitesiyle dikkat çekiyor.

ING Bank Çağrı Merkezi, Bağımsız Araştırma Şirketi GFK tarafından gerçekleştirilen ve müşteri temsilcisine ulaşma, müşteri temsilcisi sunuş, anlama ve cevaplandırma becerileri, iş bilgisi, çağrı yönetimi, yaklaşım, itiraz ve şikayetleri ele alma, kapanış tarzı gibi başlıkları kapsayan değerlendirme sonucundaki başarılarını 2011 yılı içerisinde de devam ettirmiştir.

ING Bank Telefon Bankacılığı yeni lokasyonunda

ING Bank, Telefon Bankacılığı hizmetlerini büyütme ve etkinleştirmeyi hedeflemektedir.

ING Bank'ın hedefi, Telefon Bankacılığı hizmetlerinde beklentilerin üzerinde müşteri memnuniyeti sağlamak ve çalışanlar arasında tercih edilen banka olmaktır.

Bu kapsamda çalışanlarına daha iyi bir çalışma ortamı sunulabilmek adına Banka 2011 yılında telefon bankacılığı hizmetlerini yeni lokasyonu Ümraniye İstanbul Operasyon Merkezi'nde yürütmeye başlamıştır.

Zaman ve mekandan bağımsız hızlı hizmet - İnternet Bankacılığı

ING Bank, 2011 yılında İnternet Bankacılığı aktif kullanıcı sayısını %50 oranında artırarak hızlı bir büyüme yakalamıştır. Banka dahilinde yapılan finansal işlemlerin %14'ü İnternet Bankacılığı kanalından gerçekleştirilerek operasyonel verimlilik artışı 2011 yılında da sürdürülmüştür.

İnternet Bankacılığı işlem setine Turuncu Hesap ve Günlük Paket gibi çok kazandıran bankacılık ürünleri online başvuruları da eklenmiş, müşterilerin kısa bir süre içinde aktif olarak ürün avantajlarından yararlanmaları sağlanmıştır.

ING Bank, sosyal mecralarda marka bilinirliğini artırmaya yönelik çalışmaları kapsamında Günlük Paket ürününü tanıtmayı ve ürün satışlarını desteklemeyi amaçlayan ödüllü bir yarışmayı ING Bank Kurumsal Facebook sayfasında hayata geçirmiştir.

Turuncu Hesap ve Günlük Paket gibi sektörde farklılık yaratan öncü ürünler için özel olarak tasarlanan mikro siteler ile birlikte dijital dünyada aktif kampanyalar düzenlenmiştir.

2011 yılında tamamlanarak hayata geçirilen Anında Şifre uygulaması ile ING Kredi Kartı veya Banka Kartı sahibi müşterilerin, şubeye gitmeden web sitesinden çok kısa bir süre içerisinde İnternet Bankacılığı kullanıcıları olabilmeleri sağlanmıştır.

2011 yılsonu itibariyle 1.004 adet kurulu ATM'si ile %3,09'luk pazar payı sahipliği olan ING Bank, ortalama %98,6 seviyesindeki hizmet aktifliği ve etkin ATM ağı ile müşterilerine kaliteli hizmet veren bankalar arasında yer almaya devam etmiştir.

Mobil Bankacılık

ING Bank, 2011 yılında müşterileri için yeni bir kanalı daha kullanıma açmıştır: Mobil Bankacılık

ING Bank Mobil Bankacılık kanalını, wap bankacılığından çok daha üstün kullanıcı deneyimi sunan, platformlara özel uygulamalar ile hazırlayarak, iPhone, Blackberry ve JAVA destekli cep telefonu sahibi müşterilerinin kullanımına sunmuştur.

Banka, 2011 yılı içerisinde Mobil Bankacılık kanalının geleceği için önemli yatırımlar yaparak, yeni dönem Mobil Bankacılık planlarını hazırlamış ve daha çok işlem seti, daha çok cihaz ile uyumluluk ve yüksek kullanıcı deneyimi hedeflerini 2012 yılının öncelikleri olarak belirlemiştir.

ING Bank'ın Mobil Bankacılık uygulaması 2011 Avea Grand Interactive Awards'ta "En İyi Mobil Uygulama" seçildi!

ING Bank'ın Mobil Bankacılık uygulaması ING Mobil, Türkiye'nin en iyi interaktif pazarlama fikirlerinin ödüllendirildiği "Avea Grand Interactive Awards" yarışmasında "En İyi Mobil Uygulama" kategorisinde birincilik ödülüne layık görülmüştür.

ING Mobil uygulaması, yenilik, kullanıcı deneyimi, iş fikri, yaratıcı uygulama fikri ve yaratıcı görsellik kriterlerinde yapılan değerlendirmede en yüksek puanı alarak birinciliğe hak kazanmıştır.

ING Mobil Cep Şube'den para transferleri, EFT ve havale işlemleri ücretsiz olarak yapılabilen, kredi kartı borcu ödenebilmekte, hesap bilgileri görüntülenebilmekte, hesap ekstresi e-posta adresine gönderilebilmekte ve yeni hesap açılabilir. Uygulama müşterinin yatırım portföyünde yer alan bono, tahvil, Eurobond ve yatırım fonları gibi ürünleri de takip edebilmesine imkan sunmaktadır.

ING Bonus Fırsat Bulucu ise müşterilere lokasyon bazlı Bonus Card fırsatlarına hızlı erişim sağlamak, kampanya detayları ile mağaza lokasyon bilgilerini iletmektedir. ING Mobil içinde ayrıca ATM-Şube Bulucu, MortgageMetre, Kredi Butik Hesaplama, Döviz Çevirici gibi müşteri ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik hizmetler yer almaktadır.

Satış kanalına dönüşen ATM'ler

2011 yılsonu itibariyle 1.004 adet kurulu ATM'si ile %3,09'luk pazar payı sahipliği olan ING Bank, ortalama %98,6 seviyesindeki hizmet aktifliği ve etkin ATM ağı ile müşterilerine kaliteli hizmet veren bankalar arasında yer almaya devam etmiştir.

ATM'lerinin 389 adedi şubelerinde bulunan ING Bank, 615 adet ATM'yi ise şube dışı lokasyonlarda konumlandırarak Türkiye genelinde yaygın kapsama ve hizmet ağı oluşturmuştur.

ING Bank, ATM'leri üzerinden American Express kart müşterileri dâhil olmak üzere tüm yurt dışı müşterilere de hizmet sunmaktadır. Turistik merkezlerde kurulan off-site ATM'ler, yabancı kart müşterilerinden önemli miktarda komisyon geliri elde edilmesinde rol oynamıştır.

Gelişen ATM teknolojilerini yakından takip eden ING Bank, nakit yatırımları ATM sayısını her geçen gün artırmakta, cihazlarına yeni fonksiyon adımları eklemektedir. Standart ATM işlemlerinin yanında kartlı/kartsız kredi kartı borç ödeme, ihtiyaç kredisi başvurusu, cep telefonu yüklemesi, taksitli nakit avans, tanımlı hesaplara EFT yapılması ve kartsız para yatırma fonksiyonları gibi yeni işlem adımları ile müşterilere 24 saat hizmet sunan ING Bank ATM'leri, şubelere güçlü bir alternatif oluşturmaktadır.

2011 yılı içerisinde yapılan çalışmalar ile ING Bank'ın sahadaki eski model ATM'lerinin büyük bir kısmı değiştirilerek yenilenmiştir.

ATM'lerin işlem süresinin kısaltılması ve veri trafiğinde kalite standartlarının yükseltilmesi adına tüm ağı kapsayacak şekilde başlatılan altyapı dönüşüm projesi büyük ölçüde tamamlanmıştır. Altyapıda gerçekleştirilen bu yatırımlarla ING Bank müşterilerinin tüm ATM'lerden daha hızlı ve kaliteli hizmet almaları sağlanmıştır.

ING Bank'ın 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

2010 yılı sonunda çalışmaları tamamlanarak yeni kurulan ATM'lerde uygulanmaya başlanan yeni ATM konsepti 2011 yılında 91 adet şube ve 130 adet şube dışı ATM olmak üzere toplam 221 adet mevcut lokasyonda devreye alınmıştır. Ayrıca ING Bank'ın yeni ATM konseptinde, engelli vatandaşların kullanımına yönelik olarak gerekli değişiklik çalışmaları hazırlanmış olup, 2012 yılında öncelikle ihtiyaç duyulan yerler olmak üzere birçok farklı noktada, daha geniş müşteri kitlesine hizmet verilmesi planlanmaktadır.

2011 yılında ING Bank genelinde yapılan işlemlerin ortalama %36'sı ATM'ler üzerinden gerçekleştirilmiştir.

2011 yılı içerisinde ING Bank genelinde yapılan işlemlerin ortalama %36'sı ATM'ler üzerinden gerçekleştirilmiştir. Elde edilen bu sonuçla ATM'ler, şubelerden sonra en çok işlem yapılan dağıtım kanalı olmuştur.

ING Bank, bu oranın daha da yukarılara çekilmesi hedefiyle, ATM'lerin fonksiyonlarının geliştirilmesini öngören yeni projelere ağırlık vermektedir.

2011 yılında, ATM'ler üzerinden gerçekleştirilen ortalama aylık finansal işlem sayısı 1,8 milyon, toplam yıllık işlem sayısı ise 42,6 milyon adede ulaşmıştır.

HAZİNE YÖNETİMİ

ING Bank kaliteli hizmet anlayışı ve başarılı hazine yönetimi ile hazine işlemlerinde de müşterilerinin sürekli tercihi olmayı sürdürmektedir.

Para ve sermaye piyasalarında aktif bir hizmet sağlayıcı

ING Bank Hazine Grubu'nun temel işlevi günümüz piyasa risk yönetimi tekniklerini kullanarak kısa ve orta vadeli finansal piyasa hareketlerinden ve aracılık faaliyetlerinden yararlanarak Banka'nın kârını artırmak, Banka faaliyetlerinden dolayı bilançoda taşınan finansal piyasa risklerini yönetmektir.

Trading, Hazine Pazarlama, Aktif Pasif Yönetimi ve Ekonomik Araştırmalar Gruplarının finansal piyasaları zamanında ve doğru değerlendirmeleri, ING Bank Hazine Grubu'nun başarısında en temel unsurdur.

ING Bank, hazine yönetimi konusunda sergilediği güçlü performans ile uzun yıllardan beri bono, TL ve döviz işlemlerinde bankalararası piyasada piyasa yapıcısı olarak görev almış, hazine işlem hacimleri sıralamasında her zaman ilk 10 banka arasındaki yerini korumuştur.

12 DİBS piyasa yapıcısından biri olan ING Bank, TL Libor faiz kotasyonu açıklama yetkisine sahiptir.

ING Bank, müşteri odaklı para ve sermaye piyasaları politikalarını her yıl olduğu gibi 2011 yılında da sürdürmüştü,

- 2011 yılında 17 milyar ABD dolarlık kısmı müşteri kaynaklı olmak üzere toplam 90 milyar ABD dolarlık döviz işlemine aracılık etmiş,
- 45 milyar TL'lik (ihale hariç) hazine bonusu ve devlet tahvili işlemi gerçekleştirmiştir.

Türev ürünlerde artan işlem hacimleri

ING Bank ülkemizde vadeli işlemler ve opsiyon piyasasının faaliyete geçmesiyle beraber türev ürünlerde de atağa geçmiştir. Banka bu kapsamda 2011 yılında müşterisine sunduğu ürün yelpazesini genişletmiş ve işlem hacimlerini önemli oranda artırmıştır.

ING Bank yaygın ve köklü uluslararası muhabir ilişkilerini ve dış ticaret alanındaki uzmanlığını ING Grubu'nun bir üyesi olmanın getirdiği avantajlarla birleştirerek, müşterilerinin dış ticaret işlemlerine uygun koşullarda hizmet vermeye ve yaratıcı çözümler bulmaya odaklıdır.

Ekonomik Araştırmalar Grubu, ING Bank'ın kurumsal itibarının önemli bir tamamlayıcısıdır.

ING Grubu genelinde yürütülen finansal piyasalar araştırma çalışmalarında Türkiye sorumluluğunu üstlenen, makro ekonomik araştırma raporları ve öngörülerini ile yurt içinde ve dışında tüm ING müşterilerine destek veren Ekonomik Araştırmalar Grubu, zamanlı ve nitelikli değerlendirmeleri ile ING Bank kurumsal itibarının önemli bir tamamlayıcısı olmaya devam etmektedir.

Mevcut rekabet ortamında, yönetim tecrübesi, üst düzey işlem yetenekleri ve finansal ürün geliştirme potansiyeli ING Bank'ın hazine yönetimi alanındaki başarısının en önemli bileşenleridir. Bu kapsamda ING Bank Hazine Grubu, oldukça hareketli finansal piyasa şartlarında, çalışanlarının kendilerini geliştirmeleri ve profesyonel iş tecrübesi kazanımları için alternatif fırsatlar sunarak, onların tecrübelerini ve vizyonlarını geliştirmeyi amaçlamaktadır.

FİNANSAL KURUMLAR

Finansal Kurumlar, Sendikasyon ve Borç Sermaye Piyasaları Grubu yurt dışı ve yurt içi muhabir ilişkilerinin yönetilmesi ve geliştirilmesinden ve ING Bank'ın borçlanma çalışmalarından sorumludur.

ING Bank yaygın ve köklü uluslararası muhabir ilişkilerini ve dış ticaret alanındaki uzmanlığını ING Grubu'nun bir üyesi olmanın getirdiği avantajlarla birleştirerek, müşterilerinin dış ticaret işlemlerine uygun koşullarda hizmet vermeye ve yaratıcı çözümler bulmaya odaklıdır.

2011 yılında çeşitli finansal araçlar yoluyla müşterilerine dış ticaret ve ödeme işlemlerinde destek verirken aynı zamanda Banka'nın dış ticarete dayalı fonlamasına da önemli ölçüde katkıda bulunulmuştur.

ING Bank uluslararası kalkınma ve yatırım bankaları ile de yakın iş birliği içindedir.

Bu kapsamda uygun koşullarla sağlanan uzun vadeli kredi paketleri müşterilere gerek yatırım finansmanında gerekse ihracatın geliştirilmesi için aktarılmaktadır.

KOBİ müşterilerine düşük maliyetli uluslararası fonlama imkanı temin etmek amacıyla, 2011 yılında vadeleri 5 ile 7 yıl arasında değişen 75 milyon ABD dolarına yaklaşan fonlama anlaşmaları imzalanmıştır. 2012 yılında uluslararası kalkınma ve yatırım bankaları ile çalışmaların daha da artırılması ve özellikle ticari, KOBİ ve ihracatçı müşterilere uygun koşullarla uzun vadeli finansmanlar yaratılması planlanmaktadır.

ING Bank'ın Türk bankaları sendikasyon kredilerine katılımı yarım milyar ABD dolarına yaklaşmıştır.

ING Bank 2011 yılında Türk bankalarına kreditor olarak sendikasyon işlemlerinde destek vermeyi sürdürmüş ve sendikasyon yapısında Türk ekonomisine getirdiği yabancı para kaynak toplamı 430 milyon ABD doları seviyesine ulaşmıştır. Bu gelişmeler gerek ING Bank'ın gerekse ING Grubu'nun Türkiye ve Türk ekonomisine duyduğu güvenin önemli bir göstergesidir.

ING Bank 2011 yılında uluslararası para piyasalarından müşterilerinin fon taleplerini karşılamak amacıyla, yaklaşık 600 milyon ABD doları tutarında prefinansman, post finansman, işletme sermayesi ve genel amaçlı finansman sağlamıştır.

ING Bank'ın 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Banka aynı zamanda, ECA ve GSM kredilerinde sahip olduğu fon imkanlarını da müşterilerine sunmayı sürdürmektedir.

ING Bank, ING Grubu'nun bir üyesi olarak yüksek hacimli, düşük maliyetli ve uzun vadeli fonlama olanaklarına sahiptir.

Banka, 2011 yılında da fonlama faaliyetlerini ağırlıklı olarak ING Grubu ile olan güçlü ve sinerjik işbirliği kapsamında çözmüştür. Bu doğrultuda ING Bank uluslararası piyasalardan sendikasyon veya seküritizasyon gibi borçlanma araçlarını kullanmamıştır.

2012 yılında her türlü uluslararası faaliyetinde müşterilerinin ihtiyaçlarını derinlemesine takip etmeye devam eden ING Bank, dış ticaret işlemlerinden daha fazla pay almayı ve aynı zamanda güçlü uluslararası ilişkileri kapsamında dış borçlanma faaliyetlerini, doğru zaman ve uygun maliyetlerle çeşitlendirmeyi hedeflemektedir.

TİCARET FİNANSMANI

ING Bank yaygın uluslararası ilişkilerini ve dış ticaret uzmanlığını, ING Grubu'nun bir üyesi olmanın getirdiği avantajlarla birleştirerek, dış ticaret işlemlerinde en iyi koşullarda hizmet vermeye odaklıdır.

ING Bank'ta kurumsal, KOBİ ve ticari bankacılık segmentlerindeki müşterilerde dış ticaret hacimlerinin büyütülmesi hedeflenmekte ve özellikle Türkiye'nin ekonomik hedeflerine paralel ihracatı destekleyen projeler geliştirilmektedir.

Müşterilere verilen desteği daha da artırmak, yeni ve müşteri odaklı çözümler geliştirmek üzere 2011 yılı Ocak ayında ING Bank'ta Ticaret Finansmanı Grubu kurulmuş, orta ve uzun vadede müşterilere değer katacak projelerin altyapı çalışmalarına başlanmıştır.

Müşterilerin tüm faaliyet döngüsüne odaklanarak uzun vadeli planlarını anlamak ve ihtiyaç oluşmadan çözümleri geliştirebilme vizyonu ile müşterilerin Ticari Faaliyet Haritaları çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışmalardan çıkarılan sonuçlarla müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere Banka kaynakları yanı sıra yurt dışındaki muhabir bankalar ve kuruluşlar ile ilişkiler daha da geliştirilerek, ticaret finansmanına yönelik yeni ürünler ve uygulamalar devreye alınmıştır. ING Bank bu kapsamdaki çalışmalarını yeni yılda artırmayı öngörmektedir.

Stratejisini müşteriye değer katmak ve müşterilerinin gücüne güç katmak politikası üzerine yapılandırılan ING Bank, 2012 yılında da ticaret finansmanı alanında müşterilerin tedarik ve satış döngülerine odaklı çözümler üretmeye dayalı bir yaklaşım sergilemeyi hedeflemektedir. Banka, ING Grubu'nun dünya genelinde aktif olduğu pazarların ve ürünlerin Türk iş dünyasına kazandırılması çalışmalarına da 2012 yılında ağırlık verecektir.

Banka, üyesi olduğu ING Grubu'nun proje ve yapılandırılmış finansman iş kolundaki global tecrübelerinden de faydalanarak büyümeyi hedeflemektedir.

YAPILANDIRILMIŞ FİNANSMAN

Türkiye'de son yıllarda hızla artan uzun vadeli yatırımlar, özelleştirmeler, şirket satın almaları ve birleşmeleri yabancı yatırımcıların ilgisini artırırken, proje ve yapılandırılmış finansman ürünleri açısından önemli bir iş sahası oluşmuştur.

Altyapı, enerji, doğal kaynaklar ve telekomünikasyon ING Bank'ın deneyimli olduğu ve iş portföyünde öne çıkan sektörleri oluşturmaktadır. Banka ağırlıklı olarak bu sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerine proje finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri sunmaktadır. Bu doğrultuda uzun vadeli kredilendirme çalışmalarında riski en aza indirmek amacıyla, detaylı proje/nakit akış analizleri yapılmakta, nakit akışının ve riskin takibine yönelik mekanizmalar oluşturulmaktadır.

ING Bank, bunlara ek olarak, kredilerin güçlü teminatlarla desteklenmesi politikasını yapılandırılmış finansman iş kolunda da özenle uygulamaktadır.

ING Bank, yurt dışında da müşterisinin yanında

ING Bank müşterilerine yurt dışı yatırımlarında da destek sağlamayı hedeflemektedir.

Banka, bu yönde 2010 yılında attığı ilk adımları, 2011 yılında da müşterilerinin yurt dışındaki satın alma projeleri ve işletme sermayesi ihtiyaçları için sağladığı orta/uzun vadeli finansman ile sağlamlaştırmıştır.

Sendikasyon ve kulüp kredilerinde önemli paylar

ING Bank, kurumsal şirketlerin gerek orta gerekse uzun vadeli sendikasyon ve kulüp kredilerinde yıllardan beri önemli paylar almakta, aldığı bu payları yüklediği önemli görevlerle (Koordinatör, "Hedging" Bankası, Teminat Bankası gibi) tamamlamaktadır.

Banka, önümüzdeki dönemde de bu işlemlerde artan oranda yer almayı hedeflemektedir.

Ülke kredileri

Banka, ihracat kredisi garanti kuruluşlarının ülkelerindeki ihracatı teşvik amacıyla sağlamış olduğu garantilerle Türkiye'de yatırım yapmakta olan birçok Türk firmasına uzun vadeli kredi sunmaktadır.

Satın alma finansmanı

ING Bank'ın aktif olduğu bir diğer saha satın alma finansmanıdır. Banka, çeşitli sektörlerdeki yeniden yapılanma, konsolidasyon, özelleştirme ve benzeri işlemler kapsamında gerçekleşen şirket satın alım ve birleşme çalışmalarında sponsorların (satın alan şirketler, özel yatırım sermayesi fonları vs.) ihtiyaç duyduğu orta ve uzun vadeli finansman imkanlarını sağlamaktadır.

Finansal danışmanlık: yeni gelişen ve potansiyel taşıyan bir işkolu

ING Bank, ING Grubu işbirliği ve sinerjisi ile gerek Türkiye'de yatırım yapmayı planlayan yerli ve yabancı firmalara, gerekse yurt dışına açılan Türk yatırımcılarına finansal danışmanlık hizmetleri sunmaktadır.

ING Bank, önümüzdeki dönemde danışmanlık alanında daha aktif olmayı öngörmekte ve bu doğrultuda çalışmalarına devam etmektedir.

Uluslararası piyasalarda yaşanan tüm güçlükler rağmen ING Bank, seçici yaklaşımını ve ihtiyatlı kredi politikalarını koruyarak müşterilerinin uzun vadeli kaynak ihtiyaçlarına yapılandırılmış finansman ürünleri ile destek vermeyi sürdürmüştür.

Banka, üyesi olduğu ING Grubu'nun proje ve yapılandırılmış finansman iş kolundaki global tecrübelerinden de faydalanarak büyümeyi hedeflemektedir. ING Grubu'nun bir üyesi olmanın getirdiği uzun vadeli ve cazip koşullu fon kaynaklarına erişme imkanı, Banka'nın bu hedefini artan oranda destekleyecek çok değerli bir güçtür.



ING European Financial Services Plc
ING Portföy Yönetimi
ING Finansal Kiralama
ING Faktoring



Şube ağımız, müşterimizle fiziki teması kurduğumuz ana dağıtım kanalıdır. Maliyet eğrimizi en optimal noktada dengelememizde büyük rol oynayan alternatif dağıtım kanallarımız ile müşterilerimiz istedikleri zaman istedikleri mekandan bizlere erişebiliyorlar.

2012 yılında, ana odağımız olan müşterilerimize erişim kanallarımızı geliştireceğiz.

ING Bank'ın İştirakleri

ING European Financial Services Plc

ING European Financial Services Plc, Dublin'de faaliyet gösteren bir finansal hizmet şirkettir.

1994 yılından beri hizmet vermekte olan Şirket'in tüm faaliyetleri İrlanda yasalarına ve mevzuatına tabidir.

2011 yılı sonunda Şirket'in kredi portföy büyüklüğü %107'lik bir artış kaydederek 474 milyon ABD dolarından 982 milyon ABD dolarına ulaşmıştır. Şirket'in 2011 yılı net kârı 6,8 milyon ABD doları, aktif büyüklüğü ise 1.045 milyon ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

ING Portföy Yönetimi

ING Portföy Yönetimi kurumsal ve bireysel müşterilere portföy yönetim hizmetleri sunmak üzere Türkiye'de kurulan ilk portföy yönetim şirkettir.

Mali piyasalardaki etkin bilgi ve tecrübe birikimini, yönetmekte olduğu fonların en iyi şekilde değerlendirilmesi amacıyla kullanan ING Portföy'ün yönetimindeki toplam portföy büyüklüğü 2011 yılsonunda 1.584 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Şirket, ING Bank ve ING Emeklilik yatırım fonlarının yanı sıra toplam 35 bireysel ve kurumsal müşterisine portföy yönetim hizmetleri sunmaktadır. Şirket'in 2011 yılı net kârı 3,9 milyon TL, aktif büyüklüğü ise 15,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Finansal Kiralama

ING Finansal Kiralama, finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşme yapmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur.

2011 yılında 64,2 milyon Euro karşılığı finansal kiralama işlemi gerçekleştiren ING Finansal Kiralama'nın 2011 yılı aktif büyüklüğü 320 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Faktoring

ING Faktoring, ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'in 2011 yılı aktif büyüklüğü 313 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Grubu

150 yıllık deneyim

Dünyanın lider finansal hizmet kuruluşları arasında yer alan ING,

- Bankacılık
- Sigortacılık
- Varlık yönetimi

alanlarında faaliyet göstermektedir.

Hollanda merkezli olan ING, 1991 yılında 150 yıllık bir geçmişe sahip NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale-Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur. Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılarından biri konumuna gelmiştir.

40'ı aşkın ülkede 85 milyon müşteri

ING Grubu 40'ı aşkın ülkedeki yüz bine yakın çalışanı ile bireysel, kurumsal/ ticari müşterilere geniş kapsamlı ürünler, hizmet ve çözümler sunmaktadır.

ING'nin hedefi hissedarlarına, rakiplerinin ortalamasından daha yüksek bir büyüme ve getiri sağlayarak değer katmaktır.

Müşteri odaklı bir grup olan ING'nin misyonu müşterilerinin finansal geleceklerini yönetmelerine yardımcı olmaktır. ING Grubu bu misyonunu, müşteri memnuniyetini sağlayarak ve aynı zamanda maliyet, risk ile itibarın yönetilmesi gibi ilkelerin doğru icrası ile gerçekleştirmektedir.

Uluslararası bir marka olan ING'nin, dünya çapındaki iştiraklerinin hemen hemen tümü ING markası altında faaliyet göstermektedir.

ING Grubu, grup stratejisinin yeniden gözden geçirilmesi kapsamında ve "Temellere Geri Dönüş" stratejisinin bir uzantısı olarak verdiği bankacılık ve sigortacılık faaliyetlerini birbirinden ayırma kararı doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

ING Grubu hakkında detaylı bilgi için <http://www.ing.com> internet adresini ziyaret ediniz.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ING Grubu'nun konsolide finansal göstergeleri (Euro)



Yönetim Kurulu



John T. Mc Carthy
Başkan



Pınar Abay
Genel Müdür ve Üye



Adrianus J. A. Kas
Başkan Vekili ve
Murahhas Üye



Benjamin L. van de Vrie
Üye



A. Canan Ediboğlu
Üye



M. Sırrı Erkan
Üye



Can Erol
Üye



Mehmet Hançerli
Denetçi



Sarper V. Özten
Denetçi

Üst Yönetim



Pınar Abay
Genel Müdür



Ayşegül Akay
Genel Müdür Yardımcısı
Finansal Kurumlar, Ticaret
Finansmanı ve Borç Sermaye
Piyasaları



B. Erdal Çetin
Genel Müdür Yardımcısı
Hazine



Çiğdem Dayan
Baş Hukuk Müşaviri
Hukuk Müşavirliği



Sudad Hamam
Risk Yönetimi Başkanı
Risk Yönetimi Başkanlığı



Ernst Hoff
Kıdemli Direktör
Kurumsal Müşteriler Satış,
Pazarlama, Yapılandırılmış
Finansman ve Krediler
Değerlendirme



İbrahim Huyugüzel
Teftiş Kurulu Başkanı
Teftiş Kurulu Başkanlığı



Kadir Karakurum
Kıdemli Direktör
CRM



Cem Mengi
Genel Müdür Baş Yardımcısı
Kurumsal Bankacılık



Selami Özcan
Genel Müdür Yardımcısı
Operasyon ve Bilgi Teknolojileri



Murat Sarı
Genel Müdür Yardımcısı
KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis



Hüseyin Sivri
Genel Müdür Yardımcısı
Bilgi Teknolojileri



Alp Sivrioğlu
Genel Müdür Yardımcısı
Mali Kontrol



Markus C. Slevogt
Kıdemli Direktör
Servet Yönetimi



Cenk Tabakoğlu
Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel Bankacılık Pazarlama ve
Özel Bankacılık



Barbaros Uygun
Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi
ve Alternatif Dağıtım Kanalları



Johannes H. de Wit
Genel Müdür Baş Yardımcısı
Bireysel Bankacılık



Gökhan Yurtçu
Finansal Olmayan
Risk Yönetimi Başkanı
Finansal Olmayan Risk Yönetimi
Başkanlığı

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler



Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, GÖREV SÜRELERİ, SORUMLU OLDUKLARI ALANLAR, ÖĞRENİM DURUMLARI, MESLEKİ DENEYİMLERİ

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Adı ve soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	40 yıl
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	27.03.2009 (*)	Kanunen ve Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	28 yıl
Benjamin L. van de Vrie	Yönetim Kurulu Üyesi	12.12.2011	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	23 yıl
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	31 yıl
İ. Reha Uz	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası denetim şirketleri, özel bankalar ve özel sektör şirketlerinde görevler üstlenmiştir.	30 yıl
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	25 yıl
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01.10.2011	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	11 yıl

(*) 30 Mart 2011 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla görevinden ayrılan Willem Frederik Nagel yerine 30 Eylül 2011 tarih ve 33-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Pınar Abay Genel Müdür olarak atanmış olup 1 Ekim 2011 tarihi itibarıyla göreve başlamıştır.

Banka'nın 12 Aralık 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda Benjamin L. van de Vrie ilave Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi İ. Reha Uz 27 Şubat 2012 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmış olup, Yönetim Kurulu'nun 27 Şubat 2012 tarih ve 8/1 sayılı Kararı ile M. Sırrı Erkan Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.

BANKA'NIN YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KURULU ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları TL	Pay Oranları (*)	Ödenmiş Paylar TL	Ödenmemiş Paylar
ING Bank N.V.	2.159.402.015	100,00	2.159.402.015	-
John T. Mc Carthy	1	0,00	1	-
Adrianus J. A. Kas	1	0,00	1	-
Benjamin L. van de Vrie	1	0,00	1	-
A. Canan Ediboğlu	1	0,00	1	-
İ. Reha Uz	1	0,00	1	-
Can Erol	1	0,00	1	-
Toplam	2.159.402.021	100,00	2.159.402.021	-

(*) Hakim ortak ING Bank N.V. olup, Yönetim Kurulu Üyeleri 1'er paya karşılık 1 TL (tam TL) nominal hisse tutarına sahiptir.

Banka'nın 12 Aralık 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda yönetim kurulu üye sayısı 6'dan 7'ye çıkarılmış olup, göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyesi Benjamin L. van de Vrie'ye 12 Aralık 2011 tarihinde, ING Bank N.V. tarafından 1 TL (tam TL) tutarında 1 adet pay devredilmiştir.

Yönetim Kurulu üye değişikliği neticesinde, 27 Şubat 2012 tarihi itibarıyla İ. Reha Uz'a ait 1 TL (tam TL) tutarında 1 adet pay M. Sırrı Erkan'a devredilmiştir.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

ÜST YÖNETİM GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ GÖREV SÜRELERİ, SORUMLU OLDUKLARI ALANLAR, ÖĞRENİM DURUMLARI, MESLEKİ DENEYİMLERİ

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın genel müdür ve yardımcıları aşağıda belirtilmiştir:

Adı ve soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Pınar Abay	Genel Müdür	01.10.2011 - Devam ediyor		Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	11 yıl
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	28.04.2008 - Devam ediyor	Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	22 yıl
B. Erdal Çetin	Genel Müdür Yardımcısı	11.04.2011 - Devam ediyor	Hazine	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15.02.2006 - Devam ediyor	Hukuk Müşavirliği	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görev üstlenmiştir.	22 yıl
Sudad Hamam	Risk Yönetimi Başkanı	22.10.1991 - Devam ediyor	Risk Yönetimi Başkanlığı	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	23 yıl
Ernst Hoff	Kıdemli Direktör	01.10.2010 - Devam ediyor	Yapılandırılmış Finansman ve Kurumsal Krediler Değerlendirme	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	16 yıl
Kadir Karakurum	Kıdemli Direktör	15.12.2010 - Devam ediyor	Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	12 yıl
Cem Mengi	Genel Müdür Baş Yardımcısı	27.04.2011 - Devam ediyor	Kurumsal Bankacılık	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	23 yıl
Selami Özcan	Genel Müdür Yardımcısı	21.09.2004 - Devam ediyor	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri	Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	33 yıl
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	03.11.2011 - Devam ediyor	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	17 yıl
Hüseyin Sivri	Genel Müdür Yardımcısı	11.08.2008 - Devam ediyor	Bilgi Teknolojileri	Doktora	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	26 yıl
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.08.2004 - Devam ediyor	Mali Kontrol	Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	18 yıl
Markus C. Slevogt	Kıdemli Direktör	01.07.2010 - Devam ediyor	Servet Yönetimi	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	14 yıl
Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	17.08.2009 - Devam ediyor	Bireysel Bankacılık Pazarlama ve Özel Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	12 yıl
Servet Taze	Genel Müdür Yardımcısı	05.06.2006 - Devam ediyor	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama	Lisans	Kamu ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Johannes H. de Wit	Genel Müdür Baş Yardımcısı	01.10.2010 - Devam ediyor	Bireysel Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	14 yıl
Gökhan Yurtçu	Teftiş Kurulu Başkanı	26.03.2001 - Devam ediyor	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Lisans	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	28 yıl

30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla görevinden ayrılan Willem Frederik Nagel yerine 30 Eylül 2011 tarih ve 33-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Pınar Abay Genel Müdür olarak atanmış olup 1 Ekim 2011 tarihi itibarıyla göreve başlamıştır.

Operasyon ve Organizasyon Genel Müdür Yardımcısı Selami Özcan, 27 Ocak 2011 tarihli organizasyonel değişikliğe istinaden, Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Johannes H. de Wit, 7 Şubat 2011 tarih ve 4/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

14 Mart 2011 tarih ve 9-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile B. Erdal Çetin Hazine Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 11 Nisan 2011 tarihi itibarıyla göreve başlamıştır.

7 Ocak 2011 tarih ve 2-2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Cem Mengi Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak atanmış olup 27 Nisan 2011 tarihi itibarıyla göreve başlamıştır.

Banka'da Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Kadir Karakurum, 3 Mayıs 2011 tarih ve 16/5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM'den sorumlu Kıdemli Direktör pozisyonuna terfi atanmış olup 1 Ağustos 2011 tarihi itibarıyla Kıdemli Direktör unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Direktör olarak görev yapmakta olan Markus C. Slevogt, 3 Mayıs 2011 tarih ve 16/5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Servet Yönetimi'nden sorumlu Kıdemli Direktör pozisyonuna terfi atanmış olup 4 Ağustos 2011 tarihi itibarıyla Kıdemli Direktör unvanı ile görevine devam etmektedir.

Şube Yönetimi ve Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Turhan Özgüner görevinden 31 Ağustos 2011 tarihi itibarıyla ayrılmıştır.

Banka'da Direktör olarak görev yapmakta olan Ernst Hoff, 3 Mayıs 2011 tarih ve 16/5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Yapılandırılmış Finansman ve Kurumsal Krediler Değerlendirme'den sorumlu Kıdemli Direktör pozisyonuna terfi atanmış olup 14 Eylül 2011 tarihi itibarıyla Kıdemli Direktör unvanı ile görevine devam etmektedir.

12 Ekim 2011 tarih ve 35/2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Murat Sarı KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 3 Kasım 2011 tarihi itibarıyla göreve başlamıştır.

KOBİ ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Yaprak Baltacı görevinden 30 Kasım 2011 tarihi itibarıyla ayrılmıştır.

9 Ocak 2012 tarih ve 2/6 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Barbaros Uygun Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 27 Ocak 2012 tarihi itibarıyla göreve başlamıştır.

9 Ocak 2012 tarih ve 2/5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM Kıdemli Direktörü Kadir Karakurum, CRM'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 25 Ocak 2012 tarihi itibarıyla göreve devam etmektedir.

Banka'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapmakta olan Gökhan Yurtçu, 9 Ocak 2012 tarih ve 2/7 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'na ve 26 Ocak 2012 tarihli organizasyonel değişikliğe istinaden Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı olarak atanmıştır. 20 Ocak 2012 tarihi ve 4/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile söz konusu atama neticesinde boşalan Teftiş Kurulu Başkanlığı'na Kredi İnceleme ve Kontrol Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan İbrahim Huyugüzel atanmış olup 6 Şubat 2012 tarihi itibarıyla Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

Yapılandırılmış Finansman ve Kurumsal Krediler Değerlendirme Kıdemli Direktörü Ernst Hoff, 16 Ocak 2012 tarihli organizasyonel değişikliğe istinaden 1 Şubat 2012 tarihinden itibaren Kurumsal Müşteriler Satış, Pazarlama, Yapılandırılmış Finansman ve Krediler Değerlendirme'den sorumlu Kıdemli Direktör olarak görevine devam etmektedir.

Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Servet Taze 16 Ocak 2012 tarih ve 3/3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile, 1 Şubat 2012 tarihi itibarıyla ING Faktoring A.Ş. Ticari Faaliyetlerden sorumlu Genel Müdür Vekili olarak atanmış ve Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın denetçileri aşağıda belirtilmiştir:

Adı ve soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Sarper V. Özten	Denetçi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel bankalarda ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	27 yıl
Mehmet Hançerli	Denetçi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Bankalar Yeminli Murakıplığı görevinde bulunmuş, kamu sektörü ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	29 yıl

(*) 30 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul'da yeniden seçilmişlerdir.

KOMİTELER

Kredi Komitesi, Denetim Komitesi ve Risk Yönetimi kapsamında oluşturulan komitelere ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Kredi Komitesi

Banka Kredi Komitesi'nin görevleri, Yönetim Kurulu'nca ilgili yasal ve bankacılık mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde belirlenen limitler dahilinde kendi yetkisinde kalan kredilerin görüşülmesi ve incelemeleri olumlu sonuçlandırılan firmaların kredilerinin onaylanmasıdır.

Banka Kredi Komitesi Üyeleri

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı) (*)
 Adrianus J. A. Kas, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye) (*)
 Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi) (**)
 Benjamin L. van de Vrie, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi) (***)
 A. Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi) (*)

(*) 30.03.2011/11-1 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile seçilmişlerdir.

(**) 30.09.2011/33-1 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile seçilmiştir.

(***) 13.12.2011/43-1 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile seçilmiştir.

30 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 30 Mart 2011 tarih, 11-1 sayılı karar ile aralarında işbölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Adrianus J. A. Kas ve Willem Frederik Nagel'in asıl Üyeler, A. Canan Ediboğlu'nun ise yedek Üye olarak seçilmelerine karar vermişlerdir. Bilahare Bankamızdan ayrılan Willem Frederik Nagel'in yerine 30 Eylül 2011 tarih, 33-1 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdür olarak atanan Pınar Abay aynı karar ile Kredi Komitesi asıl Üyesi olarak da göreve başlamıştır. 13 Aralık 2011 tarihinde yemin ederek göreve başlayan ilave Yönetim Kurulu Üyesi Benjamin L. van de Vrie, 13 Aralık 2011 tarih, 43-1 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Kredi Komitesi asıl Üyesi olarak seçilmiştir.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi 31 Ekim 2006 tarihinde oluşturulmuş ve aynı zamanda İç Sistemler Sorumlusu olarak da atanmış olup, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı ve İç Kontrol Grubu ile Uyum Grubu Denetim Komitesi'ne bağlanmıştır.

26 Ocak 2012 tarihinde yapılan organizasyonel değişikliğe istinaden Denetim Komitesi'ne doğrudan bağlı olarak faaliyet göstermek üzere Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanlığı kurulmuştur. Hali hazırda doğrudan Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyet göstermekte olan İç Kontrol Grubu ve Uyum Grubu ile Risk Yönetim Başkanlığı'na bağlı olan Operasyonel Bilgi ve Güvenlik Risk Yönetimi Grubu, kurulan Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanlığı'na bağlanmıştır.

Denetim Komitesi'nin yetki ve sorumlulukları 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklerin maddelerine uygun olarak belirlenmiştir.

Denetim Komitesi Üyeleri (*)

İ. Reha Uz, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
Can Erol, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi İ. Reha Uz 27 Şubat 2012 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmış olup, Yönetim Kurulu'nun 27 Şubat 2012 tarih ve 8/1 sayılı kararı ile M. Sırrı Erkan Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi olarak seçilmiştir.

(*) 30 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilen Yönetim Kurulu iş bölümü kararı ile yeniden seçilmişlerdir.

Denetim Komitesi'nin Faaliyetleri

Yönetim Kurulu adına Banka'nın İç Sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmektedir. Denetim Komitesi, Kanuna istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamaktadır.

Denetim Komitesi, iç sistemler kapsamındaki ünitelerden düzenli olarak rapor almakta ve bu raporları incelemektedir.

Denetim Komitesi, Banka'nın yasal düzenlemeler gereği yaptırması gereken bağımsız denetim faaliyetlerini değerlendirmekte ve yapılması gereken sözleşmeleri incelemektedir.

Denetim Komitesi, Bankacılık Kanunu'na ilişkin yönetmelikler çerçevesinde Banka genelinde yapılan çalışmalara doğrudan ve/veya bağlı üniteler aracılığı ile katkıda bulunmakta ve gerekli koordinasyonu sağlamaktadır.

Risk Yönetimine verilen önem çerçevesinde yıl içerisinde detaylı çalışmalar yapılmıştır. Basel II'ye yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdür'ünün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişimlere göre uyarlamaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Pınar Abay, Başkan (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Alp Sivrioğlu, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol)
Adrianus J. A. Kas, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)
Johannes H. de Wit, Üye (Genel Müdür Baş Yardımcısı - Bireysel Bankacılık)
Cem Mengi, Üye (Genel Müdür Baş Yardımcısı - Kurumsal Bankacılık)
Sudad Hamam, Üye (Risk Yönetimi Başkanı - Risk Yönetimi Başkanlığı)
B. Erdal Çetin, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Hazine)
Sengül Dağdeviren, Üye (Baş Ekonomist - Ekonomik Araştırmalar)
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Grup Müdürü - Mali Kontrol)

YÖNETİM KURULU, DENETİM KOMİTESİ VE KREDİ KOMİTESİ ÜYELERİNİN HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN İLGİLİ TOPLANTILARA KATILIMLARI HAKKINDA BİLGİLER

Yönetim Kurulu toplantıları Banka Ana Sözleşmesi'nin "Yönetim Kurulu'nun Görev Taksimi, Toplantıları, Kararları" başlıklı 18. maddesinde düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu Banka işlerinin ve işlemlerinin gerektirdiği hallerde, mevcut üye sayısının salt çoğunluğu ile toplanır ve toplantıya iştirak eden üyelerin salt çoğunluğu ile karar alır. Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili veya üyelerden herhangi birisi müzakere talebinde bulunmadıkça, muayyen bir husustaki teklife diğerlerinin yazılı muvafakatı alınmak suretiyle de karar alınabilir.

Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Kredi Komitesi üyelerinin ilgili toplantılara katılımı %100'e yakındır.

Kredi komitesi üyelerinden herhangi birisinin toplantıya katılamaması durumunda Kredi Komitesi yetkisindeki kredi kararları doğrudan Yönetim Kurulu'na sunulmak suretiyle sonuçlandırılmaktadır.

Denetim Komitesi 2011 yılı içerisinde iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile on iki toplantı yapmıştır. Denetim Komitesi Üyeleri tüm toplantılara katılmış ve toplantılara, Teftiş Kurulu Başkanı, Risk Yönetimi Başkanı, gündem maddeleri paralelinde İç Sistemler kapsamındaki birimlerin diğer yöneticileri ile İç Kontrol Grubu ve Uyum Grubu'nun yöneticilerini davet ederek çalışmıştır. Bunlara ek olarak, gündemi önceden belirlenmek suretiyle Denetim Komitesi Üyeleri, bankamız Müfettişleri ile dört toplantı yaparak gelişmeleri, Teftiş Kurulu'nun tespitlerini değerlendirmiş ve teftiş faaliyetleri hakkında bilgi paylaşımında bulunulmuştur.

ING BANK'TA İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM UYGULAMALARI

İnsan Kaynakları Yönetimi, çalışanlarına, gücünü çalışanından alan bir Banka anlayışı içinde farklı olduklarını hissettiren ve onları geliştiren, destekleyen, adil ve yalın sistemleri benimsemektedir.

ING Bank her zaman tercih edilen ve teşvik eden bir işveren olarak faaliyetlerini sürdürmek istemektedir. ING Bank'a katılan her kişi oryantasyon kapsamı sırasında "ING Bank İş İlkeleri" hakkında bilgi sahibi olmaktadır. Bunlar; dürüst, açık sözlü, şeffaf, insan haklarına ve birbirlerine karşı saygılı olan, ortalamanın üstünde getiri sağlayarak sürdürülebilir büyümeyi destekleyen ve faaliyet gösterdiği toplumlarda yer alan iş ilkeleridir.

İşe Alım

İnsan Kaynakları önceliklerine dönüştürülen ve Banka stratejileri doğrultusunda oluşturulan bütçeye uygun olarak, norm kadrolar dahilinde işe alımlar gerçekleştirilmektedir. Başvurular Banka internet sitesinden ve anlaşmalı insan kaynakları portallarından yapılmakta, işe alım yapılacak pozisyonlar bu kanallar ile duyurulmaktadır. Gerekli görülen durumlarda danışmanlık firmaları ile de çalışılmaktadır.

İşe alımlar sırasında iş gereklerine göre deneyimsiz adaylara genel yetenek ve pozisyonun gerekliliğine bağlı olarak yabancı dil testi uygulanmaktadır. Deneyimli adayların işe alımları, ilgili iş kollarının göreve dayalı yetkinlik mülakatı ve insan kaynaklarının ana yetkinliklerin irdelendiği yetkinlik bazlı mülakatı sonucu gerçekleştirilmektedir.

2011 yılında Genel Müdürlük birimleri ve şubelerde istihdam edilmek üzere 544 kişi işe alınmıştır. Bu sayının %38'i deneyimsiz yeni mezun, %62'si ise deneyimli personelden oluşmaktadır.

Yaş ortalaması 34 olan ING Bank'ta çalışanların %86'sı ön lisans veya yüksek öğrenim derecesine sahiptir.

Practica

Banka'nın bilinirliğini ve tercih edilme oranını artırarak işe alımlara destek olmak amacıyla düzenlenen, üniversitedeki gençlerin kendilerini ifade edebildikleri Genç Yetenek Platformu olan Practica 3 yıldır düzenlenen bir yarışmadır. Gençlerin hem yaratıcılıklarını ortaya koyup kendilerini eğlenceli bir turnuva içerisinde geliştirdikleri, hem de birbirleriyle bakış açılarını paylaştıkları önemli bir organizasyondur.

Her üniversitenin kendi içerisinde yarışarak kendi birincilerini belirlemesi sonucu oluşturulan gruplar, Banka İnsan Kaynakları Yönetimi ile işbirliği içerisinde projelerini workshop çalışmaları ile geliştirerek yarışır. ING Bank genç yetenekler havuzuna yeni ve başarılı gençlerin dahil olmasını sağlamayı amaçlayan bu uygulamada, yaratıcı projeler ortaya koyan ve fark yaratan üniversite öğrencilerine Banka'da staj olanağı sağlarken, turnuvayı başarıyla tamamlayan ekibe Amsterdam'daki ING Grubu merkezini ziyaret ederek oradaki yöneticilerle bir arada olma şansı veren bir seyahat ödül olarak sunulmaktadır.

2011 yılında 11 üniversiteye "ING Practica" projesi çerçevesinde ziyarette bulunmuş ve gençler ING Bank ayrıcalıkları ile tanışırken geleceğin yönetici adayı olarak belirlenen 6 öğrenciyeye Banka'da staj imkânı sunularak bankacılık sektörüyle tanışma fırsatı verilmiştir.

Staj Programları

Banka bünyesindeki özel projelerde veya geçici olarak yoğunluk yaşanan ünitelerde görev yapmak üzere dönemsel eleman statüsünde personel alımı yapılmasının yanı sıra 2 farklı staj programı da yürütülmektedir. Ticaret Meslek Lisesi Staj Programı, Ticaret Meslek Lisesi öğrencilerinin zorunlu stajlarını eğitim öğretim yılı boyunca Banka'da yapmaları için olanak sağlamaktadır. Üniversite Staj Programı, 3. ve 4. sınıf üniversite öğrencilerine yaz dönemi boyunca Banka'da staj yapma olanağı sağlamaktadır. Stajyer kabullerinde öncelik staj yapma zorunluluğu olan öğrencilere verilmektedir.

Yönetici Adayı Gelişim Programı

Yönetici Adayı Gelişim Programı, yaşayarak öğrenme metodolojisine dayanan hızlandırılmış bir programdır. Bu programda MT'ler 2 farklı görevde 6'şar aylık rotasyona tabi tutulurlar. Kendi becerilerini keşfedebilmeleri ve kendilerini farklı alanlarda geliştirebilmeleri amacıyla her bir rotasyonun ayrı konularda yapılmasına özen gösterilir.

Rotasyon döneminde MT alımı yapılmadan önce belirlenen Banka ihtiyaçları doğrultusunda hem ünite hem de MT tercihleri dikkate alınarak bir dağılım gerçekleştirilmektedir. 2011 yılında 13 MT işe alınmıştır.

Kariyer Yönetimi

ING Bank, çalışanlarının performansına, güçlü ve gelişmesi gereken yönlerine, eğilim ve isteklerine titizlikle yaklaşmayı ve bunları en iyi şekilde kullanacakları pozisyonları sunmayı önemsemektedir. Bu amaçla onları birçok araç ve yöntemle gözlemin yanı sıra, geleceklerini yapılandırılmaları için kılavuzluk etmektedir.

Zirve Yolcuları

Bankanın strateji ve hedeflerine uygun yüksek performans gösteren davranış, mesleki bilgi ve becerileri dikkate alınarak Şube Yöneticisi olarak atanacak Banka çalışanlarının yetkinliklerinin ölçüldüğü şeffaf bir sistemle değerlendirilmesine ve yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik "Zirve Yolcuları" adı altında bir değerlendirme programı bulunmaktadır. Banka çalışanları belirlenen kriterlere uygun olmaları halinde söz konusu programa kendileri başvurmakla birlikte Yöneticileri tarafından da önerilebilmektedirler. Zirve Yolcuları Şube Yöneticisi olma yolunda gerekli donanımı kazanmaları adına oldukça kapsamlı 3 aşamadan oluşan eğitim programına katılarak gerek teknik bilgi gerekse yöneticilik vasıflarının gelişimi gibi çok farklı konularda interaktif eğitim süreçlerine dahil olmaktadır.

Global Fırsatlar

2011 yılında yeni mezun gençleri iş hayatına kazandıracak etkili bir kariyer programı olan ING Uluslararası Yetenek Programı (IITP) ilk kez tüm ING Grubu ile birlikte ING Bank Türkiye'de de başlatılmıştır. Her yıl çeşitli adımların yer aldığı eleme sürecini başarıyla tamamlayan 3 ile 5 arasında genç yeteneğin Banka'ya kazandırılması hedeflenen bu programda Banka'ya katılan çalışma arkadaşları Risk, Genel Bankacılık, Kurumsal Bankacılık, Bireysel Bankacılık bölümlerinde görev alabilmektedirler. Kariyer planları doğrultusunda hem yurt içi hem yurt dışında belirli dönemlerde çalışmalarını gerçekleştirecek IITP üyelerinin tüm ülkelerde görev alan diğer üyelerle birlikte dönem dönem eğitimlere katılmak üzere Amsterdam'da bir araya gelmeleri planlanmıştır.

Kısa ve Uzun Süreli Görevlendirmeler

ING Bank için uluslararası görevler kazandırdığı tecrübe nedeni ile önem taşımakta olup Banka çalışanlarına global fırsatlardan yararlanma olanağı sunulmaktadır. Kısa süreli ve uzun süreli olarak yapılan görevlendirmeler, ING Bank için doğru insanların doğru zamanda doğru yerde çalışmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Uluslararası görev politikaları ING Grubu'nun global çatısını oluşturan politikaların devamı niteliğinde olup söz konusu politikalar gerek ING Grubu'nun, gerekse çalışanlar ile ailelerinin başarısını gözetmekte ve iki tarafın da mutluluğuna odaklanmaktadır.

Programlar 3 aydan 5 yıla kadar değişen sürelerde olup Banka çalışanlarına, yetenek ve deneyimleri göz önünde bulundurularak farklı ülkelerdeki boş pozisyonlara geçici olarak atanma olanağı sunmaktadır. Bu görevlere atanan çalışanlar, çalıştıkları iş kolu yöneticisinin ve İnsan Kaynakları çalışanlarının desteği ile hem kişisel gelişimlerine hem de kariyer gelişimlerine büyük katkılar sağlamaktadırlar.

ING Grubu'nun global yapısı içinde farklı kültürlerle bir arada olmak ve farklı ülkelerde ING Grubu'nun başarısına katkı sağlamak çalışanlarına uzun vadede kariyer beklentilerini geliştirme olanağı sunmaktadır.

Kariyer Fırsatları

Çalışanları kariyer fırsatları konusunda bilgilendirerek farklı şube ve bölümlere geçiş taleplerine yanıt verebilmek ve iş kollarının ihtiyaçlarını Banka içinden deneyimli çalışanlarla karşılamak amacıyla kariyer fırsatları duyuruları Banka intranetinde yayımlanmaktadır.

Ayrıca Rotasyon Programı yürütülmektedir. Rotasyon Programı ile;

- Çalışanlara kendi yetenek ve isteklerine göre en uygun pozisyonda kariyer olanakları sağlanması,
- Çalışanların diğer birimler hakkında bilgi sahibi olması ve Banka'yı tanıma fırsatı yaratılması,
- Çalışanların yeni mesleki bilgi, beceri, farklı bakış açısı kazanmalarına yardımcı olunması,
- Aidiyet duygusu, Banka'ya bağlılığın artırılması, kurum kültürünün geliştirilmesi, çalışanların motivasyonlarını ve performanslarını olumlu yönde etkileyerek iş verimliliğinin yükseltilmesi,
- Genel Müdürlük üniteleri arasında ve Genel Müdürlük ile Şubeler ve Bölge Müdürlükleri arasında sinerjinin artırılması,
- Banka içinde oluşabilecek olası kadro ihtiyaçları için yedekleme sisteminin oluşturulması, amaçlanmaktadır.

Bu amaçlara paralel olarak Rotasyon Programına dahil olan çalışanlardan Rotasyona gittikleri ünitelere atamalar yapılabilmektedir.

Performans Yönetimi ve Ücretlendirme

ING Bank, çalışanlarının ölçülebilir hedeflerinin olması ve bunları başarmak amacıyla birbirlerine kenetlenerek ortak bir başarı kültürü paylaşmalarının kârlılığı ve büyümeyi artıracığına inanmaktadır. Bu doğrultuda, ING Bank performans yönetim sistemi olan Başarı Vitrini tüm personelin, yetkinlikler ve iş sonuçları ana başlıklarında değerlendirilmesine ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda çalışanların gelişimine yönelik kurulmuştur. Değerlendirme sonuçları, çalışanların kariyer olanakları, yetenek programları, eğitim planlamaları, ücret ve yan hakları uygulamalarında veri olarak kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

Terfi

Nitelikli insan kaynağının yeterince değerlendirilmesi amacıyla Banka'daki yükselme süreci, yüksek performans gösteren davranış, mesleki bilgi ve beceri, eğitim düzeyi ve sorumluluk bilinci ile bir üst unvanda görev yapabilecek bütün personelin kadro olanakları çerçevesinde terfi edebilmesine yönelik olarak düzenlenmiştir.

Banka Genel Müdürlük kadrolarında 2011 yılı içinde toplam 96 personel, Şube kadrolarında ise 245 personel terfi ederek bir üst unvanda görev yapmayı hak etmiştir. Bunun yanı sıra, 2011 yılında Şube Müdürlüğüne atanan personelin % 72'si Banka içinden, % 28'i ise Banka dışındadır. Banka kendi personeline kariyer olanakları sağlamakla birlikte, nitelikli dış deneyimlileri de değerlendirmektedir.

Eğitim Uygulamaları

Personel, ING Bank'ta işe başladığı ilk günden itibaren kariyeri boyunca sürekli eğitimlerle desteklenmektedir. Personelin hâlihazırda görevinde veya görev değişikliklerindeki bilgi ve becerisini artırmaya yönelik planlanan kariyer eğitimleri, seçmeli eğitimler, işbaşı eğitimleri ve e-eğitimlerle de çeşitlendirilerek Banka'nın performans gelişimi sağlanır. Bununla birlikte Banka stratejileri ile bağlantılı proje bazlı düzenlenen butik eğitimlerle de, çalışanların süreçlere hızlı adaptasyonu desteklenmektedir.

2011 yılı içerisinde, ING'nin global e-eğitim platformu olan ILC (ING Learning Center) Banka'nın e-eğitim platformu olarak devreye alınmış ve tüm çalışanlara bu platformdan hizmet sunulmaya başlanmıştır.

En İyi İşveren Programı

En İyi İşveren Olma konusunda ING Grubu tarafından belirlenen 22 standart arasından Türkiye için öncelikli olanlar belirlenmiş ve Kariyer Yolları, Ödüllendirme, İş Ortamı ve ING Elçisi başlıklarında oluşturulan Proje Grupları, bu alanlarda çalışmaktadır.

Yetenek Yönetimi

Geleceği öngörerek şekillendirebilmek, bunun için gerekli stratejik yönetim anlayışını oluşturabilmek amacıyla yetenek havuzlarının oluşturulmasına yönelik olarak ING'nin global çatışı altında devam eden Yetenek Yönetimi uygulamaları uyarlanmaktadır.

BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER KREDİLER

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (Bin TL)	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	25.355	4.856	-	11.618	-	23.346
Dönem sonu bakiyesi	23.385	31.309	84	41.041	-	27.190
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	1.386	-	-	161	-	135

Mevduat

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (Bin TL)	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı bakiyesi	21.355	21.046	619	256	7.041	4.837
Dönem sonu bakiyesi	145.661	21.355	1.488	619	4.314	7.041
Mevduat faiz gideri	1.921	1.490	8	-	243	319

Türev Finansal Araçlar

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (Bin TL)	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	369.195	254.353	-	-
Dönem sonu	-	-	3.009.022	369.195	-	-
Toplam kâr / zarar	(1)	16	19.077	(21.021)	(24)	492
Risken korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr / zarar	-	-	-	-	-	-

Yapılan Plasmanlar

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (Bin TL)	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	80.052	18.362	2.214	1.623
Dönem sonu	-	-	770	80.052	2.091	2.214
Alınan faiz gelirleri	-	-	1.130	373	4	12

Alınan Krediler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu (Bin TL)	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	1.353	115.147	4.318.782	2.178.569	2.900	400
Dönem sonu	105.396	1.353	4.582.779	4.318.782	3.983	2.900
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	415	368	65.368	37.797	69	68

BANKALARIN ALACAKLARI DESTEK HİZMETLERİ VE DESTEK HİZMETİ KURULUŞLARININ YETKİLENDİRİLMESİ HAKKINDA YÖNETMELİK UYARINCA DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET KONULARI VE HİZMETİN ALINDIĞI KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Bankaların destek hizmeti almalarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin yönetmelik kapsamına giren destek hizmeti kuruluşları ve alınan hizmetler aşağıda yer almaktadır.

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
1 Pozitron Bilgisayar Otomasyon ve İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	Mobil Bankacılık operasyonları yazılımı kapsamında destek ve bakım hizmetleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
2 Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.	7/24 ATM izleme hizmeti	Alternatif Dağıtım Kanalları
3 RSA Security Ireland Limited	İnternet dolandırıcılığı tespiti ve önlenmesi için yazılım, destek ve veri hizmetleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
4 DATASERV Bilişim Teknolojileri Sınai Ekipman ve Tic. A.Ş.	Bilgi teknolojileri operasyon süreçlerinin otomasyonu için yazılım ve kurulum hizmetleri	Bilgi Sistemleri
5 Eastern Networks Çözümleri Tic. A.Ş.	SWIFT networküne bağlantıyı sağlayan SWIFTAlliance sisteminin bakım ve destek hizmeti	Bilgi Sistemleri
6 İdeal Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	SWIFT ve bankacılık sistemleri arasındaki arayüz için destek ve bakım hizmeti	Bilgi Sistemleri
7 KOÇSİSTEM Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Genel Müdürlük, bölgeler, şube hizmetleri için bakım, kurulum, taşıma, arıza arama hizmetleri	Bilgi Sistemleri
8 KOÇSİSTEM Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Veri Merkezlerindeki disk sistemlerinin bakım hizmeti	Bilgi Sistemleri
9 OD Yazılım Enstitüsü Kurumsal Çözümler ve Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.	SMS ve e-mail gönderimi, müşterilere anket gönderimi, gerekli sertifikasyonlar için başvuru yapılması hizmetleri	Bilgi Sistemleri

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
10 REISSWOLF İSTANBUL Kilit Belge ve Veri İmha Hiz. San. Tic. Ltd. Şti.	CD, DVD, harddiskler, geçerliliğini yitirmiş ve gizli bilgi içeren diğer tüm araçların imha edilmesi	Bilgi Sistemleri
11 SimAnt Bilgi İşlem San. ve Tic. Ltd. Şti.	Kredi kartları ve ATM sistemleri için yazılım ve bakım hizmetleri	Bilgi Sistemleri
12 SR Bilişim Yönetim Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Bilgi güvenliği için veri sızıntı önleme sistemleri hizmeti	Bilgi Sistemleri
13 Symturk Bilgisayar Sistem Yönetişim ve Müşavirlik Ltd. Şti.	Geliştirilmiş olan yazılımlardaki güvenlik açıklarının tespit edilmesinde kullanılacak yazılım ve yazılım için destek ve bakım hizmetleri	Bilgi Sistemleri
14 TELLCOM İletişim Hizmetleri A.Ş.	Felaket kurtarma merkezi barındırma ve veri hattı hizmeti	Bilgi Sistemleri
15 MSU Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri (Mustafa Elbir, Fatih Çakmak Ortaklığı)	Müşteri şikayetlerinin ve isteklerinin daha iyi analiz edilebilmesi, ölçülebilmesi ve raporlanabilmesi için altyapı hizmeti	Çağrı Merkezi
16 Plato Finansal Danışmanlık Servisleri A.Ş.	Kredi kartı ve tüketici kredisi tahsilat desteği için çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
17 Yeni Karamürsel Turizm ve Seyahat Ltd. Şti.	Özel Bankacılık müşterilerinin kişisel ihtiyaçlarına yönelik sınırlı çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
18 Experian Limited trading as Experian Decision Analytics	KOBİ kredileri, tüketici kredileri ve kredi kartlarından yapılan tahsilatların takip edilmesi için yazılım ve yazılım için destek ve bakım hizmetleri	Krediler
19 DATASERV Bilişim Teknolojileri Sınai Ekipman ve Tic. A.Ş.	Kullanıcı ve yetkilendirme yönetiminin merkezileşmesinde kullanılması için yazılım ve yazılım için destek ve bakım hizmetleri	Operasyonel Hizmetler
20 EST Elektronik Sanal Ticaret A.Ş.	Sanal POS sistemlerinin operasyonları	Operasyonel Hizmetler
21 ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Dokümanların taranarak sisteme aktarılması için yazılım alımı ile destek ve bakım hizmetleri	Operasyonel Hizmetler
22 ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Dokümanların tarama ve arşivleme hizmetleri	Operasyonel Hizmetler
23 E-Güven Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş.	Teminat ve referans mektuplarının elektronik transfer hizmeti	Operasyonel Hizmetler
24 G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
25 ING Bank N.V. – PCM	Uluslararası hesap açılış hizmeti	Operasyonel Hizmetler
26 Kurye-net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım A.Ş.	Banka ve kredi kartları için kurye hizmeti sağlanması	Operasyonel Hizmetler
27 Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
28 IFAS Bilişim Danışmanlık Ltd. Şti.	Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek ve bakım hizmetlerinin sağlanması	Pazarlama
29 PTT (Posta ve Telgraf Teşkilatı)	Tüketici kredilerinin PTT şubeleri kanalıyla müşterilere sunulması hizmeti	Pazarlama
30 V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Satış ve müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetleri için yazılım alımı ve destek ve bakım hizmetleri	Pazarlama
31 SAS Institute Bilgisayar Sistemleri Ltd. Şti.	Kredi riski yönetimi için yazılım ve yazılım için destek ve bakım hizmetleri	Risk Yönetimi

Mali Durum ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirme

DENETİM KOMİTESİ'NİN TEFTİŞ, RISK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMESİ

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2011 yılında Denetim Komitesi'ne bağlı olarak, Banka ve konsolidasyona tabi iştiraklerin faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler ile ING Grup politikası ve mevzuatı doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında, Banka Üst Yönetimi'ne güvence sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmıştır.

Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik doğrultusunda Uygulama Kontrolleri ve Genel Bilgi Sistemi Kontrolleri (COBİT), bilgi sistemlerine ilişkin kontroller olarak belirlenmiş ve teftiş çalışmaları tamamlanmıştır.

Banka'nın tüm faaliyetleri, şubeleri, genel müdürlük üniteleri, süreçleri ile konsolidasyona tabi iştiraklerinde dönemsel ve riske dayalı olarak gerçekleştirilen teftiş çalışmaları sonucu tespit edilen eksiklik, hata ve risklerle ilgili öneriler geliştirilmiştir. Bunların yeniden ortaya çıkmaması için hazırlanan öneriler ilgili yöneticilerle paylaşılmış ve yapılabilecek düzenlemeler, alınabilecek tedbirler karşılıklı olarak değerlendirilmiştir. Böylelikle daha etkin bir kontrol ve risk yönetimi yapısının gerçekleştirilmesinde ortak akıl kullanılarak, diyalog içinde hizmet kalitesinin yükseltilmesi için çözümler üretilmiştir.

Risk Yönetimi Başkanlığı

Risk Yönetimi Başkanlığı, düzenli yasal ve içsel raporlama faaliyetlerinin yanı sıra Banka'nın mevcut faaliyetlerinde ilgili iş kollarıyla çalışmakta ve bunun sonucunda bağımsız analiz yapmaktadır. Risklerin tespiti, izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesinde yönlendirici rol üstlenmekte ve bunun sonucunda gerekli düzenlemeleri Denetim Komitesi kanalıyla yapmaktadır.

Basel II'ye geçiş takvimi çerçevesinde, Banka genelinde yürütülen Basel II uyum çalışmalarının koordinasyonu, takibi ve gelişimi hakkında düzenli olarak Üst Yönetim'e raporlama yapılması Risk Yönetimi Başkanlığı'nın sorumluluğunda sürdürülmektedir. Bunun yanı sıra, tüm dünyada düzenlemeleri devam etmekte olan Basel III'e ilişkin gelişmeler değerlendirilmektedir.

Piyasa Riski

Banka bünyesinde piyasa riskinin gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyumu kapsamında bankacılık hesapları (banking book) ve alım satım hesaplarının (trading book) ayrıştırılmış olmasının yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen çeşitli limitler vasıtasıyla bu hesaplardan kaynaklanan risklerin ölçülmesi ve izlenmesi yöntemleri de ayrıştırılmıştır. Bu bağlamda, bankacılık hesaplarında faiz oranı riski çatısı altında riske maruz değer (RMD) limitinin yanı sıra faiz oranı şoklarına karşı limitler, kur riski çatısı altında ise RMD limiti tahsis edilmiştir. Buna karşılık alım satım hesaplarında ise kur ve faiz riski kapsamında RMD limitleriyle birlikte duyarlılık bazlı limitler belirlenmiştir. Söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Diğer yandan, piyasa riskine ilişkin sermaye gereksinimi ise Standart Yöntem kapsamında hesaplanmaktadır. Çeşitli ana başlıklar altında 2011 yılında gerçekleştirilen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

Faiz oranı riski

- Faiz oranı riski politikaları yıllık değerlendirme kapsamında gözden geçirilmiştir.
- Bankacılık ve alım satım hesapları kapsamında belirlenmiş olan limitler bankanın risk iştahı çerçevesinde güncellenmiştir.
- Müşterilerin farklı davranış karakterlerini içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler gerçekleştirilmekte, bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Likidite riski

- Global gelişmeler çerçevesinde mevcut fonlama ve likidite politikası ile Acil Durum Likidite Fonlama Planı gözden geçirilmekte olup risk taraflarının yanı sıra tüm iş kollarının da risk değerlendirme sürecine dahil edilmesi sağlanmıştır.
- Kapsamlı stres testlerinin gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.
- Faiz oranı riskinde olduğu gibi davranışsal bilanço kalemlerinin etkileri ölçümlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Yasal ve Uluslararası Düzenlemeler

- Basel II paralel raporlama sürecine uyum kapsamında piyasa riski ve bankacılık hesaplarındaki faiz oranı riskine ilişkin raporlamalar sürdürülmektedir.
- Basel II reform paketi kapsamında belirlenen yeni piyasa riski ölçüm parametreleri hesaplanmaya başlanmıştır.
- Basel III ve etkileri konusunda gerekli değerlendirmeler yapılmakta ve bilanço optimizasyonu dahil, farkındalığı artırıcı faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Piyasa riskine ilişkin sermaye gereksinimi Standart Yöntem ile hesaplanmakta olup Basel II'ye uyum süreci kapsamında içsel yöntem (RMD) ile sermaye gereksinimi hesaplamaya yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu bağlamda gerçekleştirilen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- Gerek bankacılık hesaplarından (banking book) gerekse alım satım hesaplarından (trading book) kaynaklanan risklerin ölçülmesi ve izlenmesi yöntemleri ayrıştırmıştır.
- Bu kapsamda, alım satım ve bankacılık hesaplarının sistemsel bazda ayrıştırılması ve izlenmesine yönelik projeler tamamlanmıştır.
- Alım satım ve bankacılık hesaplarına ilişkin bir takım limitler tesis edilmiştir.

Öte yandan, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikalarına uyum önemli oranda tamamlanmış olup, gerçekleştirilen tüm bu çalışmaları destekleyecek yazılı prosedürler ve politikalar oluşturulmuştur.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk sermaye gereksinimi hesaplamalarında temel gösterge yöntemi kullanılmaktadır. Operasyonel risk, bilgi teknolojileri ve güvenlik risklerinin mevzuatı, Basel II ve uluslararası standartlarda yönetilmesi anlayışı çerçevesinde, mevcut tüm politika ve prosedürler gözden geçirilerek geliştirilmekte ve ileri ölçüm yaklaşımlarıyla operasyonel riskin yönetimi ve sermaye ayrılması hedeflenmektedir. Bu hedefler doğrultusunda 2011 yılında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir:

- Banka Operasyonel Risk Komitesinin ismi Finansal Olmayan Risk Komitesi (FORK) olarak değiştirilerek, faaliyet alanlarına uygun olarak üç adet yeni FORK yapısı oluşturulmuş ve bu kapsamda FORK Uygulama Esası güncellenmiştir.
- Bankada gerçekleştirilmesi planlanan 162 proje için bankacılık ve bilgi teknolojileri riskleri anlamında risk analizi yapılmıştır. Yeni ürün/hizmet değerlendirmesi ve "Müşteriye Yaklaşımında 5 Altın İlke" projesi kapsamında toplam 3 adet mevcut ürün ve 24 adet yeni ürün/önemli değişiklik "Ürün Onay ve Gözden Geçirme Süreci" kapsamında risk birimlerince değerlendirmeye tabi tutularak Ürün Onay Komitesince onaylanmıştır. Ürün Onay ve Gözden Geçirme Yönetmeliği güncelleme çalışmaları bitirilmiş olup yeni yönetmelik Ocak 2012'de uygulamaya alınmıştır.
- Operasyonel Risk Olay Raporlaması Uygulama Esasları hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Operasyonel risk olaylarının takibi ve operasyonel risklerin ortadan kaldırılması/azaltılması için alınması gereken önlemlerin izlenmesi amacıyla kullanılan web tabanlı uygulamalar tek bir sistem üzerinde birleştirilmiş olup 2011'de kullanıma alınmıştır. 2011 senesi içinde mevcutta bulunan tüm Anahtar Risk Göstergeleri (ARG) gözden geçirilerek güncellemeler yapılmıştır.
- Sahtekârlıkla mücadele çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen risk değerlendirmeleri ve meydana gelen olaylar sonucu gerçekleştirilen çıkarılan dersler çalışmaları neticesinde tespit edilen risklerin azaltılması için gerekli aksiyonların alınması ve uygulanması sağlanmıştır. Personelin sahtekârlığa karşı farkındalığını artırmak ve gerek içsel gerek dışsal sahtekârlık riskinin minimize edilmesinin sağlanması amacıyla, tüm personelin sahtekârlıkla mücadele e-egitimi alması zorunluluğu getirilmiştir.
- Sarbanes Oxley (SOX404) kurallarına uyum kapsamında gerçekleştirilen test çalışmalarına iştirak edilmiş ve Finansal Raporlama, Muhasebe ve Krediler Süreçleri ile bazı kontrollerin testi gerçekleştirilerek sonuçları Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.
- Bilgi Teknolojileri (BT) kapsamında, değişiklik yönetimi, altyapı güvenliği, erişim yönetimi, BT dış hizmet kullanımı, güvenlik izleme ve BT sistemlerinin sürekliliği süreçleri için anahtar kontrol testleri yapılmış ve BT süreçlerine anahtar risk göstergeleri oluşturulmuştur. BT altyapısının yedeklenmesi amacıyla yeni kurulan ve Maslak'taki veri merkezinin ikizi şeklinde tasarlanan Operasyon ve Teknoloji veri merkezinin risk analizi çalışması ve testleri gerçekleştirilmiş, söz konusu veri merkezi sorunsuz şekilde faaliyete geçmiştir.
- Yüksek veya kritik olarak sınıflandırılmış olan BT uygulamaları ve yeni uygulamalar ile birlikte Yönetim Beyanı çalışması kapsamına giren Cobit süreçleri için risk analizi ve testler yapılmıştır. Gerçekleşen Bilgi Teknolojileri olayları için kök sebep analizi çalışmaları gerçekleştirilerek risk azaltıcı önlemler önerilmiş, geçmiş risk analizlerinde önerilip uygulamaya anılan kontroller için etkinlik testi yapılmıştır. Tüm bilgi teknolojileri bölümlerine, bölümlerin yaptıkları işlere yönelik, risklere karşı uygulanması gereken kontroller hakkında bilgilendirme eğitimleri verilmiştir.

- İş etki analizleri kullanılarak güncellenen iş sürekliliği planları 2011 yılı Ocak ayında Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Plan kapsamında yer alan tüm kilit ve yedek personel ile iş sürekliliği koordinatör ve yedeklerine iş sürekliliği yönetimi eğitimi verilmiştir. Kilit personelin kriz anında görev yapabilmesi için alternatif lokasyonlar belirlenmiştir. Felaket Kurtarma kapsamında bankacılık uygulamalarının sistemsel testleri başarıyla gerçekleştirilmiştir. Tüm Genel Müdürlük binaları ve Bölge Müdürlükleri'nde tahliye tatbikatları yapılmıştır.

Kredi Riski

Kredi riskine ilişkin sermaye gereksinimi hali hazırda Basel I uygulamasına göre yapılmaktadır. Temmuz 2011 itibarıyla Basel II geçiş sürecinin uygulamaya başlamasıyla birlikte Basel II standart yönetime uygun olarak da sermaye gereksinimi hesaplanmaktadır.

Bu kapsamda 2011 yılı içerisinde Basel II uyum sürecinin yaygınlaştırılması, ana bankacılık sistemi tabanlı risk/sermaye hesaplama altyapılarının tesisi ve veri kalitesinin değişen/güncellenen mevzuata göre geliştirilmesi üzerinde yoğunlaşmıştır.

Portföy ve müşteri risklerinin takibinde ING global modelleri kapsamında risk grubu, ürün, sektör ve coğrafi yoğunlaşmalar bazında Basel II risk bileşenlerindeki değişimler izleme sistemleri kapsamında takip edilmiştir. Varlık sınıfları bazında farklılık gösteren kredi derece sistemlerinin sonuçları takip edilmiş uygunluk testleri ile model sonuçları desteklenmiştir.

Kredi tahsis süreçlerinin otomasyonu ve tahsis işlem sürelerinin daha hızlı sonuçlanmasına yönelik projeler devreye alınmış olup bu kapsamda başvuru skorkartları geliştirilmiştir.

Yasal mevzuata uygun yasal risk sınırlarının takibinin yanı sıra portföyler bazında risk iştahı sınırları/limitleri güncellenmiş ve çeyrek dönemler itibarıyla takip edilmiştir. Bu dönem zarfında stres testi çalışmalarına, modelleme ve validasyon (doğrulama) çalışmalarına ağırlık verilmiştir.

İç Kontrol Grubu

2011 yılı içerisinde statüsü Grup Müdürlüğü seviyesine yükseltilen İç Kontrol Grubu, Operasyon İç Kontrol, Hazine İç Kontrol, Kredi İç Kontrol ve İç Kontrol Şubeler bölümlerinden oluşmakta olup, Genel Müdürlük ve şubelerde toplam 27 kişi ile görevlerini yerine getirmektedir.

İç Kontrol Grubu;

- Banka'nın bütün işlemlerinin; kanunlar, tüzükler, yönetmelikler ve tüm mevzuat hükümlerine, Yönetim Kurulu karar ve direktiflerine, Genel Müdürlük talimatlarına uygun ve belirlenmiş sınırlamalar içinde yapılıp yapılmadığını hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre kontrol etmekte,
- Banka bilançosunun ve resmi raporların mevcut yasa, yönetmelik, tebliğ, sirküler ve izahnamelere uygunluğunu kontrol etmekte,
- Doğması muhtemel riskleri önceden bildirerek önlem alınmasını sağlamakta,
- Banka faaliyetlerindeki kontrollerin belirli kurallara bağlanmasını ve standardize edilmesini sağlamak için faaliyette bulunmakta,
- Gerektiğinde Banka'nın çeşitli bölümlerine ilgili faaliyet konuları ve gerçekleştirilecek projelerinde risk bazlı danışmanlık yapmaktadır.

Temel ilke iç kontrol faaliyetlerinin merkezi olarak bütün ünitelerin faaliyetlerini kapsayacak şekilde şubelerde de risk odaklı olarak yerine getirilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili risklerin oluşmasından önce, önlenmesine yönelik kontrol noktalarının oluşturulması, bu sayede risklerin azaltılması ve yönetilmesidir.

Merkezi olarak yapılan kontrol çalışmalarının yanı sıra 30 adet şubede iç kontrol personeli günlük işlemleri kontrol etmektedir. Şubelerde görevli iç kontrol personeli tespitlerini ana bankacılık sistemi olan Finsoft içinde hazırlanan RISK modülü üzerinden raporlamaktadır. Anında önlem alınması gereken konularda İç Kontrol Grubu ivedi olarak haberdar edilmekte, şube yetkililerine de bilgi verilmektedir. Merkezde olduğu gibi şubelerde de iç kontrol personeli hiç bir şekilde icrai faaliyetlerde bulunmamaktadır.

İç kontrol faaliyetleri hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre yürütülmektedir. Çalışma kılavuzları yasal düzenlemeleri, ürün ve hizmetlerde yaşanan değişiklikleri anında kontrol faaliyetlerine yansıtma amacıyla güncel tutulmakta, değişen mevzuat paralelinde yeni kontrol noktaları eklenirken, güncelliğini yitiren kontrollere son verilmektedir.

Uyum Grubu

Denetim Komitesi bünyesindeki Uyum Grubu 1 Kasım 2006 tarihli Bankaların İç Sistemleri hakkındaki yönetmelik paralelinde "İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı" altında faaliyetlerini sürdürmüş, 18 Temmuz 2008 tarihinde İç Kontrol Bölümü'nden ayrılarak Denetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmaya başlamıştır. Uyum Grubu altında, "Kara Para Önleme", "İş Kolları Uyum", "Şube Uyum" ve "Kurumsal Bankacılık ve İştirakler" faaliyetleri ayrıca yapılandırılmış olup, 1 Grup Müdürü, 4 Müdür, 3 Yönetmen, 1 Yetkili görev yapmaktadır.

Uyum Grubu'nun faaliyetleri "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda hazırlanan İç Kontrol Yönetmeliği'nde ele alınmış, Uyum Yönetmeliği ise Yönetim Kurulu'nun 5 Aralık 2008 tarihli toplantısında kabul edilmiş, 31 Mayıs 2010 tarihinde güncellenmiştir. İlgili yönetmelikte Uyum Grubu'nun görev, yetki ve sorumluluklarına yer verilmiş olup Grubun başlıca amaçları aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Uyum fonksiyonunun genel kapsamı içerisinde yer alan ve uyum riski ile ilgili, faaliyetler açısından önemli ve gerekli yasa, düzenleme ve standartları tanımlayan ve analiz eden "Uyum Tablosu'nu" oluşturmak ve periyodik olarak revize etmek,
- Hukuk Müşavirliği ve/veya Mevzuat Bölümü'nün işbirliğinde, iş kollarınca takip edilen prosedürlere yeni mevzuat hükümlerinin entegre edilmesine aracı olmak, uyum riski ile ilgili tüm yeni ve öngörülen risk bağlantılı hususların dahili uyum standartları, prosedürleri ve iş akışları olarak dönüştürülmesini sağlamak,
- Banka'nın itibarına zarar verebilecek, yasal yaptırımlara veya mali kayba yol açabilecek uyum riski ile ilgili potansiyel alanların tanımlanmasını ve önceliklendirilmesini sağlamak,
- Önemli uyum ihlallerini önlemek, azaltmak ya da en az seviyeye indirmek, bu riskleri tespit etmek, raporlamak ve aykırılıkların giderilmesini sağlamak amacı ile belirgin standartlar, prosedürler ve iş akışları dâhil olmak üzere, risk azaltıcı önlemlerin geliştirilmesini ve uygulanmasını sağlamak (veya önermek ve bu hususta yardımcı olmak),
- ING Grubu Uyum Politikasını Banka işleyişine ve yürürlükte olan tüm diğer yerel mevzuata uygun olarak uyarlamak,
- Uyum'a ilişkin olaylarda ve bildirimlerde aksiyon almak ve raporlamalarını yapmak, uygun aksiyonun ilgili iş kolları tarafından hayata geçirilmesi için yol göstermek, sorunlardan yararlanarak dersler çıkartmak,
- Uyum kültürünü, farkındalığını artırmaya ve uyum kurallarını, uygulama esaslarını ve iş akışlarını kavramaya yönelik olarak, iş kolları ve personelin özelliklerine uygun nitelikte, uyumla ilgili eğitimler vermek,
- Uyum riskleriyle ilgili olarak, yönetime, komitelere ve personele proaktif danışmanlık yapmak,
- İlgili düzenleyici otoritelerle temasta bulunmak ve bu otoritelerin istediği finansal nitelikte olmayan raporları iletmek,
- Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi amacıyla ilgili mevzuata ve ING politikalarına uygun önleme faaliyetlerinin yürütülmesini ve prosedürlerin güncel olmasını sağlamak,
- Uyum Grubu'nun faaliyetleri hakkında periyodik olarak Denetim Komitesi'ne raporlama yapmak ve gerekli durumlarda Denetim Komitesi'ne bilgi vermek ve/veya toplantılar yapmak,
- Banka'nın iştiraklerinde ve yurt dışı şubelerinde uyum faaliyetlerinin mevzuat ve ING Uyum Politikası'na uygun olarak yürütülmesini sağlamak,
- Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik'in 18/3. maddesinde belirtilen ürün, işlem ve faaliyetler için Yönetim Kurulu'nda onay alınmadan önce görüş vermek.

Banka çalışanları işe ilk giriş sırasında etik kurallara bağlılık sözleşmesi imzalamaktadır. ING Grubu İş İlkeleri bilgilendirmesi de yapılmakta, bunun yanında her personel ayrıca işe ilk girişte "Temel Uyum İlkeleri" ile Suç Gelirleri ile Mücadele Kurum Politikasının tebliğini içeren "Beyanname" dokümanlarını imzalamaktadır. "Beyanname" dokümanı ayrıca tüm banka personeline imzalatılmıştır.

2011 yılında Uyum Grubu tarafından gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıdaki şekilde özetlenmiştir:

1 Ocak 2011 tarihinde bireysel müşteriler için CDD risk skorlaması ve otomatik veritabanı filtreleme işlemlerinin başlayabilmesini teminen gerekli altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. CDD (Müşterinin Tanınması) risk skorlaması Bireysel Bankacılık segment müşterileri için devreye alınmış ve aktif mevcut müşteriler için risk skorlaması tamamlanmıştır. CDD (Müşterinin Tanınması), Filtreleme, Çok Yüksek Riskli Ülkeler ve Dış Ticaret Uygulamaları konularında banka genelinde işlemlerin doğru bir şekilde yapıлып yapılmadığının tespiti amacıyla izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'nca getirilen düzenlemeler ve ING Grubu tarafından güncellenen hususlar çerçevesinde Suç Gelirleri ile Mücadele Uygulama Esasları dokümanı ve ekleri güncellenmiş olup, 27 Nisan 2011 tarihinde Banka'nın İtranet sistemine yüklenmiş ve tüm Banka personeline bildirim yapılmıştır.

Banka'nın suç gelirleri ile mücadele başta olmak üzere tüm uyum riskleri ile ilgili hususlara ilişkin iş kolları nezdinde farkındalığın artırılması ve gerekli aksiyonların organize edilmesi amacıyla devreye alınan "Uyum Olgunluk Programı" çerçevesinde Banka'daki tüm yönetmelik, uygulama esasları, işlem adımları ve iş akışları dokümanlarının suç gelirleri ile mücadele ve terörizmin finansmanının önlenmesi açısından güncellenmesi ve mevcut olmayan dokümanların yayımlanması sağlanmıştır.

Uyum Grubu tarafından hazırlanan ve Operasyonel Risk Komitesi tarafından da onaylanan Eğitim ve Farkındalık Planı doğrultusunda 2011 yılı içerisinde programlı bir şekilde Banka personeli nezdinde uyum hususları konusunda eğitim ve farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 2011 yılı içerisinde duyuru, zorunlu e-öğitimlerin kontrolü, tüm Banka personeline gönderilen farkındalık e-postaları, sınıf içi eğitimleri şeklinde toplam 61 adet farkındalık çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda Uyum e-öğitimi, Suç Gelirinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele e-öğitimi, Çok Yüksek Riskli Ülkeler ve Dış Ticaret Politikası e-öğitimi ve CDD-Müşterinin Tanınması e-öğitiminin Banka'ya yeni giren ve daha önce eğitimi almamış personele ataması yapılmış olup, 4 Aralık 2011 itibariyle söz konusu dört eğitimin de ilgili personelce tamamlanma oranı %97'nin üzerindedir. Ayrıca, ING İş İlkeleri e-öğitimi de hazırlanmış olup, Banka'ya yeni giren personele düzenli aralıklarla verilmektedir.

Suç gelirleri ile mücadele amacıyla önceden belirlenmiş senaryolar üzerinden Banka müşterilerinin işlem analizlerini gerçekleştirmek üzere kullanılan Fiserv AML Manager isimli müşteri izleme programının devreye alınması sağlanmıştır. Günlük olarak üretilen uyarılar Kara Para Önleme Bölümü tarafından incelenmekte ve şüpheli bir durumun tespit edilmesi halinde Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na bildirilmektedir.

ING Grubu nezdinde 15 Temmuz 2011 tarihinde güncellenen Hediye Politikası doğrultusunda Bankamız Hediye Ağırlama ve Rüşvetin Önlenmesi Uygulama Esasları dokümanı güncellenmeleri tamamlanmış; bu süre zarfında yeni uygulamalarla ilgili Banka nezdinde gerekli farkındalık çalışmaları yapılmıştır.

5 Kasım 2011 tarihi itibariyle Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik'in değişmesi sebebiyle Bankamız ilgili birimleri ile çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiş olup Bankamız Destek Hizmetleri Süreçlerine ilişkin güncelleme çalışmaları yapılmıştır.

MALİ DURUM DEĞERLENDİRMESİ

Aktif Kalitesi

ING Bank aktif toplamının %14'ü nakit değerler, bankalar ve likit menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Banka'nın menkul kıymetler portföyü toplamının hemen hemen tamamı likiditesi yüksek devlet tahvili ve hazine bonolarını içermektedir. Krediler, aktif toplamı içerisinde %73'lük oranla en yüksek paya sahip olup 2011 yıl sonu itibariyle toplam nakdi kredileri %26 oranında artış kaydederek 15,4 milyar TL seviyelerine ulaşmıştır. Titizlik ile uygulanmakta olan kredi politikaları sonucu, takipteki kredilerin toplam nakit kredilere oranı sektörde gözlemlenen önemli miktarda takipteki kredi satışlarına rağmen, sektör ortalamasının altında %2,2 seviyesinde gerçekleşmiş ve Banka, aktif kalitesi en iyi olan bankalar arasındaki yerini muhafaza etmiştir.

Sabit kıymetler ve mali olmayan iştirakler gibi faiz getirisi olmayan duran varlıkların aktif toplamı içerisindeki payı %2 seviyesinde olup, bu düşük oran Banka'nın daha önceki yıllarda da olduğu gibi gerçek bankacılık faaliyetlerine ağırlık verdiğinin önemli bir göstergesidir.

Kaynak Yapısı, Likidite ve Fon Yönetimi

ING Bank'ın mevduatları 11,5 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Mevduatlar yabancı kaynaklar içerisinde %62 oranında bir paya sahip olup Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil etmektedir. Banka'nın geniş tabanlı mevduat yapısı; sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen, vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli banka bünyesinde kalmaktadır.

Ayrıca, Banka ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından daha düşük maliyetli ve uzun vadeli kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. Banka'nın alınan krediler toplamı 5,5 milyar TL'ye ulaşmış, alınan kredilerin yabancı kaynaklar içerisindeki payı ise %30 olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın genel likidite politikası kârlılık, likidite optimizasyonu ve mevduat tabanının yaygınlığı göz önünde bulundurularak, kârlı şekilde plasman olanağı olmayan likidite yaratılmamasına özen gösterilmesi yönündedir.

Özkaynaklar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ING Bank'ın sermaye yeterliliği rasyosu %14,2'dir. ING Bank, dönem kârlarını dağıtmayıp özkaynaklarda tutmak sureti ile bünyesinde muhafaza etmektedir. Ayrıca Banka'nın büyüme odaklı stratejisinin desteklenmesi amacıyla ana ortak tarafından 2008, 2009 ve 2011 yılları içerisinde sırasıyla 250 milyon TL, 165 milyon TL ve 200 milyon TL tutarlarında nakit sermaye artırımını gerçekleştirilmiştir. Buna ilave olarak, Banka'nın ana hissedarı ING Bank N.V.'den 6 Aralık 2011 tarihinde alınan 250 milyon TL ve 29 Şubat 2012 tarihinde alınan 250 milyon TL olmak üzere toplam 500 milyon TL sermaye avansı nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihlerde Banka hesaplarında bloke edilmiştir.

Kârlılık

2011 yılı Banka'nın faaliyetlerinin doğru ürün fiyatlaması, kaliteli hizmet anlayışı ve uzun vadeli büyüme planlarından ödün verilmeden sürdürüldüğü ve etkin maliyet yönetimi ve ihtiyatlı büyüme politikasının uygulandığı bir yıl olmuştur. Düşük faiz ortamının korunduğu 2011 yılında bankalar üzerindeki maliyetlerin artışı ve büyüme iştahının yarattığı artan rekabetin de etkisiyle faiz marjlarındaki daralmanın devam ettiği gözlemlenmektedir. Ekonomide ve banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde ve ING bünyesinde olmanın yarattığı sinerji ile tüm iş kollarında yürütülen etkin pazarlama faaliyetleri sonucunda Banka vergi öncesi kârı 121 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. 2011 yıl sonunda vergi öncesi kârlılık dikkate alınarak hesaplanan aktif verimliliği %0,6, özkaynak verimliliği ise %5,4 oranlarına isabet etmektedir.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

- 1- Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurulu'nun Risk Yönetimi süreçlerine ilişkin kural ve uygulamaları ile yasal düzenlemelere tam uyum ve Basel II'nin Risk Yönetimi süreç ve önerilerinin yakından izlenmesi ve uygulanması,
- 2- Banka içinde her seviyedeki personelin üzerine düşen yükümlülüğü özümseyerek, gerçekleştirilmesini sağlayacağı kurum içi risk kültürünün oluşturulması,
- 3- Banka'nın tüm işlevsel faaliyetlerine ve alanlarına risk bazlı yaklaşımın sağlanması,
- 4- Banka ve konsolidasyona tabi iştiraklerinde risklerin tanımlanması, tanımlanan ve ölçülen risklerin en iyi şekilde yönetileceği güvenilir risk yönetim sistemlerinin oluşturulması,
- 5- Yetki ve sorumlulukları açıkça belirtilen piyasa riski, kredi riski ve operasyonel risk yönetiminin icradan bağımsız bir şekilde kurulması, aynı zamanda Banka'nın faaliyetlerinde ilgili iş kollarıyla çalışılarak analizler yapılması (Dual yapının tesisi).

DERECELENDİRME KURULUŞLARINCA DERECELENDİRME YAPILIP YAPILMADIĞI HAKKINDA BİLGİ

Banka'nın 2007 yıl sonunda ING Grubu bünyesine katılmasından sonra derecelendirme kuruluşlarına derecelendirme yaptırılmamıştır. 2011 yılında da Banka'nın derecelendirme notu bulunmamaktadır.

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

ING Bank Anonim Şirketi
Hissedarlar Olağan Genel Kurulu'na

2011 yılı son çeyreğinde göze çarpan faiz marjlarındaki görece rahatlamaya rağmen, 2011 yılı genelinde Türkiye ekonomisinde düşük faiz ortamının korunduğu ve bankalar üzerindeki maliyetlerin artışı ve büyüme iştahının yarattığı artan rekabetin de etkisiyle faiz marjlarındaki baskının sürdüğü bir yıl olmuştur. ING Bank A.Ş. özelinde ise 2011 yılı görülen bu daralmaya rağmen faaliyetlerin, kaliteli hizmet anlayışımız ve uzun vadeli büyüme planlarımızdan ödün verilmeden sürdürüldüğü bir yıl olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında da ING Bank A.Ş. reel bankacılık faaliyetlerini sürdürmüş, yaygın mevduat tabanından elde edilen kaynaktan kurumsal, ticari, işletme bankacılığı ve bireysel müşterilerine kredi kullanımları ile operasyonel verimliliğini artırmaya ve Türkiye ekonomisi için artan oranda değer üretmeye devam etmiştir.

Birincil fonlama kaynağı olarak 2011 yıl sonu mevduat toplamı 11,5 milyar TL, kredi toplamı ise 15,4 milyar TL seviyelerine ulaşmıştır.

2011 yılının başında piyasaya sunulan Turuncu Hesap ürünü ile kısa bir sürede önemli bir miktarda tasarruf mevduatı Bankamıza yönelmiş, bunun sonucunda 2011'in sonunda mevduat hacmimiz bankacılık sektör ortalamasının üzerinde %24 büyüyerek 11,5 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Yıl sonunda mevduatların bilanço toplamı içerisindeki payı %55 olarak gerçekleşmiştir.

Banka, ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından uygun koşullarda kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. 2011 yıl sonunda ING Bank A.Ş.'nin alınan krediler toplamı 5,5 milyar TL seviyesinde olup, alınan kredilerin bilanço toplamı içerisindeki payı ise %26 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank A.Ş.'nin gerçek bankacılığa yönelik ve müşteri odaklı stratejisi ve mevduatta yaşanan artış çerçevesinde nakit kredi toplamı %26 artış kaydederek 15,4 milyar TL seviyelerine ulaşırken, krediler kalemindeki en belirgin artış ticari ve KOBİ iş kollarında ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. Yıl sonunda kredi portföyü aktif toplamının %73'ünü teşkil etmiştir.

2011 yılında hem mevduat hem kredi müşteri tabanında önemli oranda artış yaşanmış, yıl sonunda Banka'nın vergi öncesi karı 121 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. 2010 yılına göre önemli oranda daralan faiz marjlarına rağmen karlılığın bu seviyede gerçekleşmesinde, Banka'nın tüm iş kollarında yürütülen etkin pazarlama faaliyetleri, uyguladığı ihtiyatlı risk politikaları ve etkin maliyet yönetimi önemli rol oynamıştır.

Özetlenen bu gelişmelerin neticesinde, 31 Aralık 2011 tarihinde ING Bank A.Ş.'nin

- Aktif büyüklüğü 21.066 milyon TL,
- Özkaynakları 2.361 milyon TL,
- Sermaye yeterliliği rasyosu %14,2,
- Net dönem kârı 79 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank A.Ş.'nin 1 Ocak – 31 Aralık 2011 dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını gösteren mali tabloları ekte inceleme ve onaylarınıza sunulmaktadır.

Saygılarımızla,

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

Pınar Abay
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

Türk Ticaret Kanunu'nun 347'nci Maddesi Uyarınca Teşkil Olunan Denetçiler Tarafından Hazırlanan Rapor

5 Mart 2012

ING BANK ANONİM ŞİRKETİ ORTAKLAR GENEL KURULU'NA

2011 yılına ait Yönetim Kurulu Raporu ve ekinde bulunan mali tablolar (bilanço ve kar/zarar tablosu) tarafımızca incelenmiş ve bu mali tabloların bütün önemli taraflarıyla, ING Bank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla mali durumunu ve 1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011 dönemine ait faaliyet sonuçlarını, Bankacılık Kanunu'nun 37'inci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmakta olduğu tespit olunmuştur.

Buna dayanarak 2011 yılı bilanço ve kâr/zarar hesabının onanmasıyla Yönetim Kurulu'nun ibrasını tavsiye eder, Genel Kurul'unuza başarılar dileriz.

Saygılarımızla,



Denetçi
Sarper V. Özten

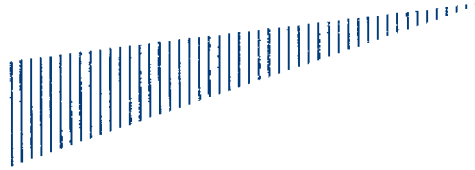


Denetçi
Mehmet Hançerli

Konsolide Olmayan Bağımsız Denetim Raporu



31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Bağımsız Denetim Raporu



ERNST & YOUNG

Güney Bağımsız Denetim
ve SMMM AŞ
Büyükdere Cad. Beytem
Plaza No:22 K:9-10,
34381 - Şişli
İstanbul, Turkey
Tel: (212) 315 30 00
Fax: (212) 230 82 91
www.ey.com

ING Bank Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

ING Bank Anonim Şirketi'nin (Banka) 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle hazırlanan konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablosu, konsolide olmayan nakit akış tablosu, konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğuna ilişkin açıklama:

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili denetim kuruluşunun sorumluluğuna ilişkin açıklama:

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin inisiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Bağımsız denetçi görüşü:

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, ING Bank Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

A member firm of Ernst&Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel

Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

5 Mart 2012

İstanbul, Türkiye

ING Bank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu

Banka'nın Yönetim Merkezi'nin Adresi : Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8
34467 Sarıyer/İstanbul

Banka'nın Telefon ve Faks Numaraları : (212) 335 10 00
(212) 286 61 00

Banka'nın İnternet Sayfası Adresi : www.ingbank.com.tr

İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi : disyazisma@ingbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Banka hakkında genel bilgiler
- Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları
- İlgili dönemde uygulanan muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar
- Banka'nın mali bünyesine ilişkin bilgiler
- Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
- Diğer açıklama ve dipnotlar
- Bağımsız denetim raporu

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe **Bin Türk Lirası** cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

İstanbul, 5 Mart 2012

John T. Mc CARTHY
Yönetim Kurulu Başkanı

Pınar ABAY
Genel Müdür

Alp SİVRİOĞLU
Mali Kontrol
Genel Müdür
Yardımcısı

Özden SERPEK
Finansal Raporlama
Grup Müdürü

Can EROL
Denetim Komitesi Üyesi

M. Sırrı ERKAN
Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad/Unvan : Burcu SEYHAN TATBUL / Müdür
Tel No : (212) 335 10 00 – 23 39
Faks No : (212) 366 45 09

İçindekiler

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	70
II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	71
III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	72
IV. Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	73
V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	73

İkinci bölüm

Konsolide olmayan finansal tablolar

I. Bilanço	74
II. Nazım hesaplar tablosu	76
III. Gelir tablosu	78
IV. Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo	79
V. Özkaynak değişim tablosu	80
VI. Nakit akış tablosu	82
VII. Kar dağıtım tablosu	83

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	84
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	85
III. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	85
IV. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	86
V. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	86
VI. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	86
VII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	87
VIII. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	88
IX. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	88
X. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	89
XI. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	89
XII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	90
XIII. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	90
XIV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	90
XV. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	90
XVI. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	91
XVII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	92
XVIII. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	92
XIX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	92
XX. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	92
XXI. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklama ve dipnotlar	92
XXII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	93

Dördüncü bölüm

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	94
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar	97
III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar	100
IV. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar	101
V. Kur riskine ilişkin açıklamalar	102
VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	105
VII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar	109
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerleri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	113
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	116
X. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	116

Beşinci bölüm

Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	118
II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	133
III. Bilanço dışı hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	140
IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	143
V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	147
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	147
VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	149
VIII. Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	150

Altıncı bölüm

Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	151
II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar	151

Yedinci bölüm

Bağımsız denetim raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	151
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	151

ING Bank A.Ş.**31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar****(Birim - Bin TL)****Birinci bölüm****Genel bilgiler****I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihesi**

1 Ağustos 1990 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 13 Mart 1990 tarih ve 90/256 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla; mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere kurulmasına izin verilen The First National Bank of Boston A.Ş.'nin "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. 90/256 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı gereği, Türkiye'de şube açmasına Bakanlar Kurulu'nun 11 Ocak 1984 gün ve 84/7618 sayılı Kararı ile izin verilen The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'ne ayrılmış ve ödenmiş sermaye, kurulan Banka'nın sermayesine mahsup edilmiş, bankanın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Banka'nın unvanı 1991'de Türk Boston Bank A.Ş. olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde Türk Boston Bank A.Ş.'nin unvanı değiştirilerek Oyak Bank A.Ş. olmuştur. Banka'nın anılan başlangıç statüsünde bir değişiklik meydana gelmemiştir.

22 Aralık 1999 tarih ve 23914 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 21 Aralık 1999 tarih ve 99/13765 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nın 3. Maddesi'nin (a) fıkrası uyarınca Sümerbank A.Ş.'nin temettü hariç ortaklık hakları ile yönetimi ve denetimi Bankacılık Kanunu'nun 14. Maddesi'nin 3. ve 4. fıkraları uyarınca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na ("TMSF") devredilmiştir. 2001 yılı içerisinde TMSF, yine mülkiyeti TMSF'ye intikal etmiş bulunan Egebank A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası Yaşarbank A.Ş., Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş. ve Ulusal Bank T.A.Ş.'nin tüm aktif ve pasiflerinin Sümerbank A.Ş.'ye devir yoluyla birleştirilmesine karar vermiştir.

TMSF Yönetim Kurulu'nun 31 Temmuz 2001 tarih ve 148 sayılı kararı ile Sümerbank A.Ş. hisse senetlerinin en geç 13 Ağustos 2001 tarihinde OYAK'a devredilmesine karar verilmiştir. Buna istinaden 9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında bir hisse devir sözleşmesi imzalanmıştır. İmzalanan sözleşmeye göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden ve her biri 0,001 TL (Tam TL) nominal değerli 133,400,000,000 adet hisse, TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 10 Ağustos 2001 tarihli Genel Kurul Kararına istinaden 133,400 TL (endekslenmemiş) tutarındaki Sümerbank A.Ş. sermayesinden 133,395 TL (endekslenmemiş) dönem zararı tenzil edilmiş ve 5 TL'ye düşen Banka sermayesi OYAK tarafından 27,000 TL'ye (endekslenmemiş) çıkarılmıştır.

11 Ocak 2002 tarihi itibariyle Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesaplarını kapatarak Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") 2 Ocak 2002 tarihli ve 569 sayılı kararı ile Sümerbank A.Ş. ve Banka genel kurullarının devre dair kararlarının tescil edilmesine onay verilmesi 4389 sayılı Bankalar Kanunu'nun 18. Maddesi'nin (1) numaralı fıkrası ve bu fıkra hükmüne dayanılarak çıkarılan Bankaların Birleşme ve Devirleri Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca uygun görülmüş ve 3 Ocak 2002 tarihli ve 24629 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibariyle gerçekleşmiştir.

Rekabet Kurulu'nun 6 Eylül 2007 tarih ve 07-69/856-324 sayılı kararı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 12 Aralık 2007 tarih ve 2416 sayılı kararı ile verilen izinler çerçevesinde; Yönetim Kurulu'nun 24 Aralık 2007 tarih ve 55/1 sayılı kararı ile Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan ve 1,074,098 TL tutarındaki toplam sermayesine tekabül eden 1,074,098,150 adet hissesinin 24 Aralık 2007 tarihi itibariyle ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibariyle Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir.

Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanının T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 7 Mayıs 2008 tarih ve 2440 sayılı izni doğrultusunda 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, unvan değişikliği kararı 30 Mayıs 2008 tarihi itibari ile tescil edilerek 5 Haziran 2008 tarih ve 7077 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	2,159,402,015	100.00	1,899,461,539	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	6	-	5	-
Toplam	2,159,402,021	100.00	1,899,461,544	100.00

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 2,159,402,021 adet hisseden oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2,159,402 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Adrianus J. A. Kas, Üyeler Benjamin L. van de Vrie, İ. Reha Uz, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

Banka'nın 12 Aralık 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda yönetim kurulu üye sayısı 6'dan 7'ye çıkarılmış olup, göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyesi Benjamin L. van de Vrie'ye 12 Aralık 2011 tarihinde, ING Bank N.V. tarafından 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet pay devredilmiştir.

Banka'nın 4 Ağustos 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 1,899,462 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 200,000 TL nakit ve 59,940 TL Dağıtılmamış Kârlar hesabında bulunan geçmiş yıllar kârının sermayeye ilavesi suretiyle arttırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 2,159,402 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 16 Ağustos 2011 tarihinde tescil edilerek 22 Ağustos 2011 tarih ve 7885 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler ile genel müdür ve yardımcılarını aşağıda belirtmiştir:

Adı ve Soyadı	Unvanı	Sorumluluk Alanı
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Kanunen belirlenen
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	Kanunen ve Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenen
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Benjamin L. van de Vrie	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
İ. Reha Uz	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Sarper V. Özten	Denetçi	Kanunen belirlenen
Mehmet Hançerli	Denetçi	Kanunen belirlenen
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları
B. Erdal Çetin	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk Müşavirliği
Sudad Hamam	Risk Yönetimi Başkanı	Risk Yönetimi Başkanlığı
Ernst Hoff	Kıdemli Direktör	Yapılandırılmış Finansman ve Kurumsal Krediler Değerlendirme
Kadir Karakurum	Kıdemli Direktör	Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM
Cem Mengi	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık
Selami Özcan	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis
Hüseyin Sivri	Genel Müdür Yardımcısı	Bilgi Teknolojileri
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol
Markus C. Slevogt	Kıdemli Direktör	Servet Yönetimi
Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık Pazarlama ve Özel Bankacılık
Servet Taze	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama
Johannes H. de Wit	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Gökhan Yurtçu	Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı

30 Eylül 2011 tarihi itibariyle görevinden ayrılan Willem Frederik Nagel yerine 30 Eylül 2011 tarih ve 33-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Pınar Abay Genel Müdür olarak atanmış olup 1 Ekim 2011 tarihi itibariyle göreve başlamıştır.

Operasyon ve Organizasyon Genel Müdür Yardımcısı Selami Özcan, 27 Ocak 2011 tarihli organizasyonel değişikliğe istinaden, Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Johannes H. de Wit, 7 Şubat 2011 tarih ve 4/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

14 Mart 2011 tarih ve 9-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile B. Erdal Çetin Hazine Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 11 Nisan 2011 tarihi itibariyle görevine başlamıştır.

7 Ocak 2011 tarih ve 2-2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Cem Mengi Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak atanmış olup 27 Nisan 2011 tarihi itibariyle görevine başlamıştır.

Banka'da Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Kadir Karakurum, 3 Mayıs 2011 tarih ve 16/5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM'den sorumlu Kıdemli Direktör pozisyonuna terfi atanmış olup 1 Ağustos 2011 tarihi itibariyle Kıdemli Direktör unvanı ile görevine devam etmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Banka'da Direktör olarak görev yapmakta olan Markus C. Slevogt, 3 Mayıs 2011 tarih ve 16/5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Servet Yönetimi'nden sorumlu Kıdemli Direktör pozisyonuna terfien atanmış olup 4 Ağustos 2011 tarihi itibariyle Kıdemli Direktör unvanı ile görevine devam etmektedir.

Şube Yönetimi ve Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Turhan Özgüner görevinden 31 Ağustos 2011 tarihi itibariyle ayrılmıştır.

Banka'da Direktör olarak görev yapmakta olan Ernst Hoff, 3 Mayıs 2011 tarih ve 16/5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Yapılandırılmış Finansman ve Kurumsal Krediler Değerlendirme'den sorumlu Kıdemli Direktör pozisyonuna terfien atanmış olup 14 Eylül 2011 tarihi itibariyle Kıdemli Direktör unvanı ile görevine devam etmektedir.

12 Ekim 2011 tarih ve 35/2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Murat Sarı KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 3 Kasım 2011 tarihi itibariyle görevine başlamıştır.

KOBİ ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Yaprak Baltacı görevinden 30 Kasım 2011 tarihi itibariyle ayrılmıştır.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Adrianus J. A. Kas, Üyeler Benjamin L. van de Vrie, İ. Reha Uz, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarını ifade etmektedir.

Banka'nın 12 Aralık 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda yönetim kurulu üye sayısı 6'dan 7'ye çıkarılmış olup, göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyesi Benjamin L. van de Vrie'ye 12 Aralık 2011 tarihinde, ING Bank N.V. tarafından 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet pay devredilmiştir.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

IV. Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

ING Bank N.V., 2,159,402,015 adet hisse ve %100 ödenmiş pay oranı ile Banka yönetiminde tam kontrole sahiptir.

V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Banka'nın başlıca amacı ve iştiğal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararname ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Banka söz konusu hizmet ve faaliyetlerini yurt içinde bulunan 317 adet şubesine ilaveten yurt dışında, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 4 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibariyle Konsolide Olmayan Bilanço (Finansal Durum Tablosu)

(Birim - Bin TL)

Aktif kalemler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2011)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Nakit değerler ve Merkez Bankası	(I-1)	798,398	1,140,329	1,938,727	626,457	715,843	1,342,300
II. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan FV (net)	(I-2)	40,245	34,942	75,187	36,257	14,698	50,955
2.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklar		40,245	34,942	75,187	36,257	14,698	50,955
2.1.1 Devlet borçlanma senetleri		25,994	1,392	27,386	12,039	7,878	19,917
2.1.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		-	-	-	-	-	-
2.1.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar		7,554	33,550	41,104	17,579	6,820	24,399
2.1.4 Diğer menkul değerler		6,697	-	6,697	6,639	-	6,639
2.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer menkul değerler		-	-	-	-	-	-
III. Bankalar	(I-3)	4,235	278,654	282,889	86,879	286,772	373,651
IV. Para piyasalarından alacaklar		-	422,160	422,160	-	-	-
4.1 Bankalararası para piyasasından alacaklar		-	422,160	422,160	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank piyasasından alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.3 Ters repo işlemlerinden alacaklar		-	-	-	-	-	-
V. Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	(I-4)	2,007,742	59	2,007,801	2,721,357	49	2,721,406
5.1 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		4,145	59	4,204	3,056	49	3,105
5.2 Devlet borçlanma senetleri		2,003,597	-	2,003,597	2,718,301	-	2,718,301
5.3 Diğer menkul değerler		-	-	-	-	-	-
VI. Krediler ve alacaklar	(I-5)	12,942,060	2,435,408	15,377,468	10,101,150	2,082,385	12,183,535
6.1 Krediler ve alacaklar		12,829,329	2,435,408	15,264,737	9,953,809	2,082,385	12,036,194
6.1.1 Bankanın dahil olduğu risk grubuna kullanılan krediler		23,469	-	23,469	22,717	2,638	25,355
6.1.2 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		12,805,860	2,435,408	15,241,268	9,931,092	2,079,747	12,010,839
6.2 Takipteki krediler		340,693	-	340,693	389,899	-	389,899
6.3 Özel karşılıklar (-)		(227,962)	-	(227,962)	(242,558)	-	(242,558)
VII. Faktoring alacakları		-	-	-	-	-	-
VIII. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	(I-6)	399	62,804	63,203	491	51,427	51,918
8.1 Devlet borçlanma senetleri		-	62,804	62,804	-	51,427	51,427
8.2 Diğer menkul değerler		399	-	399	491	-	491
IX. İştirakler (net)	(I-7)	-	-	-	-	-	-
9.1 Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
9.2.1 Mali iştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2 Mali olmayan iştirakler		-	-	-	-	-	-
X. Bağlı ortaklıklar (net)	(I-8)	62,308	334	62,642	32,308	334	32,642
10.1 Konsolide edilmeyen mali ortaklıklar		62,308	334	62,642	32,308	334	32,642
10.2 Konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XI. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	(I-9)	-	-	-	-	-	-
11.1 Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1 Mali ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII. Kiralama işlemlerinden alacaklar	(I-10)	-	-	-	-	-	-
12.1 Finansal kiralama alacakları		-	-	-	-	-	-
12.2 Faaliyet kiralaması alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış gelirlere (-)		-	-	-	-	-	-
XIII. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	(I-11)	300,128	-	300,128	-	-	-
13.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlılar		300,128	-	300,128	-	-	-
13.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. Maddi duran varlıklar (net)	(I-12)	291,758	32	291,790	269,677	31	269,708
XV. Maddi olmayan duran varlıklar (net)	(I-13)	14,469	-	14,469	22,026	-	22,026
15.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		14,469	-	14,469	22,026	-	22,026
XVI. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	(I-14)	-	-	-	-	-	-
XVII. Vergi varlığı		57,275	-	57,275	108,562	-	108,562
17.1 Cari vergi varlığı		2,374	-	2,374	2,546	-	2,546
17.2 Ertelenmiş vergi varlığı	(I-15)	54,901	-	54,901	106,016	-	106,016
XVIII. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	(I-16)	-	-	-	1,480	-	1,480
18.1 Satış amaçlı		-	-	-	1,480	-	1,480
18.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. Diğer aktifler	(I-17)	167,153	4,886	172,039	138,048	3,062	141,110
Aktif toplamı		16,686,170	4,379,608	21,065,778	14,144,692	3,154,601	17,299,293

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibariyle Konsolide Olmayan Bilanço (Finansal Durum Tablosu)

(Birim - Bin TL)

Pasif kalemler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2011)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Mevduat	(II-1)	8,896,713	2,634,663	11,531,376	7,298,886	2,030,948	9,329,834
1.1 Bankanın dahil olduğu risk grubunun mevduatı		16,842	134,621	151,463	21,657	7,358	29,015
1.2 Diğer		8,879,871	2,500,042	11,379,913	7,277,229	2,023,590	9,300,819
II. Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	(II-2)	1,982	50,730	52,712	133,020	17,377	150,397
III. Alınan krediler	(II-3)	373,525	5,147,985	5,521,510	433,108	4,069,065	4,502,173
IV. Para piyasalarına borçlar		530,125	-	530,125	429,716	-	429,716
4.1 Bankalararası para piyasalarına borçlar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank piyasasına borçlar		-	-	-	12,898	-	12,898
4.3 Repo işlemlerinden sağlanan fonlar		530,125	-	530,125	416,818	-	416,818
V. İhraç edilen menkul kıymetler (net)		-	-	-	-	-	-
5.1 Bonolar		-	-	-	-	-	-
5.2 Varlığa dayalı menkul kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3 Tahviller		-	-	-	-	-	-
VI. Fonlar		-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VII. Muhtelif borçlar		200,150	15,367	215,517	159,360	31,453	190,813
VIII. Diğer yabancı kaynaklar	(II-4)	472,311	8,911	481,222	223,716	4,727	228,443
IX. Faktoring borçları		-	-	-	-	-	-
X. Kiralama işlemlerinden borçlar	(II-5)	198	5,356	5,554	-	1	1
10.1 Finansal kiralama borçları		267	5,723	5,990	1	3	4
10.2 Faaliyet kiralaması borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelenmiş finansal kiralama giderleri (-)		(69)	(367)	(436)	(1)	(2)	(3)
XI. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	(II-6)	77,735	-	77,735	177,833	-	177,833
11.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlılar		77,735	-	77,735	177,833	-	177,833
11.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII. Karşılıklar	(II-7)	251,415	17	251,432	174,874	12	174,886
12.1 Genel karşılıklar		175,598	-	175,598	103,272	-	103,272
12.2 Yeniden yapılanma karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan hakları karşılığı		25,244	17	25,261	30,579	12	30,591
12.4 Sigorta teknik karşılıkları (net)		-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer karşılıklar		50,573	-	50,573	41,023	-	41,023
XIII. Vergi borcu	(II-8)	37,829	-	37,829	30,640	-	30,640
13.1 Cari vergi borcu		37,829	-	37,829	30,640	-	30,640
13.2 Ertelenmiş vergi borcu		-	-	-	-	-	-
XIV. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	(II-9)	-	-	-	-	-	-
14.1 Satış amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XV. Sermaye benzeri krediler	(II-10)	-	-	-	-	-	-
XVI. Özkaynaklar	(II-11)	2,360,766	-	2,360,766	2,084,557	-	2,084,557
16.1 Ödenmiş sermaye		2,159,402	-	2,159,402	1,899,462	-	1,899,462
16.2 Sermaye yedekleri		(43,084)	-	(43,084)	(40,280)	-	(40,280)
16.2.1 Hisse senedi ihraç primleri		-	-	-	-	-	-
16.2.2 Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul değerler değerleme farkları		(16,945)	-	(16,945)	37,118	-	37,118
16.2.4 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.5 Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz hisse senetleri		-	-	-	-	-	-
16.2.8 Riskten korunma fonları (etkin kısım)		(26,139)	-	(26,139)	(77,398)	-	(77,398)
16.2.9 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkları birikmiş değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer sermaye yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3 Kâr yedekleri		165,435	-	165,435	113,550	-	113,550
16.3.1 Yasal yedekler		60,055	-	60,055	54,464	-	54,464
16.3.2 Statü yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü yedekler		105,054	-	105,054	58,760	-	58,760
16.3.4 Diğer kâr yedekleri		326	-	326	326	-	326
16.4 Kâr veya zarar		79,013	-	79,013	111,825	-	111,825
16.4.1 Çeçmiş yıllar kâr/zararı		-	-	-	-	-	-
16.4.2 Dönem net kâr/zararı		79,013	-	79,013	111,825	-	111,825
Pasif toplamı		13,202,749	7,863,029	21,065,778	11,145,710	6,153,583	17,299,293

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibariyle Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

(Birim - Bin TL)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2011)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. Bilanço dışı yükümlülükler (I+II+III)		28,419,046	14,172,188	42,591,234	26,734,589	6,478,487	33,213,076
I. Garanti ve kefaletler	(III-1)	1,853,568	4,010,442	5,864,010	1,786,906	2,649,165	4,436,071
1.1 Teminat mektupları		1,847,151	1,721,758	3,568,909	1,786,160	1,306,214	3,092,374
1.1.1 Devlet ihale kanunu kapsamına girenler		80,375	-	80,375	75,426	-	75,426
1.1.2 Dış ticaret işlemleri dolayısıyla verilenler		-	-	-	-	-	-
1.1.3 Diğer teminat mektupları		1,766,776	1,721,758	3,488,534	1,710,734	1,306,214	3,016,948
1.2 Banka kredileri		-	91,471	91,471	-	84,318	84,318
1.2.1 İthalat kabul kredileri		-	91,471	91,471	-	84,318	84,318
1.2.2 Diğer banka kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		-	623,057	623,057	-	801,278	801,278
1.3.1 Belgeli akreditifler		-	623,057	623,057	-	801,278	801,278
1.3.2 Diğer akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.4 Garanti verilen prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankası'na cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul kıy. ih. satın alma garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8 Diğer garantilerimizden		-	1,357,631	1,357,631	-	381,026	381,026
1.9 Diğer kefaletlerimizden		6,417	216,525	222,942	746	76,329	77,075
II. Taahhütler	(III-1)	22,782,219	750,238	23,532,457	20,406,513	340,629	20,747,142
2.1 Cayılamaz taahhütler		4,908,765	750,238	5,659,003	3,962,704	340,629	4,303,333
2.1.1 Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri		620,985	722,880	1,343,865	244,436	326,511	570,947
2.1.2 Vadeli mevduat alım satım taahhütleri		-	-	-	-	27	27
2.1.3 İştir. ve bağ. ort. ser. iştir. taahhütleri		1,000	-	1,000	2,000	-	2,000
2.1.4 Kul. gar. kredi tahsis taahhütleri		941,261	26,572	967,833	654,540	12,603	667,143
2.1.5 Men. kıy. ihr. aracılık taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu karşılık ödeme taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler için ödeme taahhütleri		1,902,703	-	1,902,703	1,776,618	-	1,776,618
2.1.8 İhracat taahhüt. kaynaklanan vergi ve fon yüküml.		4,857	-	4,857	15,034	-	15,034
2.1.9 Kredi kartı harcama limit taahhütleri		1,421,373	-	1,421,373	1,253,974	-	1,253,974
2.1.10 Kredi kartları ve bankaçılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.		2,382	-	2,382	3,122	-	3,122
2.1.11 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer cayılamaz taahhütler		14,204	786	14,990	12,980	1,488	14,468
2.2 Cayılabilir taahhütler		17,873,454	-	17,873,454	16,443,809	-	16,443,809
2.2.1 Cayılabilir kredi tahsis taahhütleri		17,873,454	-	17,873,454	16,443,809	-	16,443,809
2.2.2 Diğer cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
III. Türev finansal araçlar	(III-2)	3,783,259	9,411,508	13,194,767	4,541,170	3,488,693	8,029,863
3.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		2,729,057	2,224,456	4,953,513	2,194,750	-	2,194,750
3.1.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler		2,729,057	2,224,456	4,953,513	2,194,750	-	2,194,750
3.1.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler		-	-	-	-	-	-
3.2 Alım satım amaçlı işlemler		1,054,202	7,187,052	8,241,254	2,346,420	3,488,693	5,835,113
3.2.1 Vadeli döviz alım-satım işlemleri		394,460	1,795,796	2,190,256	79,748	143,751	223,499
3.2.1.1 Vadeli döviz alım işlemleri		218,110	869,639	1,087,749	43,024	68,860	111,884
3.2.1.2 Vadeli döviz satım işlemleri		176,350	926,157	1,102,507	36,724	74,891	111,615
3.2.2 Para ve faiz swap işlemleri		441,289	5,148,516	5,589,805	2,068,622	3,157,724	5,226,346
3.2.2.1 Swap para alım işlemleri		91,055	1,682,071	1,773,126	6,000	2,133,901	2,139,901
3.2.2.2 Swap para satım işlemleri		350,234	1,407,127	1,757,361	2,062,622	37,297	2,099,919
3.2.2.3 Swap faiz alım işlemleri		-	1,029,659	1,029,659	-	493,263	493,263
3.2.2.4 Swap faiz satım işlemleri		-	1,029,659	1,029,659	-	493,263	493,263
3.2.3 Para, faiz ve menkul değer opsiyonları		217,524	242,740	460,264	151,198	187,218	338,416
3.2.3.1 Para alım opsiyonları		108,762	120,402	229,164	75,599	91,986	167,585
3.2.3.2 Para satım opsiyonları		108,762	120,402	229,164	75,599	91,986	167,585
3.2.3.3 Faiz alım opsiyonları		-	968	968	-	1,623	1,623
3.2.3.4 Faiz satım opsiyonları		-	968	968	-	1,623	1,623
3.2.3.5 Menkul değerler alım opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6 Menkul değerler satım opsiyonları		-	-	-	-	-	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibariyle Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

(Birim - Bin TL)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2011)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.2.4	Futures para işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.1	Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.2	Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5	Futures faiz alım-satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer	929	-	929	46,852	-	46,852
B.	Emanet ve rehinli kıymetler (IV+V+VI)	104,320,776	17,084,945	121,405,721	99,069,303	14,209,871	113,279,174
IV.	Emanet kıymetler	1,399,725	831,610	2,231,335	3,964,846	299,946	4,264,792
4.1	Müşteri fon ve portföy mevcutları	772,544	-	772,544	723,977	-	723,977
4.2	Emanete alınan menkul değerler	385,358	103,846	489,204	2,996,678	102,463	3,099,141
4.3	Tahsile alınan çekler	84,185	252,388	336,573	90,005	138,915	228,920
4.4	Tahsile alınan ticari senetler	157,636	447,552	605,188	154,180	32,228	186,408
4.5	Tahsile alınan diğer kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına aracı olunan kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer emanet kıymetler	2	27,824	27,826	6	26,340	26,346
4.8	Emanet kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
V.	Rehinli kıymetler	35,396,604	3,747,723	39,144,327	42,030,200	4,194,173	46,224,373
5.1	Menkul kıymetler	29,812	846	30,658	59,506	12,114	71,620
5.2	Teminat senetleri	19,268,021	1,830,834	21,098,855	27,403,161	2,155,075	29,558,236
5.3	Emtia	37,582	-	37,582	-	-	-
5.4	Varant	-	-	-	50	-	50
5.5	Gayrimenkul	13,989,284	1,299,331	15,288,615	12,543,579	1,255,888	13,799,467
5.6	Diğer rehinli kıymetler	2,071,905	616,712	2,688,617	2,023,904	771,096	2,795,000
5.7	Rehinli kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
VI.	Kabul edilen avaller ve kefaletler	67,524,447	12,505,612	80,030,059	53,074,257	9,715,752	62,790,009
Bilanço dışı hesaplar toplamı (A+B)		132,739,822	31,257,133	163,996,955	125,803,892	20,688,358	146,492,250

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Gelir Tabloları

(Birim - Bin TL)

Gelir ve gider kalemleri	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden	Bağımsız denetimden
		geçmiş Cari dönem (01/01/2011- 31/12/2011)	geçmiş Önceki dönem (01/01/2010- 31/12/2010)
I. I. Faiz gelirleri	(IV-1)	1,861,867	1,722,015
1.1 Kredilerden alınan faizler		1,632,455	1,469,818
1.2 Zorunlu karşılıklardan alınan faizler		-	-
1.3 Bankalardan alınan faizler		9,105	17,345
1.4 Para piyasası işlemlerinden alınan faizler		2,452	143
1.5 Menkul değerlerden alınan faizler		217,594	234,257
1.5.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklardan		10,042	9,177
1.5.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3 Satılmaya hazır finansal varlıklardan		201,449	219,789
1.5.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan		6,103	5,291
1.6 Finansal kiralama gelirleri		-	-
1.7 Diğer faiz gelirleri		261	452
II. Faiz giderleri	(IV-2)	(881,892)	(684,883)
2.1 Mevduata verilen faizler		(766,884)	(579,892)
2.2 Kullanılan kredilere verilen faizler		(78,162)	(47,395)
2.3 Para piyasası işlemlerine verilen faizler		(36,460)	(57,278)
2.4 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler		-	-
2.5 Diğer faiz giderleri		(386)	(318)
III. Net faiz geliri/gideri (I - II)		979,975	1,037,132
IV. Net ücret ve komisyon gelirleri/giderleri		181,956	165,620
4.1 Alınan ücret ve komisyonlar		211,987	192,169
4.1.1 Gayri nakdi kredilerden		51,427	47,195
4.1.2 Diğer	(IV-12)	160,560	144,974
4.2 Verilen ücret ve komisyonlar		(30,031)	(26,549)
4.2.1 Gayri nakdi kredilere		(36)	(24)
4.2.2 Diğer	(IV-12)	(29,995)	(26,525)
V. Temettü gelirleri	(IV-3)	6,689	7,879
VI. Ticari kâr/zarar (net)	(IV-4)	(182,104)	(335,806)
6.1 Sermaye piyasası işlemleri kâr/zararı		(21,132)	(8,910)
6.2 Türev finansal işlemlerden kâr/zarar		268,637	(336,196)
6.3 Kambiyo işlemleri kâr/zararı		(429,609)	9,300
VII. Diğer faaliyet gelirleri	(IV-5)	113,693	87,948
VIII. Faaliyet gelirleri/giderleri toplamı (III+IV+V+VI+VII)		1,100,209	962,773
IX. Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı (-)	(IV-6)	(139,055)	(97,007)
X. Diğer faaliyet giderleri (-)	(IV-7)	(840,506)	(720,329)
XI. Net faaliyet kâr/zararı (VIII-IX-X)		120,648	145,437
XII. Birleşme işlemi sonrasında gelir olarak kaydedilen fazlalık tutarı		-	-
XIII. Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar		-	-
XIV. Net parasal pozisyon kâr/zararı		-	-
XV. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi k/z (XI+XII+XIII+XIV)	(IV-8)	120,648	145,437
XVI. Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	(41,635)	(33,612)
16.1 Cari vergi karşılığı		(9)	(79,906)
16.2 Ertelenmiş vergi karşılığı		(41,626)	46,294
XVII. Sürdürülen faaliyetler dönem net k/z (XV±XVI)	(IV-10)	79,013	111,825
XVIII. Durdurulan faaliyetlerden gelirler		-	-
18.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık gelirleri		-	-
18.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış kârları		-	-
18.3 Diğer durdurulan faaliyet gelirleri		-	-
XIX. Durdurulan faaliyetlerden giderler (-)		-	-
19.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık giderleri		-	-
19.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış zararları		-	-
19.3 Diğer durdurulan faaliyet giderleri		-	-
XX. Durdurulan faaliyetler vergi öncesi k/z (XVIII-XIX)	(IV-8)	-	-
XXI. Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	-	-
21.1 Cari vergi karşılığı		-	-
21.2 Ertelenmiş vergi karşılığı		-	-
XXII. Durdurulan faaliyetler dönem net k/z (XX±XXI)	(IV-10)	-	-
XXIII. Net dönem kâr/zararı (XVII+XXII)	(IV-11)	79,013	111,825
Hisse başına kâr/zarar		-	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablo

(Birim - Bin TL)

	Bağımsız denetimden	Bağımsız denetimden
	geçmiş	geçmiş
	Cari dönem	Önceki dönem
	(01/01/2011- 31/12/2011)	(01/01/2010 - 31/12/2010)
I. Menkul değerler değerlendirme farklarına satılmaya hazır finansal varlıklardan eklenen	(67,566)	(4,410)
II. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları	-	-
III. Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları	-	-
IV. Yabancı para işlemler için kur çevrim farkları	-	-
V. Nakit akış riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin kâr/zarar (gerçeğe uygun değer değişikliklerinin etkin kısmı)	64,074	32,603
VI. Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin kâr/zarar (gerçeğe uygun değer değişikliklerinin etkin kısmı)	-	-
VII. Muhasebe politikasında yapılan değişiklikler ile hataların düzeltilmesinin etkisi	-	-
VIII. TMS uyarınca özkaynaklarda muhasebeleştirilen diğer gelir gider unsurları	-	-
IX. Değerleme farklarına ait ertelenmiş vergi	688	(5,639)
X. Doğrudan özkaynak altında muhasebeleştirilen net gelir/gider (I+II+...+IX)	(2,804)	22,554
XI. Dönem kâr/zararı	79,013	111,825
11.1 Menkul değerlerin gerçeğe uygun değerindeki net değişme (kâr-zarara transfer)	17,783	1,930
11.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklardan yeniden sınıflandırılan ve gelir tablosunda gösterilen kısım	-	-
11.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı yeniden sınıflandırılan ve gelir tablosunda gösterilen kısım	-	-
11.4 Diğer	61,230	109,895
XII. Döneme ilişkin muhasebeleştirilen toplam kâr/zarar (X±XI)	76,209	134,379

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Özkaynak Değişim Tabloları

(Birim - Bin TL)

Bağımsız denetimden geçmiş	Dipnot (beşinci bölüm)	Ödenmiş sermaye	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı	Hisse senedi ihraç primleri	Hisse senedi iptal kârları	Yasal yedek akçeler
Önceki dönem						
(01/01/2010-31/12/2010)						
I. Dönem başı bakiyesi	(V)	1,735,467	-	-	-	45,138
II. TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler		-	-	-	-	-
2.1 Hataların düzeltilmesinin etkisi		-	-	-	-	-
2.2 Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi		-	-	-	-	-
III. Yeni bakiye (I + II)		1,735,467	-	-	-	45,138
Dönem içindeki değişimler						
IV. Birleşmeden kaynaklanan artış/azalış		-	-	-	-	-
V. Menkul değerler değerlendirme farkları		-	-	-	-	-
VI. Riskten korunma fonları (etkin kısım)		-	-	-	-	-
6.1 Nakit akış riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-
6.2 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-
VII. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-
VIII. Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-
IX. İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz his		-	-	-	-	-
X. Kur farkları		-	-	-	-	-
XI. Varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-
XII. Varlıkların yeniden sınıflandırılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-
XIII. İştirak özkaynağındaki değişikliklerin banka özkaynağına etkisi		-	-	-	-	-
XIV. Sermaye artırımını		163,995	-	-	-	-
14.1 Nakden		-	-	-	-	-
14.2 İç kaynaklardan		163,995	-	-	-	-
XV. Hisse senedi ihraç		-	-	-	-	-
XVI. Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-
XVII. Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı		-	-	-	-	-
XVIII. Diğer		-	-	-	-	-
XIX. Dönem net kârı veya zararı		-	-	-	-	-
XX. Kâr dağıtımı		-	-	-	-	9,326
20.1 Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-
20.2 Yedeklere aktarılan tutarlar		-	-	-	-	9,326
20.3 Diğer		-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (III+IV+V+...+XVIII+XIX+XX)		1,899,462	-	-	-	54,464
Cari dönem						
(01/01/2011-31/12/2011)						
I. Önceki dönem sonu bakiyesi	(V)	1,899,462	-	-	-	54,464
Dönem içindeki değişimler						
II. Birleşmeden kaynaklanan artış/azalış		-	-	-	-	-
III. Menkul değerler değerlendirme farkları		-	-	-	-	-
IV. Riskten korunma fonları (etkin kısım)		-	-	-	-	-
4.1 Nakit akış riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-
4.2 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-
V. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-
VI. Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-
VII. İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz his		-	-	-	-	-
VIII. Kur farkları		-	-	-	-	-
IX. Varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-
X. Varlıkların yeniden sınıflandırılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-
XI. İştirak özkaynağındaki değişikliklerin banka özkaynağına etkisi		-	-	-	-	-
XII. Sermaye artırımını		259,940	-	-	-	-
12.1 Nakden		200,000	-	-	-	-
12.2 İç kaynaklardan		59,940	-	-	-	-
XIII. Hisse senedi ihraç primi		-	-	-	-	-
XIV. Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-
XV. Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı		-	-	-	-	-
XVI. Diğer		-	-	-	-	-
XVII. Dönem net kârı veya zararı		-	-	-	-	-
XVIII. Kâr dağıtımı		-	-	-	-	5,591
18.1 Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-
18.2 Yedeklere aktarılan tutarlar		-	-	-	-	5,591
18.3 Diğer		-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (I+II+III+...+XVI+XVII+XVIII)		2,159,402	-	-	-	60,055

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Özkaynak Değişim Tabloları

(Birim - Bin TL)

Statü yedekleri	Olağanüstü yedek akçe	Diğer yedekler	Dönem net kârı/ (zararı)	Geçmiş dönem kârı (zararı)	Menkul değer. değerleme farkı	Maddi ve maddi olmayan duran varlık YDF	Ortaklıklardan bedelsiz hisse senetleri	Riskten korunma fonları	Satış a. / durdurulan f. ilişkin dur. v. bir. değ. f.	Toplam özkaynak
-	45,559	326	186,522	-	40,646	-	-	(103,480)	-	1,950,178
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	45,559	326	186,522	-	40,646	-	-	(103,480)	-	1,950,178
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	(3,528)	-	-	-	-	(3,528)
-	-	-	-	-	-	-	-	26,082	-	26,082
-	-	-	-	-	-	-	-	26,082	-	26,082
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	(163,995)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	(163,995)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	111,825	-	-	-	-	-	-	111,825
-	177,196	-	(186,522)	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	177,196	-	(186,522)	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	58,760	326	111,825	-	37,118	-	-	(77,398)	-	2,084,557
-	58,760	326	111,825	-	37,118	-	-	(77,398)	-	2,084,557
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	(54,063)	-	-	-	-	(54,063)
-	-	-	-	-	-	-	-	51,259	-	51,259
-	-	-	-	-	-	-	-	51,259	-	51,259
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	(59,940)	-	-	-	-	-	-	-	-	200,000
-	(59,940)	-	-	-	-	-	-	-	-	200,000
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	79,013	-	-	-	-	-	-	79,013
-	106,234	-	(111,825)	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	106,234	-	(111,825)	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	105,054	326	79,013	-	(16,945)	-	-	(26,139)	-	2,360,766

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Nakit Akış Tablosu

(Birim - Bin TL)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem	Önceki dönem
		(01/01/2011 - 31/12/2011)	(01/01/2010 - 31/12/2010)
		Dipnot	
		(Beşinci bölüm)	
A.	Bankacılık faaliyetlerine ilişkin nakit akımları		
1.1	Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı	(190,406)	423,120
1.1.1	Alınan faizler	1,814,849	1,778,097
1.1.2	Ödenen faizler	(873,996)	(687,137)
1.1.3	Alınan temettüleri	6,213	12,218
1.1.4	Alınan ücret ve komisyonlar	212,278	192,659
1.1.5	Elde edilen diğer kazançlar	(VI-2) 25,549	23,982
1.1.6	Zarar olarak muhasebeleştirilen donuk alacaklardan tahsilatlar	149,365	216,285
1.1.7	Personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler	(387,872)	(365,433)
1.1.8	Ödenen vergiler	(25,004)	(131,689)
1.1.9	Diğer	(VI-2) (1,111,788)	(615,862)
1.2	Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim	(249,633)	194,117
1.2.1	Alım satım amaçlı finansal varlıklarda net (artış) azalış	(7,441)	(16,595)
1.2.2	Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan olarak sınıflandırılan FV'larda net (artış) azalış	-	-
1.2.3	Bankalar hesabındaki net (artış) azalış	117,582	(41,960)
1.2.4	Kredilerdeki net (artış) azalış	(3,302,860)	(1,503,245)
1.2.5	Diğer aktiflerde net (artış) azalış	(VI-2) (384,363)	(204,382)
1.2.6	Bankaların mevduatlarında net artış (azalış)	(58,364)	87,687
1.2.7	Diğer mevduatlarda net artış (azalış)	2,259,402	(310,864)
1.2.8	Alınan kredilerdeki net artış (azalış)	1,012,178	1,961,382
1.2.9	Vadesi gelmiş borçlarda net artış (azalış)	-	-
1.2.10	Diğer borçlarda net artış (azalış)	(VI-2) 114,233	222,094
I.	Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akımı	(440,039)	617,237
B.	Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akımları		
II.	Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akımı	579,152	(442,793)
2.1	İktisap edilen iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	(30,000)	-
2.2	Elden çıkarılan iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-
2.3	Satın alınan menkuller ve gayrimenkuller	(67,591)	(67,696)
2.4	Elden çıkarılan menkul ve gayrimenkuller	24,175	10,981
2.5	Elde edilen satılmaya hazır finansal varlıklar	(1,773,261)	(1,773,118)
2.6	Elden çıkarılan satılmaya hazır finansal varlıklar	2,434,760	1,397,258
2.7	Satın alınan yatırım amaçlı menkul değerler	(386)	(173)
2.8	Satılan yatırım amaçlı menkul değerler	470	-
2.9	Diğer	(9,015)	(10,045)
C.	Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları		
III.	Finansman faaliyetlerinden sağlanan net nakit	448,832	(5)
3.1	Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden sağlanan nakit	-	-
3.2	Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden kaynaklanan nakit çıkışı	-	-
3.3	İhraç edilen sermaye araçları	200,000	-
3.4	Temettü ödemeleri	-	-
3.5	Finansal kiralamaya ilişkin ödemeler	(1,168)	(5)
3.6	Diğer	250,000	-
IV.	Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi	(VI-2) 100,164	(11,227)
V.	Nakit ve nakde eş değer varlıklardaki net artış (azalış) (I + II + III + IV)	688,109	163,212
VI.	Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklar	(VI-1) 1,036,882	873,670
VII.	Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklar	(VI-1) 1,724,991	1,036,882

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibariyle Konsolide Olmayan Kâr Dağıtım Tablosu

(Birim - Bin TL)

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (* (31/12/2011))	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2010)
I. Dönem kârının dağıtım			
1.1	Dönem kârı	120,648	145,437
1.2	Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler (-)	(41,635)	(33,612)
1.2.1	Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	(9)	(79,906)
1.2.2	Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer vergi ve yasal yükümlülükler	(41,626)	46,294
A. Net dönem kârı (1.1-1.2)		79,013	111,825
1.3	Geçmiş dönemler zararı (-)	-	-
1.4	Birinci tertip yasal yedek akçe (-)	(3,951)	(5,591)
1.5	Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabilir net dönem kârı (A-(1.3+1.4+1.5))		75,062	106,234
1.6	Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1	Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma intifa senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7	Personele temettü (-)	-	-
1.8	Yönetim Kurulu'na temettü (-)	-	-
1.9	Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.9.1	Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.2	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma intifa senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.10	İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.11	Statü yedekleri (-)	-	-
1.12	Olağanüstü yedekler (**)	-	106,234
1.13	Diğer yedekler	-	-
1.14	Özel fonlar	-	-
II. Yedeklerden dağıtım		-	-
2.1	Dağıtılan yedekler	-	-
2.2	İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3	Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1	Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma intifa senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra iştirakli tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4	Personele pay (-)	-	-
2.5	Yönetim Kurulu'na pay (-)	-	-
III. Hisse başına kâr			
3.1	Hisse senedi sahiplerine	-	-
3.2	Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
3.3	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü			
4.1	Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2	Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

(*) Kâr dağıtımı Banka Genel Kurul kararı ile gerçekleşmekte olup mali tabloların düzenlendiği tarih itibariyle yıllık olağan genel kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(**) 2010 yılı dağıtılabilir net dönem kârı sermayeye ilave edilmek üzere özkaynaklarda muhafaza edilmiştir. Banka'nın 4 Ağustos 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 1,899,462 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 200,000 TL nakit ve 59,940 TL Dağıtılmamış Kârlar hesabında bulunan geçmiş yıllar kârının sermayeye ilavesi suretiyle artırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 2,159,402 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 16 Ağustos 2011 tarihinde tescil edilerek 22 Ağustos 2011 tarih ve 7885 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide olmayan finansal tablolar, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") hükümleri çerçevesinde, Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından yürürlüğe konulan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere (tümü "Türkiye Muhasebe Standartları" ya da "TMS") uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Bankalar, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci maddesi uyarınca, kuruluş birliklerinin ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun görüşü alınmak suretiyle Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından uluslararası standartlar esas alınarak belirlenecek usul ve esaslara uygun olarak muhasebe sistemlerinde tekdüzeni uygulamak; tüm işlemlerini gerçek mahiyetlerine uygun surette muhasebeleştirmek; finansal raporlarını bilgi edinme ihtiyacını karşılayabilecek biçim ve içerikte, anlaşılır, güvenilir ve karşılaştırılabilir, denetime, analize ve yorumlamaya elverişli, zamanında ve doğru şekilde düzenlemek zorundadır.

Bankalar, şubeleri, yurt içi ve yurt dışındaki muhabetleri ile hesap mutabakatı sağlamadan kanuni ve yardımcı defterleri ile kayıtlarını ve bilançolarını kapatamazlar.

Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarda yer alan tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.

Finansal tablolar, rayiç bedelleri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar, alım satım amaçlı türev finansal varlık ve borçlar ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlık ve borçlar dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler esas itibarıyla finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır. 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe giren TMS/TFRS değişikliklerinin (TFRYK 14 (Değişiklik), "Asgari Fonlama Koşulları"; TMS 32 (Değişiklik), "Finansal Araçlar: Sunum ve Açıklama - Yeni Haklar İçeren İhraçların Sınıflandırılması"; UFRYK 19, "Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi"; TMS 24 (Yeniden düzenleme), İlişkili Taraf Açıklamaları) ve TFRS'deki iyileştirmelerin Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

Finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş olan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") değişikliklerinden TFRS9 Finansal Araçlar standardı dışındakilerin Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olması beklenmemektedir. Banka TFRS9 Finansal Araçlar Standardının etkisini değerlendirmektedir.

b. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları:

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II. ile XXII. no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

c. Finansal tabloların paranın cari satın alma gücüne göre düzenlenmesi:

Banka'nın finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 29")" uyarınca enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi ile enflasyon muhasebesi uygulanmasını gerektiren göstergelerin ortadan kalktığı belirtilmiş ve 1 Ocak 2005'ten itibaren enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

d. Finansal tablolarda yapılan sınıflandırma değişiklikleri:

İlişikte yer alan önceki dönem gelir tablosu, nazım hesaplar tablosu, özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo, nakit akış tablosu ve ilgili dipnotlarda cari dönem finansal tabloları ile uyumlu olması açısından gerekli olan yerlerde gerekli sınıflamalar yapılmıştır.

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Banka, bankacılığın her alanında faaliyetlerini sürdürmeyi amaçlamaktadır.

Banka, finansal araçlara ilişkin stratejilerini kaynak yapısına bağlı olarak yönlendirmektedir. Kaynak yapısı ağırlıklı olarak mevduattan oluşmaktadır. Yatırım araçları genellikle likit enstrümanlardan seçilmektedir. Yükümlülükleri karşılayacak likidite sağlanmaktadır. Bilanço tarihi itibariyle Banka'nın aktif ve özkaynak yapısı yükümlülüklerini karşılayacak düzeydedir.

Banka dalgalı kur rejiminin yarattığı risklerden dolayı ciddi döviz pozisyonu almamaktadır. Müşteri işlemlerinden kaynaklanan kur riski doğduğunda Banka karşı işlemler yapma yoluna giderek pozisyonunu kapatmaya çalışmaktadır.

Bilanço kalemlerinin vade yapısı ve faiz oranları dikkate alınarak gerekli yatırım kararları verilmektedir. Bilançoya ilişkin limitler belirlenmiştir. Aktif kalemlerin dağılımı belirlenmiş olup, belirlenen dağılıma göre getiri analizleri yapılmaktadır.

Banka bilanço dışı vadeli işlemler yaparken yapılan işlemin tersini de yapmaya çalışarak kur ve faiz riskine yönelik azami özen göstermektedir. Yapılacak işlemler için müşteri limitleri belirlenmiştir.

Banka, mevduatın kısa vadesinden kaynaklanan risklerden korunmak için daha uzun vadeli kaynaklara yönelmekte, aktifinde ise değişken faizli kalemlerin oranını arttırmaya özen göstermektedir.

Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar:

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Banka gişe döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Banka'nın yurt dışı şubesi kâr zarar kalemleri ortalama kur kullanılarak TL'ye dönüştürülmektedir. Çevrimden doğan kur farkları "Kur Değişiminin Etkilerine İlişkin Muhasebe Standardı ("TMS 21")" uyarınca dönem kâr zararında muhasebeleştirilmektedir.

III. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka'nın türev işlemleri vadeli alım satım, swap, futures ve opsiyon sözleşmelerinden meydana gelmektedir. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilir ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile yeniden değerlendirilir. Türev araçların gerçeğe uygun piyasa değeri piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akım modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Türev işlemler "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" kapsamında alım satım amaçlı ve riskten korunma amaçlı olarak muhasebeleştirilmekte ve rayiç değerleri ile bilançoda sırasıyla "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar/Borçlar" ve "Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar/Borçlar" hesaplarında izlenmektedir. Söz konusu araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç veya kayıp kâr zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Bu araçlara ilişkin gerçeğe uygun değerdeki değişimlerden oluşan gerçekleşmemiş kayıp veya kazançlar alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosunda "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" hesabına, riskten korunma amaçlı türev işlemlerde etkin kısımlar özkaynak altında "Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)" hesabına, etkin olmayan kısımlar ise gelir tablosunda "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" hesabına yansıtılmaktadır.

ING Bank A.Ş.**31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan
Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar****(Birim - Bin TL)****IV. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar**

Faiz gelirleri ve giderleri mevcut anapara tutarı göz önünde bulundurularak etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu tutarlar tahsil edilene kadar faiz gelirleri dışında tutulmaktadır.

V. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Ücret ve komisyon niteliğine göre; herhangi bir vadeli işleme ilişkin olarak tahsil edilen/ödenen ücret ve komisyon gelir/giderleri tahakkuk esasına göre hesaplanmakta, diğer ücret ve komisyon gelir/giderleri ise gerçekleştikleri dönemlerde muhasebeleştirilmektedir. Kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri işlem maliyeti olarak dikkate alınmakta ve etkin faiz yöntemine dahil edilerek muhasebeleştirilmektedir.

VI. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

Finansal araçlar; finansal aktifler, finansal pasifler ve türev enstrümanlardan oluşmaktadır. Finansal araçlar Banka'nın ticari aktivite ve faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır. Bu enstrümanlarla ilgili riskler Banka'nın aldığı toplam riskin çok önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Finansal araçlar Banka'nın bilançosundaki likidite, kredi ve piyasa risklerini her açıdan etkilemektedir. Banka, bu araçların alım ve satımını müşterileri adına ve kendi nam ve hesabına yapmaktadır.

Finansal varlıklar, temelde Banka'nın ticari faaliyet ve operasyonlarını meydana getirmektedir. Bu araçlar mali tablolardaki likiditeyi, kredi ve faiz riskini ortaya çıkarma, etkileme ve azaltabilme özelliğine sahiptir.

Finansal araçların normal yoldan alım satımı, teslim tarihi esas alınarak muhasebeleştirilmektedir. Teslim tarihi, bir varlığın Banka'ya teslim edildiği veya Banka tarafından teslim edildiği tarihtir. Teslim tarihi muhasebesi, (a) varlığın işletme tarafından elde edildiği tarihte muhasebeleştirilmesini ve (b) varlığın işletme tarafından teslim edildiği tarih itibariyle bilanço dışı bırakılmasını ve yine aynı tarih itibariyle elden çıkarma kazanç ya da kaybının muhasebeleştirilmesini gerektirir.

Normal yoldan alım veya satım, bir finansal varlığın, genellikle yasal düzenlemeler veya ilgili piyasa teamülleri çerçevesinde belirlenen bir süre içerisinde teslimini gerektiren bir sözleşme çerçevesinde satın alınması veya satılmasıdır. İşlem tarihi ile teslim tarihi arasındaki süre içerisinde elde edilecek olan bir varlığın gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler, satın alınan aktifler ile aynı şekilde muhasebeleştirilir. Gerçeğe uygun değerde meydana gelen değişiklikler, maliyet bedeli veya itfa edilmiş maliyetinden gösterilen varlıklar için muhasebeleştirilmez; gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan bir finansal varlığa ilişkin olarak ortaya çıkan kazanç veya kayıp, kâr ya da zararda; satılmaya hazır finansal varlığa ilişkin olarak ortaya çıkan kazanç veya kayıp ise özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

Finansal varlıklar, gerçeğe uygun değeri kâr zararda yansıtılanlar dışında, ilk kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile muhasebeleştirilmektedir.

a. Nakit değerler, bankalar ve diğer mali kuruluşlar

Nakit ve nakit benzeri kalemler, nakit para, vadesiz mevduat, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riskini taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır. İlk kayda alımdan sonra bu varlıklar etkin faiz yöntemiyle hesaplanan iskonto edilmiş maliyetinden varsa değer azalışı karşılığı düşülmek suretiyle muhasebeleştirilir.

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar'a yansıtılan finansal varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar belli başlı iki ana başlık altında toplanmıştır:

(i) Alım satım amaçlı olarak sınıflanan finansal varlıklar; esas itibariyle yakın bir tarihte satılmak ya da geri alınmak amacıyla edinilmiş kısa vadede kâr amacı güdülen menkul değerler. Türev finansal araçlar da riskten korunma aracı olarak tanımlanmadığı sürece alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta türev finansal araçların muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar açıklanmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

(ii) İlk muhasebeleştirme sırasında Banka tarafından gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan olarak sınıflanmış finansal varlıklar; Banka bu tür bir sınıflamayı izin verilen veya daha doğru bir bilgi sunulması sonucunu doğuran durumlarda kullanabilir. Bankanın ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Bu grupta muhasebeleştirilen finansal varlıklar ilk kayda alımda gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle mali tablolara alınmakta ve daha sonra gerçeğe uygun değerleri üzerinden mali tablolarda gösterilmektedir. Borsalarda işlem gören menkul kıymetler için gerçeğe uygun değerler borsa rayiçleri kullanılarak bulunur. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan menkul değerlerin elde tutulması esnasında kazanılan faizler faiz geliri, söz konusu finansal varlığın vadesinden önce elden çıkarılması durumunda oluşan kâr veya zarar ise sermaye piyasası işlemleri içerisinde gösterilmektedir.

c. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile ilk kayda alınmakta, sonraki dönemlerde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmakta ve varsa değer azalışı için karşılık ayrılmaktadır. Banka tarafından vadeye kadar elde tutulmak amacıyla edinilen ve bu şekilde sınıflandırılan ancak sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklardan kazanılan faiz gelirleri gelir tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

d. Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilk kayda alınmalarında işlem maliyetlerini de içeren gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır finansal varlıkların müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmakta ve gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin iskonto edilmiş değeri ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabı altında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda özkaynaklarda menkul değerler değer artış fonu hesabında izlenen bunlara ait değer artış/azalışları gelir tablosuna devredilir. Söz konusu finansal varlıkların faiz ve kâr payları ilgili faiz geliri ve temettü gelirleri hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

e. Krediler ve alacaklar

Krediler gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile ilk kayda alınmakta, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Nakdi krediler içerisinde izlenen bireysel ve kurumsal krediler içeriklerine göre, Tek Düzen Hesap Planı (THP) ve İzahnamesi'nde belirtilen hesaplarda orijinal bakiyelerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Döviz endeksli bireysel ve ticari krediler, açılış tarihindeki kurdan Türk Lirası karşılıkları üzerinden Türk Parası ("TP") hesaplarda izlenmektedir. Dönem sonlarındaki değerlendirme farkları finansal tablolarda "krediler" hesabında gösterilmektedir. Geri ödemeler, ödeme tarihindeki kur üzerinden hesaplanmakta, oluşan kur farkları kambiyo kâr zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

VII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı finansal varlık sınıfları bazında aşağıda açıklandığı şekilde ayrılır.

i) Kredi ve alacaklar:

Banka, tahsili ileride şüpheli olabilecek krediler için karşılık ayırmakta ve gider yazmak suretiyle cari dönem kârından düşmektedir. Takipteki alacaklar karşılığı, mevcut kredilerle ilgili ileride çıkabilecek muhtemel zararları karşılamak amacıyla, Banka yönetiminin fon portföyünü kalite ve risk açısından değerlendirerek, ekonomik koşulları ve diğer etkenleri ve ilgili mevzuatı da göz önüne alarak ayırdığı tutardır.

ING Bank A.Ş.**31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar****(Birim - Bin TL)**

Banka, kredilerin tahsil edilemeyeceğine dair bulguların varlığı halinde 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca söz konusu kredileri III., IV., ve V. grup krediler içinde sınıflamakta ve bu tutarlar için özel karşılık ayırmaktadır. Söz konusu krediler için tahakkuk eden faiz gelirleri gelir tablosundan silinmektedir. Bu tür kredilerle ilgili olarak yapılan tahsilatlarda öncelikle söz konusu kredinin ana para borçları karşılanmakta, ardından faiz alacakları tahsil edilmektedir.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara istinaden yapılan tahsilatlar gelir tablosunda “Krediler ve Diğer Alacaklar Karşılığı” hesabından düşülmekte, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış ya da aktiften silinmiş olan kredilere istinaden yapılan anapara tahsilatları “Diğer Faaliyet Gelirleri” hesabına kaydedilmektedir.

Serbest kalan karşılık tutarları ilgili karşılık hesabına ters kayıt vermek suretiyle “Değer Düşüş Giderleri - Özel Karşılık Giderleri” kapatılmaktadır.

Banka, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve yönetmelikte yapılan değişiklikleri dikkate alarak genel kredi karşılığı ayırmaktadır.

ii) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda ilgili zararın tutarı, gelecekteki tahmini nakit akışlarının finansal varlığın orijinal kâr payı oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki fark olarak ölçülür; değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir.

iii) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Gerçeğe uygun değerinde meydana gelen azalmalar doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen satılmaya hazır bir finansal varlığın değerinin düştüğüne ilişkin tarafsız göstergelerin bulunması durumunda, ilgili finansal varlık doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilmiş bulunan toplam zarar, özkaynaktan çıkarılarak kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlarla ilgili olarak kâr veya zararda muhasebeleştirilmiş bulunan değer düşüklüğü zararları, kâr veya zarar aracılığıyla iptal edilmez. Gerçeğe uygun değerinin güvenilir bir biçimde tespit edilememesi nedeniyle gerçeğe uygun değerinden gösterilemeyen borsaya kayıtlı olmayan özkaynağa dayalı finansal araçlara ilişkin değer düşüklüğü zararının oluştuğuna yönelik tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili değer düşüklüğü zararının tutarı, gelecekte beklenen nakit akışlarının benzer bir finansal varlık için geçerli olan cari piyasa getiri oranına göre iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak ölçülür. Bu tür değer düşüklüğü zararları iptal edilmez.

VIII. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka’nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasif net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

IX. Satış ve geri alışı anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Tekrar geri alımları öngören anlaşmalar çerçevesinde satılan menkul değerler (“repo”) karşılığında Banka’nın sağladığı fonlar yasal kayıtlarda “332 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar-TP” ve “333 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar-YP” hesaplarında izlenmektedir.

Banka’nın repo işlemleri kısa vadeli olup devlet tahvili ve hazine bonolarından oluşmaktadır. Repo konu menkul kıymetler, finansal araçların sınıflandırılmasına paralel olarak, gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan, satılmaya hazır veya vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılır. Repo konusu menkul değerlere ait gelirler menkul kıymetlerden alınan faiz gelirleri içerisinde, repo anlaşmaları çerçevesinde ödenen giderler ise para piyasası işlemlerine verilen faiz giderleri hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle, Banka’nın ters repo ve ödünce konu edilmiş menkul değerleri bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

X. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 57'nci maddesi gereği "Bankalar 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında gayrimenkul ve emtiayı esas alan sözleşmeler ile Kurulca uygun görülecek kıymetli madenlerin alım ve satımı hariç olmak üzere ticaret amacıyla gayrimenkul ve emtianın alım ve satımı ile uğraşamaz, ipotekli konut finansmanı kuruluşu ve gayrimenkul yatırım ortaklıkları hariç olmak üzere ana faaliyet konusu gayrimenkul ticareti olan ortaklıklara katılamazlar. Alacaklardan dolayı edinilmek zorunda kalınan emtia ve gayrimenkullerinin elden çıkarılmasına ilişkin usul ve esaslar Kurul tarafından belirlenir."

Bankaların alacaklarından dolayı edindikleri varlıkların elden çıkarılması ile muhasebeleştirme ve değerlemesine ilişkin esaslar 1 Kasım 2006 tarih 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına ve Alacaklarından Dolayı Edindikleri Emtia ve Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile düzenlenmiştir.

Satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar; defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olabilmesi için; ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için; uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Ayrıca satışın, sınıflandırılma tarihinden itibaren bir yıl içerisinde tamamlanmış bir satış olarak muhasebeleştirilmesinin beklenmesi ve planı tamamlamak için gerekli işlemlerin, planda önemli değişiklikler yapılması veya planın iptal edilmesi ihtimalinin düşük olduğunu göstermesi gerekir. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir.

Söz konusu gecikmenin, işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda söz konusu varlıklar satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir. Satış işlemini tamamlamak için gerekli olan sürenin uzaması, ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmasını engellemez.

Banka'nın aktifinde alacaklarından dolayı edindiği duran varlıklar bulunmakla beraber, bankacılık mevzuatında yer alan düzenlemeler gereği edinildikleri tarihten itibaren 1 yıl süre içerisinde elden çıkarılmamış olmaları veya bu süre içinde elden çıkarılacaklarına ilişkin somut bir planın olmaması nedeniyle söz konusu varlıklar amortisman tabi tutulmakta ve satış amaçlı duran varlıklar yerine maddi duran varlıklar içerisinde sınıflandırılmaktadır.

Ancak Banka'nın, alacaklarından dolayı elde ettiği gayrimenkuller, vadeli satış sözleşmesi akdedilmesine bağlı olarak mali tablolarda satış amaçlı elde tutulan duran varlık satırında gösterilmiştir.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılacak veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur.

XI. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarlarından birikmiş itfa payları ve varsa değer azalış karşılığı düşüldükten sonraki değerleri ile izlenmekte olup, itfa payı, doğrusal itfa yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar temel olarak haklardan oluşmakta ve 3 ila 14 yılda itfa edilmektedir. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilir. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle Banka'nın şerefiyesi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.**31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar****(Birim - Bin TL)****XII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar**

Maddi duran varlıklar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden değerlendirilmiştir. İhtiyatlılık ve önemlilik ilkeleri kapsamında maddi duran varlıkların 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş değerlerinin cari değerlerinin üzerinde olması durumlarında, aşan tutarlar kadar değer düşüklüğü karşılıkları ayrılmakta ve tespit edilen tutarlar mali tablolara yansıtılmaktadır.

Sabit kıymetler, normal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortismanına tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara yaklaşık olup aşağıda belirtildiği gibidir:

Gayrimenkuller	%2
Menkuller, finansal kiralama ile edinilen menkuller	%2 - %33

Bilanço tarihi itibariyle aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç veya kayıplar ilgili dönemin kâr/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek veya tedbir bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklarla ilgili alım taahhüdü bulunmamaktadır.

XIII. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar**Kiracı olarak yapılan işlemler**

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, rayiç bedelleri veya kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz tutarı olarak muhasebeleştirilmektedir. Kiralama konusu varlıklar maddi duran varlıklar hesabının altında izlenmekte ve normal amortisman yöntemine göre amortismanına tabi tutulmakta olup, amortisman oranı tahmini ekonomik ömrü doğrultusunda tespit edilmektedir.

Banka, bazı şube binaları ve ATM makineleri için faaliyet kiralaması yapmaktadır. Banka'nın tüm faaliyet kiralaması sözleşmeleri peşin kira ödemesini öngörmekte olup, finansal tablolarda faaliyet kiralaması ile ilgili yükümlülük bulunmamaktadır.

Banka'nın "kiralayan" konumunda bulunduğu finansal kiralama işlemleri yoktur.

XIV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 37")"na uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibariyle mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülüğün tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabilirdiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde, gerçekleşme olasılığının yüksek olması durumunda ve tutarı güvenilir olarak tahmin edilebiliyorsa, karşılık ayrılmaktadır.

XV. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar**a) Tanımlanmış fayda planları:**

Banka, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Banka, ilişikteki finansal tablolarda yer alan kıdem tazminatı karşılığını "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 19")" hükümleri uyarınca "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak ve Banka'nın personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve bilanço tarihinde devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir.

Banka çalışanlarının üyesi buldukları vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

b) Tanımlanmış katkı planları:

Banka, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Banka'nın ödemekte olduğu katkı payı dışında, çalışanlarına veya SGK'ya yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

c) Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar:

TMS 19 kapsamında "Çalışanlara kısa vadeli faydalar" olarak tanımlanan izin tazminatlarından doğan yükümlülükler hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir ve iskonto edilmez.

XVI. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

Cari vergi

Banka, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20'ye düşürülmüştür. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibariyle oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar beş yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilmektedir.

Ödenecek cari vergi tutarları, peşin ödenen vergi tutarlarıyla ilişkili olduğundan netleştirilmektedir.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü/aktif

Banka, finansal tablolara yansıtıldıkları dönemlerden sonraki dönemlerde vergiye tabi tutulan gelir ve gider kalemlerinden kaynaklanan zamanlama farkları üzerinden ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüğü hesaplamakta ve kayıtlarına yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 12")" hükümlerince ve BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesinde belirtilen değişiklikler uyarınca Banka, vergi mevzuatına göre, sonraki dönemlerde indirilebilecek mali kâr elde edilmesi mümkün görüldüğü müddetçe, genel kredi karşılıkları dışında kalan indirilebilir geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi yükümlülüğü hesaplamıştır. Ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülükleri netleştirilmek suretiyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Netleştirme sonucunda oluşan net ertelenmiş vergi aktif bilançoda ertelenmiş vergi varlığı, net ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise ertelenmiş vergi borcu olarak gösterilmektedir.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibariyle gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluşturulduğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir.

Doğrudan özsermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise vergi etkileri doğrudan özsermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

ING Bank A.Ş.**31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar****(Birim - Bin TL)****XVII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar**

Banka, borçlanmalarını "Finansal Araçların Muhasebeleştirilmesi Standardı ("TMS 39")"nda belirttiği şekilde muhasebeleştirilmektedir.

Banka tarafından hisse senedine dönüştürülebilir tahvil ihraç edilmemiştir.

Banka'nın kendisinin ihraç ettiği borçlanmayı temsil eden araçları bulunmamaktadır.

XVIII. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

Birinci bölüm II. Madde'de belirtilen sermaye artışına iştirak eden hissedarlara artırılan sermaye tutarı kadar hisse senedi ilmühaberi düzenlenerek verilmiştir.

XIX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Banka, aval ve kabullerini, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirmekte olup, bilanço dışı yükümlülükleri içerisinde göstermektedir.

XX. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Banka'nın bilanço tarihleri itibariyle yararlanmış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXI. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklama ve dipnotlar

Banka ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık ve bireysel bankacılık alanında faaliyet göstermektedir. Kurumsal bankacılık faaliyetleri kapsamında, müşterilere nakit yönetimi hizmetlerini de içeren özel bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Bireysel bankacılık alanındaki faaliyetlerde, müşterilere banka ve kredi kartı, bireysel kredi kullandırımı ve internet bankacılığı hizmetleri sunulmaktadır. Hazine işlemleri kapsamında spot TP, döviz alım/satım işlemleri, türev işlemler ile hazine bonusu/devlet tahvili alım/satım işlemleri yapılmaktadır.

Cari dönem	Kurumsal	Bireysel	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	357,667	171,893	450,415	979,975
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	103,745	152,605	39,299	295,649
Ticari kâr/zarar	658	776	(183,538)	(182,104)
Temettü gelirleri			6,689	6,689
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(54,097)	(74,737)	(10,221)	(139,055)
Bölüm sonuçları	407,973	250,537	302,644	961,154
Diğer faaliyet giderleri (*)				(840,506)
Vergi öncesi kâr				120,648
Vergi karşılığı (*)				(41,635)
Net dönem kârı				79,013

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem	Kurumsal	Bireysel	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	296,480	270,608	470,044	1,037,132
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	92,352	135,078	26,138	253,568
Ticari kâr/zarar	373	81	(336,260)	(335,806)
Temettü gelirleri	-	-	7,879	7,879
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(35,192)	(50,843)	(10,972)	(97,007)
Bölüm sonuçları	354,013	354,924	156,829	865,766
Diğer faaliyet giderleri (*)				(720,329)
Vergi öncesi kâr				145,437
Vergi karşılığı (*)				(33,612)
Net dönem kârı				111,825

(*) Diğer faaliyet giderleri ve vergi karşılığı bölümler arasında dağıtılamadığından toplam sütununda gösterilmiştir.

Cari dönem	Kurumsal	Bireysel	Diğer	Toplam
Varlıklar	9,753,704	5,625,437	5,686,637	21,065,778
Yükümlülükler	2,222,284	9,193,507	7,289,221	18,705,012
Özkaynaklar	-	-	2,360,766	2,360,766
Önceki dönem	Kurumsal	Bireysel	Diğer	Toplam
Varlıklar	7,505,371	4,678,903	5,115,019	17,299,293
Yükümlülükler	2,002,059	7,118,712	6,093,965	15,214,736
Özkaynaklar	-	-	2,084,557	2,084,557

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

XXII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yukarıda belirtilen muhasebe politikaları dışında belirtilmesi gereken diğer hususlar bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Dördüncü bölüm

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle sermaye yeterliliği standart oranı %14.19 olarak gerçekleşmiştir. Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması ile ilgili olarak, risk ağırlıklı varlıklar, yükümlülükler, gayri nakdi krediler; rasyoda belirtilen teminat gruplarına göre sınıflandırılarak ilgili risk grubunda değerlendirilmektedir.

	Risk ağırlıkları						
	%0	%10	%20	%50	%100	%150	Banka %200
Kredi riskine esas tutar							
Bilanço kalemleri (net)	2,641,648	-	390,546	4,786,827	9,981,168	274,985	555,610
Nakit değerler	209,870	-	1	-	-	-	-
Vadesi gelmiş menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
T. C. Merkez Bankası	905,906	-	-	-	-	-	-
Yurt içi, yurt dışı bankalar, yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	277,258	-	5,621	-	-
Para piyasalarından alacaklar	421,818	-	-	-	-	-	-
Ters repo işlemlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Zorunlu karşılıklar	822,950	-	-	-	-	-	-
Krediler	158,964	-	28,637	4,786,827	9,212,629	274,985	555,610
Tasfiye olunacak alacaklar (net)	-	-	-	-	112,731	-	-
Kiralama işlemlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)	-	-	-	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	60,534	-	-	-	387	-	-
Aktiflerin vadeli satışından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif alacaklar	-	-	-	-	21,453	-	-
Faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontları	2,612	-	476	-	251,502	-	-
İştirak, bağlı ortak. ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	-	-	-	-	62,642	-	-
Maddi duran varlıklar ve satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar	-	-	-	-	257,514	-	-
Diğer aktifler	58,994	-	84,174	-	56,689	-	-
Nazım kalemler	353,909	-	1,115,414	201,999	3,348,770	-	-
Gayrinakdi krediler ve taahhütler	353,276	-	768,248	201,999	3,332,225	-	-
Türev finansal araçlar	633	-	347,166	-	16,545	-	-
Risk ağırlığı verilmemiş hesaplar	-	-	-	-	-	-	-
Toplam risk ağırlıklı varlıklar	2,995,557	-	1,505,960	4,988,826	13,329,938	274,985	555,610
Kredi riskine esas tutar	-	-	301,192	2,494,413	13,329,938	412,478	1,111,220

Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi

	Banka	
	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi riskine esas tutar (KRET)	17,649,241	12,960,760
Piyasa riskine esas tutar (PRET)	288,388	486,413
Operasyonel riske esas tutar (ORET) (**)	1,781,789	1,637,444
Özkaynak	2,798,284	2,197,254
Özkaynak/(KRET+PRET+ORET)*100	%14.19	%14.57

(*) Satılmaya hazır finansal varlıkların toplam menkul kıymetler içerisindeki payı %10'un üzerinde olup ilgili yönetmelik gereği söz konusu tutar piyasa riski hesaplamasında dikkate alınmıştır.

(**) Operasyonel risk temel gösterge yöntemine göre hesaplanmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Ana sermaye		
Ödenmiş sermaye	2,159,402	1,899,462
Nominal sermaye	2,159,402	1,899,462
Sermaye taahhütleri (-)	-	-
Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı	-	-
Hisse senedi ihraç primleri	-	-
Hisse senedi iptal kârları	-	-
Yasal yedekler	60,055	54,464
I. Tertip kanuni yedek akçe (TTK 466/1)	60,055	54,464
II. Tertip kanuni yedek akçe (TTK 466/2)	-	-
Özel kanunlar gereği ayrılan yedek akçe	-	-
Statü yedekleri	-	-
Olağanüstü yedekler	105,380	59,086
Genel Kurul kararı uyarınca ayrılan yedek akçe	-	-
Dağıtılmamış kârlar	105,054	58,760
Birikmiş zararlar	-	-
Yabancı para sermaye kur farkı	326	326
Yasal yedek, statü yedekleri ve olağanüstü yedeklerin enflasyona göre düzeltme farkı	-	-
Kâr	79,013	111,825
Net dönem kârı	79,013	111,825
Geçmiş yıllar kârı	-	-
Muhtemel riskler için a. serb. karşılıkların ana sermayenin %25'ine kadar olan kısmı	34,526	24,481
İştirak ve bağlı ortaklık hisseleri ile gayrim. satış kazançları	-	-
Birincil sermaye benzeri borçların ana sermayenin %15'ine kadar olan kısmı	-	-
Zarar (-) (yedek akçelerle karşılanamayan kısım)	-	-
Net dönem zararı	-	-
Geçmiş yıllar zararı	-	-
Özel maliyet bedelleri (-)	(34,276)	(24,731)
Peşin ödenmiş giderler (-) (*)	-	(25,282)
Maddi olmayan duran varlıklar (-)	(14,469)	(22,026)
Ana sermayenin %10'unu aşan ertelenmiş vergi varlığı tutarı (-)	-	-
Kanununun 56 ncı mad. üçüncü fıkrasındaki aşım tutarı (-)	-	-
Ana sermaye toplamı	2,389,631	2,077,279

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

	Cari dönem	Önceki dönem
Katkı sermaye		
Genel karşılıklar	175,598	103,272
Menkuller yeniden değerlendirme değer artışı tutarının %45'i	-	-
Gayrimenkuller yeniden değ. değer artışı tutarının %45'i	-	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) bedelsiz hisseleri	-	-
Birincil sermaye benzeri borçların ana sermaye hesaplamasında dikkate alınmayan kısmı	-	-
İkincil sermaye benzeri borçlar (**)	250,000	-
Menkul değerler değer artışı fonu tutarının %45'i	(16,945)	16,703
İştirakler ve bağlı ortaklıklardan	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	(16,945)	16,703
Sermaye yedeklerinin, kâr yedeklerinin ve geçmiş yıllar k/z'ının enflasyona göre düzeltme farkları (Yasal yedek, statü yedekleri ve olağanüstü yedeklerin enflasyona göre düzeltme farkı hariç)	-	-
Katkı sermaye toplamı	408,653	119,975
Üçüncü kuşak sermaye	-	-
Sermaye	2,798,284	2,197,254
Sermayeden indirilen değerler		
Sermayesinin yüzde on ve daha fazlasına sahip olunan bankalar ile finansal kuruluşlardan (yurt içi, yurt dışı) konsolide edilmeyenlerdeki ortaklık payları	-	-
Sermayesinin yüzde onundan azına sahip olunan bankalar ile finansal kuruluşlardaki (yurt içi, yurt dışı) bankanın ana sermaye ve katkı sermaye toplamının yüzde on ve daha fazlasını aşan tutardaki ortaklık payları toplamı	-	-
Bankalara, finansal kuruluşlara (yurt içi, yurt dışı) veya nitelikli pay sahiplerine kullandırılan ikincil sermaye benzeri borç niteliğini haiz krediler ile bunlardan satın alınan birincil veya ikincil sermaye benzeri borç niteliğini haiz borçlanma araçları	-	-
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	-
Bankaların, gayrimenkullerinin net defter değerleri toplamının özkaynaklarının yüzde ellisini aşan kısmı ile alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve kanunun 57 nci maddesi uyarınca elden çıkarılması gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılmayanların net defter değerleri	-	-
Diğer	-	-
Toplam özkaynak	2,798,284	2,197,254

(*) 10 Mart 2011 tarih ve 27870 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynakların İlişkin Yönetmelikle Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile "Peşin Ödenmiş Giderler" kalemi özkaynak hesaplamasında ana sermayeden indirilen kalemlerden çıkarılmıştır.

(**) Banka'nın ana hissedarı ING Bank N.V.'den 6 Aralık 2011 tarihinde alınan 250,000 TL tutarındaki sermaye avansı, nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihte Banka hesaplarında bloke edilmiştir. İlgili tutar, bilanço tarihi itibariyle mali tablolarda diğer yabancı kaynaklar satırında yer almakta olup, Kurum'un 20 Aralık 2011 tarih ve 26234 sayılı yazısı ile sermaye artırım süreci tamamlanincaya kadar söz konusu tutarın Sermaye Yeterliliği Standart Oranı hesaplamasında ikincil sermaye benzeri borç olarak dikkate alınabileceği bildirilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar

Banka kredi risk yönetimi stratejisi yasal limitlere uyumlu olarak belirlenmiş tahsis limitleri, muhafazakar tahsis yapısı, standartlara uygun kapsamlı dokümantasyon yapısı ve güçlü izleme ve takip sistemlerinin bütününden oluşmaktadır. Risk yönetimi stratejisi aynı zamanda sektörel, coğrafi ve müşteri düzeyinde portföy çeşitlendirmesini içermekte düzenli kredi değerlendirmeleri ve aylık bazda üst düzey yönetime yapılan raporlamalar ile büyük montanlı krediler ve kredi kalitesinde bozulmaya sebep olabilecek unsurlar yakından takip edilmektedir. Halihazırda, üretilen raporlarda kredilerin sektörler göre dağılımı aylık olarak raporlanmakta, ekonomik konjonktürün gerektirdiği sınırlamalara gidilebilmektedir. Ancak coğrafi bir sınırlama uygulanmamaktadır.

Hazine amaçlı yapılan işlemler için limitler belirlenmiştir. Söz konusu limitlere ilişkin düzenli olarak izleme ve kontroller yapılmaktadır.

Kredi Tahsis Gruplarının kredi müşterilerinin kredi değerliliği izlenmekte ve 6-12 ayda bir düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Borçluların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar için Ayrılan Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun şekilde izlenmektedir. Kredi limitleri Yönetim Kurulu, Banka Kredi Komitesi ve ilgili kredi bölümleri tarafından belirlenmektedir. Banka, kullandığı kredileri için yeterli miktarda teminat almaktadır. Alınan teminatlar ağırlıklı olarak şahsi kefalet, tüzel kişi kefaleti, gayrimenkul ipotegi, nakit blokajı, müşteri çeklerinden oluşmaktadır.

Bankada vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlarda üstlenilen kredi riski, piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilmektedir. Ayrıca, uluslararası karşı taraflar ile yapılan ISDA anlaşmaları (CSA) çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kurumsal, Ticari, KOBİ Bankacılığı kapsamında kullanılmış ve geri ödemelerinde sorun yaşanan veya sorun yaşanması muhtemel görülen firmalar, Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilmektedir. Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilen tüm firmaların derecelendirme notları yeniden belirlenmektedir. Kural olarak devir sırasında firmaların notları düşürülmekte, firmanın yeniden itfa planına bağlanma kararı değerlendirilmekte ve karar alınması sonrasında da mevzuatla belirlenen izleme yöntemleri çerçevesinde uygulama sürdürülmektedir. Yeniden itfa planına bağlanmayan ve hakkında yasal takip kararı alınan firmalar için ise mevcut notlarında yeniden düşüş yapılmaktadır. Diğer yandan yenilenerek yeniden itfa planına bağlanmamakla birlikte mali durumunda/ticari faaliyetlerinde sorun görülen firmalar şirket faaliyetleri ve nakit akışı açısından yakın izlemeye alınmaktadır.

Yurt dışındaki işlemler çok sayıdaki ülkede çok sayıda muhabir banka ile yapılmaktadır. Bankalarla yapılacak işlemlerde oluşabilecek riskler için karşı taraf limitleri belirlenmiştir. Kredi riskleri karşı tarafın kredi değerlilikleri ve limitleri çerçevesinde yönetilmektedir. Banka, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip değildir.

Banka'nın ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı %16.22 (31 Aralık 2010: %18.25) oranındadır.

Banka'nın ilk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %63.35 (31 Aralık 2010: %55.62) oranındadır.

Banka'nın ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risk tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı %19.97 (31 Aralık 2010: %18.34) oranındadır.

Banka'ca üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 175,598 TL'dir (31 Aralık 2010: 103,272 TL).

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Finansal tablo kalemlerinin maksimum kredi duyarlılıkları:

	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan FV (net)	75,187	50,955
Bankalar	282,889	373,651
Para piyasalarından alacaklar	422,160	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	2,007,801	2,721,406
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	63,203	51,918
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	300,128	-
Krediler	15,377,468	12,183,535
Bağlı ortaklıklar (net)	62,642	32,642
Aktiflerin vadeli satışından doğan alacaklar	3,133	-
Toplam	18,594,611	15,414,107
Garanti ve kefaletler	5,864,010	4,436,071
Cayılamaz taahhütler	5,659,003	4,303,333
Türev finansal araçlar (*)	13,194,767	8,029,863
Toplam kredi riski duyarlılığı	43,312,391	32,183,374

(*) Nominal alım ve satım tutarlarını içermektedir.

Kredi riskinin kullanıcılara ve coğrafi bölgelere göre dağılımı tablosu

	Kişi ve kuruluşlara kullandırılan krediler		Bankalar ve diğer mali kuruluşlara kullandırılan krediler		Menkul değerler (*)		Diğer krediler (**)	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Kullanıcılara göre kredi dağılımı	15,171,458	11,880,952	206,010	302,583	2,105,087	2,799,880	25,829,836	17,199,959
Özel sektör	9,647,146	7,277,851	177,571	262,289	6,697	6,639	10,865,299	8,181,776
Kamu sektörü	-	-	-	-	2,093,788	2,789,645	422,160	-
Bankalar	-	-	28,439	40,294	399	523	14,479,735	8,985,541
Bireysel müşteriler	5,524,312	4,603,101	-	-	-	-	-	-
Sermayede payı temsil eden MD	-	-	-	-	4,203	3,073	62,642	32,642
Coğrafi bölgeler itibariyle bilgiler	15,171,458	11,880,952	206,010	302,583	2,105,087	2,799,880	25,829,836	17,199,959
Yurt içi	15,138,010	11,822,691	203,676	299,229	2,104,642	2,799,340	12,189,247	8,497,670
Avrupa Birliği ülkeleri	3,837	6,102	356	3,354	59	49	12,909,416	8,401,263
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	-	59,229	19,132
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	-	73,532	62,705
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	-	70,500	67,699
Diğer ülkeler	29,611	52,159	1,978	-	386	491	527,912	151,490

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul değerleri içermektedir.

(**) THP'de ilk üç sütunda yer alanlar dışında sınıflandırılan ve 5411 sayılı Kanunun 48 inci maddesinde kredi olarak tanımlanan işlemleri içermektedir.

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Coğrafi bölgeler itibariyle bilgiler

	Varlıklar	Yükümlülükler (***)	Gayrinakdi krediler	Sabit sermaye yatırımları	Net kâr
Cari dönem					
Yurt içi	20,922,678	12,793,653	5,084,705	4,145	77,431
Avrupa Birliği ülkeleri	15,176	5,618,510	167,384	59	-
OECD ülkeleri (*)	3,518	122,167	6,956	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	16	2,856	73,493	-	1,090
ABD, Kanada	19,965	105,353	13,209	-	-
Diğer ülkeler	37,579	62,473	518,263	-	492
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	62,642	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler (**)	-	-	-	-	-
Toplam	20,998,932	18,705,012	5,864,010	66,846	79,013
Önceki dönem					
Yurt içi	16,894,523	10,322,891	4,114,685	3,056	161,452
Avrupa Birliği ülkeleri	242,145	4,832,423	99,935	49	-
OECD ülkeleri (*)	1,621	4,663	14,408	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	32	744	62,622	-	(50,888)
ABD, Kanada	67,653	6,817	46	-	-
Diğer ülkeler	57,572	47,198	144,375	-	1,261
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	32,642	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler (**)	-	-	-	-	-
Toplam	17,263,546	15,214,736	4,436,071	35,747	111,825

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(**) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

(***) Özkaynaklar hariç yükümlülükleri ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Sektörlere göre nakdi kredi dağılım tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	155,668	1.21	64,612	2.65
Çiftçilik ve hayvancılık	130,754	1.02	59,758	2.45
Ormanlık	16,969	0.13	-	-
Balıkçılık	7,945	0.06	4,854	0.20
Sanayi	2,174,400	16.95	1,398,788	57.43
Madencilik ve taşocakçılığı	132,154	1.03	21,498	0.88
İmalat sanayi	1,999,412	15.59	1,375,403	56.47
Elektrik, gaz, su	42,834	0.33	1,887	0.08
İnşaat	899,075	7.01	122,223	5.02
Hizmetler	3,909,840	30.48	718,183	29.50
Toptan ve perakende ticaret	2,877,222	22.43	227,201	9.33
Otel ve lokanta hizmetleri	221,662	1.73	207,919	8.54
Ulaştırma ve haberleşme	359,043	2.80	44,574	1.83
Mali kuruluşlar	108,051	0.84	198,471	8.15
Gayrimenkul ve kira. hizm.	135,929	1.06	39,579	1.63
Serbest meslek hizmetleri	120,288	0.94	-	-
Eğitim hizmetleri	22,046	0.17	125	0.01
Sağlık ve sosyal hizmetler	65,599	0.51	314	0.01
Diğer	5,690,346	44.35	131,602	5.40
Toplam	12,829,329	100.00	2,435,408	100.00

Kredi derecelendirme sistemi

Kurumsal, ticari ve orta ölçekli şirketlere kullandırılan krediler için hibrit (istatistiksel yöntemler ve uzman görüşleri) dahili risk derecelendirme modelleri kullanılmaktadır. Söz konusu modeller ING Grubu genelinde de kullanılan Basel II uyumlu modellerden oluşmaktadır. Derecelendirme sisteminin kullanılmasına 2008 yılından itibaren aşamalı olarak başlanmış olup, sistem 1 Ocak 2010 tarihi itibariyle tamamen hayata geçirilmiş durumdadır.

Banka'nın derecelendirme sistemleri doğrultusunda kurumsal, ticari ve orta ölçekli işletme kapsamında tanımlanan müşterilerinin 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle nakdi ve gayrinakdi kredilerinin derecelendirme dağılım tablosu aşağıda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Güçlü	%40	%42
Standart	%28	%27
Standart altı	%19	%12
Derecelendirilmeyen	%13	%19

III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Banka, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini belirlemiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Piyasa riskinden korunmak ve taşınan riskleri sınırlamak amacıyla Yönetim Kurulu tarafından alım satım ve bankacılık hesapları için faiz, kur ve likidite riskine ilişkin limitler tespit edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Bankacılık faaliyetine bağlı olarak aktifte oluşacak değişikliklerin risk ölçüm sonuçlarına etkileri simule edilmektedir.

Denetim Komitesi piyasa risklerini yakından izlemekte ve değerlendirmektedir. Risk yönetimi konusunda Aktif-Pasif Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na öneri ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Risk yönetimi strateji ve politikaları belirlenerek Banka genelinde duyurulmuştur. Yasal olarak, konsolide ve konsolide olmayan bazda piyasa riskinin ölçümünde standart yöntem kullanılmaktadır. Standart yöntem ek olarak, içsel raporlamalarda piyasa riskine maruz değer (RMD) hesaplanmakta olup ölçümleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Yapılan bu risk analizlerinin tamamlayıcı bir parçası olarak stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır.

Piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Tutar
(I) Genel piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü- standart metot	17,256
(II) Spesifik risk için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	436
(III) Kur riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	5,379
(IV) Emtia riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(V) Takas riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(VI) Opsiyonlardan kaynaklanan piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(VII) Risk ölçüm modeli kullanan bankalarda piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü	-
(VIII) Piyasa riski için hesaplanan toplam sermaye yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)	23,071
(IX) Piyasa riskine esas tutar (12.5 x VIII) ya da (12.5 x VII)	288,388

Dönem içerisinde ay sonları itibariyle hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari dönem			Önceki dönem		
	Ortalama	En yüksek	En düşük	Ortalama	En yüksek	En düşük
Faiz oranı riski	20,606	29,155	16,384	22,484	32,272	16,362
Hisse senedi riski	1,302	1,905	908	1,573	2,130	1,072
Kur riski	6,145	8,614	4,373	4,329	5,734	3,286
Emtia riski	-	-	-	-	-	-
Takas riski	-	-	-	-	-	-
Opsiyon riski	-	-	-	-	-	-
Toplam riske maruz değer	28,053	39,674	21,665	28,386	40,136	20,720

Diğer fiyat riskleri

Banka'nın hisse senedi yatırımlarının toplam portföydeki oranı önemsiz olduğu için Banka hisse senedi fiyat riskine maruz bulunmamaktadır.

IV. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Banka'nın operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 10 Ekim 2007 tarih ve 26669 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile değişen "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 1 Haziran 2007 tarihi itibariyle yürürlüğe giren 4 üncü bölümü "Operasyonel Riske Esas Tutarın Hesaplanması" uyarınca Banka'nın son üç yılına ait 2010, 2009 ve 2008 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

V. Kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riskinin yönetimi bankacılık hesapları (banking book) ve alım satım hesapları (trading book) bazında ayrıştırılmış olup, alım satım hesapları tarafında Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş döviz bazında pozisyon limitlerinin yanı sıra riske maruz değer (RMD) limiti, bankacılık hesapları tarafında ise RMD limit altında yönetilmektedir. Ölçüm sonuçları üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Öte yandan, kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, standart yöntem kapsamında sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Banka, 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle, 2,320,455 TL'si (31 Aralık 2010: 2,170,529 TL açık pozisyon) bilanço açık pozisyonundan ve 2,317,536 TL'si (31 Aralık 2010: 2,163,581 TL kapalı pozisyon) nazım hesap kapalı pozisyonundan oluşmak üzere 2,919 TL net açık (31 Aralık 2010: 6,948 TL net açık) yabancı para pozisyon taşımaktadır.

Banka'nın ABD Doları, EURO ve 100 YEN cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri sırasıyla 1.8566, 2.4467 ve 2.3866 olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın mali tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan ABD Doları, EURO ve 100 YEN cari döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	1 ABD Doları 31 Aralık 2011 Cari dönem	1 EURO 31 Aralık 2011 Cari dönem	100 YEN 31 Aralık 2011 Cari dönem
A. Banka "yabancı para evalüasyon kuru"	1.8650	2.4206	2.4175
Bundan önceki;			
30 Aralık 2011	1.8650	2.4206	2.4175
29 Aralık 2011	1.9050	2.4559	2.4504
28 Aralık 2011	1.8900	2.4699	2.4363
27 Aralık 2011	1.8850	2.4631	2.4221
26 Aralık 2011	1.8800	2.4586	2.4128

Kur riskine duyarlılık

Aşağıdaki tablo Banka'nın USD ve EURO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığını göstermektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kâr/zarar üzerindeki etki		Vergi öncesi özkaynak üzerindeki etki (*)	
		31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
USD	%10 artış	(378)	(413)	-	-
USD	%10 azalış	378	413	-	-
EURO	%10 artış	35	(206)	-	-
EURO	%10 azalış	(35)	206	-	-

(*) Kâr/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	Yen	Diğer YP	Toplam
Cari dönem (**)					
Varlıklar					
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	1,077,961	54,831	1,993	5,544	1,140,329
Bankalar	8,195	262,066	1,530	6,863	278,654
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	584	1,184	-	-	1,768
Para piyasalarından alacaklar	375,526	46,634	-	-	422,160
Satılmaya hazır finansal varlıklar	59	-	-	-	59
Krediler (*)	1,363,486	2,228,430	-	3,448	3,595,364
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	334	-	-	334
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	62,804	-	-	62,804
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar	-	32	-	-	32
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar	1,252	3,450	-	-	4,702
Toplam varlıklar	2,827,063	2,659,765	3,523	15,855	5,506,206
Yükümlülükler					
Bankalar mevduatı	203,594	28,009	23	1,011	232,637
Döviz tevdiat hesabı	1,174,011	1,198,388	471	29,156	2,402,026
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlar: sağl. fonlar	433,839	4,710,004	-	4,142	5,147,985
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	966	14,401	-	-	15,367
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	10,896	17,724	-	26	28,646
Toplam yükümlülükler	1,823,306	5,968,526	494	34,335	7,826,661
Net bilanço pozisyonu	1,003,757	(3,308,761)	3,029	(18,480)	(2,320,455)
Net nazım hesap pozisyonu	(1,003,409)	3,304,978	(3,067)	19,034	2,317,536
Türev finansal araçlardan alacaklar (***)	675,645	4,485,124	782	29,775	5,191,326
Türev finansal araçlardan borçlar (***)	1,679,054	1,180,146	3,849	10,741	2,873,790
Gayrinakdi krediler	2,116,236	1,764,529	475	129,202	4,010,442
Önceki dönem (**)					
Toplam varlıklar	1,513,916	2,446,459	5,446	10,739	3,976,560
Toplam yükümlülükler	1,526,054	4,588,478	1,853	30,704	6,147,089
Net bilanço pozisyonu	(12,138)	(2,142,019)	3,593	(19,965)	(2,170,529)
Net nazım hesap pozisyonu	10,076	2,137,888	(3,709)	19,326	2,163,581
Türev finansal araçlardan alacaklar (***)	153,599	2,305,605	1,572	33,731	2,494,507
Türev finansal araçlardan borçlar (***)	143,523	167,717	5,281	14,405	330,926
Gayrinakdi krediler	1,127,773	1,404,523	2,828	114,041	2,649,165

Kur riskine ilişkin tabloda:

(*) Döviz endeksli kredilerin 1,034,730 TL (31 Aralık 2010: 785,228 TL) anapara tutarı ve 125,226 TL (31 Aralık 2010: 41,924 TL) reeskont tutarı krediler satınında gösterilmiştir.

(**) Yabancı para net genel pozisyon/öz kaynak standart oranını hesaplaması ile ilgili yönetmelik gereği kur riski tablosunda yer verilmeyen yabancı para tutarları mali tablolardaki sıralamaya göre açıklanmıştır.

Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar: 33,174 TL (31 Aralık 2010: 5,140 TL)

Peşin ödenen giderler: 184 TL (31 Aralık 2010: 53 TL)

Alım satım amaçlı türev finansal borçlar: 36,368 TL (31 Aralık 2010: 6,494 TL)

Swap faiz alım işlemleri ve faiz alım opsiyonları: 1,030,627 TL (31 Aralık 2010: 494,886 TL)

Swap faiz satım işlemleri ve faiz satım opsiyonları: 1,030,627 TL (31 Aralık 2010: 494,886 TL)

(***) Türev finansal araçlardan alacaklar/borçlar aşağıda belirtilen tutarlarda yabancı para valörlü döviz alım/satım işlemlerini içermektedir.

Valörlü döviz alım işlemleri: 294,758 TL (31 Aralık 2010: 199,760 TL)

Valörlü döviz satım işlemleri: 420,104 TL (31 Aralık 2010: 126,751 TL)

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Banka'nın türev işlemlerinin döviz cinsi bazında dökümü aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	TL	USD	EUR	Diğer	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar					
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	2,729,057	2,224,456	-	-	4,953,513
Alım işlemleri	455,000	2,224,456	-	-	2,679,456
Satım işlemleri	2,274,057	-	-	-	2,274,057
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	2,729,057	2,224,456	-	-	4,953,513
Alım satım amaçlı türev işlemler					
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	1,053,273	2,825,310	2,255,403	45,085	6,179,071
Vadeli döviz alım işlemleri	218,110	302,792	556,312	10,535	1,087,749
Vadeli döviz satım işlemleri	176,350	590,617	328,068	7,472	1,102,507
Swap para alım işlemleri	91,055	1,662,101	-	19,970	1,773,126
Swap para satım işlemleri	350,234	95,800	1,304,219	7,108	1,757,361
Para alım opsiyonları	108,762	87,000	33,402	-	229,164
Para satım opsiyonları	108,762	87,000	33,402	-	229,164
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	- 1,124,578	936,676	-	-	2,061,254
Swap faiz alım işlemleri	-	562,289	467,370	-	1,029,659
Swap faiz satım işlemleri	-	562,289	467,370	-	1,029,659
Faiz alım opsiyonları	-	-	968	-	968
Faiz satım opsiyonları	-	-	968	-	968
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	929	-	-	-	929
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	1,054,202	3,949,888	3,192,079	45,085	8,241,254
Türev işlemler toplamı (A+B)	3,783,259	6,174,344	3,192,079	45,085	13,194,767

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem	TL	USD	EUR	Diğer	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar					
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	2,194,750	-	-	-	2,194,750
Alım işlemleri	1,097,375	-	-	-	1,097,375
Satım işlemleri	1,097,375	-	-	-	1,097,375
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	2,194,750	-	-	-	2,194,750
Alım satım amaçlı türev işlemler					
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	2,299,568	2,292,802	158,926	47,193	4,798,489
Vadeli döviz alım işlemleri	43,024	22,274	37,396	9,190	111,884
Vadeli döviz satım işlemleri	36,724	53,189	15,011	6,691	111,615
Swap para alım işlemleri	6,000	2,104,482	7,911	21,508	2,139,901
Swap para satım işlemleri	2,062,622	19,378	8,115	9,804	2,099,919
Para alım opsiyonları	75,599	46,738	45,248	-	167,585
Para satım opsiyonları	75,599	46,741	45,245	-	167,585
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	-	567,700	422,072	-	989,772
Swap faiz alım işlemleri	-	283,850	209,413	-	493,263
Swap faiz satım işlemleri	-	283,850	209,413	-	493,263
Faiz alım opsiyonları	-	-	1,623	-	1,623
Faiz satım opsiyonları	-	-	1,623	-	1,623
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	46,852	-	-	-	46,852
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	2,346,420	2,860,502	580,998	47,193	5,835,113
Türev işlemler toplamı (A+B)	4,541,170	2,860,502	580,998	47,193	8,029,863

VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Banka bünyesinde piyasa riskinin gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyumu kapsamında bankacılık hesapları (banking book) alım satım hesaplarının (trading book) ayrıştırılmış olup faiz oranı riski ayırında yönetilmektedir. Bu bağlamda, alım satım ve bankacılık hesapları altında riske maruz değer (RMD) limitinin yanı sıra faiz oranı şoklarına karşı duyarlılık limitleri tahsis edilmiştir. Piyasa riskine ilişkin sermaye gereksinimi ise Standart Yöntem kapsamında hesaplanmaktadır.

Faiz oranı riskinden korunmak amacıyla bilanço dışı işlemler vasıtasıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler içinde kalmak kaydıyla korunma stratejileri uygulanmakta olup sabit ve değişken faizli aktifler arasında bilanço içerisinde optimum denge sağlanmaya çalışılmaktadır.

Banka'nın cari yılda karşılaştığı faiz oranı riski önemli ölçüde uzun vadeli ve sabit faizli TL bireysel kredilerden kaynaklanmakta olup, bu portföyün belirlenen bir kısmı Bankaca belirlenen strateji ve sınırlar dahilinde faiz ve çapraz döviz swap işlemleri ile benzer vadelerde TL kaynak yaratılmak suretiyle faiz riskine karşı korunulmaktadır. Bilançodaki faiz riskine ilişkin ölçümler ile duyarlılık analizleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Faiz oranı duyarlılığı

	Vergi öncesi kâr/zarar üzerindeki etki		Vergi öncesi özkaynak üzerindeki etki (*)	
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
%1 artış	(20,913)	(3,194)	24,421	11,387
%1 azalış	20,472	118	(27,070)	(11,908)

(*) Kâr/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

Kâr/zarar etkisi faiz oranındaki muhtemel değişimlerin satılmaya hazır finansal varlıklar ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar hariç tüm finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisini ifade etmektedir. Özkaynak üzerindeki etki ise, satılmaya hazır finansal varlıkların ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlıkların faiz oranlarındaki muhtemel değişim sonucu rayiç değerlerindeki değişimi göstermektedir. Kâr/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi öncesi etkiyi ifade etmektedir.

Cari dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibariyle)

	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Cari dönem							
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası Bankalar	-	-	-	-	-	1,938,727	1,938,727
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	245,455	-	-	-	-	37,434	282,889
Para piyasalarından alacaklar	14,956	11,139	28,591	12,846	958	6,697	75,187
Satılmaya hazır finansal varlıklar	422,160	-	-	-	-	-	422,160
Verilen krediler	950,448	388,385	664,765	-	-	4,203	2,007,801
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	4,978,079	1,172,350	2,939,712	5,083,558	1,080,563	123,206	15,377,468
Diğer varlıklar	23,510	-	399	39,294	-	-	63,203
	129,575	173,744	-	-	-	(*) 595,024	898,343
Toplam varlıklar	6,764,183	1,745,618	3,633,467	5,135,698	1,081,521	2,705,291	21,065,778
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	27,974	-	-	-	-	207,422	235,396
Diğer mevduat	8,314,736	1,177,373	189,353	60	-	1,614,458	11,295,980
Para piyasalarına borçlar	530,125	-	-	-	-	-	530,125
Muhtelif borçlar	-	-	-	-	-	215,517	215,517
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	1,747,876	2,898,951	819,551	55,132	-	-	5,521,510
Diğer yükümlülükler	62,434	60,414	11,524	5,554	-	(**) 3,127,324	3,267,250
Toplam yükümlülükler	10,683,145	4,136,738	1,020,428	60,746	-	5,164,721	21,065,778
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	2,613,039	5,074,952	1,081,521	-	8,769,512
Bilançodaki kısa pozisyon	(3,918,962)	(2,391,120)	-	-	-	(2,459,430)	(8,769,512)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	1,386,204	1,988,136	-	-	-	-	3,374,340
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(1,186,023)	(1,612,314)	(171,181)	-	(2,969,518)
Toplam pozisyon	(2,532,758)	(402,984)	1,427,016	3,462,638	910,340	(2,459,430)	404,822

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibariyle)

	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Önceki dönem							
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	1,342,300	1,342,300
Bankalar	147,531	-	1,059	-	-	225,061	373,651
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	14,175	15,393	4,329	9,053	1,366	6,639	50,955
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,739,347	647,567	331,285	102	-	3,105	2,721,406
Verilen krediler	3,942,633	666,863	2,025,944	4,320,100	1,061,767	166,228	12,183,535
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	491	51,427	-	-	51,918
Diğer varlıklar	-	-	-	-	-	(*) 575,528	575,528
Toplam varlıklar	5,843,686	1,329,823	2,363,108	4,380,682	1,063,133	2,318,861	17,299,293
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	288,570	2,011	-	-	-	3,130	293,711
Diğer mevduat	5,772,821	1,737,637	139,896	-	-	1,385,769	9,036,123
Para piyasalarına borçlar	429,716	-	-	-	-	-	429,716
Muhtelif borçlar	-	-	-	-	-	190,813	190,813
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	1,485,747	2,623,423	389,566	3,437	-	-	4,502,173
Diğer yükümlülükler	115,915	210,769	1,547	-	-	(**) 2,518,526	2,846,757
Toplam yükümlülükler	8,092,769	4,573,840	531,009	3,437	-	4,098,238	17,299,293
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	1,832,099	4,377,245	1,063,133	-	7,272,477
Bilançodaki kısa pozisyon	(2,249,083)	(3,244,017)	-	-	-	(1,779,377)	(7,272,477)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	1,338,865	2,165,289	-	-	-	-	3,504,154
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(1,180,758)	(1,972,038)	(265,109)	-	(3,417,905)
Toplam pozisyon	(910,218)	(1,078,728)	651,341	2,405,207	798,024	(1,779,377)	86,249

(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu bağlı ortaklık, maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, cari vergi varlığı, ertelenmiş vergi varlığı, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu diğer yabancı kaynaklar, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Cari dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	-	0.72	-	5.00
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5.06	8.12	-	10.83
Para piyasalarından alacaklar	3.52	3.50	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	8.98
Verilen krediler	5.59	5.15	-	15.37
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	11.40	-	5.50
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	-	0.15	-	-
Diğer mevduat	2.74	2.87	0.25	9.60
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	5.75
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	2.24	1.66	-	5.33

Önceki dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Önceki dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0.72	1.44	-	7.52
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	4.78	7.69	-	5.49
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	7.56
Verilen krediler	4.50	4.30	3.28	13.57
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	11.40	-	7.50
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	0.70	1.04	-	6.30
Diğer mevduat	1.83	1.71	0.25	7.96
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	6.40
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	1.80	1.24	2.28	2.27

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar

Kısa vadeli likidite yasal limitler çerçevesinde yönetilirken, 1 yıl ve üzeri likidite riski Yönetim Kurulu'nun belirlediği yapısal likidite limiti dahilinde analiz edilmekte ve her bir vade diliminde ortaya çıkan likidite açığı belirlenmektedir. Söz konusu analizde faiz oranı riskinde de gerçekleştirildiği gibi davranışsal bilanço kalemlerinin etkileri ölçümlenmekte ve dikkate alınmaktadır.

Banka'nın kısa vadeli likidite ihtiyacı için kullanabileceği öncelikli kaynaklar bankalararası para piyasasından fonlama yaratmak veya satılmaya hazır finansal varlıklar portföyü üzerinden repo veya kesin satım yolu ile likidite sağlamaktır. Banka ağırlıklı olarak, ana ortağından orta ve uzun vadede borçlanmanın yanı sıra kaynak çeşitliliğini artırarak vade uyumsuzluğunu dengelemeyi ve likidite riskinden korunmayı hedeflemektedir.

Ayrıca Banka'nın Turuncu Hesabı da içeren geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli Banka bünyesinde kalmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının çoğunluğunu oluşturan yabancı para alınan krediler Banka'nın yabancı para pasif toplamının %65'ini oluşturmaktadır.

Bilançonun yabancı para aktif tarafının %1'ini menkul kıymetler, %56'sını krediler, %6'sını ise banka plasmanları oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır. En uzun vadeli kalem ise ikinci el piyasası olmakla birlikte yatırım veya alım-satım portföyünde bulunan menkul değerlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Türk Lirası bilançonun pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Banka'nın Türk Lirası pasif toplamının %67'sini Türk Lirası mevduatlar oluşturmaktadır.

Ancak ihtiyaç halinde Banka'nın gerek yurt içi, gerek yurt dışı bankalararası ve gerekse Takasbank ve İMKB repo piyasasında yeterli borçlanma imkanları bulunmaktadır.

Türk Lirası bilançonun aktifinin %12'sini menkul kıymetler, %78'ini ise krediler oluşturmaktadır.

Likidite riskine ilişkin diğer açıklamalar:

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık bazda yaptığı hesaplamalarda likidite oranına ilişkin yabancı para aktif/pasiflerde %80, toplam aktif pasiflerde ise %100 alt limitler mevcuttur. Banka'nın 2011 ve 2010 yıllarında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

	Cari dönem			
	Birinci vade dilimi (Haftalık)		İkinci vade dilimi (Aylık)	
	YP	TP + YP	YP	TP + YP
Ortalama (%)	128	147	105	127
En yüksek (%)	170	197	148	165
En düşük (%)	103	120	88	109
	Önceki dönem			
	Birinci vade dilimi (Haftalık)		İkinci vade dilimi (Aylık)	
	YP	TP + YP	YP	TP + YP
Ortalama (%)	141	161	112	120
En yüksek (%)	187	188	144	129
En düşük (%)	108	143	89	111

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Cari dönem								
Varlıklar								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	215,916	1,722,811	-	-	-	-	-	1,938,727
Bankalar	37,434	245,455	-	-	-	-	-	282,889
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	6,701	6,788	12,468	34,952	13,121	1,157	-	75,187
Para piyasalarından alacaklar	-	422,160	-	-	-	-	-	422,160
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	84,076	771,674	1,147,847	4,204	2,007,801
Verilen krediler	3,153,072	1,205,381	880,319	2,831,516	5,940,716	1,253,733	112,731	15,377,468
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	23,509	-	399	39,295	-	-	63,203
Diğer varlıklar	21,453	119,379	23,924	117,258	124,890	2,040	(*) 489,399	898,343
Toplam varlıklar	3,434,576	3,745,483	916,711	3,068,201	6,889,696	2,404,777	606,334	21,065,778
Yükümlülükler								
Bankalar mevduatı	207,422	27,974	-	-	-	-	-	235,396
Diğer mevduat	1,614,458	8,314,736	1,177,373	189,353	60	-	-	11,295,980
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	510,614	297,709	1,394,080	3,301,356	17,751	-	5,521,510
Para piyasalarına borçlar	-	530,125	-	-	-	-	-	530,125
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	135,493	14,513	-	-	-	-	65,511	215,517
Diğer yükümlülükler	290,413	217,786	18,666	26,740	77,621	2,081	(**) 2,633,943	3,267,250
Toplam yükümlülükler	2,247,786	9,615,748	1,493,748	1,610,173	3,379,037	19,832	2,699,454	21,065,778
Likidite açığı	1,186,790	(5,870,265)	(577,037)	1,458,028	3,510,659	2,384,945	(2,093,120)	-
Önceki dönem								
Toplam aktifler	2,992,108	3,516,126	941,646	3,174,612	4,642,180	1,415,525	617,096	17,299,293
Toplam yükümlülükler	1,525,448	7,669,065	1,449,830	2,169,074	2,084,909	51,117	2,349,850	17,299,293
Likidite açığı	1,466,660	(4,152,939)	(508,184)	1,005,538	2,557,271	1,364,408	(1,732,754)	-

(*) Diğer varlıklar satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibariyle sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve hisse senetleri gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan ancak kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplardan oluşmaktadır.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibariyle karşılıklar, vergi borcunun dağıtılamayan kısmı ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin gösterimi

Banka'nın türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değeri içinde yer almamaktadır.

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	1,821,879	8,383,529	1,192,282	196,147	60	111	11,594,008	(62,632)	11,531,376
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	516,926	308,932	1,415,576	3,303,023	17,751	5,562,208	(40,698)	5,521,510
Para piyasalarına borçlar	-	530,708	-	-	-	-	530,708	(583)	530,125

Önceki dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	1,388,899	6,557,831	1,268,883	142,692	-	-	9,358,305	(28,471)	9,329,834
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	479,107	180,400	1,965,213	1,889,483	-	4,514,203	(12,030)	4,502,173
Para piyasalarına borçlar	-	429,967	-	-	-	-	429,967	(251)	429,716

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Banka'nın türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	389,872	360,091	1,395,964	2,389,104	144,690	4,679,721
Alım işlemleri	201,540	184,008	708,181	1,177,708	76,575	2,348,012
Satım işlemleri	188,332	176,083	687,783	1,211,396	68,115	2,331,709
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	389,872	360,091	1,395,964	2,389,104	144,690	4,679,721
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	2,140,300	2,184,095	1,393,634	24,225	-	5,742,254
Vadeli döviz alım işlemleri	559,288	172,932	355,530	-	-	1,087,750
Vadeli döviz satım işlemleri	564,140	178,572	359,795	-	-	1,102,507
Swap para alım işlemleri	504,782	917,173	341,869	12,122	-	1,775,946
Swap para satım işlemleri	508,624	910,270	329,514	12,103	-	1,760,511
Para alım opsiyonları	1,733	2,574	3,463	-	-	7,770
Para satım opsiyonları	1,733	2,574	3,463	-	-	7,770
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	3,706	4,009	18,742	24,873	1,826	53,156
Swap faiz alım işlemleri	1,061	1,535	7,625	8,157	1,049	19,427
Swap faiz satım işlemleri	2,645	2,474	11,117	16,716	777	33,729
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	929	-	-	-	929
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	2,144,006	2,189,033	1,412,376	49,098	1,826	5,796,339
Türev işlemler toplamı (A+B)	2,533,878	2,549,124	2,808,340	2,438,202	146,516	10,476,060

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	16,802	35,019	182,661	246,039	27,933	508,454
Alım işlemleri	9,124	12,645	42,669	82,762	7,629	154,829
Satım işlemleri	7,678	22,374	139,992	163,277	20,304	353,625
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	16,802	35,019	182,661	246,039	27,933	508,454
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)						
Vadeli döviz alım işlemleri	26,990	50,099	34,794	-	-	111,883
Vadeli döviz satım işlemleri	27,060	49,900	34,654	-	-	111,614
Swap para alım işlemleri	66,969	54,462	520,390	1,486,286	66,767	2,194,874
Swap para satım işlemleri	87,343	75,898	614,180	1,664,189	74,901	2,516,511
Para alım opsiyonları	1,031	590	259	-	-	1,880
Para satım opsiyonları	1,031	590	259	-	-	1,880
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	3,387	2,234	11,574	19,352	1,774	38,321
Swap faiz alım işlemleri	853	591	3,569	8,460	1,120	14,593
Swap faiz satım işlemleri	2,534	1,643	8,005	10,892	654	23,728
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	46,852	-	-	-	-	46,852
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	260,663	233,773	1,216,110	3,169,827	143,442	5,023,815
Türev işlemler toplamı (A+B)	277,465	268,792	1,398,771	3,415,866	171,375	5,532,269

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerleri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

Cari ve önceki dönemde finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değeri aşağıdaki esaslara göre hesaplanmıştır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların ve satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri piyasa fiyatı baz alınarak belirlenmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli kredilerin gerçeğe uygun değeri ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilerek bulunmuştur.

Vadesiz mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade etmektedir. Vadeli mevduatın ve fonların gerçeğe uygun değeri piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanmıştır.

Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların gerçeğe uygun değeri sabit faizliler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarını, değişken faizliler için ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilmiş nakit akımlarını ifade etmektedir.

Muhtelif borçların defter değeri, gerçeğe uygun değerini ifade etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Banka'nın mali tablolarındaki finansal varlık ve borçların defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir.

	Defter değeri		Gerçeğe uygun değer	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar	18,153,521	15,330,510	18,291,011	15,738,381
Para piyasalarından alacaklar	422,160	-	422,474	-
Bankalar	282,889	373,651	282,637	373,545
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,007,801	2,721,406	2,007,801	2,721,406
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	63,203	51,918	65,856	58,795
Verilen krediler	15,377,468	12,183,535	15,512,243	12,584,635
Finansal borçlar	17,798,528	14,439,638	17,816,636	14,409,975
Bankalar mevduatı	235,396	293,711	235,266	292,585
Diğer mevduat	11,295,980	9,036,123	11,301,666	9,001,402
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	5,521,510	4,502,173	5,535,120	4,508,769
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar	530,125	416,818	529,067	416,406
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	215,517	190,813	215,517	190,813

Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamasında kullanılan değerlendirme yöntemleri esas alınarak yapılan derecelendirme:

1. derece: Aktif piyasalarda kote edilen fiyatlar ile değerlendirilen finansal kalemler
2. derece: Kayıtlara yansıtılan gerçeğe uygun değer üzerinde önemli derecede etkisi bulunan tüm verilerin doğrudan veya dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa fiyatlarına dayandığı yöntemler uygulanarak değerlendirilen finansal kalemler
3. derece: Kayıtlara yansıtılan gerçeğe uygun değer üzerinde önemli derecede etkisi bulunan verilerin doğrudan veya dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa fiyatlarına dayanmadığı yöntemler uygulanarak değerlendirilen finansal kalemler

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle gerçeğe uygun değerleriyle mali tablolara yansıtılan finansal varlık ve borç kalemlerinin gerçeğe uygun değer derecelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cari dönem	1.derece	2.derece	3.derece	Toplam
Finansal varlıklar	2,041,884	341,232	-	2,383,116
Türev finansal varlıklar	-	341,232	-	341,232
Vadeli işlemler	-	8,423	-	8,423
Swap işlemleri	-	328,465	-	328,465
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyon işlemleri	-	4,344	-	4,344
Diğer	-	-	-	-
Alım satım amaçlı diğer finansal varlıklar	34,083	-	-	34,083
Devlet borçlanma senetleri	27,386	-	-	27,386
Diğer menkul değerler	6,697	-	-	6,697
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,007,801	-	-	2,007,801
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	4,204	-	-	4,204
Devlet borçlanma senetleri	2,003,597	-	-	2,003,597
Diğer menkul değerler	-	-	-	-
Finansal borçlar	-	130,447	-	130,447
Türev finansal borçlar	-	130,447	-	130,447
Vadeli işlemler	-	24,631	-	24,631
Swap işlemleri	-	101,471	-	101,471
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyon işlemleri	-	4,345	-	4,345
Diğer	-	-	-	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem	1.derece	2.derece	3.derece	Toplam
Finansal varlıklar	2,747,962	24,399	-	2,772,361
Türev finansal varlıklar	-	24,399	-	24,399
Vadeli işlemler	-	2,606	-	2,606
Swap işlemleri	-	18,597	-	18,597
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyon işlemleri	-	2,844	-	2,844
Diğer	-	352	-	352
Alım satım amaçlı diğer finansal varlıklar	26,556	-	-	26,556
Devlet borçlanma senetleri	19,917	-	-	19,917
Diğer menkul değerler	6,639	-	-	6,639
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,721,406	-	-	2,721,406
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	3,105	-	-	3,105
Devlet borçlanma senetleri	2,718,301	-	-	2,718,301
Diğer menkul değerler	-	-	-	-
Finansal borçlar	-	328,230	-	328,230
Türev finansal borçlar	-	328,230	-	328,230
Vadeli işlemler	-	3,284	-	3,284
Swap işlemleri	-	322,102	-	322,102
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyon işlemleri	-	2,844	-	2,844
Diğer	-	-	-	-

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle 1. derece ve 2. derece gerçeğe uygun değer dereceleri arasında transfer bulunmamaktadır.

IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama ve fon yönetimi hizmetleri vermekte olup bu işlemlere ilişkin bilgiler nazım hesaplar tablosunda yer almaktadır.

Banka'nın inanca dayalı işlem sözleşmesi bulunmamaktadır.

X. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar

Banka, yükümlülüklerinin getirdiği nakit akış riskinden korunmak amacıyla 1 Kasım 2008 tarihinden başlamak üzere nakit akış riskinden korunma muhasebesini uygulamaya başlamıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma araçları, değişken oranlı faiz tahsilatlı ve sabit oranlı faiz ödemeli TL faiz swapları, riskten korunma ögesi ise, TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit çıkışları olarak belirlenmiştir.

Banka, 1 Nisan 2011 tarihinden başlamak üzere bir diğer nakit akış riskinden korunma muhasebesini uygulamaya başlamıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma araçları, değişken oranlı yabancı para faiz tahsilatlı ve sabit oranlı TL faiz ödemeli çapraz para swapları, riskten korunma ögesi ise, TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit çıkışları ve yabancı para borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit çıkışları olarak belirlenmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yöntemle göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kalemlerde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda, önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştiğinde kâr/zarar hesaplarına transfer edilmektedir. TMS 39 uyarınca finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler:

	Sözleşme Tutarı	Cari dönem		Sözleşme Tutarı	Önceki Dönem	
		Varlıklar	Borçlar		Varlıklar	Borçlar
Faiz swap işlemleri	910,000	-	75,771	2,194,750	-	177,833
Çapraz para swap işlemleri	4,043,513	300,128	1,964	-	-	-
Toplam	4,953,513	300,128	77,735	2,194,750	-	177,833

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler:

Cari dönem

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL müşteri mevduatları	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	-	75,771	62,309	-	(4,057)
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	300,128	1,964	1,765	-	1,525
Toplam			300,128	77,735	64,074	-	(2,532)

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL müşteri mevduatları	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	-	177,833	32,603	-	360
Toplam			-	177,833	32,603	-	360

Banka'nın nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi:

Dördüncü Bölüm'de VII no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

Beşinci bölüm

Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

1.1. Nakit değerler hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	112,538	97,333	95,447	75,373
TCMB	685,860	1,042,996	531,010	640,470
Diğer	-	-	-	-
Toplam	798,398	1,140,329	626,457	715,843

1.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz serbest hesap	685,860	220,046	531,010	174,713
Vadeli serbest hesap	-	-	-	-
Vadeli serbest olmayan hesap	-	-	-	-
Zorunlu karşılık	-	822,950	-	465,757
Toplam	685,860	1,042,996	531,010	640,470

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Türkiye’de faaliyet gösteren bankalar, TCMB’nin “Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği”ne göre, bilanço tarihi itibariyle Türk parası mevduat ve yükümlülükler için, vadelerine göre %5 ile %11 aralığında değişen oranlarda, yabancı para mevduat için vadelerine göre %9 veya %11 oranlarında, mevduat dışındaki diğer yabancı para yükümlülükler için ise vadelerine göre %6 ile %11 aralığında değişen oranlarda zorunlu karşılık tesis etmektedirler. TL ve yabancı para cinsinden zorunlu karşılıklara faiz uygulanmamaktadır.

Zorunlu karşılıkların ortalama olarak TL cinsinden tesis edilen 679,815 TL (31 Aralık 2010: 530,371 TL) ve ortalama olarak YP cinsinden tesis edilen 220,046 TL (31 Aralık 2010: 174,713 TL) tutarındaki kısmı, vadesiz serbest hesap kaleminde gösterilmiştir.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

2.1. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen alım satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	34,083	26,556
Repo işlemine konu olan	-	-
Teminata verilen/bloke edilen	-	-
Toplam	34,083	26,556

2.2. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	8,423	-	2,606
Swap işlemleri	7,330	21,007	16,751	1,846
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	224	4,120	476	2,368
Diğer	-	-	352	-
Toplam	7,554	33,550	17,579	6,820

3. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

3.1. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	4,235	278,654	86,879	286,772
Yurt içi	333	242,469	3,613	63,120
Yurt dışı	3,902	36,185	83,266	223,652
Yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	-	-
Toplam	4,235	278,654	86,879	286,772

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

3.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest tutar		Serbest olmayan tutar	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
AB ülkeleri	10,983	85,776	-	146,913
ABD, Kanada	19,965	3,729	-	63,923
OECD ülkeleri (*)	3,518	1,621	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	16	32	-	-
Diğer	3,372	2,590	2,233	2,334
Toplam	37,854	93,748	2,233	213,170

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle serbest olmayan tutarın 210,836 TL'lik kısmı, karşı bankalar ile imzalanan CSA anlaşmalarına istinaden yapılan türev işlemlerin piyasa rayicine göre hesaplanarak tutulan teminatlarından oluşmaktadır.

Serbest olmayan tutarlara ilişkin diğer satırında yer alan 2,233 TL (31 Aralık 2010: 2,334 TL) ise KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak tutulmaktadır.

4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

4.1. Satılmaya hazır finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	881,185	1,741,963
Repo işlemine konu olan	530,346	423,187
Teminata verilen/bloke edilen (*)	596,270	556,256
Toplam	2,007,801	2,721,406

(*) Banka'nın Interbank, İMKB, VOB, Takasbank Para Piyasası gibi para piyasalarına üye olması ve bu piyasalarda işlem yapabilmesi için teminata verilen devlet tahvillerinden oluşmaktadır.

4.2. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	2,016,860	2,732,974
Borsada işlem gören	2,016,860	2,732,974
Borsada işlem görmeyen	-	-
Hisse senetleri	4,204	3,105
Borsada işlem gören	25	32
Borsada işlem görmeyen	4,179	3,073
Değer azalma karşılığı (-)	(13,263)	(14,673)
Toplam	2,007,801	2,721,406

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5. Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka ortaklarına verilen doğrudan krediler	84	41,041	-	11,618
Tüzel kişi ortaklara verilen krediler	-	41,001	-	11,618
Gerçek kişi ortaklara verilen krediler	84	40	-	-
Banka ortaklarına verilen dolaylı krediler	-	27,190	-	23,346
Banka mensuplarına verilen krediler	19,003	-	17,503	-
Toplam	19,087	68,231	17,503	34,964

5.2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar		Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar	
	Krediler ve diğer alacaklar	Yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlananlar	Krediler ve diğer alacaklar	Yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlananlar
Nakdi krediler				
İhtisas dışı krediler	14,648,735	3,105	546,346	66,551
İskonto ve iştirah senetleri	4,545	-	-	-
İhracat kredileri	1,255,971	-	58,925	-
İthalat kredileri	1,199	-	-	-
Mali kesime verilen krediler	203,676	-	-	-
Yurt dışı krediler	35,782	-	-	-
Tüketici kredileri	4,656,000	3,023	266,394	2,816
Kredi kartları	585,065	-	33,353	-
Kıymetli maden kredisi	-	-	-	-
Diğer	7,906,497	82	187,674	63,735
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	14,648,735	3,105	546,346	66,551

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar		Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar	
	Krediler ve diğer alacaklar	Yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlananlar	Krediler ve diğer alacaklar	Yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlananlar
Nakdi krediler				
Kısa vadeli krediler ve diğer alacaklar	6,598,272	8	158,929	2,707
İhtisas dışı krediler	6,598,272	8	158,929	2,707
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Orta ve uzun vadeli krediler ve diğer alacaklar	8,050,463	3,097	387,417	63,844
İhtisas dışı krediler	8,050,463	3,097	387,417	63,844
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	14,648,735	3,105	546,346	66,551

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Tüketici kredileri-TP	175,403	4,634,879	4,810,282
Konut kredisi	1,874	2,239,579	2,241,453
Taşıt kredisi	26,158	474,090	500,248
İhtiyaç kredisi	147,371	1,921,210	2,068,581
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri-Dövizde endeksli	-	25,918	25,918
Konut kredisi	-	24,682	24,682
Taşıt kredisi	-	396	396
İhtiyaç kredisi	-	840	840
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri-YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel kredi kartları-TP	552,303	-	552,303
Taksitli	244,103	-	244,103
Taksitsiz	308,200	-	308,200
Bireysel kredi kartları-YP	8	-	8
Taksitli	4	-	4
Taksitsiz	4	-	4
Personel kredileri-TP	1,316	6,906	8,222
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	1,316	6,906	8,222
Personel kredileri-Dövizde endeksli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredileri- YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredi kartları- TP	10,865	-	10,865
Taksitli	5,456	-	5,456
Taksitsiz	5,409	-	5,409
Personel kredi kartları- YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı-TP (gerçek kişi)	83,811	-	83,811
Kredili mevduat hesabı-YP (gerçek kişi)	-	-	-
Toplam	823,706	4,667,703	5,491,409

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Taksitli ticari krediler- TP	439,316	1,594,636	2,033,952
İşyeri kredisi	190	85,584	85,774
Taşıt kredisi	6,325	176,696	183,021
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	432,801	1,332,356	1,765,157
Taksitli ticari krediler-Döviz endeksi	45,677	423,307	468,984
İşyeri kredisi	-	19,087	19,087
Taşıt kredisi	1,126	110,617	111,743
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	44,551	293,603	338,154
Taksitli ticari krediler- YP	-	396	396
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	396	396
Kurumsal kredi kartları- TP	55,242	-	55,242
Taksitli	14,919	-	14,919
Taksitsiz	40,323	-	40,323
Kurumsal kredi kartları- YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı- TP (tüzel kişi)	168,568	-	168,568
Kredili mevduat hesabı- YP (tüzel kişi)	-	-	-
Toplam	708,803	2,018,339	2,727,142

5.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Kamu	-	-
Özel	15,264,737	12,036,194
Toplam	15,264,737	12,036,194

5.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt içi krediler	15,228,955	11,974,579
Yurt dışı krediler	35,782	61,615
Toplam	15,264,737	12,036,194

5.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler 23,385 TL'dir (31 Aralık 2010: 25,355 TL).

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

	Cari dönem	Önceki dönem
Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	4,563	3,100
Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	8,473	12,883
Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	214,926	226,575
Toplam	227,962	242,558

5.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net)

5.10.1. Donuk alacaklardan Banka tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari dönem			
(Özel karşılıklardan önceki brüt tutarlar)			
Yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklar	1,617	1,034	3,921
Yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklar	-	-	-
Önceki dönem			
(Özel karşılıklardan önceki brüt tutarlar)			
Yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklar	463	1,047	11,972
Yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklar	-	-	-

5.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Önceki dönem sonu bakiyesi	22,340	35,822	331,737
Dönem içinde intikal (+)	111,748	4,089	12,562
Diğer donuk alacak hesaplarından giriş (+)	-	72,024	56,909
Diğer donuk alacak hesaplarına çıkış(-)	(72,111)	(56,822)	-
Standart nitelikli kredilere transfer (-)	(925)	(9)	(584)
Dönem içinde tahsilat (-)	(32,172)	(26,889)	(90,304)
Aktiften silinen (-)	(17)	(253)	(26,452)
Kurumsal ve ticari krediler	-	-	(7,368)
Bireysel krediler	(12)	(252)	(12,757)
Kredi kartları	(5)	(1)	(6,327)
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	28,863	27,962	283,868
Özel karşılık (-)	(4,563)	(8,473)	(214,926)
Bilançodaki net bakiyesi	24,300	19,489	68,942

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5.10.3. Toplam özel karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

Cari dönem	Kurumsal/Ticari	Tüketici	Kredi Kartları	Toplam
Önceki dönem sonu bakiyesi	132,186	65,669	44,703	242,558
Dönem içinde intikal (+)	42,481	22,576	12,873	77,930
Dönem içinde tahsilat (-)	(28,768)	(26,078)	(12,950)	(67,796)
Aktiften silinen (-)	(6,587)	(11,816)	(6,327)	(24,730)
Dönem sonu bakiyesi	139,312	50,351	38,299	227,962
Önceki dönem	Kurumsal/Ticari	Tüketici	Kredi Kartları	Toplam
Önceki dönem sonu bakiyesi	134,134	60,270	38,054	232,458
Dönem içinde intikal (+)	42,270	40,395	22,548	105,213
Dönem içinde tahsilat (-)	(37,857)	(30,610)	(13,652)	(82,119)
Aktiften silinen (-)	(6,361)	(4,386)	(2,247)	(12,994)
Dönem sonu bakiyesi	132,186	65,669	44,703	242,558

5.10.4. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

Banka donuk alacak haline dönüşen yabancı para alacakları temerrüt tarihindeki kurlarla TL'ye çevirerek muhasebe kayıtlarında izlemektedir. Bu sebeple bilanço tarihi itibariyle yabancı para cinsinden donuk alacaklar bulunmamaktadır.

5.10.5. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari dönem (net)			
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	28,863	27,962	283,868
Özel karşılık tutarı (-)	(4,563)	(8,473)	(214,926)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	24,300	19,489	68,942
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (net)	-	-	-
Önceki dönem (net)			
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	22,340	35,822	331,737
Özel karşılık tutarı (-)	(3,100)	(12,883)	(226,575)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	19,240	22,939	105,162
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (net)	-	-	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5.11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için belirlenen tasfiye politikasının ana hatları

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" in sekizinci maddesinde yer alan teminat unsurlarından bulunması halinde, bu unsurlar gerek idari gerek yasal girişimler sonucunda mümkün olan en kısa sürede paraya çevrilerek alacağın tasfiyesi sağlanmaktadır.

Teminat unsuru bulunmaması halinde ise, borçlu hakkında aciz vesikası temin edilse de, muhtelif periyotlarla yoğun istihbarat yapılarak ve sonradan edinilmiş mal varlığı tespitine çalışılarak hukuki prosedüre müracaat edilmektedir.

Yasal takip işlemleri öncesinde ve sonrasında, alacaklısı olunan firmanın mali bilgileri konusunda Banka tarafından yapılacak incelemeler neticesinde yaşaması mümkün görülen ve ekonomiye kazandırılması halinde üretime katkıda bulunacağı kanaati hakim olan firmalarla ilgili olarak, anlaşma yolu ile alacağın tasfiyesine çaba harcanmaktadır.

5.12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Banka, "Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar" olarak sınıflandırılan kredi ve diğer alacaklarını, borçluları, kefilleri ve maddi teminatları hakkında her türlü hukuki süreçleri kullanmak suretiyle tasfiyeye çalışmakta, hukuki süreçler sonucunda tahsil edilemeyen ve tahsil kabiliyeti bulunmadığına ilişkin aciz vesikasına bağlanan alacaklarını ise bu vesikalara dayanarak alacak bakiyesi ve özel karşılık tutarını ilgili hesaplara ters kayıt vermek suretiyle 1 Kuruş iz bedele indirgemektedir. İz bedelle takip edilmeye devam olunan alacaklara ilişkin olarak, ileriki dönemlerde borçlular ve/veya kefillerinin mal varlıklarında artış tespit edilmesi halinde hukuki takip süreçleri işletilmeye devam olunmaktadır.

Banka bu grup alacaklarından, protesto veya yazı ile borçlularından istenilen, ancak dava ve icra takibine değmeyecek derecede küçük olanlar veya dava veya icra takibinde katlanılacak maliyetlerin tahsil edilmesi beklenen tutarlardan yüksek olacağı değerlendirilenleri ise, tamamına karşılık ayırmak ve ilgili hesaplara ters kayıt vermek suretiyle aktiften silmektedir. Yönetim Kurulu, bu konuda gerekli değerlendirmeleri yapmak üzere belirli limitler dahilinde ilgili Genel Müdürlük gruplarını yetkilendirmiş bulunmaktadır.

5.13. Ödeme planında vade uzatımı yönünde değişiklik yapılan standart nitelikli ve yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler

Ödeme planında yapılan değişiklik sayısı	Uzatılan ödeme süresi			
	6 aya kadar	6 ay - 1 yıl arası	1 yıl ve üzeri	Toplam
Standart nitelikli krediler	19,094	34,477	121,421	174,992
1	17,480	26,000	121,421	164,901
2	469	2,479	-	2,948
3 ve üzeri	1,145	5,998	-	7,143
Yakın izlemedeki krediler	1,196	2,770	18,614	22,580
1	525	2,770	16,647	19,942
2	671	-	1,967	2,638
3 ve üzeri	-	-	-	-
Toplam	20,290	37,247	140,035	197,572

6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler (net)

6.1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Cari dönem ve önceki dönemde repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

6.2. Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Devlet tahvili	62,804	51,427
Hazine bonusu	-	-
Diğer kamu borçlanma senetleri	-	-
Toplam	62,804	51,427

6.3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	63,203	51,918
Borsada işlem görenler	62,804	51,427
Borsada işlem görmeyenler	399	491
Değer azalma karşılığı (-)	-	-
Toplam	63,203	51,918

6.4. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başındaki değer	51,918	51,139
Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları	11,034	649
Yıl içindeki alımlar	386	-
Satış ve itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(469)	-
Değer azalışı karşılığı (-)	-	-
İtfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	334	130
Dönem sonu toplamı	63,203	51,918

7. İştiraklere ilişkin bilgiler (net)

7.1. Banka'nın iştiraklerine ilişkin bilgiler

Banka'nın cari dönemde ve önceki dönemde iştiraki bulunmamaktadır.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

8.1. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (şehir/ülke)	Banka'nın pay oranı farklıysa - oy oranı (%)	Banka risk grubunun pay oranı (%)
ING European Financial Services Plc. (1)	Dublin/İrlanda	%100	%100
ING Portföy Yönetimi A.Ş. (2)	İstanbul/Türkiye	%100	%100
ING Faktoring A.Ş. (3)	İstanbul/Türkiye	%100	%100
ING Finansal Kiralama A.Ş. (4)	İstanbul/Türkiye	%100	%100

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

	Aktif toplamı	Özkaynak	Sabit varlık toplamı	Faiz gelirleri	Menkul değer gelirleri	Cari dönem kâr/zararı	Önceki dönem kâr/zararı	Gerçeğe uygun değeri
(1)	1,948,574	13,088	4	51,377	-	11,272	2,092	-
(2)	15,556	14,224	283	1,020	180	3,943	4,452	-
(3)	312,760	41,597	493	16,538	-	2,925	(1,904)	-
(4)	319,988	8,462	503	7,207	-	(762)	(1,382)	-

8.2. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri	32,642	32,642
Dönem içi hareketler	30,000	-
Alışlar	30,000	-
Bedelsiz edinilen hisse senetleri	-	-
Cari yıl payından alınan kâr	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden değerlendirme artışı	-	-
Değer azalma karşılıkları	-	-
Dönem sonu değeri	62,642	32,642
Sermaye taahhütleri	-	-
Dönem sonu sermaye katılma payı(%)	%100	%100

Banka Yönetim Kurulu'nun 28 Haziran 2011 tarih ve 23/2 sayılı kararı ile Banka'nın %100 bağlı ortaklığı olan ING Faktoring A.Ş.'nin sermaye artışına nakden 30,000 TL ile iştirak edilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda, ING Faktoring A.Ş.'nin 7 Temmuz 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 10,000 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 30,000 TL nakden ilavesi suretiyle artırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 40,000 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 1 Ağustos 2011 tarihi itibariyle tescil edilerek 5 Ağustos 2011 ve 7874 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan edilmiştir.

8.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı yasal tutarlar

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar	-	-
Sigorta şirketleri	-	-
Faktoring şirketleri	40,000	10,000
Leasing şirketleri	10,000	10,000
Finansman şirketleri	-	-
Diğer mali bağlı ortaklıklar	12,642	12,642

8.4. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar

Borsaya kote edilen bağlı ortaklık bulunmamaktadır.

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

9.1. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

Birlikte kontrol edilen ortaklık bulunmamaktadır.

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net)

Kiralama işlemlerinden alacaklar bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

11. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

11.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	300,128	-	-	-
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	300,128	-	-	-

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

Cari dönem	Arsa ve binalar	Finansal kiralama ile edinilen menkuller		Diğer sabit kıymetler	Toplam
Maliyet					
Açılış bakiyesi	261,195	85,839	279,891	626,925	
İlaveler	1,797	158	71,153	73,108	
Transfer	-	5,340	(5,340)	-	
Çıkışlar	(21,583)	(14,756)	(19,321)	(55,660)	
Değer düşüş iptali	11,959	-	-	11,959	
Kapanış bakiyesi	253,368	76,581	326,383	656,332	
Birikmiş amortisman					
Açılış bakiyesi	(129,117)	(83,100)	(145,000)	(357,217)	
Cari dönem amortismanları	(6,925)	(2,055)	(31,310)	(40,290)	
Transfer	-	-	-	-	
Çıkışlar	7,751	14,779	10,435	32,965	
Kapanış bakiyesi	(128,291)	(70,376)	(165,875)	(364,542)	
Net defter değeri	125,077	6,205	160,508	291,790	

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem	Finansal kiralama ile edinilen menkuller			Diğer sabit kıymetler	Toplam
	Arsa ve binalar				
Maliyet					
Açılış bakiyesi	256,424	93,880	210,297	560,601	
İlaveler	1,201	-	66,495	67,696	
Transfer	-	19	(*) 32,949	32,968	
Çıkışlar	-	(8,060)	(29,850)	(37,910)	
Değer düşüş iptali	3,570	-	-	3,570	
Kapanış bakiyesi	261,195	85,839	279,891	626,925	
Birikmiş amortisman					
Açılış bakiyesi	(121,511)	(89,492)	(129,964)	(340,967)	
Cari dönem amortismanları	(7,606)	(1,656)	(23,535)	(32,797)	
Transfer	-	(6)	(**) (9,276)	(9,282)	
Çıkışlar	-	8,054	17,775	25,829	
Kapanış bakiyesi	(129,117)	(83,100)	(145,000)	(357,217)	
Net defter değeri	132,078	2,739	134,891	269,708	

(*) 11 Aralık 2009 tarih ve 27429 sayılı Tek düzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ uyarınca açılan "Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri" hesabına aktarılan 32,968 TL bu kalemdedir.

(**) 11 Aralık 2009 tarih ve 27429 sayılı Tek düzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ uyarınca açılan "Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri amortismanları" hesabına aktarılan 9,282 TL bu kalemdedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle binalara ilişkin 90,514 TL (31 Aralık 2010: 102,472 TL) tutarında değer düşüklüğü bulunmaktadır.

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Maliyet		
Açılış bakiyesi	89,076	79,409
İlaveler	9,384	10,224
Çıkışlar	(15,694)	(557)
Kapanış bakiyesi	82,766	89,076
Birikmiş Amortisman		
Açılış bakiyesi	(67,050)	(58,762)
Cari dönem amortismanları	(16,572)	(8,288)
Çıkışlar	15,325	-
Kapanış bakiyesi	(68,297)	(67,050)
Net defter değeri	14,469	22,026

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar (net)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle yatırım amaçlı gayrimenkul bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

15. Bulunması halinde ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

15.1. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Banka tarafından 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle genel kredi karşılıkları ve serbest karşılıklar dışında kalan indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanarak kayıtlara yansıtılan ertelenmiş vergi aktifleri tutarı 54,901 TL'dir. Nakit akış riskinden korunma fonları (etkin kısım) olarak muhasebeleşen rayiç değer farkları üzerinden hesaplanmış 6,535 TL (31 Aralık 2010: 19,349 TL) tutarında ertelenmiş vergi özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları (etkin kısım)" hesabında yer almaktadır. Cari dönem ertelenmiş vergi gideri ise 41,626 TL'dir (31 Aralık 2010: 46,294 TL ertelenmiş vergi geliri).

Cari dönem ve önceki dönem ertelenmiş vergi aktifleri hareketleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)
Ertelenmiş vergiye baz teşkil eden zamanlama farklılıkları				
Çalışan hakları karşılığı	25,122	5,024	30,459	6,092
Maddi duran varlıklara ilişkin VUK uygulama farklılıkları	34,680	6,936	40,666	8,133
Finansal varlık ve yükümlülükler değerlendirme farklılıkları	(239,620)	(47,924)	201,302	40,261
Gayrimenkul değer düşüş karşılığı	90,514	18,103	102,472	20,494
Riskten korunma amaçlı finansal varlıklar değerlendirme farkları	32,673	6,535	96,747	19,349
Mali zararlardan	294,970	58,994	-	-
Diğer VUK istisnaları	36,164	7,233	58,434	11,687
Toplam ertelenmiş vergi varlığı		54,901		106,016

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar (net)

16.1. Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri (net)	1,480	-
Girişler	-	1,480
Elden çıkarılanlar (-)	1,480	-
Değer düşüklüğü (-)	-	-
Dönem sonu değeri (net)	-	1,480

16.2. Durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar bulunmamaktadır.

17. Bilançonun diğer aktifler kalemi, nazım hesaplarda yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmıyor ise bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer aktifler kalemi nazım hesapta yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Mevduata ilişkin bilgiler

1.1 Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	387,706	-	3,900,667	2,856,394	585,509	18,425	14,178	-	7,762,879
Döviz tevdiat hesabı	521,089	-	492,827	1,118,264	124,909	86,712	58,226	-	2,402,027
Yurt içinde yer. k.	502,621	-	485,640	1,058,241	116,267	69,793	45,137	-	2,277,699
Yurt dışında yer.k	18,468	-	7,187	60,023	8,642	16,919	13,089	-	124,328
Resmi kur. mevduatı	162,131	-	10,901	1,016	2	-	23	-	174,073
Tic. kur. mevduatı	530,839	-	181,467	180,767	12,988	15,792	57	-	921,910
Diğ. kur. mevduatı	12,693	-	4,404	17,315	399	82	198	-	35,091
Kıymetli maden dh	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar mevduatı	207,422	-	27,974	-	-	-	-	-	235,396
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	409	-	27,974	-	-	-	-	-	28,383
Yurt dışı bankalar	207,013	-	-	-	-	-	-	-	207,013
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	1,821,880	-	4,618,240	4,173,756	723,807	121,011	72,682	-	11,531,376
Önceki dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	325,778	-	240,777	4,947,425	175,342	36,222	403	-	5,725,947
Döviz tevdiat hesabı	422,382	-	255,171	1,047,052	127,963	86,188	758	-	1,939,514
Yurt içinde yer. k.	409,253	-	251,537	988,593	113,643	68,956	758	-	1,832,740
Yurt dışında yer.k	13,129	-	3,634	58,459	14,320	17,232	-	-	106,774
Resmi kur. mevduatı	164,242	-	5,106	741	2	17	-	-	170,108
Tic. kur. mevduatı	460,233	-	295,311	390,887	13,954	2,538	-	-	1,162,923
Diğ. kur. mevduatı	13,134	-	6,255	17,735	279	228	-	-	37,631
Kıymetli maden dh	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar mevduatı	3,130	-	281,541	7,018	2,022	-	-	-	293,711
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	253	-	281,541	7,018	2,022	-	-	-	290,834
Yurt dışı bankalar	2,877	-	-	-	-	-	-	-	2,877
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	1,388,899	-	1,084,161	6,410,858	319,562	125,193	1,161	-	9,329,834

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

1.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf mevduatı (*)	Sigorta kapsamında bulunan		Sigorta limitini aşan	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Tasarruf mevduatı	4,984,886	3,218,087	2,765,607	2,497,082
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH	531,762	572,336	894,751	805,507
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz diğer hesaplar	-	-	-	-
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	13,326	11,761	-	-
Kıyı bnk. blg. şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-

(*) TMSF mevzuatı doğrultusunda tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH hesapları bu dipnotta T. C. Merkez Bankası kurları ile TL'ye çevrilmiştir.

1.3. Merkezi yurt dışında bulunan Banka'nın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatının/gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesaplarının merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında bulunup bulunmadığı

Banka'nın merkezi Türkiye'de olup, tasarruf mevduatı sigortası ile ilgili yasal hükümlere tabidir.

1.4. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı (*)

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt dışı şubelerde bulunan mevduat ve diğer hesaplar	42	35
Hâkim ortaklar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeler, genel müdür ve yardımcıları ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	4,745	4,036
26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan mal varlığı değerleri kapsamına giren mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan mevduat bankalarında bulunan mevduat	-	-

(*) TMSF mevzuatı doğrultusunda tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH hesapları bu dipnotta T. C. Merkez Bankası kurları ile TL'ye çevrilmiştir.

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

2.1. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	24,631	19	3,265
Swap işlemleri	1,758	21,978	132,525	11,744
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	224	4,121	476	2,368
Diğer	-	-	-	-
Toplam	1,982	50,730	133,020	17,377

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

3. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar

3.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası kredileri	-	-	-	-
Yurt içi banka ve kuruluşlardan	77,276	104,027	55,503	90,930
Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan	296,249	5,043,958	377,605	3,978,135
Toplam	373,525	5,147,985	433,108	4,069,065

3.2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli	366,609	819,625	428,220	751,378
Orta ve uzun vadeli	6,916	4,328,360	4,888	3,317,687
Toplam	373,525	5,147,985	433,108	4,069,065

3.3. Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı fon sağlayan sektör grubu

Banka'nın yükümlülükleri esas olarak, ana ortağı olan ING Grubu'nda yoğunlaşmaktadır.

4. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşılıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

5. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net)

Finansal kiralama borçları	Cari dönem		Önceki dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 yıldan kısa	-	-	4	1
1-4 yıl arası	5,990	5,554	-	-
4 yıldan uzun	-	-	-	-
Toplam	5,990	5,554	4	1

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

6. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

6.1. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	77,735	-	177,833	-
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	77,735	-	177,833	-

7. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

7.1. Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Genel karşılıklar	175,598	103,272
I. Grup kredi ve alacaklar için ayrılanlar	142,734	79,432
II. Grup kredi ve alacaklar için ayrılanlar	13,997	8,708
Gayrinakdi krediler için ayrılanlar	8,940	6,312
Diğer	9,927	8,820

7.2. Dövizde endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıklarına ilişkin bilgiler

5,486 TL (31 Aralık 2010: 6,199 TL) tutarındaki dövizde endeksli kredilerin kur farkı karşılık tutarı, mali tablolarda aktif kalemler altında yer alan krediler satırında netleştirilmiştir.

7.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıklarına ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları	9,058	8,422

7.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

7.4.1. Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar	34,526	24,481

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, devam eden ve muhtemel davalar için ayrılan serbest karşılıkları içermektedir.

7.4.2. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi kartı likit puan promosyon karşılığı	4,485	5,163
Diğer karşılıklar	2,504	2,957
Toplam	6,989	8,120

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

7.5. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler

25,261 TL (31 Aralık 2010: 30,591 TL) tutarındaki çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 13,651 TL'si (31 Aralık 2010: 15,114 TL) izin ücreti ile ilgili olup, izin ücreti yükümlülüğünün tamamına karşılık ayrılmıştır.

Çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 11,610 TL'si (31 Aralık 2010: 15,477 TL) kıdem tazminatı karşılığını ifade etmektedir. Banka, Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele hak ettiği miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu tazminatlar, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük brüt ücret tutarı kadardır. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 2,731.85 TL (Tam TL) ve 2,517.01 TL (Tam TL) tutarındadır.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihli mali tablolarda Banka, kıdem tazminatını personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili kendi deneyimlerinden doğan faktörlere dayanarak ve öngörülen yıllık enflasyon ve faiz oranı kullanılarak iskonto etmek suretiyle hesaplamaktadır. Kullanılan enflasyon oranı, faiz oranı ve personelin ayrılma olasılığı aşağıdaki gibidir;

	Cari dönem	Önceki dönem
Enflasyon oranı	%5.2	%5.1
Faiz oranı	%10.5	%10.0
Ayrılma olasılığı	%36.8	%33.2

Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin hareketlere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı bakiyesi	15,477	10,420
Yıl içinde ayrılan karşılık	5,879	11,064
Yıl içinde ödenen	(9,746)	(6,007)
Dönem sonu bakiyesi	11,610	15,477

8. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

8.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar

8.1.1. Vergi karşılığına ilişkin açıklamalar

Banka'nın 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle cari vergi varlığı bulunmakta olup, söz konusu tutar mali tablolarda aktif kalemler altında cari vergi varlığı satırında yer almaktadır.

8.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Ödenecek kurumlar vergisi	-	-
Menkul sermaye iradı vergisi	11,460	8,267
Gayrimenkul sermaye iradı vergisi	727	660
BSMV	12,040	8,261
Kambiyo muameleleri vergisi	1	-
Ödenecek katma değer vergisi	1,011	1,145
Diğer	6,225	6,091
Toplam	31,464	24,424

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

8.1.3. Primlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Sosyal sigorta primleri-personel	2,416	2,360
Sosyal sigorta primleri-işveren	3,428	3,346
Banka sosyal yardım sandığı primleri-personel	-	-
Banka sosyal yardım sandığı primleri-işveren	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-personel	6	7
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-işveren	7	7
İşsizlik sigortası-personel	169	165
İşsizlik sigortası-işveren	339	331
Diğer	-	-
Toplam	6,365	6,216

8.2. Bulunması halinde ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle ertelenmiş vergi borcu bulunmamaktadır.

9. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları bulunmamaktadır.

10. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle sermaye benzeri kredi bulunmamaktadır.

11. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

11.1. Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari dönem	Önceki dönem
Hisse senedi karşılığı (*)	2,159,402	1,899,462
İmtiyazlı hisse senedi karşılığı	-	-

(*) Nominal sermayeyi ifade etmektedir.

11.2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Ödenmiş sermaye tutarı 2,159,402 TL olup, kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

11.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile arttırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Artırım tarihi	Artırım tutarı	Nakit	Artırma konu	
			edilen kâr yedekleri	Artırma konu edilen sermaye yedekleri
16 Ağustos 2011	259,940	200,000	59,940	-

11.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen tutar bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

11.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri bulunmamaktadır.

11.6. Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Banka'nın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri

Banka bilançosu faiz, likidite, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir. Banka'nın faaliyetlerinin ihtiyatlı bir yaklaşımla ve artan oranda kârlılıkla sürdürülmesi hedeflenmekte olup, dönem kârları yasal yedeklere, sermayeye ve olağanüstü yedeklere aktarılmak sureti ile Banka bünyesinde özkaynaklar içerisinde muhafaza edilmektedir. Banka, özkaynaklarının büyük bir çoğunluğunu faiz getirili aktiflerde değerlendirmeye ve bankacılık faaliyetleri dışında kalan maddi duran varlıklar, finansal olmayan iştirakler gibi sabit yatırımlarını sınırlı tutmaya özen göstermektedir.

11.7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

11.8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
Değerleme farkı	(16,945)	-	37,118	-
Kur farkı	-	-	-	-
Toplam	(16,945)	-	37,118	-

Menkul değer değer artış fonu ve riskten korunma fonları (etkin kısım) kalemlerinin dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari dönem (1 Ocak - 31 Aralık 2011)	Önceki dönem (1 Ocak - 31 Aralık 2010)
1 Ocak itibariyle	(40,280)	(62,834)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımların gelir tablosu ile ilişkilendirilmeyen değer artışları/(azalışları)	(49,783)	(2,480)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımların elden çıkarılması sonucu özkaynaktan kâr/zarara aktarılan net (kazanç)/kayıp	(17,783)	(1,930)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımlardan elde edilen kazançların vergi etkisi	13,503	882
Nakit akış riskine karşı koruma işlemi kazançları/(kayıpları)	64,074	32,603
Gelir tablosuna sınıflandırılan nakit akış riskine karşı koruma işlemi (kazançları)/kayıpları	-	-
Nakit akış riskine karşı koruma işlemi kazançlarının vergi etkisi	(12,815)	(6,521)
31 Aralık itibariyle	(43,084)	(40,280)

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

III. Bilanço dışı hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Bilanço dışı hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

1.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri	1,343,865	570,947
Vadeli mevduat alım satım taahhütleri	-	27
Kul. gar. kredi tahsis taahhütleri	967,833	667,143
Çekler için ödeme taahhütleri	1,902,703	1,776,618
Kredi kartı harcama limit taahhütleri	1,421,373	1,253,974
Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.	2,382	3,122
Diğer cayılamaz taahhütler	20,847	31,502
Toplam	5,659,003	4,303,333

1.2. Bilanço dışı hesaplardan kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

1.2.1. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

	Cari dönem	Önceki dönem
Garanti ve kefaletler	1,580,573	458,101
Banka aval ve kabulleri	91,471	84,318
Akreditifler	623,057	801,278
Toplam	2,295,101	1,343,697

1.2.2. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kesin teminat mektupları	2,561,396	2,233,599
Geçici teminat mektupları	229,086	241,648
Kefalet ve benzeri işlemler	778,427	617,127
Toplam	3,568,909	3,092,374

1.3. Gayrinakdi kredilere ilişkin açıklamalar

1.3.1. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit kredi teminine yönelik olarak açılan gayrinakdi krediler	1,623,871	687,892
Bir yıl veya daha az süreli asıl vadeli	3,000	2,985
Bir yıldan daha uzun süreli asıl vadeli	1,620,871	684,907
Diğer gayrinakdi krediler	4,240,139	3,748,179
Toplam	5,864,010	4,436,071

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

1.3.2. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması

	Cari dönem				Önceki dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	28,724	1.55	21,171	0.53	30,598	1.71	24,627	0.93
Çiftçilik ve hayvancılık	24,246	1.31	19,873	0.50	27,474	1.54	23,720	0.90
Ormancılık	4,160	0.22	1,298	0.03	2,149	0.12	907	0.03
Balıkçılık	318	0.02	-	-	975	0.05	-	-
Sanayi	352,355	19.01	1,366,036	34.06	371,213	20.77	999,993	37.74
Madencilik ve taşocakçılığı	23,994	1.30	379,094	9.45	17,622	0.98	7,472	0.28
İmalat sanayi	271,039	14.62	946,436	23.60	291,110	16.29	951,144	35.90
Elektrik, gaz, su	57,322	3.09	40,506	1.01	62,481	3.50	41,377	1.56
İnşaat	486,333	26.24	831,436	20.73	435,939	24.40	445,231	16.81
Hizmetler	972,496	52.46	1,776,172	44.29	938,345	52.51	1,168,838	44.12
Toptan ve perakende ticaret	809,408	43.67	349,261	8.71	751,087	42.03	522,285	19.73
Otel ve lokanta hizmetleri	23,393	1.26	32,666	0.81	35,813	2.00	32,947	1.24
Ulaştırma ve haberleşme	52,276	2.82	206,161	5.14	53,414	2.99	65,285	2.46
Mali kuruluşlar	30,469	1.64	1,016,678	25.35	41,066	2.30	450,404	17.00
Gayrimenkul ve kira. hizm.	991	0.05	54	-	2,486	0.14	4,853	0.18
Serbest meslek hizmetleri	48,249	2.60	128,153	3.20	48,271	2.70	89,376	3.37
Eğitim hizmetleri	1,428	0.08	42,361	1.06	480	0.03	26	-
Sağlık ve sosyal hizmetler	6,282	0.34	838	0.02	5,728	0.32	3,662	0.14
Diğer	13,660	0.74	15,627	0.39	10,811	0.61	10,476	0.40
Toplam	1,853,568	100.00	4,010,442	100.00	1,786,906	100.00	2,649,165	100.00

1.3.3. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi krediler	1,819,441	3,981,471	33,054	28,920
Teminat mektupları	1,813,024	1,708,387	33,054	13,320
Aval ve kabul kredileri	-	91,471	-	-
Akreditifler	-	607,457	-	15,600
Ciolar	-	-	-	-
Menkul kıymet ihracında satın alma garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring garantilerinden	-	-	-	-
Diğer garanti ve kefaletler	6,417	1,574,156	-	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

2. Türev İşlemlere İlişkin Bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	4,953,513	2,194,750
Alım işlemleri	2,679,456	1,097,375
Satım işlemleri	2,274,057	1,097,375
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	4,953,513	2,194,750
Alım satım amaçlı türev işlemler		
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	6,179,071	4,798,489
Vadeli döviz alım işlemleri	1,087,749	111,884
Vadeli döviz satım işlemleri	1,102,507	111,615
Swap para alım işlemleri	1,773,126	2,139,901
Swap para satım işlemleri	1,757,361	2,099,919
Para alım opsiyonları	229,164	167,585
Para satım opsiyonları	229,164	167,585
Futures para alım işlemleri	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	2,061,254	989,772
Swap faiz alım işlemleri	1,029,659	493,263
Swap faiz satım işlemleri	1,029,659	493,263
Faiz alım opsiyonları	968	1,623
Faiz satım opsiyonları	968	1,623
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	929	46,852
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	8,241,254	5,835,113
Türev işlemler toplamı (A+B)	13,194,767	8,029,863

3. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin bilgiler

Bilanço tarihi itibariyle, Banka aleyhine açılmış ve halen devam eden toplam 927 adet dava bulunmaktadır. Bu davaların toplam tutarı 33,406 TL, 811 bin ABD Doları, 448 bin Euro ve 5 bin İngiliz Sterlini tutarındadır.

Bilanço tarihi itibariyle devam eden davalar için 34,526 TL tutarında serbest karşılık ayrılmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Rekabet Kurulu'nun 2 Kasım 2011 tarih, 11-55/1438 - M sayılı kararıyla, ING Bank A.Ş.'nin de aralarında bulunduğu 12 banka ve finansal hizmetler konusunda faaliyet gösteren 2 firma hakkında, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un rekabeti kısıtlayıcı anlaşmalar, uyumlu eylemler ve teşebbüs birliği kararlarına ilişkin 4. maddesinde yasaklanmış olan davranışları gerçekleştirip gerçekleştirmediklerinin tespiti amacıyla başlattığı soruşturma süreci halen devam etmekte olup, finansal tabloları önemli ölçüde etkileyen bir hususun bulunmayacağı öngörülmektedir.

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden alınan faizler (*)	1,511,601	120,854	1,383,026	86,792
Kısa vadeli kredilerden	680,232	47,491	530,228	36,186
Orta ve uzun vadeli kredilerden	804,238	73,363	820,100	50,606
Takipteki alacaklardan alınan faizler	27,131	-	32,698	-
Kaynak kul. destekleme fonundan alınan primler	-	-	-	-

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini içermektedir.

1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası'ndan	-	-	15,236	-
Yurt içi bankalardan	5,931	529	165	123
Yurt dışı bankalardan	808	1,837	533	1,288
Yurt dışı merkez ve şubelerden	-	-	-	-
Toplam	6,739	2,366	15,934	1,411

1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım satım amaçlı finansal varlıklardan	9,860	182	9,080	97
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	201,449	-	219,789	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan	27	6,076	33	5,258
Toplam	211,336	6,258	228,902	5,355

1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz 1,386 TL'dir (31 Aralık 2010: 270 TL).

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

2. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler

2.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara (*)	7,938	69,206	10,413	36,011
T.C. Merkez Bankası'na	-	-	-	-
Yurt içi bankalara	4,879	2,535	4,660	2,568
Yurt dışı bankalara	3,059	66,671	5,753	33,443
Yurt dışı merkez ve şubelere	-	-	-	-
Diğer kuruluşlara (*)	-	1,018	-	971
Toplam	7,938	70,224	10,413	36,982

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini içermektedir.

2.2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faizler	2,336	1,859

2.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faiz bulunmamaktadır.

2.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz mevduat	Vadeli mevduat						Toplam
		1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun	Birikimli mevduat	
Türk parası								
Bankalar mevduatı	-	2,427	-	-	-	-	-	2,427
Tasarruf mevduatı	-	384,253	242,565	53,318	1,393	1,062	-	682,591
Resmi mevduat	-	261	93	-	-	1	-	355
Ticari mevduat	13	12,276	20,975	2,252	417	4	-	35,937
Diğer mevduat	-	183	1,281	21	4	14	-	1,503
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	13	399,400	264,914	55,591	1,814	1,081	-	722,813
Yabancı para								
DTH	-	6,256	31,338	2,899	1,316	1,418	-	43,227
Bankalar mevduatı	-	844	-	-	-	-	-	844
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli maden depo hesabı	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	7,100	31,338	2,899	1,316	1,418	-	44,071
Genel toplam	13	406,500	296,252	58,490	3,130	2,499	-	766,884

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Alım satım amaçlı finansal varlıklardan	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	161	28
Diğer	6,528	7,851
Toplam	6,689	7,879

4. Ticari kâra/zarara ilişkin açıklamalar (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Kâr	6,060,362	4,019,188
Sermaye piyasası işlemleri kârı	37,528	20,891
Türev finansal işlemlerden kâr	1,743,289	1,102,109
Kambiyo işlemlerinden kâr	4,279,545	2,896,188
Zarar (-)	(6,242,466)	(4,354,994)
Sermaye piyasası işlemleri zararı	(58,660)	(29,801)
Türev finansal işlemlerden zarar	(1,474,652)	(1,438,305)
Kambiyo işlemlerinden zarar	(4,709,154)	(2,886,888)

Türev finansal işlemlerden kâr/zarar kalemi içerisinde türev finansal araçlara ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr tutarı 438,126 TL'dir (31 Aralık 2010: 34,993 TL net zarar).

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankacılık hizmet gelirleri	4,212	4,992
Geçmiş yıllarda ayrılan karşılık iptallerinden gelirler	89,037	64,959
Aktiflerin satışından elde edilen gelirler	3,260	1,422
Diğer faiz dışı gelirler	17,184	16,575
Toplam	113,693	87,948

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

6. Bankaların kredi ve diğer alacaklarına ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi ve diğer alacaklara ilişkin özel karşılıklar	53,927	67,498
III. grup kredi ve alacaklardan	4,606	3,465
IV. grup kredi ve alacaklardan	8,261	12,809
V. grup kredi ve alacaklardan	41,060	51,224
Genel karşılık giderleri	72,326	14,222
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılık giderleri	10,045	10,774
Menkul değerler değer düşme giderleri	50	67
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan FV	36	67
Satılmaya hazır finansal varlıklar	14	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve VKET men. değ. değer düşüş giderleri	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı ortaklıklar	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-
Diğer	2,707	4,446
Toplam	139,055	97,007

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Personel giderleri	389,527	367,218
Kıdem tazminatı karşılığı	-	5,057
Banka sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	-	-
Maddi duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Maddi duran varlık amortisman giderleri	39,417	31,995
Maddi olmayan duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Şerefiye değer düşüş gideri	-	-
Maddi olmayan duran varlık amortisman giderleri	16,572	8,288
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklık payları değer düşüş gideri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler değer düşüş giderleri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler amortisman giderleri	873	515
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar değer düşüş giderleri	-	-
Diğer işletme giderleri	291,743	222,505
Faaliyet kiralama giderleri	63,430	55,154
Bakım ve onarım giderleri	11,226	9,710
Reklam ve ilan giderleri	38,337	16,703
Diğer giderler	178,750	140,938
Aktiflerin satışından doğan zararlar	8,464	303
Diğer	93,910	84,448
Toplam	840,506	720,329

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle sona eren döneme ilişkin vergi öncesi kâr 120,648 TL (31 Aralık 2010: 145,437 TL) olarak gerçekleşmiştir.

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle cari kurumlar vergisi karşılık gideri 9 TL (31 Aralık 2010: 79,906 TL), ertelenmiş vergi gideri ise 41,626 TL (31 Aralık 2010: 46,294 TL ertelenmiş vergi geliri) olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın yılsonuna ilişkin geçici vergi hesaplamasında ilave ve indirimler sonucu negatif vergi matrahı oluşması nedeniyle cari vergi karşılık gideri bulunmamaktadır. 9 TL tutarındaki cari kurumlar vergisi karşılık gideri KKTC Şubeleri vergi karşılığını ifade etmektedir.

Yürürlükteki vergi mevzuatı gereği geçici vergi dönemlerinde indirim konusu yapılamayan yurtdışı faaliyet zararları üzerinden 2010 yıl sonu itibariyle 10,178 TL tutarında ertelenmiş vergi aktif hesaplanmış olup, yurtdışı faaliyet zararının 2010 yılı yıllık Kurumlar Vergisi beyannamesinde indirilmesi paralelinde bu tutar üzerinden hesaplanan 10,178 TL tutarındaki ertelenmiş vergi aktif cari dönemde kurumlar vergisi karşılığında mahsup edilmiştir.

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle sona eren döneme ilişkin sürdürülen faaliyetler dönem net kârı 79,013 TL (31 Aralık 2010: 111,825 TL) olarak gerçekleşmiştir.

11. Net dönem kâr/zararına ilişkin açıklama

Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan faiz gelirleri 1,861,867 TL (31 Aralık 2010: 1,722,015 TL), faiz giderleri ise 881,892 TL (31 Aralık 2010: 684,883 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerde değişiklik bulunmamaktadır.

12. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin açıklamalar

160,560 TL (31 Aralık 2010: 144,974 TL) tutarındaki alınan diğer ücret ve komisyonların 19,421 TL'si (31 Aralık 2010: 26,048 TL) yatırım fonu yönetim ücretini, 56,607 TL'si (31 Aralık 2010: 44,065 TL) kredi kartı ücret ve komisyonlarını temsil etmektedir.

29,995 TL (31 Aralık 2010: 26,525 TL) tutarındaki verilen diğer ücret ve komisyonların 22,240 TL'si (31 Aralık 2010: 17,909 TL) kredi kartları için verilen komisyonları temsil etmektedir.

V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

Banka'nın 4 Ağustos 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 1,899,462 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 200,000 TL nakit ve 59,940 TL Dağıtılmamış Kârlar hesabında bulunan geçmiş yıllar kârının sermayeye ilavesi suretiyle artırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 2,159,402 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 16 Ağustos 2011 tarihinde tescil edilerek 22 Ağustos 2011 tarih ve 7885 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Bilanço tarihi itibariyle yasal yedek akçeler 60,055 TL olup, 5,591 TL'si geçmiş yıl kârından cari dönemde aktarılan tutardan oluşmaktadır.

Bilanço tarihi itibariyle olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 105,054 TL'dir.

VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, vadesiz bankalar, orijinal vadesi üç aydan kısa vadeli bankalar ve bankalararası para piyasası işlemleri nakit ve nakde eş değer varlıkları oluşturmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

1.1. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit	170,820	161,879
Kasa	95,447	88,463
Efektif deposu	75,373	73,416
Nakde eş değer varlıklar	866,062	711,791
T.C.M.B.	705,723	513,414
Bankalar	160,339	93,027
Bankalararası para piyasası	-	105,350
Toplam	1,036,882	873,670

1.2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit	209,871	170,820
Kasa	112,538	95,447
Efektif deposu	97,333	75,373
Nakde eş değer varlıklar	1,515,120	866,062
T.C.M.B.	905,906	705,723
Bankalar	187,396	160,339
Bankalararası para piyasası	421,818	-
Toplam	1,724,991	1,036,882

2. Nakit akış tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kâr" içinde yer alan 25,549 TL (31 Aralık 2010: 23,982 TL) tutarındaki "elde edilen diğer kazançlar" kalemi, diğer faaliyet gelirlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kâr" içinde yer alan (1,111,788) TL (31 Aralık 2010: (615,862) TL) tutarındaki "diğer" kalemi sermaye piyasası işlem kâr/zararları, türev işlemlerden kâr/zarar ve diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan (384,363) TL (31 Aralık 2010: (204,382) TL) tutarındaki "diğer aktiflerde net artış/azalış" kalemi, başlıca peşin ödenmiş giderler ve takas hesabındaki değişimlerden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 364,233 TL (31 Aralık 2010: 222,094 TL) tutarındaki "diğer borçlarda net artış/azalış" kalemi, başlıca peşin tahsil edilen ücret ve komisyonlar ve takas hesaplarındaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle yaklaşık 100,164 TL (31 Aralık 2010: (11,227) TL) olarak tespit edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelirler ve giderler

1.1. Cari dönem

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	25,355	4,856	-	11,618	-	23,346
Dönem sonu bakiyesi	23,385	31,309	84	41,041	-	27,190
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	1,386	-	-	161	-	135

1.2. Önceki dönem

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	-	8	-	3,661	6,398	26,532
Dönem sonu bakiyesi	25,355	4,856	-	11,618	-	23,346
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	270	-	-	65	953	179

1.3. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	21,355	21,046	619	256	7,041	4,837
Dönem sonu	145,661	21,355	1,488	619	4,314	7,041
Mevduat faiz gideri	1,921	1,490	8	-	243	329

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

1.4. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	369,195	254,353	-	-
Dönem sonu	-	-	3,009,022	369,195	-	-
Toplam kâr/zarar	(1)	16	19,077	(21,121)	(24)	492
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr/zarar	-	-	-	-	-	-

1.5 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna yapılan plasmanlara ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	80,052	18,362	2,214	1,623
Dönem sonu	-	-	770	80,052	2,091	2,214
Alınan faiz gelirleri	-	-	1,130	373	4	12

1.6 Banka'nın dahil olduğu risk grubundan alınan kredilere ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	1,353	115,147	4,318,782	2,178,569	2,900	400
Dönem sonu	105,396	1,353	4,582,779	4,318,782	3,983	2,900
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	415	368	65,368	37,797	69	68

VIII. Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

Yurt dışı temsilcilikler	Sayı	Çalışan sayısı	Bulunduğu ülke	Aktif toplamı	Yasal sermaye
Yurt içi şube	317	5,205			
Yurt dışı temsilcilikler	-	-			
Yurt dışı şube	4	24	KKTC	34,349	-
Kıyı bnk. blg. şubeler	1	3	BAHREYN	54,988	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Altıncı bölüm

Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

Bulunmamaktadır.

II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

9 Ocak 2012 tarih ve 2/6 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Barbaros Uygun Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 27 Ocak 2012 tarihi itibariyle görevine başlamıştır.

9 Ocak 2012 tarih 2-5 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM Kıdemli Direktörü Kadir Karakurum, CRM'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 25 Ocak 2012 tarihi itibariyle görevine devam etmektedir.

Banka'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapmakta olan Gökhan Yurtçu 9 Ocak 2012 tarih ve 2/7 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'na ve 26 Ocak 2012 tarihli organizasyonel değişikliğe istinaden Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı olarak atanmıştır. 20 Ocak 2012 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile söz konusu atama neticesinde boşalan Teftiş Kurulu Başkanlığı'na Kredi İnceleme ve Kontrol Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan İbrahim Huyugüzel atanmış olup 6 Şubat 2012 tarihi itibariyle Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

Yapılandırılmış Finansman ve Kurumsal Krediler Değerlendirme Kıdemli Direktörü Ernst Hoff, 16 Ocak 2012 tarihli organizasyonel değişikliğe istinaden 1 Şubat 2012 tarihinden itibaren Kurumsal Müşteriler Satış, Pazarlama, Yapılandırılmış Finansman ve Krediler Değerlendirme'den sorumlu Kıdemli Direktör olarak görevine devam etmektedir.

Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Servet Taze 16 Ocak 2012 tarih ve 3/3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile, 1 Şubat 2012 tarihi itibariyle ING Faktoring A.Ş. Ticari Faaliyetlerden sorumlu Genel Müdür Vekili olarak atanmış ve Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi İ. Reha Uz görevinden ayrılmış olup, Yönetim Kurulu'nun 27 Şubat 2012 tarih ve 8/1 sayılı kararı ile M. Sırrı Erkan Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.

Yönetim Kurulu Üye değişikliği neticesinde, 27 Şubat 2012 tarihi itibariyle İ.Reha Uz'a ait 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet pay M.Sırrı Erkan'a devredilmiştir.

Banka 150,000 TL nominal tutarda 24 Ağustos 2012 tarihinde itfa olacak 179 gün vadeli ve %9.42 basit faizli bono ihracını halka arz yoluyla gerçekleştirmiştir.

Banka'nın ana hissedarı ING Bank N.V.'den 29 Şubat 2012 tarihinde 250,000 TL tutarında sermaye avansı alınmış olup, ilgili tutar nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihte Banka hesaplarında bloke edilmiştir. Söz konusu tutarın sermaye artırım süreci tamamlanana dek özkaynak hesaplamasında ikincil sermaye borç olarak dikkate alınması konusunda müteakip dönemde BDDK nezdinde gerekli müracaatlar yapılacaktır.

Yedinci bölüm

Bağımsız denetim raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide olmayan finansal tablo ve dipnotlar Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 5 Mart 2012 tarihli bağımsız denetim raporu, konsolide olmayan finansal tabloların önünde sunulmuştur.

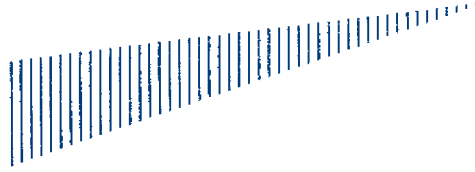
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Banka'nın faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıda belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

Konsolide Bağımsız Denetim Raporu



31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Bağımsız Denetim Raporu



ERNST & YOUNG

Güney Bağımsız Denetim
ve SMMM AŞ
Büyükdere Cad. Beytem
Plaza No:22 K:9-10,
34381 - Şişli
İstanbul, Turkey
Tel: (212) 315 30 00
Fax: (212) 230 82 91
www.ey.com

ING Bank Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

ING Bank Anonim Şirketi'nin (Banka) ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (Grup) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide gelir tablosu, konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve konsolide özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğuna ilişkin açıklama:

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu konsolide finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili denetim kuruluşunun sorumluluğuna ilişkin açıklama:

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen konsolide finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin inisiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Bağımsız denetçi görüşü:

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, ING Bank Anonim Şirketi ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla konsolide mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37nci ve 38inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

5 Mart 2012
İstanbul, Türkiye

ING Bank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

Banka'nın Yönetim Merkezi'nin Adresi : Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8
34467 Sarıyer / İstanbul
Banka'nın Telefon ve Faks Numaraları : (212) 335 10 00
(212) 286 61 00
Banka'nın İnternet Sayfası Adresi : www.ingbank.com.tr
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi : disyazisma@ingbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Ana Ortaklık Banka hakkında genel bilgiler
- Ana Ortaklık Banka'nın konsolide finansal tabloları
- İlgili dönemde uygulanan muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar
- Konsolidasyon kapsamındaki Grubun mali bünyesine ilişkin bilgiler
- Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
- Diğer açıklama ve dipnotlar
- Bağımsız denetim raporu

Bu yıllık konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız aşağıda yer almaktadır.

Bağlı Ortaklıklar

1. ING European Financial Services Plc.
2. ING Portföy Yönetimi A.Ş.
3. ING Finansal Kiralama A.Ş.
4. ING Faktoring A.Ş.

İştirakler

Bulunmamaktadır.

Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar

Bulunmamaktadır.

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe **Bin Türk Lirası** cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

İstanbul, 5 Mart 2012

John T. Mc CARTHY
Yönetim Kurulu Başkanı

Pınar ABAY
Genel Müdür

Alp SİVRİOĞLU
Mali Kontrol
Genel Müdür Yardımcısı

Özden SERPEK
Finansal Raporlama
Grup Müdürü

Can EROL
Denetim Komitesi Üyesi

M. Sırrı ERKAN
Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad/Unvan : Burcu SEYHAN TATBUL/Müdür
Tel No : (212) 335 10 00 - 2339
Faks No : (212) 366 45 09

İçindekiler

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	156
II. Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	157
III. Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	158
IV. Ana Ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	159
V. Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	159

İkinci bölüm

Konsolide finansal tablolar

I. Bilanço	160
II. Nazım hesaplar tablosu	162
III. Gelir tablosu	164
IV. Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo	165
V. Özkaynak değişim tablosu	166
VI. Nakit akış tablosu	168
VII. Kâr dağıtım tablosu	169

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	170
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	171
III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu	171
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	172
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	173
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	173
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklama ve dipnotlar	173
VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	174
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	175
X. Satış ve geri alım anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	175
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	176
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	176
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	176
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	177
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	177
XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	177
XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	178
XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	179
XIX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	179
XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	179
XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	179
XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklama ve dipnotlar	179
XXIII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	180

Dördüncü bölüm

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	181
II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar	184
III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar	188
IV. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar	189
V. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar	190
VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	194
VII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar	197
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerleri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	203
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	205
X. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	205

Beşinci bölüm

Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	207
II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	222
III. Konsolide bilanço dışı hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	229
IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	232
V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	236
VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	236
VII. Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	237

Altıncı bölüm

Diğer Açıklamalar

I. Ana Ortaklık Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	240
II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar	240

Yedinci bölüm

Bağımsız denetim raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	240
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	240

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

1 Ağustos 1990 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 13 Mart 1990 tarih ve 90/256 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla; mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere kurulmasına izin verilen The First National Bank of Boston A.Ş.'nin "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. 90/256 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı gereği, Türkiye'de şube açmasına Bakanlar Kurulu'nun 11 Ocak 1984 gün ve 84/7618 sayılı Kararı ile izin verilen The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'ne ayrılmış ve ödenmiş sermaye, kurulan Ana Ortaklık Banka'nın sermayesine mahsup edilmiş, bankanın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Ana Ortaklık Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Ana Ortaklık Banka'nın unvanı 1991'de Türk Boston Bank A.Ş. olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Ana Ortaklık Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde Türk Boston Bank A.Ş.'nin unvanı değiştirilerek Oyak Bank A.Ş. olmuştur. Ana Ortaklık Banka'nın anılan başlangıç statüsünde bir değişiklik meydana gelmemiştir.

22 Aralık 1999 tarih ve 23914 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 21 Aralık 1999 tarih ve 99/13765 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nın 3. Maddesi'nin (a) fıkrası uyarınca Sümerbank A.Ş.'nin temettü hariç ortaklık hakları ile yönetimi ve denetimi Bankacılık Kanunu'nun 14. Maddesi'nin 3. ve 4. fıkraları uyarınca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na ("TMSF") devredilmiştir. 2001 yılı içerisinde TMSF, yine mülkiyeti TMSF'ye intikal etmiş bulunan Egebank A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası Yaşarbank A.Ş., Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş. ve Ulusal Bank T.A.Ş.'nin tüm aktif ve pasiflerinin Sümerbank A.Ş.'ye devir yoluyla birleştirilmesine karar vermiştir.

TMSF Yönetim Kurulu'nun 31 Temmuz 2001 tarih ve 148 sayılı kararı ile Sümerbank A.Ş. hisse senetlerinin en geç 13 Ağustos 2001 tarihinde OYAK'a devredilmesine karar verilmiştir. Buna istinaden 9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında bir hisse devir sözleşmesi imzalanmıştır. İmzalanan sözleşmeye göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden ve her biri 0,001 TL (Tam TL) nominal değerli 133,400,000,000 adet hisse, TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 10 Ağustos 2001 tarihli Genel Kurul Kararına istinaden 133,400 TL (endekslenmemiş) tutarındaki Sümerbank A.Ş. sermayesinden 133,395 TL (endekslenmemiş) dönem zararı tenzil edilmiş ve 5 TL'ye düşen Banka sermayesi OYAK tarafından 27,000 TL'ye (endekslenmemiş) çıkarılmıştır.

11 Ocak 2002 tarihi itibariyle Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesaplarını kapatarak Ana Ortaklık Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Ana Ortaklık Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") 2 Ocak 2002 tarihli ve 569 sayılı kararı ile Sümerbank A.Ş. ve Ana Ortaklık Banka genel kurullarının devre dair kararlarının tescil edilmesine onay verilmesi 4389 sayılı Bankalar Kanunu'nun 18. Maddesi'nin (1) numaralı fıkrası ve bu fıkra hükmüne dayanılarak çıkarılan Bankaların Birleşme ve Devirleri Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca uygun görülmüş ve 3 Ocak 2002 tarihli ve 24629 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibariyle gerçekleşmiştir.

Rekabet Kurulu'nun 6 Eylül 2007 tarih ve 07-69/856-324 sayılı kararı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 12 Aralık 2007 tarih ve 2416 sayılı kararı ile verilen izinler çerçevesinde; Yönetim Kurulu'nun 24 Aralık 2007 tarih ve 55/1 sayılı kararı ile Ana Ortaklık Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan ve 1,074,098 TL tutarındaki toplam sermayesine tekabül eden 1,074,098,150 adet hissesinin 24 Aralık 2007 tarihi itibariyle ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibariyle Ana Ortaklık Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanının T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 7 Mayıs 2008 tarih ve 2440 sayılı izni doğrultusunda 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, unvan değişikliği kararı 30 Mayıs 2008 tarihi itibari ile tescil edilerek 5 Haziran 2008 tarih ve 7077 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	2,159,402,015	100.00	1,899,461,539	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	6	-	5	-
Toplam	2,159,402,021	100.00	1,899,461,544	100.00

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Ana Ortaklık Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 2,159,402,021 adet hisseden oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Ana Ortaklık Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2,159,402 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Adrianus J. A. Kas, Üyeler Benjamin L. van de Vrie, İ. Reha Uz, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın 12 Aralık 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda yönetim kurulu üye sayısı 6'dan 7'ye çıkarılmış olup, göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyesi Benjamin L. van de Vrie'ye 12 Aralık 2011 tarihinde, ING Bank N.V. tarafından 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet pay devredilmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın 4 Ağustos 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 1,899,462 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 200,000 TL nakit ve 59,940 TL Dağıtılmamış Kârlar hesabında bulunan geçmiş yıllar kârının sermayeye ilavesi suretiyle artırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 2,159,402 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 16 Ağustos 2011 tarihinde tescil edilerek 22 Ağustos 2011 tarih ve 7885 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

III. Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

Adı ve Soyadı	Unvanı	Sorumluluk Alanı
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Kanunen belirlenen
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	Kanunen ve Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenen
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Benjamin L. van de Vrie	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
İ. Reha Uz	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Sarper V. Özten	Denetçi	Kanunen belirlenen
Mehmet Hançerli	Denetçi	Kanunen belirlenen
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları
B. Erdal Çetin	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk Müşavirliği
Sudad Hamam	Risk Yönetimi Başkanı	Risk Yönetimi Başkanlığı
Ernst Hoff	Kıdemli Direktör	Yapılandırılmış Finansman ve Kurumsal Krediler Değerlendirme
Kadir Karakurum	Kıdemli Direktör	Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM
Cem Mengi	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık
Selami Özcan	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis
Hüseyin Sivri	Genel Müdür Yardımcısı	Bilgi Teknolojileri
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol
Markus C. Slevogt	Kıdemli Direktör	Servet Yönetimi
Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık Pazarlama ve Özel Bankacılık
Servet Taze	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama
Johannes H. de Wit	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Gökhan Yurtçu	Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı

30 Eylül 2011 tarihi itibariyle görevinden ayrılan Willem Frederik Nagel yerine 30 Eylül 2011 tarih ve 33-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Pınar Abay Genel Müdür olarak atanmış olup 1 Ekim 2011 tarihi itibariyle göreve başlamıştır.

Operasyon ve Organizasyon Genel Müdür Yardımcısı Selami Özcan, 27 Ocak 2011 tarihli organizasyonel değişikliğe istinaden, Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Johannes H. de Wit, 7 Şubat 2011 tarih ve 4/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

14 Mart 2011 tarih ve 9-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile B. Erdal Çetin Hazine Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 11 Nisan 2011 tarihi itibariyle görevine başlamıştır.

7 Ocak 2011 tarih ve 2-2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Cem Mengi Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak atanmış olup 27 Nisan 2011 tarihi itibariyle görevine başlamıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Kadir Karakurum, 3 Mayıs 2011 tarih ve 16/5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM'den sorumlu Kıdemli Direktör pozisyonuna terfiyen atanmış olup 1 Ağustos 2011 tarihi itibariyle Kıdemli Direktör unvanı ile görevine devam etmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Ana Ortaklık Banka'da Direktör olarak görev yapmakta olan Markus C. Slevogt, 3 Mayıs 2011 tarih ve 16/5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Servet Yönetimi'nden sorumlu Kıdemli Direktör pozisyonuna terfien atanmış olup 4 Ağustos 2011 tarihi itibariyle Kıdemli Direktör unvanı ile görevine devam etmektedir.

Şube Yönetimi ve Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Turhan Özgüner görevinden 31 Ağustos 2011 tarihi itibariyle ayrılmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Direktör olarak görev yapmakta olan Ernst Hoff, 3 Mayıs 2011 tarih ve 16/5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Yapılandırılmış Finansman ve Kurumsal Krediler Değerlendirme'den sorumlu Kıdemli Direktör pozisyonuna terfien atanmış olup 14 Eylül 2011 tarihi itibariyle Kıdemli Direktör unvanı ile görevine devam etmektedir.

12 Ekim 2011 tarih ve 35/2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Murat Sarı KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 3 Kasım 2011 tarihi itibariyle görevine başlamıştır.

KOBİ ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Yaprak Baltacı görevinden 30 Kasım 2011 tarihi itibariyle ayrılmıştır.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Adrianus J. A. Kas, Üyeler Benjamin L. van de Vrie, İ. Reha Uz, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın 12 Aralık 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda yönetim kurulu üye sayısı 6'dan 7'ye çıkarılmış olup, göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyesi Benjamin L. van de Vrie'ye 12 Aralık 2011 tarihinde, ING Bank N.V. tarafından 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet pay devredilmiştir.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Ana Ortaklık Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

IV. Ana Ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

ING Bank N.V., 2,159,402,015 adet hisse ve %100 ödenmiş pay oranı ile Ana Ortaklık Banka yönetiminde tam kontrole sahiptir.

V. Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Ana Ortaklık Banka'nın başlıca amacı ve iştiğal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararnameler ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Ana Ortaklık Banka söz konusu hizmet ve faaliyetlerini yurt içinde bulunan 317 adet şubesine ilaveten yurt dışında, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 4 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibariyle Konsolide Bilanço (Finansal Durum Tablosu)

(Birim - Bin TL)

Aktif kalemler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2011)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Nakit değerler ve Merkez Bankası	(I-1)	798,399	1,140,329	1,938,728	626,458	715,843	1,342,301
II. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan FV (net)	(I-2)	46,798	34,942	81,740	37,875	14,698	52,573
2.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklar		46,798	34,942	81,740	37,875	14,698	52,573
2.1.1 Devlet borçlanma senetleri		32,547	1,392	33,939	13,657	7,878	21,535
2.1.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		-	-	-	-	-	-
2.1.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar		7,554	33,550	41,104	17,579	6,820	24,399
2.1.4 Diğer menkul değerler		6,697	-	6,697	6,639	-	6,639
2.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer menkul değerler		-	-	-	-	-	-
III. Bankalar	(I-3)	11,956	280,240	292,196	99,390	286,880	386,270
IV. Para piyasalarından alacaklar		32	422,160	422,192	-	-	-
4.1 Bankalararası para piyasasından alacaklar		-	422,160	422,160	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank piyasasından alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.3 Ters repo işlemlerinden alacaklar		32	-	32	-	-	-
V. Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	(I-4)	2,007,742	59	2,007,801	2,721,357	49	2,721,406
5.1 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		4,145	59	4,204	3,056	49	3,105
5.2 Devlet borçlanma senetleri		2,003,597	-	2,003,597	2,718,301	-	2,718,301
5.3 Diğer menkul değerler		-	-	-	-	-	-
VI. Krediler ve alacaklar	(I-5)	12,919,542	4,277,103	17,196,645	10,080,064	2,805,583	12,885,647
6.1 Krediler ve alacaklar		12,805,945	4,277,103	17,083,048	9,931,092	2,805,583	12,736,675
6.1.1 Bankanın dahil olduğu risk grubuna kullanılan krediler		84	-	84	-	-	-
6.1.2 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		12,805,861	4,277,103	17,082,964	9,931,092	2,805,583	12,736,675
6.2 Takipteki krediler		342,298	-	342,298	393,160	-	393,160
6.3 Özel karşılıklar (-)		(228,701)	-	(228,701)	(244,188)	-	(244,188)
VII. Faktoring alacakları		217,864	67,476	285,340	100,476	35,702	136,178
VIII. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	(I-6)	399	62,804	63,203	491	51,427	51,918
8.1 Devlet borçlanma senetleri		-	62,804	62,804	-	51,427	51,427
8.2 Diğer menkul değerler		399	-	399	491	-	491
IX. İştirakler (net)	(I-7)	-	-	-	-	-	-
9.1 Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
9.2.1 Mali iştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2 Mali olmayan iştirakler		-	-	-	-	-	-
X. Bağlı ortaklıklar (net)	(I-8)	-	-	-	-	-	-
10.1 Konsolide edilmeyen mali ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
10.2 Konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XI. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	(I-9)	-	-	-	-	-	-
11.1 Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1 Mali ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII. Kiralama işlemlerinden alacaklar	(I-10)	8,799	156,280	165,079	4,633	35,955	40,588
12.1 Finansal kiralama alacakları		10,604	172,832	183,436	5,599	39,533	45,132
12.2 Faaliyet kiralaması alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	85	128	213
12.4 Kazanılmamış gelirler (-)		(1,805)	(16,552)	(18,357)	(1,051)	(3,706)	(4,757)
XIII. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	(I-11)	300,128	-	300,128	-	-	-
13.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlılar		300,128	-	300,128	-	-	-
13.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. Maddi duran varlıklar (net)	(I-12)	292,321	36	292,357	270,375	42	270,417
XV. Maddi olmayan duran varlıklar (net)	(I-13)	15,185	-	15,185	22,734	-	22,734
15.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		15,185	-	15,185	22,734	-	22,734
XVI. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	(I-14)	-	-	-	-	-	-
XVII. Vergi varlığı		74,665	-	74,665	114,392	143	114,535
17.1 Cari vergi varlığı		18,025	-	18,025	7,516	143	7,659
17.2 Ertelemiş vergi varlığı	(I-15)	56,640	-	56,640	106,876	-	106,876
XVIII. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	(I-16)	-	-	-	1,480	-	1,480
18.1 Satış amaçlı		-	-	-	1,480	-	1,480
18.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. Diğer aktifler	(I-17)	168,218	15,186	183,404	138,807	3,079	141,886
Aktif toplamı		16,862,048	6,456,615	23,318,663	14,218,532	3,949,401	18,167,933

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibariyle Konsolide Bilanço (Finansal Durum Tablosu)

(Birim - Bin TL)

	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2011)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Pasif kalemler							
I. Mevduat	(II-1)	8,883,762	2,501,953	11,385,715	7,283,870	2,024,609	9,308,479
1.1 Bankanın dahil olduğu risk grubunun mevduatı		3,891	1,911	5,802	6,641	1,019	7,660
1.2 Diğer		8,879,871	2,500,042	11,379,913	7,277,229	2,023,590	9,300,819
II. Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	(II-2)	1,982	50,730	52,712	133,020	17,377	150,397
III. Alınan krediler	(II-3)	443,525	7,440,857	7,884,382	518,205	4,861,655	5,379,860
IV. Para piyasalarına borçlar		530,125	-	530,125	429,716	-	429,716
4.1 Bankalararası para piyasalarına borçlar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank piyasasına borçlar		-	-	-	12,898	-	12,898
4.3 Repo işlemlerinden sağlanan fonlar		530,125	-	530,125	416,818	-	416,818
V. İhraç edilen menkul kıymetler (net)		-	-	-	-	-	-
5.1 Bonolar		-	-	-	-	-	-
5.2 Varlığa dayalı menkul kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3 Tahviller		-	-	-	-	-	-
VI. Fonlar		-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VII. Muhtelif borçlar		200,509	22,540	223,049	159,596	37,460	197,056
VIII. Diğer yabancı kaynaklar	(II-4)	473,975	21,333	495,308	225,654	5,529	231,183
IX. Faktoring borçları		1	350	351	-	71	71
X. Kiralama işlemlerinden borçlar	(II-5)	-	-	-	-	1	1
10.1 Finansal kiralama borçları		-	-	-	1	3	4
10.2 Faaliyet kiralaması borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelenmiş finansal kiralama giderleri (-)		-	-	-	(1)	(2)	(3)
XI. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	(II-6)	77,735	-	77,735	177,833	-	177,833
11.1 Gerçekçe uygun değer riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlılar		77,735	-	77,735	177,833	-	177,833
11.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII. Karşılıklar	(II-7)	270,188	53	270,241	182,989	12	183,001
12.1 Genel karşılıklar		193,770	-	193,770	110,871	-	110,871
12.2 Yeniden yapılanma karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan hakları karşılığı		25,845	17	25,862	31,084	12	31,096
12.4 Sigorta teknik karşılıkları (net)		-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer karşılıklar		50,573	36	50,609	41,034	-	41,034
XIII. Vergi borcu	(II-8)	40,052	1,436	41,488	31,118	7	31,125
13.1 Cari vergi borcu		40,052	1,436	41,488	31,118	7	31,125
13.2 Ertelenmiş vergi borcu		-	-	-	-	-	-
XIV. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	(II-9)	-	-	-	-	-	-
14.1 Satış amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XV. Sermaye benzeri krediler	(II-10)	-	-	-	-	-	-
XVI. Özkaynaklar	(II-11)	2,357,557	-	2,357,557	2,079,211	-	2,079,211
16.1 Ödenmiş sermaye		2,159,402	-	2,159,402	1,899,462	-	1,899,462
16.2 Sermaye yedekleri		(43,084)	-	(43,084)	(40,280)	-	(40,280)
16.2.1 Hisse senedi ihraç primleri		-	-	-	-	-	-
16.2.2 Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul değerler değerlendirme farkları		(16,945)	-	(16,945)	37,118	-	37,118
16.2.4 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.5 Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz hisse senetleri		-	-	-	-	-	-
16.2.8 Riskten korunma fonları (etkin kısım)		(26,139)	-	(26,139)	(77,398)	-	(77,398)
16.2.9 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların birikmiş değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer sermaye yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3 Kâr yedekleri		160,955	-	160,955	116,489	-	116,489
16.3.1 Yasal yedekler		63,064	-	63,064	57,658	-	57,658
16.3.2 Statü yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü yedekler		96,083	-	96,083	57,889	-	57,889
16.3.4 Diğer kâr yedekleri		1,808	-	1,808	942	-	942
16.4 Kâr veya zarar		80,284	-	80,284	103,540	-	103,540
16.4.1 Geçmiş yıllar kâr/zararı		-	-	-	-	-	-
16.4.2 Dönem net kâr/zararı		80,284	-	80,284	103,540	-	103,540
16.5 Azınlık payları		-	-	-	-	-	-
Pasif toplamı		13,279,411	10,039,252	23,318,663	11,221,212	6,946,721	18,167,933

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibariyle Konsolide Nazım Hesaplar Tablosu

(Birim - Bin TL)

	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2011)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. Bilanço dışı yükümlülükler (I+II+III)		28,419,423	12,864,274	41,283,697	26,734,581	6,021,552	32,756,133
I. Garanti ve kefaletler	(III-1)	1,853,945	2,583,839	4,437,784	1,786,898	1,988,133	3,775,031
1.1 Teminat mektupları		1,847,113	1,562,257	3,409,370	1,786,152	1,026,157	2,812,309
1.1.1 Devlet ihale kanunu kapsamına girenler		80,375	-	80,375	75,426	-	75,426
1.1.2 Dış ticaret işlemleri dolayısıyla verilenler		-	-	-	-	-	-
1.1.3 Diğer teminat mektupları		1,766,738	1,562,257	3,328,995	1,710,726	1,026,157	2,736,883
1.2 Banka kredileri		-	91,471	91,471	-	84,318	84,318
1.2.1 İthalat kabul kredileri		-	91,471	91,471	-	84,318	84,318
1.2.2 Diğer banka kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		-	622,958	622,958	-	801,329	801,329
1.3.1 Belgeli akreditifler		-	622,958	622,958	-	801,329	801,329
1.3.2 Diğer akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.4 Garanti verilen prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankası'na cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul kıy. ih. satın alma garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring garantilerinden		415	90,628	91,043	-	-	-
1.8 Diğer garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.9 Diğer kefaletlerimizden		6,417	216,525	222,942	746	76,329	77,075
II. Taahhütler	(III-1)	22,782,219	868,927	23,651,146	20,406,513	544,726	20,951,239
2.1 Cayılamaz taahhütler		4,908,765	868,927	5,777,692	3,962,704	544,726	4,507,430
2.1.1 Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri		620,985	722,880	1,343,865	244,436	326,511	570,947
2.1.2 Vadeli mevduat alım satım taahhütleri		-	-	-	-	27	27
2.1.3 İştir. ve bağ. ort. ser. işt. taahhütleri		1,000	-	1,000	2,000	-	2,000
2.1.4 Kul. gar. kredi tahsis taahhütleri		941,261	145,261	1,086,522	654,540	216,700	871,240
2.1.5 Men. kıy. ihr. aracılık taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu karşılık ödeme taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler için ödeme taahhütleri		1,902,703	-	1,902,703	1,776,618	-	1,776,618
2.1.8 İhracat taahhüt. kaynaklanan vergi ve fon yüküml.		4,857	-	4,857	15,034	-	15,034
2.1.9 Kredi kartı harcama limit taahhütleri		1,421,373	-	1,421,373	1,253,974	-	1,253,974
2.1.10 Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.		2,382	-	2,382	3,122	-	3,122
2.1.11 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer cayılamaz taahhütler		14,204	786	14,990	12,980	1,488	14,468
2.2 Cayılabilir taahhütler		17,873,454	-	17,873,454	16,443,809	-	16,443,809
2.2.1 Cayılabilir kredi tahsis taahhütleri		17,873,454	-	17,873,454	16,443,809	-	16,443,809
2.2.2 Diğer cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
III. Türev finansal araçlar	(III-2)	3,783,259	9,411,508	13,194,767	4,541,170	3,488,693	8,029,863
3.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		2,729,057	2,224,456	4,953,513	2,194,750	-	2,194,750
3.1.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler		2,729,057	2,224,456	4,953,513	2,194,750	-	2,194,750
3.1.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler		-	-	-	-	-	-
3.2 Alım satım amaçlı işlemler		1,054,202	7,187,052	8,241,254	2,346,420	3,488,693	5,835,113
3.2.1 Vadeli döviz alım-satım işlemleri		394,460	1,795,796	2,190,256	79,748	143,751	223,499
3.2.1.1 Vadeli döviz alım işlemleri		218,110	869,639	1,087,749	43,024	68,860	111,884
3.2.1.2 Vadeli döviz satım işlemleri		176,350	926,157	1,102,507	36,724	74,891	111,615
3.2.2 Para ve faiz swap işlemleri		441,289	5,148,516	5,589,805	2,068,622	3,157,724	5,226,346
3.2.2.1 Swap para alım işlemleri		91,055	1,682,071	1,773,126	6,000	2,133,901	2,139,901
3.2.2.2 Swap para satım işlemleri		350,234	1,407,127	1,757,361	2,062,622	37,297	2,099,919
3.2.2.3 Swap faiz alım işlemleri		-	1,029,659	1,029,659	-	493,263	493,263
3.2.2.4 Swap faiz satım işlemleri		-	1,029,659	1,029,659	-	493,263	493,263
3.2.3 Para, faiz ve menkul değer opsiyonları		217,524	242,740	460,264	151,198	187,218	338,416
3.2.3.1 Para alım opsiyonları		108,762	120,402	229,164	75,599	91,986	167,585
3.2.3.2 Para satım opsiyonları		108,762	120,402	229,164	75,599	91,986	167,585
3.2.3.3 Faiz alım opsiyonları		-	968	968	-	1,623	1,623
3.2.3.4 Faiz satım opsiyonları		-	968	968	-	1,623	1,623
3.2.3.5 Menkul değerler alım opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6 Menkul değerler satım opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4 Futures para işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.1 Futures para alım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.2 Futures para satım işlemleri		-	-	-	-	-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibariyle Konsolide Nazım Hesaplar Tablosu

(Birim - Bin TL)

	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2011)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2010)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
Bilanço dışı hesaplar							
3.2.5 Futures faiz alım-satım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1 Futures faiz alım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2 Futures faiz satım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6 Diğer		929	-	929	46,852	-	46,852
B. Emanet ve rehinli kıymetler (IV+V+VI)		104,390,589	17,162,215	121,552,804	99,122,852	14,251,725	113,374,577
IV. Emanet kıymetler		1,469,538	865,370	2,334,908	3,971,738	303,168	4,274,906
4.1 Müşteri fon ve portföy mevcutları		772,544	-	772,544	723,977	-	723,977
4.2 Emanete alınan menkul değerler		385,358	103,846	489,204	2,996,678	102,463	3,099,141
4.3 Tahsile alınan çekler		159,997	265,428	425,425	96,897	141,289	238,186
4.4 Tahsile alınan ticari senetler		151,637	468,272	619,909	154,180	33,076	187,256
4.5 Tahsile alınan diğer kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6 İhracına aracı olunan kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7 Diğer emanet kıymetler		2	27,824	27,826	6	26,340	26,346
4.8 Emanet kıymet alanları		-	-	-	-	-	-
V. Rehlinli kıymetler		35,396,604	3,747,723	39,144,327	42,075,400	4,194,173	46,269,573
5.1 Menkul kıymetler		29,812	846	30,658	59,506	12,114	71,620
5.2 Teminat senetleri		19,268,021	1,830,834	21,098,855	27,448,361	2,155,075	29,603,436
5.3 Emtia		37,582	-	37,582	-	-	-
5.4 Varant		-	-	-	50	-	50
5.5 Gayrimenkul		13,989,284	1,299,331	15,288,615	12,543,579	1,255,888	13,799,467
5.6 Diğer rehinli kıymetler		2,071,905	616,712	2,688,617	2,023,904	771,096	2,795,000
5.7 Rehlinli kıymet alanları		-	-	-	-	-	-
VI. Kabul edilen avaller ve kefaletler		67,524,447	12,549,122	80,073,569	53,075,714	9,754,384	62,830,098
Bilanço dışı hesaplar toplamı (A+B)		132,810,012	30,026,489	162,836,501	125,857,433	20,273,277	146,130,710

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Gelir Tabloları

(Birim - Bin TL)

Gelir ve gider kalemleri	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş Cari dönem (01/01/2011- 31/12/2011)	denetimden geçmiş Önceki dönem (01/01/2010- 31/12/2010)
I. Faiz gelirleri	(IV-1)	1,934,525	1,740,666
1.1 Kredilerden alınan faizler		1,682,049	1,483,319
1.2 Zorunlu karşılıklardan alınan faizler		-	-
1.3 Bankalardan alınan faizler		10,424	18,610
1.4 Para piyasası işlemlerinden alınan faizler		2,455	143
1.5 Menkul değerlerden alınan faizler		217,774	234,393
1.5.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklardan		10,222	9,313
1.5.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3 Satılmaya hazır finansal varlıklardan		201,449	219,789
1.5.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan		6,103	5,291
1.6 Finansal kiralama gelirleri		6,042	583
1.7 Diğer faiz gelirleri		15,781	3,618
II. Faiz giderleri	(IV-2)	(917,650)	(691,717)
2.1 Mevduata verilen faizler		(764,963)	(578,491)
2.2 Kullanılan kredilere verilen faizler		(115,991)	(55,631)
2.3 Para piyasası işlemlerine verilen faizler		(36,425)	(57,277)
2.4 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler		-	-
2.5 Diğer faiz giderleri		(271)	(318)
III. Net faiz geliri/gideri (I - II)		1,016,875	1,048,949
IV. Net ücret ve komisyon gelirleri/giderleri		177,009	169,408
4.1 Alınan ücret ve komisyonlar		209,361	197,151
4.1.1 Gayri nakdi kredilerden		43,769	44,524
4.1.2 Diğer	(IV-12)	165,592	152,627
4.2 Verilen ücret ve komisyonlar		(32,352)	(27,743)
4.2.1 Gayri nakdi kredilere		(36)	(24)
4.2.2 Diğer	(IV-12)	(32,316)	(27,719)
V. Temettü gelirleri	(IV-3)	161	28
VI. Ticari kâr/zarar (net)	(IV-4)	(180,294)	(335,961)
6.1 Sermaye piyasası işlemleri kârı/zararı		(21,113)	(8,800)
6.2 Türev finansal işlemlerden kâr/zarar		268,637	(336,174)
6.3 Kambiyo işlemleri kârı/zararı		(427,818)	9,013
VII. Diğer faaliyet gelirleri	(IV-5)	114,966	88,060
VIII. Faaliyet gelirleri/giderleri toplamı (III+IV+V+VI+VII)		1,128,717	970,484
IX. Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı (-)	(IV-6)	(149,784)	(102,692)
X. Diğer faaliyet giderleri (-)	(IV-7)	(854,121)	(730,485)
XI. Net faaliyet kârı/zararı (VIII-IX-X)		124,812	137,307
XII. Birleşme işlemi sonrasında gelir olarak kaydedilen fazlalık tutarı		-	-
XIII. Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar		-	-
XIV. Net parasal pozisyon kârı/zararı		-	-
XV. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi k/z (XI+XII+XIII+XIV)	(IV-8)	124,812	137,307
XVI. Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	(44,528)	(33,767)
16.1 Cari vergi karşılığı		(3,781)	(80,874)
16.2 Ertelemiş vergi karşılığı		(40,747)	47,107
XVII. Sürdürülen faaliyetler dönem net k/z (XV±XVI)	(IV-10)	80,284	103,540
XVIII. Durdurulan faaliyetlerden gelirler		-	-
18.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık gelirleri		-	-
18.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış kârları		-	-
18.3 Diğer durdurulan faaliyet gelirleri		-	-
XIX. Durdurulan faaliyetlerden giderler (-)		-	-
19.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık giderleri		-	-
19.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış zararları		-	-
19.3 Diğer durdurulan faaliyet giderleri		-	-
XX. Durdurulan faaliyetler vergi öncesi k/z (XVIII-XIX)	(IV-8)	-	-
XXI. Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	-	-
21.1 Cari vergi karşılığı		-	-
21.2 Ertelemiş vergi karşılığı		-	-
XXII. Durdurulan faaliyetler dönem net k/z (XX±XXI)	(IV-10)	-	-
XXIII. Net dönem kârı/zararı (XVII+XXII)	(IV-11)	80,284	103,540
23.1 Grubun kârı/zararı		80,284	103,540
23.2 Azınlık payları kârı/zararı (-)		-	-
Hisse başına kâr/zarar		-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablo

(Birim - Bin TL)

	Bağımsız	Bağımsız
	denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
	Cari dönem	Önceki dönem
	(01/01/2011- 31/12/2011)	(01/01/2010- 31/12/2010)
I. Menkul değerler değerlendirme farklarına satılmaya hazır finansal varlıklardan eklenen	(67,566)	(4,410)
II. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları	-	-
III. Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları	-	-
IV. Yabancı para işlemler için kur çevrim farkları	866	160
V. Nakit akış riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin kâr/zarar (gerçeğe uygun değer değişikliklerinin etkin kısmı)	64,074	32,603
VI. Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin kâr/zarar (gerçeğe uygun değer değişikliklerinin etkin kısmı)	-	-
VII. Muhasebe politikasında yapılan değişiklikler ile hataların düzeltilmesinin etkisi	-	-
VIII. TMS uyarınca özkaynaklarda muhasebeleştirilen diğer gelir gider unsurları	-	-
IX. Değerleme farklarına ait ertelenmiş vergi	688	(5,639)
X. Doğrudan özkaynak altında muhasebeleştirilen net gelir/gider (I+II+...+IX)	(1,938)	22,714
XI. Dönem kârı/zararı	80,284	103,540
11.1 Menkul değerlerin gerçeğe uygun değerindeki net değişime (kâr-zarara transfer)	17,783	1,930
11.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklardan yeniden sınıflandırılan ve gelir tablosunda gösterilen kısım	-	-
11.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı yeniden sınıflandırılan ve gelir tablosunda gösterilen kısım	-	-
11.4 Diğer	62,501	101,610
XII. Döneme ilişkin muhasebeleştirilen toplam kâr/zarar (X±XI)	78,346	126,254

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Özkaynak Değişim Tabloları

(Birim - Bin TL)

	Dipnot (beşinci bölüm)	Ödenmiş sermaye	Ödenmiş sermaye enfilyasyon düzeltme farkı	Hisse senedi ihraç primleri	Hisse senedi iptal kârları	Yasal yedek akçeler	Statü yedekleri	Olağanüstü yedek akçe
Bağımsız denetimden geçmiş								
Önceki dönem								
(01/01/2010-31/12/2010)								
I.	Dönem başı bakiyesi	(V)	1,735,467	-	-	47,381	-	43,619
II.	TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler		-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların düzeltilmesinin etkisi		-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi		-	-	-	-	-	-
III.	Yeni bakiye (I+ II)		1,735,467	-	-	47,381	-	43,619
Dönem içindeki değişimler								
IV.	Birleşmeden kaynaklanan artış/azalış		-	-	-	-	-	-
V.	Menkul değerler değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
VI.	Risikten korunma fonları (etkin kısım)		-	-	-	-	-	-
6.1	Nakit akış riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-
6.2	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-
VII.	Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
VIII.	Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
IX.	İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz his		-	-	-	-	-	-
X.	Kur farkları		-	-	-	-	-	-
XI.	Varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-
XII.	Varlıkların yeniden sınıflandırılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-
XIII.	İştirak özkaynağındaki değişikliklerin banka özkaynağına etkisi		-	-	-	-	-	-
XIV.	Sermaye artırımını		163,995	-	-	-	-	(163,995)
14.1	Nakden		-	-	-	-	-	-
14.2	İç kaynaklardan		163,995	-	-	-	-	(163,995)
XV.	Hisse senedi ihraç		-	-	-	-	-	-
XVI.	Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-
XVII.	Ödenmiş sermaye enfilyasyon düzeltme farkı		-	-	-	-	-	-
XVIII.	Diğer		-	-	-	-	-	-
XIX.	Dönem net kârı veya zararı		-	-	-	-	-	-
XX.	Kâr dağıtımı		-	-	-	10,277	-	178,265
20.1	Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-
20.2	Yedeklere aktarılan tutarlar		-	-	-	10,277	-	178,265
20.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (III+IV+V+...+XVIII+XIX+XX)			1,899,462	-	-	57,658	-	57,889
Cari dönem								
(01/01/2011-31/12/2011)								
I.	Önceki dönem sonu bakiyesi	(V)	1,899,462	-	-	57,658	-	57,889
Dönem içindeki değişimler								
II.	Birleşmeden kaynaklanan artış/azalış		-	-	-	-	-	-
III.	Menkul değerler değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
IV.	Risikten korunma fonları (etkin kısım)		-	-	-	-	-	-
4.1	Nakit akış riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-
4.2	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-
V.	Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
VI.	Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
VII.	İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz his		-	-	-	-	-	-
VIII.	Kur farkları		-	-	-	-	-	-
IX.	Varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-
X.	Varlıkların yeniden sınıflandırılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-
XI.	İştirak özkaynağındaki değişikliklerin banka özkaynağına etkisi		-	-	-	-	-	-
XII.	Sermaye artırımını		259,940	-	-	-	-	(59,940)
12.1	Nakden		200,000	-	-	-	-	-
12.2	İç kaynaklardan		59,940	-	-	-	-	(59,940)
XIII.	Hisse senedi ihraç primi		-	-	-	-	-	-
XIV.	Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-
XV.	Ödenmiş sermaye enfilyasyon düzeltme farkı		-	-	-	-	-	-
XVI.	Diğer		-	-	-	-	-	-
XVII.	Dönem net kârı veya zararı		-	-	-	-	-	-
XVIII.	Kâr dağıtımı		-	-	-	5,406	-	98,134
18.1	Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-
18.2	Yedeklere aktarılan tutarlar		-	-	-	5,406	-	98,134
18.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (I+II+III+...+XVI+XVII+XVIII)			2,159,402	-	-	63,064	-	96,083

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Özkaynak Değişim Tabloları

(Birim - Bin TL)

Düğer yedekler	Dönem net kârı/ (zararı)	Geçmiş dönem kârı/ (zararı)	Menkul değ. değerleme farkı	Maddi ve maddi olmayan duran varlık YDF	Ortaklıklardan bedelsiz hisse senetleri	Riskten korunma fonları	Satış a./durdurulan ilişkin dur. v. bir. deg. f.	Azınlık payları	Toplam özkaynak
782	188,542	-	40,646	-	-	(103,480)	-	-	1,952,957
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
782	188,542	-	40,646	-	-	(103,480)	-	-	1,952,957
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(3,528)	-	-	-	-	-	(3,528)
-	-	-	-	-	-	26,082	-	-	26,082
-	-	-	-	-	-	26,082	-	-	26,082
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
160	-	-	-	-	-	-	-	-	160
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	103,540	-	-	-	-	-	-	-	103,540
-	(188,542)	-	-	-	-	-	-	-	-
-	(188,542)	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
942	103,540	-	37,118	-	-	(77,398)	-	-	2,079,211
942	103,540	-	37,118	-	-	(77,398)	-	-	2,079,211
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(54,063)	-	-	-	-	-	(54,063)
-	-	-	-	-	-	51,259	-	-	51,259
-	-	-	-	-	-	51,259	-	-	51,259
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
866	-	-	-	-	-	-	-	-	866
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	80,284	-	-	-	-	-	-	-	80,284
-	(103,540)	-	-	-	-	-	-	-	-
-	(103,540)	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,808	80,284	-	(16,945)	-	-	(26,139)	-	-	2,357,557

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibariyle

Konsolide Nakit Akış Tablosu

(Birim - Bin TL)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem	Önceki dönem
		(01/01/2011 - 31/12/2011)	(01/01/2010 - 31/12/2010)
		Dipnot (beşinci bölüm)	
A.	Bankacılık faaliyetlerine ilişkin nakit akımları		
1.1	Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı		(166,829)
1.1.1	Alınan faizler		1,883,067
1.1.2	Ödenen faizler		(901,631)
1.1.3	Alınan temettüleri		18
1.1.4	Alınan ücret ve komisyonlar		218,242
1.1.5	Elde edilen diğer kazançlar	(VI-2)	25,775
1.1.6	Zarar olarak muhasebeleştirilen donuk alacaklardan tahsilatlar		151,622
1.1.7	Personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler		(397,535)
1.1.8	Ödenen vergiler		(35,633)
1.1.9	Diğer	(VI-2)	(1,110,754)
1.2	Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim		(302,984)
1.2.1	Alım satım amaçlı finansal varlıklarda net (artış) azalış		(12,341)
1.2.2	Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan olarak sınıflandırılan FV'larda net (artış) azalış		-
1.2.3	Bankalar hesabındaki net (artış) azalış		117,582
1.2.4	Kredilerdeki net (artış) azalış		(4,414,053)
1.2.5	Diğer aktiflerde net (artış) azalış	(VI-2)	(673,884)
1.2.6	Bankaların mevduatlarında net artış (azalış)		(58,364)
1.2.7	Diğer mevduatlarda net artış (azalış)		2,135,265
1.2.8	Alınan kredilerdeki net artış (azalış)		2,489,069
1.2.9	Vadesi gelmiş borçlarda net artış (azalış)		-
1.2.10	Diğer borçlarda net artış (azalış)	(VI-2)	113,742
I.	Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akımı		(469,813)
B.	Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akımları		
II.	Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akımı		608,674
2.1	İktisap edilen iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-
2.2	Elden çıkarılan iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-
2.3	Satın alınan menkuller ve gayrimenkuller		(67,591)
2.4	Elden çıkarılan menkul ve gayrimenkuller		24,119
2.5	Elde edilen satılmaya hazır finansal varlıklar		(1,773,261)
2.6	Elden çıkarılan satılmaya hazır finansal varlıklar		2,434,760
2.7	Satın alınan yatırım amaçlı menkul değerler		(386)
2.8	Satılan yatırım amaçlı menkul değerler		470
2.9	Diğer		(9,437)
C.	Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları		
III.	Finansman faaliyetlerinden sağlanan net nakit		450,000
3.1	Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden sağlanan nakit		-
3.2	Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden kaynaklanan nakit çıkışı		-
3.3	İhraç edilen sermaye araçları		200,000
3.4	Temettü ödemeleri		-
3.5	Finansal kiralamaya ilişkin ödemeler		(5)
3.6	Diğer		250,000
IV.	Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi	(VI-2)	95,948
V.	Nakit ve nakde eş değer varlıklardaki net artış (azalış) (I + II + III + IV)		684,809
VI.	Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklar	(VI-1)	1,049,467
VII.	Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklar	(VI-1)	1,734,276
			885,115
			1,049,467

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibariyle Kâr Dağıtım Tablosu

(Birim - Bin TL)

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (* (31/12/2011))	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2010)
I. Dönem kârının dağıtımı			
1.1	Dönem kârı	120,648	145,437
1.2	Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler (-)	(41,635)	(33,612)
1.2.1	Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	(9)	(79,906)
1.2.2	Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer vergi ve yasal yükümlülükler	(41,626)	46,294
A. Net dönem kârı (1.1-1.2)		79,013	111,825
1.3	Geçmiş dönemler zararı (-)	-	-
1.4	Birinci tertip yasal yedek akçe (-)	(3,951)	(5,591)
1.5	Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabilir net dönem kârı (A-(1.3+1.4+1.5))		75,062	106,234
1.6	Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1	Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma intifa senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7	Personele temettü (-)	-	-
1.8	Yönetim Kurulu'na temettü (-)	-	-
1.9	Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.9.1	Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.2	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma intifa senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.10	İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.11	Statü yedekleri (-)	-	-
1.12	Olağanüstü yedekler (**)	-	106,234
1.13	Diğer yedekler	-	-
1.14	Özel fonlar	-	-
II. Yedeklerden dağıtım		-	-
2.1	Dağıtılan yedekler	-	-
2.2	İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	-
2.3	Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1	Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma intifa senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra iştirakli tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4	Personele pay (-)	-	-
2.5	Yönetim Kurulu'na pay (-)	-	-
III. Hisse başına kâr			
3.1	Hisse senedi sahiplerine	-	-
3.2	Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
3.3	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü			
4.1	Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2	Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4	İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

(*) Kâr dağıtımı Banka Genel Kurul kararı ile gerçekleştirilmekte olup mali tabloların düzenlendiği tarih itibariyle yıllık olağan genel kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(**) 2010 yılı dağıtılabilir net dönem kârı sermayeye ilave edilmek üzere özkaynaklarda muhafaza edilmiştir. Banka'nın 4 Ağustos 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 1,899,462 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 200,000 TL nakit ve 59,940 TL Dağıtılmamış Kârlar hesabında bulunan geçmiş yıllar kârının sermayeye ilavesi suretiyle artırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 2,159,402 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 16 Ağustos 2011 tarihinde tescil edilerek 22 Ağustos 2011 tarih ve 7885 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide finansal tablolar, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") hükümleri çerçevesinde, Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından yürürlüğe konulan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere (tümü "Türkiye Muhasebe Standartları" ya da "TMS") uygun olarak hazırlanmıştır. Ana Ortaklık Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Bankalar, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci maddesi uyarınca, kuruluş birliklerinin ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun görüşü alınmak suretiyle Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından uluslararası standartlar esas alınarak belirlenecek usul ve esaslara uygun olarak muhasebe sistemlerinde tekdüzeni uygulamak; tüm işlemlerini gerçek mahiyetlerine uygun surette muhasebeleştirerek; finansal raporlarını bilgi edinme ihtiyacını karşılayabilecek biçim ve içerikte, anlaşılır, güvenilir ve karşılaştırılabilir, denetime, analize ve yorumlamaya elverişli, zamanında ve doğru şekilde düzenlemek zorundadır.

Bankalar, şubeleri, yurt içi ve yurt dışındaki muhabetleri ile hesap mutabakatı sağlamadan kanuni ve yardımcı defterleri ile kayıtlarını ve bilançolarını kapatamazlar.

Konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarda yer alan tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.

Konsolide finansal tablolar, rayiç bedelleri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar, alım satım amaçlı türev finansal varlık ve borçlar ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlık ve borçlar dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Ana Ortaklık Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler esas itibarıyla finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır. 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe giren TMS/TFRS değişikliklerinin (TFRYK 14 (Değişiklik), "Asgari Fonlama Koşulları"; TMS 32 (Değişiklik), "Finansal Araçlar: Sunum ve Açıklama - Yeni Haklar İçeren İhraçların Sınıflandırılması"; UFRYK 19, "Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi"; TMS 24 (Yeniden düzenleme), İlişkili Taraf Açıklamaları) ve TFRS'deki iyileştirmelerin Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

Konsolide finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş olan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") değişikliklerinden TFRS9 Finansal Araçlar standardı dışındakilerin Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olması beklenmemektedir. Banka TFRS9 Finansal Araçlar Standardının etkisini değerlendirmektedir.

b. Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları:

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II. ile XXII. no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

c. Konsolide finansal tabloların paranın cari satın alma gücüne göre düzenlenmesi:

Ana Ortaklık Banka'nın finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 29")" uyarınca enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi ile enflasyon muhasebesi uygulanmasını gerektiren göstergelerin ortadan kalktığı belirtilmiş ve 1 Ocak 2005'ten itibaren enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

d. Konsolide finansal tablolarda yapılan sınıflandırma değişiklikleri:

İlişikte yer alan önceki dönem konsolide gelir tablosu, konsolide nazım hesaplar tablosu, konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo, konsolide nakit akış tablosu ve ilgili dipnotlarda cari dönem konsolide finansal tabloları ile uyumlu olması açısından gerekli olan yerlerde gerekli sınıflamalar yapılmıştır.

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka, bankacılığın her alanında faaliyetlerini sürdürmeyi amaçlamaktadır.

Ana Ortaklık Banka, finansal araçlara ilişkin stratejilerini kaynak yapısına bağlı olarak yönlendirmektedir. Kaynak yapısı ağırlıklı olarak mevduattan oluşmaktadır. Yatırım araçları genellikle likit enstrümanlardan seçilmektedir. Yükümlülükleri karşılayacak likidite sağlanmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın aktif ve özkaynak yapısı yükümlülüklerini karşılayacak düzeydedir.

Ana Ortaklık Banka dalgalı kur rejiminin yarattığı risklerden dolayı ciddi döviz pozisyonu almamaktadır. Müşteri işlemlerinden kaynaklanan kur riski doğduğunda Ana Ortaklık Banka karşı işlemler yapma yoluna giderek pozisyonunu kapatmaya çalışmaktadır.

Bilanço kalemlerinin vade yapısı ve faiz oranları dikkate alınarak gerekli yatırım kararları verilmektedir. Bilançoya ilişkin limitler belirlenmiştir. Aktif kalemlerin dağılımı belirlenmiş olup, belirlenen dağılıma göre getiri analizleri yapılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka bilanço dışı vadeli işlemler yaparken yapılan işlemin tersini de yapmaya çalışarak kur ve faiz riskine yönelik azami özen göstermektedir. Yapılacak işlemler için müşteri limitleri belirlenmiştir.

Ana Ortaklık Banka, mevduatın kısa vadesinden kaynaklanan risklerden korunmak için daha uzun vadeli kaynaklara yönelmekte, aktifinde ise değişken faizli kalemlerin oranını arttırmaya özen göstermektedir.

Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar:

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Ana Ortaklık Banka gişe döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Ana Ortaklık Banka'nın yurt dışı şubesi kâr zarar kalemleri ortalama kur kullanılarak TL'ye dönüştürülmektedir. Çevrimden doğan kur farkları "Kur Değişiminin Etkilerine İlişkin Muhasebe Standardı ("TMS 21")" uyarınca dönem kâr zararında muhasebeleştirilmektedir.

III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin tamamı Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın her bir bağlı ortaklıktaki yatırımının defter değeri ile her bir bağlı ortaklığın sermayesi netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklar arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gelir ve giderler karşılıklı olarak mahsup edilmiştir. Bağlı ortaklıkların kullandığı nakdi kredilere istinaden Ana Ortaklık Banka tarafından verilen garantiler konsolidasyon sırasında elimine edilerek söz konusu risklere aktiflerde krediler içerisinde yer verilmiştir.

Bağlı ortaklıklarca kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka'dan farklı olduğu durumlarda, muhasebe politikaları Ana Ortaklık Banka ile uyumlu hale getirilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları**31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar****(Birim - Bin TL)****ING European Financial Services Plc.**

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere 1994 yılında İrlanda'da kurulmuştur.

Şirket'in finansal tabloları İrlanda'da geçerli muhasebe ilke esaslarına göre ABD Doları cinsinden hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının TMS kapsamında Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

Şirket'in finansal tablolarının Türk Lirası'na çevrilmesinde, bilanço için Ana Ortaklık Banka'nın dönem sonu kapanış kuru, gelir tablosunda Ana Ortaklık Banka'nın kullanmış olduğu yıllık ortalama kurlar dikkate alınmıştır. Döviz kurlarının etkisi özkaynak hesapları içinde "Diğer Kâr Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

ING Portföy Yönetimi A.Ş.

ING Portföy Yönetimi A.Ş. Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 1997 yılında kurulmuştur. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 9 Temmuz 1997 tarihli kararı ile portföy yöneticiliği yetki belgesi alınmıştır.

Şirket finansal tablolarını Türk Ticaret Mevzuatı, Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatı ve Türkiye'de geçerli bulunan Vergi Usul Kanunu ve düzenlemelerine göre hazırlamaktadır. Şirket'in finansal tablolarının TMS kapsamında Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Finansal Kiralama A.Ş.

ING Finansal Kiralama A.Ş. finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

ING Finansal Kiralama A.Ş. finansal tablolarını Türk Ticaret Mevzuatı, BDDK mevzuatı ve Türkiye'de geçerli bulunan Vergi Usul Kanunu ve düzenlemelerine göre hazırlamaktadır. Şirket'in finansal tablolarının TMS kapsamında Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Faktoring A.Ş.

ING Faktoring A.Ş. ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

ING Faktoring A.Ş. finansal tablolarını Türk Ticaret Mevzuatı, BDDK mevzuatı ve Türkiye'de geçerli bulunan Vergi Usul Kanunu ve düzenlemelerine göre hazırlamaktadır. Şirket'in finansal tablolarının TMS kapsamında Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlere İlişkin Açıklamalar

Grup'un türev işlemleri vadeli alım satım, swap, futures ve opsiyon sözleşmelerinden meydana gelmektedir. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilir ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile yeniden değerlendirilir. Türev araçların gerçeğe uygun piyasa değeri piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akım modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Türev işlemler "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" kapsamında alım satım amaçlı ve riskten korunma amaçlı olarak muhasebeleştirilmekte ve rayiç değerleri ile bilançoda sırasıyla "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar/Borçlar" ve "Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar/Borçlar" hesaplarında izlenmektedir. Söz konusu araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç veya kayıp kâr zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Bu araçlara ilişkin gerçeğe uygun değerdeki değişimlerden oluşan gerçekleşmemiş kayıp veya kazançlar alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosunda "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" hesabına, riskten korunma amaçlı türev işlemlerde etkin kısımlar özkaynak altında "Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)" hesabına, etkin olmayan kısımlar ise gelir tablosunda "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" hesabına yansıtılmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Faiz gelirleri ve giderleri mevcut anapara tutarı göz önünde bulundurularak etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu tutarlar tahsil edilene kadar faiz gelirleri dışında tutulmaktadır.

VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Ücret ve komisyon niteliğine göre; herhangi bir vadeli işleme ilişkin olarak tahsil edilen/ödenen ücret ve komisyon gelir/giderleri tahakkuk esasına göre hesaplanmakta, diğer ücret ve komisyon gelir/giderleri ise gerçekleştikleri dönemlerde muhasebeleştirilmektedir. Kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri işlem maliyeti olarak dikkate alınmakta ve etkin faiz yöntemine dahil edilerek muhasebeleştirilmektedir.

VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklama ve dipnotlar

Finansal araçlar; finansal aktifler, finansal pasifler ve türev enstrümanlardan oluşmaktadır. Finansal araçlar Grup'un ticari aktivite ve faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır. Bu enstrümanlarla ilgili riskler Grup'un aldığı toplam riskin çok önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Finansal araçlar Grup'un bilançosundaki likidite, kredi ve piyasa risklerini her açıdan etkilemektedir. Grup, bu araçların alım ve satımını müşterileri adına ve kendi nam ve hesabına yapmaktadır.

Finansal varlıklar, temelde Grup'un ticari faaliyet ve operasyonlarını meydana getirmektedir. Bu araçlar mali tablolardaki likiditeyi, kredi ve faiz riskini ortaya çıkarma, etkileme ve azaltabilme özelliğine sahiptir.

Finansal araçların normal yoldan alım satımı, teslim tarihi esas alınarak muhasebeleştirilmektedir. Teslim tarihi, bir varlığın Banka'ya teslim edildiği veya Banka tarafından teslim edildiği tarihtir. Teslim tarihi muhasebesi, (a) varlığın işletme tarafından elde edildiği tarihte muhasebeleştirilmesini ve (b) varlığın işletme tarafından teslim edildiği tarih itibariyle bilanço dışı bırakılmasını ve yine aynı tarih itibariyle elden çıkarma kazanç ya da kaybının muhasebeleştirilmesini gerektirir.

Normal yoldan alım veya satım, bir finansal varlığın, genellikle yasal düzenlemeler veya ilgili piyasa teamülleri çerçevesinde belirlenen bir süre içerisinde teslimini gerektiren bir sözleşme çerçevesinde satın alınması veya satılmasıdır. İşlem tarihi ile teslim tarihi arasındaki süre içerisinde elde edilecek olan bir varlığın gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler, satın alınan aktifler ile aynı şekilde muhasebeleştirilir. Gerçeğe uygun değerde meydana gelen değişiklikler, maliyet bedeli veya itfa edilmiş maliyetinden gösterilen varlıklar için muhasebeleştirilmez; gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan bir finansal varlığa ilişkin olarak ortaya çıkan kazanç veya kayıp, kâr ya da zararda; satılmaya hazır finansal varlığa ilişkin olarak ortaya çıkan kazanç veya kayıp ise özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

Finansal varlıklar, gerçeğe uygun değeri kâr zararda yansıtılanlar dışında, ilk kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile muhasebeleştirilmektedir.

a. Nakit değerler, bankalar ve diğer mali kuruluşlar

Nakit ve nakit benzeri kalemler, nakit para, vadesiz mevduat, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riskini taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır. İlk kayda alımdan sonra bu varlıklar etkin faiz yöntemiyle hesaplanan iskonto edilmiş maliyetinden varsa değer azalışı karşılığı düşülmek suretiyle muhasebeleştirilir.

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarar'a yansıtılan finansal varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar belli başlı iki ana başlık altında toplanmıştır:

(i) Alım satım amaçlı olarak sınıflanan finansal varlıklar; esas itibariyle yakın bir tarihte satılmak ya da geri alınmak amacıyla edinilmiş kısa vadede kâr amacı güdülen menkul değerler. Türev finansal araçlar da riskten korunma aracı olarak tanımlanmadığı sürece alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta türev finansal araçların muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar açıklanmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

(ii) İlk muhasebeleştirme sırasında Grup tarafından gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan olarak sınıflanmış finansal varlıklar; Grup bu tür bir sınıflamayı izin verilen veya daha doğru bir bilgi sunulması sonucunu doğuran durumlarda kullanabilir. Grubun ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Bu grupta muhasebeleştirilen finansal varlıklar ilk kayda alımda gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle mali tablolara alınmakta ve daha sonra gerçeğe uygun değerleri üzerinden mali tablolarda gösterilmektedir. Borsalarda işlem gören menkul kıymetler için gerçeğe uygun değerler borsa rayıçları kullanılarak bulunur. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan menkul değerlerin elde tutulması esnasında kazanılan faizler faiz geliri, söz konusu finansal varlığın vadesinden önce elden çıkarılması durumunda oluşan kâr veya zarar ise sermaye piyasası işlemleri içerisinde gösterilmektedir.

c. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile ilk kayda alınmakta, sonraki dönemlerde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmakta ve varsa değer azalışı için karşılık ayrılmaktadır. Grup tarafından vadeye kadar elde tutulmak amacıyla edinilen ve bu şekilde sınıflandırılan ancak sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklardan kazanılan faiz gelirleri gelir tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

d. Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilk kayda alınmalarında işlem maliyetlerini de içeren gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır finansal varlıkların müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmakta ve gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin iskonto edilmiş değeri ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabı altında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda özkaynaklarda menkul değerler değer artış fonu hesabında izlenen bunlara ait değer artış/azalışları gelir tablosuna devredilir. Söz konusu finansal varlıkların faiz ve kâr payları ilgili faiz geliri ve temettü gelirleri hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

e. Krediler ve alacaklar

Krediler gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile ilk kayda alınmakta, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Nakdi krediler içerisinde izlenen bireysel ve kurumsal krediler içeriklerine göre, Tek Düzen Hesap Planı (THP) ve İzahnamesi'nde belirtilen hesaplarda orijinal bakiyelerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Döviz endeksli bireysel ve ticari krediler, açılış tarihindeki kurdan Türk Lirası karşılıkları üzerinden Türk Parası ("TP") hesaplarda izlenmektedir. Dönem sonlarındaki değerlendirme farkları finansal tablolarda "krediler" hesabında gösterilmektedir. Geri ödemeler, ödeme tarihindeki kur üzerinden hesaplanmakta, oluşan kur farkları kambiyo kâr zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı finansal varlık sınıfları bazında aşağıda açıklandığı şekilde ayrılır.

i) Kredi ve alacaklar:

Grup, tahsili ileride şüpheli olabilecek krediler için karşılık ayırmakta ve gider yazmak suretiyle cari dönem kârından düşmektedir. Takipteki alacaklar karşılığı, mevcut kredilerle ilgili ileride çıkabilecek muhtemel zararları karşılamak amacıyla, Ana Ortaklık Banka yönetiminin fon portföyünü kalite ve risk açısından değerlendirerek, ekonomik koşulları ve diğer etkenleri ve ilgili mevzuatı da göz önüne alarak ayırdığı tutardır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Grup, kredilerin tahsil edilemeyeceğine dair bulguların varlığı halinde 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca söz konusu kredileri III., IV., ve V. grup krediler içinde sınıflandırmakta ve bu tutarlar için özel karşılık ayırmaktadır. Söz konusu krediler için tahakkuk eden faiz gelirleri gelir tablosundan silinmektedir. Bu tür kredilerle ilgili olarak yapılan tahsilatlarda öncelikle söz konusu kredinin ana para borçları karşılanmakta, ardından faiz alacakları tahsil edilmektedir.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara istinaden yapılan tahsilatlar gelir tablosunda “Krediler ve Diğer Alacaklar Karşılığı” hesabından düşülmekte, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış ya da aktiften silinmiş olan kredilere istinaden yapılan anapara tahsilatları “Diğer Faaliyet Gelirleri” hesabına kaydedilmektedir.

Serbest kalan karşılık tutarları ilgili karşılık hesabına ters kayıt vermek suretiyle “Değer Düşüş Giderleri - Özel Karşılık Giderleri” kapatılmaktadır.

Grup, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve yönetmelikte yapılan değişiklikleri dikkate alarak genel kredi karşılığı ayırmaktadır.

ii) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda ilgili zararın tutarı, gelecekteki tahmini nakit akışlarının finansal varlığın orijinal kar payı oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki fark olarak ölçülür; değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir.

iii) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Gerçeğe uygun değerinde meydana gelen azalmalar doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen satılmaya hazır bir finansal varlığın değerinin düştüğüne ilişkin tarafsız göstergelerin bulunması durumunda, ilgili finansal varlık için doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilmiş bulunan toplam zarar, özkaynaktan çıkarılarak kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlarla ilgili olarak kâr veya zararda muhasebeleştirilmiş bulunan değer düşüklüğü zararları, kâr veya zarar aracılığıyla iptal edilmez. Gerçeğe uygun değerinin güvenilir bir biçimde tespit edilememesi nedeniyle gerçeğe uygun değerinden gösterilemeyen borsaya kayıtlı olmayan özkaynağa dayalı finansal araçlara ilişkin değer düşüklüğü zararının oluştuğuna yönelik tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili değer düşüklüğü zararının tutarı, gelecekte beklenen nakit akışlarının benzer bir finansal varlık için geçerli olan cari piyasa getiri oranına göre iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak ölçülür. Bu tür değer düşüklüğü zararları iptal edilmez.

IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Grup’un netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Tekrar geri alımları öngören anlaşmalar çerçevesinde satılan menkul değerler (“repo”) karşılığında Ana Ortaklık Banka’nın sağladığı fonlar yasal kayıtlarda “332 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar-TP” ve “333 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar-YP” hesaplarında izlenmektedir.

Ana Ortaklık Banka’nın repo işlemleri kısa vadeli olup devlet tahvili ve hazine bonolarından oluşmaktadır. Repoya konu menkul kıymetler, finansal araçların sınıflandırılmasına paralel olarak, gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan, satılmaya hazır veya vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılır. Repo konusu menkul değerlere ait gelirler menkul kıymetlerden alınan faiz gelirleri içerisinde, repo anlaşmaları çerçevesinde ödenen giderler ise para piyasası işlemlerine verilen faiz giderleri hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle, Ana Ortaklık Banka’nın ters repo ve ödünce konu edilmiş menkul değerleri bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 57'nci maddesi gereği "Bankalar 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında gayrimenkul ve emtiayı esas alan sözleşmeler ile Kurulca uygun görülecek kıymetli madenlerin alım ve satımı hariç olmak üzere ticaret amacıyla gayrimenkul ve emtianın alım ve satımı ile uğraşamaz, ipotekli konut finansmanı kuruluşu ve gayrimenkul yatırım ortaklıkları hariç olmak üzere ana faaliyet konusu gayrimenkul ticareti olan ortaklıklara katılamazlar. Alacaklardan dolayı edinilmek zorunda kalınan emtia ve gayrimenkullerinin elden çıkarılmasına ilişkin usul ve esaslar Kurul tarafından belirlenir."

Bankaların alacaklarından dolayı edindikleri varlıkların elden çıkarılması ile muhasebeleştirme ve değerlemesine ilişkin esaslar 1 Kasım 2006 tarih 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına ve Alacaklarından Dolayı Edindikleri Emtia ve Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile düzenlenmiştir.

Satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar; defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olabilmesi için; ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için; uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Ayrıca satışın, sınıflandırılma tarihinden itibaren bir yıl içerisinde tamamlanmış bir satış olarak muhasebeleştirilmesinin beklenmesi ve planı tamamlamak için gerekli işlemlerin, planda önemli değişiklikler yapılması veya planın iptal edilmesi ihtimalinin düşük olduğunu göstermesi gerekir. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir.

Söz konusu gecikmenin, işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda söz konusu varlıklar satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir. Satış işlemi tamamlamak için gerekli olan sürenin uzaması, ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmasını engellemez.

Ana Ortaklık Banka'nın aktifinde alacaklarından dolayı edindiği duran varlıklar bulunmakla beraber, bankacılık mevzuatında yer alan düzenlemeler gereği edinildikleri tarihten itibaren 1 yıl süre içerisinde elden çıkarılmamış olmaları veya bu süre içinde elden çıkarılacaklarına ilişkin somut bir planın olmaması nedeniyle söz konusu varlıklar amortisman tabi tutulmakta ve satış amaçlı duran varlıklar yerine maddi duran varlıklar içerisinde sınıflandırılmaktadır.

Ancak Ana Ortaklık Banka'nın, alacaklarından dolayı elde ettiği gayrimenkuller, vadeli satış sözleşmesi akdedilmesine bağlı olarak mali tablolarda satış amaçlı elde tutulan duran varlık satırında gösterilmiştir.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılacak veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur.

XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarlarından birikmiş itfa payları ve varsa değer azalış karşılığı düşüldükten sonraki değerleri ile izlenmekte olup, itfa payı, doğrusal itfa yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar temel olarak haklardan oluşmakta ve 3 ila 14 yılda itfa edilmektedir. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilir. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle Ana Ortaklık Banka'nın şerefiyesi bulunmamaktadır.

XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları**31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar****(Birim - Bin TL)**

düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden değerlendirilmiştir. İhtiyatlılık ve önemlilik ilkeleri kapsamında maddi duran varlıkların 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş değerlerinin cari değerlerinin üzerinde olması durumlarında, aşan tutarlar kadar değer düşüklüğü karşılıkları ayrılmakta ve tespit edilen tutarlar mali tablolara yansıtılmaktadır.

Sabit kıymetler, normal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortisman tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara yaklaşık olup aşağıda belirtildiği gibidir:

Gayrimenkuller	%2
Menkuller, finansal kiralama ile edinilen menkuller	%2 - %33

Bilanço tarihi itibariyle aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç veya kayıplar ilgili dönemin kâr/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek veya tedbir bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklarla ilgili alım taahhüdü bulunmamaktadır.

XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar**Kiralayan olarak yapılan işlemler**

Finansal kiralamaya konu olan varlık konsolide bilançoda yapılan net kiralama tutarına eşit bir alacak olarak gösterilir. Faiz geliri kiralayanın kiralanan varlık ile ilgili net yatırım tutarı üzerinden sabit bir dönemsel getiri oranı yaratacak şekilde belirlenir ve ilgili dönemde tahakkuk etmeyen kısmı kazanılmamış faiz geliri hesabında izlenir.

Kiracı olarak yapılan işlemler

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, rayiç bedelleri veya kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz tutarı olarak muhasebeleştirilmektedir. Kiralama konusu varlıklar maddi duran varlıklar hesabının altında izlenmekte ve normal amortisman yöntemine göre amortisman tabi tutulmakta olup, amortisman oranı tahmini ekonomik ömür doğrultusunda tespit edilmektedir.

Ana Ortaklık Banka, bazı şube binaları ve ATM makineleri için faaliyet kiralaması yapmaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın tüm faaliyet kiralaması sözleşmeleri peşin kira ödemesini öngörmekte olup, finansal tablolarda faaliyet kiralaması ile ilgili yükümlülük bulunmamaktadır.

XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 37")"na uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibariyle mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülüğün tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde, gerçekleşme olasılığının yüksek olması durumunda ve tutarı güvenilir olarak tahmin edilebiliyorsa, karşılık ayrılmaktadır.

XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar**a) Tanımlanmış fayda planları:**

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları**31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar****(Birim - Bin TL)**

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, ilişikteki finansal tablolarda yer alan kıdem tazminatı karşılığını “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 19”)” hükümleri uyarınca “Projeksiyon Metodu”nu kullanarak ve Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları’nın personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve bilanço tarihinde devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir.

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları çalışanlarının üyesi buldukları vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

b) Tanımlanmış katkı planları:

Ana Ortaklık Banka, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Ana Ortaklık Banka’nın ödemekte olduğu katkı payı dışında, çalışanlarına veya SGK’ya yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

c) Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar:

TMS 19 kapsamında “Çalışanlara kısa vadeli faydalar” olarak tanımlanan izin tazminatlarından doğan yükümlülükler hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir ve iskonto edilmez.

XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar**Cari vergi**

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de yerleşik bağlı ortaklıkları Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de, 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20’ye düşürülmüştür. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibariyle oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar beş yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilmektedir.

Ödenecek cari vergi tutarları, peşin ödenen vergi tutarlarıyla ilişkili olduğundan netleştirilmektedir.

İrlanda’da yerleşik şirketlerin ticari kazançlarına ve ticari olmayan kazançlarına uygulanan kurumlar vergisi oranları sırasıyla %12.5 ve %25’tir. ING European Financial Services Plc.’nin temettü gelirleri ise %20 vergi oranına tabi tutulmaktadır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü/aktif

Grup, finansal tablolara yansıtıldıkları dönemlerden sonraki dönemlerde vergiye tabi tutulan gelir ve gider kalemlerinden kaynaklanan zamanlama farkları üzerinden ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüğü hesaplamakta ve kayıtlarına yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle “Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 12”)” hükümlerince ve BDDK’nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no’lu genelgesinde belirtilen değişiklikler uyarınca Grup, vergi mevzuatına göre, sonraki dönemlerde indirilebilecek mali kâr elde edilmesi mümkün görüldüğü müddetçe, genel kredi karşılıkları dışında kalan indirilebilir geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi yükümlülüğü hesaplamıştır. Ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülükleri netleştirilmek suretiyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Ancak konsolide bazda bir netleştirme yapılmamaktadır. Netleştirme sonucunda oluşan net ertelenmiş vergi aktif bilançoda ertelenmiş vergi varlığı, net ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise ertelenmiş vergi borcu olarak gösterilmektedir.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibariyle gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları**31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**

(Birim - Bin TL)

Ertelenmiş vergi varlıkların oluşturulduğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir.

Doğrudan özsermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise vergi etkileri doğrudan özsermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Grup, borçlanmalarını "Finansal Araçların Muhasebeleştirilmesi Standardı ("TMS 39")"nda belirtildiği şekilde muhasebelemektedir.

Grup tarafından hisse senedine dönüştürülebilir tahvil ihraç edilmemiştir.

Grup'un kendisinin ihraç ettiği borçlanmayı temsil eden araçları bulunmamaktadır.

XIX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

Birinci bölüm II. Madde'de belirtilen sermaye artışına iştirak eden hissedarlara artırılan sermaye tutarı kadar hisse senedi ilmühaberi düzenlenerek verilmiştir.

XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka, aval ve kabullerini, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirmekte olup, bilanço dışı yükümlülükleri içerisinde göstermektedir.

XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka'nın bilanço tarihleri itibariyle yararlanmış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklama ve dipnotlar

Grup ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık ve bireysel bankacılık alanında faaliyet göstermektedir. Kurumsal bankacılık faaliyetleri kapsamında, müşterilere nakit yönetimi hizmetlerini de içeren özel bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Bireysel bankacılık alanındaki faaliyetlerde, müşterilere banka ve kredi kartı, bireysel kredi kullanımı ve internet bankacılığı hizmetleri sunulmaktadır. Hazine işlemleri kapsamında spot TP, döviz alım/satım işlemleri, türev işlemler ile hazine bonusu/devlet tahvili alım/satım işlemleri yapılmaktadır.

Cari dönem	Kurumsal	Bireysel	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	415,020	171,893	429,962	1,016,875
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	93,670	152,605	45,700	291,975
Ticari kâr/zarar	658	776	(181,728)	(180,294)
Temettü gelirleri	-	-	161	161
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(64,826)	(74,737)	(10,221)	(149,784)
Bölüm sonuçları	444,522	250,537	283,874	978,933
Diğer faaliyet giderleri (*)				(854,121)
Vergi öncesi kâr				124,812
Vergi karşılığı (*)				(44,528)
Net dönem kârı				80,284

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem	Kurumsal	Bireysel	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	312,758	270,608	465,583	1,048,949
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	91,309	135,078	31,081	257,468
Ticari kâr/zarar	373	81	(336,415)	(335,961)
Temettü gelirleri	-	-	28	28
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(36,823)	(50,843)	(15,026)	(102,692)
Bölüm sonuçları	367,617	354,924	145,251	867,792
Diğer faaliyet giderleri (*)				(730,485)
Vergi öncesi kâr				137,307
Vergi karşılığı (*)				(33,767)
Net dönem kârı				103,540

(*) Diğer faaliyet giderleri ve vergi karşılığı bölümler arasında dağıtılmadığından toplam sütununda gösterilmiştir.

Cari dönem	Kurumsal	Bireysel	Diğer	Toplam
Varlıklar	11,329,327	5,625,437	6,363,899	23,318,663
Yükümlülükler	2,229,886	9,193,507	9,537,713	20,961,106
Özkaynaklar	-	-	2,357,557	2,357,557
Önceki dönem	Kurumsal	Bireysel	Diğer	Toplam
Varlıklar	8,217,540	4,678,903	5,271,490	18,167,933
Yükümlülükler	2,002,130	7,118,712	6,967,880	16,088,722
Özkaynaklar	-	-	2,079,211	2,079,211

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

XXIII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yukarıda belirtilen muhasebe politikaları dışında belirtilmesi gereken diğer hususlar bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Dördüncü bölüm

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla konsolide sermaye yeterliliği standart oranı %13.78 olarak gerçekleşmiştir. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması ile ilgili olarak, risk ağırlıklı varlıklar, yükümlülükler, gayri nakdi krediler; rasyoda belirtilen teminat gruplarına göre sınıflandırılarak ilgili risk grubunda değerlendirilmektedir.

	%0	%10	%20	%50	%100	Risk ağırlıkları	
						%150	%200
							Konsolide
Kredi riskine esas tutar							
Bilanço kalemleri (net)	2,854,294	-	1,085,710	4,833,558	11,272,129	274,985	555,610
Nakit değerler	209,871	-	1	-	-	-	-
Vadesi gelmiş menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
T. C. Merkez Bankası	905,906	-	-	-	-	-	-
Yurt içi, yurt dışı bankalar, yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	286,510	-	5,621	-	-
Para piyasalarından alacaklar	421,818	-	-	-	-	-	-
Ters repo işlemlerinden alacaklar	32	-	-	-	-	-	-
Zorunlu karşılıklar	822,950	-	-	-	-	-	-
Krediler	350,911	-	712,511	4,829,486	10,102,710	274,985	555,610
Tasfiye olunacak alacaklar (net)	-	-	-	-	113,597	-	-
Kiralama işlemlerinden alacaklar	97	-	-	4,072	160,122	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)	-	-	-	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	60,534	-	-	-	387	-	-
Aktiflerin vadeli satışından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif alacaklar	-	-	-	-	22,923	-	-
Faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontları	5,059	-	2,514	-	258,492	-	-
İştirak, bağlı ortak. ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	-	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar ve satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar	-	-	-	-	257,967	-	-
Diğer aktifler	77,116	-	84,174	-	350,310	-	-
Nazım kalemler	317,601	-	429,792	159,340	2,701,011	-	-
Gayrinakdi krediler ve taahhütler	316,968	-	82,626	159,340	2,684,466	-	-
Türev finansal araçlar	633	-	347,166	-	16,545	-	-
Risk ağırlığı verilmemiş hesaplar	-	-	-	-	-	-	-
Toplam risk ağırlıklı varlıklar	3,171,895	-	1,515,502	4,992,898	13,973,140	274,985	555,610
Kredi riskine esas tutar	-	-	303,100	2,496,449	13,973,140	412,478	1,111,220

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

	Risk ağırlıkları						
	Ana Ortaklık Banka						
	%0	%10	%20	%50	%100	%150	%200
Kredi riskine esas tutar							
Bilanço kalemleri (net)	2,641,648	-	390,546	4,786,827	9,981,168	274,985	555,610
Nakit değerler	209,870	-	1	-	-	-	-
Vadesi gelmiş menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
T. C. Merkez Bankası	905,906	-	-	-	-	-	-
Yurt içi, yurt dışı bankalar, yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	277,258	-	5,621	-	-
Para piyasalarından alacaklar	421,818	-	-	-	-	-	-
Ters repo işlemlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Zorunlu karşılıklar	822,950	-	-	-	-	-	-
Krediler	158,964	-	28,637	4,786,827	9,212,629	274,985	555,610
Tasfiye olunacak alacaklar (net)	-	-	-	-	112,731	-	-
Kiralama işlemlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)	-	-	-	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	60,534	-	-	-	387	-	-
Aktiflerin vadeli satışından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif alacaklar	-	-	-	-	21,453	-	-
Faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontları	2,612	-	476	-	251,502	-	-
İştirak, bağlı ortak. ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	-	-	-	-	62,642	-	-
Maddi duran varlıklar ve satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar	-	-	-	-	257,514	-	-
Diğer aktifler	58,994	-	84,174	-	56,689	-	-
Nazım kalemler	353,909	-	1,115,414	201,999	3,348,770	-	-
Gayrinakdi krediler ve taahhütler	353,276	-	768,248	201,999	3,332,225	-	-
Türev finansal araçlar	633	-	347,166	-	16,545	-	-
Risk ağırlığı verilmemiş hesaplar	-	-	-	-	-	-	-
Toplam risk ağırlıklı varlıklar	2,995,557	-	1,505,960	4,988,826	13,329,938	274,985	555,610
Kredi riskine esas tutar	-	-	301,192	2,494,413	13,329,938	412,478	1,111,220

Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi

	Ana Ortaklık Banka		Konsolide	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi riskine esas tutar (KRET)	17,649,241	12,960,760	18,296,387	13,148,693
Piyasa riskine esas tutar (PRET)	288,388	486,413	316,950	494,125
Operasyonel riske esas tutar (ORET) (**)	1,781,789	1,637,444	1,796,309	1,648,949
Özkaynak	2,798,284	2,197,254	2,812,417	2,198,617
Özkaynak/(KRET+PRET+ORET)*100	%14.19	%14.57	%13.78	%14.38

(*) Satılmaya hazır finansal varlıkların toplam menkul kıymetler içerisindeki payı %10'un üzerinde olup ilgili yönetmelik gereği söz konusu tutar piyasa riski hesaplamasında dikkate alınmıştır.

(**) Operasyonel risk, temel gösterge yöntemine göre hesaplanmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Ana sermaye		
Ödenmiş sermaye	2,159,402	1,899,462
Nominal sermaye	2,159,402	1,899,462
Sermaye taahhütleri (-)	-	-
Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı	-	-
Hisse senedi ihraç primleri	-	-
Hisse senedi iptal kârları	-	-
Yasal yedekler	63,064	57,658
I. Tertip kanuni yedek akçe (TTK 466/1)	63,064	57,658
II. Tertip kanuni yedek akçe (TTK 466/2)	-	-
Özel kanunlar gereği ayrılan yedek akçe	-	-
Statü yedekleri	-	-
Olağanüstü yedekler	97,891	58,831
Genel Kurul kararı uyarınca ayrılan yedek akçe	-	-
Dağıtılmamış kârlar	96,083	57,889
Birikmiş zararlar	-	-
Yabancı para sermaye kur farkı	1,808	942
Yasal yedek, statü yedekleri ve olağanüstü yedeklerin enflasyona göre düzeltme farkı	-	-
Kâr	80,284	103,540
Net dönem kârı	80,284	103,540
Geçmiş yıllar kârı	-	-
Muhtemel riskler için a. serb. karşılıkların ana sermayenin %25'ine kadar olan kısmı	34,526	24,481
İştirak ve bağlı ortaklık hisseleri ile gayrim. satış kazançları	-	-
Birincil sermaye benzeri borçların ana sermayenin %15'ine kadar olan kısmı	-	-
Zarar (-) (yedek akçelerle karşılanamayan kısım)	-	-
Net dönem zararı	-	-
Geçmiş yıllar zararı	-	-
Özel maliyet bedelleri (-)	(34,390)	(24,881)
Peşin ödenmiş giderler (-) (*)	-	(25,314)
Maddi olmayan duran varlıklar (-)	(15,185)	(22,734)
Ana sermayenin %10'unu aşan ertelenmiş vergi varlığı tutarı (-)	-	-
Kanunun 56 ncı mad. üçüncü fıkrasındaki aşım tutarı (-)	-	-
Ana sermaye toplamı	2,385,592	2,071,043
Katkı sermaye		
Genel karşılıklar	193,770	110,871
Menkuller yeniden değerlendirme değer artışı tutarının %45'i	-	-
Gayrimenkuller yeniden değ. değer artışı tutarının %45'i	-	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) bedelsiz hisseleri	-	-
Birincil sermaye benzeri borçların ana sermaye hesaplamasında dikkate alınmayan kısmı	-	-
İkincil sermaye benzeri borçlar (**)	250,000	-
Menkul değerler değer artış fonu tutarının %45'i	(16,945)	16,703
İştirakler ve bağlı ortaklıklardan	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	(16,945)	16,703
Sermaye yedeklerinin, kâr yedeklerinin ve geçmiş yıllar k/z'nin enflasyona göre düzeltme farkları	-	-
(Yasal yedek, statü yedekleri ve olağanüstü yedeklerin enflasyona göre düzeltme farkı hariç)	-	-
Katkı sermaye toplamı	426,825	127,574

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

	Cari dönem	Önceki dönem
Üçüncü kuşak sermaye	-	-
Sermaye	2,812,417	2,198,617
Sermayeden indirilen değerler	-	-
Sermayesinin yüzde on ve daha fazlasına sahip olunan bankalar ile finansal kuruluşlardan (yurt içi, yurt dışı) konsolide edilmeyenlerdeki ortaklık payları	-	-
Sermayesinin yüzde onundan azına sahip olunan bankalar ile finansal kuruluşlardaki (yurt içi, yurt dışı) bankanın ana sermaye ve katkı sermaye toplamının yüzde on ve daha fazlasını aşan tutardaki ortaklık payları toplamı	-	-
Bankalara, finansal kuruluşlara (yurt içi, yurt dışı) veya nitelikli pay sahiplerine kullanılan ikincil sermaye benzeri borç niteliğini haiz krediler ile bunlardan satın alınan birincil veya ikincil sermaye benzeri borç niteliğini haiz borçlanma araçları	-	-
Kanununun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	-
Bankaların, gayrimenkullerinin net defter değerleri toplamının özkaynaklarının yüzde ellisini aşan kısmı ile alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve kanununun 57 nci maddesi uyarınca elden çıkarılması gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılmayanların net defter değerleri	-	-
Diğer	-	-
Toplam özkaynak	2,812,417	2,198,617

(*) 10 Mart 2011 tarih ve 27870 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Bankaların Özkaynakların İlişkin Yönetmelikle Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile “Peşin Ödenmiş Giderler” kalemi özkaynak hesaplamasında ana sermayeden indirilen kalemlerden çıkarılmıştır.

(**) Banka’nın ana hissedarı ING Bank N.V.’den 6 Aralık 2011 tarihinde alınan 250,000 TL tutarındaki sermaye avansı, nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihte Banka hesaplarında bloke edilmiştir. İlgili tutar, bilanço tarihi itibarıyla mali tablolarda diğer yabancı kaynaklar satırında yer almakta olup, Kurum’un 20 Aralık 2011 tarih ve 26234 sayılı yazısı ile sermaye artırım süreci tamamlanıncaya kadar söz konusu tutarın Sermaye Yeterliliği Standart Oranı hesaplamasında ikincil sermaye benzeri borç olarak dikkate alınabileceği bildirilmiştir.

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka kredi risk yönetimi stratejisi yasal limitlere uyumlu olarak belirlenmiş tahsis limitleri, muhafazakar tahsis yapısı, standartlara uygun kapsamlı dokümantasyon yapısı ve güçlü izleme ve takip sistemlerinin bütününden oluşmaktadır. Risk yönetimi stratejisi aynı zamanda sektörel, coğrafi ve müşteri düzeyinde portföy çeşitlendirmesini içermekte düzenli kredi değerlendirmeleri ve aylık bazda üst düzey yönetime yapılan raporlamalar ile büyük montanlı krediler ve kredi kalitesinde bozulmaya sebep olabilecek unsurlar yakından takip edilmektedir. Halihazırda, üretilen raporlarda kredilerin sektörler göre dağılımı aylık olarak raporlanmakta, ekonomik konjonktürün gerektirdiği sınırlamalara gidilebilmektedir. Ancak coğrafi bir sınırlama uygulanmamaktadır.

Hazine amaçlı yapılan işlemler için limitler belirlenmiştir. Söz konusu limitlere ilişkin düzenli olarak izleme ve kontroller yapılmaktadır.

Kredi Tahsis Gruplarının kredi müşterilerinin kredi değerliliği izlenmekte ve 6-12 ayda bir düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Borçluların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılan Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e uygun şekilde izlenmektedir. Kredi limitleri Yönetim Kurulu, Banka Kredi Komitesi ve ilgili kredi bölümleri tarafından belirlenmektedir. Ana Ortaklık Banka, kullandığı kredileri için yeterli miktarda teminat almaktadır. Alınan teminatlar ağırlıklı olarak şahsi kefalet, tüzel kişi kefaleti, gayrimenkul ipoteği, nakit blokajı, müşteri çeklerinden oluşmaktadır.

Ana Ortaklık Banka’nın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlarda üstlenilen kredi riski, piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilmektedir. Ayrıca uluslararası karşı taraflar ile yapılan ISDA anlaşmaları (CSA) çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları**31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar****(Birim - Bin TL)**

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kurumsal, Ticari, KOBİ Bankacılığı kapsamında kullanılmış ve geri ödemelerinde sorun yaşanan veya sorun yaşanması muhtemel görülen firmalar, Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilmektedir. Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilen tüm firmaların derecelendirme notları yeniden belirlenmektedir. Kural olarak devir sırasında firmaların notları düşürülmekte, firmanın yeniden itfa planına bağlanma kararı değerlendirilmekte ve karar alınması sonrasında da mevzuatla belirlenen izleme yöntemleri çerçevesinde uygulama sürdürülmektedir. Yeniden itfa planına bağlanmayan ve hakkında yasal takip kararı alınan firmalar için ise mevcut notlarında yeniden düşüş yapılmaktadır. Diğer yandan yenilenecek yeniden itfa planına bağlanmamakla birlikte mali durumunda/ticari faaliyetlerinde sorun görülen firmalar, şirket faaliyetleri ve nakit akışı açısından yakın izlemeye alınmaktadır.

Yurt dışındaki işlemler çok sayıdaki ülkede çok sayıda muhabir banka ile yapılmaktadır. Bankalarla yapılacak işlemlerde oluşabilecek riskler için karşı taraf limitleri belirlenmiştir. Kredi riskleri karşı tarafın kredi değerlilikleri ve limitleri çerçevesinde yönetilmektedir. Grup, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip değildir.

Grup'un ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı %23.75 (31 Aralık 2010: %21.46) oranındadır.

Grup'un ilk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %52.56 (31 Aralık 2010: %51.22) oranındadır.

Grup'un ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risk tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı %19.31 (31 Aralık 2010: %18.26) oranındadır.

Grup'ça üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 193,770 TL'dir. (31 Aralık 2010: 110,871 TL)

Finansal tablo kalemlerinin maksimum kredi duyarlılıkları:

	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan FV (net)	81,740	52,573
Bankalar	292,196	386,270
Para piyasalarından alacaklar	422,192	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	2,007,801	2,721,406
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	63,203	51,918
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	300,128	-
Krediler	17,196,645	12,885,647
Kiralama işlemlerinden alacaklar	165,079	40,588
Faktoring alacakları	285,340	136,178
Bağlı ortaklıklar (net)	-	-
Aktiflerin vadeli satışından doğan alacaklar	3,133	-
Toplam	20,817,457	16,274,580
Garanti ve kefaletler	4,437,784	3,775,031
Cayılamaz taahhütler	5,777,692	4,507,430
Türev finansal araçlar (*)	13,194,767	8,029,863
Toplam kredi riski duyarlılığı	44,227,700	32,586,904

(*) Nominal alım ve satım tutarlarını içermektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Konsolide kredi riskinin kullanıcılara ve coğrafi bölgelere göre dağılımı tablosu

	Kişi ve kuruluşlara kullandırılan krediler		Bankalar ve diğer mali kuruluşlara kullandırılan krediler		Menkul değerler (*)		Diğer krediler (**)	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
	Kullanıcılara göre kredi dağılımı	16,291,894	12,410,237	904,751	475,410	2,111,640	2,801,498	24,919,415
Özel sektör	10,609,455	7,807,136	154,186	243,052	6,697	6,639	11,348,297	7,888,238
Kamu sektörü	158,127	-	-	-	2,100,341	2,791,263	422,160	204,030
Bankalar	-	-	750,565	232,358	399	523	13,086,316	8,807,491
Bireysel müşteriler	5,524,312	4,603,101	-	-	-	-	-	-
Sermayede payı temsil eden MD	-	-	-	-	4,203	3,073	62,642	-
Coğrafi bölgeler itibariyle bilgiler	16,291,894	12,410,237	904,751	475,410	2,111,640	2,801,498	24,919,415	16,899,759
Yurt içi	15,814,823	12,326,198	853,555	364,444	2,111,195	2,800,958	11,830,745	8,307,307
Avrupa Birliği ülkeleri	51,377	17,806	49,218	49,747	59	49	12,730,491	8,352,270
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	-	59,229	19,132
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	61,219	-	-	73,532	1,853
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	-	70,506	67,707
Diğer ülkeler	425,694	66,233	1,978	-	386	491	154,912	151,490

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul değerleri içermektedir.

(**) THP'de ilk üç sütunda yer alanlar dışında sınıflandırılan ve 5411 sayılı Kanununun 48 inci maddesinde kredi olarak tanımlanan işlemleri içermektedir.

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Coğrafi bölgeler itibariyle bilgiler

	Varlıklar	Yükümlülükler (***)	Gayrinakdi krediler	Sabit sermaye yatırımları	Net kâr
Cari dönem					
Yurt içi	22,850,832	12,685,897	4,104,944	4,145	67,430
Avrupa Birliği ülkeleri	6,460	7,982,028	93,919	59	11,272
OECD ülkeleri (*)	3,518	122,171	6,956	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	16	3,170	73,493	-	1,090
ABD, Kanada	19,971	105,364	13,209	-	-
Diğer ülkeler	433,662	62,476	145,263	-	492
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler (**)	-	-	-	-	-
Toplam	23,314,459	20,961,106	4,437,784	4,204	80,284
Önceki dönem					
Yurt içi	17,659,580	10,321,373	3,563,179	3,056	151,075
Avrupa Birliği ülkeleri	303,067	5,707,722	51,253	49	2,092
OECD ülkeleri (*)	1,621	4,668	14,408	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	61,253	937	1,770	-	(50,888)
ABD, Kanada	67,661	6,822	46	-	-
Diğer ülkeler	71,646	47,200	144,375	-	1,261
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler (**)	-	-	-	-	-
Toplam	18,164,828	16,088,722	3,775,031	3,105	103,540

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(**) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

(***) Özkaynaklar hariç yükümlülükleri ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Sektörlere göre nakdi kredi dağılım tablosu

	Cari dönem				Önceki dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	155,668	1.21	64,612	1.51	105,720	1.06	20,705	0.73
Çiftçilik ve hayvancılık	130,754	1.02	59,758	1.40	84,638	0.85	18,928	0.67
Ormancılık	16,969	0.13	-	-	14,877	0.15	-	-
Balıkçılık	7,945	0.06	4,854	0.11	6,205	0.06	1,777	0.06
Sanayi	2,174,400	16.98	2,066,306	48.31	1,589,300	16.00	1,383,408	49.32
Madencilik ve taşocakçılığı	132,154	1.03	396,437	9.27	91,319	0.92	29,382	1.05
İmalat sanayi	1,999,412	15.62	1,653,919	38.67	1,468,325	14.78	1,348,642	48.08
Elektrik, gaz, su	42,834	0.33	15,950	0.37	29,656	0.30	5,384	0.19
İnşaat	899,075	7.02	151,899	3.55	566,124	5.70	175,949	6.27
Hizmetler	3,886,456	30.35	1,668,121	39.00	2,923,988	29.45	998,006	35.57
Toptan ve perakende ticaret	2,877,222	22.48	238,063	5.57	1,976,313	19.90	227,936	8.12
Otel ve lokanta hizmetleri	221,662	1.73	237,183	5.55	161,201	1.62	196,846	7.02
Ulaştırma ve haberleşme	359,043	2.80	151,708	3.55	306,675	3.09	46,951	1.67
Mali kuruluşlar	84,666	0.66	920,597	21.51	166,809	1.68	407,602	14.53
Gayrimenkul ve kira. hizm.	135,930	1.06	39,579	0.93	136,626	1.38	41,538	1.48
Serbest meslek hizmetleri	120,288	0.94	38,136	0.89	121,928	1.23	73,560	2.62
Eğitim hizmetleri	22,046	0.17	42,541	0.99	15,782	0.16	164	0.01
Sağlık ve sosyal hizmetler	65,599	0.51	314	0.01	38,654	0.39	3,409	0.12
Diğer	5,690,346	44.44	326,165	7.63	4,745,960	47.79	227,515	8.11
Toplam	12,805,945	100.00	4,277,103	100.00	9,931,092	100.00	2,805,583	100.00

Ana Ortaklık Banka'nın kredi derecelendirme sistemi

Kurumsal, ticari ve orta ölçekli şirketlere kullanılan krediler için hibrit (istatistiksel yöntemler ve uzman görüşleri) dahili risk derecelendirme modelleri kullanılmaktadır. Söz konusu modeller ING Grubu genelinde de kullanılan Basel II uyumlu modellerden oluşmaktadır. Derecelendirme sisteminin kullanılmasına 2008 yılından itibaren aşamalı olarak başlanmış olup, sistem 1 Ocak 2010 tarihi itibariyle tamamen hayata geçirilmiş durumdadır.

Ana Ortaklık Banka'nın derecelendirme sistemleri doğrultusunda kurumsal, ticari ve orta ölçekli işletme kapsamında tanımlanan müşterilerinin 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle nakdi ve gayrinakdi kredilerinin derecelendirme dağılım tablosu aşağıda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Güçlü	%40	%42
Standart	%28	%27
Standart altı	%19	%12
Derecelendirilmeyen	%13	%19

III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Grup, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini belirlemiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Piyasa riskinden korunmak ve taşınan riskleri sınırlamak amacıyla Yönetim Kurulu tarafından alım satım ve bankacılık hesapları için faiz, kur ve likidite riskine ilişkin limitler tespit edilmiştir.

Bankacılık faaliyetine bağlı olarak aktifte oluşacak değişikliklerin risk ölçüm sonuçlarına etkileri simule edilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Denetim Komitesi piyasa risklerini yakından izlemekte ve değerlendirmektedir. Risk yönetimi konusunda Aktif-Pasif Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na öneri ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Risk yönetimi strateji ve politikaları belirlenerek Banka genelinde duyurulmuştur. Yasal olarak, konsolide ve konsolide olmayan bazda piyasa riskinin ölçümünde standart yöntem kullanılmaktadır. Standart yöntem ek olarak, içsel raporlamalarda piyasa riskine maruz değer (RMD) hesaplanmakta olup ölçümleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Yapılan bu risk analizlerinin tamamlayıcı bir parçası olarak stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır.

Konsolide piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Tutar
(I) Genel piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü- standart metot	17,279
(II) Spesifik risk için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	436
(III) Kur riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	7,641
(IV) Emtia riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(V) Takas riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(VI) Opsiyonlardan kaynaklanan piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(VII) Risk ölçüm modeli kullanan bankalarda piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü	-
(VIII) Piyasa riski için hesaplanan toplam sermaye yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)	25,356
(IX) Piyasa riskine esas tutar (12.5 x VIII) ya da (12.5 x VII)	316,950

Dönem içerisinde ay sonları itibariyle hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari dönem			Önceki dönem		
	Ortalama	En yüksek	En düşük	Ortalama	En yüksek	En düşük
Faiz oranı riski	18,469	21,210	16,407	24,652	32,270	16,391
Hisse senedi riski	1,152	1,308	947	1,351	1,634	1,072
Kur riski	7,413	8,796	5,412	4,934	6,090	3,613
Emtia riski	-	-	-	-	-	-
Takas riski	-	-	-	-	-	-
Opsiyon riski	-	-	-	-	-	-
Toplam riske maruz değer	27,034	31,314	22,766	30,937	39,994	21,076

Diğer fiyat riskleri

Grup'un hisse senedi yatırımlarının toplam portföydeki oranı önemsiz olduğu için Grup hisse senedi fiyat riskine maruz bulunmamaktadır.

IV. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Grup'un operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 10 Ekim 2007 tarih ve 26669 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile değişen "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 1 Haziran 2007 tarihi itibariyle yürürlüğe giren 4 üncü bölümü "Operasyonel Riske Esas Tutarın Hesaplanması" uyarınca Grup'un son üç yılına ait 2010, 2009 ve 2008 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

V. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riskinin yönetimi bankacılık hesapları (banking book) ve alım satım hesapları (trading book) bazında ayrıştırılmış olup, alım satım hesapları tarafında Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş döviz bazında pozisyon limitlerinin yanı sıra riske maruz değer (RMD) limiti, bankacılık hesapları tarafında ise RMD limit altında yönetilmektedir. Ölçüm sonuçları üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Öte yandan, kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, standart yöntem kapsamında sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Grup, 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle, 2,301,597 TL'si (31 Aralık 2010: 2,168,995 TL açık pozisyon) bilanço açık pozisyonundan ve 2,317,536 TL'si (31 Aralık 2010: 2,163,581 TL kapalı pozisyon) nazım hesap kapalı pozisyonundan oluşmak üzere 15,939 TL net kapalı (31 Aralık 2010: 5,414 TL net açık) yabancı para pozisyon taşımaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın ABD Doları, EURO ve 100 YEN cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri sırasıyla; 1.8566, 2.4467 ve 2.3866 olarak gerçekleşmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın mali tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan ABD Doları, EURO ve 100 YEN cari döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	1 ABD Doları 31 Aralık 2011 Cari dönem	1 EURO 31 Aralık 2011 Cari dönem	100 YEN 31 Aralık 2011 Cari dönem
A. Ana Ortaklık Banka "yabancı para evalüasyon kuru"	1.8650	2.4206	2.4175
Bundan önceki;			
30 Aralık 2011	1.8650	2.4206	2.4175
29 Aralık 2011	1.9050	2.4559	2.4504
28 Aralık 2011	1.8900	2.4699	2.4363
27 Aralık 2011	1.8850	2.4631	2.4221
26 Aralık 2011	1.8800	2.4586	2.4128

Kur riskine duyarlılık

Aşağıdaki tablo Grup'un USD ve EURO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığını göstermektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kâr/zarar üzerindeki etki		Vergi öncesi özkaynak üzerindeki etki (*)	
		31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
USD	%10 artış	1,367	(728)	-	-
USD	%10 azalış	(1,367)	728	-	-
EURO	%10 artış	125	(256)	-	-
EURO	%10 azalış	(125)	256	-	-

(*) Kâr/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Konsolide kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	Yen	Diğer YP	Toplam
Cari dönem (***)					
Varlıklar					
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	1,077,961	54,831	1,993	5,544	1,140,329
Bankalar	8,736	263,108	1,530	6,866	280,240
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	584	1,184	-	-	1,768
Para piyasalarından alacaklar	375,526	46,634	-	-	422,160
Satılmaya hazır finansal varlıklar	59	-	-	-	59
Krediler (*)	2,582,765	2,836,363	-	3,448	5,422,576
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	62,804	-	-	62,804
Risikten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar	-	36	-	-	36
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar (**)	231,859	139,240	-	398	371,497
Toplam varlıklar	4,277,490	3,404,200	3,523	16,256	7,701,469
Yükümlülükler					
Bankalar mevduatı	203,594	28,009	23	1,011	232,637
Döviz tevdiat hesabı	1,122,158	1,117,804	471	28,883	2,269,316
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlar: sağl. fonlar (****)	1,917,834	5,519,063	-	4,142	7,441,039
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	6,755	15,640	-	145	22,540
Risikten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	22,490	14,997	-	47	37,534
Toplam yükümlülükler	3,272,831	6,695,513	494	34,228	10,003,066
Net bilanço pozisyonu	1,004,659	(3,291,313)	3,029	(17,972)	(2,301,597)
Net nazım hesap pozisyonu	(1,003,409)	3,304,978	(3,067)	19,034	2,317,536
Türev finansal araçlardan alacaklar (*****)	675,645	4,485,124	782	29,775	5,191,326
Türev finansal araçlardan borçlar (*****)	1,679,054	1,180,146	3,849	10,741	2,873,790
Gayrinakdi krediler	1,136,043	1,290,954	475	156,367	2,583,839
Önceki dönem (***)					
Toplam varlıklar	1,966,357	2,788,451	5,446	11,136	4,771,390
Toplam yükümlülükler	1,973,879	4,933,614	1,853	31,039	6,940,385
Net bilanço pozisyonu	(7,522)	(2,145,163)	3,593	(19,903)	(2,168,995)
Net nazım hesap pozisyonu	10,076	2,137,888	(3,709)	19,326	2,163,581
Türev finansal araçlardan alacaklar (*****)	153,599	2,305,605	1,572	33,731	2,494,507
Türev finansal araçlardan borçlar (*****)	143,523	167,717	5,281	14,405	330,926
Gayrinakdi krediler	718,990	1,152,274	2,828	114,041	1,988,133

Kur riskine ilişkin tabloda:

(*) Döviz endeksli kredilerin 1,020,320 TL (31 Aralık 2010: 773,407 TL) anapara tutarı ve 125,153 TL (31 Aralık 2010: 42,087 TL) reeskont tutarı krediler satırında gösterilmiştir.

(**) 134,541 TL tutarındaki döviz endeksli faktoring alacakları (31 Aralık 2010: 11,846 TL) diğer varlıklar satırında gösterilmiştir.

(***) Yabancı para net genel pozisyon/öz kaynak standart oranının hesaplaması ile ilgili yönetmelik gereği kur riski tablosunda yer verilmeyen yabancı para tutarları mali tablolardaki sıralamaya göre açıklanmıştır:

- Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar: 33,174 TL (31 Aralık 2010: 5,140 TL)
- Peşin ödenen giderler: 1,986 TL (31 Aralık 2010: 68 TL)
- Peşin ödenen vergiler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: 143 TL)
- Alım satım amaçlı türev finansal borçlar: 36,368 TL (31 Aralık 2010: 6,494 TL)
- Swap faiz alım işlemleri ve faiz alım opsiyonları: 1,030,627 TL (31 Aralık 2010: 494,886 TL)
- Swap faiz satım işlemleri ve faiz satım opsiyonları: 1,030,627 TL (31 Aralık 2010: 494,886 TL)

(****) 182 TL (31 Aralık 2010: 158 TL) tutarındaki kullanılan döviz endeksli krediler diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar satırında gösterilmiştir.

(*****) Türev finansal araçlardan alacaklar/borçlar aşağıda belirtilen tutarlarda yabancı para valörlü döviz alım/satım işlemlerini içermektedir.

- Valörlü döviz alım işlemleri: 294,758 TL (31 Aralık 2010: 199,760 TL)
- Valörlü döviz satım işlemleri: 420,104 TL (31 Aralık 2010: 126,751 TL)

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Grup'un türev işlemlerinin döviz cinsi bazında dökümü aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	TL	USD	EUR	Diğer	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar					
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	2,729,057	2,224,456	-	-	4,953,513
Alım işlemleri	455,000	2,224,456	-	-	2,679,456
Satım işlemleri	2,274,057	-	-	-	2,274,057
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	2,729,057	2,224,456	-	-	4,953,513
Alım satım amaçlı türev işlemler					
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	1,053,273	2,825,310	2,255,403	45,085	6,179,071
Vadeli döviz alım işlemleri	218,110	302,792	556,312	10,535	1,087,749
Vadeli döviz satım işlemleri	176,350	590,617	328,068	7,472	1,102,507
Swap para alım işlemleri	91,055	1,662,101	-	19,970	1,773,126
Swap para satım işlemleri	350,234	95,800	1,304,219	7,108	1,757,361
Para alım opsiyonları	108,762	87,000	33,402	-	229,164
Para satım opsiyonları	108,762	87,000	33,402	-	229,164
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	- 1,124,578	936,676	-	-	2,061,254
Swap faiz alım işlemleri	- 562,289	467,370	-	-	1,029,659
Swap faiz satım işlemleri	- 562,289	467,370	-	-	1,029,659
Faiz alım opsiyonları	-	-	968	-	968
Faiz satım opsiyonları	-	-	968	-	968
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	929	-	-	-	929
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	1,054,202	3,949,888	3,192,079	45,085	8,241,254
Türev işlemler toplamı (A+B)	3,783,259	6,174,344	3,192,079	45,085	13,194,767

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem	TL	USD	EUR	Diğer	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar					
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	2,194,750	-	-	-	2,194,750
Alım işlemleri	1,097,375	-	-	-	1,097,375
Satım işlemleri	1,097,375	-	-	-	1,097,375
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	2,194,750	-	-	-	2,194,750
Alım satım amaçlı türev işlemler					
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	2,299,568	2,292,802	158,926	47,193	4,798,489
Vadeli döviz alım işlemleri	43,024	22,274	37,396	9,190	111,884
Vadeli döviz satım işlemleri	36,724	53,189	15,011	6,691	111,615
Swap para alım işlemleri	6,000	2,104,482	7,911	21,508	2,139,901
Swap para satım işlemleri	2,062,622	19,378	8,115	9,804	2,099,919
Para alım opsiyonları	75,599	46,738	45,248	-	167,585
Para satım opsiyonları	75,599	46,741	45,245	-	167,585
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	-	567,700	422,072	-	989,772
Swap faiz alım işlemleri	-	283,850	209,413	-	493,263
Swap faiz satım işlemleri	-	283,850	209,413	-	493,263
Faiz alım opsiyonları	-	-	1,623	-	1,623
Faiz satım opsiyonları	-	-	1,623	-	1,623
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	46,852	-	-	-	46,852
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	2,346,420	2,860,502	580,998	47,193	5,835,113
Türev işlemler toplamı (A+B)	4,541,170	2,860,502	580,998	47,193	8,029,863

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Grup bünyesinde piyasa riskinin gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyumu kapsamında bankacılık hesapları (banking book) alım satım hesaplarının (trading book) ayrıştırılmış olup faiz oranı riski ayrımda yönetilmektedir. Bu bağlamda, alım satım ve bankacılık hesapları altında riske maruz değer (RMD) limitinin yanı sıra faiz oranı şoklarına karşı duyarlılık limitleri tahsis edilmiştir. Piyasa riskine ilişkin sermaye gereksinimi ise Standart Yöntem kapsamında hesaplanmaktadır.

Faiz oranı riskinden korunmak amacıyla bilanço dışı işlemler vasıtasıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler içinde kalmak kaydıyla korunma stratejileri uygulanmakta olup sabit ve değişken faizli aktifler arasında bilanço içerisinde optimum denge sağlanmaya çalışılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın cari yılda karşılaştığı faiz oranı riski önemli ölçüde uzun vadeli ve sabit faizli TL bireysel kredilerden kaynaklanmakta olup, bu portföyün belirlenen bir kısmı Ana Ortaklık Bankaca belirlenen strateji ve sınırlar dahilinde faiz ve çapraz döviz swap işlemleri ile benzer vadelerde TL kaynak yaratılmak suretiyle faiz riskine karşı korunulmaktadır. Bilançodaki faiz riskine ilişkin ölçümler ile duyarlılık analizleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı

	Vergi öncesi kâr/zarar üzerindeki etki		Vergi öncesi özkaynak üzerindeki etki (*)	
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
%1 artış	(19,852)	(2,150)	24,421	11,385
%1 azalış	19,411	(926)	(27,070)	(11,907)

(*) Kâr/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

Kâr/zarar etkisi faiz oranındaki muhtemel değişimlerin satılmaya hazır finansal varlıklar ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar hariç tüm finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirinine olan etkisini ifade etmektedir. Özkaynak üzerindeki etki ise, satılmaya hazır finansal varlıkların ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlıkların faiz oranlarındaki muhtemel değişim sonucu rayiç değerlerindeki değişimi göstermektedir. Kâr/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi öncesi etkiyi ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Cari dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibariyle)

	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Cari dönem							
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bnk. Bankalar	-	-	-	-	-	1,938,728	1,938,728
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	253,772	437	441	-	-	37,546	292,196
Para piyasalarından alacaklar	14,956	12,747	33,536	12,846	958	6,697	81,740
Satılmaya hazır finansal varlıklar	422,192	-	-	-	-	-	422,192
Verilen krediler	950,448	388,385	664,765	-	-	4,203	2,007,801
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	5,729,854	1,664,303	3,523,109	5,074,743	1,080,563	124,073	17,196,645
Diğer varlıklar	23,510	-	399	39,294	-	-	63,203
	130,705	252,939	201,891	135,414	41,415	(*) 553,794	1,316,158
Toplam varlıklar	7,525,437	2,318,811	4,424,141	5,262,297	1,122,936	2,665,041	23,318,663
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	27,974	-	-	-	-	207,422	235,396
Diğer mevduat	8,246,517	1,141,355	153,326	60	-	1,609,061	11,150,319
Para piyasalarına borçlar	530,125	-	-	-	-	-	530,125
Muhtelif borçlar	-	-	-	-	-	223,049	223,049
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlar. sağl. fonlar	2,496,704	3,582,445	1,516,181	229,172	59,880	-	7,884,382
Diğer yükümlülükler	67,028	60,420	11,797	794	-	(**) 3,155,353	3,295,392
Toplam yükümlülükler	11,368,348	4,784,220	1,681,304	230,026	59,880	5,194,885	23,318,663
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	2,742,837	5,032,271	1,063,056	-	8,838,164
Bilançodaki kısa pozisyon	(3,842,911)	(2,465,409)	-	-	-	(2,529,844)	(8,838,164)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	1,386,204	1,988,136	-	-	-	-	3,374,340
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(1,186,023)	(1,612,314)	(171,181)	-	(2,969,518)
Toplam pozisyon	(2,456,707)	(477,273)	1,556,814	3,419,957	891,875	(2,529,844)	404,822

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibariyle)

	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Önceki dönem							
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bnk. Bankalar	-	-	-	-	-	1,342,301	1,342,301
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	160,045	-	1,059	-	-	225,166	386,270
Para piyasalarından alacaklar	14,175	17,011	4,329	9,053	1,366	6,639	52,573
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Verilen Krediler	1,739,347	647,567	331,285	102	-	3,105	2,721,406
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	4,235,833	792,020	2,259,003	4,369,165	1,061,767	167,859	12,885,647
Diğer varlıklar	-	-	491	51,427	-	-	51,918
	2,107	93,692	47,605	33,930	-	(*) 550,484	727,818
Toplam varlıklar	6,151,507	1,550,290	2,643,772	4,463,677	1,063,133	2,295,554	18,167,933
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	288,570	2,011	-	-	-	3,130	293,711
Diğer mevduat	5,757,808	1,737,637	139,896	-	-	1,379,427	9,014,768
Para piyasalarına borçlar	429,716	-	-	-	-	-	429,716
Muhtelif borçlar	-	-	-	-	-	197,056	197,056
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlar. sağl. fonlar	1,847,646	2,927,447	566,552	38,215	-	-	5,379,860
Diğer yükümlülükler	115,915	210,774	1,613	-	-	(**) 2,524,520	2,852,822
Toplam yükümlülükler	8,439,655	4,877,869	708,061	38,215	-	4,104,133	18,167,933
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	1,935,711	4,425,462	1,063,133	-	7,424,306
Bilançodaki kısa pozisyon	(2,288,148)	(3,327,579)	-	-	-	(1,808,579)	(7,424,306)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	1,338,865	2,165,289	-	-	-	-	3,504,154
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(1,180,758)	(1,972,038)	(265,109)	-	(3,417,905)
Toplam pozisyon	(949,283)	(1,162,290)	754,953	2,453,424	798,024	(1,808,579)	86,249

(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, cari vergi varlığı, ertelenmiş vergi varlığı, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu diğer yabancı kaynaklar, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Ana Ortaklık Banka'nın cari dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	-	0.72	-	5.00
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5.06	8.12	-	10.83
Para piyasalarından alacaklar	3.52	3.50	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	8.98
Verilen krediler	5.59	5.15	-	15.37
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	11.40	-	5.50
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	-	0.15	-	-
Diğer mevduat	2.74	2.87	0.25	9.60
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	5.75
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	2.24	1.66	-	5.33

Ana Ortaklık Banka'nın önceki dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Önceki dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0.72	1.44	-	7.52
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	4.78	7.69	-	5.49
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	7.56
Verilen krediler	4.50	4.30	3.28	13.57
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	11.40	-	7.50
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	0.70	1.04	-	6.30
Diğer mevduat	1.83	1.71	0.25	7.96
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	6.40
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	1.80	1.24	2.28	2.27

VII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar

Kısa vadeli likidite yasal limitler çerçevesinde yönetilirken, 1 yıl ve üzeri likidite riski Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun belirlediği yapısal likidite limiti dahilinde analiz edilmekte ve her bir vade diliminde ortaya çıkan likidite açığı belirlenmektedir. Söz konusu analizde faiz oranı riskinde de gerçekleştirildiği gibi davranışsal bilanço kalemlerinin etkileri ölçümlenmekte ve dikkate alınmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Grup'un kısa vadeli likidite ihtiyacı için kullanabileceği öncelikli kaynaklar bankalararası para piyasasından fonlama yaratmak veya satılmaya hazır finansal varlıklar portföyü üzerinden repo veya kesin satım yolu ile likidite sağlamaktır. Grup ağırlıklı olarak, ana ortağından orta ve uzun vadede borçlanmanın yanı sıra kaynak çeşitliliğini artırarak vade uyumsuzluğunu dengelemeyi ve likidite riskinden korunmayı hedeflemektedir.

Ayrıca Ana Ortaklık Banka'nın Turuncu Hesabı da içeren geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli Grup bünyesinde kalmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Grup'un döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının çoğunluğunu oluşturan yabancı para alınan krediler Grup'un yabancı para pasif toplamının %74'ünü oluşturmaktadır.

Bilançonun yabancı para aktif tarafının %1'ini menkul kıymetler, %66'sını krediler, %4'ünü banka plasmanları, %7'sini ise para piyasalarından alacaklar oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır. En uzun vadeli kalem ise ikinci el piyasası olmakla birlikte yatırım veya alım-satım portföyünde bulunan menkul değerlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Grup'un Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Türk Lirası bilançonun pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Grup'un Türk Lirası pasif toplamının %67'sini Türk Lirası mevduatlar oluşturmaktadır.

Ancak ihtiyaç halinde Ana Ortaklık Banka'nın gerek yurt içi, gerek yurt dışı bankalararası ve gerekse Takasbank ve İMKB repo piyasasında yeterli borçlanma imkanları bulunmaktadır.

Türk Lirası bilançonun aktifinin %12'sini menkul kıymetler, %77'sini ise krediler oluşturmaktadır.

Konsolide likidite riskine ilişkin diğer açıklamalar:

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık bazda yaptığı hesaplamalarda likidite oranına ilişkin yabancı para aktif/pasiflerde %80, toplam aktif pasiflerde ise %100 alt limitler mevcuttur. Ana Ortaklık Banka'nın 2011 ve 2010 yıllarında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

	Cari dönem			
	Birinci vade dilimi (Haftalık)		İkinci vade dilimi (Aylık)	
	YP	TP + YP	YP	TP + YP
Ortalama (%)	128	147	105	127
En yüksek (%)	170	197	148	165
En düşük (%)	103	120	88	109
	Önceki dönem			
	Birinci vade dilimi (Haftalık)		İkinci vade dilimi (Aylık)	
	YP	TP + YP	YP	TP + YP
Ortalama (%)	141	161	112	120
En yüksek (%)	187	188	144	129
En düşük (%)	108	143	89	111

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Cari dönem								
Varlıklar								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	215,917	1,722,811	-	-	-	-	-	1,938,728
Bankalar	37,546	253,772	437	441	-	-	-	292,196
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	6,701	6,788	14,076	39,897	13,121	1,157	-	81,740
Para piyasalarından alacaklar	-	422,192	-	-	-	-	-	422,192
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	84,076	771,674	1,147,847	4,204	2,007,801
Verilen Krediler	3,153,072	1,260,599	1,052,650	3,410,450	6,831,347	1,374,930	113,597	17,196,645
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	23,509	-	399	39,295	-	-	63,203
Diğer varlıklar	23,080	119,872	103,119	319,158	260,304	43,455	(*) 447,170	1,316,158
Toplam varlıklar	3,436,316	3,809,543	1,170,282	3,854,421	7,915,741	2,567,389	564,971	23,318,663
Yükümlülükler								
Bankalar mevduatı	207,422	27,974	-	-	-	-	-	235,396
Diğer mevduat	1,609,061	8,246,517	1,141,355	153,326	60	-	-	11,150,319
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	638,945	498,591	2,122,484	4,415,340	209,022	-	7,884,382
Para piyasalarına borçlar	-	530,125	-	-	-	-	-	530,125
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	135,493	21,974	-	-	-	-	65,582	223,049
Diğer yükümlülükler	290,438	223,002	18,996	29,617	78,365	3,820	(**) 2,651,154	3,295,392
Toplam yükümlülükler	2,242,414	9,688,537	1,658,942	2,305,427	4,493,765	212,842	2,716,736	23,318,663
Likidite açığı	1,193,902	(5,878,994)	(488,660)	1,548,994	3,421,976	2,354,547	(2,151,765)	-
Önceki dönem								
Toplam aktifler	2,992,215	3,524,227	1,054,789	3,492,316	5,087,228	1,424,526	592,632	18,167,933
Toplam yükümlülükler	1,519,829	7,762,899	1,469,620	2,447,133	2,558,418	51,117	2,358,917	18,167,933
Likidite açığı	1,472,386	(4,238,672)	(414,831)	1,045,183	2,528,810	1,373,409	(1,766,285)	-

(*) Diğer varlıklar satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibariyle sabit kıymetler, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler, hisse senetleri gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan ancak kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplardan oluşmaktadır.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibariyle karşılıklar, vergi borcunun dağıtılamayan kısmı ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin gösterimi

Grup'un türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değeri içinde yer almamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	1,816,482	8,315,239	1,156,139	159,213	60	111	11,447,244	(61,529)	11,385,715
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	642,278	512,493	2,218,193	4,449,767	198,128	8,020,859	(136,477)	7,884,382
Para piyasalarına borçlar	-	530,708	-	-	-	-	530,708	(583)	530,125
Önceki dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	1,382,556	6,542,808	1,268,883	142,692	-	-	9,336,939	(28,460)	9,308,479
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	588,717	195,020	2,257,548	2,373,570	-	5,414,855	(34,995)	5,379,860
Para piyasalarına borçlar	-	429,967	-	-	-	-	429,967	(251)	429,716

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Grup'un türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	389,872	360,091	1,395,964	2,389,104	144,690	4,679,721
Alım işlemleri	201,540	184,008	708,181	1,177,708	76,575	2,348,012
Satım işlemleri	188,332	176,083	687,783	1,211,396	68,115	2,331,709
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	389,872	360,091	1,395,964	2,389,104	144,690	4,679,721
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	2,140,300	2,184,095	1,393,634	24,225	-	5,742,254
Vadeli döviz alım işlemleri	559,288	172,932	355,530	-	-	1,087,750
Vadeli döviz satım işlemleri	564,140	178,572	359,795	-	-	1,102,507
Swap para alım işlemleri	504,782	917,173	341,869	12,122	-	1,775,946
Swap para satım işlemleri	508,624	910,270	329,514	12,103	-	1,760,511
Para alım opsiyonları	1,733	2,574	3,463	-	-	7,770
Para satım opsiyonları	1,733	2,574	3,463	-	-	7,770
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	3,706	4,009	18,742	24,873	1,826	53,156
Swap faiz alım işlemleri	1,061	1,535	7,625	8,157	1,049	19,427
Swap faiz satım işlemleri	2,645	2,474	11,117	16,716	777	33,729
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	929	-	-	-	929
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	2,144,006	2,189,033	1,412,376	49,098	1,826	5,796,339
Türev işlemler toplamı (A+B)	2,533,878	2,549,124	2,808,340	2,438,202	146,516	10,476,060

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	16,802	35,019	182,661	246,039	27,933	508,454
Alım işlemleri	9,124	12,645	42,669	82,762	7,629	154,829
Satım işlemleri	7,678	22,374	139,992	163,277	20,304	353,625
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	16,802	35,019	182,661	246,039	27,933	508,454
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)						
Vadeli döviz alım işlemleri	26,990	50,099	34,794	-	-	111,883
Vadeli döviz satım işlemleri	27,060	49,900	34,654	-	-	111,614
Swap para alım işlemleri	66,969	54,462	520,390	1,486,286	66,767	2,194,874
Swap para satım işlemleri	87,343	75,898	614,180	1,664,189	74,901	2,516,511
Para alım opsiyonları	1,031	590	259	-	-	1,880
Para satım opsiyonları	1,031	590	259	-	-	1,880
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	3,387	2,234	11,574	19,352	1,774	38,321
Swap faiz alım işlemleri	853	591	3,569	8,460	1,120	14,593
Swap faiz satım işlemleri	2,534	1,643	8,005	10,892	654	23,728
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	46,852	-	-	-	-	46,852
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	260,663	233,773	1,216,110	3,169,827	143,442	5,023,815
Türev işlemler toplamı (A+B)	277,465	268,792	1,398,771	3,415,866	171,375	5,532,269

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerleri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

Cari ve önceki dönemde finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değeri aşağıdaki esaslara göre hesaplanmıştır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri piyasa fiyatı baz alınarak belirlenmiştir.

Kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli kredilerin gerçeğe uygun değeri ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilerek bulunmuştur.

Vadesiz mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade etmektedir. Vadeli mevduatın ve fonların gerçeğe uygun değeri piyasa faiz oranları kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanmıştır.

Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların gerçeğe uygun değeri sabit faizliler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarını, değişken faizliler için ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilmiş nakit akımlarını ifade etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Grup'un mali tablolarındaki finansal varlık ve borçların defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir.

	Defter değeri		Gerçeğe uygun değer	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar	20,432,456	16,222,007	20,603,544	16,632,862
Para piyasalarından alacaklar	422,192	-	422,506	-
Bankalar	292,196	386,270	291,884	382,280
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,007,801	2,721,406	2,007,801	2,721,406
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	63,203	51,918	65,856	58,795
Verilen krediler	17,196,645	12,885,647	17,339,294	13,290,404
Factoring alacakları	285,340	136,178	294,873	137,465
Kiralama işlemlerinden alacaklar	165,079	40,588	181,330	42,512
Finansal borçlar	20,023,622	15,302,284	20,037,913	15,273,007
Bankalar mevduatı	235,396	293,711	235,266	292,585
Diğer mevduat	11,150,319	9,014,768	11,155,176	8,980,146
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	7,884,382	5,379,860	7,895,004	5,386,743
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar	530,125	416,818	529,067	416,406
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	223,049	197,056	223,049	197,056
Factoring borçları	351	71	351	71

Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamasında kullanılan değerlendirme yöntemleri esas alınarak yapılan derecelendirme:

1. derece: Aktif piyasalarda kote edilen fiyatlar ile değerlendirilen finansal kalemler
2. derece: Kayıtlara yansıtılan gerçeğe uygun değer üzerinde önemli derecede etkisi bulunan tüm verilerin doğrudan veya dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa fiyatlarına dayandığı yöntemler uygulanarak değerlendirilen finansal kalemler
3. derece: Kayıtlara yansıtılan gerçeğe uygun değer üzerinde önemli derecede etkisi bulunan verilerin doğrudan veya dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa fiyatlarına dayanmadığı yöntemler uygulanarak değerlendirilen finansal kalemler

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle gerçeğe uygun değerleriyle mali tablolara yansıtılan finansal varlık ve borç kalemlerinin gerçeğe uygun değer derecelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cari dönem	1.derece	2.derece	3.derece	Toplam
Finansal varlıklar	2,048,437	341,232	-	2,389,669
Türev finansal varlıklar	-	341,232	-	341,232
Vadeli işlemler	-	8,423	-	8,423
Swap işlemleri	-	328,465	-	328,465
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyon işlemleri	-	4,344	-	4,344
Diğer	-	-	-	-
Alım satım amaçlı diğer finansal varlıklar	40,636	-	-	40,636
Devlet borçlanma senetleri	33,939	-	-	33,939
Diğer menkul değerler	6,697	-	-	6,697
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,007,801	-	-	2,007,801
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	4,204	-	-	4,204
Devlet borçlanma senetleri	2,003,597	-	-	2,003,597
Diğer menkul değerler	-	-	-	-
Finansal borçlar	-	130,447	-	130,447
Türev finansal borçlar	-	130,447	-	130,447
Vadeli işlemler	-	24,631	-	24,631
Swap işlemleri	-	101,471	-	101,471
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyon işlemleri	-	4,345	-	4,345
Diğer	-	-	-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem	1.derece	2.derece	3.derece	Toplam
Finansal varlıklar	2,749,580	24,399	-	2,773,979
Türev finansal varlıklar	-	24,399	-	24,399
Vadeli işlemler	-	2,606	-	2,606
Swap işlemleri	-	18,597	-	18,597
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyon işlemleri	-	2,844	-	2,844
Diğer	-	352	-	352
Alım satım amaçlı diğer finansal varlıklar	28,174	-	-	28,174
Devlet borçlanma senetleri	21,535	-	-	21,535
Diğer menkul değerler	6,639	-	-	6,639
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,721,406	-	-	2,721,406
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	3,105	-	-	3,105
Devlet borçlanma senetleri	2,718,301	-	-	2,718,301
Diğer menkul değerler	-	-	-	-
Finansal borçlar	-	328,230	-	328,230
Türev finansal borçlar	-	328,230	-	328,230
Vadeli işlemler	-	3,284	-	3,284
Swap işlemleri	-	322,102	-	322,102
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyon işlemleri	-	2,844	-	2,844
Diğer	-	-	-	-

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle 1. derece ve 2. derece gerçeğe uygun değer dereceleri arasında transfer bulunmamaktadır.

IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama ve fon yönetimi hizmetleri vermekte olup bu işlemlere ilişkin bilgiler nazım hesaplar tablosunda yer almaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın inanca dayalı işlem sözleşmesi bulunmamaktadır.

X. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka, yükümlülüklerinin getirdiği nakit akış riskinden korunmak amacıyla 1 Kasım 2008 tarihinden başlamak üzere nakit akış riskinden korunma muhasebesini uygulamaya başlamıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma araçları, değişken oranlı faiz tahsilatlı ve sabit oranlı faiz ödemeli TL faiz swapları, riskten korunma ögesi ise, TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit çıkışları olarak belirlenmiştir.

Ana Ortaklık Banka, 1 Nisan 2011 tarihinden başlamak üzere bir diğer nakit akış riskinden korunma muhasebesini uygulamaya başlamıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma araçları, değişken oranlı yabancı para faiz tahsilatlı ve sabit oranlı TL faiz ödemeli çapraz para swapları, riskten korunma ögesi ise, TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit çıkışları ve yabancı para borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit çıkışları olarak belirlenmiştir.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yöntemle göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kalemde oluşan değer değişimi ile

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda, önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe kâr/zarar hesaplarına transfer edilmektedir. TMS 39 uyarınca finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler:

	Sözleşme Tutarı	Cari dönem		Sözleşme Tutarı	Önceki Dönem	
		Varlıklar	Borçlar		Varlıklar	Borçlar
Faiz swap işlemleri	910,000	-	75,771	2,194,750	-	177,833
Çapraz para swap işlemleri	4,043,513	300,128	1,964	-	-	-
Toplam	4,953,513	300,128	77,735	2,194,750	-	177,833

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler:

Cari dönem

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu	Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
				Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL müşteri mevduatları		TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	-	75,771	62,309	-	(4,057)
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar		TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmalarının döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	300,128	1,964	1,765	-	1,525
Toplam				300,128	77,735	64,074	-	(2,532)

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL müşteri mevduatları	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	-	177,833	32,603	-	360
Toplam			-	177,833	32,603	-	360

Banka'nın nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi:

Dördüncü Bölüm'de VII no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

Beşinci bölüm

Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

1.1. Nakit değerler hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	112,539	97,333	95,448	75,373
TCMB	685,860	1,042,996	531,010	640,470
Diğer	-	-	-	-
Toplam	798,399	1,140,329	626,458	715,843

1.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz serbest hesap	685,860	220,046	531,010	174,713
Vadeli serbest hesap	-	-	-	-
Vadeli serbest olmayan hesap	-	-	-	-
Zorunlu karşılık	-	822,950	-	465,757
Toplam	685,860	1,042,996	531,010	640,470

Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği"ne göre, bilanço tarihi itibariyle Türk parası mevduat ve yükümlülükler için, vadelerine göre %5 ile %11 aralığında değişen oranlarda, yabancı para mevduat için vadelerine göre %9 veya %11 oranlarında, mevduat dışındaki diğer yabancı para yükümlülükler için ise vadelerine göre %6 ile %11 aralığında değişen oranlarda zorunlu karşılık tesis etmektedirler. TL ve yabancı para cinsinden zorunlu karşılıklara faiz uygulanmamaktadır.

Zorunlu karşılıkların ortalama olarak TL cinsinden tesis edilen 679,815 TL (31 Aralık 2010: 530,371 TL) ve ortalama olarak YP cinsinden tesis edilen 220,046 TL (31 Aralık 2010: 174,713 TL) tutarındaki kısmı, vadesiz serbest hesap kaleminde gösterilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

2.1. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen alım satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	40,559	28,097
Repo işlemine konu olan	-	-
Teminata verilen / bloke edilen	77	77
Toplam	40,636	28,174

2.2. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	8,423	-	2,606
Swap işlemleri	7,330	21,007	16,751	1,846
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	224	4,120	476	2,368
Diğer	-	-	352	-
Toplam	7,554	33,550	17,579	6,820

3. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

3.1. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	11,956	280,240	99,390	286,880
Yurt içi	8,053	244,001	16,123	63,199
Yurt dışı	3,903	36,239	83,267	223,681
Yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	-	-
Toplam	11,956	280,240	99,390	286,880

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

3.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest tutar		Serbest olmayan tutar	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
AB ülkeleri	11,032	85,798	-	146,913
ABD, Kanada	19,971	3,737	-	63,923
OECD ülkeleri (*)	3,518	1,621	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	16	32	-	-
Diğer	3,372	2,590	2,233	2,334
Toplam	37,909	93,778	2,233	213,170

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle serbest olmayan tutarın 210,836 TL'lik kısmı, karşı bankalar ile imzalanan CSA anlaşmalarına istinaden yapılan türev işlemlerin piyasa rayicine göre hesaplanarak tutulan teminatlarından oluşmaktadır.

Serbest olmayan tutarlara ilişkin diğer satırında yer alan 2,233 TL (31 Aralık 2010: 2,334 TL) ise KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak tutulmaktadır.

4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

4.1. Satılmaya hazır finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	881,185	1,741,963
Repo işlemine konu olan	530,346	423,187
Teminata verilen / bloke edilen (*)	596,270	556,256
Toplam	2,007,801	2,721,406

(*) Banka'nın Interbank, İMKB, VOB, Takasbank Para Piyasası gibi para piyasalarına üye olması ve bu piyasalarda işlem yapabilmesi için teminata verilen devlet tahvillerinden oluşmaktadır.

4.2. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	2,016,860	2,732,974
Borsada işlem gören	2,016,860	2,732,974
Borsada işlem görmeyen	-	-
Hisse senetleri	4,204	3,105
Borsada işlem gören	25	32
Borsada işlem görmeyen	4,179	3,073
Değer azalma karşılığı (-)	(13,263)	(14,673)
Toplam	2,007,801	2,721,406

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5. Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1. Ana Ortaklık Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Ana Ortaklık Banka ortaklarına verilen doğrudan krediler	84	41,041	-	11,618
Tüzel kişi ortaklara verilen krediler	-	41,001	-	11,618
Gerçek kişi ortaklara verilen krediler	84	40	-	-
Ana Ortaklık Banka ortaklarına verilen dolaylı krediler	-	27,190	-	23,346
Ana Ortaklık Banka mensuplarına verilen krediler	19,003	-	17,503	-
Toplam	19,087	68,231	17,503	34,964

5.2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar		Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar	
	Krediler ve diğer alacaklar	Yeniden yapılandırılan	Krediler ve diğer alacaklar	Yeniden yapılandırılan
		ya da yeni bir itfa planına bağlananlar		ya da yeni bir itfa planına bağlananlar
Nakdi krediler				
İhtisas dışı krediler	16,467,046	3,105	546,346	66,551
İskonto ve iştirah senetleri	4,545	-	-	-
İhracat kredileri	1,255,971	-	58,925	-
İthalat kredileri	1,199	-	-	-
Mali kesime verilen krediler	853,555	-	-	-
Yurt dışı krediler	528,267	-	-	-
Tüketici kredileri	4,656,000	3,023	266,394	2,816
Kredi kartları	585,065	-	33,353	-
Kıymetli maden kredisi	-	-	-	-
Diğer	8,582,444	82	187,674	63,735
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	16,467,046	3,105	546,346	66,551

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar		Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar	
	Krediler ve diğer alacaklar	Yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlananlar	Krediler ve diğer alacaklar	Yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlananlar
Nakdi krediler				
Kısa vadeli krediler ve diğer alacaklar	7,233,622	8	158,929	2,707
İhtisas dışı krediler	7,233,622	8	158,929	2,707
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Orta ve uzun vadeli krediler ve diğer alacaklar	9,233,424	3,097	387,417	63,844
İhtisas dışı krediler	9,233,424	3,097	387,417	63,844
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	16,467,046	3,105	546,346	66,551

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Tüketici kredileri - TP	175,403	4,634,879	4,810,282
Konut kredisi	1,874	2,239,579	2,241,453
Taşıt kredisi	26,158	474,090	500,248
İhtiyaç kredisi	147,371	1,921,210	2,068,581
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri - Dövizde endeksli	-	25,918	25,918
Konut kredisi	-	24,682	24,682
Taşıt kredisi	-	396	396
İhtiyaç kredisi	-	840	840
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri - YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel kredi kartları - TP	552,303	-	552,303
Taksitli	244,103	-	244,103
Taksitsiz	308,200	-	308,200
Bireysel kredi kartları - YP	8	-	8
Taksitli	4	-	4
Taksitsiz	4	-	4
Personel kredileri - TP	1,316	6,906	8,222
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	1,316	6,906	8,222
Personel kredileri - Dövizde endeksli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredileri - YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredi kartları - TP	10,865	-	10,865
Taksitli	5,456	-	5,456
Taksitsiz	5,409	-	5,409
Personel kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı - TP (gerçek kişi)	83,811	-	83,811
Kredili mevduat hesabı - YP (gerçek kişi)	-	-	-
Toplam	823,706	4,667,703	5,491,409

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Taksitli ticari krediler - TP	439,316	1,594,636	2,033,952
İşyeri kredisi	190	85,584	85,774
Taşıt kredisi	6,325	176,696	183,021
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	432,801	1,332,356	1,765,157
Taksitli ticari krediler - Dövizde endeksli	45,677	423,307	468,984
İşyeri kredisi	-	19,087	19,087
Taşıt kredisi	1,126	110,617	111,743
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	44,551	293,603	338,154
Taksitli ticari krediler - YP	-	19,154	19,154
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	19,154	19,154
Kurumsal kredi kartları - TP	55,242	-	55,242
Taksitli	14,919	-	14,919
Taksitsiz	40,323	-	40,323
Kurumsal kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı - TP (tüzel kişi)	168,568	-	168,568
Kredili mevduat hesabı - YP (tüzel kişi)	-	-	-
Toplam	708,803	2,037,097	2,745,900

5.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Kamu	158,127	-
Özel	16,924,921	12,736,675
Toplam	17,083,048	12,736,675

5.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt içi krediler	16,554,781	12,541,670
Yurt dışı krediler	528,267	195,005
Toplam	17,083,048	12,736,675

5.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle iştirak ve bağlı ortaklıklara verilen krediler konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

	Cari dönem	Önceki dönem
Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	4,680	3,100
Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	9,071	14,513
Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	214,950	226,575
Toplam	228,701	244,188

5.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net)

5.10.1. Donuk alacaklardan Ana Ortaklık Banka tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari dönem			
(Özel karşılıklardan önceki brüt tutarlar)			
Yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklar	1,617	1,034	3,921
Yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklar	-	-	-
Önceki dönem			
(Özel karşılıklardan önceki brüt tutarlar)			
Yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklar	463	1,047	11,972
Yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklar	-	-	-

5.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Önceki dönem sonu bakiyesi	22,340	39,083	331,737
Dönem içinde intikal (+)	112,289	4,149	12,562
Diğer donuk alacak hesaplarından giriş (+)	-	73,221	59,649
Diğer donuk alacak hesaplarına çıkış(-)	(72,111)	(59,562)	(1,197)
Standart nitelikli kredilere transfer (-)	(925)	(9)	(584)
Dönem içinde tahsilat (-)	(32,364)	(27,469)	(91,789)
Aktiften silinen (-)	(17)	(253)	(26,452)
Kurumsal ve ticari krediler	-	-	(7,368)
Bireysel krediler	(12)	(252)	(12,757)
Kredi kartları	(5)	(1)	(6,327)
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	29,212	29,160	283,926
Özel karşılık (-)	(4,680)	(9,071)	(214,950)
Bilançodaki net bakiyesi	24,532	20,089	68,976

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5.10.3. Toplam özel karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

Cari dönem	Kurumsal/Ticari	Tüketici	Kredi Kartları	Toplam
Önceki dönem sonu bakiyesi	133,816	65,669	44,703	244,188
Dönem içinde intikal (+)	43,847	22,576	12,873	79,296
Dönem içinde tahsilat (-)	(31,025)	(26,078)	(12,950)	(70,053)
Aktiften silinen (-)	(6,587)	(11,816)	(6,327)	(24,730)
Dönem sonu bakiyesi	140,051	50,351	38,299	228,701
Önceki dönem	Kurumsal/Ticari	Tüketici	Kredi Kartları	Toplam
Önceki dönem sonu bakiyesi	134,134	60,270	38,054	232,458
Dönem içinde intikal (+)	43,900	40,395	22,548	106,843
Dönem içinde tahsilat (-)	(37,857)	(30,610)	(13,652)	(82,119)
Aktiften silinen (-)	(6,361)	(4,386)	(2,247)	(12,994)
Dönem sonu bakiyesi	133,816	65,669	44,703	244,188

5.10.4. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka donuk alacak haline dönüşen yabancı para alacakları temerrüt tarihindeki kurlarla TL'ye çevirerek muhasebe kayıtlarında izlemektedir. Bu sebeple bilanço tarihi itibariyle yabancı para cinsinden donuk alacaklar bulunmamaktadır.

5.10.5. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari dönem (net)			
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	28,863	27,962	283,868
Özel karşılık tutarı (-)	(4,563)	(8,473)	(214,926)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	24,300	19,489	68,942
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	349	1,198	58
Özel karşılık tutarı (-)	(117)	(598)	(24)
Diğer kredi ve alacaklar (net)	232	600	34
Önceki dönem (net)			
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	22,340	35,822	331,737
Özel karşılık tutarı (-)	(3,100)	(12,883)	(226,575)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	19,240	22,939	105,162
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	-	3,261	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	(1,630)	-
Diğer kredi ve alacaklar (net)	-	1,631	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

5.11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için belirlenen tasfiye politikasının ana hatları

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" in sekizinci maddesinde yer alan teminat unsurlarından bulunması halinde, bu unsurlar gerek idari gerek yasal girişimler sonucunda mümkün olan en kısa sürede paraya çevrilerek alacağın tasfiyesi sağlanmaktadır.

Teminat unsuru bulunmaması halinde ise, borçlu hakkında aciz vesikası temin edilse de, muhtelif periyotlarla yoğun istihbarat yapılarak ve sonradan edinilmiş mal varlığı tespitine çalışılarak hukuki prosedüre müracaat edilmektedir.

Yasal takip işlemleri öncesinde ve sonrasında, alacaklısı olunan firmanın mali bilgileri konusunda Ana Ortaklık Banka tarafından yapılacak incelemeler neticesinde yaşaması mümkün görülen ve ekonomiye kazandırılması halinde üretime katkıda bulunacağı kanaati hakim olan firmalarla ilgili olarak, anlaşma yolu ile alacağın tasfiyesine çaba harcanmaktadır.

5.12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka, "Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar" olarak sınıflandırılan kredi ve diğer alacaklarını, borçluları, kefilleri ve maddi teminatları hakkında her türlü hukuki süreçleri kullanmak suretiyle tasfiyeye çalışmakta, hukuki süreçler sonucunda tahsil edilemeyen ve tahsil kabiliyeti bulunmadığına ilişkin aciz vesikasına bağlanan alacaklarını ise bu vesikalara dayanarak alacak bakiyesi ve özel karşılık tutarını ilgili hesaplara ters kayıt vermek suretiyle 1 Kuruş iz bedelle indirgemektedir. İz bedelle takip edilmeye devam olunan alacaklara ilişkin olarak, ileriki dönemlerde borçlular ve/veya kefillerinin mal varlıklarında artış tespit edilmesi halinde hukuki takip süreçleri işletilmeye devam olunmaktadır.

Ana Ortaklık Banka bu grup alacaklarından, protesto veya yazı ile borçlularından istenilen, ancak dava ve icra takibine değmeyecek derecede küçük olanlar veya dava veya icra takibinde katlanılacak maliyetlerin tahsil edilmesi beklenen tutarlardan yüksek olacağı değerlendirilenleri ise, tamamına karşılık ayırmak ve ilgili hesaplara ters kayıt vermek suretiyle aktiften silmektedir. Yönetim Kurulu, bu konuda gerekli değerlendirmeleri yapmak üzere belirli limitler dahilinde ilgili Genel Müdürlük gruplarını yetkilendirmiş bulunmaktadır.

5.13. Ödeme planında vade uzatımı yönünde değişiklik yapılan standart nitelikli ve yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler

Ödeme planında yapılan değişiklik sayısı	Uzatılan ödeme süresi			Toplam
	6 aya kadar	6 ay - 1 yıl arası	1 yıl ve üzeri	
Standart nitelikli krediler	19,094	34,477	121,421	174,992
1	17,480	26,000	121,421	164,901
2	469	2,479	-	2,948
3 ve üzeri	1,145	5,998	-	7,143
Yakın izlemedeki krediler	1,196	2,770	18,614	22,580
1	525	2,770	16,647	19,942
2	671	-	1,967	2,638
3 ve üzeri	-	-	-	-
Toplam	20,290	37,247	140,035	197,572

6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler (net)

6.1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen / bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Cari dönem ve önceki dönemde repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen / bloke edilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

6.2. Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Devlet tahvili	62,804	51,427
Hazine bonosu	-	-
Diğer kamu borçlanma senetleri	-	-
Toplam	62,804	51,427

6.3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	63,203	51,918
Borsada işlem görenler	62,804	51,427
Borsada işlem görmeyenler	399	491
Değer azalma karşılığı (-)	-	-
Toplam	63,203	51,918

6.4. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başındaki değer	51,918	51,139
Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları	11,034	649
Yıl içindeki alımlar	386	-
Satış ve itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(469)	-
Değer azalışı karşılığı (-)	-	-
İtfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	334	130
Dönem sonu toplamı	63,203	51,918

7. İştiraklere ilişkin bilgiler (net)

7.1. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerine ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın cari dönemde ve önceki dönemde iştiraki bulunmamaktadır.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

8.1. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (şehir/ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın pay oranı farklıysa oy oranı (%)	Ana Ortaklık Banka risk grubunun pay oranı (%)
ING European Financial Services Plc. (1)	Dublin/İrlanda	%100	%100
ING Portföy Yönetimi A.Ş. (2)	İstanbul/Türkiye	%100	%100
ING Faktoring A.Ş. (3)	İstanbul/Türkiye	%100	%100
ING Finansal Kiralama A.Ş. (4)	İstanbul/Türkiye	%100	%100

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

	Aktif toplamı	Özkaynak	Sabit varlık toplamı	Faiz gelirleri	Menkul değer gelirleri	Cari dönem kâr/zararı	Önceki dönem kâr/zararı	Gerçeğe uygun değer
(1)	1,948,574	13,088	4	51,377	-	11,272	2,092	-
(2)	15,556	14,224	283	1,020	180	3,943	4,452	-
(3)	312,760	41,597	493	16,538	-	2,925	(1,904)	-
(4)	319,988	8,462	503	7,207	-	(762)	(1,382)	-

8.2. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri	32,642	32,642
Dönem içi hareketler	30,000	-
Alışlar	30,000	-
Bedelsiz edinilen hisse senetleri	-	-
Cari yıl payından alınan kâr	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden değerlendirme artışı	-	-
Değer azalma karşılıkları	-	-
Dönem sonu değeri	62,642	32,642
Sermaye taahhütleri	-	-
Dönem sonu sermaye katılma payı (%)	%100	%100

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun 28 Haziran 2011 tarih ve 23/2 sayılı kararı ile Ana Ortaklık Banka'nın %100 bağlı ortaklığı olan ING Faktoring A.Ş.'nin sermaye artışına nakden 30,000 TL ile iştirak edilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda, ING Faktoring A.Ş.'nin 7 Temmuz 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 10,000 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 30,000 TL nakden ilavesi suretiyle artırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 40,000 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 1 Ağustos 2011 tarihi itibariyle tescil edilerek 5 Ağustos 2011 ve 7874 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

8.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı yasal tutarlar

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar	-	-
Sigorta şirketleri	-	-
Faktoring şirketleri	40,000	10,000
Leasing şirketleri	10,000	10,000
Finansman şirketleri	-	-
Diğer mali bağlı ortaklıklar	12,642	12,642

8.4. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar

Borsaya kote edilen bağlı ortaklık bulunmamaktadır.

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

9.1. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

Birlikte kontrol edilen ortaklık bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net)

10.1. Finansal kiralamaya yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

	Cari dönem	
	Brüt	Net
1 yıldan kısa	142	139
1-5 yıl arası	148,360	133,101
5 yıldan uzun	34,934	31,839
Toplam	183,436	165,079
	Önceki dönem	
	Brüt	Net
1 yıldan kısa	8,582	6,659
1-5 yıl arası	36,763	33,929
5 yıldan uzun	-	-
Toplam	45,345	40,588

10.2. Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Brüt finansal kiralama yatırımı	183,436	45,345
Finansal kiralamadan kazanılmamış finansal gelirler(-)	(18,357)	(4,757)
İptal edilen kiralama tutarları (-)	-	-
Net finansal kiralama yatırımı	165,079	40,588

11. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

11.1. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	300,128	-	-	-
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	300,128	-	-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

Cari dönem	Arsa ve binalar	Finansal kiralama ile edinilen menkuller	Diğer sabit kıymetler	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	261,195	85,839	281,551	628,585
İlaveler	1,797	158	71,153	73,108
Transfer	-	5,340	(5,340)	-
Çıkışlar	(21,583)	(14,756)	(19,324)	(55,663)
Değer düşüş iptali	11,959	-	-	11,959
Kapanış bakiyesi	253,368	76,581	328,040	657,989
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(129,117)	(83,100)	(145,951)	(358,168)
Cari dönem amortismanları	(6,925)	(2,055)	(31,508)	(40,488)
Transfer	-	(7)	7	-
Çıkışlar	7,751	14,779	10,494	33,024
Kapanış bakiyesi	(128,291)	(70,383)	(166,958)	(365,632)
Net defter değeri	125,077	6,198	161,082	292,357
Önceki dönem	Arsa ve binalar	Finansal kiralama ile edinilen menkuller	Diğer sabit kıymetler	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	256,424	93,880	211,462	561,766
İlaveler	1,201	-	66,728	67,929
Transfer	-	19	(*) 33,211	33,230
Çıkışlar	-	(8,060)	(29,850)	(37,910)
Değer düşüş iptali	3,570	-	-	3,570
Kapanış bakiyesi	261,195	85,839	281,551	628,585
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(121,511)	(89,492)	(130,678)	(341,681)
Cari dönem amortismanları	(7,606)	(1,656)	(23,696)	(32,958)
Transfer	-	(6)	(**) (9,352)	(9,358)
Çıkışlar	-	8,054	17,775	25,829
Kapanış bakiyesi	(129,117)	(83,100)	(145,951)	(358,168)
Net defter değeri	132,078	2,739	135,600	270,417

(*) 11 Aralık 2009 tarih ve 27429 sayılı Tek düzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ uyarınca açılan "Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri" hesabına aktarılan 33,230 TL bu kalemde yer almaktadır.

(**) 11 Aralık 2009 tarih ve 27429 sayılı Tek düzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ uyarınca açılan "Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri amortismanları" hesabına aktarılan 9,358 TL bu kalemde yer almaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle binalara ilişkin 90,514 TL (31 Aralık 2010: 102,472 TL) tutarında değer düşüklüğü bulunmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Maliyet		
Açılış bakiyesi	90,792	80,554
İlaveler	9,806	10,869
Çıktılar	(15,694)	(631)
Kapanış bakiyesi	84,904	90,792
Birikmiş Amortisman		
Açılış bakiyesi	(68,058)	(59,466)
Cari dönem amortismanları	(16,986)	(8,666)
Çıktılar	15,325	74
Kapanış bakiyesi	(69,719)	(68,058)
Net defter değeri	15,185	22,734

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar (net)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle yatırım amaçlı gayrimenkul bulunmamaktadır.

15. Bulunması halinde ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

15.1. Ertelemiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Grup tarafından 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle genel kredi karşılıkları ve serbest karşılıklar dışında kalan indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanarak kayıtlara yansıtılan ertelenmiş vergi aktifi tutarı 56,640 TL'dir. Nakit akış riskinden korunma fonları (etkin kısım) olarak muhasebeleşen rayiç değer farkları üzerinden hesaplanmış 6,535 TL (31 Aralık 2010: 19,349 TL) tutarında ertelenmiş vergi özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları (etkin kısım)" hesabında yer almaktadır. Cari dönem ertelenmiş vergi gideri ise 40,747 TL'dir (31 Aralık 2010: 47,107 TL ertelenmiş vergi geliri).

Cari dönem ve önceki dönem ertelenmiş vergi aktifi hareketleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)
Ertelenmiş vergiye baz teşkil eden zamanlama farklılıkları				
Çalışan hakları karşılığı	25,724	5,145	32,363	6,473
Maddi duran varlıklara ilişkin VUK uygulama farklılıkları	35,100	7,020	40,861	8,172
Finansal varlık ve yükümlülükler değerlendirme farklılıkları	(239,620)	(47,924)	201,302	40,261
Gayrimenkul değer düşüş karşılığı	90,514	18,103	102,472	20,494
Riskten korunma amaçlı finansal varlıklar değerlendirme farkları	32,673	6,535	96,747	19,349
Mali zararlar	297,367	59,473	-	-
Diğer VUK istisnaları	41,441	8,288	60,637	12,127
Toplam ertelenmiş vergi varlığı		56,640		106,876

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar (net)

16.1. Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri (net)	1,480	-
Girişler	-	1,480
Elden çıkarılanlar (-)	1,480	-
Değer düşüklüğü (-)	-	-
Dönem sonu değeri (net)	-	1,480

16.2. Durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar bulunmamaktadır.

17. Bilançonun diğer aktifler kalemi, nazım hesaplarda yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşılıyor ise bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer aktifler kalemi nazım hesapta yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Mevduata ilişkin bilgiler

1.1 Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	387,706	-	3,900,667	2,856,394	585,509	18,425	14,178	-	7,762,879
Döviz tevdiat hesabı	516,362	-	443,304	1,094,684	99,740	57,001	58,226	-	2,269,317
Yurt içinde yer. k.	497,894	-	436,117	1,034,661	91,098	40,082	45,137	-	2,144,989
Yurt dışında yer.k	18,468	-	7,187	60,023	8,642	16,919	13,089	-	124,328
Resmi kur. mevduatı	162,131	-	10,901	1,016	2	-	23	-	174,073
Tic. kur. mevduatı	530,169	-	179,216	170,737	12,988	15,792	57	-	908,959
Diğ. kur. mevduatı	12,693	-	4,404	17,315	399	82	198	-	35,091
Kıymetli maden dh	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar mevduatı	207,422	-	27,974	-	-	-	-	-	235,396
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	409	-	27,974	-	-	-	-	-	28,383
Yurt dışı bankalar	207,013	-	-	-	-	-	-	-	207,013
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	1,816,483	-	4,566,466	4,140,146	698,638	91,300	72,682	-	11,385,715

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Önceki dönem	Vadesiz	7 gün					1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
		ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl			
Tasarruf mevduatı	325,778	-	240,777	4,947,425	175,342	36,222	403	-	5,725,947
Döviz tevdiat hesabı	416,122	-	255,171	1,046,973	127,963	86,188	758	-	1,933,175
Yurt içinde yer. k.	402,993	-	251,537	988,514	113,643	68,956	758	-	1,826,401
Yurt dışında yer.k	13,129	-	3,634	58,459	14,320	17,232	-	-	106,774
Resmi kur. mevduatı	164,242	-	5,106	741	2	17	-	-	170,108
Tic. kur. mevduatı	460,150	-	295,274	375,991	13,954	2,538	-	-	1,147,907
Diğ. kur. mevduatı	13,134	-	6,255	17,735	279	228	-	-	37,631
Kıymetli maden dh	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar mevduatı	3,130	-	281,541	7,018	2,022	-	-	-	293,711
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	253	-	281,541	7,018	2,022	-	-	-	290,834
Yurt dışı bankalar	2,877	-	-	-	-	-	-	-	2,877
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	1,382,556	-	1,084,124	6,395,883	319,562	125,193	1,161	-	9,308,479

1.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf mevduatı (*)	Sigorta kapsamında bulunan		Sigorta limitini aşan	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Tasarruf mevduatı	4,984,886	3,218,087	2,765,607	2,497,082
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH	531,762	572,336	894,751	805,507
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz diğer hesaplar	-	-	-	-
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	13,326	11,761	-	-
Kıyı bnk. blg. şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-

(*) TMSF mevzuatı doğrultusunda tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH hesapları bu dipnotta T.C. Merkez Bankası kurları ile TL'ye çevrilmiştir.

1.3. Merkezi yurt dışında bulunan Ana Ortaklık Banka'nın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatının/gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesaplarının merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında bulunup bulunmadığı

Ana Ortaklık Banka'nın merkezi Türkiye'de olup, tasarruf mevduatı sigortası ile ilgili yasal hükümlere tabidir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

1.4. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı (*)

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt dışı şubelerde bulunan mevduat ve diğer hesaplar	42	35
Hâkim ortaklar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeler, genel müdür ve yardımcılar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	4,745	4,036
26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan mal varlığı değerleri kapsamına giren mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan mevduat bankalarında bulunan mevduat	-	-

(*) TMSF mevzuatı doğrultusunda tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH hesapları bu dipnotta T.C. Merkez Bankası kurları ile TL'ye çevrilmiştir.

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

2.1. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	24,631	19	3,265
Swap işlemleri	1,758	21,978	132,525	11,744
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	224	4,121	476	2,368
Diğer	-	-	-	-
Toplam	1,982	50,730	133,020	17,377

3. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar

3.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası kredileri	-	-	-	-
Yurt içi banka ve kuruluşlardan	77,459	104,027	55,663	90,930
Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan	366,066	7,336,830	462,542	4,770,725
Toplam	443,525	7,440,857	518,205	4,861,655

3.2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli	436,608	1,472,356	513,316	918,470
Orta ve uzun vadeli	6,917	5,968,501	4,889	3,943,185
Toplam	443,525	7,440,857	518,205	4,861,655

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

3.3. Ana Ortaklık Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı fon sağlayan sektör grubu

Ana Ortaklık Banka'nın yükümlülükleri esas olarak, ana ortağı olan ING Grubu'nda yoğunlaşmaktadır.

4. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşılıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

5. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net)

Finansal kiralama borçları	Cari dönem		Önceki dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 yıldan kısa	-	-	4	1
1-4 yıl arası	-	-	-	-
4 yıldan uzun	-	-	-	-
Toplam	-	-	4	1

6. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

6.1. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	77,735	-	177,833	-
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	77,735	-	177,833	-

7. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

7.1. Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Genel karşılıklar	193,770	110,871
I. Grup kredi ve alacaklar için ayrılanlar	163,456	88,376
II. Grup kredi ve alacaklar için ayrılanlar	13,997	8,708
Gayrinakdi krediler için ayrılanlar	6,050	4,967
Diğer	10,267	8,820

7.2. Dövizde endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıklarına ilişkin bilgiler

5,297 TL (31 Aralık 2010: 6,005 TL) tutarındaki dövizde endeksli kredilerin kur farkı karşılık tutarı, mali tablolarda aktif kalemler altında yer alan krediler satırında netleştirilmiştir.

7.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıklarına ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları	9,058	8,422

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

7.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

7.4.1. Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar	34,526	24,481

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, devam eden ve muhtemel davalar için ayrılan serbest karşılıkları içermektedir.

7.4.2. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi kartı likit puan promosyon karşılığı	4,485	5,163
Diğer karşılıklar	2,540	2,968
Toplam	7,025	8,131

7.5. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler

25,862 TL (31 Aralık 2010: 31,096 TL) tutarındaki çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 13,960 TL'si (31 Aralık 2010: 15,360 TL) izin ücreti ile ilgili olup, izin ücreti yükümlülüğünün tamamına karşılık ayrılmıştır.

Çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 11,902 TL'si (31 Aralık 2010: 15,736 TL) kıdem tazminatı karşılığını ifade etmektedir. Ana Ortaklık Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele hak ettiği miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu tazminatlar, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük brüt ücret tutarı kadardır. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 2,731.85 TL (tam TL) ve 2,517.01 TL (tam TL) tutarındadır.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihli mali tablolarda Ana Ortaklık Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, kıdem tazminatını personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili kendi deneyimlerinden doğan faktörlere dayanarak ve öngörülen yıllık enflasyon ve faiz oranı kullanılarak iskonto etmek suretiyle hesaplamaktadır. Kullanılan enflasyon oranı, faiz oranı ve personelin ayrılma olasılığı aşağıdaki gibidir;

	Cari dönem	Önceki dönem
Enflasyon oranı	%5.2	%5.1
Faiz oranı	%10.5	%10.0
Ayrılma olasılığı	%36.8	%33.2

Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin hareketlere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı bakiyesi	15,736	10,561
Yıl içinde ayrılan karşılık	5,984	11,182
Yıl içinde ödenen	(9,818)	(6,007)
Dönem sonu bakiyesi	11,902	15,736

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

8. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

8.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar

8.1.1. Vergi karşılığına ilişkin açıklamalar

Grup'un 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle cari vergi varlığı bulunmakta olup, söz konusu tutar mali tablolarda aktif kalemler altında cari vergi varlığı satırında yer almaktadır.

8.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Ödenecek kurumlar vergisi	2,234	160
Menkul sermaye iradı vergisi	11,460	8,267
Gayrimenkul sermaye iradı vergisi	732	665
BSMV	12,223	8,328
Kambiyo muameleleri vergisi	1	-
Ödenecek katma değer vergisi	1,809	1,147
Diğer	6,419	6,237
Toplam	34,878	24,804

8.1.3. Primlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Sosyal sigorta primleri - personel	2,526	2,400
Sosyal sigorta primleri - işveren	3,542	3,402
Banka sosyal yardım sandığı primleri - personel	-	-
Banka sosyal yardım sandığı primleri - işveren	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları - personel	6	7
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları - işveren	7	7
İşsizlik sigortası - personel	178	168
İşsizlik sigortası - işveren	351	337
Diğer	-	-
Toplam	6,610	6,321

8.2. Bulunması halinde ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle ertelenmiş vergi borcu bulunmamaktadır.

9. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları bulunmamaktadır.

10. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle sermaye benzeri kredi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

11. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

11.1. Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari dönem	Önceki dönem
Hisse senedi karşılığı (*)	2,159,402	1,899,462
İmtiyazlı hisse senedi karşılığı	-	-

(*) Nominal sermayeyi ifade etmektedir.

11.2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Ödenmiş sermaye tutarı 2,159,402 TL olup, kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

11.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile arttırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Artırım tarihi	Artırım tutarı	Nakit	Artırıma konu	
			edilen kâr yedekleri	Artırıma konu edilen sermaye yedekleri
16 Ağustos 2011	259,940	200,000	59,940	-

11.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen tutar bulunmamaktadır.

11.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri bulunmamaktadır.

11.6. Grup'un gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Grup'un özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri

Grup'un konsolide bilançosu faiz, likidite, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir. Grup'un faaliyetlerinin ihtiyatlı bir yaklaşımla ve artan oranda kârlılıkla sürdürülmesi hedeflenmekte olup, dönem kârları yasal yedeklere, sermayeye ve olağanüstü yedeklere aktarılmak sureti ile Grup bünyesinde özkaynaklar içerisinde muhafaza edilmektedir. Grup, özkaynaklarının büyük bir çoğunluğunu faiz getirili aktiflerde değerlendirmeye ve bankacılık faaliyetleri dışında kalan maddi duran varlıklar, finansal olmayan iştirakler gibi sabit yatırımlarını sınırlı tutmaya özen göstermektedir.

11.7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

11.8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
Değerleme farkı	(16,945)	-	37,118	-
Kur farkı	-	-	-	-
Toplam	(16,945)	-	37,118	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Menkul değer değer artışı fonu ve riskten korunma fonları (etkin kısım) kalemlerinin dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari dönem (1 Ocak - 31 Aralık 2011)	Önceki dönem (1 Ocak - 31 Aralık 2010)
1 Ocak itibariyle	(40,280)	(62,834)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımların gelir tablosu ile ilişkilendirilmeyen değer artışları/(azalışları)	(49,783)	(2,480)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımların elden çıkarılması sonucu özkaynaktan kâr/zarara aktarılan net (kazanç)/kayıp	(17,783)	(1,930)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımlardan elde edilen kazançların vergi etkisi	13,503	882
Nakit akış riskine karşı koruma işlemi kazançları/(kayıpları)	64,074	32,603
Gelir tablosuna sınıflandırılan nakit akış riskine karşı koruma işlemi (kazançları)/kayıpları	-	-
Nakit akış riskine karşı koruma işlemi kazançlarının vergi etkisi	(12,815)	(6,521)
31 Aralık itibariyle	(43,084)	(40,280)

III. Konsolide bilanço dışı hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Bilanço dışı hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

1.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri	1,343,865	570,947
Vadeli mevduat alım satım taahhütleri	-	27
Kul. gar. kredi tahsis taahhütleri	1,086,522	871,240
Çekler için ödeme taahhütleri	1,902,703	1,776,618
Kredi kartı harcama limit taahhütleri	1,421,373	1,253,974
Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.	2,382	3,122
Diğer cayılamaz taahhütler	20,847	31,502
Toplam	5,777,692	4,507,430

1.2. Bilanço dışı hesaplardan kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

1.2.1. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

	Cari dönem	Önceki dönem
Garanti ve kefaletler	313,985	77,075
Banka aval ve kabulleri	91,471	84,318
Akreditifler	622,958	801,329
Toplam	1,028,414	962,722

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

1.2.2. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kesin teminat mektupları	2,401,857	2,233,591
Geçici teminat mektupları	229,086	241,648
Kefalet ve benzeri İşlemler	778,427	337,070
Toplam	3,409,370	2,812,309

1.3. Gayrinakdi kredilere ilişkin açıklamalar

1.3.1. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit kredi teminine yönelik olarak açılan gayrinakdi krediler	105,088	407,827
Bir yıl veya daha az süreli asıl vadeli	3,000	2,985
Bir yıldan daha uzun süreli asıl vadeli	102,088	404,842
Diğer gayrinakdi krediler	4,332,696	3,367,204
Toplam	4,437,784	3,775,031

1.3.2. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması

	Cari dönem				Önceki dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	30,332	1.63	21,171	0.82	30,598	1.71	24,627	1.24
Çiftçilik ve hayvancılık	25,854	1.39	19,873	0.77	27,474	1.54	23,720	1.19
Ormancılık	4,160	0.22	1,298	0.05	2,149	0.12	907	0.05
Balıkçılık	318	0.02	-	-	975	0.05	-	-
Sanayi	352,764	19.02	956,505	37.02	371,213	20.77	723,718	36.40
Madencilik ve taşocakçılığı	23,994	1.29	48,428	1.87	17,622	0.98	7,472	0.37
İmalat sanayi	271,448	14.64	856,636	33.16	291,110	16.29	674,869	33.95
Elektrik, gaz, su	57,322	3.09	51,441	1.99	62,481	3.50	41,377	2.08
İnşaat	486,333	26.23	803,976	31.12	435,939	24.40	420,890	21.17
Hizmetler	970,857	52.38	800,309	30.97	938,337	52.51	817,256	41.11
Toptan ve perakende ticaret	809,413	43.67	339,180	13.13	751,087	42.03	454,871	22.88
Otel ve lokanta hizmetleri	23,393	1.26	3,725	0.14	35,813	2.00	2,521	0.13
Ulaştırma ve haberleşme	52,276	2.82	99,413	3.85	53,414	2.99	65,285	3.28
Mali kuruluşlar	28,818	1.55	265,089	10.26	41,058	2.30	253,687	12.76
Gayrimenkul ve kira. hizm.	991	0.05	54	-	2,486	0.14	3,328	0.17
Serbest meslek hizmetleri	48,249	2.61	90,273	3.49	48,271	2.70	37,231	1.87
Eğitim hizmetleri	1,428	0.08	1,737	0.07	480	0.03	26	0.00
Sağlık ve sosyal hizmetler	6,289	0.34	838	0.03	5,728	0.32	307	0.02
Diğer	13,659	0.74	1,878	0.07	10,811	0.61	1,642	0.08
Toplam	1,853,945	100.00	2,583,839	100.00	1,786,898	100.00	1,988,133	100.00

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

1.3.3. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi krediler	1,819,813	2,554,868	33,054	28,920
Teminat mektupları	1,812,981	1,548,886	33,054	13,320
Aval ve kabul kredileri	-	91,471	-	-
Akreditifler	-	607,358	-	15,600
Cirolar	-	-	-	-
Menkul kıymet ihracında satın alma garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring garantilerinden	415	90,628	-	-
Diğer garanti ve kefaletler	6,417	216,525	-	-

2. Türev işlemlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	4,953,513	2,194,750
Alım işlemleri	2,679,456	1,097,375
Satım işlemleri	2,274,057	1,097,375
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	4,953,513	2,194,750
Alım satım amaçlı türev işlemler		
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	6,179,071	4,798,489
Vadeli döviz alım işlemleri	1,087,749	111,884
Vadeli döviz satım işlemleri	1,102,507	111,615
Swap para alım işlemleri	1,773,126	2,139,901
Swap para satım işlemleri	1,757,361	2,099,919
Para alım opsiyonları	229,164	167,585
Para satım opsiyonları	229,164	167,585
Futures para alım işlemleri	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	2,061,254	989,772
Swap faiz alım işlemleri	1,029,659	493,263
Swap faiz satım işlemleri	1,029,659	493,263
Faiz alım opsiyonları	968	1,623
Faiz satım opsiyonları	968	1,623
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	929	46,852
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	8,241,254	5,835,113
Türev işlemler toplamı (A+B)	13,194,767	8,029,863

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

3. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin bilgiler

Bilanço tarihi itibariyle, Ana Ortaklık Banka aleyhine açılmış ve halen devam eden toplam 927 adet dava bulunmaktadır. Bu davaların toplam tutarı 33,406 TL, 811 bin ABD Doları, 448 bin Euro ve 5 bin İngiliz Sterlini tutarındadır.

Bilanço tarihi itibariyle devam eden davalar için 34,526 TL tutarında serbest karşılık ayrılmıştır.

Rekabet Kurulu'nun 2 Kasım 2011 tarih, 11-55/1438 - M sayılı kararıyla, ING Bank A.Ş.'nin de aralarında bulunduğu 12 banka ve finansal hizmetler konusunda faaliyet gösteren 2 firma hakkında, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un rekabeti kısıtlayıcı anlaşmalar, uyumlu eylemler ve teşebbüs birliği kararlarına ilişkin 4. maddesinde yasaklanmış olan davranışları gerçekleştirip gerçekleştirmediklerinin tespiti amacıyla başlattığı soruşturma süreci halen devam etmekte olup, finansal tabloları önemli ölçüde etkileyen bir hususun bulunmayacağı öngörülmektedir.

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

1.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden alınan faizler (*)	1,510,320	171,729	1,382,785	100,534
Kısa vadeli kredilerden	679,712	60,669	530,089	36,843
Orta ve uzun vadeli kredilerden	803,477	111,060	819,998	63,691
Takipteki alacaklardan alınan faizler	27,131	-	32,698	-
Kaynak kul. destekleme fonundan alınan primler	-	-	-	-

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini içermektedir.

1.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası'ndan	-	-	15,236	-
Yurt içi bankalardan	6,096	1,683	1,427	126
Yurt dışı bankalardan	808	1,837	533	1,288
Yurt dışı merkez ve şubelerden	-	-	-	-
Toplam	6,904	3,520	17,196	1,414

1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım satım amaçlı finansal varlıklardan	10,040	182	9,216	97
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	201,449	-	219,789	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan	27	6,076	33	5,258
Toplam	211,516	6,258	229,038	5,355

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

1.4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle iştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz giderleri konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

2. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler

2.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara (*)	13,593	101,783	10,960	44,070
T.C. Merkez Bankası'na	-	-	-	-
Yurt içi bankalara	5,165	2,536	4,673	2,568
Yurt dışı bankalara	8,428	99,247	6,287	41,502
Yurt dışı merkez ve şubelere	-	-	-	-
Diğer kuruluşlara (*)	-	615	-	601
Toplam	13,593	102,398	10,960	44,671

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini içermektedir.

2.2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle iştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderleri konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

2.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faiz bulunmamaktadır.

2.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz mevduat	Vadeli mevduat					Birikimli mevduat	Toplam
		1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun		
Türk parası								
Bankalar mevduatı	-	2,427	-	-	-	-	-	2,427
Tasarruf mevduatı	-	384,253	242,565	53,318	1,393	1,062	-	682,591
Resmi mevduat	-	261	93	-	-	1	-	355
Ticari mevduat	13	12,155	20,182	2,252	417	4	-	35,023
Diğer mevduat	-	183	1,281	21	4	14	-	1,503
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	13	399,279	264,121	55,591	1,814	1,081	-	721,899
Yabancı para								
DTH	-	6,099	31,152	2,285	1,266	1,418	-	42,220
Bankalar mevduatı	-	844	-	-	-	-	-	844
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli maden depo hesabı	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	6,943	31,152	2,285	1,266	1,418	-	43,064
Genel toplam	13	406,222	295,273	57,876	3,080	2,499	-	764,963

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Alım satım amaçlı finansal varlıklardan	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	161	28
Diğer	-	-
Toplam	161	28

4. Ticari kâra/zarara ilişkin açıklamalar (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Kâr	6,154,240	4,021,990
Sermaye piyasası işlemleri kârı	37,547	21,001
Türev finansal işlemlerden kâr	1,743,289	1,102,059
Kambiyo işlemlerinden kâr	4,373,404	2,898,930
Zarar (-)	(6,334,534)	(4,357,951)
Sermaye piyasası işlemleri zararı	(58,660)	(29,801)
Türev finansal işlemlerden zarar	(1,474,652)	(1,438,233)
Kambiyo işlemlerinden zarar	(4,801,222)	(2,889,917)

Türev finansal işlemlerden kâr/zarar kalemi içerisinde türev finansal araçlara ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr tutarı 438,126 TL'dir (31 Aralık 2010: 34,993 TL net zarar).

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankacılık hizmet gelirleri	4,212	4,992
Geçmiş yıllarda ayrılan karşılık iptallerinden gelirler	90,120	65,016
Aktiflerin satışından elde edilen gelirler	3,268	1,422
Diğer faiz dışı gelirler	17,366	16,630
Toplam	114,966	88,060

6. Bankaların kredi ve diğer alacaklarına ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi ve diğer alacaklara ilişkin özel karşılıklar	54,083	69,129
III. grup kredi ve alacaklardan	4,723	4,190
IV. grup kredi ve alacaklardan	8,276	13,715
V. grup kredi ve alacaklardan	41,084	51,224
Genel karşılık giderleri	82,899	18,276
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılık giderleri	10,045	10,774
Menkul değerler değer düşme giderleri	50	67
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan FV	36	67
Satılmaya hazır finansal varlıklar	14	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve VKET men. değ. değer düşüş giderleri	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı ortaklıklar	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-
Diğer	2,707	4,446
Toplam	149,784	102,692

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Personel giderleri	399,260	374,509
Kıdem tazminatı karşılığı	34	5,175
Banka sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	-	-
Maddi duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Maddi duran varlık amortisman giderleri	39,615	32,156
Maddi olmayan duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Şerefiye değer düşüş gideri	-	-
Maddi olmayan duran varlık amortisman giderleri	16,986	8,666
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklık payları değer düşüş gideri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler değer düşüş giderleri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler amortisman giderleri	873	515
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar değer düşüş giderleri	-	-
Diğer işletme giderleri	293,971	223,763
Faaliyet kiralama giderleri	63,881	55,568
Bakım ve onarım giderleri	11,645	9,858
Reklam ve ilan giderleri	38,345	16,735
Diğer giderler	180,100	141,602
Aktiflerin satışından doğan zararlar	8,464	303
Diğer	94,918	85,398
Toplam	854,121	730,485

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin vergi öncesi kâr 124,812 TL (31 Aralık 2010: 137,307 TL) olarak gerçekleşmiştir.

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla cari kurumlar vergisi karşılık gideri 3,781 TL (31 Aralık 2010: 80,874 TL), ertelenmiş vergi gideri ise 40,747 TL (31 Aralık 2010: 47,107 TL ertelenmiş vergi geliri) olarak gerçekleşmiştir. Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklığı ING Finansal Kiralama A.Ş.'nin yılsonuna ilişkin geçici vergi hesaplamasında ilave ve indirimler sonucu negatif vergi matrahı oluşması nedeniyle cari vergi karşılık gideri bulunmamaktadır. 3,781 TL tutarındaki cari kurumlar vergisi karşılık giderininin, 9 TL'si KKTC Şubeleri vergi karşılığını ve 3,772 TL'si ise ING European Financial Services Plc., ING Faktoring A.Ş. ve ING Portföy Yönetimi A.Ş. vergi karşılıklarını ifade etmektedir.

Yürürlükteki vergi mevzuatı gereği geçici vergi dönemlerinde indirim konusu yapılamayan yurtdışı faaliyet zararları üzerinden 2010 yıl sonu itibarıyla 10,178 TL tutarında ertelenmiş vergi aktifi hesaplanmış olup, yurtdışı faaliyet zararının 2010 yılı yıllık Kurumlar Vergisi beyannamesinde indirilmesi paralelinde bu tutar üzerinden hesaplanan 10,178 TL tutarındaki ertelenmiş vergi aktifi cari dönemde kurumlar vergisi karşılığında mahsup edilmiştir.

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin sürdürülen faaliyetler dönem net kârı 80,284 TL (31 Aralık 2010: 103,540 TL) olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

11. Net dönem kâr/zararına ilişkin açıklama

Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan faiz gelirleri 1,934,525 TL (31 Aralık 2010: 1,740,666 TL), faiz giderleri ise 917,650 TL (31 Aralık 2010: 691,717 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerde değişiklik bulunmamaktadır.

12. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin açıklamalar

165,592 TL (31 Aralık 2010: 152,627 TL) tutarındaki alınan diğer ücret ve komisyonların 27,019 TL'si (31 Aralık 2010: 33,993 TL) yatırım fonu yönetim ücretini, 56,607 TL'si (31 Aralık 2010: 44,985 TL) kredi kartı ücret ve komisyonlarını temsil etmektedir.

32,316 TL (31 Aralık 2010: 27,719 TL) tutarındaki verilen diğer ücret ve komisyonların 22,240 TL'si (31 Aralık 2010: 17,908 TL) kredi kartları için verilen komisyonları temsil etmektedir.

V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

Ana Ortaklık Banka'nın 4 Ağustos 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 1,899,462 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 200,000 TL nakit ve 59,940 TL Dağıtılmamış Kârlar hesabında bulunan geçmiş yıllar kârının sermayeye ilavesi suretiyle artırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 2,159,402 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 16 Ağustos 2011 tarihinde tescil edilerek 22 Ağustos 2011 tarih ve 7885 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Bilanço tarihi itibariyle konsolide yasal yedek akçeler 63,064 TL olup, 5,406 TL'si geçmiş yıl kârından cari dönemde aktarılan tutardan oluşmaktadır.

Bilanço tarihi itibariyle konsolide olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 96,083 TL'dir.

VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, vadesiz bankalar, orijinal vadesi üç aydan kısa vadeli bankalar ve bankalararası para piyasası işlemleri nakit ve nakde eş değer varlıkları oluşturmaktadır.

1.1. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit	170,820	161,879
Kasa	95,447	88,463
Efektif deposu	75,373	73,416
Nakde eş değer varlıklar	878,647	723,236
T.C.M.B.	705,723	513,414
Bankalar	172,924	104,472
Bankalararası para piyasası	-	105,350
Toplam	1,049,467	885,115

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

1.2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit	209,872	170,820
Kasa	112,539	95,447
Efektif deposu	97,333	75,373
Nakde eş değer varlıklar	1,524,404	878,647
T.C.M.B.	905,906	705,723
Bankalar	196,680	172,924
Bankalararası para piyasası	421,818	-
Toplam	1,734,276	1,049,467

2. Nakit akış tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan 25,775 TL (31 Aralık 2010: 24,082 TL) tutarındaki "elde edilen diğer kazançlar" kalemi, diğer faaliyet gelirlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (1,110,754) TL (31 Aralık 2010: (618,973)) tutarındaki "diğer" kalemi, sermaye piyasası işlem kâr/zararları, türev işlemlerden kâr/zarar ve diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan (673,884) TL (31 Aralık 2010: (380,608) TL) tutarındaki "diğer aktiflerde net artış/azalış" kalemi, başlıca peşin ödenmiş giderler, faktoring ve leasing alacakları ve takas hesabındaki değişimlerden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 363,742 TL (31 Aralık 2010: 229,556 TL) tutarındaki "diğer borçlarda net artış/azalış" kalemi, başlıca peşin tahsil edilen ücret ve komisyonlar ve takas hesaplarındaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle yaklaşık 95,948 TL (31 Aralık 2010: (11,243) TL) olarak tespit edilmiştir.

VII. Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelirler ve giderler

1.1. Cari dönem

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	-	-	-	11,618	-	23,346
Dönem sonu bakiyesi	-	-	84	41,041	-	27,190
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	-	161	-	135

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

1.2. Önceki dönem

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
	Krediler ve diğer alacaklar					
Dönem başı bakiyesi	-	-	-	3,661	6,398	26,532
Dönem sonu bakiyesi	-	-	-	11,618	-	23,346
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	-	65	953	179

1.3. Grup'un dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
	Mevduat					
Dönem başı	-	-	619	256	7,041	4,837
Dönem sonu	-	-	1,488	619	4,314	7,041
Mevduat faiz gideri	-	-	8	-	243	329

1.4. Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
	Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler					
Dönem başı	-	-	369,195	254,353	-	-
Dönem sonu	-	-	3,009,022	369,195	-	-
Toplam kâr/zarar	-	-	19,077	(21,098)	(24)	492
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr/zarar	-	-	-	-	-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

1.5. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna yapılan plasmanlara ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
	Bankalar					
Dönem başı	-	-	80,056	18,362	2,217	1,623
Dönem sonu	-	-	777	80,056	2,102	2,217
Alınan faiz gelirleri	-	-	1,130	373	4	12

1.6. Banka'nın dahil olduğu risk grubundan alınan kredilere ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
	Alınan kredi					
Dönem başı	-	-	5,197,648	2,717,899	2,900	400
Dönem sonu	-	-	7,050,644	5,197,648	3,983	2,900
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	-	-	103,312	46,390	69	68

VIII. Ana Ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

	Sayı		Bulunduğu ülke	Aktif toplamı	Yasal sermaye
	Sayı	Çalışan sayısı			
Yurt içi şube	317	5,205			
Yurt dışı temsilcilikler	-	-			
Yurt dışı şube	4	24	KKTC	34,349	-
Kıyı bnk. blg. şubeler	1	3	BAHREYN	54,988	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Altıncı bölüm

Diğer Açıklamalar

I. Ana Ortaklık Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

Bulunmamaktadır.

II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

9 Ocak 2012 tarih ve 2/6 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Barbaros Uygun Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 27 Ocak 2012 tarihi itibarıyla görevine başlamıştır.

9 Ocak 2012 tarih 2-5 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM Kıdemli Direktörü Kadir Karakurum, CRM'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 25 Ocak 2012 tarihi itibarıyla görevine devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapmakta olan Gökhan Yurtçu 9 Ocak 2012 tarih ve 2/7 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'na ve 26 Ocak 2012 tarihli organizasyonel değişikliğe istinaden Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı olarak atanmıştır. 20 Ocak 2012 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile söz konusu atama neticesinde boşalan Teftiş Kurulu Başkanlığı'na Kredi İnceleme ve Kontrol Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan İbrahim Huyugüzel atanmış olup 6 Şubat 2012 tarihi itibarıyla Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

Yapılandırılmış Finansman ve Kurumsal Krediler Değerlendirme Kıdemli Direktörü Ernst Hoff, 16 Ocak 2012 tarihli organizasyonel değişikliğe istinaden 1 Şubat 2012 tarihinden itibaren Kurumsal Müşteriler Satış, Pazarlama, Yapılandırılmış Finansman ve Krediler Değerlendirme'den sorumlu Kıdemli Direktör olarak görevine devam etmektedir.

Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Servet Taze 16 Ocak 2012 tarih ve 3/3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile, 1 Şubat 2012 tarihi itibarıyla ING Faktoring A.Ş. Ticari Faaliyetlerden sorumlu Genel Müdür Vekili olarak atanmış ve Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi İ. Reha Uz görevinden ayrılmış olup, Yönetim Kurulu'nun 27 Şubat 2012 tarih ve 8/1 sayılı kararı ile M. Sırrı Erkan Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.

Yönetim Kurulu Üye değişikliği neticesinde, 27 Şubat 2012 tarihi itibarıyla İ.Reha Uz'a ait 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet pay M.Sırrı Erkan'a devredilmiştir.

Ana Ortaklık Banka 150,000 TL nominal tutarda 24 Ağustos 2012 tarihinde itfa olacak 179 gün vadeli ve %9.42 basit faizli bono ihracını halka arz yoluyla gerçekleştirmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın ana hissedarı ING Bank N.V.'den 29 Şubat 2012 tarihinde 250,000 TL tutarında sermaye avansı alınmış olup, ilgili tutar nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihte Ana Ortaklık Banka hesaplarında bloke edilmiştir. Söz konusu tutarın sermaye artırım süreci tamamlanana dek özkaynak hesaplamasında ikincil sermaye borç olarak dikkate alınması konusunda müteakip dönemde BDDK nezdinde gerekli müracaatlar yapılacaktır.

Yedinci bölüm

Bağımsız denetim raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide finansal tablo ve dipnotlar Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 5 Mart 2012 tarihli konsolide bağımsız denetim raporu, konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Grup'un faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıda belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

Güncel İletişim ve Erişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK

Reşitpaşa Mahallesi
Eski Büyükdere Caddesi No:8
34467 Sarıyer/İstanbul
Tel: (212) 335 10 00
Faks: (212) 266 61 00
TELEFON BANKACILIĞI 444 0 600
www.ingbank.com.tr
disyazisma@ingbank.com.tr

SIRA ŞUBE ADI	TELEFON
ADANA	
1 Adana	(322) 363 20 17
2 Adana Baraj Yolu	(322) 228 20 70
3 Barkal	(322) 429 10 99
4 Gazipaşa	(322) 458 97 10
5 Küçüksaat	(322) 363 06 06
6 Turgut Özal Bulvarı	(322) 232 99 49
ADIYAMAN	
7 Adiyaman	(416) 214 64 14
AFYONKARAHİSAR	
8 Afyonkarahisar	(272) 214 03 52
AĞRI	
9 Ağrı	(472) 216 23 44
AKSARAY	
10 Aksaray	(382) 213 22 75
AMASYA	
11 Amasya	(358) 218 22 66
12 Merzifon	(358) 514 14 05
ANKARA	
13 Ankara Kurumsal	(312) 458 18 00
14 Ankara Optimum	(312) 281 30 66
15 Armada	(312) 219 10 64
16 Bahçelievler	(312) 212 08 45
17 Bakanlıklar	(312) 419 28 15
18 Cebeci	(312) 319 32 77
19 Çankaya	(312) 441 84 27
20 Çankaya Özel Bankacılık	(312) 442 67 01
21 Çetin Emeç	(312) 285 54 74
22 Dikmen	(312) 483 34 00
23 Eryaman	(312) 282 52 32
24 Gimat	(312) 397 26 80
25 İvedik Organize Sanayi	(312) 394 48 38
26 Kazım Karabekir	(312) 342 23 00
27 Keçiören	(312) 360 39 38
28 Köroğlu	(312) 447 33 00
29 Küçüksaat	(312) 447 75 02
30 Necatibey	(312) 231 82 58
31 Ostim	(312) 385 39 14

32 Polatlı	(312) 623 49 54
33 Sincan	(312) 276 61 66
34 Siteler	(312) 350 91 90
35 Şaşmaz	(312) 278 24 10
36 Turan Güneş	(312) 440 99 27
37 Ulus	(312) 310 62 00
38 Ümitköy	(312) 235 02 97
39 Yenimahalle	(312) 343 36 00
40Yenişehir	(312) 417 60 70

ANTALYA

41 Alanya	(242) 513 90 91
42 Antalya	(242) 246 53 00
43 Antalya Akdeniz	(242) 246 54 00
44 Antalya Fener	(242) 324 86 26
45 Aspendos Bulvarı	(242) 322 96 34
46 Çallı	(242) 334 30 03
47 Konyaaltı	(242) 229 58 89
48 Kumluca	(242) 889 09 48
49 Lara	(242) 316 25 45
50 Manavgat	(242) 746 75 17

AYDIN

51 Aydın	(256) 225 16 15
52 Kuşadası	(256) 612 44 34
53 Nazilli	(256) 313 20 00
54 Söke	(256) 512 13 51

BALIKESİR

55 Ayvalık	(266) 312 17 54
56 Balıkesir	(266) 245 96 11
57 Bandırma	(266) 718 79 51

BARTIN

58 Bartın	(378) 227 01 11
-----------	-----------------

BATMAN

59 Batman	(488) 212 47 01
-----------	-----------------

BİLECİK

60 Bilecik	(228) 212 96 00
------------	-----------------

BİTLİS

61 Tatvan	(434) 828 02 46
-----------	-----------------

BOLU

62 Bolu	(374) 215 39 86
---------	-----------------

BURDUR

63 Burdur	(248) 232 20 20
-----------	-----------------

BURSA

64 Beşevler Sanayi	(224) 441 87 23
65 Bursa	(224) 275 48 00
66 Çekirge	(224) 234 39 51
67 Demirtaş Organize Sanayi	(224) 211 28 19

Güncel İletişim ve Erişim Bilgileri

68 Gemlik	(224) 513 96 00
69 Heykel	(224) 224 03 53
70 İnegöl	(224) 712 09 80
71 Nilüfer	(224) 249 37 89
72 Yıldırım	(224) 362 60 66

ÇANAKKALE

73 Çanakkale	(286) 213 90 51
74 Gelibolu	(286) 566 70 70

ÇANKIRI

75 Çankırı	(376) 212 44 00
------------	-----------------

ÇORUM

76 Çorum	(364) 225 36 25
----------	-----------------

DENİZLİ

77 Bayramyeri	(258) 265 64 99
78 Delikliçınar	(258) 241 57 79
79 Denizli	(258) 295 47 00

DİYARBAKIR

80 Diclekent	(412) 251 59 59
81 Diyarbakır	(412) 224 86 91

DÜZCE

82 Düzce	(380) 523 16 00
----------	-----------------

EDİRNE

83 Edirne	(284) 212 32 37
84 Keşan	(284) 712 41 42
85 Uzunköprü	(284) 518 14 95

ELAZIĞ

86 Elazığ	(424) 238 70 50
-----------	-----------------

ERZİNCAN

87 Erzincan	(446) 223 70 36
-------------	-----------------

ERZURUM

88 Erzurum	(442) 233 57 58
------------	-----------------

ESKİŞEHİR

89 Eskişehir	(222) 211 53 00
90 Eskişehir Organize Sanayi	(222) 236 20 92

GAZİANTEP

91 Binevler	(342) 339 63 63
92 Gatem	(342) 238 44 02
93 Gaziantep	(342) 215 43 50
94 Suburcu	(342) 220 02 07
95 Şirehan	(342) 232 86 68

GİRESUN

96 Giresun	(454) 216 24 50
------------	-----------------

HATAY

97 Antakya	(326) 225 32 04
98 Iskenderun	(326) 613 07 04

ISPARTA

99 Isparta	(246) 232 50 16
------------	-----------------

İSTANBUL

100 4. Levent	(212) 325 35 55
101 Acıbadem	(216) 545 27 55
102 Aksaray İstanbul	(212) 633 49 99
103 Altunizade	(216) 474 11 87
104 Anadolu Hisarı	(216) 668 07 27
105 Ataköy 5. Kısım	(212) 560 16 56
106 Ataşehir	(216) 456 77 50
107 Atatürk Caddesi	(216) 302 95 07
108 Atrium	(212) 560 10 75
109 Avcılar	(212) 590 39 29
110 Bağcılar	(212) 634 50 01
111 Bağdat Caddesi Özel Bankacılık	(216) 362 82 02
112 Bahçekapı	(212) 402 25 00
113 Bahçelievler İstanbul	(212) 504 55 15
114 Bahçeşehir	(212) 669 89 23
115 Bakırköy	(212) 414 38 00
116 Bakırköy İncirli	(212) 543 46 86
117 Bayrampaşa	(212) 674 78 50
118 Bebek Özel Bankacılık	(212) 287 73 77
119 Beşiktaş	(212) 259 88 03
120 Beşyüzevler	(212) 477 44 50
121 Beyazıt	(212) 458 42 00
122 Beykoz	(212) 424 22 84
123 Beylikdüzü	(212) 879 03 55
124 Beyoğlu	(212) 251 69 00
125 Bostancı	(216) 445 84 10
126 Büyükçekmece	(212) 881 68 55
127 Caddebostan	(216) 368 24 92
128 Çağlayan	(212) 373 60 00
129 Çekmeköy	(216) 642 31 22
130 Demirciler Sitesi	(212) 416 84 62
131 DES Sanayi Sitesi	(216) 420 81 44
132 Dudullu	(216) 526 58 12
133 E - 5 Pendik	(216) 379 95 79
134 Etiler	(212) 257 12 60
135 Fatih	(212) 453 19 00
136 Florya	(212) 662 13 64
137 Gaziosmanpaşa	(212) 417 61 20
138 Cöktürk	(212) 322 27 10
139 Cöztepe İstanbul	(216) 363 49 39
140 Güneşli	(212) 655 72 10
141 Hadımköy	(212) 886 76 35
142 Harbiye	(212) 234 55 93
143 Hasanpaşa	(216) 337 86 52
144 İkitelli	(212) 671 40 01
145 İmes	(216) 365 78 60
146 İmsan Sanayi Sitesi	(212) 693 77 33
147 İskele	(216) 347 32 00
148 İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölge	(212) 465 03 19

Güncel İletişim ve Erişim Bilgileri

149 İstoç	(212) 659 72 50	203 Atatürk Organize Sanayi/İzmir	(232) 328 07 00
150 Kadıköy	(216) 348 16 29	204 Balçova	(232) 279 37 50
151 Kalamış	(216) 405 20 00	205 Bergama	(232) 632 94 40
152 Karaköy	(212) 377 29 00	206 Bornova	(232) 397 40 00
153 Kartal	(216) 387 56 76	207 Bostanlı	(232) 362 40 05
154 Kavacık	(216) 425 97 20	208 Çamdibi	(232) 462 30 81
155 Kazasker	(216) 410 60 40	209 Çeşme	(232) 712 66 29
156 Kızıltoprak	(216) 449 07 27	210 Gaziemir	(232) 251 16 47
157 Kocamustafapaşa	(212) 529 82 31	211 Gıda Çarşısı	(232) 433 58 00
158 Koşuyolu	(216) 326 22 99	212 Girne Bulvarı	(232) 369 77 00
159 Kozyatağı	(216) 468 19 00	213 Göztepe	(232) 285 58 87
160 Kurtköy	(216) 411 94 90	214 Hatay/İzmir	(232) 243 55 55
161 Kurtuluş	(212) 230 39 20	215 İzmir	(232) 455 69 00
162 Küçükbakkalköy	(216) 577 48 91	216 İzmir 1. Sanayi Sitesi Şubesi	(232) 457 14 41
163 Küçükyalı	(216) 417 44 15	217 İzmir Kurumsal	(232) 484 96 46
164 Levent	(212) 270 05 65	218 Karabağlar	(232) 237 28 28
165 Levent Plazalar	(212) 325 59 79	219 Karşıyaka	(232) 368 11 70
166 Libadiye	(216) 340 33 55	220 Kemalpaşa	(232) 878 40 60
167 Maltepe	(216) 383 47 13	221 Kordon Özel Bankacılık	(232) 464 42 60
168 Mecidiyeköy	(212) 213 24 35	222 Narlıdere	(232) 239 66 12
169 Mega Center	(212) 640 86 11	223 Ödemiş	(232) 544 48 46
170 Mercan	(212) 513 30 02	224 Pınarbaşı	(232) 478 34 04
171 Merkez	(212) 335 80 00	225 Şirinyer	(232) 448 68 58
172 Merter	(212) 506 45 46	226 Urla	(232) 754 16 40
173 Moda	(216) 414 32 07	227 Üçkuyular	(232) 279 00 49
174 Nato Yolu	(216) 308 20 08	228 Yenigün	(232) 489 20 02
175 Nişantaşı	(212) 296 10 23		
176 Özel Hizmetler	(212) 367 74 24	KAHRAMANMARAŞ	
177 Pendik	(216) 491 87 04	229 Kahramanmaraş	(344) 225 71 82
178 Perpa	(212) 222 53 60		
179 Samandıra	(216) 561 61 20	KARABÜK	
180 Sarıyer	(212) 271 68 88	230 Karabük	(370) 412 45 45
181 Sefaköy	(212) 426 49 39		
182 Selamiçeşme	(216) 467 49 37	KARAMAN	
183 Servet Yönetimi	(212) 335 11 62	231 Karaman	(338) 212 59 46
184 Silivri	(212) 727 22 58		
185 Soğanlık	(216) 671 06 99	KARS	
186 Suadiye	(216) 463 50 10	232 Kars	(474) 223 27 81
187 Sultanbeyli	(216) 419 12 22		
188 Şirinevler	(212) 639 94 17	KASTAMONU	
189 Şişli	(212) 373 10 00	233 Kastamonu	(366) 214 40 83
190 Teşvikiye	(212) 219 87 29		
191 Topçular	(212) 613 62 30	KAYSERİ	
192 Topkapı Sanayi	(212) 483 33 95	234 Kayseri	(352) 222 39 63
193 Tuzla Organize Sanayi	(216) 593 32 10	235 Kayseri Sivas Caddesi	(352) 223 50 12
194 Tümsan Sanayi Sitesi	(212) 485 94 88	236 Yeni Sanayi	(352) 336 00 40
195 Ümraniye	(216) 521 20 60		
196 Üsküdar	(216) 334 10 68	KIRIKKALE	
197 Yenibosna	(212) 474 88 66	237 Kırıkkale	(318) 224 51 26
198 Yeşilyurt	(212) 662 31 21		
199 Yıldız Posta	(212) 274 52 22	KIRKLARELİ	
200 Zeytinburnu	(212) 679 26 60	238 Kırklareli	(288) 212 74 55
		239 Lüleburgaz	(288) 417 45 48
İZMİR			
201 Aliğa	(232) 616 35 77	KIRŞEHİR	
202 Alsancak	(232) 422 00 78	240 Kırşehir	(386) 214 05 15

Güncel İletişim ve Erişim Bilgileri

KOCAELİ

241 Gebze	(262) 676 74 00
242 Gölcük	(262) 414 83 50
243 Gölcük Değirmendere	(262) 427 28 68
244 İzmit	(262) 331 94 50
245 İzmit Hürriyet Caddesi	(262) 323 52 20
246 Kocaeli	(262) 323 29 50

KONYA

247 Karatay Sanayi	(332) 237 90 50
248 Konya	(332) 237 22 47
249 Konya Büsan Sanayi	(332) 342 60 83
250 Konya Ereğli	(332) 710 33 99
251 Mevlana	(332) 350 38 50

KÜTAHYA

252 Kütahya	(274) 224 97 06
253 Tavşanlı	(274) 614 49 50

MALATYA

254 Malatya	(422) 326 42 06
-------------	-----------------

MANİSA

255 Akhisar	(236) 413 59 55
256 Kenan Evren Sanayi Sitesi	(236) 233 52 72
257 Manisa	(236) 231 57 81
258 Salihli	(236) 714 14 14
259 Soma	(236) 613 14 00
260 Turgutlu	(236) 314 00 01

MARDİN

261 Mardin	(482) 213 38 20
------------	-----------------

MERSİN

262 Mersin	(324) 237 10 50
263 Metropolit	(324) 336 11 00
264 Mezitli	(324) 359 89 34
265 Pozcu	(324) 326 78 00
266 Tarsus	(324) 614 08 30

MUĞLA

267 Bodrum	(252) 317 04 33
268 Bodrum Çarşı	(252) 313 66 66
269 Fethiye	(252) 612 34 80
270 Marmaris	(252) 412 50 28
271 Milas	(252) 513 73 01
272 Muğla	(252) 214 10 68

NEVŞEHİR

273 Nevşehir	(384) 213 14 68
--------------	-----------------

NİĞDE

274 Niğde	(388) 232 34 76
-----------	-----------------

ORDU

275 Ordu	(452) 223 16 92
276 Ünye	(452) 324 13 31

OSMANİYE

277 Osmaniye	(328) 814 29 19
--------------	-----------------

RİZE

278 Rize	(464) 213 00 23
----------	-----------------

SAKARYA

279 Adapazarı	(264) 279 89 10
---------------	-----------------

SAMSUN

280 Çiftlik	(362) 230 00 98
281 Samsun	(362) 431 51 96

SİİRT

282 Siirt	(484) 224 11 71
-----------	-----------------

SİVAS

283 Sivas	(346) 221 40 13
-----------	-----------------

ŞANLIURFA

284 Şanlıurfa	(414) 315 65 86
---------------	-----------------

ŞIRNAK

285 Cizre	(486) 617 14 06
-----------	-----------------

TEKİRDAĞ

286 Çerkezköy	(282) 726 73 07
287 Çorlu	(282) 651 78 19
288 Malkara	(282) 427 91 02
289 Tekirdağ	(282) 263 89 89
290 Yeni Çorlu	(282) 673 70 62

TOKAT

291 Tokat	(356) 214 99 07
-----------	-----------------

TRABZON

292 Akçaabat	(462) 228 83 60
293 Trabzon	(462) 326 55 78
294 Trabzon Değirmendere	(462) 325 93 88

UŞAK

295 Uşak	(276) 223 39 40
----------	-----------------

VAN

296 Van	(432) 215 59 06
---------	-----------------

YALOVA

297 Yalova	(226) 811 61 15
------------	-----------------

YOZGAT

298 Yozgat	(354) 212 12 07
------------	-----------------

ZONGULDAK

299 Karadeniz Ereğli	(372) 323 92 97
300 Zonguldak	(372) 251 75 78

Güncel İletişim ve Erişim Bilgileri

YURT DIŞI ŞUBELER	
1 Bahreyn	+ 973 17 215 300 (392) 365 29 16 (4 Hat)-365 28 71
2 Gazimağusa	(392) 815 43 53- 815 47 20
3 Girne	(392) 714 70 20 (4 Hat)
4 Güzelyurt	(392) 228 55 10- 228 55 86
5 Lefkoőa	
TOPLAM UYDU ŞUBE ADEDİ 15'TİR.	

ING BANK İŞTİRAKLERİ

ING European Financial Services Plc

Block 4, Dundrum Town Centre Sandyford Road,
Dundrum, Dublin 16, Ireland
Tel: +353 1 638 40 83
Faks: +353 1 638 40 80
www.ingeuropefs.com

ING Portföy Yönetimi A.Ő.

Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Kat: 9
34467 Sarıyer/Istanbul
Tel: (212) 365 46 00
Faks: (212) 365 46 46
www.ingportfoy.com.tr

ING Finansal Kiralama A.Ő.

Eski Büyükdere Caddesi Ayazağa Köy Yolu No: 15
Oycan Plaza Kat:1-A Maslak/Istanbul
Tel: (212) 367 90 70
Faks: (212) 286 62 55
www.ingleasing.com.tr

ING Faktoring A.Ő.

Eski Büyükdere Caddesi Ayazağa Köy Yolu No:15
Oycan Plaza Kat: 1-B Maslak/Istanbul
Tel: (212) 367 90 00
Faks: (212) 286 62 55
www.ingfactoring.com.tr

ING Bank Türkiye Güncel Şube Ağı

